

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล  
ในโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร



นางสาวณัฐพร ลัทธยาพร

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาจิตวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-535-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018079

I16221489

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY AND JOB SATISFACTION  
OF NURSES IN PUBLIC HOSPITALS IN BANGKOK METROPOLIS.

Miss. Nathaporn Latthayaporn

A Thesis Submitted in Partial Fullfillment of the Requirements

For the Degree of Master of Arts

Department of Psychology

Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-535-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลใน  
โรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวฉัฐพร ลัทธยาพร

ภาควิชา

จิตวิทยา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ศิริรงค์ หับสายทอง



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

*พร วิภาณี*

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร. ทวาร วัชรราช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

*โยธิน สันสนยฺท*

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. โยธิน สันสนยฺท)

*ศิริรงค์ หับสายทอง*

อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ศิริรงค์ หับสายทอง)

*พรเทพย์ ศิริวรรณบุษย์*

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรเทพย์ ศิริวรรณบุษย์)

*สมโภชน์ เขี่ยมสุภาษิต*

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมโภชน์ เขี่ยมสุภาษิต)

ณัฐพร ลัทธยาพร : ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล  
ในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร (THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY  
AND JOB SATISFACTION OF NURSES IN PUBLIC HOSPITALS IN BANGKOK  
METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ศิริรงค์ ทับสายทอง, 157 หน้า. ISBN 974-581-535-7

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพความต้องการ 15 ด้าน  
กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะบุคลิกภาพความต้องการด้านการมีระเบียบ และความต้องการด้านการมีอำนาจ  
เหนือผู้อื่น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
( $r = .117$  และ  $.09$  ตามลำดับ) ลักษณะบุคลิกภาพความต้องการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางลบ  
กับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = -.104$ )

2. ลักษณะบุคลิกภาพความต้องการด้านการมีระเบียบ และความต้องการมีอำนาจเหนือผู้อื่น  
สามารถร่วมกันทำนายความพึงพอใจในงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $R^2 = .027$ )  
และมีสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน (Z) ดังนี้

ความพึงพอใจในงาน =  $.1404$  (การเป็นระเบียบ) +  $.1179$  (การมีอำนาจเหนือผู้อื่น)

ภาควิชา ..... จิตวิทยา  
สาขาวิชา ..... จิตวิทยาพัฒนาการ  
ปีการศึกษา ..... 2534

ลายมือชื่อนิติ ..... ผู้พิมพ์ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C043559 : MAJOR DEVELOPMENTAL PSYCHOLOGY

KEY WORD : PERSONALITY/JOB SATISFACTION

NATHAPORN LATHAYAPORN : THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY AND  
JOB SATISFACTION OF NURSES IN PUBLIC HOSPITALS IN BANGKOK METROPOLIS.  
THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. SIRANG TUBSAITHONG, 157 PP.  
ISBN 974-581-535-7.

The purpose of this research was to investigate the relationship  
between 15 personality needs and job satisfaction of nurses in public hospitals  
in Bangkok Metropolis

The findings were as follows:

1. There was a positive correlation between job satisfaction and 2  
personality needs (evaluated by the EPPS): Order and Dominance at .05 level of  
significance ( $r = .117$  and  $.09$ ) and a negative correlation between job  
satisfaction and 1 personality need : Change at .05 level of significance  
( $r = -.104$ ).

2. Order and Dominance could be used as predictors of job satisfaction  
of nurses at .05 level of significance ( $R^2 = .027$ ). The regression equation  
respectively in standard score (Z) was.

$$SAT_Z = .1404 (Order_Z) + .1179 (Dominance_Z)$$



ภาควิชา.....จิตวิทยา.....  
สาขาวิชา.....จิตวิทยาพัฒนาการ.....  
ปีการศึกษา.....2534.....

ลายมือชื่อผู้พิมพ์.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณแม่สุทิน ลัทธยาพร ที่ให้ความรัก ความอบอุ่นและกำลังใจในการศึกษา เสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริรางค์ หับสายทอง อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และ เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาริวิจัยนี้ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ด้วยดีมาตลอด

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์มนัส จินตนะติลลกุล ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลวิเคราะห์ข้อมูล ให้ข้อ เสนอแนะที่เป็นประโยชน์และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของงานวิจัยนี้

ขอขอบพระคุณพยาบาลวิชาชีพที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณคุณพี่อุบลวรรณ คุณวิภาดา คุณกรรณิการ์ คุณสุทิสสา ลัทธยาพร ที่ช่วยตรวจแบบสอบถามและลงรหัสข้อมูล คุณนริศรา สง่าดี คุณธีรภา ชัยพรเมตตา คุณประไพ มงคลศิริ และคุณอภิรดี สุมโนจิตรารักษ์ ที่ช่วยแจกแบบสอบถามและตรวจแบบสอบถาม ทำให้งานวิจัยนี้ลุล่วงด้วยดี

ณัฐพร ลัทธยาพร



สารบัญ

ง

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญตาราง .....	ง

บทที่

1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	5
ความหมายและทฤษฎีของบุคลิกภาพ .....	5
ความคิดรวบยอดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน .....	13
ความต้องการและองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน .....	16
× การจูงใจและทฤษฎีที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน .....	24
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของ Frederick Herzberg .....	27
ผลของความไม่พึงพอใจในการทำงานต่อบุคคล .....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	33
งานวิจัยในต่างประเทศที่ใช้แบบวัด EPPS .....	33
งานวิจัยในประเทศที่ใช้แบบวัด EPPS .....	35
งานวิจัยในประเทศที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาล .....	44
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	48
ขอบเขตของการวิจัย .....	48
คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย .....	50
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้ .....	55

	จ
2	วิธีดำเนินการวิจัย ..... 56
	ประชากร ..... 56
	กลุ่มตัวอย่าง ..... 56
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..... 59
	คุณภาพของ เครื่องมือ ..... 65
	การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... 83
	การวิเคราะห์ข้อมูล ..... 83
3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 84
4	อภิปรายผลการวิจัย ..... 97
5	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ ..... 102
	บรรณานุกรม ..... 107
	ภาคผนวก
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ..... 116
	ภาคผนวก ข สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 153
	ประวัติผู้วิจัย ..... 159



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนพยาบาลประจำการที่เป็นตัวอย่างประชากร จำแนกตามโรงพยาบาล	57
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาศึกษา จำแนกตามโรงพยาบาล .....	58
3 ค่าอ่านาจจำแนกรายชื่อ ความสัมพันธ์รายชื่อกับคะแนนรวม และค่าความ เที่ยงแบบ ความสอดคล้องภายในของแบบวัดความพึงพอใจในงานของพยาบาล	66
4 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบวัดบุคลิกภาพอีพีที เอส .....	82
5 จำนวนและค่าร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามโรงพยาบาล แผนก ช่วงอายุ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพการสมรส และรายได้ปัจจุบัน .	86
6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในงาน พยาบาล จำแนกรายมาตร และคะแนนบุคลิกภาพ EPPS จำแนกแต่ละด้าน .	88
7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนมาตรฐานความพึงพอใจในงาน และ คะแนนจากมาตรลักษณะบุคลิกภาพด้านความต้องการ 15 ด้านของกลุ่ม ตัวอย่างพยาบาล 442 คน .....	90
8 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย การทดสอบค่า ที และ ค่าคงที่ของสมการ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด .....	94
9 การหาตัวทำนายที่มีนัยสำคัญในการทำนายความพึงพอใจในการทำงานของ พยาบาลประจำการ .....	95
10 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวทำนายในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย การทดสอบค่า ที และค่าคงที่ของสมการ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด .....	96