



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

แนวทางสำหรับการเลือกใช้หรือสร้างโครงสร้างแบบเครือข่ายที่ได้พัฒนาขึ้นมาี้ สามารถนำไปใช้เป็นหลักในการคัดเลือกหรือสร้างโครงสร้างแบบเครือข่ายทั่ว ๆ ไปได้ง่าย และมีหลักเกณฑ์ที่น่าเชื่อถือพอสมควร ทั้งนี้เนื่องจากแนวทางดังกล่าวตั้งอยู่บนพื้นฐานทางทฤษฎีที่ดี ถูกต้อง และมีข้อมูลสนับสนุน แนวทางดังกล่าวมีลักษณะดังต่อไปนี้คือ

1. ใช้การวิเคราะห์ทั้งในเชิงปริมาณ (Quantitative) และเชิงคุณภาพ (Qualitative)
2. ในเชิงปริมาณ การกำหนดคะแนนให้สำหรับแต่ละโครงสร้างแบบเครือข่ายในองค์ประกอบต่าง ๆ และการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแต่ละองค์ประกอบ ซึ่งมีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 10 นั้น ทำให้สามารถแยกแยะความแตกต่างของโครงสร้างแบบเครือข่ายต่าง ๆ ได้เด่นชัดขึ้น เปรียบเทียบกันได้ง่ายขึ้น การกำหนดน้ำหนักความสำคัญนี้ ยังเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการประเมินผลโดยมีความเอนเอียงไปยังโครงสร้างแบบเครือข่ายระบบใดระบบหนึ่งอีกด้วย
3. ในเชิงคุณภาพ การกำหนดวัตถุประสงค์คือลักษณะที่ต้องการในแต่ละด้านนั้น จะต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงข้อดี ข้อเสีย และความเหมาะสมของแต่ละลักษณะ ซึ่งจะทำให้ได้วัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงมากที่สุด และการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณก็จะเกิดขึ้นตามมาได้อย่างถูกต้องเช่นกัน
4. มีการเก็บบันทึกผลการประเมินผลไว้เป็นหลักฐานอย่างดีจากการทำรายการสำหรับตรวจและลงคะแนน สามารถอ้างอิงได้อย่างสะดวกและชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

1. การให้คะแนนโครงระบบเชี่ยวชาญระบบใดระบบหนึ่งในแต่ละด้านนั้น จำเป็นจะต้องมีข้อมูลที่แท้จริงของโครงระบบเชี่ยวชาญระบบนั้นอย่างเพียงพอ ข้อมูลที่ได้จากเอกสารต่าง ๆ ทั้งจากบริษัทผู้ผลิตเอง หรือจากภายนอกก็ตามอาจจะไม่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดขึ้นได้ ดังนั้น ถ้าสามารถทดลองใช้งานจริงกับโครงระบบเชี่ยวชาญระบบนั้นได้ จะเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ถ้าเป็นเพียงระบบสาธิตการทำงานก็ยังสามารถมองเห็นการทำงานของเครื่องจักรกลวินิจัย โครงสร้างของฐานความรู้ และส่วนติดต่อกับผู้พัฒนาและผู้ใช้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญและมีน้ำหนักความสำคัญสูงกว่าองค์ประกอบอื่น ๆ

2. การกำหนดวัตถุประสงค์คือลักษณะของโครงระบบเชี่ยวชาญที่ต้องการนั้น จะต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญในระดับหนึ่ง ผู้กำหนดควรจะต้องมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงข้อดีข้อเสียของวิธีการต่าง ๆ กฎเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้นในการวิจัยครั้งนี้เป็นเพียงส่วนหลัก ๆ เท่านั้น ยังไม่สามารถครอบคลุมทุก ๆ เงื่อนไขที่สามารถเกิดขึ้นได้ จึงสมควรที่จะได้รับการพัฒนาต่อไปให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เมื่อมีข้อมูลมากขึ้น

3. แนวทางสำหรับการเลือกใช้หรือสร้างโครงระบบเชี่ยวชาญที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ สามารถนำไปสร้างเป็นความรู้ในฐานความรู้ของระบบเชี่ยวชาญให้คำปรึกษาสำหรับการเลือกใช้หรือสร้างโครงระบบเชี่ยวชาญได้ ซึ่งระบบเชี่ยวชาญดังกล่าวนี้จะมีประโยชน์มากขึ้นเมื่อมีจำนวนโครงระบบเชี่ยวชาญในตลาดมากขึ้น และมีตัวแปรที่ใช้ในการตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น

4. เทคโนโลยีระบบเชี่ยวชาญยังเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว มีวิธีการใหม่ ๆ เกิดขึ้นอยู่เรื่อย ๆ ผู้เกี่ยวข้องจะต้องคอยติดตามการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา