



บทที่ 3

วิธิตำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร" ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยเสนอรายละเอียดตามลำดับดังนี้คือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมุติฐานของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานของการวิจัย

ปัจจัย (ตัวแปรอิสระ) ที่นำมาศึกษาจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรในการวิจัย คือครูผู้สอนวิชาสามัญ วิชาชีพ และครูผู้สนับสนุนการสอนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 97 โรงเรียน มีประชากรรวมทั้งสิ้น 4,833 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากร คือครูที่ปฏิบัติการสอนวิชาสามัญ วิชาชีพ และครูผู้สนับสนุนการสอนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 97 โรงเรียน มีกลุ่มตัวอย่างประชากรรวมทั้งสิ้น 1,098 คน ทั้งนี้กำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม Yamane (1973) ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อน $\pm 4\%$ แล้วหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างประชากร : โรงเรียน จากนั้นจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิสถูที่สุดทางการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และหน้าที่รับผิดชอบ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของ Kanungo (1982) ซึ่งแปลและเรียบเรียงโดย วิบูลย์ แมนสถิตย์ (2530) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) จำนวน 16 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น 0.91 กำหนดระดับความพึงพอใจเป็น 6 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	กำหนดคะแนนเป็น	6
พึงพอใจปานกลาง	กำหนดคะแนนเป็น	5
พึงพอใจน้อย	กำหนดคะแนนเป็น	4
ไม่พึงพอใจน้อย	กำหนดคะแนนเป็น	3
ไม่พึงพอใจปานกลาง	กำหนดคะแนนเป็น	2
ไม่พึงพอใจมากที่สุด	กำหนดคะแนนเป็น	1

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ รวมทั้งได้รับความแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการกำหนดกรอบและสร้างข้อคำถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) จำนวน 60 ข้อ กำหนดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดคะแนนเป็น	4
เห็นด้วย	กำหนดคะแนนเป็น	3
ไม่แน่ใจ	กำหนดคะแนนเป็น	2
ไม่เห็นด้วย	กำหนดคะแนนเป็น	1
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดคะแนนเป็น	0

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จากหนังสือ ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยผู้วิจัยนำผลจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการต่าง ๆ ซึ่งมีความสัมพันธ์ และครอบคลุมลักษณะงานของครู มาคัดสรรได้ดังนี้

- 1) นโยบายและการบริหาร
- 2) ลักษณะงาน
- 3) ความก้าวหน้า
- 4) การได้รับการยอมรับนับถือ

- 5) ความรับผิดชอบ
- 6) ความมั่นคงในงาน
- 7) การติดต่อสื่อสาร
- 8) การนิเทศงาน
- 9) ลักษณะของตำแหน่ง
- 10) เงินเดือน
- 11) ประโยชน์เกื้อกูล
- 12) สภาพการทำงาน
- 13) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 14) ชีวิตส่วนตัว
- 15) ความสำเร็จในการทำงาน

4. สร้างแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 3 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยรับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องในการใช้ภาษาของแบบสอบถาม แล้วผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไข

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบอีกครั้ง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิไว้ดังนี้ เป็นผู้สอนระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา บริหารการศึกษา และเป็นผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้แก่

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ หัวหน้าภาควิชาบริหาร การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2) รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ตันติเมธ อาจารย์ภาควิชาบริหาร การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 3) รองศาสตราจารย์ ทวีบุรณ หอมเย็น อาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- 4) ดร. จรวยพร ธรณินทร์ รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
- 5) อาจารย์พจนนา ว่องตระกูล ผู้อำนวยการกองโรงเรียนอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

7. นำข้อเสนอแนะ แก้ไขเพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิไปปรับปรุงข้อคำถาม แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้ง

8. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบถูกต้องแล้วจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปดำเนินการจัดพิมพ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ออกหนังสือถึงโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย

2. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือไปให้ครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยโรงเรียนใดที่มีความสะดวกในการเดินทาง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไป ส่งและรับคืนด้วยตนเอง นอกนั้นส่งและรับกลับคืนโดยทางไปรษณีย์

- แบบสอบถามที่ส่งทั้งหมด จำนวน 1,098 ฉบับ
- แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำนวน 947 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.25
- แบบสอบถามที่ไม่สามารถนำมาประมวลและวิเคราะห์ได้ จำนวน 14 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 1.28
- แบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาประมวลและวิเคราะห์ได้จำนวน 933 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.97

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด 933 ชุด ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Science / Personal Computer Plus) ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวม และแยกวิเคราะห์ข้อมูล

เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มครูผู้สอนวิชาสามัญ วิชาชีพ และครูผู้สนับสนุนการสอน โดยดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	5.51 - 6.00	หมายถึง	พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.50	หมายถึง	พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ส่วนระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรอิสระ) ได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 0.51-1.50 หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 0.00-0.50 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดย
 - 3.1 ตรวจสอบสมมติฐานของการวิจัย โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficients)
 - 3.2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis)