

วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาวารสารของผู้ใช้
ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการที่ผู้ใช้ใช้ในการเข้าถึงวารสารที่ต้องการ ทั้งโดย
การใช้และไม่ใช้คู่มือช่วยค้นวารสารประเภทต่าง ๆ ศึกษาจำนวนรายการวารสารที่ผู้ใช้
ประสบความสำเร็จ และจำนวนรายการที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการค้นหา และ
ศึกษาถึงสาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสารของผู้ใช้ว่าเกิดจากสาเหตุใ้ใ้
โดยมีขอบเขตการวิจัยและวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

ขอบเขตการวิจัยและกลุ่มตัวอย่างประชากร

เนื่องจากผู้ใช้ที่เข้ามาใช้หอสมุดกลาง ประกอบด้วยผู้ใช้หลายประเภทได้แก่
นิสิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณาจารย์และ
บุคลากรของจุฬาฯ และบุคคลภายนอก ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยเบื้องต้นก่อน เพื่อสำรวจ
ประเภทของผู้ใช้ที่เข้ามาใช้บริการในห้องอ่านวารสารและมุมวารสารของหอสมุดกลาง
โดยแจกแบบสอบถามแก่ผู้ใช้ทั้งหมดที่เข้ามาในห้องอ่านวารสารและมุมวารสาร ระหว่าง
วันที่ 20 ถึง 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2527 จากแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด 435 ชุด
ได้รับกลับคืนมา 393 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.34 ผลการสำรวจเบื้องต้นนี้ ปรากฏว่า
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของจุฬาฯ จำนวน 333 คน
(ร้อยละ 84.73) บุคคลภายนอกจำนวน 54 คน (ร้อยละ 13.74) อาจารย์และบุคลากร
ของจุฬาฯ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.53) ดังนั้นผู้ใช้หรือประชากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
ครั้งนี้จึงจำกัดเฉพาะกลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของจุฬาฯ ที่เข้ามาใช้ห้องอ่าน
วารสารหรือมุมวารสาร ในช่วงเวลา 11.00-12.00 น. และเวลา 14.00-15.00 น.
ของวันจันทร์ที่ 19 สิงหาคม ถึง วันเสาร์ที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2528 ระหว่างวันเวลาที่

หอสมุดกลางเปิดทำการ รวม 18 วัน

ขั้นตอนการวิจัย

ประกอบด้วยขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร งานวิจัย เอกสารและสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาวารสารและหนังสือทั้งของไทยและต่างประเทศ รวมทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการ การดำเนินงาน การบริหารงานและการจัดบริการของหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. สัมภาษณ์บรรณารักษ์ฝ่ายสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ของหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดดำเนินงานและบริการวารสารของหอสมุดกลาง
3. สร้างแบบสอบถามอันเป็นเครื่องมือหลักสำหรับใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาวารสาร (ไปรษณูปโภคผนวก ก) คำถามในแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามปลายเปิดที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือก และคำถามปลายเปิดที่ผู้ตอบตอบได้โดยเสรี โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ และวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสาร รวมทั้งจำนวนวารสารที่ต้องการค้น
 - ส่วนที่ 2 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงวารสารที่ต้องการ ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นวารสารที่ต้องการใช้ขณะนั้น อันได้แก่ แหล่งข้อมูลของชื่อวารสารและ/หรือรายละเอียดของวารสารแต่ละชื่อที่ผู้ใช้ต้องการค้น การใช้คู่มือช่วยค้นวารสาร วิธีการค้นตัวเล่มวารสารที่ต้องการ จำนวนวารสารที่ค้นพบและค้นไม่พบ การแก้ปัญหาของผู้ใช้เมื่อหาวารสารที่ต้องการไม่พบ รายละเอียดของวารสารที่ผู้ใช้ค้นไม่พบ อุปสรรคที่ผู้ใช้คิดว่า เป็นสาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสาร และความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระเบียบการยืมวารสารของหอสมุดกลาง
 - ส่วนที่ 3 เป็นการค้นหาสาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสาร ซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกออกเป็น 5 สาเหตุใหญ่ ได้แก่ สาเหตุจากการจัดหาวารสาร สาเหตุ

จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด สาเหตุจากการใช้ สาเหตุจากความผิดพลาด
ของผู้ใช้ และสาเหตุอื่น ในแต่ละสาขาใหญ่ 5 สาเหตุนี้ ยังได้จำแนกออกเป็นสาเหตุ
ย่อย ๆ ควบ (ส่วนนี้เฉพาะผู้ใช้)

แบบสอบถามที่ร่างเสร็จแล้ว ให้นำไปทดสอบกับผู้ใช้ที่เข้าใช้ห้องอ่าน
วารสารและมุมวารสารของหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ เมื่อวันที่
10 สิงหาคม พ.ศ. 2528 โดยทดสอบกับนิสิตจุฬาฯ รัศมีปริญญาตรี จำนวน 10 คน
และรัศมีบัณฑิตศึกษา จำนวน 10 คน รวมจำนวน 20 คน หลังจากนั้น ได้ปรับปรุง
แก้ไขแบบสอบถามให้ชัดเจนขึ้น

4. แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 800 คน ที่กำลังอ่านวารสาร
อยู่ และผู้ที่เข้ามาใช้ห้องอ่านวารสารหรือบริเวณมุมวารสารของหอสมุดกลาง ในภาค
ต้นปีการศึกษา 2528 ระหว่างวันเวลาที่กำหนดไว้รวม 18 วัน โดยผู้วิจัยแจกในห้อง
อ่านวารสารด้วยตนเอง และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเป็นผู้ช่วยแจกบริเวณมุมวารสาร เมื่อ
ผู้ใช้ตอบแบบสอบถามเสร็จจะส่งคืนแบบสอบถามที่หน้าห้องอ่านวารสาร และคืนแก่
เจ้าหน้าที่ในบริเวณมุมวารสาร

5. ตรวจสอบสาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสารชื่อต่าง ๆ ของ
ผู้ใช้ ผู้วิจัยจะตรวจสอบแบบสอบถามแต่ละชุดทันทีที่ได้รับกลับคืนมาในแต่ละช่วงว่ามี
รายละเอียดของวารสารที่ผู้ตอบระบุว่าค้นไม่พบหรือไม่ ในกรณีที่พบว่ามียละเอียด
ดังกล่าว ผู้วิจัยจะติดตามสาเหตุทันที โดยมีวิธีดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบจากทะเบียนวารสารของหอสมุดกลางในห้องอ่าน
วารสารและมุมวารสารว่า หอสมุดกลางมีวารสารชื่อนั้นหรือไม่ เริ่มบอกรับหรือหยุดบอกรับ
รับตั้งแต่เมื่อใด หรือเป็นวารสารที่จำหน่ายออกไปแล้ว

ขั้นตอนที่ 2 ถ้าวารสารชื่อนั้นไม่มีในหอสมุดกลาง เพื่อตรวจสอบความ
ถูกต้องของชื่อวารสารที่ผู้ใช้ระบุมา ผู้วิจัยจะตรวจสอบกับคู่มือต่าง ๆ ดังนี้

รวมรายชื่อวารสารภาษาไทยในหอสมุดสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะอนุกรรมการ

กฤตวารสารและเอกสาร หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา, 2526.

Ulrich's International Periodicals Directory. 2 vols. 24th ed.

New York: R.R. Bowker, 1985.

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียดของวารสาร ได้แก่ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ วันเดือนปีของวารสารแต่ละฉบับที่ผู้โฆษณา สำหรับวารสารที่จัดบริการในหอสมุดกลาง

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบการใช้วารสารจากบัตรยืมวารสาร (คูภาคผนวก ง) เพื่อจะทราบว่า วารสารที่ผู้ใช้ต้องการมีการยืมไปถ่ายเอกสารภายในบริเวณของห้องสมุด หรือมีการยืมออกนอกหอสมุดกลาง ทั้งนี้เพราะวารสารภาษาไทยฉบับปลีกลอนุญาตให้ยืมออกได้ และตรวจสอบจากบัตรบริการค้นหาและหยิบตัวเล่มเอกสาร (คูภาคผนวก ง) เพื่อรู้ว่า วารสารที่ผู้ใช้ต้องการมีหรือไม่ โดยเฉพาะวารสารที่จัดเก็บในระบบชั้นปี

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบวารสารตามชั้นวางวารสาร สำหรับวารสารที่ไม่มีมีการอ่านหรือการยืม โดยตรวจสอบคูบริเวณชั้นวางวารสารใกล้เคียงด้วย

ขั้นตอนที่ 6 สำหรับวารสารฉบับที่ผู้ใช้สามารถหยิบใช้ได้เอง จะตรวจสอบว่าวารสารชื่อนั้นมีผู้ใช้หรือไม่ โดยการเดินดูตามโต๊ะและตรวจสอบกับวารสารที่เจ้าหน้าที่เตรียมเรียงชั้นชั้น ซึ่งทางหอสมุดกลางกำหนดไว้ (เวลา 13.00 น. และ 15.00 น.)

ขั้นตอนที่ 7 ตรวจสอบว่าเป็นวารสารซ้ำหรือไม่อยู่ระหว่างการซ่อมหรือไม่จากรายชื่อวารสารที่ส่งซ่อม

ขั้นตอนที่ 8 หลังจากตรวจสอบแล้ว ยังไม่พบสาเหตุของความล้มเหลวในการค้นวารสารชื่อดังกล่าว จะเว้นระยะเวลาประมาณ 24 ชั่วโมง แล้วมาตรวจสอบที่ชั้นวารสารอีกครั้งหนึ่ง พร้อมกับตรวจสอบหลักฐานการยืมด้วย ถ้ายังไม่พบอีกจะบันทึกสาเหตุว่า หายโดยไม่ทราบสาเหตุ

6. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา โดยการแจกแจงความถี่และเสนอข้อมูลในรูปของการบรรยายและตาราง โดยใช้สูตร $P = \frac{f}{n} \times 100$

P = ค่าร้อยละ

f = จำนวนคนที่ตอบชื่อนั้น ๆ

n = จำนวนผู้ที่ตอบทั้งหมด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้ที่เป็นนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขณะเข้าใช้ห้องอ่านวารสารและมุมวารสาร ในช่วงกำหนดเวลาดังกล่าว ปรากฏว่า จากแบบสอบถามจำนวน 800 ชุด ได้รับกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 673 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.13 ของแบบสอบถามทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดดังกล่าว ให้นำมาเสนอตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ และวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสาร

ส่วนที่ 2 วิธีการเข้าถึงวารสารที่ผู้ใช้ต้องการ ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นวารสารที่ต้องการใช้

ส่วนที่ 3 สาเหตุของความล้มเหลวในการค้นวารสารแต่ละรายการที่ศึกษาสาเหตุโดยผู้วิจัย

รายละเอียดของแต่ละส่วน มีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ และวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องอ่านวารสาร หรือมุมวารสาร

ได้แก่ สถานภาพของผู้ใช้ วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสาร และจำนวนวารสารที่ต้องการค้นในครั้งนั้น จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 673 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.13 ของแบบสอบถามทั้งหมด เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแล้ว ปรากฏว่า เป็นค่าตอบที่ได้รับจากนิสิตในระดับปริญญาตรี จำนวน 478 คน หรือร้อยละ 71.03 และในระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 195 คน หรือร้อยละ 28.97 ของแบบสอบถามทั้งหมด ถ้าพิจารณาชนิดที่เข้าใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสาร จำแนกตามคณะและระดับชั้นปีที่ศึกษาปรากฏผลตามตารางที่ 10 ดังต่อไปนี้

| คณะ | นิสิต=ทุนปริญญาตรี รวม | | | | | รวม | ร้อยละ | นิสิต=ทุนบัณฑิตศึกษา รวม | | | | | รวม | ร้อยละ |
|-------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|---------|-----|--------|-----------------------------|----------|---------|---------|---------|-----|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| ครุศาสตร์ | 24 | 17 | 21 | 28 | - | 90 | 18.83 | 56 | 30 | 6 | 1 | - | 93 | 47.69 |
| ทันตแพทยศาสตร์ | - | 1 | 1 | - | - | 2 | 0.42 | - | - | - | - | - | - | - |
| นิเทศศาสตร์ | 4 | 9 | 5 | 16 | 3 | 37 | 7.74 | 2 | - | - | - | - | 2 | 1.03 |
| นิเทศศาสตร์ | 1 | 5 | 6 | 11 | - | 23 | 4.81 | - | 1 | - | - | - | 1 | 0.51 |
| พาณิชยศาสตร์และการบัญชี | 3 | 12 | 21 | 9 | - | 45 | 9.41 | 6 | 9 | 3 | 1 | - | 19 | 9.74 |
| แพทยศาสตร์ | 1 | 8 | - | 2 | - | 11 | 2.30 | - | - | - | - | - | - | - |
| เกษตรศาสตร์ | 2 | 4 | 1 | - | 3 | 10 | 2.09 | - | - | - | - | - | - | - |
| รัฐศาสตร์ | 2 | 5 | 1 | 18 | - | 26 | 5.44 | 3 | 6 | 3 | 1 | - | 13 | 6.67 |
| วิทยาศาสตร์ | 4 | 2 | 10 | 8 | - | 24 | 5.02 | 2 | 2 | 1 | 4 | - | 9 | 4.62 |
| วิศวกรรมศาสตร์ | 7 | 10 | 13 | 21 | 1 | 52 | 10.88 | 4 | 6 | 2 | 3 | - | 15 | 7.69 |
| ศิลปกรรมศาสตร์ | 1 | - | - | - | - | 1 | 0.21 | - | - | - | - | - | - | - |
| เศรษฐศาสตร์ | 4 | 11 | 10 | 17 | - | 42 | 8.79 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 1.03 |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์ | - | 1 | 1 | 3 | 2 | 7 | 1.46 | - | 4 | 1 | - | - | 5 | 2.56 |
| สัตวแพทยศาสตร์ | 5 | 10 | 3 | 6 | - | 24 | 5.02 | - | - | - | - | - | - | - |
| อักษรศาสตร์ | 49 | 4 | 4 | 26 | 1 | 84 | 17.57 | 15 | 12 | 1 | 3 | 5 | 36 | 18.46 |
| รวม | 107 | 99 | 97 | 165 | 10 | 478 | 100.00 | 89 | 71 | 17 | 13 | 5 | 195 | 100.00 |
| | (22.38%) | (20.71%) | (20.29%) | (34.52%) | (2.09%) | | | (45.64%) | (36.41%) | (8.72%) | (6.67%) | (2.56%) | | |

หมายเหตุ : คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ ไม่มีการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในปีการศึกษา 2528

จากตารางที่ 10 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด 478 คน เป็นนิสิตคณะครุศาสตร์จำนวนสูงที่สุด คือ 90 คน หรือร้อยละ 18.83 รองลงมา คือ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ จำนวน 84 คน (ร้อยละ 17.57) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 52 คน (ร้อยละ 10.88) ส่วนนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์มีจำนวนน้อยที่สุดเพียง 1 คน (ร้อยละ 0.21) ถ้าจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา ปรากฏว่าเป็นนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 จำนวนสูงที่สุด คือ 165 คน (ร้อยละ 34.52) รองลงมา เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 107 คน (ร้อยละ 22.38) และชั้นปีที่ 2 จำนวน 99 คน (ร้อยละ 20.71) ส่วนชั้นปีที่ 5 มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.09) อนึ่ง เป็นที่น่าสังเกตว่า นิสิตที่เข้ามาใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสารเป็นนิสิตจากคณะต่าง ๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยครบทุกคณะ

สำหรับผู้ตอบที่เป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มีจำนวน 195 คน นั้น เป็นนิสิตคณะครุศาสตร์จำนวนสูงที่สุดเช่นเดียวกัน คือ 93 คน หรือร้อยละ 47.69 รองลงมาได้แก่นิสิตคณะอักษรศาสตร์ จำนวน 36 คน (ร้อยละ 18.46) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 9.74) และคณะนิเทศศาสตร์มีจำนวนน้อยที่สุดเพียง 1 คน (ร้อยละ 0.51) ถ้าจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา จะพบว่าเป็นนิสิตบัณฑิตศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวนสูงที่สุดคือ 89 คน (ร้อยละ 45.64) รองลงมาเป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 71 คน และ 17 คน (ร้อยละ 36.41 และร้อยละ 8.72 ตามลำดับ) จำนวนน้อยที่สุดคือ นิสิตชั้นปีที่ 5 จำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.56) นิสิตที่เข้าใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสาร มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ต่าง ๆ กัน ดังปรากฏในตารางที่ 11 ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 วิจัยประสภในการเร้าโรหองอาวารสารหรือวารสารของนิตกร จำนวนการระกั และรับปัสึกษา

| วิฤประสภ (กอบโศมากรกว่า 1 รบ) | นิตกรระกัปริชยากรั รับปัสึกษา | | | | | รวม | | นิตกรระกันิตกรศึกษา รับปัสึกษา | | | | | รวม | | รวมทั้งรับ | |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|-------|----------------|-------|
| | 1 (N=107) | 2 (N=99) | 3 (N=97) | 4 (N=165) | 5 (N=10) | จำนวน N=478 | รอบระ | 1 (N=89) | 2 (N=71) | 3 (N=17) | 4 (N=13) | 5 (N=5) | จำนวน N=195 | รอบระ | จำนวน N=673 | รอบระ |
| กักรเจือกรอามทความวารสารที่สนใจ | 28 (26.17%) | 46 (46.46%) | 39 (40.21%) | 78 (47.27%) | 5 (50.00%) | 196 | 41.00 | 49 (55.06%) | 29 (40.85%) | 9 (52.94%) | 3 (23.08%) | 2 (40.00%) | 92 | 47.18 | 288 | 42.79 |
| อาวารสารเพือกักรอาวารสารหรือ เพือทศความ | 36 (33.64%) | 45 (45.45%) | 51 (52.58%) | 88 (53.33%) | 9 (90.00%) | 229 | 47.91 | 48 (53.93%) | 27 (38.03%) | 8 (47.06%) | 8 (61.54%) | 2 (40.00%) | 93 | 47.69 | 322 | 47.85 |
| อาวารสารทศความสนใจเพือ กักรรับปัสึกษา | 48 (44.86%) | 61 (61.62%) | 60 (61.86%) | 109 (66.06%) | 10 (100.00%) | 288 | 60.25 | 36 (40.45%) | 30 (42.25%) | 11 (64.71%) | 11 (84.62%) | 4 (80.00%) | 92 | 47.18 | 380 | 56.46 |
| อาวารสารประกอบการเรียน | 34 (31.78%) | 22 (22.22%) | 31 (31.96%) | 41 (24.85%) | 3 (30.00%) | 131 | 27.41 | 41 (46.07%) | 27 (38.03%) | 3 (17.65%) | - | - | 71 | 36.41 | 202 | 30.01 |
| ทศความวารสารเพือทศความประกอบ การเรียน | 62 (57.94%) | 30 (30.30%) | 43 (44.33%) | 75 (45.45%) | 2 (20.00%) | 212 | 44.35 | 69 (77.53%) | 33 (46.48%) | 4 (23.53%) | 1 (7.69%) | - | 107 | 54.87 | 319 | 47.40 |
| ทศความวารสารเพือทศความนิตกร | - | - | - | 1 (0.60%) | 2 (20.00%) | * 3 | 0.63 | 13 (14.61%) | 33 (46.48%) | 14 (82.35%) | 6 (46.15%) | 2 (40.00%) | 68 | 34.87 | 71 | 10.55 |
| อาวารสารหรือกักรเรียนพัสึกษาเอง | 21 (19.63%) | 43 (43.43%) | 37 (38.14%) | 50 (30.30%) | 6 (60.00%) | 157 | 32.85 | 6 (6.74%) | 14 (19.72%) | - | 6 (46.15%) | 1 (20.00%) | 27 | 13.85 | 184 | 27.34 |
| ทศความนิตกร | 10 (9.35%) | 18 (18.18%) | 15 (15.46%) | 33 (20.00%) | - | 76 | 15.90 | 2 (2.25%) | 5 (7.04%) | - | 3 (23.08%) | 1 (20.00%) | 11 | 5.64 | 87 | 12.93 |
| นิตกรประกอบระกัระกร | 5 (4.67%) | 6 (6.06%) | 4 (4.12%) | 9 (5.45%) | 2 (20.00%) | 26 | 5.44 | 1 (1.12%) | 3 (4.23%) | - | - | - | 4 | 2.05 | 30 | 4.46 |
| อื่น ๆ | - | 1 (1.01%) | 1 (1.03%) | 1 (0.60%) | - | 3 | 0.63 | - | 2 (2.82%) | - | - | - | 2 | 1.03 | 5 | 0.74 |

* เป็นนิตกรคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ ๔ วิชาเอกสถาปัตยกรรม (ทำวิทยานิพนธ์ทางสถาปัตยกรรม)

และนิตกรคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ ๔ วิชาเอกศิลปศึกษา (ทำงานวิจัยประกอบการศึกษารายวิชา ๔๒๐๔๔๑ Supervised in Arts)

ตามตารางที่ 11 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่จำนวน 380 คน (ร้อยละ 56.46) เข้ามาใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสารเพื่ออ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิง รองลงมาจำนวน 322 คน (ร้อยละ 47.85) มีวัตถุประสงค์เพื่ออ่านวารสารเพื่อติดตามข่าวสารหรือเพิ่มพูนความรู้ และในจำนวนใกล้เคียงกันคือ จำนวน 319 คน (ร้อยละ 47.40) มาค้นคว้าวารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน จำนวนน้อยที่สุดมาใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสารเป็นที่พบปะและสังสรรค์ คือ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 4.46) ส่วนวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีจำนวน 5 คน (ร้อยละ 0.74) ได้แก่ มาอ่านหนังสือพิมพ์ มาดูเด็กเลี้ยงปศุสัตว์บ้านเมือง หาที่นั่งอ่านในห้องอื่นไม่ได้ และใช้เป็นที่พักผ่อน

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา จะเห็นว่า นิสิตปริญญาตรีส่วนใหญ่จำนวน 288 คน (ร้อยละ 60.25) เข้ามาใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสารเพื่ออ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิง รองลงมา จำนวน 229 คน (ร้อยละ 47.91) มาอ่านวารสารเพื่อติดตามข่าวสารหรือเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 212 คน (ร้อยละ 44.35) มาค้นคว้าวารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน และจำนวนน้อยที่สุดมี 3 คน (ร้อยละ 0.63) ซึ่งเป็นนิสิตชั้นปีที่ 4 และปีที่ 5 มาค้นคว้าวารสารเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ส่วนการมาเพื่อวัตถุประสงค์อื่นมี 3 คน (ร้อยละ 0.63) คือ มาดูเด็กเลี้ยงปศุสัตว์บ้านเมือง มาอ่านหนังสือพิมพ์และหาที่นั่งอ่านในห้องอื่นไม่ได้ ในขณะที่ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 107 คน (ร้อยละ 54.87) มาค้นคว้าวารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน รองลงมา จำนวน 93 คน (ร้อยละ 47.69) มาอ่านวารสารเพื่อติดตามข่าวสารหรือเพิ่มพูนความรู้ และจำนวนนิสิตที่มาเพื่ออ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิงและเพื่อคัดเลือกอ่านบทความวารสารที่สนใจ มีจำนวนเท่ากันคือ 92 คน (ร้อยละ 47.18) จำนวนน้อยที่สุดมี 4 คน (ร้อยละ 2.05) มาเพื่อพบปะและสังสรรค์ ส่วนการมาเพื่อวัตถุประสงค์อื่นมีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.03) คือ มาใช้เป็นที่พักผ่อน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสาร โดยจำแนกไปตามชั้นปีศึกษา จากตารางที่ 11 จะเห็นว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 57.94) มาใช้ห้องอ่านวารสารหรือมุมวารสารเพื่อค้นคว้าวารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน รองลงมาคือจำนวน 48 คน (ร้อยละ 44.86) มาอ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิง ส่วนนิสิต

ส่วนใหญ่ของชั้นปีที่ 2 (จำนวน 61 คน หรือร้อยละ 61.62) ชั้นปีที่ 3 (จำนวน 60 คน หรือร้อยละ 61.86) ชั้นปีที่ 4 (จำนวน 109 คน หรือร้อยละ 66.06) และนิสิตชั้นปีที่ 5 ทั้งหมด (จำนวน 10 คน หรือร้อยละ 100.00) มาอ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิงกันเป็นจำนวนมากที่สุด รองลงมา นิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 46 คน (ร้อยละ 46.46) มีวัตถุประสงค์เพื่อคัดเลือกอ่านบทความวารสารที่สนใจ ส่วนนิสิตชั้นปีที่ 3 ปีที่ 4 และปีที่ 5 (จำนวน 51 คน 88 คน และ 9 คน หรือร้อยละ 52.58 ร้อยละ 53.33 และร้อยละ 90.00 ตามลำดับ) มีวัตถุประสงค์เพื่ออ่านวารสารเพื่อติดตามข่าวสารหรือเพิ่มพูนความรู้

สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่จำนวนสูงสุด 69 คน (ร้อยละ 77.53) มีวัตถุประสงค์มากคนกว่าวารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน รองลงมาคือ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 55.06) และจำนวน 48 คน (ร้อยละ 53.93) มาคัดเลือกอ่านบทความวารสารที่สนใจ และมาอ่านวารสารเพื่อติดตามข่าวสารหรือเพิ่มพูนความรู้ ตามลำดับ นิสิตชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่มีสองกลุ่มจำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 46.48) มากคนกว่าวารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน และคนกว่าวารสารเพื่อทำวิทยานิพนธ์ รองลงมา คือ จำนวน 30 คน และ 29 คน (ร้อยละ 42.25 และ 40.85 ตามลำดับ) มีวัตถุประสงค์เพื่ออ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิง และคัดเลือกอ่านบทความวารสารที่สนใจ สำหรับนิสิตจำนวนสูงสุดของชั้นปีที่ 4 และปีที่ 5 (จำนวน 11 คน หรือร้อยละ 84.62 และจำนวน 4 คน หรือร้อยละ 80.00) มาอ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิงกันมากที่สุด แท่นิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวนสูงสุด 14 คน (ร้อยละ 82.35) มีวัตถุประสงค์เพื่อคนกว่าวารสารเพื่อทำวิทยานิพนธ์ รองลงมาคือ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 64.71) มาอ่านวารสารตามความสนใจเพื่อความบันเทิง และจำนวน 9 คน (ร้อยละ 52.94) มาคัดเลือกอ่านบทความวารสารที่สนใจ

จากวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องอ่านวารสารหรือนุมวารสาร ปรากฏว่าเป็นแบบสอบถามที่ผู้ใช้ระบุวัตถุประสงค์เฉพาะเพียงต้องการอ่านหนังสือหรือทำรายงานที่นำมาเอง มาทำงานส่วนตัว และมาใช้เป็นที่หยัปะและสังสรรค์เท่านั้น เป็นจำนวน 46 คน แยกเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 40 คน และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 6 คน เนื่องจากผู้ใช้เหล่านี้มิได้มาเพื่อคนหาวารสารโดยตรง ผู้วิจัยจึงต้องคัดจำนวน

ผู้เข้าที่มีวัตถุประสงค์ดังกล่าวจำนวน 46 คนออก กังนั้นจึงเหลือประชากรที่จะนำไปศึกษา เกี่ยวกับการควรวารสารต่อไปจำนวน 627 คน แยกออกเป็น นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 438 คน และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 189 คน โดยจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา ดัง ตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนนิสิตที่เข้ามาใช้วารสารในห้องอ่านวารสารหรือ มุมวารสาร จำแนกตามระดับ และชั้นปีที่ศึกษา

| จำนวนนิสิต | ชั้นปีที่ | | | | | รวม (N = 627) |
|-------------|-----------|----|----|-----|----|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| ปริญญาตรี | 99 | 84 | 89 | 156 | 10 | 438 |
| บัณฑิตศึกษา | 86 | 68 | 17 | 13 | 5 | 189 |

สำหรับจำนวนวารสารที่นิสิตต้องการค้นในการเข้าในห้องอ่านวารสารหรือ มุมวารสารครั้งนี้ ปรากฏว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดคือ 294 คน หรือร้อยละ 46.89 มีความต้องการค้นวารสารจำนวน 1-3 ฉบับ รองลงมาคือจำนวน 203 คนหรือร้อยละ 33.38 ต้องการค้นจำนวน 4-6 ฉบับ จำนวน 75 คน หรือร้อยละ 11.96 ต้องการ ค้นมากกว่า 10 ฉบับขึ้นไป และจำนวนน้อยที่สุด 55 คน หรือร้อยละ 8.77 ต้องการ ค้น 7-9 ฉบับ (ตารางที่ 13)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาจะพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา จำนวนเกือบครึ่งของนิสิตแต่ละระดับ คือ 210 คน (ร้อยละ 47.95) และ 84 คน (ร้อยละ 44.44) ตามลำดับ ต้องการค้นวารสารจำนวน 1-3 ฉบับ รองลงมาจำนวน 141 คน (ร้อยละ 32.19) และจำนวน 62 คน (ร้อยละ 32.80) ตามลำดับ ต้องการค้น 4-6 ฉบับ จำนวนน้อยที่สุดคือ 40 คน (ร้อยละ 9.13) และ 15 คน (ร้อยละ 7.94) ตามลำดับ ต้องการค้น 7-9 ฉบับ ถ้าพิจารณาแต่ละระดับชั้นปีที่ศึกษา ปรากฏว่านิสิตทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาจำนวนสูงสุดของทุกระดับปี มีความต้องการ สอดคล้องกันในค่านจำนวนวารสารที่ต้องการคืออยู่ในระหว่าง 1-3 ฉบับ จำนวนรอง ลงมาคือ 4-6 ฉบับ ดังปรากฏในตารางที่ 13



ตารางที่ 13 จำนวนวารสารที่นิตยภัตของการคน จำนวนคำถามระดับ และชั้นปีที่ศึกษา

| จำนวนวารสาร ที่ของการคน | นิตยภัตปริชญาตรี ชั้นปีที่ | | | | | รวม (N= 438) | นิตยภัตบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ | | | | | รวม (N= 189) | รวมทั้งสิ้น | |
|----------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|---------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|------------------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | จำนวน N = 627 | ร้อยละ |
| | (N=99) | (N= 84) | (N= 89) | (N= 156) | (N=10) | | (N= 86) | (N= 68) | (N= 17) | (N= 13) | (N= 5) | | | |
| 1 - 3 ฉบับ | 44 (44.44%) | 48 (57.14%) | 45 (50.56%) | 68 (43.59%) | 5 (50.00%) | 210 (47.95%) | 34 (39.53%) | 30 (44.12%) | 10 (58.82%) | 7 (53.85%) | 3 (60.00%) | 84 (44.44%) | 294 | 46.89 |
| 4 - 6 ฉบับ | 41 (41.41%) | 24 (28.57%) | 24 (26.97%) | 49 (31.41%) | 3 (30.00%) | 141 (32.19%) | 26 (30.23%) | 25 (36.76%) | 4 (23.53%) | 5 (38.46%) | 2 (40.00%) | 62 (32.80%) | 203 | 33.38 |
| 7 - 9 ฉบับ | 6 (6.06%) | 6 (7.14%) | 11 (12.36%) | 15 (9.62%) | 2 (20.00%) | 40 (9.13%) | 11 (12.79%) | 4 (5.88%) | - | - | - | 15 (7.94%) | 55 | 8.77 |
| มากกว่า 10 ฉบับ | 8 (8.08%) | 6 (7.14%) | 9 (10.11%) | 24 (15.38%) | - | 47 (10.73%) | 15 (17.44%) | 9 (13.24%) | 3 (17.65%) | 1 (7.69%) | - | 28 (14.81%) | 75 | 11.96 |

ส่วนที่ 2 วิธีการเข้าถึงวารสารที่กองการ ความสำเร็จและความล้มเหลว
ในการค้นวารสารที่กองการใดในครั้งนี้

ในการศึกษาวิธีการ เข้าถึงวารสารที่ผู้ใช้กองการค้น จะศึกษาถึง แหล่งข้อมูลที่ผู้ใช้ได้วารสาร และ/หรือรายละเอียดของวารสารที่กองการค้น การใช้ คู่มือช่วยค้นวารสาร และวิธีที่ใช้ในการค้นหาตัวเล่มวารสารที่กองการของผู้ใช้

ในท่านแหล่งข้อมูลที่ผู้ใช้ได้วารสาร และ/หรือรายละเอียดของ วารสารที่กองการค้น ผู้ใช้ได้รายละเอียดของวารสารจากแหล่งต่าง ๆ ดังปรากฏใน ตารางที่ 14 ดังนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงข้อมูลทัศนคติต่อวารสาร และ/หรือรายละเอียดของวารสารและชื่อตีพิมพ์ของวารสาร จำนวนตามระดับและชั้นปีศึกษา

| แหล่งข้อมูล (ตอบไขว้มากกว่า 1 ข้อ) | นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ | | | | | รวม | | นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ | | | | | รวม | | รวมทั้งสิ้น | |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|------------------|--------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|--------|------------------|--------|
| | 1 (N= 99) | 2 (N= 84) | 3 (N= 89) | 4 (N=156) | 5 (N= 10) | จำนวน N = 438 | ร้อยละ | 1 (N= 86) | 2 (N= 68) | 3 (N= 17) | 4 (N= 13) | 5 (N= 5) | จำนวน N = 189 | ร้อยละ | จำนวน N = 627 | ร้อยละ |
| จากคู่มือช่วยค้นวารสาร | 47 (47.47%) | 20 (23.81%) | 25 (28.09%) | 44 (28.21%) | 2 (20.00%) | 138 | 31.51 | 36 (41.86%) | 41 (60.29%) | 7 (41.18%) | 3 (23.08%) | 2 (40.00%) | 89 | 47.09 | 227 | 36.20 |
| เป็นวารสารชื่อที่เคยไปประจำ | 43 (43.43%) | 58 (69.05%) | 59 (66.29%) | 105 (67.31%) | 8 (80.00%) | 273 | 62.33 | 40 (46.51%) | 30 (44.12%) | 13 (76.47%) | 10 (76.92%) | 5 (100.00%) | 98 | 51.85 | 371 | 59.17 |
| จากรายชื่อเอกสารประกอบสารเว็บ | 25 (25.25%) | 13 (15.48%) | 15 (16.85%) | 20 (12.82%) | - | 73 | 16.67 | 18 (20.93%) | 8 (11.76%) | 1 (5.88%) | 1 (7.69%) | - | 28 | 14.81 | 101 | 16.11 |
| จากบรรณานุกรม / เอกสารอ้างอิง หรือแจ้งบรรณในหนังสือ วิทยานิพนธ์ บทความวารสาร ฯลฯ | 5 (5.05%) | 4 (4.76%) | 12 (13.48%) | 13 (8.33%) | 1 (10.00%) | 35 | 7.99 | 16 (18.60%) | 16 (23.53%) | 4 (23.53%) | 2 (15.38%) | 1 (20.00%) | 39 | 20.63 | 74 | 11.80 |
| มีคำแนะนำ | 5 (5.05%) | 12 (14.29%) | 16 (17.98%) | 18 (11.54%) | 1 (10.00%) | 52 | 11.87 | 5 (5.81%) | 4 (5.88%) | 1 (5.88%) | - | - | 10 | 5.29 | 62 | 9.89 |
| อื่น ๆ | - | 2 (2.38%) | - | 2 (1.28%) | - | 4 | 0.91 | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 0.64 |

จากการร่างที่ 14 พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ 59.17 (371 คน) ได้
รายละเอียดของวารสารแต่ละชื่อที่ต้องการค้น โดยเป็นวารสารชื่อที่เคยใช้ประจำ
มากที่สุด รองลงมาร้อยละ 36.20 (227 คน) ได้มาจากคู่มือช่วยค้นวารสาร และร้อยละ
16.11 (10 คน) ได้จากรายชื่อเอกสารประกอบการเรียน ส่วนการไล่ชื่อวารสาร
หรือรายละเอียดของวารสารจากการที่มีผู้แนะนำมีจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 9.89
(62 คน) วิธีการอื่น ๆ ที่ผู้ใ้ร้อยละ 0.64 (4 คน) ใช้ได้แก่ การค้นหาจากเพื่อหา
เล่มที่สนใจ (3 คน) และการพบโดยบังเอิญ (1 คน)

ถ้าจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบ ทั้งนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับ
บัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.33 (273 คน) และร้อยละ 51.85 (98 คน)
ตามลำดับ ได้ชื่อวารสาร และ/หรือรายละเอียดของวารสารมาจากชื่อที่เคยใช้ประจำ
รองลงมาร้อยละ 31.51 (138 คน) และร้อยละ 47.09 (89 คน) ตามลำดับ ใช้
การค้นจากคู่มือช่วยค้นวารสาร วิธีการลำดับที่สามสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีร้อยละ
16.67 (73 คน) ไล่คือ ได้จากรายชื่อเอกสารประกอบการเรียน ในขณะที่นิสิต
ระดับบัณฑิตศึกษาร้อยละ 20.63 (39 คน) ใช้การค้นจากบรรณานุกรม/เอกสาร
อ้างอิง หรือเชิงอรรถในหนังสือ วิทยานิพนธ์ และบทความวารสาร ซึ่งวิธีนี้นิสิตระดับปริญญา
ตรีใช้น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 7.99 (35 คน) ส่วนวิธีการที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาใช้น้อยที่สุด
ร้อยละ 5.29 (10 คน) คือ มีผู้แนะนำ

ถ้าพิจารณาจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา จะเห็นว่า นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1
จำนวนสูงสุดร้อยละ 47.47 (47 คน) ได้มาจากคู่มือช่วยค้นวารสารมากกว่าวิธีอื่น ส่วน
นิสิตชั้นปีที่ 2 ปีที่ 3 ปีที่ 4 และปีที่ 5 ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.05 (58 คน), 66.29
(59 คน), 67.31 (105 คน) และ 80.00 (8 คน) ตามลำดับ ได้มาจากชื่อที่เคย
ใช้ประจำมากกว่าวิธีอื่น ซึ่งวิธีนี้เป็นอันดับรองของนิสิตชั้นปีที่ 1 คือ มีจำนวน
ร้อยละ 43.43 (43 คน) สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ปรากฏว่านิสิตชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3
ชั้นปีที่ 4 จำนวนสูงสุดร้อยละ 46.51 (40 คน), ร้อยละ 76.47 (13 คน), ร้อยละ
76.92 (10 คน) ตามลำดับ และชั้นปีที่ 5 ทุกคน ได้ชื่อวารสารมาจากชื่อที่เคยใช้ประจำ
ในขณะที่นิสิตชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.29 (41 คน) ได้มาจากคู่มือช่วยค้นวารสาร
มากกว่าวิธีอื่น และรองลงมาจำนวนร้อยละ 44.12 (30 คน) ได้ชื่อวารสารมาจากชื่อ
ที่เคยใช้ประจำ ส่วนวิธีการรองลงมาของนิสิตบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 41.86 หรือ

36 คน) ชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 41.18 หรือ 7 คน) ชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 23.08 หรือ 3 คน) และชั้นปีที่ 5 (จำนวน 2 คน) ได้มาจากคู่มือช่วยคนวารสาร

จากตารางที่ 14 เช่นกัน พบว่า จำนวนผู้ใช้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตช่วยคนวารสารมีจำนวน 227 คน หรือร้อยละ 36.20 ของผู้ใช้วารสารทั้งหมด ผู้ใช้เหล่านี้ใช้อินเทอร์เน็ตประเภทต่าง ๆ กัน ดังตารางที่ 15



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 จำนวนนิสิตที่เลือกวิชาดาราศาสตร์ จำนวนคาบเรียน และระดับศึกษา

| ประเภทของคู่มือวิชาดาราศาสตร์ (คณโศภมากกว่า 1 ข้อ) | นิสิตระดับปริญญาตรี ทั้งหมด | | | | | รวม | | นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหมด | | | | | รวม | | รวมทั้งสิ้น | |
|---|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|----------------|--------|
| | 1 (N=47) | 2 (N=20) | 3 (N=25) | 4 (N=44) | 5 (N=2) | จำนวน N=138 | ร้อยละ | 1 (N=36) | 2 (N=41) | 3 (N=7) | 4 (N=3) | 5 (N=2) | จำนวน N=89 | ร้อยละ | จำนวน N=227 | ร้อยละ |
| รวมรายวิชาดาราศาสตร์ | 5 (10.64%) | 5 (25.00%) | 5 (20.00%) | 9 (20.45%) | - | 24 | 17.39 | 6 (16.67%) | 11 (26.83%) | 1 (14.29%) | - | - | 18 | 20.22 | 42 | 18.50 |
| สารนิพนธ์วิชาดาราศาสตร์ | 4 (8.51%) | 3 (15.00%) | 2 (8.00%) | 3 (6.82%) | 1 (50.00%) | 13 | 9.42 | 4 (11.11%) | 3 (7.32%) | - | - | - | 7 | 7.87 | 20 | 8.81 |
| วิทยานิพนธ์ | 5 (10.64%) | 1 (5.00%) | 5 (20.00%) | 4 (9.09%) | 1 (50.00%) | 16 | 11.59 | 7 (19.44%) | 3 (7.32%) | 1 (14.29%) | - | 1 (50.00%) | 12 | 13.48 | 28 | 12.33 |
| นิสิตกรรณิชากรวิชาดาราศาสตร์ | 39 (82.98%) | 10 (50.00%) | 17 (68.00%) | 29 (65.91%) | 2 (100.00%) | 97 | 70.29 | 26 (72.22%) | 30 (73.17%) | 6 (85.71%) | - | 1 (50.00%) | 63 | 70.79 | 160 | 70.48 |
| กรรณิชากรวิชาดาราศาสตร์ | 11 (23.40%) | 5 (25.00%) | 6 (24.00%) | 10 (22.73%) | - | 32 | 23.19 | 16 (44.44%) | 16 (39.02%) | 3 (42.86%) | 1 (33.33%) | 1 (50.00%) | 37 | 41.57 | 69 | 30.40 |
| วารสารดาราศาสตร์เชิงไทย | 1 (2.13%) | 1 (5.00%) | 1 (4.00%) | - | - | 3 | 2.17 | - | - | - | 2 (66.67%) | - | 2 | 2.25 | 5 | 2.20 |
| บรรณานุกรมวิชาดาราศาสตร์ | 3 (6.38%) | 2 (10.00%) | 1 (4.00%) | 3 (6.82%) | - | 9 | 6.52 | 3 (8.33%) | 2 (4.88%) | - | - | - | 5 | 5.62 | 14 | 6.17 |

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่าจากจำนวนผู้ใช้คู่มือช่วยค้นวารสารทั้งหมด 227 คน นิสิตส่วนใหญ่ร้อยละ 70.48 (160 คน) ใช้คู่มือช่วยค้นประเภทบัตรกรรชนีวารสาร รองลงมาร้อยละ 30.40 (69 คน) ใช้กรรชนีวารสาร และร้อยละ 18.50 (42 คน) ใช้รวมรายชื่อวารสาร จำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 2.20 (5 คน) ใช้วารสารสาระสังเขป

ถ้าพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่าทั้งนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ใช้คู่มือช่วยค้นวารสารประเภทต่าง ๆ ในจำนวนใกล้เคียงกัน กล่าวคือ นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ร้อยละ 70.29 (97 คน) และระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 70.79 (63 คน) ตามลำดับ ใช้บัตรกรรชนีวารสาร รองลงมาร้อยละ 23.19 (32 คน) และร้อยละ 41.57 (37 คน) ตามลำดับ ใช้กรรชนีวารสาร และร้อยละ 17.39 (24 คน) และร้อยละ 20.22 (18 คน) ตามลำดับ ใช้รวมรายชื่อวารสาร

เมื่อพิจารณาจำแนกการใช้คู่มือช่วยค้นวารสารตามชั้นปีที่ศึกษาของนิสิต จะเห็นว่า นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนสูงสุดจากทุกชั้นปี คือชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 82.98 (39 คน) ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 50.00 (10 คน) ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 68.00 (17 คน) ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 65.91 (29 คน) และชั้นปีที่ 5 (จำนวนทั้งหมด 2 คน) ใช้บัตรกรรชนีวารสาร และรองลงมาสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 23.40 (11 คน) ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 24.00 (6 คน) และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 22.73 (10 คน) ใช้กรรชนีวารสาร ส่วนรองลงมาสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 2 ใช้กรรชนีวารสาร และใช้รวมรายชื่อวารสารในจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 25.00 (5 คน) สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนสูงสุดของชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 72.22 (26 คน) ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 73.17 (30 คน) ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 85.71 (6 คน) ใช้บัตรกรรชนีวารสาร เป็นคู่มือช่วยค้นวารสารเป็นอันดับแรก รองลงมาใช้กรรชนีวารสาร ส่วนนิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 ใน 3 คน ใช้วารสารสาระสังเขป และนิสิตชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 ใน 2 คน ใช้คู่มือช่วยค้นวารสารประเภทต่าง ๆ กระจายกันไป ได้แก่ รายชื่อบทความ บัตรกรรชนีวารสาร และกรรชนีวารสาร

ถ้าพิจารณาการใช้คู่มือช่วยค้นวารสาร จำแนกออกตามคณะที่นิสิตศึกษาอยู่ ปรากฏว่า นิสิตคณะต่าง ๆ จำนวนสูงสุดเกือบทุกคณะ ใช้บัตรกรรชนีวารสารกันมากที่สุด กล่าวคือ นิสิตคณะครุศาสตร์ จำนวนร้อยละ 71.08 (59 คน) คณะนิติศาสตร์ ร้อยละ 85.71 (6 คน) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ร้อยละ 80.00 (12 คน)

คณะรัฐศาสตร์ ร้อยละ 80.00 (12 คน) คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 66.67 (6 คน)
 คณะเศรษฐศาสตร์ ร้อยละ 66.67 (8 คน) คณะสัตวแพทยศาสตร์ ร้อยละ 100.00
 (3 คน) และคณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 75.00 (45 คน) สำหรับนิสิตที่ใช้สารบัญ
 วารสาร ได้แก่ นิสิตคณะครุศาสตร์ ซึ่งมีจำนวน 15 คน คณะนิติศาสตร์ จำนวน 2 คน
 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะอักษรศาสตร์ จำนวน
 1 คน เท่ากันทั้ง 3 คณะ ส่วนนิสิตที่ใช้รายชื่อบทความก็เป็นนิสิตคณะครุศาสตร์ (16 คน)
 คณะอักษรศาสตร์ (6 คน) คณะนิติศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (2 คน) คณะ
 รัฐศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (1 คน) สำหรับวารสารสาระสังเขปซึ่งมีผู้ใช้กันน้อยมาก
 เพียง 5 คน ปรากฏว่า นิสิตคณะครุศาสตร์ จำนวน 2 คน ที่ใช้คู่มือนี้ เป็นนิสิตสาขาวิชา
 คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน
 2 คน เป็นนิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีทางอาหาร และอีก 1 คน เป็นนิสิตคณะสัตวแพทย-
 ศาสตร์ ส่วนจำนวนนิสิตที่ใช้บรรณานุกรมวารสารกระจายกันออกไป ดังนี้คือ นิสิต
 คณะครุศาสตร์ (6 คน) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีและอักษรศาสตร์ (2 คน)
 คณะนิติศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
 (1 คน) ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า มีนิสิตบางคณะที่มีได้ใช้คู่มือช่วยค้นวารสารใด ๆ เลย
 ได้แก่ นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ดังปรากฏ
 ในตารางที่ 16

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 จำนวนนิสิตที่เลือกช่วยค้นคว้าสาร จำแนกตามคณะที่ศึกษา (ทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา)

| ประเภทของคู่มือ ช่วยค้นคว้าสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | จำนวนนิสิตจำแนกตามคณะ | | | | | | | | | | | | | | | รวม N= 227 | ร้อยละ |
|---|-----------------------|----------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|----------------|-------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------|--------|
| | ครุศาสตร์ (N = 83) | ทันตแพทยศาสตร์ | นิติศาสตร์ (N = 7) | นิเทศศาสตร์ (N = 10) | พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (N = 15) | แพทยศาสตร์ (N = 2) | เภสัชศาสตร์ | รัฐศาสตร์ (N = 15) | วิทยาศาสตร์ (N = 9) | วิศวกรรมศาสตร์ (N = 8) | ศิลปกรรมศาสตร์ | เศรษฐศาสตร์ (N = 12) | สถาปัตยกรรมศาสตร์ (N = 3) | สัตวแพทยศาสตร์ (N = 3) | อักษรศาสตร์ (N = 60) | | |
| รวมรายชื่อวารสาร | 21 (25.30%) | | 1 (14.29%) | 2 (20.00%) | 3 (20.00%) | 1 (50.00%) | | 3 (20.00%) | 1 (11.11%) | 2 (25.00%) | | 1 (8.33%) | 1 (33.33%) | 1 (33.33%) | 5 (8.33%) | 42 | 18.50 |
| สารบัญวารสาร | 15 (18.07%) | | 2 (28.57%) | - | 1 (6.67%) | - | | - | - | 1 (12.50%) | | - | - | - | 1 (1.67%) | 20 | 8.81 |
| รายชื่อบทความ | 16 (19.28%) | | 2 (28.57%) | - | - | - | | 1 (6.67%) | 1 (11.11%) | 2 (25.00%) | | - | - | - | 6 (10.00%) | 28 | 12.33 |
| บัตรกรรณวารสาร | 59 (71.08%) | | 6 (85.71%) | 4 (40.00%) | 12 (80.00%) | 1 (50.00%) | | 12 (80.00%) | 6 (66.67%) | 3 (37.50%) | | 8 (66.67%) | 1 (33.33%) | 3 (100.00%) | 45 (75.00%) | 160 | 70.48 |
| กรรณวารสาร | 28 (33.73%) | | - | 5 (50.00%) | 3 (20.00%) | - | | 6 (40.00%) | 1 (11.11%) | 3 (37.50%) | | 5 (41.67%) | 1 (33.33%) | 2 (66.67%) | 15 (20.00%) | 69 | 30.40 |
| วารสารสาระสังเขป | 2 (2.41%) | | - | - | - | - | | - | 2 (22.22%) | - | | - | - | 1 (33.33%) | - | 5 | 2.20 |
| บรรณานุกรมวารสาร | 6 (7.23%) | | 1 (14.29%) | - | 2 (13.33%) | - | | - | - | 1 (12.50%) | | 1 (8.33%) | 1 (33.33%) | - | 2 (3.33%) | 14 | 6.17 |

คู่มือช่วยค้นวารสารอีกประเภทหนึ่งที่หอสมุดกลางจัดทำขึ้นเพื่อช่วยในการตรวจสอบว่า หอสมุดกลางมีวารสารชื่อใดบ้างให้บริการและเป็นที่ยอมรับของข้อมูลเกี่ยวกับวารสารที่จัดบริการอยู่ในหอสมุดกลาง คือ ทะเบียนวารสาร (Kardex) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ทะเบียนวารสาร ปรากฏว่า มีผู้ใช้จำนวนเกินครึ่ง คือร้อยละ 76.56 (480 คน) ทั้งนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ไม่ใช้ทะเบียนวารสาร ในขณะที่นิสิตที่ใช้ทะเบียนวารสารมีเพียงร้อยละ 23.44 (147 คน) ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 การใช้และไม่ใช้ทะเบียนวารสารของนิสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

| การใช้ทะเบียนวารสาร | ระดับการศึกษา | | รวม | |
|---------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------|--------|
| | นิสิตระดับปริญญาตรี (N = 438) | นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (N = 189) | จำนวน (N = 627) | ร้อยละ |
| ใช้ | 78 (17.81%) | 69 (36.51%) | 147 | 23.44 |
| ไม่ใช้ | 360 (82.19%) | 120 (63.49%) | 480 | 76.56 |

เมื่อพิจารณาจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา จะเห็นว่าจากจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีที่ใช้ทะเบียนวารสาร ทั้งหมด 78 คน เป็นนิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวนสูงสุดร้อยละ 30.77 (24 คน) รองลงมาคือ นิสิตชั้นปีที่ 1 (22 คน หรือร้อยละ 28.21) สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ใช้ทะเบียนวารสาร จำนวน 69 คน เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ในจำนวนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 43.48 หรือจำนวน 30 คน และร้อยละ 42.03 หรือจำนวน 29 คน ตามลำดับ ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 การใช้ทะเบียนวารสารของนิสิต จำนวนกถามชั้นปีที่ศึกษา

| ชั้นปีที่ | นิสิตปริญญาตรีที่ ใช้ทะเบียนวารสาร | | นิสิตบัณฑิตศึกษา ที่ใช้ทะเบียนวารสาร | |
|-----------|---------------------------------------|--------|---|--------|
| | จำนวน N = 78 | ร้อยละ | จำนวน N = 69 | ร้อยละ |
| หนึ่ง | 22 | 28.21 | 30 | 43.48 |
| สอง | 8 | 10.26 | 29 | 42.03 |
| สาม | 21 | 26.92 | 7 | 10.14 |
| สี่ | 24 | 30.77 | 2 | 2.90 |
| ห้า | 3 | 3.85 | 1 | 1.45 |

ในการค้นคว้าเล่มวารสารที่กองการ ผู้ใช้วิธีการต่าง ๆ ดังนี้ การอ่านป้าย คำแนะนำหรือคำชี้แจงที่หอสมุดกลางจักทำขึ้น การเดินทางไปหาที่ชั้นวารสารด้วยตนเอง การเดินหาตามโต๊ะที่นั่งในห้องอ่านวารสาร การสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ การขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ช่วยหยิบให้ เนื่องจากวารสารที่กองการ จักเก็บในชั้นปี ในตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ผู้ทอมส่วนใหญ่ร้อยละ 70.65 (443 คน) ใช้วิธีค้นหาตัวเล่มวารสารโดยเดินทางไปหาที่ชั้นวารสารเอง รองลงมาได้แก่ การเดินหาตามโต๊ะที่นั่งในห้องอ่านวารสาร (ร้อยละ 39.07 หรือ 245 คน) และให้ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ช่วยหยิบให้เนื่องจากการจักเก็บในชั้นปี (ร้อยละ 33.81 หรือ 212 คน) ส่วนวิธีที่ใช้น้อยที่สุดคือ การอ่านป้ายคำแนะนำหรือคำชี้แจงที่หอสมุดกลาง จักทำขึ้น (ร้อยละ 12.92 หรือ 81 คน) สำหรับวิธีอื่น ๆ มีผู้ใช้ร้อยละ 0.17 (2 คน) ใช้ ได้แก่ การให้เพื่อนช่วยหา และการเดินหาในบริเวณอื่นภายในห้องอ่านวารสาร

ถ้าจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 72.37 (317 คน) และร้อยละ 66.67 (126 คน) ตามลำดับ ใช้วิธีการเดินทางไปหาที่ชั้นวารสารเอง รองลงมานิสิตระดับปริญญาตรีร้อยละ 43.61 (191 คน) ใช้วิธีเดินหาตามโต๊ะที่นั่งในห้องอ่านวารสาร ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนร้อยละ 47.09 (89 คน) ใช้วิธีให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ช่วยหยิบให้เนื่องจาก เป็นวารสารในชั้นปี

เมื่อพิจารณาจำแนกไปตามชั้นปีที่ศึกษา จะพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี ยกเว้นชั้นปีที่ 5 และนิสิตระดับบัณฑิตวิทยาลัยทุกชั้นปี ใช้วิธีเดินทางไปหาที่ชั้นวารสารเอง กันมากกว่าวิธีอื่น ๆ ขณะที่นิสิตปริญญาตรีชั้นปีที่ 5 ส่วนใหญ่ใช้วิธีเดินหาตามโต๊ะที่นั่งในห้องอ่านวารสาร

รายละเอียดวิธีการค้นหาวารสารวิธีต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ 19 ดังนี้

ตารางที่ 19 วิธีการตัดสินใจในการตัดสินใจเข้าร่วมงานที่กองการ จำนวนความถี่ และสัมพัทธ์

| วิธีการในการตัดสินใจเข้าร่วมงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | วิธีการตัดสินใจ สัมพัทธ์ | | | | | รวม | | วิธีการตัดสินใจ สัมพัทธ์ | | | | | รวม | | รวมทั้งสิ้น | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|-------|--------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|--------|-------------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | จำนวน | ร้อยละ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| | (N=99) | (N=84) | (N=89) | (N=156) | (N=10) | N=438 | | (N=86) | (N=68) | (N=17) | (N=13) | (N=5) | N=189 | | N=627 | |
| อาศัยคำแนะนำหรือคำชี้แจงที่ พอสมควรจากเจ้าหน้าที่ | 17 (17.17%) | 9 (10.71%) | 11 (12.36%) | 15 (9.62%) | - | 52 | 11.87 | 19 (22.09%) | 6 (8.82%) | 3 (17.65%) | 1 (7.69%) | - | 29 | 15.34 | 81 | 12.92 |
| เกิดไปหาพิจารณาการเอง | 54 (54.55%) | 64 (76.19%) | 73 (82.02%) | 120 (76.92%) | 6 (60.00%) | 317 | 72.37 | 53 (61.63%) | 41 (60.29%) | 15 (88.24%) | 12 (92.31%) | 5 (100.00%) | 126 | 66.67 | 443 | 70.65 |
| เกิดความประทับใจในของงานราชการ | 21 (21.21%) | 40 (47.62%) | 41 (46.07%) | 82 (52.56%) | 7 (70.00%) | 191 | 43.61 | 21 (24.42%) | 20 (29.41%) | 3 (17.65%) | 7 (53.85%) | 3 (60.00%) | 54 | 28.57 | 245 | 39.07 |
| ตามบรรพชาภิบาลหรือเจ้าหน้าที่ | 33 (33.33%) | 13 (15.48%) | 23 (25.84%) | 45 (28.85%) | 4 (40.00%) | 118 | 26.94 | 25 (29.07%) | 16 (23.53%) | 3 (17.65%) | 2 (15.38%) | 3 (60.00%) | 49 | 25.93 | 167 | 26.63 |
| ไปชมการปฏิบัติหรือเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติ เนื่องจากการราชการเกิดขึ้นในชั้นปฏิบัติ | 47 (47.47%) | 19 (22.62%) | 15 (16.85%) | 39 (25.00%) | 3 (30.00%) | 123 | 28.08 | 43 (50.00%) | 38 (55.88%) | 4 (23.53%) | 2 (15.38%) | 2 (40.00%) | 89 | 47.09 | 212 | 33.81 |
| อื่น ๆ | - | 1 (1.19%) | - | - | - | 1 | 0.23 | 1 | - | - | - | - | 1 | 0.53 | 2 | 0.32 |

ในการค้นวารสารของผู้เข้าใช้ห้องอ่านวารสารและมุมวารสาร จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ทั้งหมด 627 คน มาค้นวารสารจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,799 ฉบับ ซึ่งสามารถแยกเป็นวารสารที่นิตยสารกับปริชญาตรีของวารสารจำนวน 1,916 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 68.45 และวารสารที่นิตยสารกับบัณฑิตศึกษาของวารสาร 883 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 31.55 ในจำนวนนี้ปรากฏว่า เป็นวารสารที่นิตยสารประสบความสำเร็จในการค้น 2,088 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.60 และเป็นวารสารที่นิตยสารค้นไม่พบซึ่งหมายถึง วารสารที่นิตยสารประสบความสำเร็จไม่พบทั้งหมด จำนวน 711 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.40 ทั้งตารางที่ 20 ดังนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 จำนวนรายการของวารสารที่นิตยประสพความสำเร็จและความ
ล้มเหลวในการค้น

| ระดับการศึกษา ของบุคคล | จำนวนรายการของวารสารที่ค้น | | รวม | ร้อยละ |
|---------------------------|----------------------------|-----------------|-------|--------|
| | สำเร็จ | ล้มเหลว | | |
| ปริญญาตรี | 1,444 (51.59%) | 472 (16.86%) | 1,916 | 68.45 |
| บัณฑิตศึกษา | 644 (23.01%) | 239 (8.54%) | 883 | 31.55 |
| รวม | 2,088 (74.60%) | 711 (25.40%) | 2,799 | 100.00 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 20 จะเห็นว่า วารสารที่นิสิตระดับปริญญาตรีค้นพบหรือประสบความสำเร็จ มีจำนวน 1,444 ฉบับ และค้นพบโดยนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 644 ฉบับ (ร้อยละ 23.01) ส่วนวารสารที่ค้นไม่พบนั้น เป็นวารสารของนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 427 ฉบับ (ร้อยละ 16.86) และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 239 ฉบับ (ร้อยละ 8.54)

จากจำนวนผู้ที่มาค้นวารสารทั้งหมด 627 คน พบว่า มีผู้ประสบความสำเร็จในการค้นพบวารสารทุกฉบับที่ต้องการ 329 คน คิดเป็นร้อยละ 52.47 ส่วนผู้ที่พบเป็นบางฉบับ และไม่พบเลยแม้เพียงฉบับเดียว มีจำนวนทั้งหมด 298 คน คิดเป็นร้อยละ 47.53 ในจำนวนนี้ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคที่ทำให้ประสบความล้มเหลวในการค้นหาวารสารที่ต้องการ ดังปรากฏในตารางที่ 21



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 21 อุปสรรคทำให้มีอีกไม่พววารสารที่กองการตามความถี่เห็นรองนิสิต จำนวนตามระดับ และระดับการศึกษาของนิสิต

| อุปสรรคทำให้มีอีกไม่พววารสารที่กองการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | นิสิตระดับปริญญาตรี | | | | | รวม | | นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา | | | | | รวม | | รวมทั้งสิ้น | |
|---|---------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|--------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------|-----------------|--------|
| | 1. (N= 50) | 2 (N= 38) | 3 (N= 36) | 4 (N= 70) | 5 (N= 6) | จำนวน N= 200 | ร้อยละ | 1 (N= 44) | 2 (N= 38) | 3 (N= 4) | 4 (N= 8) | 5 (N= 4) | จำนวน N= 98 | ร้อยละ | จำนวน N= 298 | ร้อยละ |
| ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด | - | 6 (15.79%) | 6 (16.67%) | 4 (5.71%) | 1 (16.67%) | 17 | 8.50 | 3 (6.82%) | 2 (5.26%) | - | 1 (12.50%) | - | 6 | 6.12 | 23 | 7.72 |
| รู้ข้อกัวารสารไม่เป็น | 5 (10.00%) | 10 (26.32%) | 11 (30.56%) | 14 (20.00%) | 1 (16.67%) | 41 | 20.50 | 11 (25.00%) | 4 (10.53%) | 1 (25.00%) | 2 (25.00%) | - | 18 | 18.37 | 59 | 19.80 |
| ไม่ทราบวิธีการจัดเก็บวารสาร | 15 (30.00%) | 11 (28.95%) | 7 (19.44%) | 20 (28.57%) | - | 53 | 26.50 | 12 (27.27%) | 3 (7.89%) | - | 3 (37.50%) | - | 18 | 18.37 | 71 | 23.83 |
| ไม่ได้อ่านหรือความแนะนำการค้นวารสารในฝ่ายประเภทต่าง ๆ | 5 (10.00%) | 4 (10.53%) | 8 (22.22%) | 6 (8.57%) | 1 (16.67%) | 24 | 12.00 | 4 (9.09%) | 3 (7.89%) | - | 1 (12.50%) | - | 8 | 8.16 | 32 | 10.74 |
| ขอความแนะนำในฝ่ายประเภทไม่รักแทน | - | 1 (2.63%) | 2 (5.56%) | 3 (4.29%) | - | 6 | 3.00 | 6 (13.64%) | 5 (13.16%) | 1 (25.00%) | 2 (25.00%) | - | 14 | 14.29 | 20 | 6.71 |
| ไม่ได้อ่านตามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ | 6 (12.00%) | 12 (31.58%) | 11 (30.56%) | 7 (10.00%) | 1 (16.67%) | 37 | 18.50 | 9 (20.45%) | 4 (10.53%) | - | 3 (37.50%) | 1 (25.00%) | 17 | 17.35 | 54 | 18.12 |
| บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่แจ้งแนวแนดยังไม่เข้าใจ | 1 (2.00%) | - | - | 2 (2.86%) | - | 3 | 1.50 | 2 (4.55%) | 2 (5.26%) | 1 (25.00%) | - | - | 5 | 5.10 | 8 | 2.68 |
| ทำไมใ้การวารสารชนิดที่กองการจัดเก็บในห้องวารสาร หรือขุมวาร | 6 (12.00%) | 7 (18.42%) | 5 (13.89%) | 11 (15.71%) | 1 (16.67%) | 30 | 15.00 | 2 (4.55%) | 4 (10.53%) | 3 (75.00%) | 2 (25.00%) | - | 11 | 11.22 | 41 | 13.76 |
| ทำไมวารสารชนิดที่กองการไม่รักแทน | 2 (4.00%) | 3 (7.89%) | 1 (2.78%) | 5 (7.14%) | - | 11 | 5.50 | 5 (11.36%) | 3 (7.89%) | - | 1 (12.50%) | - | 9 | 9.18 | 20 | 6.71 |
| ทำไมวารสารอีกทอดจาก | 1 (2.00%) | - | 1 (2.78%) | 2 (2.86%) | - | 4 | 2.00 | 1 (2.27%) | 2 (5.26%) | 1 (25.00%) | - | - | 4 | 4.08 | 8 | 2.68 |

| อุปสรรคที่ทำให้บัณฑิตไม่พบวารสารที่กองการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | บัณฑิตระดับปริญญาตรี | | | | | รวม | | บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา | | | | | รวม | | รวมทั้งสิ้น | |
|---|----------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|--------|------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|----------------|--------|
| | 1. (N=50) | 2 (N=38) | 3 (N=36) | 4 (N=70) | 5 (N=6) | จำนวน N=200 | ร้อยละ | 1 (N=44) | 2 (N=38) | 3 (N=4) | 4 (N=8) | 5 (N=4) | จำนวน N=98 | ร้อยละ | จำนวน N=298 | ร้อยละ |
| ไม่มีเงินไป | 17 (34.00%) | 19 (50.00%) | 7 (19.44%) | 35 (50.00%) | 3 (50.00%) | 81 | 40.50 | 14 (31.82%) | 10 (26.32%) | 3 (75.00%) | 1 (12.50%) | - | 28 | 28.57 | 109 | 36.58 |
| มีเงินไปแต่ขาดเอกสาร | - | 7 (18.42%) | - | 7 (10.00%) | - | 14 | 7.00 | 1 (2.27%) | 2 (5.26%) | - | 1 (12.50%) | 1 (25.00%) | 5 | 5.10 | 19 | 6.38 |
| มีเงินแต่ขาดสถานที่ | 23 (46.00%) | 24 (63.16%) | 23 (63.89%) | 48 (68.57%) | 5 (83.33%) | 123 | 61.50 | 18 (40.91%) | 12 (31.58%) | 3 (75.00%) | 4 (50.00%) | 2 (50.00%) | 39 | 39.80 | 162 | 54.36 |
| ไม่สะดวกที่จะเดินทางวารสารซึ่งวางอยู่บนโต๊ะ | 8 (16.00%) | 1 (2.63%) | 13 (36.11%) | 28 (40.00%) | 3 (50.00%) | 68 | 34.00 | 12 (27.27%) | 16 (42.11%) | 1 (25.00%) | 5 (62.50%) | 1 (25.00%) | 35 | 35.71 | 103 | 34.56 |
| วารสารถูกขโมยหรือความลับ | 3 (6.00%) | 9 (23.68%) | 12 (33.33%) | 15 (21.43%) | - | 39 | 19.50 | 4 (9.09%) | 2 (5.26%) | - | 2 (25.00%) | - | 8 | 8.16 | 47 | 15.77 |
| วารสารเก็บเงินสมัคร | 14 (28.00%) | 13 (34.21%) | 11 (30.56%) | 25 (35.71%) | - | 63 | 31.50 | 9 (20.45%) | 8 (21.05%) | 2 (50.00%) | 3 (37.50%) | - | 22 | 22.45 | 85 | 28.52 |
| วารสารอยู่ระหว่างรอเก็บเงินสมัคร | 7 (14.00%) | 9 (23.68%) | 7 (19.44%) | 22 (31.43%) | 1 (16.67%) | 46 | 23.00 | 6 (13.64%) | 8 (21.05%) | 2 (50.00%) | 1 (12.50%) | - | 17 | 17.35 | 63 | 21.14 |
| วารสารถูกส่งไปเขียนแบบ | 1 (2.00%) | 4 (10.53%) | - | 7 (10.00%) | - | 12 | 6.00 | 3 (6.82%) | 2 (5.26%) | 3 (75.00%) | - | - | 8 | 8.16 | 20 | 6.71 |
| วารสารถูกฉีกหรือชำรุด | - | 4 (10.53%) | 5 (13.89%) | 11 (15.71%) | 1 (16.67%) | 21 | 10.50 | 3 (6.82%) | 5 (13.16%) | 2 (50.00%) | 1 (12.50%) | - | 11 | 11.12 | 32 | 10.74 |
| วารสารสูญหาย | 3 (6.00%) | 9 (23.68%) | 4 (11.11%) | 15 (21.43%) | 2 (33.33%) | 33 | 16.50 | 4 (9.09%) | 8 (21.05%) | 3 (75.00%) | 1 (12.50%) | 2 (50.00%) | 18 | 18.37 | 51 | 17.11 |
| วารสารที่กองการมีไม่ครบทุกฉบับ | 26 (52.00%) | 16 (42.11%) | 15 (41.67%) | 28 (40.00%) | 2 (33.33%) | 87 | 43.50 | 23 (52.27%) | 16 (42.11%) | 1 (25.00%) | 3 (37.50%) | 1 (25.00%) | 44 | 44.90 | 131 | 43.96 |
| ห้องสมุดไม่จัดเก็บวารสารที่สมัคร | 5 (10.00%) | 14 (36.84%) | 6 (16.67%) | 17 (24.29%) | - | 42 | 21.00 | 11 (25.00%) | 11 (28.95%) | 3 (75.00%) | 3 (37.50%) | 2 (50.00%) | 30 | 30.61 | 72 | 24.16 |
| ไม่ทราบสาเหตุ | 7 (14.00%) | 8 (21.05%) | 5 (13.89%) | 11 (15.71%) | 2 (33.33%) | 33 | 16.50 | 12 (27.27%) | 6 (15.79%) | - | - | - | 18 | 18.37 | 51 | 17.11 |
| อื่น ๆ | 2 (4.00%) | 1 (2.63%) | - | 4 (5.71%) | - | 7 | 3.50 | 2 (4.55%) | 3 (7.89%) | - | - | 2 (50.00%) | 7 | 7.14 | 14 | 5.03 |

จากตารางที่ 21 จะเห็นว่า มีผู้ที่ค้นคว้าสารไม่พบจำนวนเกินครึ่ง คือ ร้อยละ 54.36 (162 คน) เห็นว่าอุปสรรคที่ทำให้ค้นคว้าสารที่กองการไม่พบ เกิดจากการที่มีผู้ใช้คนอื่นกำลังอ่านอยู่ อุปสรรครองลงมาตามลำดับ ได้แก่ จำนวนร้อยละ 43.96 (131 คน) เห็นว่าเกิดจากการที่ห้องสมุดมีวารสารที่กองการไม่ครบทุกฉบับ ร้อยละ 36.58 (109 คน) เห็นว่าเกิดจากการที่มีผู้ยืมออกไป ร้อยละ 34.56 (103 คน) เห็นว่าเกิดจากความไม่สะดวกที่จะเดินหาวารสารซึ่งวางอยู่ตามโต๊ะ ร้อยละ 28.52 (85 คน) เห็นว่าเกิดจากการเรียงวารสารสับสน และผู้ที่ค้นคว้าสารไม่พบในจำนวนเท่า ๆ กัน น้อยที่สุดร้อยละ 2.68 (8 คน) เห็นว่า ทะเบียนวารสารผิดพลาด และเกิดจากตนเอง คือ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ซึ่งแจ้งแล้วแต่ยังไม่เข้าใจ ส่วนสาเหตุอื่น ๆ ที่นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาร้อยละ 5.03 (14 คน) ระบุว่า ได้แก่ เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนวารสารฯ เจ้าหน้าที่เก็บวารสารชั้นชั้นวางวารสารฯ เจ้าหน้าที่ไม่ยอมคนให้ ระเบียบการใส่และการยืมวารสารยุ่งยาก หอสมุดกลางบอกรับวารสารเพียงฉบับเดียว หอสมุดกลางไม่จัดเก็บวารสารบนเตียงฉบับลงเวลาของปีเก่า ๆ หอสมุดกลางเลิกบอกรับวารสารที่ผู้ใช้กองการแล้ว หอสมุดกลางจำหน่ายวารสารไปแล้ว ผู้ใช้ไม่ทราบวิธีเรียงวารสารตามชั้น ผู้ใช้ไม่ไปใช้ทะเบียนวารสาร และวารสารมาล่าช้า

เมื่อพิจารณาทัศนคติของผู้ใช้ จำแนกตามระดับและชั้นปีการศึกษา จะเห็นว่า อุปสรรคที่มีผลทำให้ นิสิตระดับปริญญาตรีค้นคว้าสารไม่พบ มีนิตจำนวนสูงสุดร้อยละ 61.50 (123 คน) เห็นว่าเกิดจากการที่มีผู้กำลังอ่านอยู่ และเป็นความคิดเห็นของนิสิตส่วนใหญ่ของทุกชั้นปี ยกเว้นชั้นปีที่ 1 ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาจำนวนสูงสุดร้อยละ 44.90 (44 คน) เห็นว่า เกิดจากห้องสมุดมีวารสารชื่อที่กองการไม่ครบทุกฉบับ ส่วนสาเหตุอันค้ำรองของนิสิตระดับปริญญาตรี คือ วารสารชื่อที่กองการมีไม่ครบทุกฉบับ ร้อยละ 43.50 (87 คน) ซึ่งนิสิตชั้นปีที่ 1 มีความเห็นว่าเป็นอุปสรรคของความล้มเหลวมากที่สุด ส่วนความเห็นของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนร้อยละ 39.80 (39 คน) เห็นว่าเกิดจากผู้ใช้อ่านอยู่ ส่วนสาเหตุลำดับต่อมาสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนร้อยละ 40.50 (81 คน) คิดว่าเกิดจากการยืม และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนร้อยละ 35.71 (35 คน) เห็นว่าเกิดจากความไม่สะดวกที่จะเดินหาวารสารซึ่งวางอยู่ตามโต๊ะ อุปสรรคที่มีนิตจำนวนน้อยที่สุดแสดงความคิดเห็นคือ นิสิตระดับปริญญาตรีจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 1.50 (3 คน) ให้ความเห็นว่า อุปสรรคนั้นเกิดจากความไม่เข้าใจคำสั่งแจ้งของบรรณารักษ์หรือ

เจ้าหน้าที่ และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนร้อยละ 4.08 (4 คน) เห็นว่าทะเบียน
วารสารนิกคตาค

ผู้ใช้ที่ค้นไม่พบวารสารที่กองการ จำนวน 298 คน มีวิธีแก้ปัญหาเพื่อพยายาม
ให้ไ้วารสารที่กองการมาใช้ ดังตารางที่ 22 ดังนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| การแก้ปัญหา (เคยไม่มากกว่า 1 ข้อ) | นิสิกระดับปริญญาตรี ชั้นปี | | | | | รวม | | นิสิกระดับปริญญาโท ชั้นปี | | | | | รวม | | รวมทั้งสิ้น | |
|--------------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|--------|------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|----------------|--------|
| | 1 (N=50) | 2 (N=38) | 3 (N=36) | 4 (N=70) | 5 (N=6) | จำนวน N=200 | ร้อยละ | 1 (N=44) | 2 (N=38) | 3 (N=4) | 4 (N=8) | 5 (N=4) | จำนวน N=98 | ร้อยละ | จำนวน N=298 | ร้อยละ |
| เก็บค่ามัดโต๊ะ | 20 (40.00%) | 20 (52.63%) | 15 (41.67%) | 45 (64.29%) | 2 (33.33%) | 102 | 51.00 | 14 (31.82%) | 16 (42.11%) | 1 (25.00%) | 3 (37.50%) | 1 (25.00%) | 35 | 35.71 | 137 | 45.97 |
| สอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ | 14 (28.00%) | 10 (26.32%) | 11 (30.56%) | 30 (42.86%) | 3 (50.00%) | 68 | 34.00 | 21 (47.73%) | 20 (52.63%) | 1 (25.00%) | 2 (25.00%) | 2 (50.00%) | 46 | 46.94 | 114 | 38.26 |
| ทหาารสารอื่นแทน | 8 (16.00%) | 12 (31.58%) | 11 (30.56%) | 18 (25.71%) | 1 (16.67%) | 50 | 25.00 | 18 (40.91%) | 8 (21.05%) | 1 (25.00%) | 1 (12.50%) | - | 28 | 28.57 | 78 | 26.17 |
| ขอร้องฉบับนั้นไว้ | - | 1 (2.63%) | - | 2 (2.86%) | - | 3 | 1.50 | 5 (11.36%) | 3 (7.89%) | 1 (25.00%) | - | - | 9 | 9.18 | 12 | 4.03 |
| ให้เงินจากห้องสมุดอื่น | - | - | - | - | - | - | - | 1 (2.27%) | - | - | - | - | 1 | 1.02 | 1 | 0.34 |
| ให้ฉลากเอกสารจากห้องสมุดอื่น | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กอนำมาคนอีกภาาหนังสือ | 29 (58.00%) | 21 (55.26%) | 26 (72.22%) | 42 (60.00%) | 3 (50.00%) | 121 | 60.50 | 21 (47.73%) | 22 (57.89%) | 2 (50.00%) | 4 (50.00%) | 2 (50.00%) | 51 | 52.04 | 172 | 57.72 |
| ไปหาที่ห้องสมุดอื่น | 16 (32.00%) | 5 (13.16%) | 9 (25.00%) | 14 (20.00%) | - | 44 | 22.00 | 17 (38.64%) | 17 (44.74%) | 2 (50.00%) | 4 (50.00%) | 2 (50.00%) | 42 | 42.86 | 86 | 28.86 |
| ไปหาซื้อเอง | 3 (6.00%) | 6 (15.79%) | 6 (16.66%) | 7 (10.00%) | 1 (16.67%) | 23 | 11.50 | 6 (13.64%) | 2 (5.26%) | 1 (25.00%) | - | - | 9 | 9.18 | 32 | 10.74 |
| เิมจากผู้อื่น | 5 (10.00%) | 5 (13.16%) | 2 (5.56%) | 6 (8.57%) | 1 (16.67%) | 19 | 9.50 | 2 (4.55%) | 3 (7.89%) | 1 (25.00%) | - | - | 6 | 6.12 | 25 | 8.39 |
| ไม่คนอีกที่ออกไป | 12 (24.00%) | 13 (34.21%) | 6 (16.66%) | 18 (25.71%) | 1 (16.67%) | 50 | 25.00 | 11 (25.00%) | 10 (26.32%) | 1 (25.00%) | 1 (12.50%) | - | 23 | 23.47 | 73 | 24.50 |
| อื่น ๆ | - | 2 (5.26%) | - | - | - | 2 | 1.00 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 0.67 |

จากตารางที่ 22 ปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ร้อยละ 57.72 (172 คน) มีวิธีการแก้ปัญหาโดยการกลับมาค้นอีกภายหลัง รองลงมาตามลำดับคือ การเกิดจากความโตะ ร้อยละ 45.97 (137 คน) การสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 38.26 (114 คน) การไปหาที่ห้องสมุดอื่น ร้อยละ 28.86 (86 คน) การหาวารสารชื่ออื่นแทน ร้อยละ 26.17 (78 คน) และจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 0.34 (1 คน) ใช้วิธีให้หอสมุดกลางยืมจากห้องสมุดอื่น ส่วนวิธีอื่น ๆ ที่ผู้ใช้จำนวนร้อยละ 0.67 (2 คน) ใช้ คือ การไปอ่านที่ศูนย์หนังสือ และตามทางสรรพสินค้าต่าง ๆ ทั้งนี้เป็นที่น่าสังเกตว่า ไม่มีผู้ใช้แก้ปัญหาด้วยการให้ห้องสมุดจ่ายเอกสารบทความจากห้องสมุดแห่งอื่นเลย

เมื่อพิจารณาการแก้ปัญหาของผู้ใช้จำแนกตามระดับการศึกษา จะเห็นว่านิสิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 60.50 (121 คน) และร้อยละ 52.04 (51 คน) ตามลำดับ มีวิธีการแก้ปัญหาด้วยการกลับมาค้นอีกภายหลัง แต่อันดับรองลงมานั้นแตกต่างกันไป คือนิสิตระดับปริญญาตรีร้อยละ 51.00 (102 คน) ใช้วิธีเกิดจากความโตะ ร้อยละ 34.00 (68 คน) ใช้การสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 25.00 (50 คน) ใช้วิธีหาวารสารชื่ออื่นแทนและไม่ค้นหาอีกต่อไป และจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 1.50 (3 คน) ที่ขอจองวารสารที่ต้องการฉบับนั้นไว้ ส่วนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษานั้น รองลงมาคือ อันดับแรก จำนวนร้อยละ 46.94 (46 คน) ใช้การสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 42.86 (42 คน) ใช้วิธีการไปหาที่ห้องสมุดอื่น ร้อยละ 35.71 (35 คน) ใช้วิธีการเกิดจากความโตะ ร้อยละ 28.57 (28 คน) ใช้วิธีการหาวารสารชื่ออื่นแทน และจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 1.02 (1 คน) ใช้วิธีให้หอสมุดกลางยืมวารสารจากห้องสมุดอื่น

ในคานห์ทัศนคติของผู้ใช้ที่ระเบียบการยืมวารสารของหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดไว้ว่า ผู้ยืมทุกประเภททั้งนิสิต คณาจารย์ ข้าราชการ ของมหาวิทยาลัย และผู้มีสิทธิยืมประเภทอื่น สามารถยืมได้เฉพาะวารสารภาษาไทยเล่มปลึก ฉบับลงเวลา รวม 5 ฉบับต่อ 3 วัน และงกให้ยืมวารสารภาษาไทยฉบับใหม่และฉบับเย็บเล่ม รวมทั้งกยืมวารสารภาษาต่างประเทศทุกฉบับด้วย จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 627 คน ปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.52 (461 คน) เห็นว่า ระเบียบนี้เหมาะสมแล้ว และมีผู้ใช้ร้อยละ 26.48 (166 คน) เห็นว่าไม่เหมาะสม ควรแก้ไข ดังปรากฏในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นที่มีต่อระเบียบการนิเทศการนิเทศของนิสิต จำนวนตามระดับและชั้นปีที่ศึกษา

| ความคิดเห็นของระเบียบ การนิเทศการ | นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ | | | | | รวม | | นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ | | | | | รวม | | รวมทั้งสิ้น | |
|--------------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|---------|--------|------------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------|--------|-------------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | จำนวน | ร้อยละ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| | (N = 99) | (N = 84) | (N = 89) | (N = 156) | (N = 10) | N = 438 | | (N = 86) | (N = 68) | (N = 17) | (N = 13) | (N = 5) | N = 189 | | N = 627 | |
| เหมาะสม | 85 (85.86%) | 67 (79.76%) | 68 (76.40%) | 101 (64.74%) | 6 (60.00%) | 327 | 74.66 | 57 (66.28%) | 56 (82.35%) | 12 (70.59%) | 8 (61.54%) | 1 (20.00%) | 134 | 70.90 | 461 | 73.52 |
| ควรแก้ไข | 14 (14.14%) | 17 (20.24%) | 21 (23.60%) | 55 (35.26%) | 4 (40.00%) | 111 | 25.34 | 29 (33.72%) | 12 (17.65%) | 5 (29.41%) | 5 (38.46%) | 4 (80.00%) | 55 | 29.11 | 166 | 26.48 |

เมื่อพิจารณาทัศนคติที่จำแนกตามระดับและชั้นปีที่ศึกษาของนิสิต จะเห็นว่า นิสิตระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี เห็นว่าระเบียบการขีมนวารสารของหอสมุดกลางเหมาะสม คดีแล้ว เป็นส่วนใหญ่ (ระหว่างร้อยละ 60.00-85.86) สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา นั้น เห็นว่าระเบียบการขีมนวารสารนี้เหมาะสมคดีแล้ว เป็นส่วนใหญ่เกือบทุกชั้นปี เช่น เคียว กับ ระดับปริญญาตรี (ระหว่างร้อยละ 20.00-82.35)

จากกลุ่มนิสิตที่เห็นว่า ควรแก้ไขระเบียบการขีมนวารสารของหอสมุดกลาง ใค้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระเบียบการขีมน ตามลำดับ ดังนี้คือ

| | |
|--|-----------|
| ควรให้ขีมนวารสารภาษาต่างประเทศ | (68 คน) |
| ให้ขีมนวารสาร เย็บ เล่ม | (34 คน) |
| เพิ่มระยะเวลาการขีมนให้มากกว่า 3 วัน | (22 คน) |
| ลดจำนวนวารสารที่ให้ขีมนน้อยลง | (6 คน) |
| ไม่ควรให้ขีมนออกเลย | (6 คน) |
| ควรให้ขีมนวารสารฉบับล่าสุด | (5 คน) |
| หอสมุดกลางควรจัดหาวารสารแต่ละฉบับเพิ่มเป็น จำนวนฉบับละ 2 เล่ม เพื่อจะได้มีการหมุนเวียน ใช้ใค้มากกว่าเดิม | (5 คน) |
| เพิ่มจำนวนวารสารที่ให้ขีมนใค้มากกว่า 5 ฉบับ | (4 คน) |
| ลดเวลาขีมนใค้ให้น้อยลง | (4 คน) |
| ขีมนวารสารใค้หมดทุกประเภท | (1 คน) |
| ขีมนวารสารฉบับใค้ใหม่ล่าสุดในคอนเป็น | (1 คน) |
| ใค้ให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาขีมนวารสารใค้มากกว่าระดับ ปริญญาตรี | (1 คน) |

ส่วนที่ 3 สาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสารที่กองการแต่ละ
รายการ

ในการค้นหาสาเหตุของความล้มเหลวจากการค้นหาวารสารที่กองการของผู้ใช้จำนวน 298 คน และรวมจำนวนวารสารที่ค้นไม่พบทั้งหมด 711 ฉบับนั้น เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามบางคนไม่ระบุรายละเอียดของวารสารที่ค้นไม่พบ เช่น ไม่ระบุชื่อวารสาร ปีที่และฉบับที่ของวารสาร ผู้วิจัยจึงไม่สามารถติดตามค้นหาสาเหตุของความล้มเหลวได้ ดังนั้น ในการค้นหาสาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสารที่กองการ จึงเหลือจำนวนวารสารที่ผู้ตอบแบบสอบถามระบุรายละเอียดซึ่งทำให้ผู้วิจัยสามารถติดตามค้นหาสาเหตุของความล้มเหลวได้ 550 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.36 ของจำนวนวารสารที่ค้นไม่พบทั้งหมด

ในจำนวนวารสาร 550 ฉบับนี้ สามารถจำแนกออกได้เป็นวารสารที่จัดให้บริการในห้องอ่านวารสาร จำนวน 412 ฉบับ หรือร้อยละ 74.91 แยกเป็นวารสารภาษาไทย 329 ฉบับ (ร้อยละ 59.82) และภาษาต่างประเทศ 83 ฉบับ (ร้อยละ 15.09) และวารสารที่ให้บริการอยู่บริเวณมุมวารสาร จำนวน 138 ฉบับ หรือร้อยละ 25.09 แยกเป็นวารสารภาษาไทย 124 ฉบับ (ร้อยละ 22.55) และภาษาต่างประเทศ 14 ฉบับ (ร้อยละ 2.55) ดังปรากฏในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 จำนวนวารสารที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการค้นและผู้วิจัยสามารถติดตามสาเหตุได้ จำแนกตามภาษาและบริเวณที่จัดบริการ

| บริเวณที่จัดให้บริการ | ภาษาไทย | ภาษาต่างประเทศ | รวม(ฉบับ) | ร้อยละ |
|-----------------------|-----------------|----------------|-----------|--------|
| ห้องอ่านวารสาร | 329 (59.82%) | 83 (15.09%) | 412 | 74.91 |
| มุมวารสาร | 124 (22.55%) | 14 (2.55%) | 138 | 25.09 |
| รวม | 453 (82.36%) | 97 (17.64%) | 550 | 100.00 |

ในการติดตามสาเหตุของการค้นหาวารสารที่ข้องการไม่พบ ผู้วิจัยได้จำแนก
ออกเป็นสาเหตุใหญ่ 5 สาเหตุ คือ

1. สาเหตุจากการจัดหาวารสาร
2. สาเหตุจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
3. สาเหตุจากการใช้
4. สาเหตุจากความผิดพลาดของผู้ใช้เอง
5. สาเหตุอื่น ๆ

ผลปรากฏในตารางที่ 25 ดังนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 สาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสารของนิสิต

| สาเหตุใหญ่ | ภาษาไทย | | ภาษาต่างประเทศ | | รวม (ฉบับ) | ร้อยละ |
|---|----------|--------|----------------|--------|---------------|--------|
| | ห้องอ่าน | มุม | ห้องอ่าน | มุม | | |
| | วารสาร | วารสาร | วารสาร | วารสาร | | |
| จากการจัดหา | 73 | 11 | 31 | 6 | 122 | 22.18 |
| จากการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด | - | 11 | - | 1 | 12 | 2.18 |
| จากการใช้ | 178 | 35 | 16 | 3 | 232 | 42.18 |
| จากความผิดพลาดของ ผู้ใช้เอง | 47 | 29 | 21 | 2 | 99 | 18.00 |
| สาเหตุอื่น ๆ :- | | | | | | |
| วารสารอยู่ระหว่าง รอเรียงชั้น | 4 | - | - | - | 4 | 0.73 |
| วารสารชำรุดหรือ ฉีกขาด | 1 | - | - | - | 1 | 0.18 |
| วารสารถูกส่งไป เก็บเล่มและยัง ไม่ได้รับคืนมา | - | - | - | - | - | - |
| วารสารอยู่ระหว่าง ซ่อม | 1 | - | - | - | 1 | 0.18 |
| วารสารหาย* | 6 | 20 | - | 2 | 28 | 5.09 |
| วารสารหยุดการ จัดทำ | - | 2 | - | - | 2 | 0.36 |
| หอสมุดกลาง จำหน่ายออก | 1 | 10 | - | - | 11 | 2.00 |
| หอสมุดกลางเคยมี แต่เลิกยอมรับ แล้ว | 12 | 2 | 14 | - | 28 | 5.09 |
| หอสมุดกลางไม่ได้ จัดทำวารสารนั้น ตั้งแต่ฉบับแรก | 1 | 3 | - | - | 4 | 0.73 |
| วารสารหายโดยไม่ ทราบสาเหตุ | 5 | 1 | - | - | 6 | 1.09 |
| รวม | 329 | 124 | 83 | 14 | 550 | 100.00 |

* วารสารหายโดยที่ทางหอสมุดกลางก็ทราบว่าหาย และลงบันทึกไว้ในทะเบียนวารสารแล้ว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากจำนวนวารสารที่ผู้ใช้คนไม่พบ จำนวน 550 ฉบับ ในตารางที่ 25 ปรากฏว่า สาเหตุอันดับที่ 1 คือ จำนวนเกือบครึ่งหนึ่งของวารสารที่ผู้ใช้ประสบความล้มเหลว ร้อยละ 42.18 (232 ฉบับ) เกิดจากการใช้มากกว่า สาเหตุอื่น สาเหตุอันดับที่สอง ได้แก่ ร้อยละ 22.18 (122 ฉบับ) เกิดจากสาเหตุของการจัดหา ส่วนสาเหตุอันดับรองต่อไป คือ ร้อยละ 18.00 (99 ฉบับ) เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้เอง สำหรับวารสารที่ผู้ใช้ประสบความล้มเหลวเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีเพียงร้อยละ 2.18 (12 ฉบับ) ซึ่งเป็นวารสารที่จัดบริการอยู่บริเวณมุมวารสารเท่านั้น

ส่วนสาเหตุอื่น นอกเหนือจากสาเหตุที่กล่าวมาแล้ว พบว่าเป็นวารสารหาย และวารสารที่หอสมุดกลางเคยมีแต่เลิกบอกรับแล้วในจำนวนเท่า ๆ กัน คือ ร้อยละ 5.09 (28 ฉบับ) เป็นวารสารภาษาไทย จำนวน 26 และ 14 ฉบับ ตามลำดับ และภาษาต่างประเทศ จำนวน 2 และ 14 ฉบับ ตามลำดับ นอกจากนี้ ร้อยละ 2.00 (11 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางจำหน่ายออกไปแล้วซึ่งเป็นภาษาไทย จำนวน 11 ฉบับ วารสารร้อยละ 1.09 เป็นวารสารภาษาไทย จำนวน 6 ฉบับ ที่หายโดยไม่ทราบสาเหตุ ร้อยละ 0.73 (จำนวน 4 ฉบับ เท่ากัน) เป็นวารสารที่อยู่ระหว่างรอเรียงชั้นชั้น และวารสารที่หอสมุดกลางไม่ได้จัดหาวารสารนั้นตั้งแต่ฉบับแรก ร้อยละ 0.36 (2 ฉบับ) เป็นวารสารภาษาไทยที่หยุดการจัดทำ ร้อยละ 0.18 (1 ฉบับ) เป็นวารสารข่าวหรือฉีกขาดและวารสารที่อยู่ระหว่างซ่อม

เมื่อวิเคราะห์สาเหตุต่าง ๆ จำแนกย่อยออกให้ละเอียด พร้อมกับแบ่งประเภทของวารสารที่ผู้ใช้ประสบความล้มเหลว ออกเป็น 3 ประเภท (ดูภาคผนวก ข) คือ

- ประเภทที่ 1 เป็นวารสารวิชาการ และวารสารกึ่งวิชาการ
- ประเภทที่ 2 เป็นวารสารประเภทข่าวสาร และสารคดี
- ประเภทที่ 3 เป็นนิตยสารบันเทิง

ปรากฏว่า ในสาเหตุจากการจัดหา ซึ่งจำแนกสาเหตุย่อยไว้ 3 ประการนั้น มีวารสารจำนวนสูงสุกร้อยละ 43.44 (53 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางยังไม่ได้รับ เมื่อถึงกำหนดออกของวารสารนั้น โดยเป็นวารสารภาษาไทย 41 ฉบับ และภาษาต่างประเทศ 12 ฉบับ รองลงมา ร้อยละ 39.34 (48 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลาง

ไม่ได้จัดทำไว้บริการ ซึ่งเป็นวารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในจำนวนใกล้เคียงกัน คือ 27 และ 21 ฉบับ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาจากประเภทของวารสารจะเห็นว่าส่วนใหญ่เป็นวารสารภาษาไทยประเภทวิชาการหรือกึ่งวิชาการ จำนวน 15 ฉบับ และเป็นวารสารภาษาต่างประเทศประเภทนิยายสารบันเทิง จำนวน 10 ฉบับ จำนวนน้อยที่สุดของสาขานี้ ร้อยละ 17.21 (21 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางได้รับมาไม่ครบทุกฉบับ ซึ่งเป็นวารสารภาษาไทย 16 ฉบับ และภาษาต่างประเทศ 5 ฉบับ ดังปรากฏในตารางที่ 26



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 สาเหตุจากการจัดหา จำแนกตามภาษาและประเภทของวารสาร

| สาเหตุจากการ จัดหา | ภาษาไทย | | | | ภาษาต่างประเทศ | | | | รวมทั้งสิ้น |
|---|---------|---|----|---------------|----------------|---|----|---------------|----------------|
| | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | |
| | 1 | 2 | 3 | | 1 | 2 | 3 | | |
| หอสมุดกลางไม่ได้อัด หาวารสารชื่อนั้นให้ บริการ | 15 | 2 | 10 | 27 | 9 | 2 | 10 | 21 | 48 (39.34%) |
| หอสมุดกลางยังไม่ได้ รับวารสารเมื่อถึง กำหนดออกของ วารสารนั้น | 39 | 2 | - | 41 | 11 | - | 1 | 12 | 53 (43.44%) |
| หอสมุดกลางได้รับ วารสารไม่ครบ ทุกฉบับ | 15 | - | 1 | 16 | 4 | 1 | - | 5 | 21 (17.21%) |
| รวม | 68 | 4 | 11 | 84 | 24 | 3 | 11 | 38 | 122 |

หมายเหตุ : ประเภทที่ 1 เป็นวารสารวิชาการ และวารสารกึ่งวิชาการ
 ประเภทที่ 2 เป็นวารสารประเภทข่าวสาร และสารคดี
 ประเภทที่ 3 เป็นนิตยสารบันเทิง

ตารางที่ 27 สาเหตุจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามภาษาและประเภทของวารสาร

| สาเหตุจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ภาษาไทย | | | | ภาษาต่างประเทศ | | | | รวมทั้งสิ้น |
|---|---------|---|---|---------------|----------------|---|---|---------------|----------------|
| | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | |
| | 1 | 2 | 3 | | 1 | 2 | 3 | | |
| เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนวารสารนิคผลาด | 9 | - | - | 9 | 1 | - | - | 1 | 10 (83.33%) |
| เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในทะเบียนวารสารไม่ชัดเจน | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - | 2 (16.67%) |
| เจ้าหน้าที่เรียงวารสารนิตที่ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| เจ้าหน้าที่หาวารสารไม่พบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | 11 | - | - | 11 | 1 | - | - | 1 | 12 |

หมายเหตุ : ประเภทที่ 1 เป็นวารสารวิชาการ และวารสารกึ่งวิชาการ
 ประเภทที่ 2 เป็นวารสารประเภทข่าวสาร และสารคดี
 ประเภทที่ 3 เป็นนิตยสารบันเทิง

จากตารางที่ 27 จะเห็นว่าสาเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ซึ่งได้
 จำแนกย่อยออกมานั้นมีวารสารร้อยละ 83.33 (10 ฉบับ) เกิดจากเจ้าหน้าที่ลงทะเบียน
 วารสารผิดพลาด และอีกร้อยละ 16.67 (12 ฉบับ) เกิดจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลใน
 ทะเบียนวารสารไม่ชัดเจน ซึ่งจำนวนทั้ง 12 ฉบับ เป็นวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการ

สำหรับสาเหตุจากการใช้ ซึ่งเป็นสาเหตุอันดับที่หนึ่งของความล้มเหลวนั้น
 ปรากฏว่า จำนวนร้อยละ 82.76 (192 ฉบับ) เป็นวารสารที่มีผู้ใช้คนอื่นกำลังอ่านอยู่
 ซึ่งจำแนกออกเป็นวารสารภาษาไทยจำนวน 173 ฉบับ และภาษาต่างประเทศ 19 ฉบับ
 ในจำนวนวารสารภาษาไทยนั้น ส่วนใหญ่ (จำนวน 120 ฉบับ) เป็นวารสารวิชาการและ
 กึ่งวิชาการ ส่วนความล้มเหลวที่เกิดจากมีการขอยืมวารสารออกไปนอกหอสมุดกลาง
 เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมดจำนวนร้อยละ 17.24 (40 ฉบับ) ดังปรากฏในตารางที่ 28



ศูนย์วิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 สาเหตุจากการใช้ จำแนกตามภาษาและประเภทของวารสาร

| สาเหตุจากการใช้ | ภาษาไทย | | | | ภาษาต่างประเทศ | | | | รวมทั้งสิ้น |
|---------------------------------------|---------|----|----|---------------|----------------|---|---|---------------|-----------------|
| | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | |
| | 1 | 2 | 3 | | 1 | 2 | 3 | | |
| มีผู้ใช้คนอื่นกำลังอ่านวารสารนั้นอยู่ | 120 | 31 | 22 | 173 | 11 | 6 | 2 | 19 | 192 (82.76%) |
| มีการขีมวารสารไปถ่ายเอกสาร | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มีการขีมวารสารออกจากห้องสมุดกลาง | 33 | 3 | 4 | 40 | - | - | - | - | 40 (17.24%) |
| มีการขีมระหว่างห้องสมุด | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | 153 | 34 | 26 | 213 | 11 | 6 | 2 | 19 | 232 |

หมายเหตุ : ประเภทที่ 1 เป็นวารสารวิชาการ และวารสารกึ่งวิชาการ
 ประเภทที่ 2 เป็นวารสารประเภทข่าวสาร และสารคดี
 ประเภทที่ 3 เป็นนิตยสารบันเทิง

ตารางที่ 29 สาเหตุจากความผิดพลาดของผู้ใช้ จำแนกตามภาษาและประเภทของวารสาร

| สาเหตุจากความผิดพลาดของผู้ใช้ | ภาษาไทย | | | | ภาษาต่างประเทศ | | | | รวมทั้งสิ้น |
|--|---------|---|---|---------------|----------------|---|---|---------------|----------------|
| | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | |
| | 1 | 2 | 3 | | 1 | 2 | 3 | | |
| ผู้ใช้ไม่เข้าใจวิธีการ จัดเก็บวารสาร ในหอสมุดกลาง | 38 | 4 | 6 | 48 | 10 | - | - | 10 | 58 (58.58%) |
| ผู้ใช้จัดซื้อวารสารหรือ ข้อมูลทางบรรณานุกรม มาผิดหรือไม่สมบูรณ์ | 22 | 1 | - | 23 | 9 | 1 | - | 10 | 33 (33.33%) |
| วารสารวางอยู่บนชั้น แต่ผู้ใช้ไม่เดินไปหา เองหรือไปหาแต่ ไม่พบ | 4 | 1 | - | 5 | 3 | - | - | 3 | 8 (8.08%) |
| รวม | 64 | 6 | 6 | 76 | 22 | 1 | - | 23 | 99 |

หมายเหตุ : ประเภทที่ 1 เป็นวารสารวิชาการ และวารสารถึงวิชาการ
 ประเภทที่ 2 เป็นวารสารประเภทข่าวสาร และสารคดี
 ประเภทที่ 3 เป็นนิตยสารบันเทิง

จากตารางที่ 29 ซึ่งเป็นสาเหตุจากความผิดพลาดของผู้ใช้เอง จะเห็นว่าวารสารร้อยละ 58.58 (58 ฉบับ) มีสาเหตุมาจากความไม่เข้าใจวิธีการจัดเก็บวารสารในหอสมุดกลาง ซึ่งเป็นวารสารภาษาไทย 48 ฉบับ และต่างประเทศ 10 ฉบับวารสารร้อยละ 33.33 (33 ฉบับ) เป็นวารสารที่ผู้ใช้จัดซื้อวารสารหรือข้อมูลทางบรรณานุกรมมาติดหรือไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้ยังมีวารสารที่วางอยู่บนชั้นแต่ผู้ใช้ไม่เดินไปหาหรือไปหาแต่ไม่พบ อีกร้อยละ 8.08 (8 ฉบับ)

สำหรับสาเหตุอื่น ๆ ในตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่า จำนวนร้อยละ 32.94 (28 ฉบับ) มีสาเหตุมาจากวารสารหายและเป็นวารสารที่หอสมุดกลางเคยมีแต่เลิกขอรับแล้ว รองลงมาร้อยละ 12.94 (11 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางจำหน่ายออกซึ่งส่วนใหญ่เป็นวารสารภาษาไทยประเภทนิตยสารบันเทิง (10 ฉบับ)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 สาขาอื่น ๆ จำแนกตามภาษาและประเภทของวารสาร

| สาขาอื่น ๆ | ภาษาไทย | | | | ภาษาต่างประเทศ | | | | รวมทั้งสิ้น |
|---|---------|----|----|---------------|----------------|---|---|---------------|----------------|
| | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | ประเภท | | | รวม (ฉบับ) | |
| | 1 | 2 | 3 | | 1 | 2 | 3 | | |
| วารสารอยู่ระหว่างรอ เรียงชั้นชั้น | 2 | 2 | - | 4 | - | - | - | - | 4 (4.71%) |
| วารสารชำรุดหรือ ฉีกขาด | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 (1.18%) |
| วารสารถูกส่งไป เก็บเล่มและยัง ไม่ได้รับคืนมา | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| วารสารอยู่ระหว่าง ซ่อม | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 (1.18%) |
| วารสารหาย | 18 | 8 | - | 26 | 2 | - | - | 2 | 28 (32.94%) |
| วารสารหยุดการ จัดทำ | - | 2 | - | 2 | - | - | - | - | 2 (2.35%) |
| หอสมุดกลางจำหน่าย ออก | - | 1 | 10 | 11 | - | - | - | - | 11 (12.94%) |
| หอสมุดกลางเคมี แตกเลิกออกรับ แล้ว | 14 | - | - | 14 | 6 | 7 | 1 | 14 | 28 (32.94%) |
| หอสมุดกลางไม่ได้จัดทำ วารสารนั้นตั้งแต่ ฉบับแรก | 2 | 2 | - | 4 | - | - | - | - | 4 (4.71%) |
| วารสารหาย โดยไม่ ทราบสาเหตุ | 5 | 1 | - | 6 | - | - | - | - | 6 (7.06%) |
| รวม | 41 | 18 | 10 | 69 | 8 | 7 | 1 | 16 | 85 |

หมายเหตุ : ประเภทที่ 1 เป็นวารสารวิชาการ และวารสารกึ่งวิชาการ
 ประเภทที่ 2 เป็นวารสารประเภทข่าวสาร และสารคดี
 ประเภทที่ 3 เป็นนิตยสารบันเทิง

เมื่อนำวารสารที่มีผู้ใช้ประสบการณ์ล้มเหลวมาจำแนกตามสาเหตุและภาษาของวารสาร ปรากฏว่า สาเหตุของความล้มเหลวสำหรับวารสารภาษาไทยส่วนใหญ่ร้อยละ 38.19 (173 ฉบับ) เป็นวารสารที่มีผู้ใช้กำลังอ่านอยู่ และรองลงมาร้อยละ 10.60 (48 ฉบับ) เกิดจากความไม่เข้าใจวิธีการจัดเก็บวารสารในหอสมุดกลางอีกร้อยละ 9.05 (41 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางยังไม่ได้รับ เมื่อถึงกำหนดออกของวารสารนั้น และร้อยละ 8.83 (40 ฉบับ) เป็นวารสารที่มีการยื่นออกไป ส่วนสาเหตุของความล้มเหลวสำหรับวารสารภาษาต่างประเทศส่วนใหญ่ร้อยละ 21.65 (21 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางไม่ใคร่จัดหาไว้บริการ รองลงมาร้อยละ 19.59 (19 ฉบับ) เป็นวารสารที่มีผู้ใช้อ่านอยู่ ร้อยละ 14.43 (14 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางเลิกบอกรับแล้ว และร้อยละ 12.37 (12 ฉบับ) เป็นวารสารที่หอสมุดกลางยังไม่ได้รับ เมื่อถึงกำหนดออกของวารสารนั้น ดังปรากฏในตารางที่ 31



ศูนย์ทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 สาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสาร จำแนกตามภาษา

| สาเหตุ | ภาษาไทย | ร้อยละ | ภาษา ต่างประเทศ | ร้อยละ | รวม | ร้อยละ |
|--|---------|--------|--------------------|--------|-----|--------|
| <u>จากการจัดหา</u> | | | | | | |
| หอสุมคกลางไม่ได้อัด หาวารสารชิ้นนั้น ให้บริการ | 27 | 5.96 | 21 | 21.65 | 48 | 8.72 |
| หอสุมคกลางยังไม่ได้ รับวารสาร เมื่อถึง กำหนดออกของ วารสารนั้น | 41 | 9.05 | 12 | 12.37 | 53 | 9.64 |
| หอสุมคกลางได้รับ วารสารไม่ครบ ทุกฉบับ | 16 | 3.53 | 5 | 5.15 | 21 | 3.82 |
| <u>จากการปฏิบัติหน้าที่</u> <u>ของเจ้าหน้าที่</u> เจ้าหน้าที่ลงทะเบียน วารสารผิดพลาด เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ในทะเบียน วารสารไม่ ชัดเจน | 9 | 1.99 | 1 | 1.03 | 10 | 1.82 |
| 2 | 0.44 | - | | | 2 | 0.36 |
| <u>จากการใช้</u> มีผู้ใช้คนอื่นกำลัง อ่านวารสาร นั้นอยู่ | 173 | 38.19 | 19 | 19.59 | 192 | 34.91 |

ตารางที่ 31 สาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสาร จำนวนตามภาษา (ต่อ)

| สาเหตุ | ภาษาไทย | ร้อยละ | ภาษา ต่างประเทศ | ร้อยละ | รวม | ร้อยละ |
|---|---------|--------|--------------------|--------|-----|--------|
| มีการขอยืมวารสาร ออกจาก หอสมุดกลาง | 40 | 8.83 | - | - | 40 | 7.29 |
| จากความผิดพลาด ของผู้ใช้เอง | | | | | | |
| ผู้ใช้ไม่เข้าใจวิธี การจัดเก็บ วารสารใน หอสมุดกลาง | 48 | 10.60 | 10 | 10.31 | 58 | 10.55 |
| ผู้ใช้จัดซื้อวารสาร หรือข้อมูลทาง บรรณานุกรมมา ผิดหรือไม่ สมบูรณ์ | 23 | 5.08 | 10 | 10.31 | 33 | 6.00 |
| วารสารวางอยู่บน ชั้น แต่ผู้ใช้ไม่ เดินไปหาเอง หรือไม่หาแต่ไม่ พบ | 5 | 1.10 | 3 | 3.09 | 8 | 1.45 |
| สาเหตุอื่น :- | | | | | | |
| วารสารอยู่ระหว่าง รอเรียงชั้นชั้น | 4 | 0.88 | - | - | 4 | 0.73 |
| วารสารชำรุดหรือ ฉีกขาด | 1 | 0.22 | - | - | 1 | 0.18 |

ตารางที่ 31 สาเหตุของความล้มเหลวในการค้นหาวารสาร จำแนกตามภาษา (ต่อ)

| สาเหตุ | ภาษาไทย | ร้อยละ | ภาษา ต่างประเทศ | ร้อยละ | รวม | ร้อยละ |
|--|---------|--------|--------------------|--------|-----|--------|
| วารสารอยู่ระหว่างซ่อม | 1 | 0.22 | - | - | 1 | 0.18 |
| วารสารหาย | 26 | 5.74 | 2 | 2.06 | 28 | 5.09 |
| วารสารหยุดการจัดทำ | 2 | 0.44 | - | - | 2 | 0.36 |
| หอสมุดกลางจำหน่าย ออก | 11 | 2.43 | - | - | 11 | 2.00 |
| หอสมุดกลางเคยมี แต่ เลิกออกรับแล้ว | 14 | 3.09 | 14 | 14.43 | 28 | 5.09 |
| หอสมุดกลางไม่ได้จัด หาวารสารนั้น ทั้ง แต่ฉบับแรก | 4 | 0.88 | - | - | 4 | 0.73 |
| วารสารหายโดยไม่มี ทราบสาเหตุ | 6 | 1.32 | - | - | 6 | 1.09 |
| รวม | 453 | 100.00 | 97 | 100.00 | 550 | 100.00 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย