



บทที่ 6

บทสรุป ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

"การบริหารงานบุคคล" เป็นศาสตร์แขนงหนึ่ง ซึ่งแยกออกมาจากศาสตร์การบริหาร สามารถใช้เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ทราบถึงแนวทางที่จะใช้ประโยชน์สูงสุดจากบุคคลได้อย่างไร ซึ่งการบริหารงานจะบรรลุเป้าหมาย และการดำเนินงานด้านต่างๆ จะกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากมีระบบข้อมูลบุคลากรที่ถูกต้องสมบูรณ์ ทันสมัย ให้ผู้บริหารระดับต่างๆ นับตั้งแต่หัวหน้าภาควิชาขึ้นไป ใช้ในการพิจารณาตัดสินใจ การวิจัยนี้ได้ใช้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นกรณีศึกษา ซึ่งการทำงานด้านบุคลากรในขณะนี้ รายละเอียดข้อมูลที่จัดเก็บ บางส่วนก็มีการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่แล้ว แต่อย่างไรก็ตามควรมีการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ลงในระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความซ้ำซ้อน และความไม่สอดคล้องกันของข้อมูล และช่วยให้มีความยืดหยุ่น ต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรโดยในการวิจัยนี้ ได้ทำการพัฒนาออกแบบโมเดลข้อมูลเชิงตรรก และโมเดลข้อมูลเชิงกายภาพ สำหรับงานบริหารฝ่ายบุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งในการออกแบบครั้งนี้ได้พิจารณาการเชื่อมโยงเข้ากับระบบงานอื่นในมหาวิทยาลัย เพื่อที่จะสามารถประกอบกันเป็น ภาพรวมที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย พร้อมกันนี้ได้ทดลองสร้างต้นแบบจากโมเดลที่ได้ ภายใต้ระบบจัดการฐานข้อมูลแบบรีเลชันนัลของออราเคิล จากการทดสอบต้นแบบสร้างขึ้น สามารถทำการสืบค้นข้อมูล และดูแลรักษา รายละเอียดของข้อมูลต่างๆ ผ่านจอภาพ และ อ่านวยความสะดวก ในการรายงาน หรือการสอบถามต่างๆ ซึ่งสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากระบบงานเกี่ยวกับบุคลากร มีองค์ประกอบข้อมูลที่เป็นส่วนบุคคล และมีความสำคัญ ดังนั้น จึงต้องมีการระบุข้อกำหนดของความต้องการความปลอดภัย และนโยบายให้ชัดเจน นอกจากนี้ควรกำหนดบทบาทของผู้ใช้ให้เหมาะสม และให้สิทธิในส่วนที่ผู้ใช้เกี่ยวข้องเท่านั้น ฉะนั้นการควบคุมเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่ต้องพิจารณาในรายละเอียด และนอกจากนี้ ควรมีระบบการตรวจสอบความผิดพลาด และการทำสำรองข้อมูล เพื่อเตรียมการ

ป้องกัน และแก้ไข กรณีที่ข้อมูลอาจถูกทำลายได้

2. ในระบบงานเดิม มีการกำหนดคอลัมน์ บางคอลัมน์ เป็นรหัสที่ถูกจัดอย่างเป็นโครงสร้าง กล่าวคือ มาจากแอตทริบิวต์ที่นำมาต่อกัน (concatenated attributes) ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล แต่ในการทำงานจำเป็นต้องใช้ฟังก์ชันภายใน SQL ที่จะแยกส่วนของตัวอักษร หรือสตริง (string) อีกรั้งยังเป็นการกันการใช้ดัชนีอีกด้วย ดังนั้นควรหลีกเลี่ยงลักษณะเช่นนี้ โดยควรกำหนดให้ส่วนต่างๆ ของรหัสนั้นแยกกัน นอกจากนี้รหัสต่างๆ ที่ใช้ในระบบ เช่น รหัสแทนภาควิชา คณะ ฯลฯ ควรมีการกำหนดให้สอดคล้องเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกระบบทั้งมหาวิทยาลัย จะช่วยให้เกิดประโยชน์เต็มที่

3. การป้อนรหัสบางรหัสเข้าสู่ระบบ หรือการค้นหารหัสในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถทำได้ ทำให้ไม่สะดวกในการทำงาน ดังนั้นจำเป็นต้องมีฟังก์ชันช่วยเหลือลดความยุ่งยาก เช่น มีการแสดงรหัสทั้งหมดพร้อมรายละเอียดให้เลือก หรือกรณีที่ต้องการค้นหารหัสประจำตัวบุคลากร อาจทำได้ โดยให้ผู้ปฏิบัติงานระบุบางส่วนของชื่อของบุคลากร เพื่อให้สามารถค้นหารหัสที่ต้องการได้ เป็นต้น