

#### บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ โดยการหาค่าเฉลี่ยคะแนนของความคาดหวัง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกเป็นรายชื่อ และเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ โดยวิธีทดสอบค่าที (t-test) ในแต่ละด้าน และจำแนกเป็นรายชื่อ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ ปรากฏตาม  
ตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	125	74.85	140	45.31	265	55.67
หญิง	42	25.15	169	54.69	211	44.33
รวม	167	100.00	309	100.00	476	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 476 คน เป็นชายจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 55.67 เป็นหญิงจำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 44.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารเป็นชายจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 74.85 เป็นหญิงจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 25.15

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์เป็นชายจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 45.31 เป็นหญิงจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 54.69

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุราชการ  
ปรากฏผลตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ปี	2	1.20	29	9.38	31	6.51
10-19 ปี	49	29.34	167	54.05	216	45.38
20-29 ปี	41	24.55	50	16.18	91	19.12
30 ปีขึ้นไป	75	44.91	63	20.39	138	28.99
รวม	167	100.00	309	100.00	476	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 476 คน ส่วนใหญ่มีอายุราชการอยู่ระหว่าง 10-19 ปี จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 45.38 รองลงมา มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 28.99 และจำนวนน้อยที่สุดมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 6.51

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารจำนวน 167 คน ส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 44.91 รองลงมา มีอายุราชการ 10-19 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.34 และจำนวนน้อยที่สุดมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์จำนวน 309 คน ส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 10-19 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05 รองลงมา มีอายุราชการ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 20.39 และจำนวนน้อยที่สุดมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.38

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านตำแหน่งปัจจุบัน  
ปรากฏตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	28	16.77	-	-	28	5.88
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	139	83.23	-	-	139	29.20
อาจารย์	-	-	309	100.00	309	64.92
รวม	167	100.00	309	100.00	476	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 476 คน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งปัจจุบันเป็นอาจารย์ จำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 64.92 รองลงมามีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20 และจำนวนน้อยที่สุดมีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้อำนวยการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารจำนวน 167 คน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้ช่วยผู้บริหาร จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 83.23 รองลงมามีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้อำนวยการจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ ในด้านคุณลักษณะส่วนตัว และด้านวิชาชีพ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว และด้านวิชาชีพ โดยวิเคราะห์จากแบบสอบถาม จำนวน 476 ฉบับ ซึ่งได้กำหนดการประเมินค่าระดับความคาดหวังเป็นคะแนน และกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ย ไว้ดังนี้

ความคาดหวังมากที่สุด	ให้คะแนน	5
ความคาดหวังมาก	ให้คะแนน	4
ความคาดหวังปานกลาง	ให้คะแนน	3
ความคาดหวังน้อย	ให้คะแนน	2
ความคาดหวังน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายความว่า	มีความคาดหวังมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายความว่า	มีความคาดหวังมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายความว่า	มีความคาดหวังปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายความว่า	มีความคาดหวังน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายความว่า	มีความคาดหวังน้อยที่สุด

1. ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว

การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ซึ่งประกอบด้วย

- 1.1 บุคลิกภาพ
- 1.2 ภาวะผู้นำ
- 1.3 มนุษยสัมพันธ์
- 1.4 ความประพฤติ

ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับบุคลิกภาพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
1. มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง	4.29	0.56	4.13	0.64	4.19	0.61
2. แต่งกายได้เหมาะสมกับเวลาและสถานที่	4.45	0.52	4.27	0.63	4.33	0.60
3. มีท่าทางคล่องแคล่วว่องไว	4.39	0.62	4.22	0.71	4.28	0.69
4. มีกิริยาท่าทางสุภาพ	4.55	0.52	4.37	0.64	4.43	0.61
5. พูดได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.65	0.50	4.43	0.69	4.51	0.64
รวม	4.29	0.67	4.46	0.56	4.35	0.64

จากตารางที่ 6 พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ได้แก่

ข้อ 5 พูดได้ชัดเจนและตรงประเด็น

ข้อที่เหลือ ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อ 4 มีกิริยาท่าทางสุภาพ

ข้อ 2 แต่งกายได้เหมาะสมกับเวลาและสถานที่

ข้อ 3 มีท่าทางคล่องแคล่วว่องไว

ข้อ 1 มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับภาวะผู้นำ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
6. สามารถโน้มน้าวให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามแนวคิด ของคน	4.24	0.65	4.00	0.79	4.09	0.75
7. มีความยุติธรรมกับผู้ร่วมงานทุกคนในฝ่าย ธุรการ	4.68	0.51	4.51	0.69	4.57	0.64
8. ดูแลให้มีการตรวจสอบข้อมูลอย่างถูกต้อง ก่อนจะใช้ข้อมูลนั้น ๆ ประกอบการตัดสินใจ	4.66	0.52	4.67	0.67	4.53	0.63
9. อุดหนุนที่จะแก้ไขปัญหาค่าต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใน ฝ่ายธุรการ	4.49	0.59	4.32	0.72	4.38	0.68
10. รู้จักใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงานธุรการ	4.26	0.59	4.03	0.73	4.11	0.69
11. มีความสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อประโยชน์ใน การปรับปรุงการปฏิบัติงานธุรการ	4.37	0.60	4.16	0.68	4.23	0.66
12. กล้าที่จะรับผิดชอบเมื่อสิ่งที่ได้กระทำไปนั้น ไม่ถูกต้อง	4.69	0.50	4.46	0.75	4.54	0.68
13. รู้ข้อมูลทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ธุรการโรงเรียน	4.11	0.64	4.09	0.71	4.10	0.69
รวม	4.44	0.62	4.25	0.74	4.32	0.71

จากตารางที่ 7 พบว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

ข้อ 7 มีความสุจริตธรรมกับผู้ร่วมงานทุกคนในฝ่ายธุรการ

ข้อ 12 กล่าวที่จจะรับผิดชอบเมื่อสิ่งที่ได้กระทำไปนั้นไม่ถูกต้อง

ข้อ 8 ดูแลให้มีการตรวจสอบข้อมูลอย่างถูกต้องก่อนจะใช้ข้อมูลนั้น ๆ ประกอบการ

ตัดสินใจ

ข้อที่เหลือ ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อ 9 อุดหนุนที่จะแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในฝ่ายธุรการ

ข้อ 11 มีความสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานธุรการ

ข้อ 10 รู้จักใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงานธุรการ

ข้อ 13 รู้ข้อมูลทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ธุรการโรงเรียน

ข้อ 6 สามารถโน้มน้าวให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามแนวคิดของตน



ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและ  
อาจารย์ เกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
14. รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานทุกคน	4.43	0.56	4.31	0.72	4.35	0.67
15. เอาใจใส่ผู้มาติดต่อกับฝ่ายธุรการ	4.51	0.60	4.28	0.72	4.36	0.69
16. ชมเชยผู้ร่วมงานที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม เป้าหมายที่วางไว้อย่างเหมาะสมกับเวลา และลักษณะงาน	4.22	0.63	4.02	0.70	4.09	0.68
17. เข้าใจการกระทำของผู้ร่วมงาน	4.31	0.57	4.18	0.69	4.22	0.65
18. มีทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมงาน	4.50	0.59	4.32	0.70	4.38	0.67
19. รู้จักเคารพในสิทธิของผู้อื่น	4.47	0.56	4.33	0.69	4.37	0.65
20. ให้ความสำคัญต่อผู้ร่วมงานเท่าเทียมกัน	4.43	0.55	4.23	0.72	4.30	0.67
21. สามารถติดต่อประสานกับบุคคลทุกฝ่ายใน โรงเรียน ตลอดจนบุคคลภายนอกได้เป็น อย่างดี	4.47	0.58	4.30	0.69	4.36	0.66
รวม	4.42	0.59	4.25	0.71	4.31	0.67

จากตารางที่ 8 พบว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับ  
 มนุษย์สัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อ  
 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อ 18 มีทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมงาน

ข้อ 19 รู้จักเคารพในสิทธิของผู้อื่น

ข้อ 15 เอาใจใส่ผู้มาติดต่อกับฝ่ายธุรการ

ข้อ 21 สามารถติดต่อประสานกับบุคคลทุกฝ่ายในโรงเรียน ตลอดจนบุคคลภายนอกได้

เป็นอย่างดี

ข้อ 14 รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานทุกคน

ข้อ 20 ให้ความสำคัญต่อผู้ร่วมงานเท่าเทียมกัน

ข้อ 17 เข้าใจการกระทำของผู้ร่วมงาน

ข้อ 16 ชมเชยผู้ร่วมงานที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างเหมาะสม

กับเวลาและลักษณะงาน

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับความประพฤติก

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
22. ไม่ใช้เวลาราชการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง	4.38	0.71	4.25	0.81	4.30	0.77
23. ปฏิบัติหน้าที่ที่ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.77	0.46	4.60	0.61	4.66	0.57
24. ปฏิบัติงานได้ตรงตามบทบาทของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	4.55	0.57	4.39	0.67	4.44	0.64
25. ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง	4.48	0.57	4.32	0.64	4.37	0.62
26. ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการได้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบของงานธุรการ	4.66	0.54	4.41	0.60	4.50	0.60
27. ตรงต่อเวลานัดหมาย	4.59	0.54	4.37	0.63	4.45	0.61
28. ควบคุมอารมณ์ได้ในทุกกรณี	4.40	0.63	4.22	0.73	4.28	0.70
รวม	4.55	0.59	4.37	0.68	4.43	0.66

จากตารางที่ 9 พบว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับความประพฤติกู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.43$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ได้แก่

ข้อ 23 ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ข้อ 26 ปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ ได้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบของงานธุรการ

ข้อที่เหลือ ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อ 27 ตรงต่อเวลานัดหมาย

ข้อ 24 ปฏิบัติงานได้ตรงตามบทบาทของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ

ข้อ 25 ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง

ข้อ 22 ไม่ใช้เวลาราชการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตน

ข้อ 28 ควบคุมอารมณ์ได้ในทุกกรณี

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหาร และอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว	$\bar{X}_c$	S.D.
1. บุคลิกภาพ	4.35	0.64
2. ภาวะผู้นำ	4.32	0.71
3. มนุษยสัมพันธ์	4.31	0.67
4. ความประพฤติ	4.43	0.66

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากทุกลักษณะโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความประพฤติ บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ และมนุษยสัมพันธ์

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคาดหวัง ของ  
ผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ  
ด้านคุณลักษณะส่วนตัว

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
1	4.29	0.56	4.14	0.64	4.19	0.61	2.6184*	24
2	4.45	0.52	4.27	0.63	4.33	0.60	3.3488*	17
3	4.39	0.62	4.22	0.71	4.28	0.69	2.6250*	20
4	4.55	0.52	4.37	0.64	4.43	0.61	3.4360*	9
5	4.65	0.50	4.43	0.69	4.51	0.64	3.8869*	5
6	4.24	0.65	4.00	0.79	4.09	0.75	3.5216*	28
7	4.68	0.51	4.51	0.69	4.57	0.64	3.0754*	2
8	4.66	0.52	4.67	0.67	4.53	0.63	3.4596*	4
9	4.49	0.59	4.32	0.72	4.38	0.68	2.7695*	11
10	4.26	0.59	4.03	0.73	4.11	0.69	3.7597*	25
11	4.37	0.60	4.16	0.68	4.23	0.66	3.4984*	22
12	4.69	0.50	4.46	0.75	4.54	0.68	4.0383*	3
13	4.11	0.64	4.09	0.71	4.09	0.69	0.3625	26
14	4.43	0.56	4.31	0.72	4.35	0.67	2.0067*	16
15	4.51	0.60	4.28	0.72	4.36	0.69	3.7451*	15
16	4.22	0.63	4.02	0.70	4.09	0.68	3.1044*	27
17	4.31	0.57	4.18	0.69	4.22	0.65	2.1304*	23
18	4.50	0.59	4.32	0.70	4.38	0.67	2.9046*	10
19	4.47	0.56	4.33	0.69	4.37	0.65	2.5077*	12
20	4.43	0.55	4.23	0.72	4.30	0.67	3.4561*	18

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_t$	S.D.		
21	4.47	0.58	4.30	0.69	4.36	0.66	2.8683*	14
22	4.38	0.71	4.25	0.81	4.30	0.77	1.7479	19
23	4.77	0.46	4.60	0.61	4.66	0.57	3.5400*	1
24	4.55	0.57	4.39	0.67	4.44	0.64	2.8439*	8
25	4.48	0.57	4.32	0.64	4.37	0.62	2.8587*	13
26	4.66	0.54	4.41	0.60	4.50	0.60	4.4617*	6
27	4.59	0.54	4.37	0.63	4.45	0.61	3.8577*	7
28	4.40	0.63	4.22	0.73	4.28	0.70	2.7875*	21
รวม	4.46	0.59	4.29	0.71	4.35	0.68	2.9359*	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ )

เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ระหว่าง 4.09-4.66 สามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยรวมจากมากไปหาน้อยตามความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ใน 10 ลำดับแรก ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่
  - 1.1 ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (ข้อ 23)
  - 1.2 มีความยุติธรรมกับผู้ร่วมงานทุกคนในฝ่ายธุรการ (ข้อ 7)
  - 1.3 กล้าที่จะรับผิดชอบเมื่อสิ่งที่ได้กระทำไปนั้นไม่ถูกต้อง (ข้อ 12)

- 1.4 คุณค่าให้มีการตรวจสอบข้อมูลอย่างถูกต้อง ก่อนจะใช้ข้อมูลนั้น ๆ ประกอบการตัดสินใจ (ข้อ 8)
- 1.5 พุดได้ชัดเจนและตรงประเด็น (ข้อ 5)
- 1.6 ปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการได้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบของงานธุรการ (ข้อ 26)
2. ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ได้แก่
  - 2.1 ตรงต่อเวลานัดหมาย (ข้อ 27)
  - 2.2 ปฏิบัติงานได้ตรงตามบทบาทของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ (ข้อ 24)
  - 2.3 มีกิริยาท่าทางสุภาพ (ข้อ 4)
  - 2.4 มีทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมงาน (ข้อ 18)

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = 2.9359$ ) เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่ามีความคาดหวังแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ข้อ 13 ระบุข้อมูลทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน และข้อ 22 ไม่ใช้เวลาราชการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## 2. ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในภาคใต้ ในด้านวิชาชีพ ประกอบด้วย

- 2.1 ความรู้ทางวิชาการ
- 2.2 ประสิทธิภาพ
- 2.3 ความสามารถในการปฏิบัติงาน

ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและ  
อาจารย์ เกี่ยวกับความรู้ทางวิชาการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
29. รู้และเข้าใจลักษณะงานธุรการโรงเรียน ซึ่ง ได้แก่ งานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ และงานบุคคลากร	4.63	0.52	4.44	0.63	4.51	0.60
30. รู้และเข้าใจกฎ ระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับ งานธุรการโรงเรียน	4.65	0.50	4.52	0.59	4.57	0.56
31. รู้และเข้าใจหลักการและแนวปฏิบัติที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานธุรการ	4.60	0.50	4.46	0.62	4.51	0.59
32. รู้และเข้าใจแนวนโยบายของกรมสามัญศึกษา	4.44	0.64	4.26	0.64	4.32	0.64
33. เข้าใจระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับข้าราชการ ครู	4.48	0.60	4.30	0.65	4.36	0.63
34. รู้และเข้าใจกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาและ แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน	4.40	0.60	4.23	0.62	4.29	0.62
35. รู้และเข้าใจวิธีดำเนินการที่จะก่อให้เกิด ความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงาน	4.34	0.60	4.24	0.64	4.27	0.63
36. รู้และเข้าใจแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการนิเทศ การปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน	4.32	0.59	4.19	0.63	4.24	0.62
รวม	4.48	0.58	4.33	0.64	4.38	0.62



จากตารางที่ 12 พบว่า โศษเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับความรู้ทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

ข้อ 30 รู้และเข้าใจกฎ ระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับงานธุรการโรงเรียน

ข้อ 29 รู้และเข้าใจลักษณะงานธุรการโรงเรียน ซึ่งได้แก่ งานสารบรรณ งานการเงิน

งานพัสดุ และงานบุคลากร

ข้อ 31 รู้และเข้าใจหลักการและแนวปฏิบัติที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานธุรการ

ข้อที่เหลือ ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ข้อ 33 เข้าใจระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับข้าราชการครู

ข้อ 32 รู้และเข้าใจแนวนโยบายของกรมสามัญศึกษา

ข้อ 34 รู้และเข้าใจกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

ข้อ 35 รู้และเข้าใจวิธีดำเนินการที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงาน

ข้อ 36 รู้และเข้าใจแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการนิเทศการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและ  
อาจารย์เกี่ยวกับประสบการณ์

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
37. มีวุฒิอย่างต่ำปริญญาตรีทางการศึกษา	4.08	0.87	4.19	0.80	4.15	0.83
38. ผ่านการฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ตามหลักสูตรและวิธีการที่ ก.ค. กำหนด	4.23	0.69	4.07	0.73	4.13	0.72
39. อ่านหนังสือพิมพ์รายวันและหนังสือรายสัปดาห์ เป็นประจำ	3.78	0.62	3.74	0.71	3.75	0.68
40. ศึกษาความรู้ใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ งานธุรการโรงเรียน	4.29	0.62	4.19	0.62	4.23	0.62
41. ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษามาแล้ว อย่างน้อย 5 ปี	3.92	0.82	4.01	0.83	3.98	0.83
42. ไปศึกษาดูงานของฝ่ายธุรการในโรงเรียน มัธยมศึกษา	3.89	0.68	3.87	0.80	3.87	0.76
43. ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่จะดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ อย่างน้อย 3 ปี	3.79	0.83	3.86	0.88	3.84	0.87
รวม	4.00	0.76	3.99	0.79	3.99	0.78

จากตารางที่ 13 พบว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับ  
ประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อ  
เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ข้อ 40 ศึกษาความรู้ใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน
- ข้อ 37 มีวุฒิอย่างต่ำปริญญาตรีทางการศึกษา
- ข้อ 38 ผ่านการฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูงตามหลักสูตรและวิธีการที่ ก.ค.

กำหนด

- ข้อ 41 ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษามาแล้ว อย่างน้อย 5 ปี
- ข้อ 42 ไปศึกษาคูงานของฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา
- ข้อ 43 ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่จะดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ อย่างน้อย

3 ปี

- ข้อ 39 อ่านหนังสือพิมพ์รายวันและหนังสือรายสัปดาห์เป็นประจำ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหาร และอาจารย์ เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน

ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.
44. กำหนดแผนงาน/โครงการของฝ่ายธุรการ ได้ครอบคลุมสภาพและปัญหาของโรงเรียน	4.31	0.62	4.16	0.65	4.21	0.65
45. จัดให้ผู้ร่วมงานได้ปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	4.30	0.61	4.22	0.66	4.25	0.65
46. อธิบายมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ ผู้ร่วมงานเข้าใจ	4.30	0.55	4.10	0.69	4.17	0.65
47. ประสานให้การปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน ดำเนินไปตามวัตถุประสงค์	4.38	0.56	4.18	0.63	4.25	0.62
48. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับทุกฝ่าย ในโรงเรียน	4.49	0.60	4.28	0.66	4.35	0.65
49. สามารถนิเทศการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน	4.36	0.58	4.13	0.67	4.21	0.65
50. สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	4.43	0.58	4.27	0.64	4.33	0.63
51. ติดตามผลการปฏิบัติงานโดยไม่ทำให้ ผู้ร่วมงานเกิดความไม่สบายใจ	4.46	0.60	4.25	0.68	4.32	0.66
รวม	4.38	0.59	4.20	0.66	4.26	0.65

จากตารางที่ 14 พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- ข้อ 48 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับทุกฝ่ายในโรงเรียน
- ข้อ 50 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- ข้อ 51 ติดตามผลการปฏิบัติงานโดยไม่ทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความไม่สบายใจ
- ข้อ 45 จัดให้ผู้ร่วมงานได้ปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ
- ข้อ 47 ประสานให้การปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานดำเนินไปตามวัตถุประสงค์
- ข้อ 44 กำหนดแผนงาน/โครงการของฝ่ายธุรการได้ครอบคลุมสภาพและปัญหาของ

โรงเรียน

- ข้อ 49 สามารถนิเทศการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน
- ข้อ 46 อธิบายมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ผู้ร่วมงานเข้าใจ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ ด้านวิชาชีพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว	$\bar{X}_i$	S.D.
1. ความรู้ทางวิชาการ	4.38	0.62
2. ประสิทธิภาพ	3.99	0.78
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.26	0.65

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากทุกลักษณะ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความรู้ทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพ



ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคาดหวังของ  
ผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ  
ด้านวิชาชีพ

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
29	4.63	0.52	4.44	0.63	4.51	0.60	3.4378*	2
30	4.65	0.50	4.52	0.59	4.57	0.56	2.5176*	1
31	4.60	0.50	4.46	0.62	4.51	0.59	2.8072*	2
32	4.44	0.64	4.26	0.64	4.32	0.64	3.0422*	7
33	4.48	0.60	4.30	0.65	4.36	0.63	3.1098*	4
34	4.40	0.60	4.23	0.62	4.29	0.62	2.8815*	9
35	4.34	0.60	4.24	0.64	4.27	0.63	1.8027	10
36	4.32	0.59	4.19	0.63	4.24	0.62	2.3276*	13
37	4.08	0.87	4.19	0.80	4.15	0.83	-1.2796	18
38	4.23	0.69	4.07	0.73	4.13	0.72	2.2817*	19
39	3.78	0.62	3.74	0.71	3.75	0.68	0.5978	23
40	4.29	0.62	4.19	0.62	4.23	0.62	1.7083	14
41	3.92	0.82	4.01	0.83	3.98	0.83	-1.1881	22
42	3.89	0.68	3.87	0.80	3.87	0.76	0.2700	20
43	3.79	0.83	3.86	0.88	3.84	0.87	-0.9076	21
44	4.31	0.62	4.16	0.65	4.21	0.65	2.4687*	16
45	4.30	0.61	4.22	0.66	4.25	0.65	1.3043	12
46	4.30	0.55	4.10	0.69	4.17	0.65	3.4686*	17
47	4.38	0.56	4.18	0.63	4.25	0.62	3.4629*	11
48	4.49	0.60	4.28	0.66	4.35	0.65	3.4916*	5

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม		t	ลำดับที่
	$\bar{X}_1$	S.D.	$\bar{X}_2$	S.D.	$\bar{X}_c$	S.D.		
49	4.36	0.58	4.13	0.67	4.21	0.65	3.9434*	15
50	4.43	0.58	4.27	0.64	4.33	0.63	2.7265*	6
51	4.46	0.60	4.25	0.68	4.32	0.66	3.4317*	7
รวม	4.30	0.68	4.18	0.71	4.22	0.70	1.7707	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ )

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ระหว่าง 3.75-4.57 สามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยรวมจากมากไปหาน้อยตามความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ใน 10 ลำดับแรก ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่
  - 1.1 รู้และเข้าใจกฎ ระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับงานธุรการโรงเรียน (ข้อ 30)
  - 1.2 รู้และเข้าใจลักษณะงานธุรการโรงเรียน ซึ่งได้แก่ งานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ และงานบุคลากร (ข้อ 29)
  - 1.3 รู้และเข้าใจหลักการและแนวปฏิบัติที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานธุรการ (ข้อ 31)
2. ผู้บริหารและอาจารย์มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ได้แก่
  - 2.1 เข้าใจระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับข้าราชการครู (ข้อ 33)
  - 2.2 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับทุกฝ่ายในโรงเรียน (ข้อ 48)
  - 2.3 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (ข้อ 50)

- 2.4 ติดตามผลการปฏิบัติงานโดยไม่ทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความไม่สบายใจ (ข้อ 51)  
และ รู้และเข้าใจแนวนโยบายของกรมสามัญศึกษา (ข้อ 32)
- 2.5 รู้และเข้าใจกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีของ  
โรงเรียน (ข้อ 34)
- 2.6 รู้และเข้าใจวิธีดำเนินการที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงาน  
(ข้อ 35)

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อ  
ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านวิชาชีพ  
ไม่มีความแตกต่างกัน ( $t = 1.7007$ ) แสดงว่ามีความคาดหวังใกล้เคียงกัน เมื่อพิจารณาใน  
แต่ละข้อ พบว่า ไม่แต่ก็ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในข้อต่อไปนี้

- ข้อ 35 รู้และเข้าใจวิธีดำเนินการที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงาน
- ข้อ 37 มีวุฒิอย่างต่ำปริญญาตรีทางการศึกษา
- ข้อ 39 อ่านหนังสือพิมพ์รายวันและหนังสือรายสัปดาห์เป็นประจำ
- ข้อ 40 ศึกษาความรู้ใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน
- ข้อ 41 ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษามาแล้วอย่างน้อย 5 ปี
- ข้อ 42 ไปศึกษาดูงานของฝ่ายธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา
- ข้อ 43 ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่จะดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ อย่างน้อย

3 ปี

- ข้อ 45 จัดให้ผู้ร่วมงานได้ปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ  
ส่วนข้ออื่น ๆ นั้น มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ ด้านคุณลักษณะส่วนตัวและด้านวิชาชีพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัว	$\bar{X}_c$	S.D.
1. บุคลิกภาพ	4.35	0.64
2. ภาวะผู้นำ	4.32	0.71
3. มนุษยสัมพันธ์	4.31	0.67
4. ความประพฤติ	4.43	0.66
5. ความรู้ทางวิชาการ	4.38	0.62
6. ประสิทธิภาพ	3.99	0.78
7. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.26	0.65

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนตัวและด้านวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากทุกลักษณะ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความประพฤติ ความรู้ทางวิชาการ บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพ