



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเนื้อหาเป็น 3 ตอน คือ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) สภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด 3) ปัญหาในการใช้บริการ และข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วัตถุประสงค์และสมมติฐานเป็นแนวทางในการตีความ เพื่อให้ได้คำตอบตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 464 ฉบับ ได้รับคืนมา 413 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.01 ซึ่งประกอบด้วยนิสิตฐานะชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	แบบสอบถามที่แจก		แบบสอบถามที่ได้รับคืน	
	จำนวน	%	จำนวน	%
ฐานะชั้นปีที่ 1	120	25.86	110	23.71
ฐานะชั้นปีที่ 2	111	23.92	109	23.49
ฐานะชั้นปีที่ 3	112	24.14	101	21.77
ฐานะชั้นปีที่ 4	121	26.08	93	20.04
รวม	464	100.00	413	89.01

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย นิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 จำนวนสูงสุด คือ 110 คน (23.71%) รองลงมาคือ นิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 จำนวน 109 คน

(23.49%) และน้อยที่สุดคือ นิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 จำนวน 93 คน (20.04%)

จากจำนวนดังกล่าว เมื่อนำมาจำแนกตามสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอก จะ
ได้ผลดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	แบบสอบถามที่แจก		แบบสอบถามที่ได้รับคืน	
	จำนวน	%	จำนวน	%
ภาษาไทย	4	1.16	4	1.16
ภาษาอังกฤษ	221	64.24	189	54.94
ประวัติศาสตร์	5	1.45	5	1.45
ภูมิศาสตร์	15	4.36	11	3.20
บรรณารักษศาสตร์	5	1.45	5	1.45
ปรัชญา	1	0.29	1	0.29
ศิลปการละคร	6	1.74	6	1.74
ภาษามาลี-สันสกฤต	-	-	-	-
ภาษาจีน	9	2.62	9	2.62
ภาษาญี่ปุ่น	28	8.14	28	8.14
ภาษาฝรั่งเศส	28	8.14	28	8.14
ภาษาเยอรมัน	13	3.78	11	3.20
ภาษาสเปน	5	1.45	5	1.45
ภาษาอิตาเลียน	4	1.16	1	0.29
รวม	344*	100.00	303**	88.07

หมายเหตุ * ไม่รวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 จำนวน 120 คน ซึ่งยังไม่เลือก
สาขาวิชาเอก

** ไม่รวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 จำนวน 110 คน ซึ่งยังไม่เลือก
สาขาวิชาเอก

จากตารางที่ 2 มีนิสิตที่มีได้ระบุสาขาวิชาเอก 110 คน และในจำนวนนี้ล้วนเป็นนิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 ซึ่งยังไม่เลือกสาขาวิชาเอก ดังนั้น เมื่อกล่าวถึงนิสิตจำแนกตามสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอก จึงไม่รวมนิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 ข้างต้น แต่หมายถึง นิสิตฐานะชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ซึ่งเลือกสาขาวิชาเอกแล้วจำนวนทั้งสิ้น 303 คน โดยสาขาวิชาภาษาอังกฤษเป็นสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอกมากที่สุด คือ 189 คน (54.94%) รองลงมาคือ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นและภาษาฝรั่งเศส เป็นสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนเท่ากัน คือ 28 คน (8.14%) ส่วนสาขาวิชาปรัชญาและภาษาอิตาเลียน เป็นสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาละ 1 คน (0.29%) และไม่มีนิสิตเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาบาลีสันสกฤตเป็นวิชาเอกเลย

ตอนที่ 2 สภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด

ตอนที่ 2 นี้ เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด ซึ่งครอบคลุมถึงความถี่ในการใช้ห้องสมุด วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด สภาพการใช้และความต้องการในบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ สาขาวิชาต่าง ๆ ของสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด ตลอดจนบริการที่นิสิตต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่จัดอยู่ในปัจจุบัน

1. ความถี่ในการใช้ห้องสมุด

สำหรับการศึกษาความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีนั้น ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี

ความถี่	ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ทุกวัน		11	10.00	19	17.43	13	12.87	14	15.05	57	13.80
4 ครั้ง/สัปดาห์		11	10.00	17	15.60	15	14.85	3	3.23	46	11.14
3 ครั้ง/สัปดาห์		32	29.09	17	15.60	20	19.80	16	17.20	85	20.58
2 ครั้ง/สัปดาห์		21	19.09	10	9.17	15	14.85	8	8.60	54	13.07
1 ครั้ง/สัปดาห์		12	10.91	7	6.42	10	9.90	11	11.83	40	9.69
น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์		21	19.09	31	28.44	22	21.78	37	39.78	111	26.88
ไม่เคยใช้เลย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ		2	1.82	8	7.34	6	5.94	4	4.30	20	4.84
รวม		110	100.00	109	100.00	101	100.00	93	100.00	413	100.00

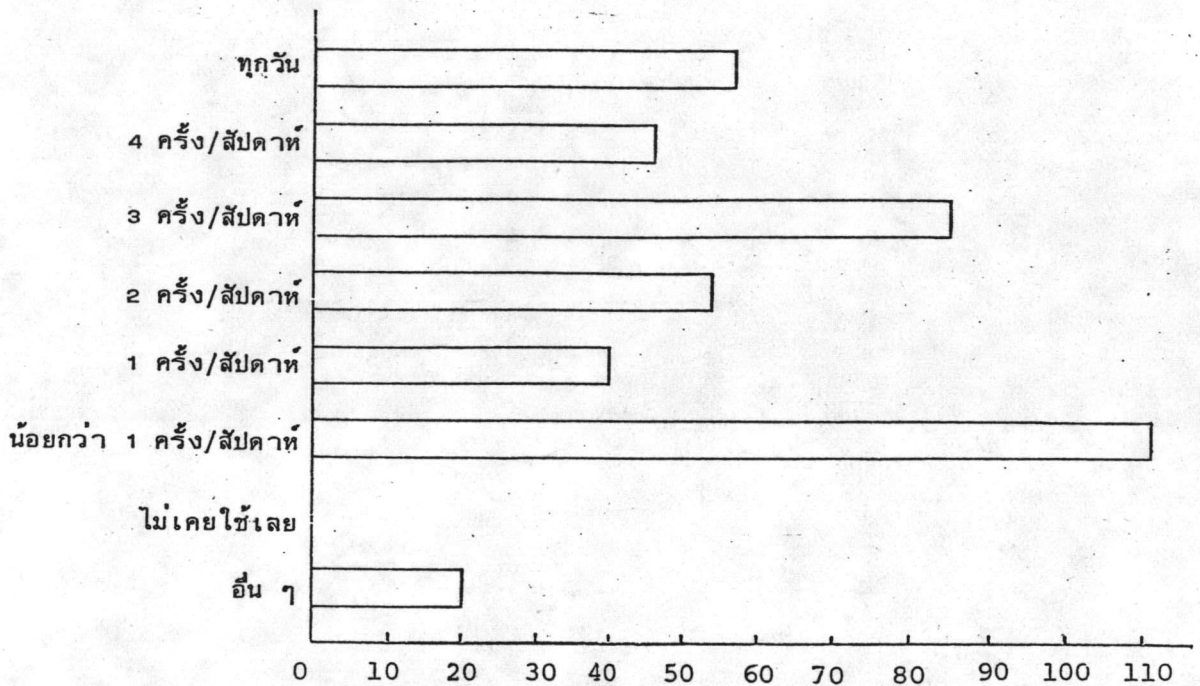
$$\chi^2 = 40.13518^*$$

$$P < .05$$

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ เข้าเฉพาะช่วงสอบ (6 ราย), เข้าเฉพาะช่วงที่ต้องทำรายงาน (14 ราย)

จากตารางที่ 3 นิสิตจำนวนสูงสุด (26.88%) เข้าใช้ห้องสมุดน้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ รองลงมาคือ เข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้ง/สัปดาห์ (20.58%) และไม่มีนิสิตคนใดไม่เคยเข้าห้องสมุดเลย และเพื่อความสะดวกในการเปรียบเทียบจึงได้แสดงแผนภูมิไว้ดังนี้

แผนภูมิที่ 1 ความถี่ในการใช้ห้องสมุด



จากผลการวิจัยข้างต้น ได้ค่าไคสแควร์เท่ากับ 40.13518 และค่าระดับความมีนัยสำคัญที่ .05 จึงกล่าวได้ว่า นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีมีความถี่ในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยมีนิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 เข้าใช้ห้องสมุด 3 ครั้ง/สัปดาห์ (29.09%) มากที่สุด ในขณะที่นิสิตฐานะชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 จำนวนสูงสุดเข้าใช้ห้องสมุดน้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ (28.44, 21.78 และ 39.78% ตามลำดับ)

หากพิจารณาความถี่ในการใช้ห้องสมุดตามสาขาวิชาที่นิสิตเลือก เรียนเป็นวิชาเอก จะได้ผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดจากคณาจารย์สาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก ความถี่	ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ประวัติศาสตร์		ภูมิศาสตร์		บรรณารักษะ- ศาสตร์		ปรัชญา		ศิลปะ การละคร		ภาษาจีน		ภาษาญี่ปุ่น		ภาษา ฝรั่งเศส		ภาษา เยอรมัน		ภาษาสเปน		ภาษา อิตาลี		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ทุกวัน	0	0.00	34	17.99	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11	1	3.57	6	21.43	2	18.18	2	40.00	0	0.00	46	15.16
4 ครั้ง/สัปดาห์	1	25.00	16	8.47	2	40.00	0	0.00	3	60.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11	8	28.57	2	7.14	1	9.09	1	20.00	0	0.00	35	11.55
3 ครั้ง/สัปดาห์	1	25.00	29	15.34	1	20.00	1	9.09	2	40.00	0	0.00	1	16.67	5	55.56	7	25.00	0	0.00	4	36.36	1	20.00	1	100.00	53	17.49
2 ครั้ง/สัปดาห์	0	0.00	18	9.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11	5	17.86	8	28.57	1	9.09	0	0.00	0	0.00	33	10.89
1 ครั้ง/สัปดาห์	0	0.00	17	8.99	1	20.00	3	27.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	7.14	5	17.86	0	0.00	0	0.00	0	0.00	28	9.24
น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์	1	25.00	59	31.22	1	20.00	7	63.64	0	0.00	1	100.00	4	66.66	1	11.11	5	17.86	7	25.00	3	27.27	1	20.00	0	0.00	90	29.70
ไม่เคยใช้เลย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
อื่น ๆ	1	25.00	16	8.47	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	18	5.94
รวม	4	100	189	100	5	100	11	100	5	100	1	100	6	100	9	100	28	100	28	100	11	100	5	100	1	100	303	100

$\chi^2 = 109.34335^*$ P < .05

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ เข้าเฉพาะช่วงสอบ (6 ราย), เข้าเฉพาะช่วงที่ต้องทำรายงาน (12 ราย)

จากตารางที่ 4 ได้ค่าไคสแควร์เท่ากับ 109.34335 และค่าระดับความมีนัยสำคัญที่ .05 จึงกล่าวได้ว่า นิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอกมีความถี่ในการใช้ห้องสมุดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 โดยมีนิสิตสาขาวิชาเอกภาษาสเปนเข้าใช้ห้องสมุดน้อยที่สุดคือ ทุกวัน (40.00%) รองลงมาคือ นิสิตสาขาวิชาเอกบรรณารักษศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภาษาญี่ปุ่น เข้าใช้ห้องสมุด 4 ครั้ง/สัปดาห์ (60.00, 40.00 และ 28.57%) ส่วนนิสิตที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ ได้แก่ นิสิตสาขาวิชาเอกปรัชญา ศิลปการละคร ภูมิศาสตร์ และภาษาอังกฤษ (100.00, 66.66, 63.64 และ 31.22% ตามลำดับ)

จากการศึกษาความถี่ในการใช้ห้องสมุดข้างต้นนั้นยังพบว่า นิสิตเข้าใช้ห้องสมุดน้อย ซึ่งหมายถึง น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ และอื่น ๆ (เข้าเฉพาะช่วงสอบและเข้าเฉพาะช่วงที่ต้องทำรายงานเท่านั้น) มีจำนวนทั้งสิ้น 131 คน (ตารางที่ 3) โดยได้แสดงสาเหตุที่ทำให้นิสิตเหล่านี้เข้าใช้ห้องสมุดน้อยไว้ในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สาเหตุที่นิสิตไม่เข้าใช้ห้องสมุดหรือเข้าใช้ห้องสมุดน้อย

สาเหตุ	ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ไม่มีเวลามาห้องสมุด		15	29.41	23	24.21	11	14.67	11	12.64	60	19.48
ไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง		-	-	2	2.11	1	1.33	-	-	3	0.97
ไม่ทราบวิธีค้น		1	1.96	1	1.05	1	1.33	-	-	3	0.97
ห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์ที่ไม่ตรงกับความต้องการ		5	9.80	4	4.21	7	9.33	6	6.90	22	7.14
ค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ		18	35.29	27	28.42	23	30.67	32	36.78	100	32.47
ชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า		6	11.76	21	22.11	15	20.00	22	25.29	64	20.78
ใช้ห้องสมุดแห่งอื่นเป็นประจำอยู่แล้ว		4	7.84	8	8.42	12	16.00	11	12.64	35	11.36
อื่น ๆ		2	3.92	9	9.47	5	6.67	5	5.75	21	6.82
รวม		51	100.00	95	100.00	75	100.00	87	100.00	308	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่น ๆ ได้แก่ ไม่จำเป็นต้องใช้ห้องสมุดเพราะ ไม่มีรายงานต้องค้นคว้า (12 ราย), บรรยากาศห้องสมุดไม่น่าเข้าใช้ (9 ราย)

จากตารางที่ 5 แสดงว่าการค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ (32.47%) เป็นสาเหตุ หรือปัญหาสำคัญที่ทำให้นิสิตไม่เข้าใช้ห้องสมุดหรือเข้าใช้ห้องสมุดน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน รองลงมาคือ ชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า (20.78%) ไม่มีเวลามาห้องสมุด (19.48%) และไม่มีนิสิตคนใดตอบว่าไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุดเลย

เนื่องจากสาเหตุที่นิสิตเข้าใช้ห้องสมุดน้อยในตารางที่ 5 นั้น นิสิตสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จึงได้เสนอตารางที่ 6 ประกอบไว้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงสาเหตุที่นิสิตเข้าใช้ห้องสมุดน้อย มากกว่า 1 สาเหตุ ดังนี้

ตารางที่ 6 สาเหตุที่นิสิตไม่เข้าใช้หรือเข้าใช้ห้องสมุดน้อย (มากกว่า 1 สาเหตุ)

สาเหตุ	จำนวน	%
ข้อ 1 ไม่มีเวลามาห้องสมุด	5	3.87
ข้อ 2 ไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด	-	-
ข้อ 3 ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง	-	-
ข้อ 4 ไม่ทราบวิธีค้น	-	-
ข้อ 5 ห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์ที่ไม่ตรงกับความต้องการ	1	0.78
ข้อ 6 ค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ	6	4.65
ข้อ 7 ชอบใช้หนังสือส่วนตัว	6	4.65
ข้อ 8 ใช้ห้องสมุดแห่งอื่นเป็นประจำอยู่แล้ว	3	2.32
ข้อ 9 ไม่จำเป็นต้องใช้ห้องสมุด เพราะไม่มีรายงานต้องค้นคว้า บรรยากาศห้องสมุดไม่น่าเข้าใช้	5	3.87
ข้อ 1 + 6	10	7.75
ข้อ 1 + 7	2	1.55
ข้อ 1 + 8	2	1.55
ข้อ 1 + 9	2	1.55
ข้อ 5 + 6	4	3.10
ข้อ 6 + 7	21	16.27

ตารางที่ 6 สาเหตุที่นิสิตไม่เข้าใช้หรือเข้าใช้ห้องสมุดน้อย (มากกว่า 1 สาเหตุ) (ต่อ)

สาเหตุ	จำนวน	%
ข้อ 6 + 8	7	5.42
ข้อ 6 + 9	1	0.78
ข้อ 7 + 8	1	0.78
ข้อ 7 + 9	1	0.78
ข้อ 1 + 4 + 6	2	1.55
ข้อ 1 + 5 + 6	5	3.87
ข้อ 1 + 6 + 7	14	10.85
ข้อ 1 + 6 + 8	3	2.32
ข้อ 1 + 7 + 9	1	0.78
ข้อ 5 + 6 + 8	3	2.32
ข้อ 6 + 7 + 8	1	0.78
ข้อ 6 + 7 + 9	5	3.87
ข้อ 1 + 5 + 6 + 7	1	0.78
ข้อ 1 + 5 + 6 + 8	2	1.55
ข้อ 1 + 6 + 7 + 8	6	4.65
ข้อ 1 + 6 + 7 + 9	1	0.78
ข้อ 5 + 6 + 8 + 9	2	1.55
ข้อ 6 + 7 + 8 + 9	1	0.78
ข้อ 1 + 3 + 5 + 6 + 8	1	0.78
ข้อ 1 + 3 + 6 + 7 + 9	1	0.78
ข้อ 1 + 5 + 6 + 7 + 8	1	0.78

ตารางที่ 6 สาเหตุที่นิสิตไม่เข้าใช้หรือเข้าใช้ห้องสมุดน้อย (มากกว่า 1 สาเหตุ) (ต่อ)

สาเหตุ	จำนวน	%
ข้อ 4 + 5 + 6 + 8 + 9	1	0.78
ข้อ 1 + 3 + 5 + 6 + 7 + 8	1	0.78
รวม	129	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 6 นิสิตกลุ่มใหญ่ที่สุด 21 คน (16.27%) ใช้ห้องสมุดน้อย เนื่องจากค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ และชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า รองลงมา นิสิต 14 คน (10.85%) ใช้ห้องสมุดน้อยเพราะไม่มีเวลามาห้องสมุด ค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ และชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า นิสิต 10 คน (7.75%) ใช้ห้องสมุดน้อยเพราะไม่มีเวลามาห้องสมุด และค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ ทั้งนี้ไม่ปรากฏว่ามีนิสิตคนใดตอบว่าไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุดเลย

2. วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

ในการศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด การใช้บริการต่าง ๆ การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ และการใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ของนิสิต วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าเอฟ ซึ่งเมื่อปรากฏว่ารายการใดมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนิสิต โดยจำแนกตามฐานะชั้นปีนั้น ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำแนกตามฐานระดับปี

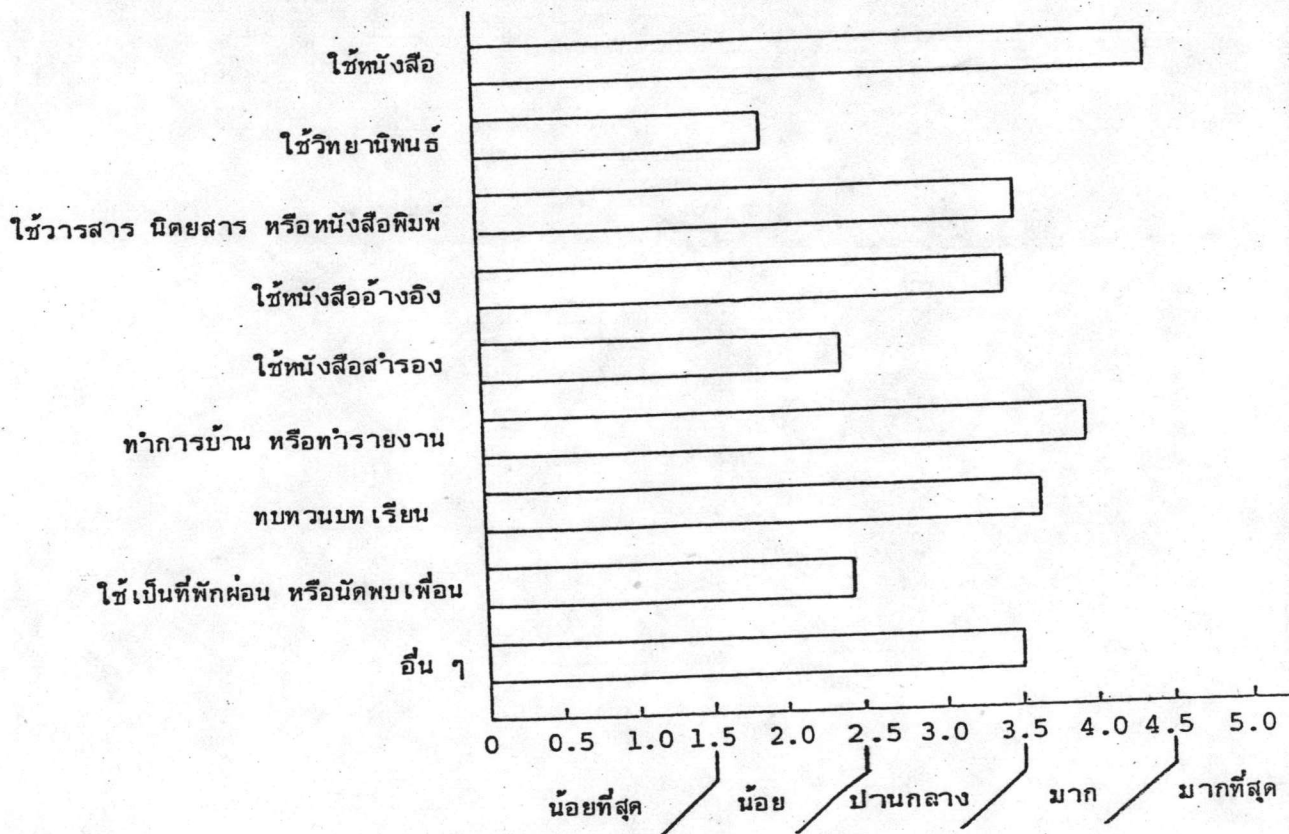
วัตถุประสงค์	ฐานระดับปี 1 (N = 110)		ฐานระดับปี 2 (N = 109)		ฐานระดับปี 3 (N = 100)		ฐานระดับปี 4 (N = 93)		รวม (N = 412)		F-ratio
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
	ใช้หนังสือ	4.61	0.68	4.44	0.87	4.36	0.85	4.42	0.81	4.46	
ใช้วิทยานิพนธ์	1.60	1.02	1.81	1.08	2.03	1.07	2.25	1.16	1.91	1.10	6.76*
ใช้วารสาร นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์	3.39	1.07	3.55	1.05	3.54	0.95	3.66	0.98	3.53	1.02	1.18
ใช้หนังสืออ้างอิง	3.36	1.06	3.52	1.11	3.48	1.11	3.48	1.16	3.46	1.11	0.42
ใช้หนังสือสำรอง	2.50	1.01	2.39	1.11	2.54	1.19	2.44	0.94	2.47	1.07	0.42
ทำการบ้าน หรือทำรายงาน	4.01	1.00	4.03	1.16	3.84	1.10	4.03	1.00	3.97	1.07	0.74
ทบทวนบทเรียน	3.99	0.89	3.62	1.28	3.64	1.26	3.41	1.21	3.68	1.18	4.41*
ใช้เป็นที่พักผ่อน หรือนัดพบเพื่อน	2.85	1.37	2.16	1.08	2.35	1.18	2.54	1.32	2.48	1.27	6.23*
อื่น ๆ	4.33	1.15	-	-	-	-	1.00	0.00	3.50	1.91	6.25

* P < .05

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ใช้นวนิยายหรือเรื่องสั้น (3 ราย)

จากตารางที่ 7 มีสถิติวัดจุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับมาก ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ เพื่อใช้หนังสือ ($\bar{x} = 4.46$) เพื่อทำการบ้าน หรือทำรายงาน ($\bar{x} = 3.97$) เพื่อทบทวนบทเรียน ($\bar{x} = 3.68$) ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่อยู่ในระดับน้อย คือ เพื่อใช้เป็นที่พักผ่อนหรือนัดพบเพื่อน ($\bar{x} = 2.48$) เพื่อใช้หนังสือสำรอง ($\bar{x} = 2.47$) เพื่อใช้วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 1.91$) ส่วนวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้กล่าวถึงข้างต้นล้วนอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น และเพื่อความสะดวกในการเปรียบเทียบ จึงแสดงรายละเอียดไว้ในแผนภูมิที่ 2

แผนภูมิที่ 2 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด



เมื่อศึกษาความแตกต่างด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละ
 ฐานะชั้นปีนั้น ปรากฏว่า วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีที่
 ไม่แตกต่างกันมี 5 ประการ คือ เพื่อใช้หนังสือ เพื่อใช้วารสาร นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
 เพื่อใช้หนังสืออ้างอิง เพื่อใช้หนังสือสำรอง และเพื่อทำการบ้านหรือทำรายงาน

ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีที่แตกต่างกัน มี
 3 ประการ คือ เพื่อใช้วิทยานิพนธ์ เพื่อทบทวนบทเรียน และเพื่อพักผ่อนหรือนัดพบเพื่อน ซึ่ง
 เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้ เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม เป็นรายคู่
 ด้วยวิธีการของเซฟเฟ จะได้ผลดังตารางที่ 8, 9 และ 10

ตารางที่ 8 ความแตกต่างด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เพื่อใช้วิทยานิพนธ์ของนิสิตใน
 แต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.60	ฐานะชั้นปีที่ 2 1.81	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.03	ฐานะชั้นปีที่ 4 2.25
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.60	-	-0.21	-0.43*	-0.65*
ฐานะชั้นปีที่ 2	1.81	-	-	-0.22	-0.44*
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.03	-	-	-	-0.22
ฐานะชั้นปีที่ 4	2.25	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 และ 4 มีวัตถุประสงค์ใน
 การใช้ห้องสมุด เพื่อใช้วิทยานิพนธ์มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 และนิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 มี
 วัตถุประสงค์เดียวกันนี้มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 ความแตกต่างด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อทบทวนบทเรียนของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 3.99	ฐานะชั้นปีที่ 2 3.62	ฐานะชั้นปีที่ 3 3.64	ฐานะชั้นปีที่ 4 3.41
ฐานะชั้นปีที่ 1	3.99	-	0.37	0.35	0.58*
ฐานะชั้นปีที่ 2	3.62	-	-	-0.02	0.21
ฐานะชั้นปีที่ 3	3.64	-	-	-	0.23
ฐานะชั้นปีที่ 4	3.41	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 9 ปรากฏว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อทบทวนบทเรียนมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ความแตกต่างด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อพักผ่อนหรือนัดพบเพื่อนของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 2.85	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.16	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.35	ฐานะชั้นปีที่ 4 2.54
ฐานะชั้นปีที่ 1	2.85	-	0.69*	0.50*	0.31
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.16	-	-	-0.19	-0.38
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.35	-	-	-	-0.19
ฐานะชั้นปีที่ 4	2.54	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 10 พบว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เพื่อพักผ่อนหรือนัดพบเพื่อนมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 และ 3 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

สำหรับการศึกษาถึงความแตกต่างด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียน เป็นวิชาเอกนั้น ปรากฏผลดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดจำนวนความสาขาวิชาเอก

วัตถุประสงค์	สาขาวิชาเอก		ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ประวัติ-ศาสตร์		ภูมิศาสตร์		บรรณารักษ-ศาสตร์		ปรัชญา		ศิลปกรรมศาสตร์		ภาษาจีน		ภาษาญี่ปุ่น		ภาษาฝรั่งเศส		ภาษาเยอรมัน		ภาษาสเปน		ภาษาอิตาลี		รวม		F-ratio
	(N = 4)		(N = 188)		(N = 5)		(N = 11)		(N = 5)		(N = 1)		(N = 6)		(N = 9)		(N = 28)		(N = 28)		(N = 11)		(N = 5)		(N = 1)		(N = 302)				
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ใช้หนังสือ	4.00	0.82	4.40	0.88	4.80	0.45	4.82	0.40	4.80	0.45	3.00	0.00	4.50	0.84	4.56	0.73	4.32	0.82	4.32	0.82	4.55	0.52	3.60	1.34	5.00	0.00	4.40	0.84	1.25		
ใช้วิทยานิพนธ์	2.25	1.50	2.05	1.11	3.60	0.89	1.82	0.87	1.60	1.34	1.00	0.00	2.17	1.17	2.22	1.20	1.61	1.17	2.11	0.99	1.91	1.04	1.80	0.84	1.00	0.00	2.02	1.11	1.52		
ใช้วารสาร นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์	3.25	1.71	3.67	0.98	4.00	1.00	3.18	0.40	3.20	1.30	2.00	0.00	3.00	1.41	4.11	1.05	3.32	1.02	3.18	0.94	4.09	0.30	4.00	0.71	3.00	0.00	3.58	0.99	2.00*		
ใช้หนังสืออ้างอิง	3.50	0.58	3.50	1.13	4.00	0.71	3.09	1.04	2.20	0.45	4.00	0.00	3.33	1.37	3.33	1.32	3.89	0.96	3.43	1.23	3.27	1.19	4.00	0.55	2.00	0.00	3.50	1.12	1.59		
ใช้หนังสืออ้างอิง	3.00	0.82	2.50	1.13	3.20	0.84	3.09	1.04	1.80	0.45	1.00	0.00	2.33	1.21	2.22	0.67	2.11	0.96	2.64	1.03	1.91	1.04	2.00	0.71	1.00	0.00	2.45	1.09	1.77*		
ทำการบ้านหรือทำรายงาน	3.50	0.58	3.95	1.11	3.60	1.52	3.91	0.54	4.00	0.71	5.00	0.00	2.67	0.52	4.11	1.05	4.07	1.25	4.14	1.18	4.00	0.77	4.80	0.45	4.00	0.00	3.97	1.09	1.25		
ทบทวนบทเรียน	4.00	0.82	3.52	1.26	3.80	1.30	3.36	1.12	2.40	0.89	5.00	0.00	2.17	0.75	3.67	1.00	3.89	3.40	3.89	1.31	3.64	0.67	4.00	1.00	2.00	0.00	3.56	1.25	1.76*		
ใช้เป็นที่พักผ่อนหรือนันทนาการ	2.50	1.29	2.39	1.21	2.40	1.67	1.82	0.98	3.00	1.22	3.00	0.00	1.50	0.55	2.89	1.05	2.39	1.42	2.07	1.09	2.27	1.19	1.80	0.45	3.00	0.00	2.34	1.20	0.99		
อื่น ๆ	-	-	1.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

* p < .05

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ใช้วิทยานิพนธ์หรือเรื่องอื่น (1 ราย)

จากตารางที่ 11 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาที่
นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอกแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ วัตถุประสงค์ที่ไม่แตกต่างกัน และ
วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน

สำหรับวัตถุประสงค์ที่ไม่แตกต่างกัน มี 5 วัตถุประสงค์ คือ การใช้ห้องสมุด
เพื่อใช้หนังสือ เพื่อใช้วิทยานิพนธ์ เพื่อใช้หนังสืออ้างอิง เพื่อทำการบ้านหรือทำรายงาน
และเพื่อใช้เป็นที่พักผ่อนหรือนัดพบเพื่อน

ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกันมี 3 วัตถุประสงค์ คือ การใช้
ห้องสมุดเพื่อใช้วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ เพื่อใช้หนังสือสำรอง และเพื่อทบทวน
บทเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม
เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟแล้วปรากฏว่า ไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญ
ที่ระดับ .05

3. การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

สำหรับผลการศึกษาค่าการใช้บริการต่าง ๆ จำแนกตามฐานชั้นปี ได้แสดงไว้ใน
ตารางที่ 12

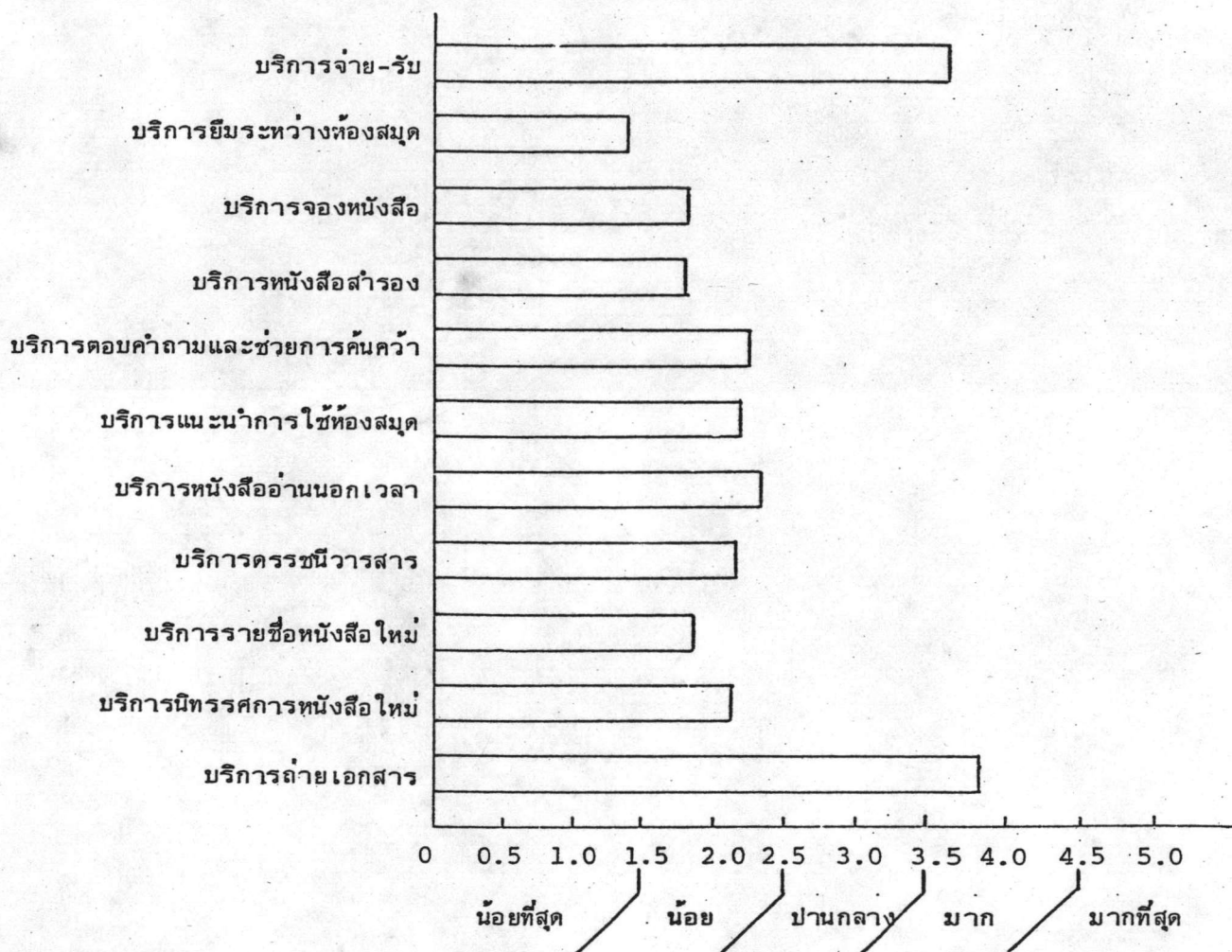
ตารางที่ 12 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี

บริการ	ฐานะชั้นปี		ฐานะชั้นปีที่ 1 (N = 110)		ฐานะชั้นปีที่ 2 (N = 109)		ฐานะชั้นปีที่ 3 (N = 101)		ฐานะชั้นปีที่ 4 (N = 93)		รวม (N = 413)		F-ratio
			\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการจ่าย-รับ			3.91	1.05	3.71	1.21	3.60	1.28	3.28	1.31	3.64	1.23	4.69*
บริการยืมระหว่างห้องสมุด			1.23	0.57	1.40	0.81	1.53	0.84	1.38	0.83	1.38	0.77	2.86*
บริการจองหนังสือ			1.94	0.98	1.72	0.89	1.96	0.95	1.58	0.81	1.80	0.92	3.95*
บริการหนังสือสำรอง			1.76	0.95	1.80	0.90	1.96	0.97	1.65	0.78	1.79	0.91	2.02
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า			2.43	0.93	2.17	1.12	2.37	1.15	1.99	1.01	2.25	1.06	3.57*
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด			2.55	0.72	2.05	0.79	2.23	1.03	1.76	0.88	2.16	0.90	15.26*
บริการหนังสืออ่านนอกเวลา			1.90	1.15	2.31	1.09	2.75	1.17	2.27	1.09	2.30	1.16	10.09*
บริการตรวจขี้นวารสาร			2.16	1.03	2.09	1.16	2.30	1.05	1.87	0.99	2.11	1.07	2.72*
บริการรายชื่อหนังสือใหม่			1.65	0.91	1.88	0.99	2.00	1.12	1.78	1.04	1.83	1.02	2.30
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่			2.16	0.92	2.12	1.07	2.22	1.17	1.89	1.03	2.10	1.05	1.78
บริการถ่ายเอกสาร			3.93	0.83	3.65	0.98	3.61	1.10	3.98	1.03	3.79	1.00	3.63*

