

การเปรียบเทียบผลการตอบมาตรฐานประมาณค่าที่มีรูปแบบคำตอบและลักษณะคำถามต่างกัน



นางสาวนำบุญ เจนสรรนกิจกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-569-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017953

I 1513893b

A COMPARISON OF RESPONSES OF RATING SCALE WITH DIFFERENT RESPONSE
FORMATS AND QUESTION ITEMS

MISS NUMBOON JANESUPKITKUL

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-569-1



หัวข้อวิทยานิพนธ์

การเปรียบเทียบผลการตอบมาตรฐานค่าที่มีรูปแบบคำตอบ
และลักษณะคำถามต่างกัน

โดย

นางสาวน้ำบุญ เงินสรรพกิจกุล

ภาควิชา

วิจัยการศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา

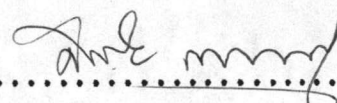
รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย กาญจนวาสี

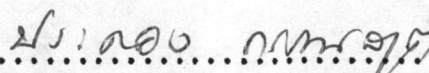
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร. อุทุมพร จามรमान)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย กาญจนวาสี)


..... กรรมการ
(ศาสตราจารย์ประคอง กรวรรณสุต)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุข)

นำบุญ เคนส์รพพิกุล : การเปรียบเทียบผลการตอบมาตราประมาณค่าที่มีรูปแบบคำตอบ
และลักษณะคำถามต่างกัน (A COMPARISON OF RESPONSES OF RATING SCALE WITH
DIFFERENT RESPONSES FORMATS AND QUESTION ITEMS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.
ศิริชัย กาญจนวาลี, 157 หน้า. ISBN 974-581-569-1

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบแบบแผนและความคงที่ในการตอบมาตราประมาณค่าแบบ
ลิเคอร์ท เมื่อกำหนดรูปแบบคำตอบและลักษณะคำถามแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 5 สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามความคิดเห็น
เกี่ยวกับเรื่องเพศ ของ อรชร์ ปีตานนท์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
นับจำนวน ค่ามวลค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์การกระจาย ทดสอบการ
แจกแจงของคำตอบโดยใช้ ไคส์แควี ค่าสัดส่วนซี และทดสอบความแตกต่างของคะแนนความคงที่ในการตอบ
โดยการวิเคราะห์ค่าที่ ความแปรปรวนแบบทางเดียว และแบบสองทาง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบมาตราประมาณค่าที่มีรูปแบบคำตอบแตกต่างกัน 5 รูปแบบ มีแบบแผนการตอบแตกต่างกัน
กัน แต่ไม่พบความแตกต่างในด้านความคงที่ในการตอบ
2. ผู้ตอบมาตราประมาณค่าที่ลักษณะคำถามแตกต่างกันระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึกกับไว-
ต่อความรู้สึก มีแบบแผนการตอบแตกต่างกัน แต่ไม่พบความแตกต่างในด้านความคงที่ในการตอบ
3. ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างลักษณะคำถามกับรูปแบบคำตอบต่อความคงที่ในการตอบมาตรา-
ประมาณค่า



ภาควิชา..... ศึกษาศาสตร์.....
สาขาวิชา..... ศึกษาศาสตร์.....
ปีการศึกษา..... 2534.....

ลายมือชื่อนิติ..... 1040.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C040314 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD : LIKERT RATING SCALE/RESPONSE PATTERN/RESPONSE CONSISTENCY/SENSITIVE
ITEMS

NUMBOON JANESUPKITKUL : A COMPARISON OF RESPONSES OF RATING SCALE
WITH DIFFERENT RESPONSE FORMATS AND QUESTION ITEMS. THESIS ADVISOR :
ASSO. PROF. SIRICHAJ KANJANAWASEE. Ph.D. 157 pp. ISBN 974-581-569-1

The purpose of this research was to compare response patterns and response consistency of Likert Rating Scale in different response formats and question items. A sample size of 400 was drawn from upper secondary students in the government schools in Bangkok Metropolis. Orachorn Pitanon's questionnaire on sex was used and the data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, coefficient of dispersion, Chi-square, Z-proportion, t-test, the one-way and two-way Analysis of Variances. Major findings were as follow :

1. In the rating scale of 5 different response formats, response patterns were different but it found no differences in response consistency.
2. In terms of nonsensitive and sensitive items, response patterns were different but it found no differences in response consistency.
3. Interactions between question items and response formats to the rating scale's response consistency were not found.

ภาควิชา วิทยาลัยการศึกษา
สาขาวิชา วิทยาลัยการศึกษา

ลายมือชื่อนิติต กัญญา - ๒๕๖๖/๒๕๖๗
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *[Signature]*



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้ได้รับความกรุณาเอาใจใส่อย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย กาญจนวาสี ในการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้ผู้วิจัยสามารถทำงานวิจัยนี้ได้สำเร็จ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ช่วยประเมินลักษณะของข้อกระทง และตรวจสอบความตรงทางภาษาของข้อกระทงคู่มือที่สื่อความหมายคล้ายคลึงกัน

ขอขอบคุณนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่ได้ให้กำลังใจ คำแนะนำ และความช่วยเหลือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณเอมอร อร่ามกุล คุณวันดี จงคงคา คุณกิ่งกมล ทวีชาติวิทยากุล คุณสมหมาย ว่างานนท์ และคุณประยงค์ สุตสวัสดิ์

น้ำบุญ เจนสรพรกิจกุล



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ท
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
สมมติฐานของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	10
ข้อตกลงเบื้องต้น	12
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	12
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	14
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	15
ตอนที่ 1 มาตรฐานค่า	15
ตอนที่ 2 มาตรฐานค่าแบบลิเคอร์ท	22
ตอนที่ 3 คำตอบที่เป็นกลาง	28
ตอนที่ 4 คำถามที่ไวต่อความรู้สึก	31
ตอนที่ 5 ความคงที่ในการตอบ	33
ตอนที่ 6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44

การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างนักเรียน ...	59
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบแผนการตอบ	60
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคงที่ในการตอบ	83
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
ข้อค้นพบ	90
อภิปรายผลการวิจัย	90
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	96
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป	96
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	102
ประวัติผู้เขียน	157



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนข้อกระทงจำแนกตามลักษณะคำถาม	45
2	ข้อกระทงที่สื่อความหมายคล้ายคลึงกันในแบบสอบถามที่คำถามไวต่อความรู้สึก	48
3	ข้อกระทงที่สื่อความหมายคล้ายคลึงกันในแบบสอบถามที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึก	49
4	แบบแผนการจัดกลุ่มทดลอง	52
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ตอบมาตรฐานค่าแต่ละรูปแบบ จำแนกตามเพศ	59
6	จำนวนและร้อยละของผลรวมคำตอบที่กลุ่มตัวอย่างนักเรียนเลือกตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึก	60
7	จำนวนและร้อยละของผลรวมคำตอบที่กลุ่มตัวอย่างนักเรียนเลือกตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไวต่อความรู้สึก	64
8	เปรียบเทียบร้อยละของจำนวนคำตอบที่เป็นกลางเมื่อกำหนดตำแหน่งต่างกัน ในมาตรฐานค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึก และไวต่อความรู้สึก.....	67
9	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึก และมีรูปแบบคำตอบแตกต่างกัน 5 รูปแบบ	68
10	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไวต่อความรู้สึก และมีรูปแบบคำตอบแตกต่างกัน 5 รูปแบบ	69
11	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึกและมีรูปแบบคำตอบแตกต่างกัน 4 รูปแบบ (รูปแบบที่มีคำตอบที่เป็นกลาง)	70
12	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไวต่อความรู้สึกและมีรูปแบบคำตอบแตกต่างกัน 4 รูปแบบ (รูปแบบที่มีคำตอบที่เป็นกลาง)	71

ตารางที่

หน้า

13	ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนจำนวนคำตอบ "ไม่มีความเห็น" เมื่อกำหนดไว้ตำแหน่งกลางกับเมื่อกำหนดไว้ทางขวาสุดของรายการคำตอบ ในมาตรประมาณค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึก	72
14	ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนจำนวนคำตอบ "ไม่แน่ใจ" เมื่อกำหนดไว้ตำแหน่งกลางกับเมื่อกำหนดไว้ทางขวาสุดของรายการคำตอบ ในมาตรประมาณค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึก	73
15	ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนจำนวนคำตอบ "ไม่มีความเห็น" เมื่อกำหนดไว้ตำแหน่งกลางกับเมื่อกำหนดไว้ทางขวาสุดของรายการคำตอบ ในมาตรประมาณค่าที่คำถามไวต่อความรู้สึก	73
16	ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนจำนวนคำตอบ "ไม่แน่ใจ" เมื่อกำหนดไว้ตำแหน่งกลางกับเมื่อกำหนดไว้ทางขวาสุดของรายการคำตอบ ในมาตรประมาณค่าที่คำถามไวต่อความรู้สึก	74
17	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อ ความรู้สึกกับไวต่อความรู้สึกในมาตรประมาณค่ารูปแบบ 4 คำตอบ	75
18	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึก กับไวต่อความรู้สึกในมาตรประมาณค่ารูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่มีความเห็น" เป็นคำตอบที่เป็นกลาง และอยู่ตำแหน่งกลางของรายการ คำตอบ	76
19	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึก กับไวต่อความรู้สึกในมาตรประมาณค่ารูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่มีความเห็น" เป็นคำตอบที่เป็นกลาง และอยู่ทางขวาสุดของ รายการคำตอบ	77
20	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึก กับไวต่อความรู้สึกในมาตรประมาณค่ารูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่แน่ใจ" เป็นคำตอบที่เป็นกลาง และอยู่ตำแหน่งกลางของรายการคำตอบ	78

ตารางที่		หน้า
21	ผลการทดสอบการแจกแจงของคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึกกับไวต่อความรู้สึกในมาตรประมาณค่ารูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่แน่ใจ" เป็นคำตอบที่เป็นกลาง และอยู่ทางขวาสุดของรายการคำตอบ	79
22	ผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคำตอบ "ไม่มีความเห็น" รูปแบบที่กำหนดไว้ตำแหน่งกลางของรายการคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึกกับไวต่อความรู้สึก	80
23	ผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคำตอบ "ไม่มีความเห็น" รูปแบบที่กำหนดไว้ทางขวาสุดของรายการคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึกกับไวต่อความรู้สึก	80
24	ผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคำตอบ "ไม่แน่ใจ" รูปแบบที่กำหนดไว้ตำแหน่งกลางของรายการคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึกกับไวต่อความรู้สึก	81
25	ผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคำตอบ "ไม่แน่ใจ" รูปแบบที่กำหนดไว้ทางขวาสุดของรายการคำตอบระหว่างคำถามที่ไม่ไวต่อความรู้สึกกับไวต่อความรู้สึก	82
26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจายของคะแนนความคงที่ในการตอบมาตรประมาณค่าทั้ง 10 รูปแบบ	83
27	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคงที่ในการตอบมาตรประมาณค่าจำแนกตามลักษณะคำตอบที่เป็นกลาง	85
28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยคะแนนความคงที่ในการตอบมาตรประมาณค่าระหว่างรูปแบบ 4 คำตอบ รูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนด "ไม่มีความเห็น" กับ "ไม่แน่ใจ" เป็นคำตอบที่เป็นกลาง	86
29	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความคงที่ระหว่างกลุ่มผู้ตอบมาตรประมาณค่ารูปแบบที่กำหนดคำตอบที่เป็นกลางไว้ทางขวาสุดกับรูปแบบที่กำหนดไว้ตำแหน่งกลางของรายการคำตอบ	86

ตารางที่	หน้า
30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทางของค่าเฉลี่ยคะแนนความคงที่ ในการตอบมาตรฐานค่าสองลักษณะคำถามที่มีรูปแบบคำตอบแตกต่างกัน. 87
31	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไม่ไวต่อความรู้สึกรูปแบบ 4 คำตอบ 140
32	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไม่ไวต่อความรู้สึก รูปแบบ 5 คำตอบ ที่กำหนดให้ "ไม่มีความเห็น" อยู่ ตำแหน่งกลางของรายการคำตอบ 141
33	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไม่ไวต่อความรู้สึก รูปแบบ 5 คำตอบ ที่กำหนดให้ "ไม่มีความเห็น" อยู่ ทางขวาสุดของรายการคำตอบ 142
34	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไม่ไวต่อความรู้สึก รูปแบบ 5 คำตอบ ที่กำหนดให้ "ไม่แน่ใจ" อยู่ตำแหน่ง กลางของรายการคำตอบ 143
35	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไม่ไวต่อความรู้สึก รูปแบบ 5 คำตอบ ที่กำหนดให้ "ไม่แน่ใจ" อยู่ทางขวาสุด ของรายการคำตอบ 144
36	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไวต่อความรู้สึกรูปแบบ 4 คำตอบ 145
37	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไวต่อความรู้สึกรูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่มีความเห็น" อยู่ตำแหน่ง กลางของรายการคำตอบ 146
38	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไวต่อความรู้สึกรูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่มีความเห็น" อยู่ทางขวาสุด ของรายการคำตอบ 147

ตารางที่	หน้า
39	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไวต่อความรู้สึกรูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่แน่ใจ" อยู่ตำแหน่ง กลางของรายการคำตอบ 148
40	จำนวนและร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อกระทงของมาตรฐานค่าที่คำถาม ไวต่อความรู้สึกรูปแบบ 5 คำตอบที่กำหนดให้ "ไม่แน่ใจ" อยู่ทางขวาสุด ของรายการคำตอบ 149
41	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจายของ คะแนนรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องเพศของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ตอบ คำถามลักษณะไม่ไวต่อความรู้สึก 151
42	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจายของ คะแนนรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องเพศของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ตอบ คำถามลักษณะไวต่อความรู้สึก 152
43	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ เรื่องเพศของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ตอบคำถามลักษณะไม่ไวต่อความรู้สึก (รูปแบบ 2A, 3A, 4A และ 5A) 153
44	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ เรื่องเพศของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนที่ตอบคำถามลักษณะไวต่อความรู้สึก (รูปแบบ 2B, 3B, 4B และ 5B) 153
45	คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละข้อกระทงใน มาตรฐานค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึกทั้ง 4 รูปแบบ (เฉพาะรูปแบบ ที่มีคำตอบที่เป็นกลาง) 155
46	คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละข้อกระทงใน มาตรฐานค่าที่คำถามไวต่อความรู้สึกทั้ง 4 รูปแบบ (เฉพาะรูปแบบ ที่มีคำตอบที่เป็นกลาง) 156



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ร้อยละของผลรวมคำตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไม่ไวต่อความรู้สึก ทั้ง 5 รูปแบบ	62
2	ร้อยละของผลรวมคำตอบในมาตรฐานค่าที่คำถามไวต่อความรู้สึก ทั้ง 5 รูปแบบ	65
3	กราฟแสดงค่าเฉลี่ยคะแนนความคงที่ในการตอบมาตรฐานค่า ทั้ง 5 รูปแบบคำตอบ	84