

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพด้านต่างๆ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร

ประชากร

ประชากรในการวิจัย เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ในตำแหน่งพยาบาลประจำการในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม และอภิบาลผู้ป่วยหนัก ซึ่งมีโรงพยาบาลทั้งหมด 12 แห่ง มีจำนวนประชากร 8,031 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นพยาบาลประจำการ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดขนาดตัวอย่างประชากร โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (สูตรมิกิจปริตาบิริสุทธิ : 2527) ได้ขนาดตัวอย่าง 378 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 500 คน ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด

2. เลือกโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกเป็น 5 กลุ่ม ตามสังกัดของโรงพยาบาล และสุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลจากแต่ละสังกัด โดยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) โดยทั่วไปใช้อัตราส่วน 1 : 2 ของโรงพยาบาล สำหรับสังกัดที่มีโรง

พยาบาล 3 แห่ง ใช้อัตราส่วน 2 : 3 ส่วนในสังกัดที่มีเพียงแห่งเดียว ก็กำหนดโรงพยาบาล
นั้น เป็นตัวอย่างที่ศึกษา

3. หากจำนวนตัวอย่างแต่ละโรงพยาบาลที่สุ่มได้ โดยวิธีคำนวณตามสัดส่วนประชากร
ในแต่ละโรงพยาบาลให้ได้จำนวนตัวอย่าง 500 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนพยาบาลประจำการที่เป็นตัวอย่างประชากร จำแนกตามโรงพยาบาล

สังกัด	โรงพยาบาล	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
			โรงพยาบาล	จำนวน
กรุงเทพมหานคร	กลาง	360	กลาง	34
	วชิรพยาบาล	857	วชิรพยาบาล	80
	ตากสิน	327		
	เจริญกรุงประชารักษ์	271		
กระทรวงสาธารณสุข	เลิดสิน	195		
	ราชวิถี	1,200	ราชวิถี	112
กระทรวงกลาโหม	พระมงกุฎเกล้า	860	พระมงกุฎเกล้า	81
	สมเด็จพระปิ่นเกล้า	390		
	ภูมิพลอดุลยเดช	872	ภูมิพลอดุลยเดช	81
กระทรวงมหาดไทย	ตำรวจ	499	ตำรวจ	47
ทบวงมหาวิทยาลัย	ศิริราช	1,500		
	รามธิบดี	700	รามธิบดี	65
รวม		8,031		500

4. เลือกตัวอย่างพยาบาลจากแต่ละโรงพยาบาล โดยวิธีการเจาะจง (Purposive random sampling) เพื่อให้ได้พยาบาลตัวอย่างที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. มีประสบการณ์ด้านการพยาบาลในโรงพยาบาลที่เป็นตัวอย่าง ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป

2. เป็นพยาบาลประจำการ ที่ปฏิบัติงานประจำในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม แผนกอภิบาลผู้ป่วยหนัก

5. รวบรวมรายชื่อพยาบาลที่มีคุณสมบัติตามข้อ 4 และดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยการจับฉลาก ให้ได้จำนวนตัวอย่างตามที่คำนวณไว้ ตามตารางที่ 1

ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามตามที่กำหนดไว้ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กระจายตามโรงพยาบาลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้แบบสอบถามสมบูรณ์ จำแนกตามโรงพยาบาล 7 แห่ง

โรงพยาบาล	จำนวน
โรงพยาบาลวชิรพยาบาล	76
โรงพยาบาลกลาง	30
โรงพยาบาลรามาธิบดี	63
โรงพยาบาลราชวิถี	90
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	75
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช	63
โรงพยาบาลตำรวจ	45
รวม	442

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม ทั้งหมด 3 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างประชากร

ชุดที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน

ชุดที่ 3 แบบสอบถามวัดบุคลิกภาพอีทีพี เอส

แบบสอบถามทั้ง 3 ชุด มีรายละเอียดดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างประชากรเกี่ยวกับ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการ และอัตราเงินเดือน ลักษณะแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบให้ เลือกตอบและ เต็มค่า

ชุดที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจากแบบสำรวจความพึงพอใจในงานพยาบาลของ จารุวรรณ เสวกวรรณ สร้างขึ้นในปี 2517 ของเทียมศร ทองสวัสดิ์ สร้างขึ้นในปี 2518 ของเยาวลักษณ์ เลาหะจินดา สร้างขึ้นในปี 2518 ครอบคลุม 7 องค์ประกอบด้วยกันได้แก่สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัยและศักดิ์ศรีอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีทั้งหมด 81 ข้อ มีลักษณะพอสังเขป ดังนี้

1. สภาพการทำงาน มี 11 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 1 - ข้อที่ 11
2. เพื่อนร่วมงาน มี 12 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 12 - ข้อที่ 23
3. การปกครองบังคับบัญชา มี 16 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 24 - ข้อที่ 39
4. เงินเดือนและสวัสดิการ มี 18 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 40 - ข้อที่ 57
5. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มี 9 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 58 - ข้อที่ 66
6. ความมั่นคงปลอดภัย มี 6 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 67 - ข้อที่ 72
7. ศักดิ์ศรีของอาชีพ มี 9 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 73 - ข้อที่ 81

ในการตอบแบบสอบถามนั้น กำหนดให้ผู้ตอบ เลือกได้คำตอบเดียว การเลือกตอบแต่ละช่วงมีความหมายดังต่อไปนี้

พึงพอใจมากที่สุด	หมายถึง	เมื่อท่าน เห็นว่าข้อความในประโยคนั้น เกิดขึ้นจริง <u>มากที่สุด</u> ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
พึงพอใจมาก	หมายถึง	เมื่อท่าน เห็นว่าข้อความในประโยคนั้น เกิดขึ้นจริง <u>มาก</u> ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
พึงพอใจปานกลาง	หมายถึง	เมื่อท่าน เห็นว่าข้อความในประโยคนั้น เกิดขึ้นจริง <u>ปานกลาง</u> ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
พึงพอใจน้อย	หมายถึง	เมื่อท่าน เห็นว่าข้อความในประโยคนั้น เกิดขึ้นจริง <u>น้อย</u> ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
พึงพอใจน้อยที่สุดหรือไม่พึงพอใจ	หมายถึง	เมื่อท่าน เห็นว่าข้อความในประโยคนั้น เกิดขึ้นจริง <u>น้อยที่สุดหรือไม่เกิดขึ้นเลย</u> ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

การตรวจให้คะแนนแบบสอบถามแต่ละข้อ พิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุดหรือไม่พึงพอใจเลย	ให้	1	คะแนน

การแปลผลคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพทั้ง 2 ระดับ ถือตาม เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย ถ้าคะแนนเฉลี่ยสูงจะมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูงตามลำดับ ดังนี้

(ประกอบ กรรณสูตร 2524 : 99)

ค่าคะแนน เฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานมากที่สุด
ค่าคะแนน เฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานมาก
ค่าคะแนน เฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานปานกลาง
ค่าคะแนน เฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานน้อย
ค่าคะแนน เฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง	พึงพอใจในงานน้อยที่สุดหรือ ไม่พึงพอใจในงานเลย

ชุดที่ 3 แบบสอบถามวัดบุคลิกภาพ เป็นแบบสอบถามที่ Allen L. Edwards สร้าง ขึ้นโดยอาศัยทฤษฎีความต้องการของ Murray เป็นพื้นฐาน ซึ่งแปลโดยละออ พงษ์พานิช(2511) และผู้วิจัยได้นำมาตรวจสอบและแก้ไขภาษากับอาจารย์ที่ปรึกษา จนได้ฉบับที่สมบูรณ์ ลักษณะของ เครื่องมือ ประกอบด้วยข้อกระทงทั้งสิ้น 225 ข้อ แต่ละข้อประกอบด้วยข้อย่อย ก และ ข ให้ผู้ตอบ เลือกตอบ เฉพาะ ก หรือ ข ที่ใกล้เคียงกับลักษณะของตนมากที่สุด ข้อกระทงเหล่านี้วัดตัวแปรทางบุคลิกภาพด้านความต้องการ 15 ตัวแปร ตัวแปรละ 14 ข้อ อีก 1 ข้อ เป็นคำถามซ้ำเพื่อดูความคงที่ (Consistency) ในการตอบ

การตรวจให้คะแนนวัดบุคลิกภาพ EPPS

สำหรับแบบวัดบุคลิกภาพ อีพีพีเอส นี้ ความต้องการแต่ละประเภทประกอบด้วยข้อ ความ 15 ข้อ ซึ่งมี 30 ข้อย่อย แต่เป็นข้อความจริง 14 ข้อ ที่เพิ่มมาอีก 1 ข้อนั้นเป็นข้อความซ้ำเพื่อทดสอบว่าผู้ตอบได้ตอบด้วยความจริงหรือมีความคงที่ (Consistency) ในการตอบหรือไม่ ข้อย่อยแต่ละข้อมีคะแนน 1 คะแนน ดังนั้นคะแนนสูงสุดสำหรับบุคลิกภาพด้านความต้องการแต่ละประเภทจะมี 28 คะแนนทั้งนี้ เพราะข้อที่เพิ่มมา 1 ข้อนั้น จะต้องตัดทิ้ง ไม่นับคะแนนรวมด้วย

ในการตรวจนับคะแนนนั้น จะขีดฆ่าข้อที่ไม่ได้นับคะแนน แต่มีไว้สำหรับคำนวณค่าความคงที่ของการตอบ จำนวน 15 ข้อ คือขีดฆ่าข้อที่ 1, 7, 13, 19, 25, 101, 107, 113, 119, 125, 201, 207, 213, 219 และ 225 ด้วยเส้นเดียว และขีดฆ่าข้อที่ 151, 157, 163, 169, 175, 26, 32, 38, 44, 50, 51, 57, 63, 69 และ 75 ด้วยเส้นคู่ แล้ว

จึงนับคะแนนดังนี้

1. นับจำนวนข้อที่ผู้ตอบเลือก n ในแถวนอน (row) ด้านบนสุดของกระดาษคำตอบ ตั้งแต่ข้อ 1 ถึง ข้อ 71 ได้เท่าไรให้ใส่ตัวเลขไว้ในตัวอักษร r ต่อจากคำว่า Ach แล้วนับจำนวนที่ผู้ตอบตอบข้อ n ในแถวนอนที่ 2, 3, 4 ถึง 15 และใส่จำนวนเลขที่ได้ของแต่ละแถวให้ตรงกับแถวแรกใต้ตัวอักษร r โดยไม่นับข้อที่มีเส้นเดียวขีดฆ่า

2. นับจากข้อที่ผู้ตอบเลือก x ในแถวยืน (Column) แถวแรกด้านซ้ายมือสุดของกระดาษคำตอบ ตั้งแต่ข้อ 1 ถึงข้อ 155 ได้เท่าไรให้ใส่ตัวเลขไว้ในตัวอักษร C แล้วนับจำนวนข้อที่ผู้ตอบ ตอบข้อ x ในแถวยืนที่ 2, 3, 4 จนถึงแถวที่ 15 และใส่จำนวนที่นับได้ของแต่ละแถวให้ตรงกับแถวแรกใต้ตัวอักษร c ตามลำดับ ไม่นับข้อที่มีเส้นเดียวขีดฆ่า

3. รวมเลขในแถวเดียวกันใต้ตัวอักษร r และ c ใส่ใต้ตัวอักษร s ในแถวเดียวกันตามลำดับจนครบ 15 แถว ซึ่งตัวเลขที่ได้ของแต่ละแถว คือคะแนนดิบของบุคลิกภาพด้านความต้องการแต่ละประเภท ถ้ารวมคะแนนทั้ง 15 ตัวเข้าด้วยกันจะต้องได้ 210 ถ้าไม่ได้แสดงว่ามีความผิดปกติเกิดขึ้นต้องตรวจสอบ

4. ตรวจสอบความคงที่ของการตอบ โดยการนับจำนวนข้อที่ถามด้วยข้อความเหมือนกัน และจัดไว้ในลักษณะเดียวกันดังนี้

<u>1</u>	<u>7</u>	<u>13</u>	<u>19</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>32</u>	<u>38</u>	<u>44</u>	<u>50</u>	<u>51</u>	<u>57</u>	<u>63</u>	<u>69</u>	<u>75</u>
151	157	163	169	175	101	107	113	119	125	201	207	213	219	225

ถ้าผู้ตอบตอบด้วยความคงที่สม่ำเสมอแล้ว เมื่อเลือกข้อ ก. (หรือ ข.) ในข้อ 1 ก็ จะเลือกข้อ ก. (หรือ ข.) ในข้อ 151 ด้วย ถ้าผู้ตอบเลือกตรงกันเขียนเครื่องหมาย (/) ลงใน ช่องว่างของกระดาษคำตอบที่ตรงกับข้อแต่ละคู่ ถ้าไม่เลือกตรงกันก็เว้นว่างไว้ เมื่อตรวจหมดแล้วนับจำนวนเครื่องหมาย (/) ใน ได้เท่าไรใส่จำนวนเลขใน (.....) มุมล่างขวาของกระดาษคำตอบตรงคำว่า "con" ถ้ากระดาษใดได้ค่า "con" (consistency) ไม่ถึง 10 ก็ให้ตัดออก ถือว่าเป็นคำตอบที่ไม่สมบูรณ์

5. แต่ละมาตรการความต้องการจิตคะแนนจากรายข้อดังนี้

1. ความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Achievement) ใช้ตัวย่อ Ach สามารถ

ประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 6, 11, 16, 21, 26, 31, 36, 41, 46 51, 56, 61, 66, 71, และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 2, 3, 4, 5, 76 77,,78, 79, 80, 151, 152, 153 ,154 และ 155

2. ความต้องการยกย่องหรือยอมตามผู้อื่น (Deference) ใช้ตัวย่อ Def. สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถาม ข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 2, 12, 17, 22, 27, 32, 37, 42, 47, 52, 57, 62, 67, 72 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 6, 8, 9, 10, 81, 82, 83, 84, 85, 156, 157, 158, 159 และ 160

3. ความต้องการเป็นระเบียบ (Order) ใช้ตัวย่อ Ord สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถาม ข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 3, 8, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48, 53, 58, 63, 68, 73 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 11, 12, 14, 15, 86, 87, 88, 89, 90, 161, 162, 163, 164 และ 165

4. ความต้องการแสดงออก (Exhibition) ใช้ตัวย่อ Exh สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 4, 9, 14, 24, 29, 34, 39, 44, 49, 54, 59, 64, 69, 74 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 16, 17, 18, 20, 91, 92, 93, 94, 95, 166, 167, 168, 169 และ 170

5. ความต้องการพึ่งตนเอง (Autonomy) ใช้ตัวย่อ Aut สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 5, 10, 15, 20, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 65, 70, 75 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 21, 22, 23, 24, 96, 97, 98, 99, 100, 171, 172, 173, 174 และ 175

6. ความต้องการไมตรีสัมพันธ์ (Affiliation) ใช้ตัวย่อ Aff สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 76, 81, 86, 91, 96, 106, 111, 116, 121, 126, 131, 136, 141, 146 และข้อ ข. ของข้อ 26, 27, 28, 29, 30, 102, 103, 104, 105, 176, 177, 178, 179 และ 180

7. ความต้องการเข้าใจตนเองและผู้อื่น (Intracception) ใช้ตัวย่อ Int สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 77, 82, 87, 92, 97, 102, 112, 117, 122, 127, 132, 137, 142, 147 และข้อ ข. ของข้อ 31, 32, 33, 34, 35, 106, 108, 109, 110, 181, 182, 183, 184 และ 185

8. ความต้องการขอความช่วยเหลือ (Succorance) ใช้ตัวย่อ Suc สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถาม ข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 78, 83, 88, 93, 98, 103, 108, 113, 118, 123, 128, 133, 138, 143, 148 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 36, 37, 38, 39, 40, 111, 112, 114, 115, 186, 187, 188, 189 และ 190

9. ความต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dominance) ใช้ตัวย่อ Dom สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 79, 84, 89, 94, 99, 104, 109, 114, 124, 129, 134, 139, 144, 149 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 41, 42, 43, 44, 45, 116, 117, 118, 120, 191, 192, 193, 194 และ 195

10. ความต้องการยอมรับผิด (Abasement) ใช้ตัวย่อ Aba สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 80, 85, 90, 95, 100, 105, 110, 115, 120, 130, 135, 140, 145, 150 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 46, 47, 48, 49, 50, 121, 122, 123, 124, 196, 197, 198, 199, และ 200

11. ความต้องการช่วยเหลือผู้อื่น (Nurturance) ใช้ตัวย่อ Nur สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 151, 156, 161, 166, 171, 176, 181, 186, 191, 196, 206, 211, 216, 221, และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 51, 52, 53, 54, 55, 126, 127, 128, 129, 130, 202, 203, 204, และ 205

12. ความต้องการเปลี่ยนแปลง (Change) ใช้ตัวย่อ Chg สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 152, 157, 162, 167, 172, 177, 182, 187, 192, 197, 202, 212, 217, 222 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 56, 57, 58, 59, 60, 131, 132, 133, 134, 135, 206, 208, 209 และ 210

13. ความต้องการอดทน (Endurance) ใช้ตัวย่อ End สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 153, 158, 163, 168, 173, 178, 183, 188, 193, 198, 203, 208, 218, 223 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 61, 62, 63, 64, 65, 136, 137, 138, 139, 140, 211, 212, 214 และ 215

14. ความต้องการคบเพื่อนต่างเพศ (Heterosexuality) ใช้ตัวย่อ Het สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 154, 159, 164, 169, 174, 179, 184, 189, 194, 199, 204, 209, 214, 224 และข้อ ข. ของข้อคำถาม

ที่ 66, 67, 68, 69, 70, 141, 142, 143, 144, 145, 216, 217, 218 และ 220

15. ความต้องการก้าวร้าวหรือรุกรานผู้อื่น (Aggression) ใช้อักษรย่อ Agg สามารถประเมินได้จากการตอบแบบสอบถามข้อ ก. ของข้อคำถามที่ 155, 160, 165, 170, 175, 180, 185, 190, 195, 200, 205, 210, 215, 220 และข้อ ข. ของข้อคำถามที่ 71, 72, 73, 74, 75, 146, 147, 148, 149, 150, 221, 222, 223 และ 224

คุณภาพของ เครื่องมือ

1. แบบวัดความพึงพอใจในงาน

1.1 ความตรงของแบบวัด

ผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจากแบบสำรวจความพึงพอใจในงานพยาบาล ของ จารุวรรณ เสวกวรรณ (2517), เทียมศร ทองสวัสดิ์ (2518) และ เยาวลักษณ์ เลาทะจินดา (2518) โดยผู้วิจัยได้ตรวจสอบภาษาและแก้ไขเพิ่มเติมรายชื่อร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำแบบวัดไปทดสอบหาความตรงภายใน ระหว่างรายข้อกับคะแนนรวมในแต่ละมาตรา (Inter-item correlation) โดยใช้เกณฑ์ความสัมพันธ์ที่ยอมรับได้ ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป

1.2 อำนาจจำแนกรายข้อ

ผู้วิจัยนำแบบวัดนี้ทดสอบกับพยาบาลโรงพยาบาลเลิดสิน จำนวน 50 คน นำมาวิเคราะห์อำนาจจำแนกรายข้อ โดยแบ่งกลุ่มคะแนนสูงและคะแนนต่ำแบบ ร้อยละ 27 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนรายข้อด้วยการทดสอบ t-test จากจำนวน 81 ข้อ พบว่ารายข้อที่อยู่ในเกณฑ์เหลืออยู่ 78 ข้อ ปรากฏผลดังตารางที่ 3

1.3 ความเที่ยงของแบบวัด

นำรายช้อจำนวน 78 ช้อ มาวิเคราะห์ความเที่ยงของแต่ละมาตร ด้วยวิธีการวิเคราะห์หาความเที่ยงแบบความสอดคล้องภายในของครอนบาค มีค่าอยู่ระหว่าง .76 ถึง .91

ตารางที่ 3 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายช้อ ความสัมพันธ์รายช้อกับคะแนนรวมและค่าความเที่ยงแบบความสอดคล้องภายใน ของแบบวัดความพึงพอใจในงานของพยาบาล จำแนกรายมาตร

มาตร/รายช้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายช้อกับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. <u>มาตราสภาพการทำงาน 11 ช้อ</u> (ค่าความเที่ยงของมาตร (α) = .7724)						
1. จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลใน ในหน่วยงานของท่านสมดุลง กับปริมาณงาน.....	3.13	0.64	2.27	0.88	3.08**	.313
2. สถานที่ทำงานของท่านได้รับ การดูแลรักษาความสะอาด ถูกสุขลักษณะ.....	3.47	0.52	2.47	0.64	4.17**	.584
3. สถานที่ทำงานของท่านจัดอยู่ ในสภาพเอื้ออำนวยให้ท่านได้ รับความสะดวกสบายและ ปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่ เสมอ.....	3.20	0.68	2.27	0.46	4.43**	.374
4. การเบิกจ่ายของใช้สะดวก และรวดเร็ว.....	3.40	0.63	2.80	0.41	3.07**	.289

มาตร/รายชื่อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เพียงพอ.....	3.53	0.64	2.67	0.62	3.78**	.392
6. การจัดวางของ เครื่องใช้ภายใน หน่วยงานมีระบบระเบียบ เหมาะสมและสะดวกในการ หยิบใช้.....	3.27	0.80	2.40	0.74	3.09**	.426
7. ท่านมีเวลาพักผ่อนบ้างในขณะที่ ปฏิบัติงาน.....	3.20	0.68	2.20	0.68	4.05**	.389
8. ในหน่วยงานของท่านมีหนังสือ คู่มือระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวก และง่ายขึ้น.....	3.20	0.78	2.47	0.64	2.83**	.215
9. ท่านมีความพอใจในสภาวะ การทำงานของท่านในปัจจุบัน	3.60	0.74	2.20	0.68	5.42***	.619
10. การจัดการปฏิบัติงานในหน่วย งานเป็นที่พอใจของท่าน....	3.40	0.51	2.26	0.60	5.62***	.688
11. อุปกรณ์ เครื่องใช้และอาคาร สถานที่ในหน่วยงานของท่าน ได้รับการบำรุงรักษาและซ่อม แซมให้อยู่ในสภาพที่ดีใช้ได้อยู่ เสมอ.....	3.27	0.46	2.40	0.63	4.30**	.412

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
2. <u>มาตรเพื่อนร่วมงาน 12 ข้อ</u> (ค่าความเที่ยงของมาตร (α) = .8595)						
12. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านเมื่อพบปะจะยิ้มแย้มหรือ ทักทายกัน.....	4.13	0.52	3.0	0.38	6.86 ^{***}	.740
13. ท่านและเพื่อนร่วมงานของ ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน...	4.07	0.46	3.13	0.64	4.59 ^{***}	.554
14. ท่านและแพทย์ในหน่วยงาน ของท่านเคารพในสิทธิหน้าที่ และมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน...	3.87	0.35	2.80	0.41	7.60 ^{***}	.629
15. ท่านและผู้ร่วมงานที่อยู่ได้บัง- คับบัญชาของท่านเคารพใน สิทธิหน้าที่และมีสัมพันธภาพ ที่ดีต่อกัน.....	4.07	0.26	3.07	0.26	10.61 ^{***}	.746
16. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านโดยทั่วไปไม่มีการแบ่ง พรรคแบ่งพวกหรือแบ่งชั้น วรรณะ.....	3.73	0.70	2.87	0.83	3.08 ^{**}	.352
17. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านทุกคนมีความสามัคคีใน การปฏิบัติงานโดยไม่เห็นแก่ ความเหนื่อยยาก.....	3.73	0.70	2.47	0.74	4.79 ^{***}	.672

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
18. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้ ร่วมงานแผนกอื่น ๆ เป็นไป ด้วยดี.....	3.73	0.46	2.80	0.41	5.86***	.453
19. ท่านไม่รู้สึกเบื่อหน่ายแต่อย่าง ใด เมื่อมีการประชุมปรึกษา หาหรือเพื่อร่วมกันปฏิบัติงาน..	3.33	0.62	2.67	1.05	2.13**	.309
20. พยายามในหน่วยงานของท่าน จะเข้าร่วมประชุมอย่าง พร้อม เปรียง.....	3.27	0.70	2.06	0.70	4.67***	.498
21. เมื่อท่านได้รับคำชมเชยหรือ ได้รับตำแหน่งที่ดีขึ้น เพื่อน ร่วมงานจะแสดงความยินดี ต่อท่าน.....	3.86	0.35	2.53	0.99	1.91*	.567
22. ท่านมีความพอใจที่จะทำงาน ร่วมกับเพื่อนร่วมงานในหน่วย งานแห่งนี้.....	3.93	0.26	2.93	0.60	5.98***	.554
23. เมื่อท่านเจ็บป่วยหรือมีเรื่อง เดือดร้อน เพื่อนร่วมงานจะ แสดงความเห็นอกเห็นใจและ ไต่ถามทุกข์สุขของท่าน.....	4.06	0.46	3.06	0.46	5.98***	.560

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
3. <u>มาตรการปกครองบังคับบัญชา 16 ข้อ</u> (ค่าความเที่ยงของมาตร (α) = .9104)						
24. ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้นำ ที่ส่งเสริมให้พยาบาลทำงาน ด้วยความสามัคคี.....	3.93	0.70	2.47	0.80	5.21***	.664
25. ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้นำ ที่เอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของ ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน.....	4.00	0.66	2.53	0.83	5.36***	.706
26. ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้นำ ที่คอยกระตุ้นและส่งเสริมให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง เพื่อความก้าวหน้าในอนาคต อยู่เสมอ.....	3.80	0.41	2.53	0.64	6.44***	.739
27. ท่านได้รับความรู้และทราบ สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา เสมอ.....	3.47	0.52	2.27	0.60	5.91***	.743
28. เมื่อท่านปฏิบัติงานดีผู้บังคับ บัญชาจะยกย่องชมเชยและ ให้เกียรติ.....	3.73	0.60	2.40	0.74	5.46***	.688
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านแต่งตั้ง พยาบาลให้มีตำแหน่งสูงขึ้น โดยพิจารณาความสามารถ มากกว่าระบบอาวุโสเพียง อย่างเดียว.....	3.20	0.56	2.00	0.76	4.94***	.489

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
30. การตรวจตราดูแลของผู้บังคับ บัญชามีส่วนช่วยให้ปัญหาการ ดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี...	3.60	0.51	2.67	0.90	3.50**	.424
31. ท่านทราบและปฏิบัติตาม นโยบาย กฏระเบียบของ โรงพยาบาลโดยสม่ำเสมอ..	3.78	0.35	3.05	0.80	3.55**	.370
32. ท่านสามารถรับทราบ เรื่อง ราวและการเปลี่ยนแปลง ต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล ได้อย่างรวดเร็ว.....	3.07	0.80	2.00	0.66	4.00**	.497
33. ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้มี ความสามารถในหน้าที่การ งาน เป็นอย่างดี.....	4.00	0.38	3.20	0.68	4.00**	.455
34. ท่านกับผู้บังคับบัญชา เข้ากันได้ เป็นอย่างดี.....	4.00	0.38	3.00	0.54	5.92***	.731
35. ท่านมีอำนาจและความรับผิดชอบ ในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบ หมายให้ทำอย่างเต็มที่.....	4.13	0.35	3.20	0.86	3.88**	.420
36. เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติ งานท่านสามารถรายงานต่อ ผู้บังคับบัญชาได้โดยสะดวก..	4.20	0.41	2.93	0.46	7.95***	.727



มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
37. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้หลัก มนุษยสัมพันธ์ในการปกครอง บังคับบัญชา.....	4.27	0.46	2.40	0.73	8.33***	.792
38. ท่านทราบว่าใครคือผู้บังคับ- บัญชาโดยตรงและสามารถ ปฏิบัติตามสายการบังคับบัญชา ได้โดยเรียบร้อย.....	4.07	0.46	3.40	0.91	2.53**	.350
39. ผู้บังคับบัญชาให้ความอบอุ่น และมีความเป็นกันเองกับ พยายาลโดยทั่วไป.....	4.13	0.52	2.67	0.72	6.39***	.756
4. <u>มาตรฐานเงินเดือนและสวัสดิการ 16 ข้อ</u> (ค่าความเที่ยงของมาตร (α) = .8707)						
40. รายได้จากเงินเดือนเพียงพอ สำหรับใช้จ่ายตามควรแก่ อัตราของท่าน.....	3.20	1.01	2.33	0.72	2.69**	.323
41. เงินเดือนที่ท่านได้รับสมมูลย์ กับปริมาณงานและความรับผิดชอบ ชอบในหน้าที่ของท่าน.....	3.13	1.06	2.26	0.80	2.53*	.270
42. ท่านคิดว่ารายได้ที่ท่านได้รับ จากหน่วยงานของท่านมาก กว่ารายได้ของเพื่อนร่วม อาชีพที่ทำงานในสถาบันอื่น..	2.07	0.80	1.53	0.52	2.17*	.270

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
43. ท่านคิดว่าจำนวนวันหยุดและ การจัดวันหยุดที่เป็นอยู่ใน ปัจจุบันเพียงพอและเหมาะสม แล้ว.....	3.33	0.90	2.67	0.90	2.03*	.280
44. ท่านไม่เดือดร้อนเกี่ยวกับ เรื่องที่อยู่อาศัย.....	3.93	0.96	2.07	0.88	5.54***	.600
45. ท่านได้รับการรักษาพยาบาล เมื่อเจ็บป่วยเป็นอย่างดี....	4.13	0.64	2.80	0.41	6.78***	.718
46. ท่านพอใจในบริการการรักษา พยาบาลที่โรงพยาบาลจัดให้ กับท่าน.....	4.07	0.59	2.33	0.72	7.17***	.795
47. ครอบครัวของท่านได้รับ บริการการรักษาพยาบาล เช่น เดียวกับท่าน.....	4.00	0.54	2.47	0.99	5.28***	.583
48. ท่านได้รับแจก เครื่องแบบใน การปฏิบัติงานทุกปี.....	3.67	1.54	1.20	0.78	5.53***	.562
49. ท่านได้รับความสะดวกใน เรื่องอาหารขณะปฏิบัติงาน..	2.73	1.03	1.20	0.41	5.34***	.576
50. ท่านได้รับการตรวจและดูแล เกี่ยวกับสุขภาพเป็นประจำ..	2.80	1.06	1.93	0.96	1.81*	.349

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
51. ในกรณีที่มีผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อ อย่างรุนแรง (เช่น โรค ไวรัสตับอักเสบบ และโรค เอดส์ เป็นต้น) หน่วยงาน ของท่านมีมาตรการป้องกัน การติดเชื้อสำหรับพยาบาล ขณะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพ คือ สามารถเบิกเครื่อง ใช้สำหรับใส่ป้องกันตนเอง เช่น ถุงมือ ผ้าปิดจมูก เป็นต้น.....	3.87	0.64	2.67	1.05	3.79**	.432
52. หน่วยงานของท่านมีมาตรการ เพิ่มภูมิคุ้มกันโรคโดยไม่คิด มูลค่าแก่พยาบาลทุกระดับที่ ปฏิบัติงานที่เสี่ยงต่อการติด เชื้ออยู่เสมอ เช่น การฉีด วัคซีนป้องกันโรคไวรัสตับ อักเสบบ, โรคหัดเยอรมัน...	3.67	0.62	4.67	0.90	7.10***	.662
53. เมื่อมีการติดเชื้อขณะปฏิบัติ งาน หน่วยงานของท่านมี มาตรการในการดูแลรักษา และให้สวัสดิการอย่างเต็มที่.	3.60	0.51	2.00	0.76	6.81***	.742

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
54. ทางโรงพยาบาลได้เอาใจใส่ ดูแลที่พักรักษาพยาบาล เป็นอย่างดี.....	2.67	0.82	1.13	0.35	6.68***	.686
55. ท่านได้รับ เบี้ยเลี้ยงพิเศษจาก การทำงานนอกเหนือ เงิน เดือนประจำ.....	2.13	1.06	1.20	0.56	3.01**	.338
5. <u>มาตรโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน 8 ข้อ</u> (ค่าความเที่ยงของมาตร (α) = .7729)						
56. โอกาสที่จะได้รับ เงิน เดือนขึ้น สองขั้นอยู่กับผลการปฏิบัติงาน ของท่าน.....	3.20	0.68	1.87	0.83	4.81***	.422
57. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานใน หน่วยงานนี้มีโอกาสก้าวหน้า ในวิชาชีพมากกว่าหน่วยงาน อื่น.....	2.73	0.70	1.80	0.94	3.08**	.274
58. ท่านคิดว่าการเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่งของพยาบาลในหน่วย งานของท่าน เป็นไปอย่าง ยุติธรรม.....	3.20	0.86	2.00	1.13	3.26**	.396
59. ทางโรงพยาบาลของท่านจัด ให้มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้แก่ เจ้าหน้าที่พยาบาล เป็นประจำ	3.33	0.62	2.27	0.88	4.55***	.465

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
60. ท่านมีโอกาสไปฟังการประชุม ทางวิชาการโดยสม่ำเสมอ..	3.20	0.41	1.67	0.82	6.49***	.651
61. ท่านได้รับการสนับสนุนและ ส่งเสริมให้ไปศึกษาหรือดูงาน เมื่อมีโอกาส.....	3.07	0.46	1.40	0.74	7.44***	.655
62. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเวร เพื่อไปศึกษาหาความรู้ได้โดย สะดวก.....	3.20	0.56	1.87	0.92	4.81***	.460
63. เมื่อท่านไปศึกษาเพิ่มเติม ท่านจะได้รับการพิจารณา เกี่ยวกับตำแหน่งหรือ เงิน เดือนตามความรู้ความสามารถ	3.00	0.66	1.53	0.83	5.36***	.500
6. <u>มาตรการความมั่นคงปลอดภัย 6 ข้อ</u> (ค่าความเที่ยงของมาตร (α) = .8149)						
64. ท่านมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้ รับมอบหมายตามหลักวิชา...	3.80	0.78	2.40	0.99	4.33**	.509
65. ท่านสามารถแสดงความคิด เห็นตามหลักวิชาในที่ประชุม ได้อย่างเต็มที่.....	4.13	0.35	2.40	0.74	8.22***	.684
66. ผู้บังคับบัญชาเต็มใจรับฟังข้อ เสนอแนะของท่านเกี่ยวกับ การปรับปรุงงาน.....	3.87	0.64	2.53	0.74	5.27***	.628

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
67. ท่านได้รับความ เป็นธรรมและ ยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา เสมอ.....	3.80	0.41	2.40	0.99	5.07***	.623
68. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ ท่านตามสัดส่วนที่ เหมาะสม และยุติธรรม.....	3.87	0.35	2.60	0.83	5.45***	.616
69. ท่านมีอิสระที่จะใช้ เวลาในวัน หยุดของท่าน เพื่อตัว เองและ ครอบครัว.....	4.20	0.68	2.87	1.13	3.93**	.456
7. <u>มาตรศักดิ์ศรีของอาชีพ 9 ข้อ</u> (ค่าความเที่ยงของมาตร (α) = .7661)						
70. พยาบาลที่ เข้ามาทำงานใหม่ หรือได้รับตำแหน่งใหม่จะได้ รับการปฐมนิเทศและแนะนำ ให้มีความรู้ความ เข้าใจใน งานและตำแหน่งที่ได้รับ....	3.60	0.63	2.80	0.18	3.10**	.210
71. ท่านมีโอกาสได้ทำงานตาม ความถนัดตรงกับความรู้ความ สามารถ.....	3.93	0.59	2.80	0.94	3.94**	.402
72. ท่านมีความรู้สึก ว่า ตัวท่าน เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานใน อันที่จะช่วยให้งาน สำ เร็จ ลุล่วงไปด้วยดี.....	3.87	0.35	3.13	0.35	5.71***	.458

มาตร/รายข้อ (ความเที่ยง)	กลุ่มสูง (n=15)		กลุ่มต่ำ (n=15)		t	ความสัมพันธ์รายข้อ กับคะแนนรวม
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
73. ท่านคิดว่าวิชาชีพพยาบาล เป็น อาชีพที่มีเกียรติและมีความ จำเป็นต่อสังคม.....	4.33	0.62	3.07	0.70	5.24***	.573
74. ท่านเลือกเรียนพยาบาล เพราะท่านรักวิชาชีพพยาบาล	3.87	0.83	2.60	0.91	3.97**	.452
75. ท่านพยายามอยู่เสมอที่จะ เผย แพร่ชื่อเสียงของวิชาชีพและ ชื่อเสียงของหน่วยงานของ ท่าน.....	3.93	0.59	2.87	0.74	4.34**	.553
76. ท่านเห็นว่า เพื่อนร่วมงานใน วิชาชีพอื่นให้เกียรติวิชาชีพ พยาบาล.....	3.73	0.59	3.00	0.85	2.75**	.332
77. ท่านคิดว่าในขณะที่งานพยาบาล ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ให้ความสุข แก่ท่าน.....	3.60	0.74	2.07	0.80	5.46***	.617
78. ท่านมีความพอใจและภูมิใจที่ ได้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล แห่งนี้.....	3.60	0.83	2.33	0.72	4.46***	.567

*P <.05; **P <.01; ***P <.001

2. แบบวัดบุคลิกภาพ EPPS

2.1 ความตรงของแบบวัด

แบบวัดบุคลิกภาพที่ Edwards สร้างขึ้นมีลักษณะบังคับให้เลือก (forced-choice) ในแต่ละข้อจะประกอบด้วยข้อย่อย ก และ ข โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียวที่ตรงกับลักษณะของตนมากที่สุด ซึ่งการสร้างโดยใช้รูปแบบเช่นนี้ ผู้สร้างสันนิษฐานว่า อิทธิพลของความปรารถนาของสังคม (Social desirability) ที่มีต่อการตอบจะมีน้อยกว่าการตอบแบบ "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" อย่างมากที่สุด

โดยปกติแล้ว แบบวัดหรือแบบสำรวจบุคลิกภาพมักประกอบด้วยชุดข้อความที่แสดงลักษณะทางบุคลิกภาพ ซึ่งให้ผู้ตอบตอบว่า "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" เมื่อต้องการแสดงว่าเขาเป็นหรือไม่เช่นนั้น แบบวัดบุคลิกภาพ อี พี ที เอส ก็เช่นเดียวกับที่ได้รับการสร้างขึ้นมาโดยกำหนดการตอบแบบ "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" ในระยะแรก และข้อความทุกข้อความในแบบวัดจะถูกนำมาพิจารณาเพื่อหาระดับความเป็นลักษณะที่ปรารถนาของสังคม โดยวิธีจัดอันดับที่เรียกว่า Successive Intervals และได้ค่าประจำข้อที่ลดหลั่นกันลงมา เมื่อได้ทดลองนำแบบวัดนี้มาใช้กับนักศึกษาระดับวิทยาลัยจำนวนหนึ่งปรากฏว่าในข้อที่มีค่าประจำข้อสูงอันแสดงถึงความเป็นลักษณะที่ปรารถนาของสังคม มีแนวโน้มที่ได้รับคำตอบว่า "ใช่" สูงด้วย เช่น ข้อความที่ว่า "ข้าพเจ้าซื่อสัตย์ต่อเพื่อน" ซึ่งมีค่าประจำข้อถึง 4.14 มีผู้ตอบ "ใช่" ถึงร้อยละ 98 ในขณะที่ข้อความว่า "ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบและข้อผูกมัดต่าง ๆ" ซึ่งมีค่าประจำข้อ .68 ได้รับคำตอบว่า "ใช่" เพียงร้อยละ 6 เท่านั้น แสดงให้เห็นว่าถ้ามีโอกาสเลือกคำตอบได้ ผู้ตอบส่วนใหญ่จะเลือกตอบรับ เฉพาะข้อความที่เป็นที่ยอมรับในสังคม ฉะนั้นเมื่อสร้างแบบวัดบุคลิกภาพที่ประกอบด้วยข้อความเช่นนี้ ถ้าใช้วิธีการตอบแบบ "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" ก็เป็นที่แน่นอนว่าจะได้ผลของการตอบที่ไม่อาจสรุปอย่างแน่นอนได้

แบบวัด อี พี ที เอส พยายามลดอิทธิพลความปรารถนาของสังคมที่จะมีผลต่อการตอบข้อความต่างๆ ให้น้อยลงให้มากที่สุด ซึ่งพิจารณาจากค่าประจำข้อใกล้เคียงกัน

($r = .85$ โดยประมาณ) มาเข้าคู่กัน แล้วให้ผู้ตอบพิจารณาว่าข้อความใดที่เป็น หรือไม่เป็น ลักษณะของตนเองมากกว่า ดังนั้นการจะเลือกข้อความข้อความหนึ่ง ผู้ตอบจะต้องพิจารณาการเปรียบเทียบข้อความแต่ละคู่ว่าข้อความใดใกล้กับลักษณะของตนเองมากที่สุด ซึ่งแม้ว่าจะตอบเพื่อให้สอดคล้องกับความปรารถนาของสังคมก็ยังมี การซึ่งน้ำหนัก เปรียบเทียบข้อความทั้งสองซึ่งอย่างน้อยก็ต้องใช้ลักษณะของตน เข้าเทียบเคียง

ในการตรวจสอบอิทธิพลขององค์ประกอบด้านความปรารถนาของสังคมที่มีต่อการตอบแบบวัดชุดนี้ Edwards ได้นำคะแนนที่ได้จากการตอบข้อความ 79 ข้อ ที่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นข้อความที่มีแนวโน้มของการตอบตามความปรารถนาของสังคมอย่างแน่นอน จากแบบสำรวจเอ็มเอ็มพีไอ (Minnesota Multiphasic Personality Inventory :MMPI) กับคะแนนที่ได้จากแบบสำรวจ เอ็มเอ็มพีไอ ชุดเดียวกันนี้ เฉพาะในสเกล เค (K Scale) ซึ่งมีแนวโน้มของการตอบตามความปรารถนาของสังคมเช่นเดียวกัน (ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อความทั้ง 2 ชุด เป็น $.63$) มาหาความสัมพันธ์กับคะแนนที่ได้จากแบบวัดบุคลิกภาพ อีพีพีเอส แต่ละตัวแปร โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาระดับวิทยาลัยจำนวน 106 คน ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนจากแบบสำรวจ เอ็มเอ็มพีไอทั้ง 2 ชุด กับคะแนนจากแบบวัดอีพีพีเอสมีค่าอยู่ระหว่าง $-.33$ ถึง $.32$ บุคลิกภาพด้านที่มีความสัมพันธ์กับความปรารถนาของสังคมมากที่สุด คือ ความต้องการอดทน ($r = .32$) ส่วนบุคลิกภาพด้านความต้องการก้าวร้าว และ ความต้องการขอความช่วยเหลือ มีความสัมพันธ์สูงสุดในทางลบกับความปรารถนาของสังคม ($r = -.33$ และ $-.32$ ตามลำดับ) ส่วนค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ค่าอื่น ๆ ค่อนข้างต่ำและไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแบบวัดชุดนี้มีองค์ประกอบด้านความปรารถนาของสังคม เข้ามามีอิทธิพลต่อการตอบน้อยมาก

Edwards สรุปลักษณะทางบุคลิกภาพที่จะเป็นที่พึงปรารถนา หรือไม่พึงปรารถนานั้นถูกกำหนดโดยวัฒนธรรม ฉะนั้นข้อความที่จะมีแนวโน้มในการตอบตามความปรารถนาของสังคมนั้นก็จะแตกต่างกันไปในแต่ละวัฒนธรรม และในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง

ความตรงของแบบวัดบุคลิกภาพ EPPS นี้ สร้างแบบความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) โดยหาความสัมพันธ์กับแบบวัดอื่น คือ Taylor Manifest Anxiety Scale มีค่าความสัมพันธ์ระหว่าง $-.51$ ถึง $.33$ และกับแบบวัด Guilford-Martin Personal Inventory มีค่าความสัมพันธ์กับด้านความร่วมมือ (Cooperativeness) ความเห็นพ้อง (Agreeableness) และความเป็นปรนัย (Objectivity) อยู่ระหว่าง $-.51$ ถึง $.33$ เช่นกัน สำหรับความตรงที่ผู้วิจัยวิเคราะห์แบบความตรงสอดคล้องภายใน โดยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายข้อกับคะแนนรวมของมาตราวัด จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 50 คน มีค่าความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง $.10$ ถึง $.49$ ดังรายละเอียดในภาคผนวก ก แบบวัดบุคลิกภาพ

2.2 ความเที่ยงของแบบวัด

แบบวัดบุคลิกภาพ EPPS แปลเป็นภาษาไทยครั้งแรกโดยระจิต ตริพุทธรัตน์ (2510) และได้มีการปรับปรุงใช้กันมาหลายครั้ง คือ ละออ พงษ์พานิช (2511) จันทพร หะรินสุต และคณะ (2513) รัตนา เทพตลไชย (2518) การุณี สาหรัย (2522) รัตนา รักการ (2522) บุญสง นิลแก้วและวิไลวรรณ ยามาลี (2522) ประจักษ์ พิพัฒนานนท์ (2528) และวารสฤษดิ์ ปิงเมือง (2529) ค่าความเที่ยงที่ผู้วิจัยวิเคราะห์กับกลุ่มตัวอย่างพยาบาลจำนวน 442 คน ได้เสนอเปรียบเทียบกับค่าความเที่ยงที่ผู้วิจัยอื่นๆ ทำไว้ ดังในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของแบบวัดบุคลิกภาพอีพีที เอส ฉบับเต็มภาษาอังกฤษ
ของนักเรียนระดับอุดมศึกษา และฉบับภาษาไทยของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

ลักษณะบุคลิกภาพ	ค่าความเที่ยง				
	ฉบับเต็ม	ฉบับภาษาไทย		ฉบับภาษาไทย	
	ภาษาอังกฤษ	นักเรียนระดับชั้นมัธยม (2513)	นักเรียนระดับชั้นมัธยม (2521)	ผู้วิจัยใช้ศึกษา	กัณฑ์บาล
ความต้องการ	(1)	(2)	(2)	(1)	(2)
	N=89	N=1509	N=60	N=36	N=442
การสัมฤทธิ์ผล (Ach)	0.74	0.74	0.54	0.62	0.43
การยกย่องผู้อื่น (Def)	0.78	0.60	0.41	0.68	0.30
การเป็นระเบียบ (Ord)	0.87	0.74	0.59	0.77	0.69
การแสดงออก (Exh)	0.74	0.61	0.53	0.71	0.49
การพึ่งตนเอง (Aut)	0.83	0.76	0.49	0.62	0.57
การไม่ตรีสัมพันธ (Aff)	0.77	0.70	0.73	0.69	0.55
การเข้าใจตนเองและผู้อื่น (Int)	0.86	0.79	0.72	0.61	0.58
การขอความช่วยเหลือ (Suc)	0.78	0.76	0.70	0.64	0.67
การมีอำนาจเหนือผู้อื่น (Dom)	0.87	0.81	0.74	0.76	0.62
การยอมรับผิด (Aba)	0.88	0.84	0.68	0.57	0.60
การช่วยเหลือผู้อื่น (Nur)	0.79	0.78	0.50	0.51	0.65
การเปลี่ยนแปลง (Chg)	0.83	0.79	0.77	0.65	0.65
การอดทน (End)	0.86	0.81	0.55	0.72	0.65
การคบเพื่อนต่างเพศ (Het)	0.85	0.87	0.87	0.74	0.84
การก้าวร้าวผู้อื่น (Agg)	0.78	0.84	0.40	0.59	0.58

(1) หาโดยวิธีสอปซ้ำ (test-retest) (2) หาโดยแบ่งครึ่ง (split-half)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ติดต่อขออนุญาตผู้อำนวยการโรงพยาบาลของรัฐ ตามรายชื่อที่ส่งไปแล้ว 6 แห่ง เริ่มการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2534 ถึง 27 กุมภาพันธ์ 2535 โดยใช้แบบสอบถาม 500 ชุด เป็นแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ 442 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.40

2. นำแบบสอบถามมาลงรหัสข้อมูล แล้วดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ระดับความพึงพอใจและลักษณะบุคลิกภาพของผู้ตอบแบบสอบถามคำนวณเป็นร้อยละ
2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในงาน และคะแนนจากการวัดบุคลิกภาพ 15 ด้าน
3. คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรความพึงพอใจในงานกับตัวแปรบุคลิกภาพ 15 ด้าน
4. คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficient) คือ การคำนวณค่า R^2 , คำนวณน้ำหนักถดถอยจากคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (B) ความความเคลื่อนมาตรฐานของ b ของตัวแปรทำนาย และค่าคงที่ของสมการ อันได้แก่คะแนนบุคลิกภาพแต่ละด้านจะร่วมกันทำนายระดับความพึงพอใจในงานได้เพียงใด ซึ่งหาโดยวิธีวิเคราะห์แบบรวมตัวแปร (Enter Method) และแบบขั้นตอน (Stepwise Method)