* P < .05

จากตารางที่ 12 บริการที่นิสิตใช้ในระดั้มาก คือ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{x} = 3.79$) รองลงมาคือ บริการจ่าย-รับ ($\bar{x} = 3.64$) ส่วนบริการที่นิสิตใช้ในระดั้น้อยที่สุดคือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{x} = 1.38$) และบริการอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น ต่างเป็นบริการที่นิสิตใช้ในระดั้น้อย ดังแสดงรายละเอียดไว้ในแผนภูมิที่ 3

แผนภูมิที่ 3 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด



หากพิจารณาถึงความแตกต่างในการใช้บริการต่าง ๆ ของนิสิตในแต่ละฐานะ-
ชั้นปี (ตารางที่ 12) สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ บริการที่ใช้ไม่แตกต่างกัน และ
บริการที่ใช้แตกต่างกัน ดังนี้

บริการที่นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้ไม่แตกต่างกัน มี 3 บริการ ได้แก่ บริการ
หนังสือสำรอง บริการรายชื้อหนังสือใหม่ และบริการนิทรรศการหนังสือใหม่

ส่วนบริการที่นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้แตกต่างกัน มี 8 บริการ คือ บริการ
จ่าย-รับ บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการจองหนังสือ บริการตอบคำถามและช่วย-
การค้นคว้า บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการหนังสืออ่านนอกเวลา บริการครรชนี-
วารสาร และบริการถ่ายเอกสาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน และเมื่อทดสอบความแตกต่าง
ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟแล้วพบว่ามีความแตกต่างกัน 6 บริการ ดัง
แสดงไว้ในตารางที่ 13, 14, 15, 16, 17 และ 18 แต่สำหรับบริการครรชนีวารสาร
และบริการถ่ายเอกสาร นั้น พบว่าไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
จึงไม่ได้แสดงไว้ในตาราง

ตารางที่ 13 ความแตกต่างในการใช้บริการจ่าย-รับของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 3.91	ฐานะชั้นปีที่ 2 3.71	ฐานะชั้นปีที่ 3 3.60	ฐานะชั้นปีที่ 4 3.28
ฐานะชั้นปีที่ 1	3.91	-	0.20	0.31	0.63*
ฐานะชั้นปีที่ 2	3.71	-	-	0.11	0.43
ฐานะชั้นปีที่ 3	3.60	-	-	-	0.32
ฐานะชั้นปีที่ 4	3.28	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 ใช้บริการจ่าย-รับ
มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ความแตกต่างในการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.23	ฐานะชั้นปีที่ 2 1.40	ฐานะชั้นปีที่ 3 1.53	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.38
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.23	-	-0.17	-0.30*	-0.15
ฐานะชั้นปีที่ 2	1.40	-	-	-0.13	0.02
ฐานะชั้นปีที่ 3	1.53	-	-	-	0.15
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.38	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 14 กล่าวได้ว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ความแตกต่างในการใช้บริการจองหนังสือของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.94	ฐานะชั้นปีที่ 2 1.72	ฐานะชั้นปีที่ 3 1.96	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.58
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.94	-	0.22	-0.02	0.36
ฐานะชั้นปีที่ 2	1.72	-	-	-0.24	0.14
ฐานะชั้นปีที่ 3	1.96	-	-	-	0.38*
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.58	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 ใช้บริการจองหนังสือมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ความแตกต่างในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของนิสิตในแต่ละ
ฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	— x	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 2.43	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.17	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.37	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.99
ฐานะชั้นปีที่ 1	2.43	-	0.26	0.06	0.44*
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.17	-	-	-0.20	0.18
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.37	-	-	-	0.38
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.99	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 16 แสดงว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 ใช้บริการตอบคำถามและช่วย
การค้นคว้ามากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ความแตกต่างในการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	— x	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 2.55	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.05	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.23	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.76
ฐานะชั้นปีที่ 1	2.55	-	0.50*	0.32	0.79*
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.05	-	-	-0.18	0.29
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.23	-	-	-	0.47*
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.76	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 17 ปรากฏว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 ใช้บริการแนะนำการใช้
ห้องสมุดมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 และ 4 และนิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 ใช้บริการดังกล่าว
มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ความแตกต่างในการใช้บริการหนังสืออ่านนอกเวลาของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.90	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.31	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.75	ฐานะชั้นปีที่ 4 2.27
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.90	-	-0.41	-0.85*	-0.37
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.31	-	-	-0.44*	0.04
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.75	-	-	-	0.48*
ฐานะชั้นปีที่ 4	2.27	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 18 สรุปได้ว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 ใช้บริการหนังสืออ่านนอกเวลามากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 ใช้บริการหนังสืออ่านนอกเวลามากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 และ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

หากพิจารณาความแตกต่างในการใช้บริการต่าง ๆ ของนิสิตโดยจำแนกตามสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอก จะได้ผลดังปรากฏในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 การใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก บริการ	ภาษาไทย (N = 4)		ภาษาอังกฤษ (N = 189)		ประวัติ- ศาสตร์ (N = 5)		ภูมิศาสตร์ (N = 11)		บรรณารักษ- ศาสตร์ (N = 5)		ปรัชญา (N = 1)		ศิลป การละคร (N = 6)		ภาษาจีน (N = 9)		ภาษาญี่ปุ่น (N = 28)		ภาษา ฝรั่งเศส (N = 28)		ภาษา เยอรมัน (N = 11)		ภาษาสเปน (N = 5)		ภาษา อิตาลี (N = 1)		รวม (N = 303)		F-ratio
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
	บริการจ่าย-รับ	2.75	0.96	3.42	1.31	5.00	0.00	4.18	1.60	4.40	0.55	5.00	0.00	3.00	1.10	3.11	1.17	3.86	1.04	3.50	1.20	4.00	1.10	3.40	0.89	4.00	0.00	3.54	
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	1.25	0.50	1.45	0.88	2.00	1.22	2.09	1.30	1.00	0.00	1.00	0.00	1.33	0.52	1.22	0.44	1.46	0.64	1.32	0.67	1.27	0.47	1.20	0.45	1.00	0.00	1.44	0.83	1.13
บริการจองหนังสือ	1.50	1.00	1.69	0.88	2.80	0.84	2.09	0.83	1.80	0.45	1.00	0.00	1.50	0.84	2.00	1.12	1.93	0.86	1.79	0.99	1.09	0.30	2.80	1.10	2.00	0.00	1.76	0.90	2.21*
บริการหนังสือสำรอง	1.75	0.96	1.78	0.90	2.60	0.55	2.45	1.29	1.60	0.55	1.00	0.00	1.50	0.84	1.89	0.93	1.79	0.74	1.82	0.82	1.36	0.92	2.40	0.55	1.00	0.00	1.81	0.89	1.49
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	1.75	1.50	2.11	1.06	2.80	0.84	2.55	1.44	2.00	0.71	1.00	0.00	2.33	1.63	2.00	0.87	2.14	1.01	2.68	1.33	2.27	1.01	1.40	0.55	2.00	0.00	2.18	1.10	1.19
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	1.50	1.00	1.93	0.88	2.20	0.45	2.55	1.44	1.60	0.55	3.00	0.00	2.00	0.63	1.67	0.87	2.29	1.01	2.14	0.80	2.64	1.12	1.80	0.45	2.00	0.00	2.02	0.92	1.58
บริการหนังสืออ่านนอกเวลา	1.75	1.50	2.39	1.14	3.20	0.84	3.27	1.01	1.80	0.45	3.00	0.00	2.00	1.10	2.56	1.13	2.89	1.10	2.46	1.20	1.91	0.70	2.20	1.10	2.00	0.00	2.45	1.13	1.73
บริการตรวจวารสาร	1.75	0.96	2.06	1.04	3.20	1.64	2.18	0.87	1.40	0.89	3.00	0.00	1.83	1.60	1.67	1.00	2.00	1.25	2.18	0.94	2.82	1.08	2.40	1.52	2.00	0.00	2.09	1.08	1.36
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	1.25	0.50	1.92	1.00	3.00	1.22	2.91	1.51	1.00	0.00	2.00	0.00	1.67	1.21	1.78	1.09	1.75	1.14	1.82	0.98	1.64	0.81	1.20	0.45	1.00	0.00	1.89	1.05	2.25*
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	1.75	0.96	2.13	1.06	3.00	0.71	2.91	1.38	1.00	0.00	3.00	0.00	2.17	1.60	2.00	1.12	2.04	1.32	1.64	0.87	2.00	0.77	1.60	0.89	3.00	0.00	2.08	1.10	1.93*
บริการถ่ายเอกสาร	2.75	1.71	3.74	1.08	4.00	0.71	3.91	0.30	3.60	0.89	2.00	0.00	3.50	1.38	3.11	0.60	3.75	1.14	3.93	1.09	4.09	0.54	4.00	0.00	4.00	0.00	3.74	1.05	1.10

* P < .05

จากตารางที่ 19 ความแตกต่างในการใช้บริการต่าง ๆ ของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอก แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ บริการที่นิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอกใช้ไม่แตกต่างกัน และบริการที่นิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอกใช้แตกต่างกัน

บริการที่นิสิตใช้ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการหนังสือสำรอง บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการหนังสืออ่านนอกเวลา บริการบรรณนิวารสาร และบริการถ่ายเอกสาร

สำหรับบริการที่นิสิตใช้แตกต่างกัน คือ บริการจ่าย-รับ บริการจองหนังสือ บริการรายชื่อหนังสือใหม่ และบริการนิทรรศการหนังสือใหม่ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟแล้ว ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4. การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

ในการศึกษาและวิเคราะห์การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีนั้น ได้แสดงรายละเอียดไว้ตามตารางที่ 20

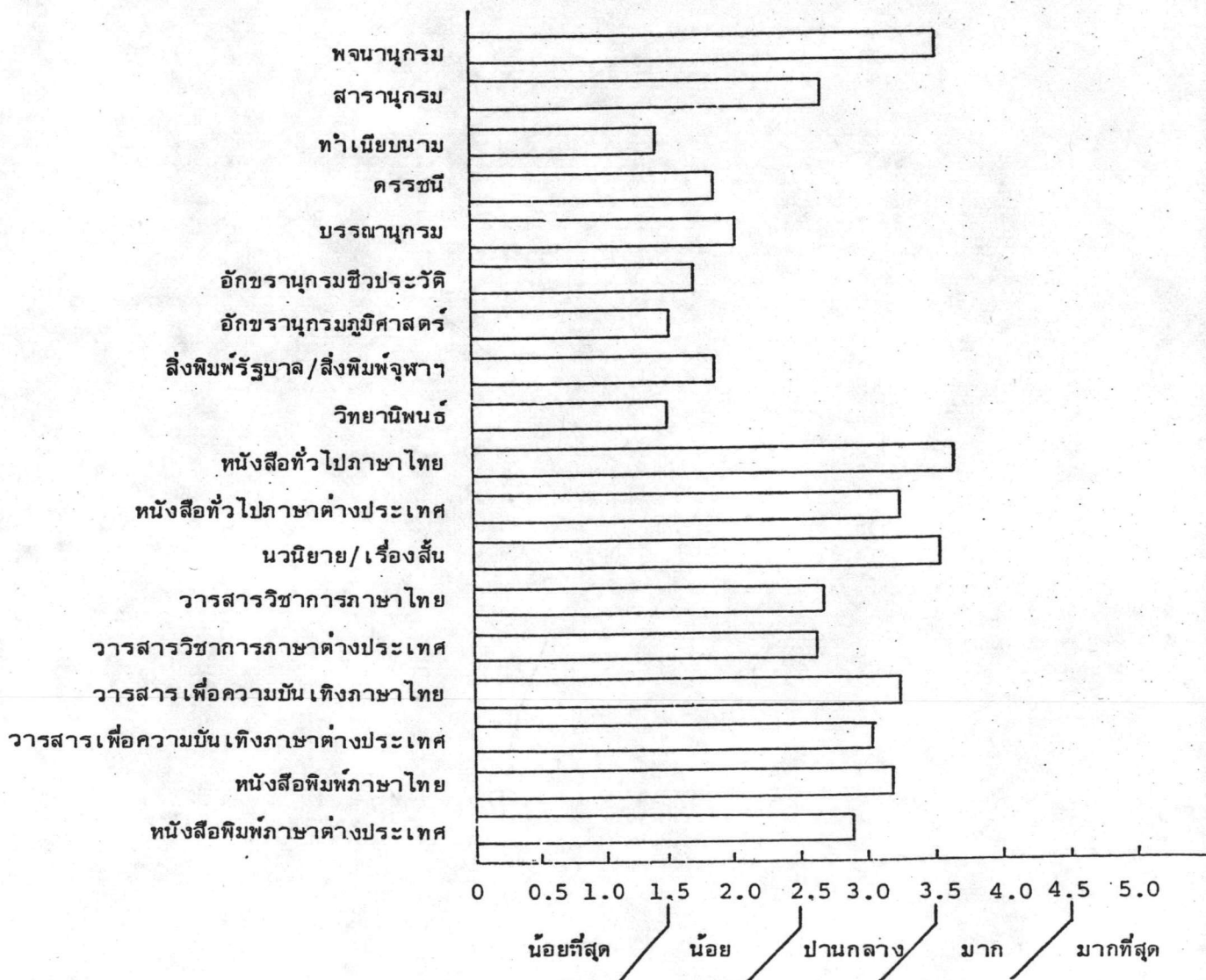
ตารางที่ 20 การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1 (N = 110)		ฐานะชั้นปีที่ 2 (N = 109)		ฐานะชั้นปีที่ 3 (N = 101)		ฐานะชั้นปีที่ 4 (N = 93)		รวม (N = 413)		F-ratio
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
พจนานุกรม	3.66	0.99	3.49	1.15	3.47	1.12	3.55	1.24	3.54	1.12	0.68
สารานุกรม	3.20	1.01	2.63	1.02	2.62	1.02	2.29	1.03	2.70	1.07	14.21*
ทำเนียบนาม	1.27	0.54	1.34	0.66	1.58	0.79	1.60	0.90	1.44	0.74	5.53*
ดรรชนี	1.70	0.81	2.00	1.01	1.89	0.93	1.91	0.99	1.87	0.94	2.01
บรรณานุกรม	1.85	0.92	2.09	0.90	2.09	0.99	2.20	1.10	2.05	0.98	2.37
อักษรานุกรมชีวประวัติ	1.67	0.88	1.71	0.85	1.80	0.77	1.68	0.85	1.71	0.84	0.52
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	1.46	0.74	1.49	0.75	1.64	0.91	1.45	0.67	1.51	0.77	1.35
สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์จุฬา	1.68	0.99	1.76	0.89	2.04	0.94	1.99	0.85	1.86	0.93	3.68*
วิทยานิพนธ์	1.22	0.68	1.38	0.74	1.64	0.94	1.83	0.92	1.50	0.85	11.08*
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	3.75	1.08	3.67	1.05	3.70	1.00	3.47	1.05	3.65	1.05	1.29
หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	2.83	0.98	3.26	1.06	3.45	1.06	3.51	1.01	3.24	1.06	9.32*
นวนิยาย / เรื่องสั้น	3.78	1.08	3.53	1.17	3.59	1.10	3.14	1.25	3.53	1.16	5.46*
วารสารวิชาการภาษาไทย	2.42	1.02	2.81	1.09	2.91	1.13	2.63	1.16	2.69	1.11	4.10*
วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ	2.16	1.01	2.75	1.16	2.82	1.06	2.76	1.11	2.62	1.12	8.70*
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย	2.99	1.25	3.43	1.16	3.42	1.10	3.10	1.22	3.23	1.19	3.77*
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาต่างประเทศ	2.65	1.11	3.19	1.15	3.26	1.06	2.96	1.25	3.01	1.16	6.34*
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	2.85	1.03	3.17	1.32	3.38	1.17	3.35	1.32	3.17	1.23	4.33*
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ	2.49	1.00	2.82	1.19	3.08	1.17	3.26	1.28	2.89	1.19	8.49*

* P < .05

จากตารางที่ 20 ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้ในระดับมาก คือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{x} = 3.65$) ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้ในระดับน้อย คือ บรรณานุกรม ($\bar{x} = 2.05$) ตรรชนี ($\bar{x} = 1.87$) สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 1.86$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{x} = 1.71$) ตามลำดับ และประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้ในระดับน้อยที่สุด คือ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ($\bar{x} = 1.51$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 1.50$) ทำเนียบนาม ($\bar{x} = 1.44$) ตามลำดับ ส่วนสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงนั้น นิสิตใช้ในระดัปปานกลางทั้งสิ้น และเพื่อความสะดวกในการพิจารณาเปรียบเทียบ จึงได้แสดงแผนภูมิประกอบไว้ดังนี้

แผนภูมิที่ 4 การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด



การศึกษาถึงความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ข้างต้นของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี ผลปรากฏว่า นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้สิ่งพิมพ์บางประเภทไม่แตกต่างกัน และนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้สิ่งพิมพ์บางประเภทแตกต่างกัน กล่าวคือ

สิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้ไม่แตกต่างกันมี 6 ประเภท คือ พจนานุกรม วรรณกรรม บรรณานุกรม อักษรานุกรมชีวประวัติ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ และหนังสือทั่วไปภาษาไทย

ส่วนสิ่งพิมพ์ที่นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้แตกต่างกันมี 12 ประเภท ดังนี้คือ สารานุกรม ทำเนียบนาม สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์จุฬาฯ วิทยานิพนธ์ หนังสือทั่วไป ภาษาดังประเทศ นวนิยายหรือเรื่องสั้น วารสารวิชาการภาษาไทย วารสารวิชาการ ภาษาดังประเทศ วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย วารสารเพื่อความบันเทิง ภาษาดังประเทศ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย หนังสือพิมพ์ภาษาดังประเทศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สิ่งพิมพ์ที่นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้แตกต่างกันทั้ง 12 ประเภทดังกล่าวนี้ ได้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ ตามที่แสดงไว้ใน ตารางที่ 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 และ 31 แต่สำหรับการใช้วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทยนั้น พบว่าไม่มีความแตกต่างเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

ตารางที่ 21 ความแตกต่างในการใช้สารานุกรมของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 3.20	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.63	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.62	ฐานะชั้นปีที่ 4 2.29
ฐานะชั้นปีที่ 1	3.20	-	0.57*	0.58*	0.91*
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.63	-	-	0.01	0.34
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.62	-	-	-	0.33
ฐานะชั้นปีที่ 4	2.29	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 21 แสดงว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 ใช้สารานุกรมมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ความแตกต่างในการใช้ทำเนียบนามของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.27	ฐานะชั้นปีที่ 2 1.34	ฐานะชั้นปีที่ 3 1.58	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.60
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.27	-	-0.07	-0.31*	-0.33*
ฐานะชั้นปีที่ 2	1.34	-	-	-0.24	-0.26
ฐานะชั้นปีที่ 3	1.58	-	-	-	-0.02
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.60	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 22 พบว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 และ 4 ต่างใช้ทำเนียบนามมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ ของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.68	ฐานะชั้นปีที่ 2 1.76	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.04	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.99
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.68	-	-0.08	-0.36*	-0.31
ฐานะชั้นปีที่ 2	1.76	-	-	-0.28	-0.23
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.04	-	-	-	0.05
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.99	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 23 ปรากฏว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 ใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 ความแตกต่างในการใช้วิทยานิพนธ์ของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.22	ฐานะชั้นปีที่ 2 1.38	ฐานะชั้นปีที่ 3 1.64	ฐานะชั้นปีที่ 3 1.83
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.22	-	-0.16	-0.42*	-0.61*
ฐานะชั้นปีที่ 2	1.38	-	-	-0.26	-0.45*
ฐานะชั้นปีที่ 3	1.64	-	-	-	-0.19
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.83	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 24 สรุปได้ว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 และ 4 ต่างใช้วิทยานิพนธ์
มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 รวมทั้งนิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 ใช้วิทยานิพนธ์มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 2
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 ความแตกต่างในการใช้หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศของนิสิตในแต่ละฐานชั้นปี

ฐานชั้นปี	— x	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานชั้นปีที่ 1 2.83	ฐานชั้นปีที่ 2 3.26	ฐานชั้นปีที่ 3 3.45	ฐานชั้นปีที่ 4 3.51
ฐานชั้นปีที่ 1	2.83	-	-0.43*	-0.62*	-0.68*
ฐานชั้นปีที่ 2	3.26	-	-	-0.19	-0.25
ฐานชั้นปีที่ 3	3.45	-	-	-	-0.06
ฐานชั้นปีที่ 4	3.51	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 25 กล่าวได้ว่า นิสิตฐานชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ต่างใช้หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศมากกว่านิสิตฐานชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 ความแตกต่างในการใช้นวนิยายหรือเรื่องสั้นของนิสิตในแต่ละฐานชั้นปี

ฐานชั้นปี	— x	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานชั้นปีที่ 1 3.78	ฐานชั้นปีที่ 2 3.53	ฐานชั้นปีที่ 3 3.59	ฐานชั้นปีที่ 4 3.14
ฐานชั้นปีที่ 1	3.78	-	0.25	0.19	0.64*
ฐานชั้นปีที่ 2	3.53	-	-	-0.06	0.39
ฐานชั้นปีที่ 3	3.59	-	-	-	0.45
ฐานชั้นปีที่ 4	3.14	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 26 พบว่า นิสิตฐานชั้นปีที่ 1 ใช้นวนิยายหรือเรื่องสั้นมากกว่านิสิตฐานชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 ความแตกต่างในการใช้วารสารวิชาการภาษาไทยของนิสิตในแต่ละฐานชั้นปี

ฐานชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานชั้นปีที่ 1 2.42	ฐานชั้นปีที่ 2 2.81	ฐานชั้นปีที่ 3 2.91	ฐานชั้นปีที่ 4 2.63
ฐานชั้นปีที่ 1	2.42	-	-0.39	-0.49*	-0.21
ฐานชั้นปีที่ 2	2.81	-	-	-0.10	0.18
ฐานชั้นปีที่ 3	2.91	-	-	-	0.28
ฐานชั้นปีที่ 4	2.63	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 27 นิสิตฐานชั้นปีที่ 3 ใช้วารสารวิชาการภาษาไทยมากกว่านิสิตฐานชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 28 ความแตกต่างในการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของนิสิตในแต่ละฐานชั้นปี

ฐานชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานชั้นปีที่ 1 2.16	ฐานชั้นปีที่ 2 2.75	ฐานชั้นปีที่ 3 2.82	ฐานชั้นปีที่ 4 2.76
ฐานชั้นปีที่ 1	2.16	-	-0.59*	-0.66*	-0.60*
ฐานชั้นปีที่ 2	2.75	-	-	-0.07	-0.01
ฐานชั้นปีที่ 3	2.82	-	-	-	0.06
ฐานชั้นปีที่ 4	2.76	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 28 ปรากฏว่า นิสิตฐานชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ต่างใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศมากกว่านิสิตฐานชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 ความแตกต่างในการใช้วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาต่างประเทศของนิสิตในแต่ละฐานชั้นปี

ฐานชั้นปีที่	— x	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานชั้นปีที่ 1 2.65	ฐานชั้นปีที่ 2 3.19	ฐานชั้นปีที่ 3 3.26	ฐานชั้นปีที่ 4 2.96
ฐานชั้นปีที่ 1	2.65	-	-0.54*	-0.61*	-0.31
ฐานชั้นปีที่ 2	3.19	-	-	-0.07	0.23
ฐานชั้นปีที่ 3	3.26	-	-	-	0.30
ฐานชั้นปีที่ 4	2.96	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่า นิสิตฐานชั้นปีที่ 2 และ 3 ใช้วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาต่างประเทศมากกว่านิสิตฐานชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 30 ความแตกต่างในการใช้หนังสือพิมพ์ภาษาไทยของนิสิตในแต่ละฐานชั้นปี

ฐานชั้นปีที่	— x	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานชั้นปีที่ 1 2.85	ฐานชั้นปีที่ 2 3.17	ฐานชั้นปีที่ 3 3.38	ฐานชั้นปีที่ 4 3.35
ฐานชั้นปีที่ 1	2.85	-	-0.32	-0.53*	-0.50*
ฐานชั้นปีที่ 2	3.17	-	-	-0.21	-0.18
ฐานชั้นปีที่ 3	3.38	-	-	-	0.03
ฐานชั้นปีที่ 4	3.35	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 30 นิสิตฐานชั้นปีที่ 3 และ 4 ใช้หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมากกว่านิสิตฐานชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 31 ความแตกต่างในการใช้หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 2.49	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.82	ฐานะชั้นปีที่ 3 3.08	ฐานะชั้นปีที่ 4 3.26
ฐานะชั้นปีที่ 1	2.49	-	-0.33	-0.59*	-0.77*
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.82	-	-	-0.26	-0.44
ฐานะชั้นปีที่ 3	3.08	-	-	-	-0.18
ฐานะชั้นปีที่ 4	3.26	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 31 ปรากฏว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 และ 4 ใช้หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

สำหรับการศึกษาความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอกนั้น ได้แสดงผลไว้ในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดจำนวนคณะสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	ภาษาไทย (N = 4)		ภาษาอังกฤษ (N = 189)		ประวัติ-ศาสตร์ (N = 5)		ภูมิศาสตร์ (N = 11)		บรรณารักษ-ศาสตร์ (N = 5)		ปรัชญา (N = 1)		ศิลป-การละคร (N = 6)		ภาษาจีน (N = 9)		ภาษาญี่ปุ่น (N = 28)		ภาษาฝรั่งเศส (N = 28)		ภาษาเยอรมัน (N = 11)		ภาษาสเปน (N = 5)		ภาษาอิตาลี (N = 1)		รวม (N = 303)		F-ratio
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
	พจนานุกรม	3.25	1.26	3.46	1.19	4.00	0.71	3.27	0.65	3.80	0.45	5.00	0.00	3.00	1.67	3.56	1.24	3.64	1.10	3.61	1.26	3.27	1.35	4.00	0.71	4.00	0.00	3.50	
สารานุกรม	2.50	1.29	2.48	1.10	2.80	1.30	2.91	0.83	2.00	0.71	3.00	0.00	2.33	1.37	2.22	0.67	2.82	0.82	2.50	0.88	2.91	0.70	1.80	0.45	4.00	0.00	2.52	1.03	1.11
ทำเนียบนาม	1.75	0.96	1.52	0.84	1.60	0.55	1.36	0.50	1.60	0.55	1.00	0.00	1.67	1.21	1.33	0.71	1.54	0.64	1.36	0.62	1.73	1.10	1.00	0.00	1.00	0.00	1.50	0.79	0.53
ครุฑนิ	2.00	1.41	1.97	0.97	2.60	1.14	1.64	0.67	1.80	0.45	1.00	0.00	2.00	1.55	1.78	0.67	1.93	0.98	1.96	1.00	2.09	1.14	1.00	0.00	1.00	0.00	1.94	0.97	0.89
บรรณานุกรม	2.00	1.41	2.16	1.03	2.40	1.14	2.36	0.50	1.80	0.45	3.00	0.00	2.17	1.17	2.11	0.78	2.25	0.93	1.71	0.90	2.18	1.25	2.00	0.71	1.00	0.00	2.13	0.99	0.77
อักษรานุกรมชีวประวัติ	1.75	0.96	1.71	0.82	2.20	0.84	2.27	0.90	2.20	0.84	1.00	0.00	1.50	0.84	1.78	0.83	1.75	0.80	1.71	0.90	1.45	0.69	1.20	0.45	1.00	0.00	1.73	0.83	1.13
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	1.75	0.96	1.48	0.73	2.00	1.00	3.27	0.65	2.00	1.00	1.00	0.00	1.33	0.52	1.44	0.53	1.36	0.49	1.36	0.83	1.36	0.67	1.40	0.55	1.00	0.00	1.53	0.79	6.40*
สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์จุฬา	1.75	0.96	1.96	0.88	2.40	0.55	2.55	0.52	2.20	0.84	1.00	0.00	1.83	1.60	2.00	0.71	1.50	0.64	2.04	1.10	1.64	1.12	1.20	0.45	1.00	0.00	1.92	0.90	1.79*
วิทยานิพนธ์	2.50	1.29	1.74	0.94	2.40	1.67	1.27	0.65	1.40	0.89	1.00	0.00	1.50	0.84	1.22	0.44	1.39	0.69	1.25	0.44	1.27	0.47	1.00	0.00	1.00	0.00	1.60	0.88	2.35*
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	3.50	0.58	3.64	1.03	4.40	0.55	3.27	1.10	4.40	0.55	3.00	0.00	3.50	1.22	3.67	1.32	3.21	1.13	3.75	1.04	3.64	0.92	3.60	0.55	5.00	0.00	3.62	1.03	1.18
หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	2.50	1.00	3.52	1.06	3.80	0.84	3.09	0.30	2.80	1.10	3.00	0.00	3.17	1.33	3.22	1.20	3.39	1.07	2.82	0.98	3.55	0.82	3.60	0.55	5.00	0.00	3.40	1.05	1.78*
นวนิยายหรือเรื่องสั้น	3.50	1.29	3.33	1.18	3.60	1.14	3.45	0.69	4.60	0.55	4.00	0.00	2.67	1.21	3.78	1.39	4.04	1.04	3.29	1.24	3.18	1.33	4.00	1.22	4.00	0.00	3.43	1.18	1.67
วารสารวิชาการภาษาไทย	3.50	1.00	2.79	1.15	4.40	0.55	3.09	0.70	2.80	1.48	3.00	0.00	1.83	0.98	2.56	1.01	2.64	0.91	2.93	1.18	2.18	0.98	2.80	1.30	2.00	0.00	2.79	1.13	1.89*
วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ	3.25	0.50	2.83	1.15	4.40	0.55	2.64	0.50	2.40	1.14	3.00	0.00	1.83	0.98	2.67	1.00	2.71	1.01	2.82	1.06	2.09	1.04	2.60	0.89	2.00	0.00	2.78	1.11	1.90*
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย	3.50	0.58	3.28	1.22	4.20	1.10	3.73	0.65	2.60	1.14	3.00	0.00	2.67	1.51	3.78	1.20	3.21	1.13	3.61	0.96	3.09	0.83	3.80	0.84	2.00	0.00	3.32	1.16	1.21
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาต่างประเทศ	2.75	0.96	3.20	1.21	4.00	1.41	3.45	0.69	2.40	0.89	3.00	0.00	2.50	1.22	3.11	1.27	2.96	1.20	2.93	0.98	3.27	0.90	3.40	0.55	2.00	0.00	3.14	1.16	0.95
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	3.00	0.82	3.31	1.28	3.80	1.64	3.55	0.69	2.60	1.34	3.00	0.00	2.83	1.83	3.78	1.39	3.39	1.23	3.07	1.30	2.73	0.90	4.60	0.89	2.00	0.00	3.29	1.27	1.23
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ	2.25	0.50	3.19	1.27	3.80	1.30	2.64	0.50	2.40	1.14	2.00	0.00	2.50	1.52	2.89	1.45	2.96	1.26	2.71	0.98	2.64	0.92	3.20	1.10	2.00	0.00	3.04	1.22	1.28

* p < .05

จากตารางที่ 32 การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาที่
นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอก สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเด็น คือ ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้
ไม่แตกต่างกัน และประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้แตกต่างกัน

ทั้งนี้ สิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้ไม่แตกต่างกันมี 12 ประเภท ได้แก่ พจนานุกรม
สารานุกรม ทำเนียบนาม วรรณคดี บรรณานุกรม อักษรานุกรมชีวประวัติ หนังสือทั่วไป
ภาษาไทย นวนิยายหรือเรื่องสั้น วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย วารสารเพื่อ
ความบันเทิงภาษาต่างประเทศ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย และหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ

ส่วนสิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้แตกต่างกัน มี 6 ประเภท คือ อักษรานุกรมภูมิศาสตร์
สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์จุฬาฯ วิทยานิพนธ์ หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ วารสาร
วิชาการภาษาไทย และวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

จากสิ่งพิมพ์ที่นิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอกใช้แตกต่างกัน 6 ประเภทข้างต้นนั้น
เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟแล้ว ปรากฏว่า มี
เพียงการใช้อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ประเภทเดียวเท่านั้นที่มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็น
รายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (ตารางที่ 33) แต่การใช้สิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ นั้น พบว่า
ไม่มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 33 ความแตกต่างในการใช้อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	x̄	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย												
		ภาษาไทย 1.75	ภาษาอังกฤษ 1.48	ประวัติศาสตร์ 2.00	ภูมิศาสตร์ 3.27	บรรณารักษ- ศาสตร์ 2.00	ปรัชญา 1.00	ศิลป การละคร 1.33	ภาษา จีน 1.44	ภาษา ญี่ปุ่น 1.36	ภาษา ฝรั่งเศส 1.36	ภาษา เยอรมัน 1.36	ภาษา สเปน 1.40	ภาษา อิตาลี 1.00
ภาษาไทย	1.75	-	0.27	-0.25	-1.52	-0.25	0.75	0.42	0.31	0.39	0.39	0.39	0.35	0.75
ภาษาอังกฤษ	1.48	-	-	-0.52	-1.79*	-0.52	0.48	0.15	0.04	0.12	0.12	0.12	0.08	0.48
ประวัติศาสตร์	2.00	-	-	-	-1.27	0.00	1.00	0.67	0.56	0.64	0.64	0.64	0.60	1.00
ภูมิศาสตร์	3.27	-	-	-	-	1.27	2.27	1.94*	1.83*	1.91*	1.91*	1.91*	1.87*	2.27
บรรณารักษ- ศาสตร์	2.00	-	-	-	-	-	1.00	0.67	0.56	0.64	0.64	0.64	0.60	1.00
ปรัชญา	1.00	-	-	-	-	-	-	-0.33	-0.44	-0.36	-0.36	-0.36	-0.40	0.00
ศิลปการละคร	1.33	-	-	-	-	-	-	-	-0.11	-0.03	-0.03	-0.03	-0.07	0.33
ภาษาจีน	1.44	-	-	-	-	-	-	-	-	0.08	0.08	0.08	0.04	0.44
ภาษาญี่ปุ่น	1.36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	0.00	-0.04	0.36
ภาษาฝรั่งเศส	1.36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	-0.04	0.36
ภาษาเยอรมัน	1.36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0.04	0.36
ภาษาสเปน	1.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.40
ภาษาอิตาลี	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 33 แสดงว่า นิสิตที่เลือกเรียนสาขาวิชาภูมิศาสตร์เป็นวิชาเอก ใช้อักษรานุกรมภูมิศาสตร์มากกว่านิสิตที่เลือกเรียนสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ศิลปการละคร ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน และภาษาสเปน เป็นวิชาเอก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

5. การใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ

สำหรับผลการวิเคราะห์การใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ ของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี นั้น ปรากฏอยู่ในตารางที่ 34 ดังนี้

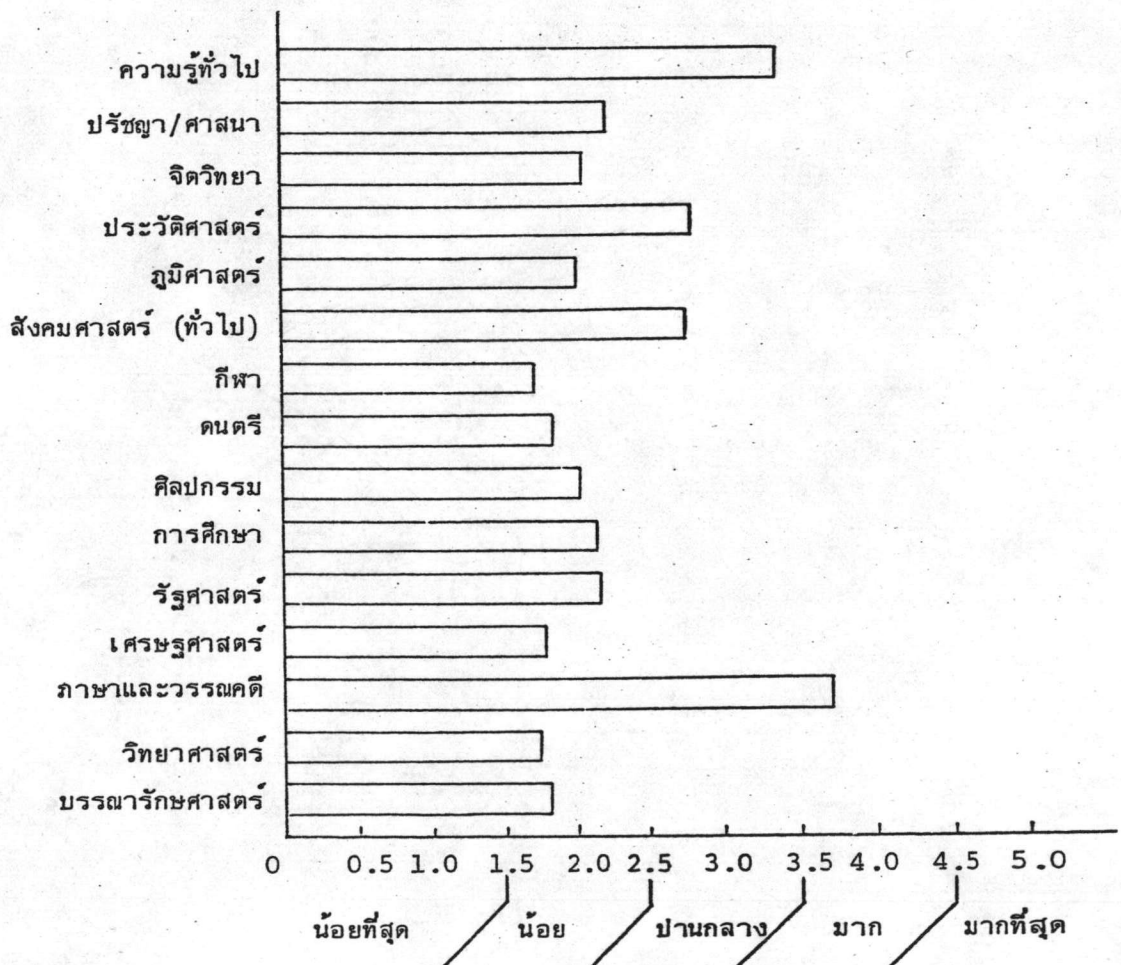
ตารางที่ 34 การใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี

สาขาวิชา ของสิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี		ฐานะชั้นปีที่ 1 (N = 110)		ฐานะชั้นปีที่ 2 (N = 109)		ฐานะชั้นปีที่ 3 (N = 101)		ฐานะชั้นปีที่ 4 (N = 93)		รวม (N = 413)		F-ratio
			\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ความรู้ทั่วไป			3.33	0.87	3.48	1.02	3.44	0.98	3.13	1.09	3.35	0.99	2.41
ปรัชญา ศาสนา			1.94	0.73	2.38	0.90	2.52	0.93	1.95	0.91	2.20	0.91	12.17*
จิตวิทยา			1.75	0.84	2.16	1.01	2.20	0.94	1.98	0.98	2.02	0.96	5.13*
ประวัติศาสตร์			2.65	1.30	2.86	1.09	3.07	1.15	2.45	1.11	2.76	1.19	5.14*
ภูมิศาสตร์			1.75	0.87	1.94	0.93	2.13	1.12	2.08	0.98	1.97	0.98	3.09*
สังคมศาสตร์ (ทั่วไป)			2.90	0.92	2.76	0.94	2.75	1.08	2.52	1.01	2.74	0.99	2.59*
กีฬา			1.65	0.87	1.72	0.82	1.79	0.90	1.61	0.78	1.69	0.84	0.91
ดนตรี			1.70	0.89	1.91	0.86	1.86	0.84	1.75	0.86	1.81	0.86	1.32
ศิลปกรรม			2.02	0.95	1.96	0.96	2.04	0.96	1.98	0.99	2.00	0.96	0.14
การศึกษา			1.82	0.99	2.29	1.03	2.19	0.94	2.15	1.05	2.11	1.01	4.59*
รัฐศาสตร์			1.83	0.97	2.30	1.06	2.38	1.00	2.12	1.09	2.15	1.05	6.08*
เศรษฐศาสตร์			1.56	0.81	1.77	0.86	1.87	0.95	1.81	0.86	1.75	0.87	2.50
ภาษาและวรรณคดี			3.12	1.52	4.00	1.06	3.83	1.11	3.84	1.09	3.69	1.26	11.36*
วิทยาศาสตร์			1.56	0.89	1.78	0.91	1.76	0.91	1.73	0.80	1.71	0.88	1.38
บรรณารักษศาสตร์			1.78	0.82	1.90	0.90	1.69	0.82	1.78	1.06	1.79	0.90	0.92

* P < .05

จากตารางที่ 34 สาขาวิชาของสิ่งพิมพ์ที่นิสิตใช้ในระดับมากนั้น ได้แก่ ภาษาและวรรณคดี ($\bar{x} = 3.69$) รองลงมาคือ นิสิตใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{x} = 3.35$) ประวัติศาสตร์ ($\bar{x} = 2.76$) สังคมศาสตร์ (ทั่วไป) ($\bar{x} = 2.74$) ตามลำดับ ส่วนสิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงนั้น นิสิตใช้ในระดับน้อยทั้งสิ้น และเพื่อความสะดวกในการพิจารณาเปรียบเทียบจึงได้แสดงแผนภูมิประกอบไว้ดังนี้

แผนภูมิที่ 5 การใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ของห้องสมุด



หากศึกษาความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาวิชาต่าง ๆ ข้างต้นของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี (ตารางที่ 34) จะพบว่า มีนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้สิ่งพิมพ์บางสาขาไม่แตกต่างกัน และมีนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้สิ่งพิมพ์บางสาขาแตกต่างกัน

สิ่งพิมพ์ที่นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้ไม่แตกต่างกันมี 7 สาขา คือ ความรู้ทั่วไป
กีฬา ดนตรี ศิลปกรรม เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบรรณารักษศาสตร์

ส่วนสิ่งพิมพ์ที่นิสิตในแต่ละฐานะชั้นปีใช้แตกต่างกันมี 8 สาขา คือ ปรัชญาและ
ศาสนา จิตวิทยา ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคมศาสตร์ (ทั่วไป) การศึกษา
รัฐศาสตร์ ภาษาและวรรณคดี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน และเมื่อวิเคราะห์ความแตกต่าง
ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ จะได้ผลดังตารางที่ 35, 36, 37, 38,
39 และ 40 แต่สำหรับสิ่งพิมพ์สาขาภูมิศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ทั่วไป) นั้น พบว่าไม่มี
ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 35 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาปรัชญาและศาสนาของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.94	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.38	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.52	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.95
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.94	-	-0.44*	-0.58*	-0.01
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.38	-	-	-0.14	0.43*
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.52	-	-	-	0.57*
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.95	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 35 แสดงว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 และ 3 ใช้สิ่งพิมพ์สาขาปรัชญา
และศาสนามากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 และ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 36 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาจิตวิทยาของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.75	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.16	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.20	ฐานะชั้นปีที่ 4 1.98
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.75	-	-0.41*	-0.45*	-0.23
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.16	-	-	-0.04	0.18
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.20	-	-	-	0.22
ฐานะชั้นปีที่ 4	1.98	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 36 พบว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 และ 3 ใช้สิ่งพิมพ์สาขาจิตวิทยา มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 37 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาประวัติศาสตร์ของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 2.65	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.86	ฐานะชั้นปีที่ 3 3.07	ฐานะชั้นปีที่ 4 2.45
ฐานะชั้นปีที่ 1	2.65	-	-0.21	-0.42	0.20
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.86	-	-	-0.21	0.41
ฐานะชั้นปีที่ 3	3.07	-	-	-	0.62*
ฐานะชั้นปีที่ 4	2.45	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 37 สรุปได้ว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 3 ใช้สิ่งพิมพ์สาขาประวัติศาสตร์ มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 38 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาการศึกษาของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.82	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.29	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.19	ฐานะชั้นปีที่ 4 2.15
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.82	-	-0.47*	-0.37	-0.33
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.29	-	-	0.10	0.14
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.19	-	-	-	0.04
ฐานะชั้นปีที่ 4	2.15	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 38 แสดงว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 ใช้สิ่งพิมพ์สาขาการศึกษามากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 39 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 1.83	ฐานะชั้นปีที่ 2 2.30	ฐานะชั้นปีที่ 3 2.38	ฐานะชั้นปีที่ 4 2.12
ฐานะชั้นปีที่ 1	1.83	-	-0.47*	-0.55*	-0.29
ฐานะชั้นปีที่ 2	2.30	-	-	-0.08	0.18
ฐานะชั้นปีที่ 3	2.38	-	-	-	0.26
ฐานะชั้นปีที่ 4	2.12	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 39 กล่าวได้ว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 2 และ 3 ใช้สิ่งพิมพ์สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์มากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 40 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาภาษาและวรรณคดีของนิสิตในแต่ละฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย			
		ฐานะชั้นปีที่ 1 3.12	ฐานะชั้นปีที่ 2 4.00	ฐานะชั้นปีที่ 3 3.83	ฐานะชั้นปีที่ 4 3.84
ฐานะชั้นปีที่ 1	3.12	-	-0.88*	-0.71*	-0.72*
ฐานะชั้นปีที่ 2	4.00	-	-	0.17	0.16
ฐานะชั้นปีที่ 3	3.83	-	-	-	-0.01
ฐานะชั้นปีที่ 4	3.84	-	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 40 ปรากฏว่า นิสิตฐานะชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ต่างใช้สิ่งพิมพ์สาขาภาษาและวรรณคดีมากกว่านิสิตฐานะชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

หากพิจารณาความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ โดยจำแนกตามสาขาวิชาที่นิสิตเลือกเรียนเป็นวิชาเอก จะได้ผลดังรายละเอียดในตารางที่ 41

ตารางที่ 41 การใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	ภาษาไทย (N = 4)		ภาษาอังกฤษ (N = 189)		ประวัติศาสตร์ (N = 5)		ภูมิศาสตร์ (N = 11)		บรรณารักษศาสตร์ (N = 5)		ปรัชญา (N = 1)		ศิลปการละคร (N = 6)		ภาษาจีน (N = 9)		ภาษาญี่ปุ่น (N = 28)		ภาษาฝรั่งเศส (N = 28)		ภาษาเยอรมัน (N = 11)		ภาษาสเปน (N = 5)		ภาษาเวียดนาม (N = 1)		รวม (N = 303)		F-ratio
	\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.		\bar{x} S.D.						
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.			
ความรู้ทั่วไป	3.25	1.71	3.35	1.00	4.60	0.55	2.73	0.65	3.00	1.41	3.00	0.00	3.50	1.05	3.56	1.24	3.25	1.21	3.46	1.20	3.45	0.69	3.40	0.55	4.00	0.00	3.36	1.04	1.13
ปรัชญา ศาสนา	2.25	0.50	2.22	0.97	2.60	0.55	2.82	0.40	2.60	1.34	1.00	0.00	2.67	0.82	2.44	0.73	2.32	0.98	2.36	1.10	2.09	0.54	2.80	0.45	2.00	0.00	2.29	0.94	0.90
จิตวิทยา	2.00	0.82	2.08	0.98	1.80	0.84	2.64	0.50	2.60	1.34	1.00	0.00	2.50	1.05	2.33	0.87	2.21	1.10	2.18	1.09	1.64	0.67	2.00	0.71	1.00	0.00	2.12	0.98	1.02
ประวัติศาสตร์	2.50	1.73	2.72	1.14	4.40	0.55	2.73	0.65	2.20	0.84	2.00	0.00	3.17	1.17	2.67	1.08	2.86	1.08	3.25	1.27	2.82	0.98	2.80	1.64	2.00	0.00	2.81	1.14	1.59
ภูมิศาสตร์	2.25	1.26	1.94	0.94	3.40	1.14	3.91	0.70	2.00	0.71	2.00	0.00	2.17	1.17	2.11	0.78	2.14	1.11	1.89	0.79	1.45	0.52	2.00	1.22	1.00	0.00	2.04	1.01	5.34*
สังคมศาสตร์ (ทั่วไป)	2.50	1.73	2.65	0.99	4.00	0.71	3.09	1.04	2.60	1.34	2.00	0.00	3.00	1.26	2.22	0.67	2.82	0.94	1.68	0.94	2.18	1.25	2.80	0.84	3.00	0.00	2.68	1.01	1.43
กีฬา	1.75	0.96	1.68	0.80	1.80	0.84	2.73	0.47	1.00	0.00	1.00	0.00	2.67	1.03	1.67	0.71	1.89	0.99	1.61	0.79	1.27	0.65	1.20	0.45	1.00	0.00	1.71	0.83	3.31*
ดนตรี	1.75	0.96	1.82	0.83	2.00	1.22	2.27	0.79	1.40	0.89	1.00	0.00	2.33	0.52	1.67	0.87	1.89	0.92	2.04	0.84	1.45	0.69	1.80	1.30	1.00	0.00	1.84	0.85	1.07
ศิลปกรรม	2.00	1.41	2.01	0.95	2.00	1.41	2.27	0.65	1.60	0.55	1.00	0.00	3.33	0.51	1.56	0.73	1.82	0.94	2.07	0.90	1.73	0.79	1.80	1.30	1.00	0.00	1.99	0.97	1.66
การศึกษา	2.50	1.29	2.21	1.04	2.80	1.79	2.00	0.77	1.80	0.45	2.00	0.00	2.33	1.03	2.22	0.67	2.36	1.06	2.18	0.77	2.09	1.14	2.20	1.10	1.00	0.00	2.21	1.01	0.47
รัฐศาสตร์	2.25	1.26	2.26	1.05	2.40	1.14	2.18	0.87	1.80	0.45	2.00	0.00	1.83	0.75	2.33	0.71	2.36	0.99	2.79	1.32	1.64	0.67	2.00	1.41	1.00	0.00	2.27	1.05	1.27
เศรษฐศาสตร์	2.50	1.29	1.80	0.86	2.20	1.30	2.73	1.01	1.60	0.55	2.00	0.00	1.83	0.75	1.67	0.71	1.86	1.08	1.75	0.75	1.27	0.65	1.20	0.45	1.00	0.00	1.82	0.89	2.01*
ภาษาและวรรณคดี	3.50	1.29	3.94	1.07	4.60	0.55	2.64	0.67	4.40	0.89	4.00	0.00	4.00	1.26	3.56	1.24	3.68	1.25	3.93	0.98	4.55	0.69	3.80	1.10	5.00	0.00	3.89	1.09	2.27*
วิทยาศาสตร์	2.00	1.41	1.79	0.88	1.40	0.55	2.45	0.69	2.00	1.00	3.00	0.00	2.00	0.89	2.00	0.71	1.54	0.79	1.43	0.57	1.91	1.30	1.00	0.00	1.00	0.00	1.76	0.87	1.96*
บรรณารักษศาสตร์	2.00	0.82	1.74	0.92	2.40	1.34	1.91	0.70	3.80	1.64	3.00	0.00	1.83	0.75	1.89	0.60	1.75	0.84	1.82	0.77	1.45	0.69	1.20	0.45	1.00	0.00	1.79	0.93	2.92*

* P < .05

จากตารางที่ 41 เมื่อพิจารณาถึงความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ ของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอก สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเด็น คือ นิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอกใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน และนิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอกใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ แตกต่างกัน

สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ ที่นิสิตใช้ไม่แตกต่างกัน มี 9 สาขา ดังนี้คือ ความรู้ทั่วไป ปรัชญาและศาสนา จิตวิทยา ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ (ทั่วไป) ดนตรี ศิลปกรรม การศึกษา และรัฐศาสตร์

ส่วนสิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ ที่นิสิตใช้แตกต่างกัน มี 6 สาขา ได้แก่ ภูมิศาสตร์ กีฬา เศรษฐศาสตร์ ภาษาและวรรณคดี วิทยาศาสตร์ และบรรณารักษศาสตร์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ ที่นิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอกใช้แตกต่างกันทั้ง 6 สาขา นั้น ได้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ ผลปรากฏว่า มีสิ่งพิมพ์สาขาภูมิศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์เท่านั้นที่มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (ตารางที่ 42 และ 43) ในขณะที่สิ่งพิมพ์สาขาอื่น ๆ ไม่มี ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 42 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาภูมิศาสตร์ของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย													
	- x	ภาษา ไทย 2.25	ภาษา อังกฤษ 1.94	ประวัติ- ศาสตร์ 3.40	ภูมิศาสตร์ 3.91	บรรณารักษ- ศาสตร์ 2.00	ปรัชญา 2.00	ศิลป การละคร 2.17	ภาษาจีน 2.11	ภาษาญี่ปุ่น 2.14	ภาษา ฝรั่งเศส 1.89	ภาษา เยอรมัน 1.45	ภาษา สเปน 2.00	ภาษา อิตาลี 1.00
ภาษาไทย	2.25	-	0.31	-1.15	-1.66	0.25	0.25	0.08	0.14	0.11	0.36	0.80	0.25	1.25
ภาษาอังกฤษ	1.94	-	-	-1.46	-1.97*	-0.06	-0.06	-0.23	-0.17	-0.20	0.05	0.49	-0.06	0.94
ประวัติศาสตร์	3.40	-	-	-	-0.51	1.40	1.40	1.23	1.29	1.26	1.51	1.95	1.40	2.40
ภูมิศาสตร์	3.91	-	-	-	-	1.91	1.91	1.74	1.80	1.77*	2.02*	2.46*	1.91	2.91
บรรณารักษ- ศาสตร์	2.00	-	-	-	-	-	0.00	-0.17	-0.11	-0.14	0.11	0.55	0.00	1.00
ปรัชญา	2.00	-	-	-	-	-	-	-0.17	-0.11	-0.14	0.11	0.55	0.00	1.00
ศิลปการละคร	2.17	-	-	-	-	-	-	-	0.06	0.03	0.28	0.72	0.17	1.17
ภาษาจีน	2.11	-	-	-	-	-	-	-	-	-0.03	0.22	0.66	0.11	1.11
ภาษาญี่ปุ่น	2.14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.25	0.69	0.14	1.14
ภาษาฝรั่งเศส	1.89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.44	-0.11	0.89
ภาษาเยอรมัน	1.45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0.55	0.45
ภาษาสเปน	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00
ภาษาอิตาลี	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 42 พบว่า นิสิตที่เลือกเรียนสาขาวิชาภูมิศาสตร์เป็นวิชาเอก ใช้
สิ่งพิมพ์ในสาขาภูมิศาสตร์มากกว่านิสิตที่เลือกเรียนสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ภาษา
ฝรั่งเศส และภาษาเยอรมัน เป็นวิชาเอก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 43 ความแตกต่างในการใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาบรรณารักษศาสตร์ของนิสิตในแต่ละสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย													
	x	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	ประวัติ- ศาสตร์	ภูมิศาสตร์	บรรณารักษ- ศาสตร์	ปรัชญา	ศิลป การละคร	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษา ฝรั่งเศส	ภาษา เยอรมัน	ภาษา สเปน	ภาษา อิตาลี
	2.00	1.74	2.40	1.91	3.80	3.00	1.83	1.89	1.75	1.82	1.45	1.20	1.00	
ภาษาไทย	2.00	-	0.26	-0.40	0.09	-1.80	-1.00	0.17	0.11	0.25	0.18	0.55	0.80	1.00
ภาษาอังกฤษ	1.74	-	-	-0.66	-0.17	-2.06*	-1.26	-0.09	-0.15	-0.01	-0.08	0.29	0.54	0.74
ประวัติศาสตร์	2.40	-	-	-	0.49	-1.40	-0.60	0.57	0.51	0.65	0.58	0.95	1.20	1.40
ภูมิศาสตร์	1.91	-	-	-	-	-1.89	-1.09	0.08	0.02	0.16	0.09	0.46	0.71	0.91
บรรณารักษ- ศาสตร์	3.80	-	-	-	-	-	0.80	1.97	1.91	2.05*	1.98	2.35*	2.60	2.80
ปรัชญา	3.00	-	-	-	-	-	-	1.17	1.11	1.25	1.18	1.55	1.80	2.00
ศิลปการละคร	1.83	-	-	-	-	-	-	-	-0.06	0.08	0.01	0.38	0.63	0.83
ภาษาจีน	1.89	-	-	-	-	-	-	-	-	0.14	0.07	0.44	0.69	0.89
ภาษาญี่ปุ่น	1.75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0.07	0.30	0.55	0.75
ภาษาฝรั่งเศส	1.82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.37	0.62	0.82
ภาษาเยอรมัน	1.45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.25	0.45
ภาษาสเปน	1.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.20
ภาษาอิตาลี	1.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 43 ผลปรากฏว่า นิสิตที่เลือกเรียนสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ เป็นวิชาเอก ใช้สิ่งพิมพ์ในสาขานี้มากกว่านิสิตที่เลือกเรียนสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น และภาษาเยอรมัน เป็นวิชาเอก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

6. ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

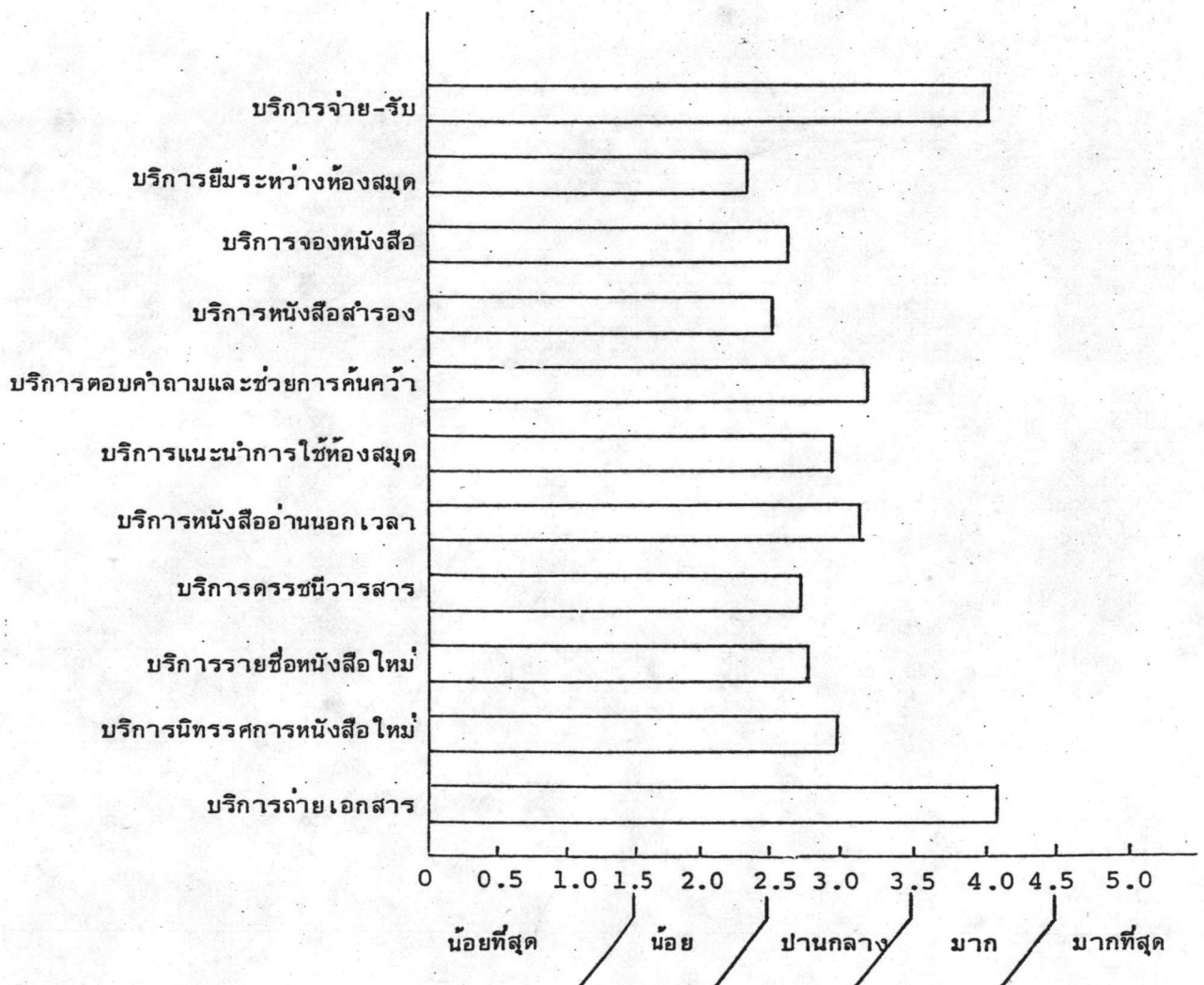
ผลที่ได้จากการศึกษาความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดนั้น ได้แสดงรายละเอียดไว้ตามตารางที่ 44

ตารางที่ 44 ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี

บริการ	ฐานะชั้นปี		ฐานะชั้นปีที่ 1 (N = 110)		ฐานะชั้นปีที่ 2 (N = 109)		ฐานะชั้นปีที่ 3 (N = 101)		ฐานะชั้นปีที่ 4 (N = 93)		รวม (N = 413)		แปลความ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการจ่าย-รับ	4.30	0.93	4.06	1.03	3.95	1.21	3.72	1.20	4.02	1.11			ม
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	2.06	0.95	2.60	1.07	2.51	1.05	2.18	1.10	2.34	1.06			น
บริการจองหนังสือ	2.72	1.00	2.72	1.17	2.81	1.11	2.25	1.03	2.64	1.10			ป
บริการหนังสือสำรอง	2.56	1.06	2.67	1.19	2.58	0.99	2.16	1.07	2.51	1.10			น
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.43	0.90	3.29	1.12	3.23	1.26	2.70	1.31	3.18	1.18			ป
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.27	0.97	2.88	1.02	2.88	1.12	2.62	1.21	2.93	1.09			ป
บริการหนังสืออ่านนอกเวลา	2.80	1.25	3.28	1.22	3.54	1.17	2.90	1.17	3.13	1.24			ป
บริการดรชนี้วารสาร	2.78	1.10	2.79	1.14	2.75	1.06	2.47	1.20	2.71	1.13			ป
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	2.61	1.20	3.05	1.15	2.79	1.10	2.62	1.19	2.77	1.17			ป
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่	3.13	1.11	2.98	1.15	3.06	1.22	2.74	1.22	2.99	1.18			ป
บริการถ่ายเอกสาร	4.24	0.78	3.95	0.97	3.88	0.97	4.18	1.03	4.06	0.95			ม

จากตารางที่ 44 นิสิตมีความต้องการในบริการต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับมาก คือ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{x} = 4.06$) บริการจ่าย-รับ ($\bar{x} = 4.02$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ส่วนบริการที่นิสิตมีความต้องการในระดับน้อย คือ บริการหนังสือสำรอง ($\bar{x} = 2.51$) บริการยืมระหว่างห้องสมุด ($\bar{x} = 2.34$) สำหรับบริการอื่น ๆ นั้น นิสิตมีความต้องการในระดับปานกลาง ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 6

แผนภูมิที่ 6 ความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด



7. ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

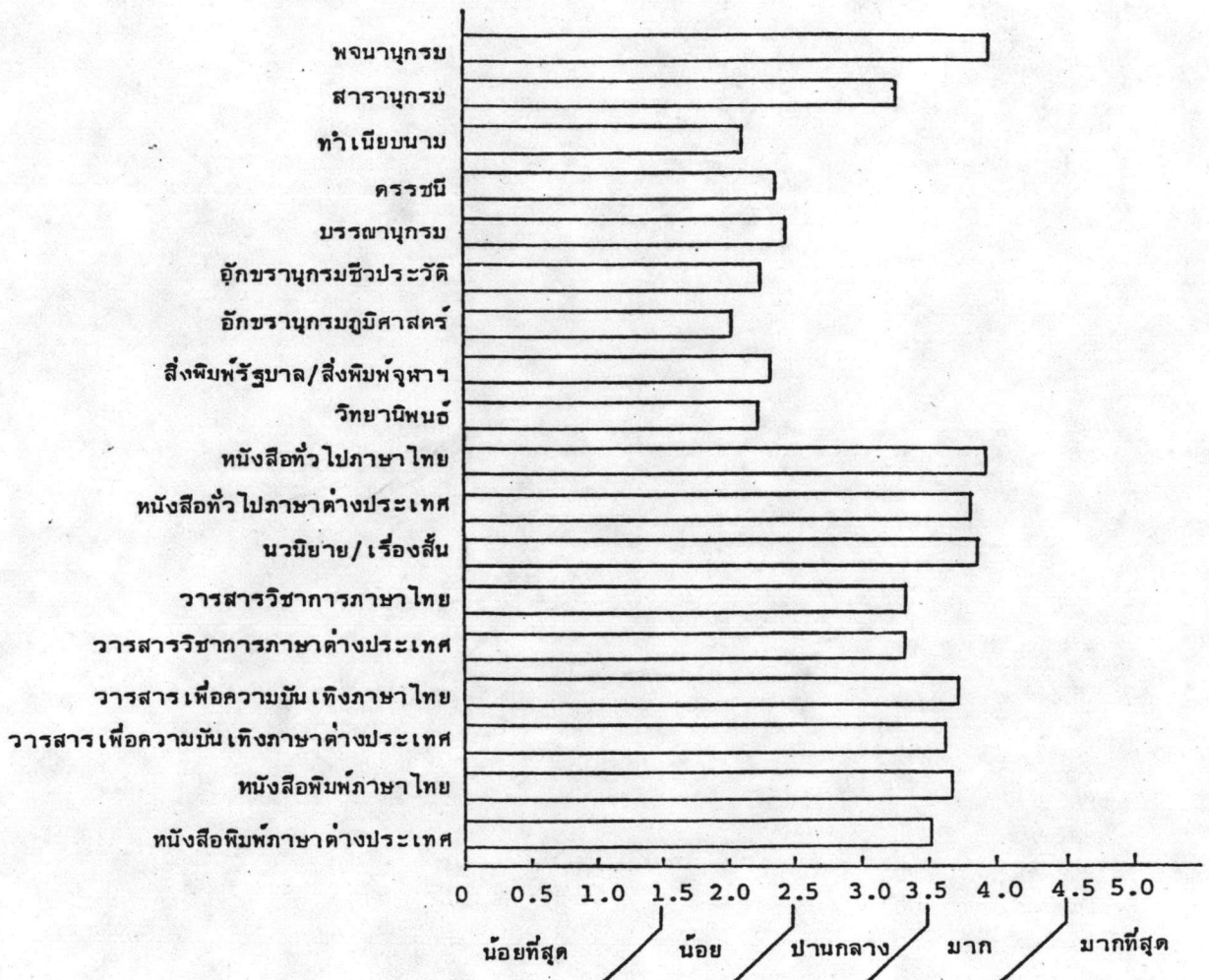
ส่วนการศึกษาด้านความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ นั้น ได้เสนอผลการวิเคราะห์ไว้ในตารางที่ 45

ตารางที่ 45 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี

ประเภทของสิ่งพิมพ์	ฐานะชั้นปี 1 (N = 110)		ฐานะชั้นปี 2 (N = 109)		ฐานะชั้นปี 3 (N = 101)		ฐานะชั้นปี 4 (N = 93)		รวม (N = 413)		แปลความ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
พจนานุกรม	4.15	0.99	3.89	1.03	3.87	0.99	3.91	1.19	3.96	1.05	ม ✓
สารานุกรม	3.70	1.05	3.22	1.06	3.22	1.07	2.89	1.17	3.27	1.12	ป
ทำเนียบนาม	1.90	0.70	2.06	0.89	2.18	0.92	2.13	1.00	2.06	0.88	น
ครุฑชนี	2.15	0.86	2.52	0.92	2.45	1.00	2.30	1.04	2.36	0.96	น
บรรณานุกรม	2.17	0.88	2.55	0.92	2.53	0.98	2.55	1.11	2.45	0.98	น
อักษรานุกรมชีวประวัติ	2.10	0.87	2.35	0.82	2.38	0.93	2.16	0.97	2.25	0.90	น
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	1.93	0.86	2.09	0.89	2.19	1.10	1.88	0.86	2.02	0.94	น
สิ่งพิมพ์รัฐบาล หรือสิ่งพิมพ์จุฬาฯ	2.14	0.90	2.33	0.88	2.54	1.05	2.35	0.93	2.34	0.95	น
วิทยานิพนธ์	1.98	0.92	2.16	0.97	2.48	1.16	2.34	1.10	2.23	1.05	น
หนังสือทั่วไปภาษาไทย	4.04	0.97	3.89	0.94	4.01	1.05	3.73	1.04	3.92	1.00	ม ✓
หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	3.78	0.76	3.76	1.03	3.98	1.01	3.82	0.94	3.83	0.94	ม ✓
นวนิยาย / เรื่องสั้น	4.13	0.92	3.90	1.08	3.92	1.13	3.52	1.20	3.88	1.10	ม
วารสารวิชาการภาษาไทย	3.30	0.98	3.39	1.10	3.54	1.08	3.08	1.13	3.33	1.08	ป
วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ	3.27	1.01	3.34	1.11	3.50	1.15	3.12	1.06	3.31	1.09	ป
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย	3.90	1.04	3.66	1.12	3.89	1.06	3.44	1.13	3.73	1.10	ป
วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาต่างประเทศ	3.78	1.04	3.60	1.12	3.70	1.10	3.42	1.18	3.63	1.11	ม ✓
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	3.72	1.14	3.57	1.30	3.69	1.10	3.74	1.25	3.68	1.20	ม ✓
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ	3.46	1.09	3.47	1.20	3.55	1.07	3.62	1.11	3.52	1.12	ป

จากตารางที่ 45 ผลปรากฏว่า ประเภทของสิ่งพิมพ์ที่นิสิตมีความต้องการในระดับมาก คือ พจนานุกรม ($\bar{x} = 3.96$) หนังสือทั่วไปภาษาไทย ($\bar{x} = 3.92$) นวนิยายหรือเรื่องสั้น ($\bar{x} = 3.88$) หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 3.83$) วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาไทย ($\bar{x} = 3.73$) หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{x} = 3.68$) วารสารเพื่อความบันเทิงภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 3.63$) ส่วนสิ่งพิมพ์ที่นิสิตมีความต้องการในระดับน้อย ได้แก่ บรรณานุกรม ($\bar{x} = 2.45$) วรรณคดี ($\bar{x} = 2.36$) สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 2.34$) อักษรานุกรมชีวประวัติ ($\bar{x} = 2.25$) วิทยานิพนธ์ ($\bar{x} = 2.23$) ทำเนียบนาม ($\bar{x} = 2.06$) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ ($\bar{x} = 2.02$) ตามลำดับ และสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงนั้น นิสิตมีความต้องการในระดับปานกลางทั้งสิ้น ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 7

แผนภูมิที่ 7 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด



8. ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ

สำหรับความต้องการของนิสิตในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ นั้น ได้แสดง

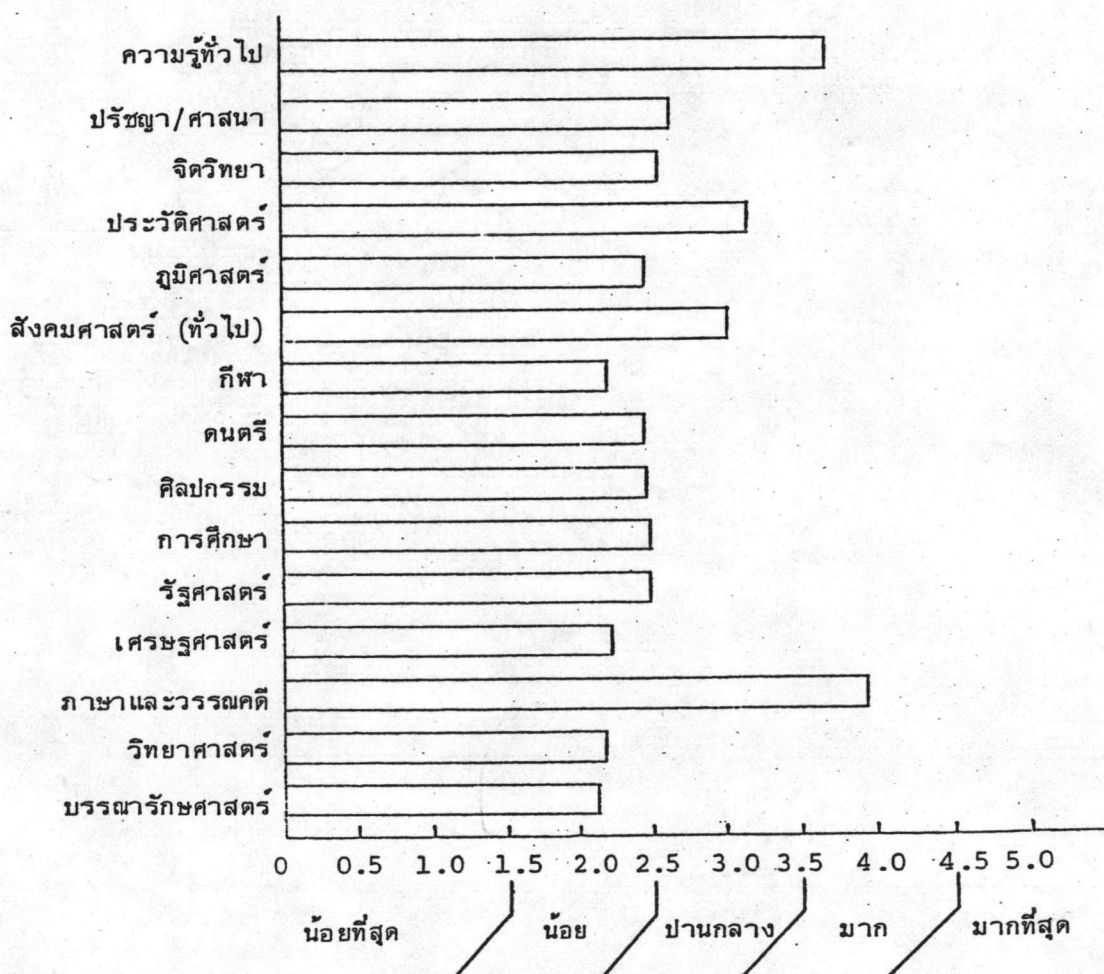
รายละเอียดไว้ในตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ของห้องสมุดจำแนกตามฐานะชั้นปี

ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1 (N = 110)		ฐานะชั้นปีที่ 2 (N = 109)		ฐานะชั้นปีที่ 3 (N = 101)		ฐานะชั้นปีที่ 4 (N = 93)		รวม (N = 413)		แปลความ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
สาขาของสิ่งพิมพ์											
ความรู้ทั่วไป	3.62	0.91	3.78	1.07	3.73	1.00	3.49	1.10	3.66	1.02	ม
ปรัชญา ศาสนา	2.44	0.76	2.75	0.90	2.87	1.06	2.39	1.16	2.62	0.99	ป
จิตวิทยา	2.36	0.96	2.76	1.00	2.59	1.01	2.42	1.18	2.54	1.04	น
ประวัติศาสตร์	3.13	1.18	3.21	1.04	3.41	1.17	2.76	1.18	3.14	1.16	ป
ภูมิศาสตร์	2.33	0.89	2.39	1.00	2.63	1.21	2.46	1.06	2.45	1.05	น
สังคมศาสตร์ (ทั่วไป)	3.06	0.93	3.01	0.95	3.13	1.10	2.83	1.06	3.01	1.01	ป
กีฬา	2.25	0.83	2.28	1.00	2.22	1.03	1.99	0.96	2.19	0.96	น
ดนตรี	2.40	0.93	2.61	1.06	2.42	0.97	2.13	0.97	2.40	1.00	น
ศิลปกรรม	2.55	0.91	2.48	0.97	2.53	1.07	2.27	1.09	2.46	1.01	น
การศึกษา	2.36	0.88	2.58	1.00	2.63	1.01	2.37	1.04	2.49	0.98	น
รัฐศาสตร์	2.26	0.77	2.59	0.97	2.75	1.04	2.35	1.16	2.49	1.00	น
เศรษฐศาสตร์	2.04	0.72	2.29	1.02	2.41	1.10	2.09	0.94	2.21	0.95	น
ภาษาและวรรณคดี	3.49	1.36	4.08	1.07	3.96	1.10	4.19	0.95	3.92	1.17	ม
วิทยาศาสตร์	2.18	0.89	2.30	1.01	2.20	1.05	2.08	0.99	2.19	0.99	น
บรรณารักษศาสตร์	2.23	0.79	2.26	1.01	2.05	0.92	1.97	0.94	2.13	0.92	น

จากตารางที่ 46 นี้สัณนิความต้องการสิ่งพิมพ์ในสาขาต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับมาก คือ ภาษาและวรรณคดี ($\bar{x} = 3.92$) ความรู้ทั่วไป ($\bar{x} = 3.66$) ส่วนสิ่งพิมพ์ในสาขาต่าง ๆ ที่นี้สัณนิความต้องการในระดับน้อย ได้แก่ จิตวิทยา ($\bar{x} = 2.54$) การศึกษา ($\bar{x} = 2.49$) รัฐศาสตร์ ($\bar{x} = 2.49$) ศิลปกรรม ($\bar{x} = 2.46$) ภูมิศาสตร์ ($\bar{x} = 2.45$) คณิตรี ($\bar{x} = 2.40$) เศรษฐศาสตร์ ($\bar{x} = 2.21$) กีฬา ($\bar{x} = 2.19$) วิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 2.19$) บรรณารักษศาสตร์ ($\bar{x} = 2.13$) ตามลำดับ และสิ่งพิมพ์ในสาขาอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงล้วนเป็นสิ่งพิมพ์ที่นี้สัณนิความต้องการในระดับปานกลาง ดังแสดงแผนภูมิที่ 8 ประกอบไว้ ดังนี้

แผนภูมิที่ 8 ความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ของห้องสมุด



นอกจากการศึกษาถึงความต้องการในการใช้บริการ ความต้องการในการใช้
สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ และความต้องการในการใช้สิ่งพิมพ์สาขาต่าง ๆ ทั้งหมดข้างต้นแล้วนั้น
ยังได้เสนอผลการศึกษาความต้องการของนิสิตในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น
นอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ในปัจจุบัน ตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 47

ตารางที่ 47 ความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่ห้องสมุด
จัดอยู่ในปัจจุบัน

บริการต่าง ๆ ที่ต้องการ ให้จัดเพิ่มขึ้น	ฐานะชั้น ปีที่ 1 (N = 110)		ฐานะชั้น ปีที่ 2 (N = 109)		ฐานะชั้น ปีที่ 3 (N = 101)		ฐานะชั้น ปีที่ 4 (N = 93)		รวม (N = 413)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
บริการจัดทำสารระสังเขป										
ต้องการ	92	83.64	80	73.39	78	77.23	72	77.42	322	77.97
ไม่ต้องการ	18	16.36	29	26.61	23	22.77	21	22.58	91	22.03
รวม	110	100	109	100	101	100	93	100	413	100
บริการจัดทำฤกษ์ภาค										
ต้องการ	65	59.09	68	62.39	58	57.43	46	49.46	237	57.38
ไม่ต้องการ	45	40.91	41	37.61	43	42.57	47	50.54	176	42.62
รวม	110	100	109	100	101	100	93	100	413	100
บริการรวบรวมบรรณานุกรม										
เฉพาะเรื่อง										
ต้องการ	96	87.27	91	83.49	86	85.15	80	86.02	353	85.47
ไม่ต้องการ	14	12.73	18	16.51	15	14.85	13	13.98	60	14.53
รวม	110	100	109	100	101	100	93	100	413	100
บริการใส่คัทสนูปกรณ์										
ต้องการ	104	94.55	99	90.83	93	92.08	87	93.55	383	92.74
ไม่ต้องการ	6	5.45	10	9.17	8	7.92	6	6.45	30	7.26
รวม	110	100	109	100	101	100	93	100	413	100
จัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล										
ต้องการ	105	95.45	100	91.74	91	90.10	81	87.10	377	91.28
ไม่ต้องการ	5	4.55	9	8.26	10	9.90	12	12.90	36	8.72
รวม	110	100	109	100	101	100	93	100	413	100
จัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่าน										
หนังสือ										
ต้องการ	109	99.09	106	97.25	98	97.03	86	92.47	399	96.61
ไม่ต้องการ	1	0.91	3	2.75	3	2.97	7	7.53	14	3.39
รวม	110	100	109	100	101	100	93	100	413	100

ด้านความต้องการในการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ในปัจจุบัน (ตารางที่ 47) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน สามารถสรุปได้ดังนี้

จัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ นิสิตเกือบทั้งหมด (96.61%) ต้องการให้จัดเพิ่มขึ้น และนิสิตส่วนน้อย (3.39%) ไม่ต้องการ

บริการใส่คัทสนวัสดุ นิสิตส่วนมาก (92.74%) ต้องการให้จัดเพิ่มขึ้น และนิสิตส่วนน้อย (7.26%) ไม่ต้องการ

จัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล นิสิตส่วนมาก (91.28%) ต้องการให้จัดเพิ่มขึ้น และนิสิตส่วนน้อย (8.72%) ไม่ต้องการ

บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง นิสิตส่วนมาก (85.47%) ต้องการให้จัดเพิ่มขึ้น และนิสิตส่วนน้อย (14.53%) ไม่ต้องการ

บริการจัดทำสาระสังเขป นิสิตส่วนมาก (77.97%) ต้องการให้จัดเพิ่มขึ้น และนิสิตส่วนน้อย (22.03%) ไม่ต้องการ

บริการจัดทำกฤตภาค นิสิตมากกว่าครึ่ง (57.38%) ต้องการให้จัดเพิ่มขึ้น และนิสิตเกือบครึ่ง (42.62%) ไม่ต้องการ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ

ตอนที่ 3 นี้ เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ซึ่งครอบคลุมถึงบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดเตรียมไว้ สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ตลอดจนปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ

สำหรับปัญหาด้านการให้บริการต่าง ๆ นั้น ปรากฏผลดังตารางที่ 48

ตารางที่ 48 ปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

ปัญหา	ฐานะชั้นปี		ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม		แปลความ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการจ่าย-รับ													
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม (N = 390)	1.25	0.70	1.48	0.76	1.54	0.77	1.51	0.88	1.44	0.78			นส
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ (N = 390)	1.21	0.67	1.19	0.42	1.32	0.64	1.22	0.54	1.23	0.58			นส
อื่น ๆ ได้แก่ ไม่ได้รับความสะดวก (3 ราย)	5.00	0.00	3.00	0.00	-	-	5.00	0.00	4.33	1.15			ม
บริการยืมระหว่างห้องสมุด													
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดอื่นให้ยืมน้อยไป (N = 99)	2.19	0.83	2.19	1.18	2.32	1.23	2.53	0.84	2.30	1.08			น
ระยะเวลาที่ห้องสมุดอื่นให้ยืมสั้นไป (N = 99)	2.56	1.15	2.33	1.18	2.65	1.34	3.05	1.31	2.63	1.27			ป
ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงไป (N = 99)	2.50	1.26	1.78	1.05	1.89	1.05	2.47	1.22	2.07	1.15			น
การติดต่อขอยืมไม่สะดวก (N = 99)	2.81	1.60	2.44	1.28	2.24	1.21	2.53	0.77	2.44	1.23			น
ห้องสมุดอื่นไม่สามารถให้ยืมสิ่งพิมพ์- ที่ต้องการได้ (N = 99)	2.44	1.03	2.89	1.40	2.22	1.36	2.68	1.16	2.53	1.30			น
อื่น ๆ ได้แก่ ขั้นตอนการยืมสับสน (1 ราย)	-	-	1.00	0.00	-	-	-	-	1.00	0.00			นส
บริการจองหนังสือ													
ไม่ได้รับสิ่งพิมพ์ที่จองตามวันที่ เจ้าหน้าที่นัด (N = 212)	2.59	1.42	2.17	1.89	2.37	1.32	2.41	1.29	2.39	1.32			น
มีผู้อื่นจองก่อน ทำให้ต้องรอนาน (N = 212)	3.43	1.33	2.98	1.25	3.05	1.37	2.97	1.27	3.13	1.32			ป
อื่น ๆ ได้แก่ จำนวนหนังสือไม่เพียงพอ (2 ราย)	5.00	0.00	-	-	-	-	-	-	5.00	0.00			มส
บริการหนังสือสำรอง													
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืมน้อยไป (N = 212)	2.90	1.24	2.95	1.37	2.90	1.40	2.19	1.08	2.75	1.31			ป
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป (N = 212)	3.06	1.32	3.05	1.34	2.93	1.44	2.55	1.35	2.91	1.37			ป
ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่ากำหนดแพงไป (N = 212)	1.71	0.99	1.91	1.19	1.90	1.20	1.64	0.87	1.80	1.08			น
อื่น ๆ ได้แก่ จำนวนหนังสือไม่เพียงพอ (1 ราย)	-	-	4.00	0.00	-	-	-	-	4.00	0.00			ม

ตารางที่ 48 ปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหา	ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม		แปลความ
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า												
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยเฉพาะ (N = 294)		3.31	1.47	2.99	1.40	3.00	1.26	2.96	1.35	3.09	1.38	ป
เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกับความต้องการ (N = 294)		1.72	1.04	2.40	1.20	2.42	1.12	2.04	0.92	2.13	1.12	น
เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการตอบคำถาม (N = 294)		1.57	0.85	2.16	1.08	2.16	0.98	2.05	1.10	1.96	1.02	น
อื่น ๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ไม่กระตือรือร้นที่จะช่วย (3 ราย)		2.00	0.00	5.00	0.00	-	-	-	-	3.00	1.73	ป
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด												
เจ้าหน้าที่อธิบายวิธีค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่กระจ่างพอ (N = 320)		2.52	1.07	2.43	1.28	2.70	1.17	2.79	1.20	2.58	1.18	น
เจ้าหน้าที่อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดไม่ละเอียดพอ (N = 320)		2.70	1.11	2.46	1.24	2.66	1.13	2.79	1.15	2.64	1.15	ป
เจ้าหน้าที่อธิบายเร็วและรวบรัดเกินไป (N = 320)		2.22	0.99	2.23	1.15	2.36	1.15	2.13	0.83	2.24	1.05	น
บริการหนังสืออ่านนอกเวลา												
หนังสืออ่านนอกเวลาที่อาจารย์สั่งให้อ่านมีไม่ครบทุกชื่อเรื่อง (N = 282)		2.92	1.48	3.31	1.23	3.43	1.16	3.40	1.33	3.29	1.29	ป
มีผู้อื่นยืมไปก่อน (N = 282)		3.62	1.37	3.83	1.21	4.19	0.90	3.89	1.25	3.91	1.18	ม
อื่น ๆ ได้แก่ จำนวนหนังสือไม่เพียงพอ (10 ราย), ไม่มีบัตรค้น (3 ราย)		5.00	0.00	4.00	2.00	4.60	0.89	-	-	4.54	1.20	ม

ตารางที่ 48 ปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหา	ฐานะชั้นปี		ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	แปลความ
บริการบรรณนิวารสาร													
บรรณนิวารสารครอบคลุมวารสารบางชื่อเรื่องเท่านั้น (N = 264)	2.86	1.08	2.66	1.35	2.76	1.04	2.54	1.09	2.72	1.14			ป
บรรณนิวารสารไม่ครอบคลุมหัวเรื่องที่ต้องการ (N = 264)	3.08	1.05	2.84	1.36	2.92	1.12	2.63	1.12	2.89	1.16			ป
ใช้บัตรบรรณนิวารสารแล้ว แต่ค้นหาวารสารไม่ได้ (N = 264)	3.28	1.22	3.17	1.49	3.15	1.30	2.93	1.24	3.15	1.31			ป
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรบรรณนิวารสาร (N = 264)	2.82	1.58	2.34	1.22	2.56	1.22	2.44	1.20	2.56	1.34			น
บริการรายชื่อนหนังสือใหม่													
ที่วางรายชื่อนี้ไม่สะดวกต่อการหยิบใช้ (N = 195)	2.16	1.01	2.09	1.15	2.35	1.12	2.35	1.14	2.23	1.11			น
มีสิ่งพิมพ์ไม่ครบตามที่ระบุ (N = 195)	2.25	1.18	2.49	1.28	2.76	1.10	2.55	1.22	2.52	1.20			น
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่													
บริเวณที่จัดไม่น่าสนใจ (N = 260)	2.80	0.94	2.72	1.21	2.92	1.14	2.94	1.19	2.83	1.11			ป
ไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือใหม่ (N = 260)	3.35	0.99	3.10	1.21	3.51	1.19	3.32	1.02	3.32	1.11			ป
อื่น ๆ ได้แก่ รูปแบบที่จัดไม่ดึงดูดใจ (1 ราย)	-	-	-	-	-	-	2.00	0.00	2.00	0.00			น
บริการถ่ายเอกสาร													
ต้องรอถ่ายเอกสารนาน (N = 406)	3.91	1.26	3.69	1.30	3.81	1.20	3.89	1.22	3.82	1.25			ม
ผู้มารอที่หลัง มักได้ถ่ายเอกสารก่อน (N = 407)	3.03	1.34	2.53	1.23	2.72	1.29	2.90	1.33	2.79	1.31			ป
การถ่ายเอกสารไม่ชัดเจนพอ (N = 407)	3.32	1.47	2.73	1.21	3.02	1.28	2.71	1.30	2.95	1.34			ป
อัตราค่าถ่ายเอกสารแพงไป (N = 407)	2.50	1.29	1.93	1.16	2.19	1.14	2.13	1.10	2.19	1.19			น
อื่น ๆ ได้แก่ จำนวนเครื่องน้อยไป (3 ราย), พนักงานถ่ายไม่อยู่ (1 ราย)	-	-	2.00	1.41	5.00	0.00	-	-	3.50	1.91			ป

จากตารางที่ 48 นิสิตทั้ง 4 ฐานะชั้นปีประสบปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ดังต่อไปนี้

บริการจ่าย-รับ การไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 1.44$) รองลงมาคือ การไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม ($\bar{x} = 1.23$) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บริการยืมระหว่างห้องสมุด ระยะเวลาที่ห้องสมุดอื่นให้ยืมสั้นไป เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.63$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ห้องสมุดอื่นไม่สามารถให้ยืมสิ่งพิมพ์ที่ต้องการได้ ($\bar{x} = 2.53$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

บริการจองหนังสือ การมีผู้อื่นจองก่อน ทำให้ต้องรอนาน เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.13$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การไม่ได้รับสิ่งพิมพ์ที่จองตามวันที่เจ้าหน้าที่นัด ($\bar{x} = 2.39$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

บริการหนังสือสำรอง ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.91$) รองลงมาคือ จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืมน้อยไป ($\bar{x} = 2.75$) ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นข้างต้นต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า การไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการโดยเฉพาะ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.09$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 2.13$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด เจ้าหน้าที่อธิบายถึงบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดไม่ละเอียดพอ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.64$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่อธิบายวิธีค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่กระจ่างพอ ($\bar{x} = 2.58$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

บริการหนังสืออ่านนอกเวลา การมีผู้อื่นยืมไปก่อน เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.91$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หนังสืออ่านนอกเวลาที่อาจารย์สั่งให้อ่านไม่ครบทุกชื่อเรื่อง ($\bar{x} = 3.29$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

บริการตรวจนินวารสาร ใช้บัตรตรวจนินวารสารแล้ว แต่ค้นหาวารสารไม่ได้ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.15$) รองลงมาคือ ตรวจนินวารสารไม่ครอบคลุมหัวข้อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 2.89$) ซึ่งทั้ง 2 กรณีนี้ต่างเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

บริการรายชื่อหนังสือใหม่ มีสิ่งพิมพ์ไม่ครบตามที่ระบุ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.52$) รองลงมาคือ ที่วางรายชื่อไม่สะดวกต่อการหยิบใช้ ($\bar{x} = 2.23$) ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นข้างต้นต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ การไม่มีเรื่องย่อแนะนำหนังสือเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.32$) รองลงมาคือ บริเวณที่จัดไม่น่าสนใจ ($\bar{x} = 2.83$) ซึ่งปัญหาทั้ง 2 ต่างอยู่ในระดับปานกลาง

บริการถ่ายเอกสาร การรอถ่ายเอกสารนาน เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.82$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การถ่ายเอกสารไม่ชัดเจนพอ ($\bar{x} = 2.95$) ผู้มารอทีหลังมักได้ถ่ายเอกสารก่อน ($\bar{x} = 2.79$) ซึ่ง 2 ประเด็นหลังนี้ต่างเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

นอกจากปัญหาในการใช้บริการต่าง ๆ ของนิสิตทั้ง 4 ฐานะชั้นปีข้างต้นนี้แล้ว ยังได้แสดงผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ไว้ในตารางที่ 49

ตารางที่ 49 ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด

ปัญหา	ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม		แปลความ
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสืออ้างอิง												
ชำรุด หรือฉีกขาด (N = 395)		2.63	1.03	3.13	1.14	2.99	1.17	2.79	1.20	2.88	1.15	ป
เรียงบนชั้นผิดที่ (N = 395)		2.98	1.26	3.00	1.25	3.16	1.24	3.07	1.15	3.05	1.23	ป
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท (N = 395)		3.27	1.28	2.97	1.20	3.12	1.19	2.94	1.13	3.09	1.21	ป
อื่น ๆ ได้แก่ มีจำนวนไม่เพียงพอ (2 ราย)		-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	มส
หนังสือทั่วไป												
ไม่ทันสมัย (N = 402)		3.19	1.05	3.71	1.18	3.47	1.23	3.57	1.09	3.48	1.15	ป
ชำรุด หรือฉีกขาด (N = 402)		3.28	0.98	3.48	1.12	3.49	0.96	3.40	1.06	3.41	1.03	ป
เรียงบนชั้นผิดที่ (N = 402)		3.40	1.34	3.10	1.32	3.33	1.28	3.52	1.13	3.33	1.28	ป
มีผู้อื่นยืมไป (N = 402)		4.11	1.08	3.81	1.07	3.92	0.99	3.95	1.02	3.95	1.05	ม
หาย และไม่พบหลักฐานว่ามีผู้ยืม (N = 402)		2.28	1.06	2.65	1.28	2.64	1.32	2.82	1.19	2.58	1.23	น
จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละครั้งน้อยไป (N = 402)		2.65	1.27	2.94	1.32	2.82	1.31	3.05	1.24	2.86	1.29	ป
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป (N = 402)		2.56	1.27	2.88	1.35	2.68	1.35	2.86	1.32	2.74	1.32	ป
ค่าปรับคืนหนังสือช้ากว่ากำหนดแพงไป (N = 402)		1.58	0.90	1.69	1.05	1.77	1.05	1.64	0.93	1.67	0.98	น
อื่น ๆ ได้แก่ มีจำนวนไม่เพียงพอ (1 ราย)		-	-	5.00	0.00	-	-	-	-	5.00	0.00	มส
วิทยานิพนธ์												
เรียงบนชั้นผิดที่ (N = 122)		2.71	1.38	2.04	1.07	2.43	1.24	2.56	1.22	2.42	1.22	น
มีผู้อื่นยืมไป (N = 122)		2.57	1.40	2.07	0.94	2.43	1.28	2.19	0.98	2.28	1.12	น
จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละครั้งน้อยไป (N = 122)		2.14	0.95	2.07	1.02	2.41	1.24	2.00	1.11	2.16	1.11	น
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป (N = 122)		2.36	1.08	2.11	1.07	2.41	1.30	2.12	1.18	2.23	1.18	น
ค่าปรับคืนวิทยานิพนธ์ช้ากว่ากำหนดแพงไป (N = 122)		2.00	1.04	1.61	0.74	1.84	1.09	1.63	0.72	1.73	0.89	น
อื่น ๆ ได้แก่ หาไม่พบ (2 ราย)		-	-	5.00	0.00	-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	มส

ตารางที่ 49 ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหา	ฐานะชั้นปี		ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 3		รวม		แปลความ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
นวนิยาย เรื่องสั้น													
ไม่ทันสมัย (N = 395)	3.44	1.21	3.68	1.19	3.69	1.19	3.52	1.07	3.58	1.17			ป
ชำรุด หรือฉีกขาด (N = 395)	3.54	1.08	3.46	1.19	3.50	1.24	3.34	1.08	3.47	1.15			ป
มีผู้อื่นยืมไป (N = 395)	3.90	1.18	3.58	1.29	3.71	1.25	3.62	1.17	3.71	1.23			ข
หายและไม่พบหลักฐานว่ามีผู้ยืม (N = 395)	2.30	1.14	2.65	1.39	2.72	1.31	2.60	1.20	2.56	1.27			น
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป (N = 395)	3.31	1.27	3.69	1.32	3.86	1.23	3.38	1.43	3.56	1.32			ป
ค่าปรับคืนนวนิยาย/เรื่องสั้นช้ากว่ากำหนดแพงไป (N = 395)	1.58	1.02	1.62	0.99	1.60	0.90	1.51	0.86	1.58	0.95			นส
อื่น ๆ ได้แก่ การจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ (3 ราย)	5.00	0.00	-	-	3.00	0.00	5.00	0.00	4.60	0.89			ขส
วารสาร													
วารสารภาษาไทย มีจำนวนชื่อเรื่องน้อย (N = 381)	3.44	1.14	3.31	1.29	3.42	1.18	3.35	1.23	3.38	1.21			ป
วารสารภาษาต่างประเทศ มีจำนวนชื่อเรื่องน้อย (N = 381)	3.17	1.18	3.34	1.23	3.32	1.20	3.37	1.23	3.29	1.21			ป
วารสารชื่อเรื่องที่ต้องการมีไม่ครบทุกฉบับ (N = 381)	2.78	1.22	3.38	1.25	3.27	1.37	3.17	1.41	3.15	1.32			ป
ชำรุด หรือฉีกขาด (N = 381)	2.71	1.20	2.88	1.33	2.73	1.20	2.87	1.18	2.80	1.23			ป
การจัดเก็บยากแก่การค้น (N = 381)	3.52	1.46	2.29	1.24	3.50	1.38	3.27	1.41	3.40	1.37			ป
มีผู้อื่นยืมไป (N = 381)	2.30	0.95	2.92	1.31	2.94	1.32	3.04	1.26	2.79	1.25			ป
หาย และไม่พบหลักฐานว่ามีผู้ยืม (N = 381)	1.81	0.75	2.41	1.23	2.31	1.22	2.34	1.21	2.21	1.14			น
วารสารใหม่ออกให้บริการช้า (N = 381)	2.63	1.28	3.34	1.46	3.13	1.45	3.04	1.36	3.03	1.41			ป
จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละครั้งน้อยไป (N = 381)	2.22	1.02	2.68	1.43	2.67	1.37	2.50	1.25	2.52	1.29			น
ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป (N = 381)	2.20	1.13	2.70	1.47	2.52	1.35	2.62	1.32	2.51	1.33			น
ค่าปรับคืนวารสารช้ากว่ากำหนดแพงไป (N = 378)	1.41	0.74	1.63	0.95	1.57	0.85	1.67	0.97	1.57	0.88			นส
อื่น ๆ ได้แก่ ไม่มีวารสารเพื่อความบันเทิง (2 ราย)	-	-	1.00	0.00	3.00	0.00	-	-	2.00	1.41			น

ตารางที่ 49 ปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหา	ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม		แปลความ
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
หนังสือพิมพ์												
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย มีฉบับช้าน้อย (N = 377)		2.98	1.22	2.99	1.25	3.12	1.24	3.30	1.31	3.09	1.25	ป
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ มีฉบับช้าน้อย (N = 377)		2.92	1.13	2.94	1.27	3.13	1.28	3.17	1.29	3.03	1.24	ป
การจัดเก็บยากแก่การค้น (N = 377)		3.28	1.56	3.05	1.41	3.20	1.43	3.18	1.50	3.18	1.47	ป
หนังสือพิมพ์ใหม่ออกให้บริการช้า (N = 377)		2.11	1.22	2.48	1.32	2.23	1.29	2.29	1.32	2.28	1.29	ป

จากตารางที่ 49 นิสิตทั้ง 4 ฐานะชั้นปี ประสบปัญหาในการใช้สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด ดังต่อไปนี้

หนังสืออ้างอิง นิสิตไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.09$) รองลงมาคือ เรียงบนชั้นผิดที่ ($\bar{x} = 3.05$) และชำรุดหรือฉีกขาด ($\bar{x} = 2.88$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นนี้ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หนังสือทั่วไป การมีผู้อื่นยืมไป เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.95$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ไม่ทันสมัย ($\bar{x} = 3.48$) ชำรุดหรือฉีกขาด ($\bar{x} = 3.41$) เรียงบนชั้นผิดที่ ($\bar{x} = 3.33$) ซึ่งทั้ง 3 ปัญหานี้ต่างอยู่ในระดับปานกลาง

วิทยานิพนธ์ การเรียงบนชั้นผิดที่ เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 2.42$) รองลงมาคือ มีผู้อื่นยืมไป ($\bar{x} = 2.28$) ซึ่งทั้ง 2 กรณีข้างต้นต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

นวนิยาย/เรื่องสั้น การมีผู้อื่นยืมไป เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.71$) รองลงมาคือ ไม่ทันสมัย ($\bar{x} = 3.58$) ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป ($\bar{x} = 3.56$) ชำรุดหรือฉีกขาด ($\bar{x} = 3.47$) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

วารสาร การจัดเก็บยากแก่การค้น เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.40$) รองลงมาคือ วารสารภาษาไทยมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ($\bar{x} = 3.38$) วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนชื่อเรื่องน้อย ($\bar{x} = 3.29$) ซึ่งทั้ง 3 ประเด็น ต่างเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

หนังสือพิมพ์ การจัดเก็บยากแก่การค้น เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.18$) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทยมีฉบับช้าน้อย ($\bar{x} = 3.09$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมีฉบับช้าน้อย ($\bar{x} = 3.03$) ซึ่งทั้ง 3 กรณีนี้ล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์

ด้านปัญหาในการใช้อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ของนิสิตทั้ง 4 ฐานะชั้นปีนั้น ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 50

ตารางที่ 50 ปัญหาในการใช้อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์

ปัญหา	ฐานะชั้นปี		ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม		แปลความ
			\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเข้าใช้ (N = 412)			1.86	0.96	2.18	1.09	2.43	1.16	2.20	1.10	2.16	1.09	น
ขนาดของห้องสมุดคับแคบ (N = 412)			2.74	1.23	3.39	1.35	2.90	1.41	3.20	1.33	3.05	1.35	ป
การถ่ายเทอากาศไม่ปลอดโปร่ง (N = 412)			1.95	1.10	2.17	1.24	2.19	1.28	1.92	1.11	2.06	1.19	น
แสงสว่างไม่เพียงพอ (N = 412)			1.89	1.03	2.03	1.13	2.24	1.26	2.00	1.17	2.04	1.15	น
จำนวนที่นั่งอ่านน้อย (N = 412)			4.21	1.01	3.93	1.21	3.60	1.40	3.54	1.51	3.84	1.31	ม
ผู้ใช้ข้างเคียงส่งเสียงรบกวน (N = 412)			3.69	1.41	3.41	1.30	3.42	1.38	3.43	1.39	3.49	1.37	ป
อื่น ๆ (N = 4)			-	-	5.00	0.00	5.00	0.00	2.50	2.12	3.75	1.89	ม

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ พื้นห้องสมุดทำด้วยไม้ ทำให้ส่งเสียงดังรบกวนเวลาผู้ใช้บริการเดิน (4 ราย)

จากตารางที่ 50 แสดงว่า จำนวนที่นั่งอ่านน้อย เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.84$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้ใช้ข้างเคียงส่งเสียงรบกวน ($\bar{x} = 3.49$) ขนาดของห้องสมุดคับแคบ ($\bar{x} = 3.05$) ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นหลังนี้ เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านบุคลากร

สำหรับปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการนั้น ปรากฏในตารางที่ 51

ตารางที่ 51 ปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ปัญหา	ฐานะชั้นปี	ฐานะชั้นปีที่ 1		ฐานะชั้นปีที่ 2		ฐานะชั้นปีที่ 3		ฐานะชั้นปีที่ 4		รวม		แปลความ
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
บุคลากรที่ให้บริการมีน้อย (N = 412)		3.12	1.61	2.64	1.26	2.76	1.28	2.88	1.42	2.85	1.41	ป
มนุษยสัมพันธ์ไม่ดีพอ (N = 412)		2.76	1.15	2.68	1.22	2.82	1.29	2.72	1.28	2.75	1.23	ป
ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ (N = 412)		2.69	0.96	2.75	1.19	2.87	1.24	2.92	1.31	2.80	1.17	ป
การให้บริการค่อนข้างช้า (N = 411)		2.50	0.99	2.61	1.21	2.75	1.18	2.80	1.29	2.66	1.17	ป

จากตารางที่ 51 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่ให้บริการมีน้อย เป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x} = 2.85$) รองลงมาคือ ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{x} = 2.80$) ซึ่งล้วนเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวมาทั้งหมดแล้วนั้น นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

บริการต่าง ๆ

1. การให้บริการควรสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น (14 ราย)
2. ควรเพิ่มบริการอื่น ๆ นอกจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ให้มากขึ้น (4 ราย)
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการต่าง ๆ ให้มากขึ้น (3 ราย)

สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ

1. ควรเพิ่มจำนวนสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ให้มากขึ้น (125 ราย)
2. ควรมีการขอมหนังสือที่ชำรุดให้มากขึ้น (10 ราย)
3. ควรมีการจัดเก็บสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น (9 ราย)
4. หนังสือใหม่ควรจัดให้ยืมได้เร็วขึ้น (3 ราย)

อาคารสถานที่และครุภัณฑ์

1. ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งให้มากขึ้น (46 ราย)
2. ควรขยายห้องสมุดให้กว้างขวางขึ้น (38 ราย)
3. ควรปรับปรุงที่นั่งให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ (34 ราย)
4. ควรคิด เครื่องปรับอากาศ (30 ราย)
5. ควรจัดที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล (22 ราย)
6. ควรปรับปรุงห้องสมุดให้มีสภาพทันสมัย (14 ราย)
7. ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวก (9 ราย)
8. ควรย้ายสถานที่มาอยู่ชั้นล่าง หรืออยู่ในอาคารเอกเทศ (2 ราย)

บุคลากรผู้ให้บริการ

- | | |
|---|----------|
| 1. ควรปรับปรุง เรื่องมนุษยสัมพันธ์ | (72 ราย) |
| 2. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากขึ้น | (19 ราย) |
| 3. ควรกระตุ้นหรือร้งในการบริการให้มากขึ้น | (14 ราย) |

ระเบียบการใช้ห้องสมุด

- | | |
|--|----------|
| 1. ควรขยายเวลาบริการในตอนเย็น | (26 ราย) |
| 2. บรรณารักษ์ควรเข้มงวดต่อระเบียบต่าง ๆ ให้มากขึ้น | (23 ราย) |
| 3. ควรเพิ่มระยะเวลาในการยืมให้มากขึ้น | (11 ราย) |
| 4. ควรยืมได้มาก เล่มขึ้น | (7 ราย) |
| 5. ควรเปิดบริการในวันเสาร์ | (3 ราย) |

อื่น ๆ

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| 1. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร | (7 ราย) |
| 2. โทรศัพท์เสียงดัง รบกวนมาก | (2 ราย) |