

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ระบบการลงทะเบียนเรียนที่ผู้วิจัยได้ออกแบบและสร้างขึ้น เพื่อใช้กับการลงทะเบียนเรียนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนั้น สามารถแก้ปัญหาของระบบการลงทะเบียนเรียนแบบเดิม แต่อย่างไรก็ตามระบบทุกระบบย่อมจะมีจุดอ่อนซึ่งต้องแก้ไขต่อไป ดังนั้นผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัย และ ข้อเสนอแนะข้อคิดบางอย่าง ดังต่อไปนี้

6.1 สรุปผลการวิจัย

เพื่อที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว ในระบบเดิม ระบบใหม่ที่สร้างมีลักษณะดังนี้

1. การกระจายภาระงาน

ในระบบการลงทะเบียนเรียนแบบใหม่ ให้นิสิตส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 90 ของ นิสิตทั้งหมดมายืนยันใบแสดงความจำนงขอลงทะเบียนเรียนในสัปดาห์ที่ 11-14 เพื่อการลงทะเบียนเรียนสำหรับภาคการศึกษาถัดไป ส่วนนิสิตที่เหลือเป็นส่วนน้อยให้มาทำการก่อนเปิดภาคการศึกษา 1 สัปดาห์ ดังนั้นจึงเป็นการกระจายภาระงานส่วนใหญ่สม่ำเสมอไม่มารวมอยู่ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษาอย่างระบบเดิม

2. ผลการลงทะเบียนเรียน

เดิมนิสิตต้องรับบัตรรายวิชาให้ครบตามที่เขียนในใบลงทะเบียนเรียน ทำให้ต้องเสียเวลา และผิดพลาดได้ง่าย โดยที่ความผิดพลาดอาจเกิดจากนิสิตหรือเจ้าหน้าที่ก็ได้ ซึ่งความผิดพลาดนี้นิสิตไม่ทราบจนกว่าจะได้รับรายงานผลการลงทะเบียนเรียนรายบุคคล ทำให้อาจแก้ไขไม่ทันการ ในระบบใหม่นิสิต เป็นผู้รับผิดชอบต่อผลการลงทะเบียนเรียนของคนเพียงผู้เดียว เนื่อง

จากผลการลงทะเบียนเรียน ขึ้นอยู่กับการระบายนับแสดงความจำนงขอลงทะเบียนเรียน เท่านั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการจัดเรียงของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ความผิดพลาดของนิสิตคนใดคนหนึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อนิสิตคนอื่น ต่างจากความผิดพลาดจากการเรียงบัตรชื่อและบัตรรายวิชา ซึ่งจะมีผลกระทบต่อนิสิตที่มีบัตรข้อมูลต่อเนื่องกัน ส่วนผลการแสดงความจำนงลงทะเบียนเรียนในระบบใหม่นั้น นิสิตจะได้ทราบในวันก่อนเปิดภาคการศึกษา จึงมีเวลาเพียงพอที่จะทำการแก้ไขในกรณีที่เกิดความผิดพลาดขึ้น

3. ใบเสร็จรับเงิน

ในระบบใหม่สามารถทราบได้ล่วงหน้าว่านิสิตลงทะเบียนรายวิชาใดบ้าง จึงทำการจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ล่วงหน้า ทำให้ประหยัดแรงงานในการเขียนใบเสร็จรับเงิน และนิสิตไม่ต้องคำนวณค่าธรรมเนียมการศึกษาเอง นอกจากนี้การตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินให้ตรงกับใบเสร็จรับเงินทำได้ง่าย เนื่องจากมีรายงานสรุปยอดรวมของใบเสร็จรับเงินแต่ละเล่ม จึงเพียงแต่หักยอดเงินในใบเสร็จรับเงินที่นิสิตไม่มารับออกซึ่งจะมีเพียงจำนวนน้อย ก็จะได้ยอดเงินที่ควรจะได้รับ

4. ประหยัดเวลาในการทำการของนิสิต

การลงทะเบียนเรียนในระบบใหม่ นิสิตเพียงแต่มายื่นใบแสดงความจำนงขอลงทะเบียนเรียนและรับลำดับที่รับเรื่อง ไม่ต้องเสียเวลาในการรอรับบัตรรายวิชา ส่วนในช่วงการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา นิสิตก็ไม่ต้องกรอก จท 8 และรอการเขียนใบเสร็จ คือหลังจากชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาแล้ว นิสิตก็รับใบเสร็จรับเงินที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าได้เลย

5. ลดภาระงานการเพิ่มรายวิชา

จากการที่ให้นิสิตแสดงความจำนงขอลงทะเบียนเรียนล่วงหน้า และออกรายงานสถิติรายวิชาที่นิสิตแสดงความจำนงขอลงทะเบียนเรียนแยกตามตอนเรียนและคณะ เพื่อขอต่อรองจำนวนนิสิตที่สามารถรับได้ในแต่ละตอนเรียนกับคณะ เจ้าสังกัด ทำให้นิสิตได้สมประสงค์ในการลง

ทะเลียนเรียนมากขึ้น ดังนั้นนิสิตจึงไม่ต้องมาทำการเพิ่มรายวิชาในภายหลัง ต่างจากระบบเดิม คือ เมื่อคณะยอมเพิ่มจำนวนแล้วนิสิตต้องมาทำการเพิ่มรายวิชา เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการภายในช่วงการลงทะเบียนเรียนปกติได้

6. ประหยัดค่าใช้จ่าย

การกระจายงานในระบบใหม่ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างนิสิตช่วยงานไปได้มาก เนื่องจากขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนลดลง นอกจากนี้การเลิกงานเกี่ยวกับการจัดเตรียมบัตรรายวิชา ซึ่งได้แก่ การเจาะบัตร การแปลบัตร และการจัดเรียงบัตร ทำให้ประหยัดค่าจ้างนิสิตช่วยงานและค่าล่วงเวลาสำหรับเจ้าหน้าที่

7. สื่อข้อมูล

การเลิกใช้บัตรเจาะรูเป็นสื่อข้อมูลทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเจาะรูได้ เช่น การไม่ได้ประโยชน์เต็มที่จากอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ เครื่องเจาะและแปลบัตร และขั้นตอนในการเตรียมบัตรเจาะรู เป็นต้น ในระบบการลงทะเบียนเรียนแบบใหม่ใช้เครื่องอ่านเครื่องหมายด้วยแสงช่วยเตรียมข้อมูล ทำให้ลดขั้นตอนการเตรียมข้อมูล และยังสามารถใช้ประโยชน์สำหรับงานอื่น ๆ เช่น การตรวจสอบข้อสอบได้อีกด้วย

6.2 ข้อเสนอแนะ

จากการใช้ระบบการลงทะเบียนเรียนแบบใหม่ การดำเนินการมีปัญหาในเวลาเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษา เนื่องจากจำนวนเจ้าหน้าที่ธนาคารน้อย แต่จำนวนนิสิตมาก ดังนั้นถ้าสามารถสร้างระบบการเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษา โดยหักค่าธรรมเนียมการศึกษาจากบัญชีเงินฝากของนิสิต ก็จะเป็นความสะดวกให้แก่นิสิตได้มาก

นอกจากนี้ระบบการลงทะเบียนเรียนแบบใหม่ ไม่ได้ตรวจการจำกัดสาขาวิชาของนิสิตในแต่ละรายวิชา เนื่องจากรหัสสาขาวิชาของนิสิตยังไม่สมบูรณ์ และไม่มีรายละเอียดรหัสสาขา

วิชาในแฟ้มข้อมูลตารางสอนตารางสอบ ดังนั้นถ้าสามารถระบุสาขาวิชาที่อนุญาตให้เรียนในแฟ้ม
ข้อมูลตารางสอนตารางสอบได้แน่นอน และนิสิตทุกคนมีรหัสสาขาวิชา ก็จะสามารถจำกัดสิทธิ์
การลงทะเบียนเรียนของนิสิตตามความต้องการของเจ้าสังกัดวิชาได้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย