

วิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มต่าง ๆ ที่มีต่อป้ายต่าง ๆ ขนาดตัวอักษร สี พื้นที่ป้าย พื้นที่สำคัญลักษณะ ลักษณะการติดตั้ง ตำแหน่ง ที่ติดตั้ง แผนงานที่ใช้ และประเภทวัสดุของป้ายที่ติดตั้งในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจเป็นหลัก

วิธีดำเนินการวิจัย

มีลำดับขั้นตอนและวิธีดำเนินการดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
2. การแจกและเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ประชากร
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยได้อาศัยเอกสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับลักษณะของป้าย การสำรวจป้ายในหอสมุดกลาง แบบพิมพ์เขียวที่สถาปนิกออกแบบป้ายไว้ก่อนที่จะติดตั้งจริงในอาคาร และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ศึกษาคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวนทั้งหมด 500 คน

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ประกอบด้วย ข้อความ 2 ชนิดคือชนิดกำหนดคำตอบให้ (คำถามปลายปิด) และชนิดมาตราประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบ ระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อป้ายที่ติดตั้ง

ในหอสมุดกลางจำนวน 66 ชั้น สารระของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ ได้แก่ สถานภาพทางการศึกษา ความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดกลาง บริเวณที่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูล ปัจจัยที่ช่วยในการจัดอุปสรรคนั้น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อป้ายประเภทวารสารที่ติดตั้งในหอสมุดกลางจำนวน 66 ชั้น ในด้านขนาดตัวอักษร ลูกศรหรือสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย สี ลักษณะการติดตั้ง ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนกงาน และประเภทวัสดุของป้าย

แบบสอบถามนี้ได้ใช้ทดสอบกับผู้ใช้หอสมุดกลาง 4 กลุ่มคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา (Simple random sampling) จำนวนกลุ่มละ 10 คน รวมทั้งสิ้น 40 คน และได้นำแบบสอบถามที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม (ภาคผนวก)

2. การแจกและเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการแจกด้วยตนเองบริเวณทางเข้าอาคารหอสมุดกลางและรอรับคืนในทุก ๆ วัน พร้อมทั้งทำกล่องรับแบบสอบถามคืนบริเวณทางออกอาคารหอสมุดกลาง และรวบรวมแบบสอบถามคืนในช่วงระยะเวลา 12 วัน ระหว่างวันที่ 10 พฤศจิกายน 2529 ถึงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2529 เฉพาะวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์) วันละ 1 ชั่วโมง โดยวันแรกจะแจกแบบสอบถามตั้งแต่เวลา 8.00 น.-9.00 น. วันที่ 2 เวลา 9.00 น.-10.00 น. วันที่ 3 เวลา 10.00 น.-11.00 น. ตามลำดับจนครบแบบสอบถามจำนวน 500 ฉบับได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 350 ฉบับ จากตัวอย่างประชากรทั้ง 4 กลุ่ม

3. ประชากร

แบบสอบถามที่แจกให้กับผู้ใช้หอสมุดกลางจำนวน 500 ฉบับ ได้รับคืนทั้งสิ้น 350 ฉบับเป็นแบบสอบถามจากนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 จำนวน 63 ฉบับ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 จำนวน 138 ฉบับ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 106 ฉบับ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 43 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากคำถามชนิดกำหนดคำตอบให้ (คำถามปลายปิด) ได้นำมาจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้หอสมุดกลาง ระดับคะแนนเฉลี่ย แล้วนำเสนอคำตอบเป็นร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$P = \text{อัตราส่วนร้อยละ}$$

$$f = \text{จำนวนผู้ตอบคำถามแต่ละข้อ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

ข้อมูลที่ได้จากคำถามชนิดมาตราประเมินค่าได้นำมาจำแนกตามกลุ่มของผู้ใช้หอสมุดกลาง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ยดังนี้

4.1 แจกแจงความถี่ของคะแนนทุกข้อของแบบสอบถามทุกชุด

4.2 คำนวณความถี่ (f) ของแต่ละช่องด้วยน้ำหนักคะแนนประจำช่อง (x) ที่

กำหนดคือ

$$\text{พอใจมากที่สุด} = 3$$

$$\text{พอใจมาก} = 2$$

$$\text{ปานกลาง} = 1$$

$$\text{ไม่พอใจ} = 0$$

4.3 หาค่าเฉลี่ย (x) ของคำตอบแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$x = \text{ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ}$$

$$f = \text{ความถี่}$$

$$x = \text{คะแนน (น้ำหนักประจำช่อง)}$$

$$N = \text{จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบในแต่ละข้อ}$$

4.4 ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

$$2.6 - 3.5 = \text{พอใจมากที่สุด}$$

$$1.6 - 2.5 = \text{พอใจ}$$

$$0.6 - 1.5 = \text{ปานกลาง}$$

$$0 - 0.5 = \text{ไม่พอใจ}$$

4.5 หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

$$\text{S.D.} = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$f = \text{ความถี่}$$

$$x = \text{คะแนน (น้ำหนักของคำตอบ)}^2$$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ ได้แก่ สถานภาพทางการศึกษา ความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดกลาง จำนวนผู้พบอุปสรรคและไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูล บริเวณที่พบอุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่ช่วยในการจัดอุปสรรคนั้น ๆ และจากการที่ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถาม ซึ่งแจกด้วยตนเองบริเวณทางเข้าหอสมุดกลางและรอรับคืนในทุก ๆ วัน พร้อมทั้งทำกล่องรับแบบสอบถามคืนบริเวณทางออกหอสมุดกลางด้วย โดยเริ่มแจกตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2529 ถึงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2529 (เฉพาะวันทำการ จันทร์ - ศุกร์) และกำหนดส่งแบบสอบถามคืนเมื่อออกจากหอสมุดกลาง ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 350 ฉบับ จากจำนวนที่แจกทั้งหมด 500 ฉบับ ตัวอย่างประชากร 4 กลุ่ม คิดเป็นค่าร้อยละดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทผู้ตอบ	จำนวนแบบสอบถามได้รับคืน	
	จำนวนฉบับ	%
นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1	63	12.6
นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1	138	27.6
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	106	21.2
คณาจารย์และข้าราชการอื่นๆ	43	8.6
รวม	350	70.0

จากจำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด 500 ฉบับ ได้รับคืน 350 ฉบับ คิดเป็น 70 เปอร์เซ็นต์ โดยแบ่งเป็นประเภทผู้ตอบแต่ละกลุ่มคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 63 คน คิดเป็น 12.6 เปอร์เซ็นต์ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 138 คน คิดเป็น 27.6 เปอร์เซ็นต์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา 106 คน คิดเป็น 21.2 เปอร์เซ็นต์ คณาจารย์และข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 43 คน คิดเป็น 8.6 เปอร์เซ็นต์

ตารางที่ 2 ความถี่ในการใช้หอสมุดกลาง

ประเภทผู้ใช้	จำนวนผู้ตอบ (N = 350)	ทุกวัน		1-2 ครั้ง/ สัปดาห์		2-3 ครั้ง/ เดือน		1 ครั้ง/ เดือน		1 ครั้ง/ 2-3 เดือน	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
นิสิตระดับ ปริญญาตรีปีที่ 1	63	20	5.7	31	8.9	6	1.7	4	1.1	2	0.6
นิสิตระดับปริญญา ตรีสูงกว่าปีที่ 1	138	29	8.3	58	16.6	17	4.9	11	3.1	23	6.6
นิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา	106	47	13.4	31	8.9	7	2.0	6	1.7	15	4.3
คณาจารย์และ ข้าราชการจุมุ	43	4	1.1	5	1.4	12	3.4	9	2.6	13	3.7
รวม	350	100	28.5	125	35.8	42	12.0	30	8.5	53	15.2

ในด้านการใช้หอสมุดกลาง จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ถึง 35.8 เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ทั้งหมด ใช้หอสมุดกลาง 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ และเพียง 8.5 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น ที่ใช้หอสมุดกลาง 1 ครั้ง/เดือน และเมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ใช้จะเห็นว่าส่วนใหญ่ของนิสิตระดับปริญญาตรีใช้หอสมุดกลาง 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ส่วนคณาจารย์และข้าราชการจุมุ ส่วนใหญ่ใช้หอสมุดกลาง 1 ครั้ง/2-3 เดือน และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้หอสมุดกลางทุกวัน

ตารางที่ 3 จำนวนผู้พบอุปสรรคและไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลใน
หอสมุดกลาง

ประเภทผู้ตอบ	จำนวนผู้ตอบ (N = 350)	พบอุปสรรค (N = 208)		ไม่พบอุปสรรค (N = 142)	
		จำนวน	%	จำนวน	%
นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1	63	39	11.1	24	6.9
นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1	138	73	20.9	65	18.6
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	106	71	20.3	35	10.0
คณาจารย์และข้าราชการจุฬาฯ	43	25	7.1	18	5.1
รวม	350	208	59.4	142	40.6

ในด้านกาหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลในหอสมุดกลาง จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ถึง 59.4 เปอร์เซ็นต์ ของทั้งหมดพบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลในหอสมุดกลาง และผู้ใช้ 40.6 เปอร์เซ็นต์ที่ไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลในหอสมุดกลาง และเมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ใช้จะเห็นว่าส่วนใหญ่ของผู้ใช้ทุกประเภทพบอุปสรรคในการหาหรือวิธีการใช้ข้อมูลดังกล่าว โดยนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 เป็นกลุ่มที่พบอุปสรรคมากที่สุดถึง 20.9 เปอร์เซ็นต์ ส่วนคณาจารย์และข้าราชการจุฬาฯ เป็นกลุ่มที่พบอุปสรรคน้อยที่สุด 7.1 เปอร์เซ็นต์

ตารางที่ 4 บริเวณที่ผู้ใช้พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลในหอสมุดกลาง

บริเวณที่ พบอุปสรรค	ปริญาตรี ปีที่ 1 (N = 123)		ปริญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 189)		บัณฑิตศึกษา (N = 189)		คณาจารย์และ ข้าราชการประจำ (N = 75)		รวม (N = 576)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
บริเวณทางเข้า- หอสมุดกลาง	10	1.7	19	3.3	10	1.7	5	0.9	44	7.6
บริเวณทางออก- หอสมุดกลาง	3	0.5	4	0.7	4	0.7	2	0.3	13	2.3
บริเวณตู้บัตรรายการ	23	4.0	35	6.1	33	5.7	9	1.6	100	17.4
บริเวณบริการยืม -คืนหนังสือ	14	2.4	14	2.4	13	2.3	6	1.0	47	8.2
บริเวณที่อ่าน- หนังสือพิมพ์	7	1.2	12	2.1	14	2.4	11	1.9	44	7.6
ห้องบริการ- เอกสารสนเทศ	15	2.6	21	3.6	22	3.8	7	1.2	65	11.3
ห้องวารสาร	11	1.9	27	4.7	38	6.6	7	1.2	83	14.4
ห้องวิทยานิพนธ์	4	0.7	9	1.6	15	2.6	4	0.7	32	5.6
บริเวณชั้นอ่านทั่วไป	23	4.0	28	4.9	19	3.3	18	3.1	88	15.3
บริเวณถ่ายเอกสาร	7	1.2	13	2.3	19	3.3	3	0.5	42	7.3
อื่น ๆ	6	1.0	7	1.2	2	0.3	3	0.5	18	3.1
รวม	123	21.4	189	32.8	189	32.8	75	13.0	576	100

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นถึงบริเวณที่ผู้ใช้พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลในหอสมุดกลาง จากผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่แล้วนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาทั้ง 2 กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลมากที่สุด (ร้อยละ 32.8 ทั้ง 2 กลุ่ม) ส่วนนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้ง 2 กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่พบอุปสรรคน้อยที่สุดตามลำดับ (ร้อยละ 21.4 และร้อยละ 13.0)

บริเวณที่ผู้ใช้หอสมุดกลางส่วนใหญ่ (ร้อยละ 17.4) พบอุปสรรคมากที่สุดคือบริเวณตู้บัตรรายการ ซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 พบอุปสรรคบริเวณนี้มากที่สุด (ร้อยละ 6.1) คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพบอุปสรรคบริเวณนี้น้อยที่สุด (ร้อยละ 1.6)

ผู้ใช้จำนวนรองลงมา (ร้อยละ 15.3) พบอุปสรรคบริเวณชั้นอ่านทั่วไปซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 อีกเช่นกันที่พบอุปสรรคบริเวณนี้มากที่สุด (ร้อยละ 4.9) คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพบอุปสรรคบริเวณนี้น้อยที่สุด (ร้อยละ 3.1)

ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.3) พบอุปสรรคบริเวณทางออกหอสมุดกลาง ซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาพบอุปสรรคบริเวณนี้มากที่สุด (ร้อยละ 0.7 ทั้ง 2 กลุ่ม) คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพบอุปสรรคบริเวณนี้น้อยที่สุด (ร้อยละ 0.3)

นอกจากนี้ผู้ใช้จำนวนหนึ่ง (ร้อยละ 3.1) ที่พบอุปสรรคบริเวณอื่น ๆ ได้แก่บริเวณห้องน้ำและห้องสัมมนา ซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 พบอุปสรรคบริเวณนี้มากที่สุด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาพบอุปสรรคบริเวณนี้น้อยที่สุด (ร้อยละ 0.3)

ตารางที่ 5 วิธีการจัดอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลในหอสมุดกลาง

กลุ่มบุคคล/วัสดุ ที่ขอคำแนะนำ	ปริญญาตรี ปีที่ 1 (N = 71)		ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 151)		บัณฑิตศึกษา (N = 140)		คณาจารย์และ ข้าราชการครู (N = 43)		รวม (N = 405)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
	ถามเพื่อน	40	9.9	46	11.4	47	11.6	5	1.2	138
อ่านป้าย	12	3.0	48	11.9	30	7.4	9	2.2	99	24.4
ถามบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่	3	0.7	9	2.2	21	5.2	14	3.5	47	11.6
ถามบรรณารักษ์ บริการตอบคำถาม	16	3.9	43	10.6	37	9.1	15	3.7	111	27.4
อื่น ๆ	-	-	5	1.2	5	1.2	-	-	10	2.5
รวม	71	17.5	151	37.3	140	34.6	43	10.6	405	100

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นถึงวิธีการจัดอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลในหอสมุดกลาง จากผลการวิจัยพบว่านิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 ใช้วิธีการต่าง ๆ ในการจัดอุปสรรคดังกล่าวมากที่สุด (ร้อยละ 37.3) รองลงมาคือนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (ร้อยละ 34.6) นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 (ร้อยละ 17.5) คณะจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 10.6) ตามลำดับ

ผู้ใช้หอสมุดกลางส่วนใหญ่ (ร้อยละ 34.1) เมื่อพบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อหรือวิธีการใช้ข้อมูลจะขอคำแนะนำจากเพื่อนมากที่สุด ซึ่งนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาใช้วิธีการดังกล่าวมากที่สุด (ร้อยละ 11.6) คณะจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้วิธีการดังกล่าวน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.2)

ผู้ใช้จำนวนรองลงมา (ร้อยละ 27.4) จะขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 ใช้วิธีการดังกล่าวมากที่สุด (ร้อยละ 10.6) คณะจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้วิธีการดังกล่าวน้อยที่สุด (ร้อยละ 3.7)

ผู้ใช้อีกจำนวนหนึ่ง (ร้อยละ 24.4) จะใช้วิธีการอ่านป้าย ซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 ใช้วิธีการดังกล่าวมากที่สุด (ร้อยละ 11.9) คณะจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้วิธีการดังกล่าวน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.2)

ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.5) จะขอคำแนะนำจากบุคคลที่กำลังค้นคว้าอยู่ใกล้ ๆ กับตนหรือจัดอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลหรือวิธีการใช้ข้อมูลด้วยตนเองเนื่องจากเคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุดมาบ้าง

ตารางที่ 6 สาเหตุที่ผู้ใช้ห้องสมุดกลางไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูล

ลักษณะการใช้ ห้องสมุดกลาง	ปริญญาตรี ปีที่ 1 (N = 32)		ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 87)		บัณฑิตศึกษา (N = 66)		คณาจารย์และ ข้าราชการจู่ฟ้า (N = 25)		รวม (N = 210)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
มาใช้ประจำ	15	7.1	28	13.3	23	11.0	7	3.3	73	34.8
อ่านหนังสือหรือคู่มือการใช้ห้องสมุด	1	0.5	9	4.3	5	2.4	3	1.4	18	8.6
ชมสไลด์แนะนำวิธีใช้ห้องสมุด	3	1.4	1	0.5	6	2.9	0	-	10	4.8
อ่านป้าย	10	4.8	35	16.6	23	11.0	12	5.7	80	38.1
ฟังบรรยายจากบรรณารักษ์	1	0.5	2	1.0	3	1.4	1	0.5	7	3.3
อื่น ๆ	2	1.0	12	5.7	6	2.9	2	1.0	22	10.4
รวม	32	15.3	87	41.4	66	31.4	25	12.0	210	100

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 6 สาเหตุที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง ไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลจากผลการวิจัยพบว่านิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 ให้เหตุผลของการที่ไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูลมากที่สุด (ร้อยละ 41.4) รองลงมาคือนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา (ร้อยละ 31.4) นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 (ร้อยละ 15.3) คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 12.0) ตามลำดับ

สาเหตุที่ผู้ใช้หอสมุดกลางส่วนใหญ่ (ร้อยละ 38.1) ไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูล เนื่องมาจากการใช้ป้ายที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ซึ่งนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 ใช้วิธีการดังกล่าวมากที่สุด (ร้อยละ 16.6) นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 ใช้วิธีการดังกล่าวน้อยที่สุด (ร้อยละ 4.8)

ผู้ใช้จำนวนรองลงมา (ร้อยละ 34.8) มาใช้หอสมุดกลางเป็นประจำจนเกิดความเคยชินทราบว่าควรจะหาข้อมูลได้จากที่ใด ซึ่งนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามาใช้หอสมุดกลางเป็นประจำมากที่สุด (ร้อยละ 11.0) คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมาใช้หอสมุดกลางเป็นประจำน้อยที่สุด (ร้อยละ 3.3)

ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 3.3) ใช้วิธีการฟังบรรยายจากบรรณารักษ์จึงทำให้ไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ใช้วิธีการดังกล่าวมากที่สุด (ร้อยละ 1.4) นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้วิธีการดังกล่าวน้อยที่สุด (ร้อยละ 0.5 ทั้ง 2 กลุ่ม)

นอกจากนี้ยังมีผู้ใช้จำนวนหนึ่ง (ร้อยละ 10.4) ไม่พบอุปสรรคในการหาแหล่งข้อมูล เนื่องจากมาใช้กับเพื่อนที่รู้แหล่งข้อมูล บางคนที่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมาก่อน บางคนก็นาน ๆ มาใช้หอสมุดกลางสักครั้ง เช่น ก่อนใกล้สอบจึงมาใช้หอสมุดกลางเป็นสถานที่อ่านหนังสือเท่านั้น ไม่ได้หาข้อมูลอะไรจากหอสมุดกลางนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 มีพฤติกรรมดังกล่าวมากที่สุด (ร้อยละ 5.7) นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีพฤติกรรมดังกล่าวน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.0 ทั้ง 2 กลุ่ม)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อป้ายประเภทถาวรที่ติดตั้งในหอสมุดกลางจำนวน 66 ชั้น ในด้านขนาดตัวอักษร ลูกระหรือสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย สี่ ลักษณะการติดตั้งความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน และประเภทวัสดุของป้าย โดยป้ายที่ 1-6 เป็นป้ายทิศทาง (Direction Sign) ป้ายที่ 7-35 เป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) และ ป้ายที่ 54-66 เป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ผลการวิจัยปรากฏว่าผู้ให้บริการหอสมุดกลางใช้ป้ายที่ 2 เป็นจำนวนมากที่สุด และใช้ป้ายที่ 54 เป็นจำนวนน้อยที่สุด (แผนสถิติที่ 5 หน้า 295 - 298)

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 1

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 27)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 95)			บัณฑิตศึกษา (N = 73)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาย (N = 24)			รวม (N = 219)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	1.85	0.93	พม	2.35	0.87	พม	2.15	0.85	พม	1.71	1.06	พม	2.15	0.92	พม
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย															
สี	1.93	0.86	พม	2.31	0.78	พม	2.23	0.75	พม	2.04	0.79	พม	2.21	0.79	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.85	0.76	พม	2.02	0.86	พม	2.01	0.91	พม	1.92	0.91	พม	1.99	0.87	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.15	0.70	พม	2.26	0.67	พม	2.16	0.76	พม	2.04	0.68	พม	2.19	0.71	พม
วัสดุ	2.33	0.47	พม	2.25	0.63	พม	2.21	0.64	พม	2.25	0.66	พม	2.25	0.62	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 7 ป้ายที่ 1 ป้ายระบุทิศทางเข้า-ออกหอสมุดกลาง จัดเป็นป้ายทิศทาง (Direction Sign) ประกอบด้วยลูกศรสีส้ม พื้นสีขาวทึบ ขนาด 0.985 ม. x 0.20 ม. ผลิตติดเคาน์เตอร์หินอ่อนทางเข้า-ออกหอสมุดกลาง ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลาง-ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 2

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 58)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 127)			บัณฑิตศึกษา (N = 102)			คณาจารย์และ ข้าราชการประจำ (N = 37)			รวม (N = 324)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.52	1.25	ป	2.12	1.02	พม	2.15	0.93	พม	1.30	1.25	ป	1.93	1.11	พม
สี	2.02	0.71	พม	2.28	0.70	พม	2.19	0.81	พม	2.05	0.80	พม	2.18	0.76	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.24	0.79	พม	2.14	0.79	พม	2.05	0.90	พม	1.97	0.82	พม	2.11	0.84	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.24	0.65	พม	2.25	0.73	พม	2.23	0.75	พม	2.19	0.61	พม	2.23	0.71	พม
วัสดุ	2.28	0.64	พม	2.31	0.73	พม	2.24	0.69	พม	2.24	0.59	พม	2.27	0.69	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 8 ป้ายที่ 2 ป้ายระบุสถานที่ที่จะติดต่อสอบถาม ทำบัตรสมาชิก คีฬหังสือ ยืมระหว่างห้องสมุดและยืมหนังสือ จัดเป็นป้ายทิศทาง (Direction Sign) ประกอบด้วย ตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 14 ซม. และลูกศรสีส้ม พื้นสีขาวทึบ ขนาด 0.20 ม. x 10.25 ม. ผนึกติดเคาน์เตอร์หินอ่อนบริเวณยืม-คืนหนังสือ ทำด้วยพลาสติกหนา 3 มม. ใส่หลอดฟลูออโรเรสเซนต์ กรอบอลูมิเนียมขนาด 2"x 2" จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดเคาน์เตอร์หินอ่อนบริเวณยืม-คืนหนังสือ ตลอดจนพลาสติกและกรอบอลูมิเนียมที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดาและลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (พื้นที่ป้าย 0.20 ม. x 10.25 ม. หนา 3 มม.) ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 9: ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 3

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 49)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 107)			บัณฑิตศึกษา (N = 64)			คณาจารย์และ ข้าราชการจฬีฬา (N = 32)			รวม (N = 282)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.37	1.14	ป	1.63	1.07	พม	1.80	1.00	พม	1.16	1.20	ป	1.59	1.10	ป
สี	1.92	0.80	พม	2.12	0.78	พม	1.97	0.88	พม	2.00	0.71	พม	2.02	0.82	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.04	0.78	พม	2.06	0.76	พม	1.91	0.85	พม	2.00	0.75	พม	2.00	0.79	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.20	0.64	พม	2.22	0.65	พม	2.10	0.74	พม	2.03	0.64	พม	2.16	0.68	พม
วัสดุ	2.22	0.61	พม	2.21	0.67	พม	2.14	0.71	พม	2.19	0.58	พม	2.19	0.67	พม

หมายเหตุ: ตัวความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 9) ป้ายที่ 3 ป้ายระบุทางไปชั้นสิ่งพิมพ์ประเภทวิทยานิพนธ์ ชั้นหนังสือ ภาษาศาสตร์และวรรณคดี จัดเป็นป้ายทิศทาง (Direction Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบ ธรรมดาขนาด 5 ซม. และลูกศรสีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาด 0.25 ม. x 1.20 ม. ห้อยจากเพดาน อาคารติดตั้งบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. กรอบอลูมิเนียมขนาด 0.10 มม. x 0.10 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความ พึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้าน สีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะ และสถานที่ติดตั้งที่ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกมีกรอบอลูมิเนียม ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (5 ซม.) และลูกศร ขนาดของป้าย (0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ตลอดจนพลาสติกและกรอบอลูมิเนียมที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิต ระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมาก ในเรื่องขนาดตัวอักษร แบบธรรมดา(5 ซม.) และลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (พื้น ที่ป้าย 0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และ ข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 4

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 42)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 103)			บัณฑิตศึกษา (N = 90)			คณาจารย์และ ข้าราชการประจำ (N = 29)			รวม (N = 264)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรและลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.45	1.07	ป	1.64	1.04	พม	1.73	1.00	พม	1.17	1.21	ป	1.59	1.07
สี	1.88	0.76	พม	2.12	0.78	พม	1.99	0.89	พม	1.93	0.83	พม	2.02	0.83	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.05	0.72	พม	2.05	0.77	พม	1.90	0.83	พม	1.97	0.81	พม	1.99	0.79	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.14	0.64	พม	2.20	0.66	พม	2.07	0.74	พม	2.10	0.61	พม	2.14	0.68	พม
วัสดุ	2.17	0.61	พม	2.22	0.68	พม	2.14	0.72	พม	2.28	0.58	พม	2.19	0.68	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 10: ป้ายที่ 4 ป้ายระบุทางไปขึ้นหนังสือสังคมศาสตร์และทางไปขึ้นหนังสือมนุษยศาสตร์ จัดเป็นป้ายทิศทาง (Direction Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรธรรมดาขนาด 5 ซม. และลูกศรสีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาด 0.25 ม. x 1.20 ม. ห้อยจากเพดานอาคารติดตั้งบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. กรอบอลูมิเนียมขนาด 0.10 มม. x 0.10 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้าน สีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกมีกรอบอลูมิเนียม ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา(5 ซม.) และลูกศร ขนาดของป้าย (0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ตลอดจนพลาสติกและกรอบอลูมิเนียมที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา(5 ซม.) และลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (พื้นที่ป้าย 0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 5

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 38)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 78)			บัณฑิตศึกษา (N = 77)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 25)			รวม (N = 218)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.34	1.06	ป	1.63	1.06	พม	1.71	1.02	พม	1.24	1.24	ป	1.56	1.08	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.79	0.80	พม	2.10	0.84	พม	2.08	0.88	พม	2.12	0.77	พม	2.04	0.85	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.00	0.77	พม	2.08	0.78	พม	1.94	0.86	พม	1.88	0.82	พม	1.99	0.81	พม
วัสดุ	2.18	0.64	พม	2.24	0.64	พม	2.12	0.77	พม	1.96	0.66	พม	2.16	0.70	พม
	2.16	0.63	พม	2.22	0.63	พม	2.17	0.76	พม	2.24	0.59	พม	2.19	0.68	พม

หมายเหตุ: ตัวความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 11 ป้ายที่ 5 ป้ายระบุทางไปหอเอกสารประเทศไทยและทางไปชั้นหนังสือ
 วิทยาศาสตร์ จัดเป็นป้ายทิศทาง (Direction Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 5
 ซม.) และลูกศรสีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาด 0.25 ม. x 1.20 ม. ห้อยจากเพดานอาคาร ติดตั้ง
 บริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. กรอบอลูมิเนียมขนาด 0.10 มม. x
 0.10 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็น
 ส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่
 ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกมีกรอบอลูมิเนียม ส่วนขนาด
 ตัวอักษรแบบธรรมดา (5 ซม.) และลูกศร ขนาดของป้าย (0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.)
 ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นป้าย
 (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป
 ตลอดจนพลาสติกและกรอบอลูมิเนียมที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิต
 ระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษร
 แบบธรรมดา (5 ซม.) และลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (พื้น
 ที่ป้าย 0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และ
 ข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 6

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 37)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 91)			บัณฑิตศึกษา (N = 72)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุมุฑาฯ (N = 28)			รวม (N = 228)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.35	1.05	ป	1.64	1.04	พม	1.68	1.00	พม	1.25	1.21	ป	1.56	1.06	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.89	0.69	พม	2.08	0.80	พม	2.04	0.89	พม	2.04	0.73	พม	2.03	0.81	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.03	0.79	พม	2.03	0.78	พม	1.92	0.83	พม	1.96	0.78	พม	1.99	0.80	พม
วัสดุ	2.08	0.63	พม	2.20	0.67	พม	2.13	0.73	พม	2.04	0.57	พม	2.14	0.67	พม
	2.11	0.61	พม	2.22	0.69	พม	2.11	0.76	พม	2.21	0.56	พม	2.17	0.69	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 12 ป้ายที่ 6 ป้ายระบุทางไปหน่วยโสตทัศนศึกษากลาง ทางไปชั้นหนังสือทั่วไปและหนังสือเด็ก จัดเป็นป้ายทิศทาง (Direction Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 5 ซม. และลูกศรสีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.25 ม. x 1.20 ม. ห้อยจากเพดานอาคาร ติดตั้งบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. กรอบอลูมิเนียมขนาด 0.10 มม. x 0.10 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้าน สีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ทำด้วยพลาสติกมีกรอบอลูมิเนียม ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (5 ซม.) และลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ลูกศร และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ห้อยจากเพดานอาคารบริเวณชั้นอ่านหนังสือทั่วไป ตลอดจนพลาสติกและกรอบอลูมิเนียมที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (5 ซม.) และลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (พื้นป้าย 0.25 ม. x 1.20 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 7

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 43)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 91)			บัณฑิตศึกษา (N = 72)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุนเจือ (N = 31)			รวม (N = 237)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดสัญลักษณ์ตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	2.26	0.94	พม	2.36	0.75	พม	2.01	0.95	พม	2.19	0.86	พม	2.22	0.88	พม
สี	2.14	0.73	พม	2.20	0.76	พม	2.33	0.75	พม	2.06	0.62	พม	2.21	0.74	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.23	0.71	พม	2.01	0.70	พม	1.99	0.81	พม	2.16	0.68	พม	2.06	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.91	0.98	พม	1.85	0.91	พม	2.03	0.87	พม	1.84	0.99	พม	1.91	0.93	พม
วัสดุ	1.93	0.95	พม	2.10	0.70	พม	2.32	0.64	พม	2.00	0.88	พม	2.12	0.77	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 13 ป้ายที่ 7 ป้ายห้ามสูบบุหรี่จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมจัตุรัสมุมทั้งสี่มน พื้นขาวใส ภายในประกอบด้วยเส้นรอบวงพาดเฉียงกลางสีแดง บุหรี่และควันสีขาวขนาดแนวอนกับป้ายพื้นภายในวงกลมสีน้ำเงินวงกลม ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.40 ม. เหนือติดกับกระจกใกล้ทางเข้าหอสมุดกลางและบริเวณทางลงบันไดทุกชั้น ในอาคาร ทำด้วยพลาสติกใสหนา 1 ซม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 8

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 51)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 101)			บัณฑิตศึกษา (N = 83)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาย (N = 25)			รวม (N = 260)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.61	0.99	ป	1.15	1.06	ป	1.36	1.13	ป	0.72	1.00	ป	1.07	1.10	ป
สี	1.69	0.85	พม	1.90	0.93	พม	1.98	0.92	พม	1.96	0.72	พม	1.89	0.90	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.25	1.06	ป	1.73	0.82	พม	1.77	0.95	พม	1.12	1.07	ป	1.59	0.97	ป
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.02	0.90	พม	2.00	0.80	พม	2.01	0.84	พม	1.92	0.48	พม	2.00	0.81	พม
วัสดุ	2.08	0.79	พม	2.09	0.70	พม	2.17	0.74	พม	2.28	0.35	พม	2.13	0.71	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 14 ป้ายที่ 8 ป้ายระบุวันเวลาที่เปิด-ปิดทำการหอสมุดกลางจัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 2 ซม. สีส้ม ตัวเลขอารบิกสีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.80 ม. ผนึกติดกระจกบริเวณประตูทางเข้าหอสมุดกลาง ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มต่าง ๆ มีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร ตัวเลข และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) สถานที่ติดตั้งบริเวณประตูทางเข้าหอสมุดกลางตลอดจนพลาสติกที่ใช้ในการทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2 ซม.) ตัวเลขอารบิกที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 2 ทุน) ลักษณะการติดตั้งที่ผนึกติดกระจก ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ตัวเลข และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) สถานที่ติดตั้งบริเวณประตูทางเข้าหอสมุดกลาง ตลอดจนพลาสติกที่ใช้ในการทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2 ซม.) ตัวเลขอารบิกที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 2 ทุน)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะการติดตั้งที่ผนึกติดกระจก ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 9

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 40)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 110)			บัณฑิตศึกษา (N = 91)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 30)			รวม (N = 271)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.08	0.98	ป	1.53	0.96	ป	1.43	1.05	ป	0.97	1.05	ป	1.37	1.03	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.70	0.78	พม	2.08	0.79	พม	1.98	0.85	พม	1.77	0.76	พม	1.96	0.82	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงานวัสดุ	1.83	0.80	พม	1.84	0.77	พม	1.95	0.83	พม	1.50	0.85	ป	1.83	0.81	พม
	1.70	1.08	พม	1.90	0.88	พม	1.76	0.99	พม	1.23	0.99	ป	1.75	0.98	พม
	1.85	0.99	พม	2.08	0.70	พม	2.13	0.68	พม	1.83	0.82	พม	2.04	0.77	พม

หมายเหตุ: 1. ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 15 ป้ายที่ 9 ป้ายระบุที่ตั้งแผนงานต่าง ๆ ในหอสมุดกลางจัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม ตัวเลขอารบิกสีส้ม แผนผังหอสมุดกลางชั้น 1 สีดำ ทางออกฉุกเฉินสีส้ม ห้องน้ำสีน้ำเงิน พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 1.20 ม. x 0.80 ม. ผนึกติดผนังอาคารบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 1 ทำด้วยพลาสติกหนา 3 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร ตัวเลข แผนผังหอสมุดกลาง และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดผนังอาคารบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 1 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แผนผังหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (1.20 ม. x 0.80 ม. หนา 3 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ตัวเลข แผนผังหอสมุดกลาง พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แผนผังหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (1.20 ม. x 0.80 ม. หนา 3 มม.)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งของป้ายที่ผนึกติดผนังอาคารบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 1 ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 10

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 30)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 75)			บัณฑิตศึกษา (N = 66)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ฯ (N = 18)			รวม (N = 189)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.20	0.87	ป	1.61	0.84	พ	1.38	0.99	ป	0.88	0.96	ป	1.40	0.94	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.77	0.67	พม	2.08	0.71	พม	2.05	0.84	พม	1.89	0.57	พม	2.00	0.75	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.93	0.68	พม	1.84	0.73	พม	1.91	0.87	พม	1.17	0.83	ป	1.81	0.81	พม
วัสดุ	2.10	0.65	พม	2.09	0.72	พม	1.79	0.98	พม	1.50	0.76	ป	1.93	0.84	พม
	2.17	0.52	พม	2.04	0.62	พม	2.17	0.64	พม	2.00	0.67	พม	2.10	0.62	พม

หมายเหตุ ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 16 ป้ายที่ 10 ป้ายระบุที่ตั้งแผนงานต่าง ๆ ในหอสมุดกลางชั้นลอย จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม ตัวเลขอารบิกสีส้ม แขนงชั้นลอยสีดำ ห่องน้ำสีน้ำเงิน พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.80 ม. ผนึกติดผนังอาคารบริเวณชั้นลอย ทำด้วยพลาสติกหนา 3 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลาง มีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร ตัวเลข แขนงหอสมุดกลาง และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดผนังอาคารบริเวณชั้นลอย และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แขนงหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 3 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลาง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ตัวเลข แขนงหอสมุดกลาง พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) พลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แขนงหอสมุดกลาง ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 3 ทน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งของป้ายที่ผนึกติดผนังอาคารบริเวณชั้นลอย ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 11

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 39)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 83)			บัณฑิตศึกษา (N = 73)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐวิสาห (N = 24)			รวม (N = 219)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.98	0.92	ป	1.59	0.88	ป	1.37	1.01	ป	0.86	1.01	ป	1.33	0.98
สี	1.79	0.69	พม	2.02	0.78	พม	2.04	0.82	พม	1.75	0.88	พม	1.96	0.80	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.92	0.69	พม	1.83	0.74	พม	2.01	0.84	พม	1.50	0.82	ป	1.87	0.79	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.82	0.87	พม	1.98	0.84	พม	1.82	0.97	พม	1.63	0.81	พม	1.86	0.89	พม
วัสดุ	1.90	0.84	พม	2.08	0.70	พม	2.18	0.65	พม	2.04	0.73	พม	2.08	0.72	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 17 ป้ายที่ 11 ป้ายระบุที่ตั้งแผนงานต่าง ๆ ในหอสมุดกลางชั้น 2 จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม ตัวเลขอารบิกสีส้ม แผนผังชั้น 2 สีดำ ทางออกฉุกเฉิน สีส้มห้องน้ำสีน้ำเงิน พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.80 ม. ผนึกติดผนังอาคารบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 2 ทำด้วยพลาสติกหนา 3 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร ตัวเลข แผนผังหอสมุดกลาง และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดผนังอาคารบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 2 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แผนผังหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 3 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ตัวเลข แผนผังหอสมุดกลาง พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) ติดตั้งบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 2 พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แผนผังหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 3 มม.)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจมากแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะและการติดตั้งของป้ายที่ผนึกติดผนังอาคาร ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 12

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 40)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 81)			บัณฑิตศึกษา (N = 71)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 21)			รวม (N = 213)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.00	0.95	ป	1.59	0.89	ป	1.39	1.04	ป	0.90	1.02	ป	1.35	1.00
ลักษณะการติดตั้ง	1.83	0.67	พม	2.00	0.80	พม	2.07	0.83	พม	1.95	0.72	พม	1.99	0.78	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.95	0.71	พม	1.81	0.74	พม	2.04	0.81	พม	1.38	0.79	ป	1.87	0.79	พม
วัสดุ	1.88	0.90	พม	1.99	0.82	พม	1.86	0.97	พม	1.67	0.71	พม	1.89	0.88	พม
	1.95	0.86	พม	2.09	0.69	พม	2.21	0.65	พม	2.05	0.58	พม	2.10	0.71	พม

หมายเหตุ ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 18 ป้ายที่ 12 ป้ายระบุที่ตั้งแผนงานต่าง ๆ ในหอสมุดกลางชั้น 3 จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้าประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม ตัวเลขอารบิกสีส้ม แผนผังชั้น 3 สีดำ ทางออกฉุกเฉินสีส้ม ห่องน้ำสีน้ำเงิน พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.80 ม. ผนึกติดผนังอาคารบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 3 ทำด้วยพลาสติกหนา 3 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้าน สีของตัวอักษร ตัวเลข แผนผังหอสมุดกลาง และพื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดผนังอาคารบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 3 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แผนผังหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 3 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร ตัวเลข แผนผังหอสมุดกลาง พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ดำ-ขาวขุ่น) ติดตั้งบริเวณทางเข้า-ออกลิฟท์ชั้น 3 พลาสติกที่ใช้ทำป้ายและมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ตัวเลขอารบิก แผนผังหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.80 ม. หนา 3 มม.)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ผนึกติดผนังอาคาร ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 13

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 42)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 93)			บัณฑิตศึกษา (N = 71)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 27)			รวม (N = 233)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.17	0.95	ป	1.40	0.96	ป	1.34	0.92	ป	1.26	1.00	ป	1.32	0.96	ป
สี	1.90	0.65	พม	1.87	0.79	พม	1.76	0.90	พม	1.85	0.76	พม	1.84	0.80	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.05	0.87	พม	1.86	0.67	พม	1.94	0.69	พม	1.70	0.76	พม	1.90	0.73	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.19	0.73	พม	2.04	0.60	พม	2.03	0.69	พม	1.93	0.66	พม	2.05	0.67	พม
วัสดุ	2.19	0.73	พม	2.14	0.63	พม	2.13	0.65	พม	2.15	0.59	พม	2.15	0.65	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 19 ป้ายที่ 13 ป้ายบัตรผู้แต่ง จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 พลาสติกที่ใช้ทำป้ายและมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้าน ขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน)

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 14

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 42)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 96)			บัณฑิตศึกษา (N = 72)			คณาจารย์และ ข้าราชการจฬิาช (N = 28)			รวม (N = 238)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	1.21	0.96	ป	1.32	0.93	ป	1.39	0.95	ป	1.18	0.97	ป	1.31	0.95	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.90	0.65	พม	1.84	0.83	พม	1.79	0.90	พม	1.89	0.72	พม	1.84	0.81	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.10	0.87	พม	1.80	0.70	พม	1.94	0.68	พม	1.82	0.71	พม	1.90	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.19	0.73	พม	2.03	0.62	พม	2.04	0.68	พม	2.00	0.65	พม	2.06	0.66	พม
วัสดุ	2.21	0.74	พม	2.14	0.62	พม	2.14	0.65	พม	2.18	0.60	พม	2.16	0.65	พม

หมายเหตุ คือความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 20 ป้ายที่ 14 ป้ายบัตรเรื่อง จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 พลาสติกที่ใช้ทำป้ายและมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน)

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 15

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 42)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 94)			บัณฑิตศึกษา (N = 72)			คณาจารย์และ ข้าราชการประจำ (N = 27)			รวม (N = 235)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.21	0.91	ป	1.32	0.94	ป	1.39	0.95	ป	1.22	0.96	ป	1.31	0.94
สี	1.90	0.65	พม	1.84	0.83	พม	1.79	0.90	พม	1.89	0.74	พม	1.84	0.81	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.10	0.87	พม	1.81	0.70	พม	1.94	0.68	พม	1.78	0.68	พม	1.90	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.19	0.73	พม	2.01	0.61	พม	2.04	0.68	พม	1.96	0.64	พม	2.05	0.66	พม
วัสดุ	2.21	0.74	พม	2.14	0.63	พม	2.14	0.65	พม	2.15	0.59	พม	2.15	0.65	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 21 ป้ายที่ 15 ป้ายบัตรชื่อเรื่อง จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวทึบ ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งวางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 พลาสติกที่ใช้ทำป้ายและมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.)

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 16

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 20)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 60)			บัณฑิตศึกษา (N = 58)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐสภา (N = 19)			รวม (N = 157)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.50	0.74	ป	1.42	0.97	ป	1.45	0.89	ป	1.05	0.83	ป	1.39	0.91	ป
สี	1.90	0.62	พม	1.90	0.87	พม	1.81	0.92	พม	1.79	0.77	พม	1.85	0.85	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.70	0.84	พม	1.82	0.76	พม	1.98	0.68	พม	1.63	0.67	พม	1.84	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.95	0.67	พม	2.02	0.65	พม	2.05	0.68	พม	1.95	0.60	พม	2.01	0.66	พม
วัสดุ	2.05	0.59	พม	2.08	0.64	พม	2.14	0.63	พม	2.16	0.49	พม	2.11	0.61	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 22 ป้ายที่ 16 ป้ายดรรชนีภาษาไทย จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งวางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน)

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 17

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 18)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 58)			บัณฑิตศึกษา (N = 57)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 18)			รวม (N = 151)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.50	0.76	ป	1.40	0.98	ป	1.47	0.88	ป	1.00	0.82	ป	1.39	0.91	ป
สี	1.89	0.66	พม	1.90	0.88	พม	1.82	0.92	พม	1.78	0.79	พม	1.85	0.86	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.83	0.76	พม	1.81	0.75	พม	1.98	0.69	พม	1.67	0.67	พม	1.86	0.73	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.89	0.66	พม	2.03	0.64	พม	2.05	0.69	พม	2.00	0.58	พม	2.02	0.66	พม
วัสดุ	2.06	0.62	พม	2.12	0.65	พม	2.14	0.63	พม	2.17	0.50	พม	2.13	0.62	พม

หมายเหตุ: ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 23 ป้ายที่ 17 ป้ายดรรชนีภาษาอังกฤษ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน)

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 18

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 15)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 35)			บัณฑิตศึกษา (N = 50)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 11)			รวม (N = 111)		
	X	S.D.	แปล ความ	X	S.D.	แปล ความ	X	S.D.	แปล ความ	X	S.D.	แปล ความ	X	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สีดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.40	0.80	ป	1.20	1.01	ป	1.40	0.98	ป	0.45	0.50	มจ	1.24	0.97
ลักษณะการติดตั้ง	1.87	0.62	พม	1.83	0.94	พม	1.78	0.99	พม	1.91	0.79	พม	1.82	0.91	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.60	0.80	พม	1.89	0.75	พม	1.96	0.69	พม	1.36	0.48	ป	1.83	0.73	พม
วัสดุ	1.87	0.62	พม	2.14	0.54	พม	2.14	0.63	พม	1.45	0.78	ป	0.04	0.66	พม
	1.93	0.44	พม	2.17	0.70	พม	2.12	0.74	พม	2.09	0.29	พม	2.11	0.66	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

ปส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 24 ป้ายที่ 18 ป้ายบริการช่วยการค้นคว้า จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการเอกสารสนเทศ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการเอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) และพลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการเอกสารสนเทศ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 19

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 16)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 41)			บัณฑิตศึกษา (N = 39)			คณาจารย์และ ข้าราชการจู่ฟ้าย (N = 8)			รวม (N = 104)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.56	0.93	ป	1.12	0.97	ป	1.62	1.00	พม	0.75	0.66	ป	1.35	1.00
ลักษณะการติดตั้ง	1.75	0.66	พม	1.93	0.87	พม	1.97	0.86	พม	2.13	0.60	พม	1.93	0.82	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.94	0.75	พม	1.95	0.76	พม	1.97	0.70	พม	1.50	0.50	ป	1.92	0.73	พม
วัสดุ	1.94	0.56	พม	2.05	0.62	พม	2.18	0.55	พม	1.50	0.50	ป	2.04	0.60	พม
	2.00	0.50	พม	2.20	0.55	พม	2.18	0.71	พม	2.13	0.33	พม	2.15	0.60	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 25 ป้ายที่ 19 ป้ายบริการหนังสือจอง จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการเอกสารสนเทศ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการเอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) และพลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดของตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการเอกสารสนเทศ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 20

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 12)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 25)			บัณฑิตศึกษา (N = 40)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐวิสาหกิจ (N = 11)			รวม (N = 88)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	1.25	0.83	ป	1.04	1.00	ป	1.53	1.05	ป	0.45	0.50	มจ	1.22	1.02	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.83	0.69	พม	1.84	0.97	พม	1.90	0.94	พม	1.91	0.79	พม	1.88	0.90	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.58	0.86	ป	1.92	0.89	พม	2.00	0.77	พม	1.73	0.45	พม	1.89	0.80	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.75	0.60	พม	2.28	0.53	พม	2.13	0.68	พม	1.73	0.45	พม	2.07	0.64	พม
วัสดุ	1.83	0.55	พม	2.24	0.65	พม	2.23	0.65	พม	2.09	0.29	พม	2.16	0.62	พม

หมายเหตุ: ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 26 ป้ายที่ 20 ป้ายพจนานุกรม ไทย-อังกฤษ อังกฤษ-ไทย จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้เก็บพจนานุกรมในห้องบริการเอกสารสนเทศ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้เก็บพจนานุกรมในห้องบริการเอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) สถานที่ติดตั้งป้ายคือในห้องบริการเอกสารสนเทศ และพลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิตปริญญาตรีปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะและการติดตั้งที่วางบนตู้เก็บพจนานุกรม ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 21

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 10)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 22)			บัณฑิตศึกษา (N = 35)			คณาจารย์และ ข้าราชการประจำ (N = 11)			รวม (N = 78)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	1.50	0.92	ป	1.14	1.01	ป	1.66	1.04	พ	1.55	0.66	มจ	1.33	1.05	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	2.00	0.63	พม	1.82	0.89	พม	2.03	0.84	พม	1.82	0.72	พม	1.94	0.82	พม
สี	1.70	0.78	พม	2.14	0.69	พม	2.03	0.70	พม	1.73	0.45	พม	1.97	0.70	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.80	0.60	พม	2.23	0.52	พม	2.17	0.65	พม	1.82	0.39	พม	2.09	0.60	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.90	0.54	พม	2.18	0.65	พม	2.29	0.51	พม	2.09	0.29	พม	2.18	0.55	พม
วัสดุ															

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 27 ป้ายที่ 21 ป้ายหลักสูตรมหาวิทยาลัยต่างประเทศ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้เก็บสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมหาวิทยาลัยต่างประเทศในห้องบริการเอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้เก็บสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ในห้องบริการเอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้เก็บสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมหาวิทยาลัยต่างประเทศในห้องบริการเอกสารสนเทศ และพลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมาก และผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 28 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 22

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 22)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 67)			บัณฑิตศึกษา (N = 62)			คณาจารย์และ ข้าราชการจฬีฬา (N = 15)			รวม (N = 166)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.41	0.98	ป	1.15	0.98	ป	1.40	0.92	ป	0.80	0.75	ป	1.25	0.96
สี	1.77	0.79	พม	1.75	0.85	พม	1.84	0.90	พม	1.60	0.80	พม	1.77	0.86	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.77	0.85	พม	1.78	0.69	พม	1.94	0.69	พม	1.53	0.50	ป	1.81	0.71	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.14	0.69	พม	2.04	0.61	พม	2.02	0.73	พม	1.87	0.34	พม	2.03	0.65	พม
วัสดุ	2.09	0.73	พม	2.09	0.66	พม	2.05	0.68	พม	2.07	0.25	พม	2.07	0.65	พม

หมายเหตุ: ตัวความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 28 ป้ายที่ 22 ป้ายบริการยืม-รับคืน จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) สถานที่ติดตั้งคือในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์ และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านลักษณะการติดตั้งของป้ายที่วางบนเคาน์เตอร์บริการ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 29 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 23

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 14)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 40)			บัณฑิตศึกษา (N = 47)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬายา (N = 12)			รวม (N = 113)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.50	0.82	ป	1.28	1.00	ป	1.49	0.96	ป	0.83	0.99	ป	1.35	0.99	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.79	0.77	พม	1.83	0.80	พม	1.83	0.93	พม	1.67	0.85	พม	1.81	0.86	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน วัสดุ	1.79	0.67	พม	1.90	0.70	พม	1.89	0.75	พม	1.58	0.49	ป	1.85	0.71	พม
	2.07	0.59	พม	2.05	0.63	พม	2.00	0.71	พม	1.83	0.37	พม	2.01	0.64	พม
	1.93	0.70	พม	1.98	0.69	พม	2.15	0.74	พม	2.17	0.37	พม	2.06	0.69	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยนำหน้าคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 29 ป้ายที่ 23 ป้ายบัตรทะเบียนวารสารภาษาไทย จัดเป็นป้ายแจ้งบอก
 เรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบ
 ขรรพดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้
 บัตรทะเบียนวารสารในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จาก
 ลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสี
 ของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้บัตรทะเบียนวารสาร
 ในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบขรรพดา
 (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม.
 หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร พื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาว
 ขุ่น) สถานที่ติดตั้งคือในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความ
 พึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบขรรพดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี
 สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์
 และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะการติดตั้ง
 ป้ายที่วางบนตู้บัตรทะเบียนวารสาร ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 30. ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 24

ลักษณะป้าย	ปริญญตรีปีที่ 1 (N = 12)			ปริญญตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 38)			บัณฑิตศึกษา (N = 43)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุมฬาย (N = 12)			รวม (N = 105)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.50	0.87	ป	1.21	1.06	ป	1.51	1.00	ป	0.83	0.99	ป	1.32	1.03	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.83	0.80	พม	1.89	0.82	พม	1.84	0.96	พม	1.58	0.76	ป	1.83	0.88	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน วัสดุ	1.83	0.69	พม	1.92	0.66	พม	1.86	0.73	พม	1.50	0.65	ป	1.84	0.71	พม
	2.08	0.64	พม	2.11	0.60	พม	2.07	0.66	พม	2.00	0.41	พม	2.08	0.61	พม
	1.92	0.76	พม	1.92	0.70	พม	2.21	0.67	พม	2.17	0.37	พม	2.07	0.68	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 30 ป้ายที่ 24 ป้ายบัตรทะเบียนวารสารต่างประเทศ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สี่เหลี่ยม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้บัตรทะเบียนวารสารในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (สี่ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้บัตรทะเบียนวารสารในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสถานที่ติดตั้งป้ายคือในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (สี่ม-ขาวขุ่น) ลักษณะการติดตั้งป้ายที่วางบนตู้บัตรทะเบียนวารสารในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 25

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 17)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 41)			บัณฑิตศึกษา (N = 46)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬายา (N = 12)			รวม (N = 116)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.71	0.82	พม	1.32	1.02	ป	1.46	1.02	ป	0.92	1.04	ป	1.39	1.02	ป
สี	1.76	0.81	พม	1.98	0.84	พม	1.85	0.95	พม	1.75	0.60	พม	1.87	0.87	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.82	0.86	พม	1.76	0.76	พม	1.96	0.69	พม	1.75	0.60	พม	1.84	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.06	0.73	พม	2.00	0.70	พม	2.04	0.69	พม	1.92	0.49	พม	2.02	0.68	พม
วัสดุ	2.00	0.69	พม	2.12	0.71	พม	2.22	0.59	พม	2.25	0.43	พม	2.16	0.64	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
 พม = พอใจมาก
 ป = ปานกลาง
 มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 31 ป้ายที่ 25 ป้ายจูลสาร จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้เก็บจูลสารในห้องบริการวารสาร จูลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้ หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้เก็บจูลสารในห้องบริการวารสาร จูลสาร หนังสือพิมพ์ และทำ ด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วน เหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายที่วางบนตู้เก็บจูลสารในห้องบริการวารสาร จูลสาร หนังสือพิมพ์ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตปริญญาตรีปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 32 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 26

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 24)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 67)			บัณฑิตศึกษา (N = 59)			คณาจารย์และ ข้าราชการจฬิภาฯ (N = 21)			รวม (N = 171)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.46	0.96	ป	1.22	0.96	ป	1.51	0.91	ป	1.29	0.98	ป	1.36	0.95	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.88	0.67	พม	1.79	0.87	พม	1.83	0.89	พม	1.86	0.71	พม	1.82	0.83	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน วัสดุ	1.96	0.79	พม	1.78	0.73	พม	1.97	0.64	พม	1.67	0.64	พม	1.85	0.71	พม
	2.08	0.70	พม	2.07	0.61	พม	2.02	0.65	พม	2.00	0.44	พม	2.05	0.62	พม
	2.08	0.64	พม	2.12	0.61	พม	2.05	0.77	พม	2.24	0.43	พม	2.11	0.66	พม

หมายเหตุ คือความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 32 ป้ายที่ 26 ป้ายตัวบรรณาการ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้บรรณาการวิทยานิพนธ์ในห้องวิทยานิพนธ์ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (สี-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้บรรณาการวิทยานิพนธ์ในห้องวิทยานิพนธ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (สี-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งคือวางบนตู้บรรณาการวิทยานิพนธ์ในห้องวิทยานิพนธ์ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.)

ตารางที่ 33 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 27

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 17)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 53)			บัณฑิตศึกษา (N = 51)			คณาจารย์และ ข้าราชการประจำ (N = 16)			รวม (N = 137)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.41	0.84	ป	1.21	0.98	ป	1.55	0.91	ป	1.06	0.97	ป	1.34	0.95	ป
สี	1.71	0.75	พม	1.83	0.86	พม	2.00	0.79	พม	1.81	0.81	พม	1.81	0.82	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.76	0.64	พม	1.89	0.66	พม	1.92	0.68	พม	1.75	0.56	พม	1.87	0.66	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.00	0.59	พม	2.06	0.60	พม	2.06	0.67	พม	1.81	0.63	พม	2.02	0.63	พม
วัสดุ	2.00	0.49	พม	2.06	0.63	พม	2.12	0.65	พม	2.19	0.39	พม	2.09	0.60	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอดีมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอดีมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอดี

คำย่อที่ใช้

- พส = พอดีมากที่สุด
- พม = พอดีมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอดี

จากตารางที่ 33 ป้ายที่ 27 ป้ายระบุข้อความว่า "ต้องการใช้สิ่งพิมพ์โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่" จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องวิทยานิพนธ์ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องวิทยานิพนธ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งคือวางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องวิทยานิพนธ์ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม)

ตารางที่ 34 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 28

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 17)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 48)			บัณฑิตศึกษา (N = 52)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 14)			รวม (N = 131)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.47	0.85	ป	1.27	0.99	ป	1.56	0.95	ป	0.93	0.96	ป	1.37	0.98	ป
ลักษณะการติดตั้ง	2.00	0.69	พม	1.94	0.83	พม	1.87	0.88	พม	2.00	0.53	พม	1.92	0.81	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน วัสดุ	1.82	0.78	พม	1.77	0.71	พม	1.87	0.76	พม	1.71	0.45	พม	1.81	0.72	พม
	2.12	0.68	พม	2.15	0.58	พม	2.04	0.73	พม	1.64	0.61	พม	2.05	0.68	พม
	2.18	0.62	พม	1.98	0.69	พม	2.08	0.67	พม	2.14	0.35	พม	2.06	0.65	พม

หมายเหตุ ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 34 ป้ายที่ 28 ป้ายงดบริการ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องวิทยานิพนธ์ (ก่อนจะถึงเวลาปิดทำการของหอสมุดกลางประมาณ 30 นาที) ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องวิทยานิพนธ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งคือวางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องวิทยานิพนธ์ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.)

ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 29

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 20)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 50)			บัณฑิตศึกษา (N = 50)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬีฯ (N = 16)			รวม (N = 136)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.35	0.73	ป	1.26	0.93	ป	1.60	0.92	พม	1.00	0.87	ป	1.37	0.91	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.75	0.70	พม	1.94	0.76	พม	1.96	0.80	พม	1.94	0.66	พม	1.92	0.76	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.55	0.67	ป	1.78	0.76	พม	1.90	0.78	พม	1.63	0.48	พม	1.77	0.74	พม
วัสดุ	1.95	0.59	พม	2.08	0.72	พม	2.10	0.67	พม	1.88	0.48	พม	2.04	0.66	พม
	1.85	0.65	พม	2.02	0.68	พม	2.12	0.59	พม	2.06	0.24	พม	2.04	0.61	พม

หมายเหตุ \bar{X} ีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 35 ป้ายที่ 29 ป้ายระบุข้อความว่า "ขอยืมหนังสือในห้องนี้ได้ที่เคาน์เตอร์ชั้นหนึ่ง" จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวทึบ ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการบริเวณชั้น 2, 3 ของอาคาร ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการบริเวณสิ่งพิมพ์ฯ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวทึบ) สถานที่ติดตั้งคือบริเวณชั้น 2, 3 ของอาคาร พลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะการติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 36 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 30

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 23)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 57)			บัณฑิตศึกษา (N = 50)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 19)			รวม (N = 153)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.17	0.87	ป	1.12	0.96	ป	1.48	0.94	ป	1.21	0.89	ป	1.27	0.94
ลักษณะการติดตั้ง	1.78	0.78	พม	1.79	0.83	พม	1.93	0.81	พม	1.95	0.60	พม	1.86	0.80	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน วัสดุ	1.70	0.75	พม	1.89	0.64	พม	1.81	0.77	พม	1.74	0.55	พม	1.82	0.70	พม
	2.00	0.72	พม	2.11	0.58	พม	1.89	0.68	พม	1.84	0.49	พม	1.98	0.64	พม
	1.91	0.72	พม	2.16	0.56	พม	1.98	0.71	พม	2.11	0.45	พม	2.05	0.63	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 36 ป้ายที่ 30 ป้ายระบุข้อความว่า "ก่อนออกจากตัวอาคารโปรดแสดงบัตรสมาชิกพร้อมสิ่งพิมพ์ที่ขอยืม" จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนเคาน์เตอร์ทางออกหอสมุดกลางทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์ทางออกจากหอสมุดกลาง และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะการติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์ทางออกหอสมุดกลาง พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทุน)

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 31

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 10)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 25)			บัณฑิตศึกษา (N = 38)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐวิสาห (N = 14)			รวม (N = 87)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	1.40	0.80	ป	1.12	1.07	ป	1.58	0.96	ป	1.07	1.03	ป	1.34	1.02	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.80	0.60	พม	1.88	0.86	พม	1.89	0.91	พม	1.79	0.86	พม	1.86	0.86	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.60	0.66	พม	2.16	0.67	พม	1.82	0.76	พม	1.57	0.49	ป	1.85	0.72	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.70	0.46	พม	2.28	0.53	พม	1.95	0.76	พม	1.71	0.59	พม	1.98	0.68	พม
วัสดุ	1.80	0.40	พม	2.20	0.63	พม	2.08	0.77	พม	2.14	0.35	พม	2.09	0.65	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 37 ป้ายที่ 31 ป้ายระบุข้อความว่า "ติดต่อใช้สิ่งพิมพ์พิเศษที่ห้องวิทยานิพนธ์" จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะกล่องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.40 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) สถานที่ติดตั้งที่อยู่บริเวณสิ่งพิมพ์พิเศษ พลาสติกที่ใช้ทำป้าย และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.08 ม. x 0.40 ม. หนา 2 มม.)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะการติดตั้งป้ายที่วางบนเคาน์เตอร์บริการ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 38 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 32

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 16)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 43)			บัณฑิตศึกษา (N = 34)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬายา (N = 10)			รวม (N = 103)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.94	1.09	ป	1.33	0.96	ป	1.29	1.02	ป	0.80	1.08	ป	1.20	1.03
ลักษณะการติดตั้ง	1.38	0.78	ป	1.60	0.99	พม	1.88	0.87	พม	1.50	1.12	ป	1.65	0.95	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน วัสดุ	1.94	0.97	พม	1.84	0.74	พม	1.91	0.78	พม	1.60	0.49	พม	1.85	0.78	พม
	2.00	0.79	พม	2.05	0.65	พม	1.94	0.84	พม	1.70	0.46	พม	1.97	0.73	พม
	1.75	0.97	พม	1.67	1.01	พม	1.59	0.97	พม	1.80	0.98	พม	1.67	0.99	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 38 ป้ายที่ 32 ป้ายตัวอย่างบัตรรายการภาษาไทย จัดเป็นป้ายแจ้งบอก
 เรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา
 ขนาด 0.5 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีขาวและสีม่วง ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนตู้
 สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น
 ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ดำ-ขาว-
 ม่วง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 และทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส
 ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสม
 กับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือวางบนตู้
 สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาด
 ตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของ
 ป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือนิสิต
 ปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่
 ที่ป้าย (ดำ-ขาว-ม่วง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 33

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 16)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 37)			บัณฑิตศึกษา (N = 34)			คณาจารย์และ ข้าราชการจพ.ฯ (N = 11)			รวม (N = 98)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.94	1.09	ป	1.19	0.95	ป	1.26	1.04	ป	0.82	1.03	ป	1.13	1.03	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.38	0.78	ป	1.59	1.03	ป	1.91	0.85	พม	1.55	1.08	ป	1.66	0.96	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.94	0.97	พม	1.84	0.79	พม	1.91	0.78	พม	1.55	0.50	ป	1.85	0.80	พม
วัสดุ	2.00	0.79	พม	2.05	0.66	พม	1.97	0.82	พม	1.64	0.48	พม	1.97	0.73	พม
	1.75	0.97	พม	1.62	1.07	พม	1.59	1.03	ป	1.82	0.94	พม	1.65	1.03	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 39 ป้ายที่ 33 ป้ายตัวอย่างบัตรรายการภาษาอังกฤษ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 0.5 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีขาวและสีม่วง ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ดำ-ขาว-ม่วง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 และทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมาก ในด้านสถานที่ติดตั้งป้ายคือ บริเวณชั้น 1 และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ขาว-ม่วง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะการติดตั้งป้ายคือวางบนตู้สหบัตร ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 40. ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 34

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 13)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 21)			บัณฑิตศึกษา (N = 24)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐวิสาห (N = 8)			รวม (N = 66)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.62	0.92	ป	1.19	1.01	ป	1.21	1.08	ป	0.38	0.70	มจ	0.98	1.04	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.38	0.74	ป	1.38	1.00	ป	2.04	0.84	พม	1.25	1.09	ป	1.61	0.97	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.85	0.77	พม	1.90	0.75	พม	2.04	0.73	พม	1.63	0.48	พม	1.91	0.73	พม
วัสดุ	1.92	0.73	พม	1.95	0.72	พม	2.08	0.76	พม	1.75	0.43	พม	1.97	0.72	พม
	1.62	0.92	พม	1.43	1.14	ป	1.54	1.12	ป	1.63	0.99	พม	1.53	1.08	ป

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 40 ป้ายที่ 34 ป้ายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อักษรย่อที่ปรากฏเหนือเลขเรียกหนังสือในบัตรรายการภาษาไทย จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 0.5 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีชมพู และสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก เป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) และกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือวางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 35

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 13)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 23)			บัณฑิตศึกษา (N = 25)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 8)			รวม (N = 69)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.38	0.62	มจ	1.09	1.02	ป	1.24	1.07	ป	0.38	0.70	มจ	0.93	1.01
สี	1.38	0.74	ป	1.52	1.06	ป	2.08	0.84	พม	1.25	1.09	ป	1.67	0.99	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.77	0.80	พม	1.74	0.94	พม	2.00	0.75	พม	1.63	0.48	พม	1.83	0.82	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.92	0.73	พม	2.00	0.72	พม	2.08	0.74	พม	1.75	0.43	พม	1.99	0.71	พม
วัสดุ	1.62	0.92	พม	1.48	1.10	ป	1.60	1.13	พม	1.63	0.99	พม	1.57	1.07	ป

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 41 ป้ายที่ 35 ป้ายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อักษรย่อที่ปรากฏเหนือเลข
เรียกหนังสือในบัตรรายการภาษาอังกฤษ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign)
มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 0.5 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีชมพู
และสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษ
หุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก
เป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่
วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการ
มองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) และกระดาษหุ้ม
พลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือ วาง
บนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิต
ระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษร
แบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย
(0.34 ม. x 0.22 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ของป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง)
ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่า
ปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ใน
ขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 42 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 36

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 13)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 20)			บัณฑิตศึกษา (N = 21)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 9)			รวม (N = 63)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.38	0.62	มจ	1.05	1.07	ป	1.05	1.00	ป	0.56	0.83	มจ	0.84	0.98
ลักษณะการติดตั้ง	1.38	0.74	ป	1.55	1.12	ป	2.00	0.82	พม	1.33	1.05	ป	1.63	0.98	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.92	0.83	พม	1.75	0.89	พม	2.00	0.76	พม	1.56	0.50	ป	1.84	0.80	พม
วัสดุ	1.92	0.73	พม	1.95	0.74	พม	2.05	0.79	พม	1.67	0.47	พม	1.94	0.73	พม
	1.62	0.92	พม	1.50	1.12	ป	1.43	1.09	ป	1.67	0.94	พม	1.52	1.05	ป

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 42 ป้ายที่ 36 ป้ายให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประทับตราภายในบัตรรายการ หนังสือภาษาต่างประเทศ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 0.5 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีชมพูและสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตร บริเวณชั้น 1 ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) และกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมาก ในด้านสถานที่ติดตั้งป้ายคือ บริเวณชั้น 1 ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะการติดตั้งป้ายคือวางบนตู้สหบัตร ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 37

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 12)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 19)			บัณฑิตศึกษา (N = 20)			คณาจารย์และ ข้าราชการประจำฯ (N = 8)			รวม (N = 59)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.25	0.43	มจ	1.16	1.04	ป	1.00	1.00	ป	0.38	0.70	มจ	0.81	0.97
สี	1.42	0.76	ป	1.37	1.04	ป	1.95	0.80	พม	1.25	1.09	ป	1.56	0.96	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.83	0.80	พม	1.84	0.67	พม	1.95	0.74	พม	1.63	0.48	พม	1.85	0.71	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.92	0.76	พม	1.84	0.74	พม	2.00	0.77	พม	1.75	0.43	พม	1.90	0.73	พม
วัสดุ	1.58	0.95	ป	1.32	1.13	ป	1.50	1.07	ป	1.63	0.99	พม	1.47	1.06	ป

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 43 ป้ายที่ 37 ป้ายให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประทับตราข้างในบัตรราชการ หนังสือภาษาไทย จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 0.5 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีชมพูและสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย(0.34 ม. x 0.22 ม.) สีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง) วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหบัตรบริเวณชั้น 1 ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือวางบนตู้สหบัตร บริเวณชั้น 1

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 อาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (0.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ชมพู-เหลือง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 44 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 38

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 12)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 27)			บัณฑิตศึกษา (N = 23)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐสภา (N = 9)			รวม (N = 71)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	0.58	0.86	มจ	1.07	1.02	ป	1.17	0.92	ป	0.56	0.68	มจ	0.96	0.96	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.67	0.75	พม	1.30	0.90	ป	1.83	1.01	พม	1.33	1.05	ป	1.54	0.96	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.92	0.76	พม	1.78	0.68	พม	1.57	0.77	ป	1.67	0.47	พม	1.72	0.72	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.83	0.80	พม	1.81	0.82	พม	1.78	0.72	พม	1.78	0.42	พม	1.80	0.74	พม
วัสดุ	1.67	0.85	พม	1.52	1.10	ป	1.65	0.96	พม	1.89	0.74	พม	1.63	0.98	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 44 ป้ายที่ 38 ป้ายให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการยืมวารสารฉบับปลีก
 ล่วงเวลา จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า
 ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 2 picas สีดำ และสีแดง พื้นสีเขียวอ่อน ขนาดของ
 ป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการบริเวณมุมวารสารฉบับปลีกล่วงเวลา ทำ
 ด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความ
 พึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการบริเวณมุ
 วารสารฉบับปลีกล่วงเวลา วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบ
 ธรรมดา (2 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (10.34 ม.
 x 0.22 ม.) สีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-แดง-เขียวอ่อน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจ
 ในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสถานที่ติดตั้งป้ายคือบริเวณ
 วารสารฉบับปลีกล่วงเวลา

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิต
 ระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษร
 แบบธรรมดา (2 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34
 ม. x 0.22 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิตระดับ
 ปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย
 (ดำ-แดง-เขียวอ่อน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิต
 ระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านลักษณะการติดตั้งป้ายที่วางบนเคาน์เตอร์
 บริการ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1
 มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้
 ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 39

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 9)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 20)			บัณฑิตศึกษา (N = 19)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาย (N = 9)			รวม (N = 57)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.22	0.42	มจ	1.00	1.00	ป	1.05	0.89	ป	0.78	1.03	ป	0.86	0.94	ป
สี	1.56	0.68	ป	1.25	0.99	ป	1.63	0.98	พม	1.11	1.10	ป	1.40	0.99	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.67	0.67	พม	1.85	0.65	พม	1.79	0.69	พม	1.67	0.47	พม	1.77	0.65	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.67	0.67	พม	1.80	0.75	พม	1.89	0.72	พม	2.00	0.47	พม	1.84	0.70	พม
วัสดุ	1.56	0.83	ป	1.40	1.16	ป	1.58	0.88	ป	1.89	0.74	พม	1.56	0.97	ป

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 45 ป้ายที่ 39 ป้ายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารฉบับเก่าจัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดาขนาด 2 picas แผนผังหอสมุดกลางชั้น 1 สีดำพื้นสีฟ้าเข้ม ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2 picas) แผนผังหอสมุดกลางที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) สีของตัวอักษร แผนผังหอสมุดกลางและพื้นที่ป้าย (ดำ-ฟ้าเข้ม) วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการ ในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมาก ในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือ วางบนเคาน์เตอร์บริการในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 ไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2 picas) แผนผังหอสมุดกลาง ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษร แผนผังหอสมุดกลางและพื้นที่ป้าย (ดำ-ฟ้าเข้ม) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 46 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 40

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 7)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 19)			บัณฑิตศึกษา (N = 16)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 7)			รวม (N = 49)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.43	0.49	มจ	0.95	1.05	ป	0.94	0.97	ป	0.29	0.45	มจ	0.78	0.93	ป
สี	1.57	0.73	ป	1.21	1.06	ป	1.50	1.00	ป	1.14	1.12	ป	1.35	1.02	ป
ลักษณะการติดตั้ง	2.00	0.76	พม	1.95	0.60	พม	1.69	0.68	พม	1.71	0.45	พม	1.84	0.65	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.00	0.76	พม	2.00	0.73	พม	1.75	0.75	พม	1.86	0.35	พม	1.90	0.71	พม
วัสดุ	1.71	0.88	พม	1.26	1.16	ป	1.56	0.93	ป	1.86	0.83	พม	1.51	1.03	ป

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 46 ป้ายที่ 40 ป้ายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ตัวอักษร/คำย่อในงานวารสาร จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาดเท่าตัวพิมพ์ดีด สีดำ พื้นสีม่วง ขนาดของป้าย 0.34 ม. x 0.22 ม. วางบนตู้บัตรทะเบียนวารสารในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย(0.34 ม. x 0.22 ม.) สีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ดำ-ม่วง) วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้บัตรทะเบียนวารสารในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือวางบนตู้บัตรทะเบียนวารสารในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย(0.34 ม. x 0.22 ม.) สีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ดำ-ม่วง)

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และคณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.34 ม. x 0.22 ม.) แต่พอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายคือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้าย

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 41

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 11)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 27)			บัณฑิตศึกษา (N = 26)			คณาจารย์และ ข้าราชการจฬิษา (N = 7)			รวม (N = 71)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.55	0.89	มจ	1.33	1.09	ป	1.31	0.99	ป	0.29	0.45	มจ	1.10	1.05	ป
สี	1.64	0.77	พม	1.52	1.00	ป	1.81	0.88	พม	0.86	0.83	ป	1.58	0.94	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.82	0.83	พม	1.81	0.77	พม	1.65	0.73	พม	1.86	0.35	พม	1.76	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.73	0.75	พม	1.89	0.74	พม	1.77	0.80	พม	1.86	0.35	พม	1.82	0.74	พม
วัสดุ	1.55	0.89	ป	1.48	1.07	ป	1.77	1.01	พม	1.71	0.88	พม	1.62	1.01	พม

หมายเหตุ: ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

ตารางที่ 47. ป้ายที่ 41 ป้ายตรวจนิเทศวิทยานิพนธ์ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 2 ซม. เท่าตัวพิมพ์ดีด สีดำ พื้นสีเขียวอ่อน ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือวางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1 วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2 ซม., เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. สีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-เขียวอ่อน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือวางบนตู้บัตรรายการวิทยานิพนธ์บริเวณชั้น 1

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2 ซม., เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.10 ม. x 0.30 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-เขียวอ่อน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้าย คือ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 48 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 42

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 9)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 20)			บัณฑิตศึกษา (N = 18)			คณาจารย์และ ข้าราชการจรรยา (N = 6)			รวม (N = 53)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.22	0.42	มจ	1.15	1.11	ป	1.33	1.05	ป	0.17	0.37	มจ	0.94	1.05	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.56	0.68	ป	1.20	1.03	ป	1.94	0.97	พม	0.83	0.90	ป	1.47	1.02	ป
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.89	0.74	พม	1.90	0.70	พม	1.83	0.76	พม	1.83	0.37	พม	1.87	0.70	พม
วัสดุ	1.63	0.48	พม	1.95	0.72	พม	2.06	0.78	พม	1.83	0.37	พม	1.92	0.70	พม
	1.56	0.83	ป	1.35	1.11	ป	1.72	1.04	พม	1.83	0.90	พม	1.57	1.04	ป

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 48 ป้ายที่ 42 ป้ายระบุการค้นคว้าสิ่งพิมพ์ของดร.รช.นี้ต่าง ๆ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสีเหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาดเท่าตัวพิมพ์ดีดสีดำ พื้นสีม่วง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. สีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ม่วง) วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้าย คือ วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และคณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ม่วง) วัสดุที่ใช้ทำป้าย คือ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจวัสดุที่ใช้ทำป้ายเพียงอย่างเดียว ส่วนผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้าย

ตารางที่ 49 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 43

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 10)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 28)			บัณฑิตศึกษา (N = 30)			คณาจารย์และ ข้าราชการจรรยา (N = 7)			รวม (N = 75)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.30	0.46	มจ	1.25	1.09	ป	1.40	0.95	ป	0.43	0.73	มจ	1.11	1.03
สี	1.44	0.83	ป	1.39	1.01	ป	1.90	0.83	พม	0.86	0.83	ป	1.55	0.96	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.80	0.75	พม	1.89	0.72	พม	1.80	0.83	พม	1.86	0.35	พม	1.84	0.75	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.00	0.77	พม	2.00	0.76	พม	2.07	0.73	พม	2.00	0.53	พม	2.03	0.73	พม
วัสดุ	1.40	0.92	ป	1.57	1.05	ป	1.57	0.96	ป	1.86	0.83	พม	1.57	0.98	ป

หมายเหตุ: ดีความหมายค่าเฉลี่ยนำหน้าคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอดีมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอดีมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอดี

คำย่อที่ใช้

- พส = พอดีมากที่สุด
- พม = พอดีมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอดี

จากตารางที่ 49 ป้ายที่ 43 ป้ายระบุให้ใช้บรรณานุกรมห้องสมุดมหาวิทยาลัย (Union Catalog) เมื่อหาหนังสือจากบัตรรายการไม่พบ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 1.5 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนเคาน์เตอร์เก็บบรรณานุกรมห้องสมุด มหาวิทยาลัยบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (1.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. สีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ดำ-เหลือง) วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์เก็บบรรณานุกรมห้องสมุดมหาวิทยาลัยบริเวณชั้น 1 ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้าย คือ วางบนเคาน์เตอร์ที่เก็บบรรณานุกรมห้องสมุดมหาวิทยาลัยบริเวณชั้น 1

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 ณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (1.5 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ดำ-เหลือง) ณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้าย คือ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ส่วนผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องสีและวัสดุที่ทำป้าย

ตารางที่ 50 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 44

ลักษณะป้าย	ปฏิญัตริปีที่ 1 (N = 9)			ปฏิญัตริ สูงกว่าปีที่ 1 (N = 23)			บัณฑิตศึกษา (N = 15)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาย (N = 6)			รวม (N = 53)		
	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล
			ความ			ความ			ความ			ความ			ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	0.33	0.47	มจ	1.13	1.03	ป	1.20	1.05	ป	0.17	0.37	มจ	0.91	1.00	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย															
สี	1.67	0.67	พม	1.43	1.10	ป	1.80	0.98	พม	0.83	0.90	ป	1.51	1.02	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.78	0.79	พม	1.83	0.76	พม	1.87	0.72	พม	1.83	0.37	พม	1.83	0.72	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.78	0.63	พม	2.00	0.66	พม	1.93	0.77	พม	1.83	0.37	พม	1.92	0.67	พม
วัสดุ	1.56	0.83	ป	1.43	1.06	ป	1.67	1.07	พม	1.83	0.90	พม	1.57	1.02	ป

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

ตารางที่ 50 ป้ายที่ 44 ป้ายดรรชนี จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาดเท่าตัวพิมพ์ดีด สีดำ พื้นสีม่วง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. สีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ม่วง) วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือ วางบนตู้สหัตตบริเวณชั้น 1 ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (เท่าตัวพิมพ์ดีด) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-ม่วง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้าย คือทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส ในขณะที่ ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 51 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 45

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 23)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 66)			บัณฑิตศึกษา (N = 61)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐวิสาหกิจ (N = 15)			รวม (N = 165)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.00	0.98	ป	1.24	1.02	ป	1.43	0.97	ป	0.80	0.98	ป	1.24	1.01	ป
สี	1.43	0.82	ป	1.50	0.91	ป	1.84	0.83	พม	1.33	0.94	ป	1.60	0.89	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.70	0.86	พม	1.73	0.73	พม	1.72	0.75	พม	1.60	0.49	พม	1.71	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.09	0.72	พม	1.94	0.69	พม	1.85	0.76	พม	1.93	0.44	พม	1.93	0.71	พม
วัสดุ	1.74	0.94	พม	1.80	0.87	พม	1.59	0.96	ป	1.93	0.68	พม	1.73	0.91	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 51 ป้ายที่ 45 ป้ายระบุวันเวลาทำบัตร-ต่ออายุบัตรสมาชิก จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 2.4 ซม., 2 ซม. สีดำ ตัวเลขอารบิกสีดำ พื้นสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม - คืนหนังสือ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับสีของตัวอักษร ตัวเลข พื้นป้าย (ดำ-ดำ-เหลือง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม-คืนหนังสือ และวัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2.4 ซม., 2 ซม) ตัวเลขอารบิก ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมาก ในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือ วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม - คืนหนังสือ และมีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2.4 ซม., 2 ซม) ตัวเลขอารบิก ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม.

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในสีตัวอักษร ตัวเลข พื้นป้าย (ดำ - ดำ - เหลือง) และมีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับวัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับสีของตัวอักษร ตัวเลข พื้นป้าย และมีความพึงพอใจวัสดุที่ใช้ทำป้าย

ตารางที่ 52. ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 46

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 22)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 51)			บัณฑิตศึกษา (N = 56)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 17)			รวม (N = 146)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.95	0.88	ป	1.18	1.04	ป	1.34	0.95	ป	0.71	0.96	ป	1.15	1.00	ป
สี	1.55	0.89	ป	1.55	0.89	ป	1.82	0.85	พม	1.24	0.88	ป	1.62	0.89	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.82	0.83	พม	1.69	0.73	พม	1.68	0.73	พม	1.65	0.48	พม	1.70	0.72	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.14	0.69	พม	1.90	0.69	พม	1.80	0.74	พม	1.88	0.47	พม	1.90	0.70	พม
วัสดุ	1.73	0.96	พม	1.67	0.94	พม	1.64	0.91	พม	1.94	0.64	พม	1.70	0.91	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 52 ป้ายที่ 46 ป้ายระบุวันเวลาใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดจัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 2.4 ซม., 2 ซม. สีดำ ตัวเลขอารบิกสีดำ พื้นสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม - คินหนังสือ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับสีของตัวอักษร ตัวเลข พื้นที่ป้าย (ดำ-ดำ-เหลือง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม-คินหนังสือ และวัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2.4 ซม., 2 ซม) ตัวเลขอารบิก ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ที่ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือ วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม - คินหนังสือ วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2.4 ซม., 2 ซม) ตัวเลขอารบิกที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีตัวอักษร ตัวเลข พื้นที่ป้าย (ดำ-ดำ-เหลือง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 53 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 47

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 11)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 45)			บัณฑิตศึกษา (N = 28)			คณาจารย์และ ข้าราชการประจำ (N = 11)			รวม (N = 95)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.09	1.00	ป	1.20	0.98	ป	1.43	1.02	ป	0.64	0.64	ป	1.19	0.99
สี	1.82	0.83	พม	1.56	0.96	ป	1.93	0.80	พม	1.09	0.90	ป	1.64	0.93	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.91	1.00	พม	1.80	0.69	พม	1.89	0.67	พม	1.73	0.45	พม	1.83	0.71	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.27	0.62	พม	1.96	0.67	พม	2.00	0.71	พม	2.00	0.43	พม	2.01	0.66	พม
วัสดุ	2.00	0.85	พม	1.69	0.91	พม	1.86	0.91	พม	1.82	0.72	พม	1.79	0.89	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 53 ป้ายที่ 47 ป้ายระบุวันเวลาให้บริการของห้องสัมมนา จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 2.4 เซนติเมตร 2 เซนติเมตร สีดำ ตัวเลขอารบิกสีดำ พื้นทึบสีขาวอ่อน ขนาดของป้าย 0.10ม. x 0.30ม. วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม - คืนหนังสือ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับสีของตัวอักษร ตัวเลข พื้นทึบป้าย (ดำ-ดำ-สีขาวอ่อน) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม-คืนหนังสือ และวัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2.4 ซม., 2 ซม) ตัวเลขอารบิกที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือ วางบนเคาน์เตอร์บริการยืม - คืนหนังสือ วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (2.4 ซม., 2 ซม) ตัวเลขอารบิกที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30ม. ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีตัวอักษรตัวเลข พื้นทึบป้าย (ดำ-ดำ-สีขาวอ่อน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 54. ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 48

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 16)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 36)			บัณฑิตศึกษา (N = 45)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุมิษา (N = 12)			รวม (N = 109)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	0.94	0.75	ป	1.64	1.08	พม	1.67	0.89	พม	0.92	1.04	ป	1.47	1.01	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.31	0.58	ป	1.47	1.01	ป	2.02	0.86	พม	1.25	1.01	ป	1.65	0.95	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.81	0.63	พม	1.86	0.75	พม	1.96	0.76	พม	1.75	0.60	พม	1.88	0.73	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.81	0.63	พม	1.89	0.70	พม	2.02	0.71	พม	1.92	0.49	พม	1.94	0.68	พม
วัสดุ	1.69	0.77	พม	1.53	0.99	ป	1.87	0.83	พม	1.67	0.85	พม	1.71	0.89	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 54 ป้ายที่ 48 ป้ายระบุวันขึ้นหนังสือใหม่ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 5 picas สีดำและสีแดง พื้นสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนชั้นแสดงหนังสือใหม่ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับสีของตัวอักษร พื้นที่ป้าย (ดำ-เหลือง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนชั้นแสดงหนังสือใหม่และวัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (5 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายคือ วางบนชั้นแสดงหนังสือใหม่

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (5 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. นอกจากนี้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษายังมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีตัวอักษรและพื้นที่ป้ายด้วย (ดำ-แดง-เหลือง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้าย

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับวัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 55 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 49

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 16)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 62)			บัณฑิตศึกษา (N = 48)			คณาจารย์และ ข้าราชการจตุฯ (N = 12)			รวม (N = 138)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	0.88	0.93	ป	1.13	0.96	ป	1.15	0.98	ป	0.67	0.94	ป	1.07	0.97	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.44	0.93	ป	1.29	0.90	ป	1.79	0.93	พม	1.17	0.99	ป	1.47	0.96	ป
ลักษณะการติดตั้ง	2.13	0.70	พม	1.58	0.79	ป	1.60	0.86	พม	1.50	0.65	ป	1.64	0.81	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.19	0.73	พม	1.92	0.68	พม	1.73	0.86	พม	1.75	0.60	พม	1.87	0.76	พม
วัสดุ	1.88	0.93	พม	1.63	0.88	พม	1.94	0.80	พม	2.00	0.71	พม	1.80	0.86	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 55 ป้ายที่ 49 ป้ายห้ามนำวารสารออกจากห้อง จัดเป็นป้ายแจ้งบอก
 เรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา
 ขนาด 1 เซนติเมตร 2 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบน
 เคาน์เตอร์บริการห้องวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะ
 ต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับลักษณะ
 และสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริการห้องวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ วัสดุประเภท
 กระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (1 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการ
 มองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. สีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย
 (ดำ-เหลือง) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสถานที่ติดตั้งป้ายคือ อยู่ในห้องบริการ
 วารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และ วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัว
 อักษรแบบธรรมดา (1 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย
 0.10 ม. x 0.30 ม. ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิต
 ระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของ
 ป้าย คือ วางบนเคาน์เตอร์ นอกจากนี้ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัว
 อักษรและพื้นที่ป้ายด้วย (ดำ-เหลือง) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลาง กลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจใน
 ระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้าย

ตารางที่ 56 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 50

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 13)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 38)			บัณฑิตศึกษา (N = 37)			คณาจารย์และ ข้าราชการจตุพชา (N = 14)			รวม (N = 102)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	1.00	0.78	ป	1.45	1.02	ป	1.78	0.90	พม	1.00	1.00	ป	1.45	1.00	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.62	0.74	พม	1.53	0.14	ป	1.89	0.89	พม	1.57	0.90	ป	1.68	0.95	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.92	0.62	พม	1.84	0.78	พม	1.84	0.68	พม	1.86	0.64	พม	1.85	0.71	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.00	0.55	พม	2.00	0.73	พม	1.86	0.74	พม	1.93	0.46	พม	1.94	0.68	พม
วัสดุ	1.77	0.80	พม	1.63	1.01	พม	1.78	0.87	พม	1.93	0.70	พม	1.75	0.90	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยนำหน้าคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 56 ป้ายที่ 50 ป้ายหนังสือพิมพ์ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3.2 เซนติเมตร สีดำ พื้นสีเหลือง ขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. วางบนตู้เก็บหนังสือพิมพ์ฉบับเก่าในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ ทำด้วยกระดาษหุ้มพลาสติกใส จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก เป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ - เหลือง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายที่วางบนตู้เก็บหนังสือพิมพ์ฉบับเก่าในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3.2 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.10 ม. x 0.30 ม. ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายที่วางบนตู้เก็บหนังสือพิมพ์ฉบับเก่าในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ วัสดุประเภทกระดาษหุ้มพลาสติกใสที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ดำ-เหลือง) นอกจากนี้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษายังมีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3.2 เซนติเมตร) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายด้วย 0.10 ม. x 0.30 ม. ในขณะที่ ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้าย

ตารางที่ 57 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 51

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 17)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 52)			บัณฑิตศึกษา (N = 37)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาย (N = 12)			รวม (N = 118)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี-	1.29	1.07	ป	1.21	0.91	ป	1.32	0.93	ป	0.92	1.11	ป	1.23	0.97	ป
สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย															
สี	1.94	0.73	นม	1.75	0.83	นม	1.95	0.80	นม	1.92	0.76	นม	1.86	0.81	นม
ลักษณะการติดตั้ง	2.06	0.64	นม	1.81	0.65	นม	1.70	0.77	นม	1.50	0.50	ป	1.78	0.69	นม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.06	0.64	นม	2.02	0.66	นม	1.81	0.86	นม	1.75	0.43	นม	1.93	0.72	นม
วัสดุ	2.06	0.64	นม	2.08	0.65	นม	2.11	0.56	นม	2.08	0.28	นม	2.08	0.59	นม

หมายเหตุ: ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

นม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 57 ป้ายที่ 51 ป้ายระบุข้อความ "ต้องการใช้หนังสือในห้องนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่" จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 10 picas สีส้ม พื้นสีขาว ขนาดของป้าย 0.18 ม. x 0.40 ม. วางบนตู้เก็บวิทยานิพนธ์ในห้องวิทยานิพนธ์ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับสีของตัวอักษร และพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนตู้เก็บวิทยานิพนธ์ในห้องวิทยานิพนธ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (10 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.18 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) สถานที่ติดตั้งป้ายคือในห้องวิทยานิพนธ์ และวัสดุประเภทพลาสติกที่ใช้ทำป้าย ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (10 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.18 ม. x 0.40 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะการติดตั้งที่วางบนตู้เก็บวิทยานิพนธ์ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 58 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 52

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 33)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 57)			บัณฑิตศึกษา (N = 52)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ฯ (N = 26)			รวม (N = 168)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.70	1.03	ป	1.61	1.15	พม	1.52	1.10	ป	0.81	1.07	ป	1.28	1.17	ป
ลักษณะการติดตั้ง	2.00	0.65	พม	2.09	0.80	พม	2.10	0.86	พม	1.88	0.75	พม	2.04	0.79	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.97	0.76	พม	1.74	0.78	พม	1.87	0.90	พม	1.81	0.79	พม	1.83	0.82	พม
วัสดุ	1.61	1.07	พม	1.68	0.94	พม	1.94	0.91	พม	1.35	0.96	ป	1.70	0.98	พม
	1.76	1.02	พม	2.04	0.75	พม	2.04	0.73	พม	1.73	0.90	พม	1.93	0.84	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 58 ป้ายที่ 52 ป้ายโปรดเจียบ จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา (ภาษาไทย) ขนาด 1 นิ้ว และตัวอักษรภาษาอังกฤษ ขนาด 3.5 picas สีขาว พื้นสีแดง ขนาดของป้าย 0.12 ม. x 0.25 ม. วางบนเคาน์เตอร์บริเวณหอเอกสาร ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก เป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร พื้นป้าย (ขาว-แดง) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่วางบนเคาน์เตอร์บริเวณหอเอกสารฯ ทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษร (ภาษาไทย 2 ซม. ภาษาอังกฤษ 3.5 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.12 ม. x 0.25 ม.หนา 2 ทน ผู้ใช้หอสมุดกลาง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษรและพื้นป้าย (ขาว-แดง) ลักษณะการติดตั้งป้ายที่วางบนเคาน์เตอร์ และวัสดุประเภทพลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิต ระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 พึงพอใจมากเกี่ยวกับขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (ภาษาไทย) ขนาด 2 ซม. และตัวอักษรภาษาอังกฤษ ขนาด 3.5 picas ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.12 ม. x 0.25 ม.หนา 2 ทน ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

คณาจารย์และข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เกี่ยวกับสถานที่ ติดตั้งป้ายคือบริเวณหอเอกสารฯ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 59 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 53

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 41)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 88)			บัณฑิตศึกษา (N = 75)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 23)			รวม (N = 227)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	0.95	1.03	ป	1.72	0.93	พม	1.71	0.92	พม	0.96	1.16	ป	1.50	1.03	ป
สี	1.95	0.70	พม	1.93	0.85	พม	2.04	0.77	พม	1.83	0.56	พม	1.96	0.78	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.90	0.88	พม	1.99	0.70	พม	1.97	0.69	พม	1.96	0.62	พม	1.96	0.73	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.02	0.68	พม	2.19	0.70	พม	2.05	0.75	พม	1.83	0.48	พม	2.08	0.70	พม
วัสดุ	2.02	0.64	พม	2.16	0.66	พม	2.00	0.67	พม	2.09	0.50	พม	2.07	0.65	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 59 ป้ายที่ 53 ป้ายระบุข้อความ "กำลังทำความสะอาด" จัดเป็นป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign) มีลักษณะสี่เหลี่ยมผืนผ้า ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.25 ม. แขนงที่ประตูทางเข้าห้องน้ำ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้ห้องสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร พื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งซึ่งแขนงที่ประตูทางเข้าห้องน้ำ ทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.25 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้ห้องสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้ห้องสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษรและพื้นที่ป้าย (ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้ายซึ่งแขนงที่ประตูทางเข้าห้องน้ำ วัสดุประเภทพลาสติกที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้ห้องสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3.5 picas) ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย 0.08 ม. x 0.25 ม. หนา 2 ทน) ในขณะที่ผู้ใช้ห้องสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 60 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 54

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 15)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 38)			บัณฑิตศึกษา (N = 31)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 4)			รวม (N = 88)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.33	0.90	ป	1.76	1.04	พม	1.87	1.01	พม	0.75	0.83	ป	1.68	1.01	พม
สี	1.80	0.75	พม	2.00	0.83	พม	2.13	0.75	พม	1.50	0.87	ป	1.99	0.80	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.87	0.62	พม	2.00	0.69	พม	2.06	0.72	พม	1.50	0.50	ป	1.98	0.69	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.93	0.44	พม	2.26	0.71	พม	2.03	0.78	พม	2.00	-	พม	2.11	0.70	พม
วัสดุ	1.80	0.65	พม	2.08	0.70	พม	2.10	0.69	พม	1.75	0.43	พม	2.02	0.69	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอดีมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอดีมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอดี

คำย่อที่ใช้

พส = พอดีมากที่สุด

พม = พอดีมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอดี

จากตารางที่ 60 ป้ายที่ 54 ป้ายสถาบันวิทย บริการ จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 0.35 ม. สีดำ ผนึกติดกับผนังอาคารเหนือบริเวณทางเข้าลิฟท์ชั้น 1 ของอาคาร ทำด้วยแผ่นทองแดงหนา 0.05 ม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสถานที่ติดตั้งป้าย คือ เหนือบริเวณทางเข้าลิฟท์ชั้น 1 ของอาคารและวัสดุประเภทแผ่นทองแดงที่ใช้ทำป้าย

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษร (0.35 ม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับสีของตัวอักษร (ดำ) ลักษณะการติดตั้งป้ายที่ผนึกติดกับผนังอาคาร ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 61 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 55

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 27)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 63)			บัณฑิตศึกษา (N = 58)			คณาจารย์และ ข้าราชการจตุรดา (N = 13)			รวม (N = 161)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.33	0.90	ป	1.27	1.10	ป	1.67	1.01	พม	1.46	1.08	ป	1.44	1.05	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.85	0.80	พม	2.02	0.85	พม	2.03	0.83	พม	1.92	0.62	พม	1.99	0.82	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงานวัสดุ	1.89	0.79	พม	1.97	0.71	พม	1.98	0.80	พม	1.69	0.61	พม	1.94	0.75	พม
	2.11	0.63	พม	2.13	0.58	พม	2.07	0.72	พม	1.77	0.42	พม	2.07	0.64	พม
	2.07	0.66	พม	2.08	0.70	พม	2.10	0.74	พม	2.08	0.27	พม	2.09	0.68	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 61 ป้ายที่ 55 ป้ายห้องหนังสืออ้างอิง จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ

(Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์ สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. ผนึกติดกับชั้นวางหนังสืออ้างอิงในห้อง บริการเอกสารสนเทศ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 หุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นสีป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับระจกบริเวณทางเข้าห้องหนังสืออ้างอิงและทำด้วย พลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี สัดส่วนที่เหมาะสมขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 หุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความ พึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นสีป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับชั้นวางหนังสืออ้างอิงในห้องบริการ เอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ และนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 หุน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 62 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 56

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 22)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 56)			บัณฑิตศึกษา (N = 51)			คณาจารย์และ ข้าราชการจฬิษา (N = 13)			รวม (N = 142)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.36	1.07	ป	1.25	1.09	ป	1.80	1.03	พม	1.46	1.08	ป	1.49	1.09	ป
	1.86	0.76	พม	2.00	0.85	พม	2.14	0.82	พม	1.92	0.62	พม	2.02	0.81	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.00	0.67	พม	1.84	0.73	พม	2.02	0.80	พม	1.69	0.61	พม	1.92	0.75	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงานวัสดุ	2.09	0.60	พม	2.02	0.58	พม	2.12	0.73	พม	1.77	0.42	พม	2.04	0.64	พม
	1.95	0.77	พม	2.04	0.65	พม	2.12	0.65	พม	2.08	0.27	พม	2.06	0.65	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 62 ป้ายที่ 56 ป้ายวารสารภาษาต่างประเทศ จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์สี่เหลี่ยม พื้นสีขาวทึบ ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. ผนึกติดกับชั้นวางวารสารฉบับปัจจุบันในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์พื้นที่ป้าย (สี่ม-สี่ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับชั้นวางวารสารฉบับปัจจุบันในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. ทน 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นที่ป้าย (สี่ม-สี่ม-ขาวทึบ) ลักษณะสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับชั้นวางวารสารฉบับปัจจุบันในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. ทน 2 ทน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 63 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 57

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 19)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 53)			บัณฑิตศึกษา (N = 51)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ฯ (N = 13)			รวม (N = 136)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.26	1.02	ป	1.17	1.02	ป	1.76	1.02	พม	1.46	1.08	ป	1.43	1.06	ป
สี	1.79	0.77	พม	1.94	0.86	พม	2.14	0.82	พม	1.92	0.62	พม	1.99	0.82	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.95	0.69	พม	1.91	0.68	พม	1.92	0.84	พม	1.69	0.61	พม	1.90	0.74	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.11	0.55	พม	2.02	0.60	พม	2.10	0.72	พม	1.77	0.42	พม	2.04	0.63	พม
วัสดุ	2.00	0.56	พม	2.02	0.57	พม	2.14	0.66	พม	2.08	0.27	พม	2.07	0.58	พม

หมายเหตุ: ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 63 ป้ายที่ 57 ป้ายวารสารภาษาไทย จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ

(Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. เหนือติดกับชั้นวางวารสารฉบับปัจจุบันในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้นผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์พื้นที่ป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับชั้นวางวารสารฉบับปัจจุบันในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 ทน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นที่ป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับชั้นวางวารสารฉบับปัจจุบันในห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 ทน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 64 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 58

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 21)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 43)			บัณฑิตศึกษา (N = 46)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ฯ (N = 12)			รวม (N = 122)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.33	0.89	ป	1.16	1.03	ป	1.80	0.99	พม	1.50	0.96	ป	1.47	1.03	ป
ลักษณะการติดตั้ง	2.00	0.76	พม	1.91	0.83	พม	2.17	0.76	พม	2.08	0.28	พม	2.04	0.76	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.05	0.72	พม	1.81	0.69	พม	1.93	0.73	พม	1.67	0.47	พม	1.89	0.70	พม
วัสดุ	2.24	0.61	พม	2.05	0.65	พม	2.13	0.61	พม	1.75	0.43	พม	2.08	0.62	พม
	2.29	0.55	พม	2.00	0.68	พม	2.09	0.69	พม	2.08	0.28	พม	0.29	0.64	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 64 ป้ายที่ 58 ป้ายบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์สี่เหลี่ยม พื้นสีขาวทึบ ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (สี่ม-สี่ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 ทุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (สี่ม-สี่ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้องบริการวารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 ทุน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 65 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 59

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 18)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 29)			บัณฑิตศึกษา (N = 39)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 11)			รวม (N = 97)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.33	0.94	ป	1.17	1.08	ป	1.77	1.02	พม	1.36	1.07	ป	1.46	1.07	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.94	0.78	พม	1.86	0.82	พม	2.21	0.79	พม	2.09	0.29	พม	2.04	0.77	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.06	0.70	พม	1.93	0.74	พม	1.87	0.82	พม	1.64	0.48	พม	1.90	0.75	พม
วัสดุ	2.06	0.62	พม	2.21	0.61	พม	2.13	0.69	พม	1.64	0.48	พม	2.08	0.65	พม
	2.11	0.57	พม	2.10	0.61	พม	2.10	0.63	พม	2.00	0.43	พม	2.09	0.59	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 65 ป้ายที่ 59 ป้ายบริการเอกสารสนเทศ จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์ สีส้ม พื้นสีขาวทึบ ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้อง บริการเอกสารสนเทศ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 หุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้องบริการเอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 หุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้องบริการเอกสารสนเทศ และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 หุน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 66 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 60

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 17)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 35)			บัณฑิตศึกษา (N = 38)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ (N = 9)			รวม (N = 99)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.24	0.88	ป	1.14	1.07	ป	1.76	1.01	พม	1.33	0.94	ป	1.41	1.04	ป
สี	1.82	0.78	พม	1.89	0.75	พม	2.13	0.80	พม	2.11	0.31	พม	1.99	0.76	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.00	0.69	พม	1.86	0.68	พม	1.95	0.76	พม	1.67	0.67	พม	1.90	0.72	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.94	0.54	พม	2.17	0.61	พม	2.11	0.68	พม	1.56	0.50	ป	2.05	0.64	พม
วัสดุ	2.00	0.49	พม	2.09	0.55	พม	2.11	0.68	พม	2.00	-	พม	2.07	0.57	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยนำหน้าคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 66 ป้ายที่ 60 ป้ายบริการสิ่งพิมพ์พิเศษ จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์ สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้อง บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 หุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้ หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้องบริการสิ่งพิมพ์พิเศษ และ ทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 หุน) ผู้ใช้หอสมุดกลาง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะการติดตั้งที่ผนึกติดกับกระจก และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 หุน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับสถานที่ติดตั้งป้ายคือ บริเวณทางเข้าห้องบริการสิ่งพิมพ์พิเศษ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 67 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 61

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 23)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 64)			บัณฑิตศึกษา (N = 53)			คณาจารย์และ ข้าราชการจพ.ฯ (N = 12)			รวม (N = 152)		
	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล
			ความ			ความ			ความ			ความ			ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.26	0.85	ป	1.33	1.03	ป	1.75	1.04	พม	1.33	1.03	ป	1.47	1.03	ป
สี	1.91	0.83	พม	2.03	0.79	พม	2.04	0.89	พม	2.08	0.28	พม	2.02	0.81	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.87	0.80	พม	1.95	0.69	พม	1.92	0.77	พม	1.67	0.47	พม	1.91	0.73	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.13	0.61	พม	2.13	0.67	พม	2.08	0.75	พม	1.75	0.43	พม	2.08	0.68	พม
วัสดุ	2.17	0.56	พม	2.05	0.65	พม	2.13	0.70	พม	2.17	0.37	พม	2.11	0.64	พม

หมายเหตุ ดีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- นส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 67 ป้ายที่ 61 ป้ายระบุข้อความ "เฉพาะเจ้าหน้าที่" จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์ สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. เหนือติดกับประตูทางเข้าห้องทำงานเจ้าหน้าที่ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่เหนือดกับประตูทางเข้าห้องทำงานเจ้าหน้าที่ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 มม) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร, สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่เหนือดกับประตูทางเข้าห้องทำงานเจ้าหน้าที่ และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 มม) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 68 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 62

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 18)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 40)			บัณฑิตศึกษา (N = 40)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐวิสาหกิจ (N = 10)			รวม (N = 108)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.28	0.93	ป	1.20	1.03	ป	1.80	1.00	พม	1.10	0.94	ป	1.43	1.04	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.78	0.79	พม	1.95	0.77	พม	2.23	0.79	พม	2.10	0.30	พม	2.04	0.77	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.94	0.70	พม	1.93	0.72	พม	1.88	0.78	พม	1.40	0.66	ป	1.86	0.75	พม
วัสดุ	2.00	0.58	พม	2.13	0.64	พม	2.15	0.76	พม	1.70	0.46	พม	2.07	0.68	พม
	2.06	0.52	พม	2.00	0.63	พม	2.18	0.67	พม	2.00	-	พม	2.07	0.60	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 68 ป้ายที่ 62 ป้ายห้องประชุม จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์สีส้ม พื้นสีขาวทึบ ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. ผนึกติดกับประตูทางเข้าห้องประชุม ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทุน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกับประตูทางเข้าห้องประชุม และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 ทุน) ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวทึบ) สถานที่ติดตั้งป้ายคือ ทางเข้าห้องประชุม และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 ทุน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะการติดตั้งป้ายที่ผนึกติดกับประตู ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 69 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 63

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 20)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 28)			บัณฑิตศึกษา (N = 48)			คณาจารย์และ ข้าราชการครู (N = 8)			รวม (N = 104)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.40	0.92	ป	1.14	1.16	ป	1.69	1.04	พม	1.00	0.87	ป	1.43	1.07	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.90	0.77	พม	1.75	0.87	พม	1.94	0.97	พม	1.75	0.43	พม	1.87	0.88	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.75	0.77	พม	1.93	0.65	พม	1.73	0.78	พม	1.75	0.66	พม	1.79	0.74	พม
วัสดุ	1.95	0.58	พม	2.04	0.63	พม	2.04	0.79	พม	1.50	0.50	ป	1.98	0.70	พม
	2.00	0.55	พม	2.04	0.63	พม	2.06	0.75	พม	2.00	-	พม	2.04	0.65	พม

หมายเหตุ ตีความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอดีมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอดีมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอดี

คำย่อที่ใช้

- พส = พอดีมากที่สุด
- พม = พอดีมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอดี

จากตารางที่ 69 ป้ายที่ 63 ป้ายห้องกรมพระจันทบุรีนฤนาถ จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์ สีส้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. ผนึกติดกับกระจกบริเวณทางเข้าห้อง กรมพระจันทบุรีนฤนาถ ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมาก เป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่ผนึกติดกระจกบริเวณทางเข้าห้องกรมพระจันทบุรีนฤนาถ และทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 มม) ผู้ใช้หอสมุดกลาง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ส้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะการติดตั้งป้ายคือผนึกติดกับกระจก และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 มม) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับสถานที่ติดตั้งป้ายคือ บริเวณทางเข้าห้องกรมพระจันทบุรีนฤนาถ ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 70 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 64

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 21)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 66)			บัณฑิตศึกษา (N = 53)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ฯ (N = 14)			รวม (N = 154)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.29	1.08	ป	1.24	1.07	ป	1.62	1.01	นม	1.29	1.10	ป	1.38	1.07	ป
ลักษณะการติดตั้ง	1.81	0.73	นม	1.98	0.84	นม	2.09	0.85	นม	1.93	0.46	นม	1.99	0.81	นม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	1.76	0.75	นม	1.95	0.71	นม	2.00	0.70	นม	1.71	0.80	นม	1.92	0.73	นม
วัสดุ	2.05	0.58	นม	2.08	0.68	นม	2.13	0.73	นม	1.57	0.62	นม	2.05	0.70	นม
	2.10	0.53	นม	2.17	0.66	นม	2.11	0.74	นม	2.29	0.45	นม	2.15	0.66	นม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

นม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 70 ป้ายที่ 64 ป้ายหมวดหมู่หนังสือ จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ

(Identification Sign) ประกอบด้วยตัวอักษรแบบธรรมดา ขนาด 3 picas และสัญลักษณ์ ลีลิ้ม พื้นสีขาวขุ่น ขนาดของป้าย 0.40 ม. x 0.24 ม. เหนือติดกับชั้นหนังสือหมวดหมู่ต่าง ๆ บริเวณชั้นอ่านทั่วไป ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้ หอสมุดกลางมีความพึงพอใจมากเป็นส่วนใหญ่ในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ลีลิ้ม-ลีลิ้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งที่เหนือดกับชั้นหนังสือหมวดหมู่ต่าง ๆ บริเวณชั้นอ่านทั่วไป และ ทำด้วยพลาสติก ส่วนขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ ที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 มม.) ผู้ใช้หอสมุดกลาง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของตัวอักษร สัญลักษณ์ พื้นป้าย (ลีลิ้ม-ลีลิ้ม-ขาวขุ่น) ลักษณะการติดตั้งป้าย คือ เหนือดกับชั้นหนังสือหมวดหมู่ต่าง ๆ และทำด้วย พลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาที่มีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรแบบธรรมดา (3 picas) และสัญลักษณ์ที่ ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.40 ม. x 0.24 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับสถานที่ติดตั้งป้ายคือบริเวณชั้นอ่านทั่วไป ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความ พึงพอใจมาก

ตารางที่ 71 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 65

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 46)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 109)			บัณฑิตศึกษา (N = 88)			คณาจารย์และ ข้าราชการรัฐวิสาห (N = 34)			รวม (N = 277)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.15	1.16	ป	1.83	0.98	พม	1.95	0.95	พม	1.59	1.19	ป	1.73	1.07	พม
ลักษณะการติดตั้ง	1.85	0.86	พม	2.06	0.88	พม	2.11	0.79	พม	1.97	0.66	พม	2.03	0.83	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.09	0.80	พม	2.16	0.71	พม	2.07	0.78	พม	2.03	0.71	พม	2.10	0.75	พม
วัสดุ	2.11	0.70	พม	2.19	0.66	พม	2.24	0.77	พม	2.12	0.63	พม	2.18	0.70	พม
	2.13	0.68	พม	2.21	0.65	พม	2.17	0.66	พม	2.21	0.53	พม	2.18	0.65	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด

1.6 - 2.5 = พอใจมาก

0.6 - 1.5 = ปานกลาง

0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

พส = พอใจมากที่สุด

พม = พอใจมาก

ป = ปานกลาง

มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 71 ป้ายที่ 65 ป้ายห้องสุขาชาย จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยสัญลักษณ์รูปผู้ชายสีส้ม พื้นสีขาวชุน ขนาดของป้าย 0.24 ม. x 0.10 ม. ผนึกติดกับประตูทางเข้าห้องสุขาชาย ทำด้วยพลาสติกหนา 2 มม. จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของสัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ขาวชุน) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้าย คือ ผนึกติดกับประตูทางเข้าห้องสุขาชาย และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิติระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิติระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.24 ม. x 0.10 ม. หนา 2 มม.) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 72 ความพึงพอใจของผู้ใช้หอสมุดกลางที่มีต่อป้ายที่ 66

ลักษณะป้าย	ปริญญาตรีปีที่ 1 (N = 44)			ปริญญาตรี สูงกว่าปีที่ 1 (N = 106)			บัณฑิตศึกษา (N = 72)			คณาจารย์และ ข้าราชการจุฬาลงกรณ์ฯ (N = 36)			รวม (N = 258)		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ
ขนาดสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมี- สัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย	1.20	1.22	ป	1.83	0.96	พม	1.90	0.93	พม	1.47	1.19	ป	1.69	1.07	พม
สี	1.91	0.90	พม	2.07	0.86	พม	2.10	0.82	พม	2.06	0.62	พม	2.05	0.83	พม
ลักษณะการติดตั้ง	2.05	0.95	พม	2.14	0.72	พม	2.04	0.77	พม	2.00	0.85	พม	2.08	0.80	พม
ความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งกับแผนงาน	2.25	0.71	พม	2.21	0.64	พม	2.21	0.76	พม	2.03	0.60	พม	2.19	0.69	พม
วัสดุ	2.25	0.68	พม	2.21	0.67	พม	2.11	0.66	พม	2.22	0.58	พม	2.19	0.66	พม

หมายเหตุ: ค่าความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

- 2.6 - 3.5 = พอใจมากที่สุด
- 1.6 - 2.5 = พอใจมาก
- 0.6 - 1.5 = ปานกลาง
- 0 - 0.5 = ไม่พอใจ

คำย่อที่ใช้

- พส = พอใจมากที่สุด
- พม = พอใจมาก
- ป = ปานกลาง
- มจ = ไม่พอใจ

จากตารางที่ 72 ป้ายที่ 66 ป้ายห้องสุขาหญิง จัดเป็นป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign) ประกอบด้วยสัญลักษณ์รูปผู้หญิงสีส้ม พื้นสีขาวทึบ ขนาดของป้าย 0.24 ม. x 0.10 ม. ผนึกติดกับประตูทางเข้าห้องสุขาหญิง ทำด้วยพลาสติกหนา 2 ทน จากลักษณะต่าง ๆ ของป้ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้หอสมุดกลางส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก

ผู้ใช้หอสมุดกลางทุกกลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านสีของสัญลักษณ์ พื้นป้าย (ส้ม-ขาวทึบ) ลักษณะและสถานที่ติดตั้งป้าย คือ ผนึกติดกับประตูทางเข้าห้องสุขาหญิง และทำด้วยพลาสติก

ส่วนลักษณะของป้ายที่ผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย (0.24 ม. x 0.10 ม. หนา 2 ทน) ในขณะที่ผู้ใช้หอสมุดกลางกลุ่มอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้หอสมุดกลางแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจต่อป้ายประเภทต่าง ๆ จำนวน 66 ป้าย (ตารางที่ 7 - ตารางที่ 72) ในเรื่องขนาดตัวอักษร ลุกศร หรือสัญลักษณ์ที่มีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดป้าย สี ลักษณะการติดตั้งตำแหน่งที่ติดตั้งกับแผนกงานที่ใช้ และประเภทวัสดุของป้ายที่ติดตั้งในหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเหมือนกันและแตกต่างกันดังนี้ (ตารางที่ 73)

F 207

BOX E-53

Handwritten scribbles and symbols, including a large 'A' shape on the left and a large 'M' shape on the right, with various lines and loops in between.

ป้ายทิศทาง (Direction Sign)

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดลูกศรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 1 ส่วนป้ายที่ 2-6 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาก็มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้ายเช่นกัน ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ลักษณะการติดตั้ง ตำแหน่งที่ติดตั้งกับแผนงานที่ใช้ และวัสดุที่ใช้ทำป้าย

ป้ายแจ้งบอกเรื่องราว (Information Sign)

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมาก ในเรื่องขนาดสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 7 ส่วนป้ายที่ 8, 9, 11-17, 26-28, 30-33, 45-47, 49 และ 51 ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มมีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องขนาดตัวอักษร สัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้าย

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องขนาดตัวอักษร สัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็น และมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 10 และ 52 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 มีความพึงพอใจมาก

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 18, 20 และ 34 ในขณะที่คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจ และแสดงความคิดเห็นว่าควรแก้ไขขนาดตัวอักษรให้ใหญ่ขึ้น

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 19, 29 และ 50 ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามี

ความพึงพอใจมาก

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่

21 ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมาก คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจ และแสดงความคิดเห็นว่าควรแก้ไขขนาดตัวอักษรให้ใหญ่ขึ้น

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 25 และ 39 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 มีความพึงพอใจป้ายที่ 25 มากและไม่พอใจป้ายที่ 39 เห็นว่าควรแก้ไขขนาดตัวอักษรให้ใหญ่ขึ้น

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 35-38 และ 40-44 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่พอใจ และแสดงความคิดเห็นว่าควรแก้ไขขนาดตัวอักษรให้ใหญ่ขึ้น

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 48 และ 53 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มคือ นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของป้ายที่ 7-23, 25-31, และ 51-53 ซึ่งง่ายต่อการมองเห็น ส่วนป้ายที่ 24 นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาก็มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้ายเช่นกัน ในขณะที่คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของป้ายที่ 32 ซึ่งง่ายต่อการมองเห็น ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการ

ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องสี่ของป้ายที่ 33-37, 39 42-43, 45-46, และ 48-49 ซึ่งง่ายต่อการมองเห็น ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมาก

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องสี่ของป้ายที่ 38, 41, 44, 47 และ 50 ซึ่งง่ายต่อการมองเห็น ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ส่วนป้ายที่ 40 ผู้ใช้ห้องสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มต่างก็มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้ายเช่นกัน

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ 7, 13-17, 21, 25-28, 30, 32, 34-35, 37, 39-48, 50 และ 52-53

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ 8 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ 9-12, 18-19, 22-24, 31, 33, 36, และ 51 ในขณะที่คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ 20 และ 29 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ 38 ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ 49 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องตำแหน่งที่ติดตั้งกับแผนงานที่ใช้ของป้ายที่ 7-8, 11-17, 20-51 และ 53 ส่วนป้ายที่ 9-10, 18-19 และ 52 นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาก็มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้ายเช่นกัน ในขณะที่คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่มคือนิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายที่ 7-32, 46-47 และ 49-53 ส่วนป้ายที่ 33 และ 45 นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยก็มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้ายเช่นกัน ในขณะที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายที่ 34, 36 และ 40 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้าย 35, 38 และ 48 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายที่ 37, 39 และ 43 ในขณะที่คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมาก

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายที่ 41-42 และ 44 ในขณะที่นิสิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 และนิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

นิสิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจมากในเรื่องขนาดตัวอักษรและสัญลักษณ์ที่ง่ายต่อการมองเห็นและมีสัดส่วนเหมาะสมกับขนาดของป้ายที่ 54, 65

และ 66 ในขณะที่นิลิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ส่วนป้ายที่ 55-64 นิลิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิลิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้าย ในขณะที่นิลิตระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจมาก

ป้ายชี้เฉพาะ (Identification Sign)

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่ม คือ นิลิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิลิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิลิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องสีของป้ายที่ 54-66 ซึ่งง่ายต่อการมองเห็น (ยกเว้นป้ายที่ 54 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง)

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่ม คือ นิลิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิลิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิลิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องลักษณะการติดตั้งของป้ายที่ 54-66 (ยกเว้นป้ายที่ 54 และ 62 คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง)

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่ม คือ นิลิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิลิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิลิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องตำแหน่งที่ติดตั้งกับแผนงานที่ใช้ของป้ายที่ 54-59, 61-62 และ 65-66 ส่วนป้ายที่ 60 และ 63-64 นิลิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิลิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 และนิลิตระดับบัณฑิตศึกษาก็มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับลักษณะดังกล่าวของป้ายเช่นกัน ในขณะที่คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้ใช้หอสมุดกลางทั้ง 4 กลุ่ม คือ นิลิตระดับปริญญาตรีปีที่ 1 นิลิตระดับปริญญาตรีสูงกว่าปีที่ 1 นิลิตระดับบัณฑิตศึกษา คณาจารย์และข้าราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจมากในเรื่องวัสดุที่ใช้ทำป้ายที่ 54-66

จากความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อป้ายทั้ง 66 ชิ้น ในหอสมุดกลางพบว่า มีป้ายจำนวน 14 ชิ้น ที่ผู้ใช้บริการบางกลุ่มแสดงความเห็นว่าไม่พึงพอใจและเห็นควรรีให้แก้ไขในเรื่องขนาดตัวอักษรบนป้ายให้ใหญ่ขึ้นเท่านั้น ซึ่งป้ายจำนวนดังกล่าวคือป้ายที่ 18, 20, 21, 34 - 44 ส่วน

ลักษณะอื่น ๆ ของป้ายเป็นต้นว่า สี ลักษณะการติดตั้ง ตำแหน่งที่ติดตั้งกับแผนงานที่ใช้และวัสดุที่ใช้ทำป้ายผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากและพึงพอใจปานกลาง