

## บทที่ ๕

### สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

บทนี้จะกล่าวโดยสรุปถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษา เจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ ในเขตการศึกษา ๙ และเพื่อศึกษาค่าสหสัมพันธ์ของ เจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ระหว่างด้านลักษณะอาชีพ ด้านบุคลิกภาพส่วนตัวของศึกษานิเทศก์ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอำเภอและ กังอำเภอ เขตการศึกษา ๙ จำนวน ๒๖๔ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นมาตรฐาน เจตคติที่สร้างขึ้น มีค่าความสอดคล้อง ภายใน ๐.๘๘ ชั่งแบ่งออกเป็น ๒ ตอนคือ ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสถานภาพ ของผู้ตอบมีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบ (Check list) ตอนที่ ๒ เป็นมาตรฐาน เจตคติต่อ การ เป็นศึกษานิเทศก์ในลักษณะมาตรฐานค่าแบบรวม (Summated Rating Scales) ของลิเคิร์ท (Likert)

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งเครื่องมือวิจัยด้วยตนเอง โดยประสานงานกับ สำนักงานการประชุมศึกษาจังหวัด และให้ตอบล่งคืนทางไปรษณีย์ เครื่องมือที่ส่งไป ๒๖๔ ฉบับ ได้รับคืน ๒๔๑ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๘ มีความสมบูรณ์เชื่อถือได้ จำนวน ๒๓๗ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๗

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลที่เกี่ยวกับเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ วิเคราะห์ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย ค่าเบี้ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่าความแปรปรวนทางเดียวหรือ F-test (One-way Analysis of Variance) เมื่อพนความแตกต่างได้ทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's S - Method) สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติด้านต่าง ๆ นั้น ได้หาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

### สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอว:animated ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 237 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 85.7 มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี ร้อยละ 56.1 ส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 89.9 ศึกษานิเทศก์ส่วนใหญ่ไม่ผ่านการฝึกอบรมทางการนิเทศการศึกษาร้อยละ 53.2 ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 67.9 และศึกษานิเทศก์ส่วนใหญ่มีภาระสอนอยู่ในอัวใจขนาดใหญ่ และใหญ่มาก คิดเป็นร้อยละ 62.4 และรองลงมาคืออัวใจขนาดกลาง อัวใจขนาดเล็กและเล็กมาก ตามลำดับ

#### ตอนที่ 2 เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ได้ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุม

##### ศึกษาอัวใจ

###### ส่วนที่ 1 เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์

โดยส่วนรวมพบว่า ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอัวใจ มีเจตคติที่ติดต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าศึกษานิเทศก์มีเจตคติที่ติดต่อในด้านบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ มีเจตคติระดับปานกลางในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านลักษณะอาชีพ และเมื่อจำแนกเป็นเรื่องในแต่ละด้าน พบว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอัวใจ มีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ในเรื่องต่าง ๆ แตกต่างกัน คือ

1. ด้านลักษณะอาชีพ พนว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือบมีเจตคติที่ต้องการเป็นศึกษานิเทศก์ในเรื่องความนิยมยกย่องในอาชีพ เรื่องการได้รับการยอมรับจากบุคคลและสังคม และมีเจตคติที่ไม่ต้องการเป็นบริษัทงานและความรับผิดชอบส่วนด้านอื่น ๆ มีเจตคติในระดับปานกลาง

2. ด้านบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ พนว่า ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือบมีเจตคติที่ต้องการเป็นศึกษานิเทศก์ในทุกเรื่อง ยกเว้นในเรื่องการควบคุมอารมณ์ มีเจตคติในระดับปานกลาง

3. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พนว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือบมีเจตคติที่ต้องการเป็นศึกษานิเทศก์ในเรื่องเพื่อนร่วมงานที่อายุเท่ากันหรือน้อยกว่า และในเรื่องระบบการทำงาน ส่วนเรื่องอื่น ๆ มีเจตคติในระดับปานกลาง

### ส่วนที่ 2 เปรียบเทียบเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์

1. ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือบ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การฝึกอบรม ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง และขนาดของคำ เกือบที่ปฏิบัติงาน มีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ในระดับที่ดี และ เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือบทุกกลุ่ม มีเจตคติที่ต้องการเป็นศึกษานิเทศก์ ในด้านบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ และมีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ในระดับปานกลางในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและด้านลักษณะอาชีพ

2. เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือบ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส และขนาดคำ เกือบที่ปฏิบัติงาน พนว่าไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ แต่ เมื่อพิจารณา เป็นด้านและเป็นเรื่องแล้วพบว่า ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือบ มีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ แตกต่างกันดังนี้

- 1) กลุ่ม เพศหญิงมีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ด้านลักษณะอาชีพและในเรื่อง ความก้าวหน้าในอาชีพ เรื่องความยืดหยุ่นในการทำงานของผู้บังคับบอชฯ สูงกว่ากลุ่ม เพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) กลุ่มที่เป็นโสดมีเจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ในเรื่อง ความอีดหยุ่น  
ในการทำงานของผู้บังคับบัญชา สูงกว่ากลุ่มที่สมรสแล้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ศึกษานิเทศก์ที่ผ่านการฝึกอบรมทางการนิเทศการศึกษา มีเจตคติที่ดีต่อการ  
เป็นศึกษานิเทศก์สูงกว่ากลุ่มที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมทางการนิเทศการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 และ เมื่อพิจารณา เป็นด้านและ เป็นเรื่องแล้วพบว่า ศึกษานิเทศก์  
สำนักงานการประถมศึกษาอ่า เกомี เจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ ในด้านลักษณะอาชีพ  
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และในเรื่อง ความนิยมยกย่องในอาชีพ เรื่องความมั่นคง  
ทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เรื่องความมีอิสรภาพในการทำงาน เรื่องความก้าวหน้าในอาชีพ  
เรื่องสภาพการปฏิบัติงาน และ เรื่องระบบการทำงานสูงกว่าศึกษานิเทศก์ที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม  
ทางการนิเทศการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี มีเจตคติที่ดีต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์  
สูงกว่าศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ  
เมื่อพิจารณา เป็นด้านและ เรื่องแล้วพบว่า ศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 4-6 ปี  
มีเจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ ในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และในเรื่องความ  
มั่นคงทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เรื่องความมีอิสรภาพในการทำงาน เรื่อง เพื่อนร่วมงานที่  
อายุเท่ากันหรือน้อยกว่า และ เรื่องสภาพการปฏิบัติงาน สูงกว่าศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง  
1-3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่าง เจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ด้านลักษณะอาชีพ  
ด้านบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

เจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอ่า เกอ  
ทึ้งสามด้านมีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ ด้านลักษณะอาชีพมีความสัมพันธ์กับด้านบุคลิกภาพของ  
ศึกษานิเทศก์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านลักษณะอาชีพมีความสัมพันธ์กับด้าน  
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านบุคลิกภาพของ  
ศึกษานิเทศก์มีความสัมพันธ์กับด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .05

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยที่น่าสนใจนี้ มีข้อค้นพบที่ควรนำมาอภิปรายและเสนอแนะ ดังนี้

1. เจตคติด່ວຍ เป็นศึกษานิเทศก์ ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอโดยส่วนรวมพบว่า มีเจตคติที่ต່ວຍ เป็นศึกษานิเทศก์ ทั้งนี้ เพราะว่าการเข้าสู่ ตำแหน่งของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ โดยส่วนใหญ่เข้าสู่ตำแหน่งด้วย ความสมัครใจ และมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้ เมื่อว่าการเข้าสู่ตำแหน่งนั้น แทรกค้างกันกล่าวคือ การคัดเลือกบุคคล เข้าสู่ตำแหน่งศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ ครั้งแรกในพ.ศ.2525 นั้น สำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติมอบหมายให้สำนักงานการประชุมศึกษาจังหวัดดำเนินการสอบคัดเลือก ตามประกาศของ คณะกรรมการข้าราชการครู (ก.ค.) สำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติ ว่าด้วย เรื่องหลักสูตร และวิธีการคัดเลือกข้าราชการครูเพื่อบรรจุแต่งตั้ง เข้าดำรงตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ ลงวันที่ 20 มกราคม 2525 ได้กำหนดขั้นตอนการคัดเลือกเป็น 2 ภาค คือ ความรู้ คือการทดสอบความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และ ภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง ดำเนินการภายหลัง ผ่านการทดสอบภาคความรู้แล้ว โดย การศึกษาอบรมเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา เทคนิคทักษะที่จำเป็นต່ວຍ เป็นศึกษานิเทศก์ สำหรับศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ ในรุ่นต่อมา สำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติ ได้มอบหมายให้ทางสำนักงานการประชุมศึกษาจังหวัดดำเนินการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้ง เข้าดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ประจำ สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ หรือก็叫 อำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษา แห่งชาติ ลงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2527 โดยให้คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนดำเนินการคัดเลือก ข้าราชการครูที่มีความสมัครใจภายในกลุ่มคณะกรรมการที่สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ แต่งตั้งคัดเลือกระดับอำเภอ และคณะกรรมการการประชุมศึกษาจังหวัดหรือคณะกรรมการที่จังหวัด แต่งตั้งพิจารณาคัดเลือกขั้นสุดท้าย เพื่อคัดเลือกข้าราชการครู บรรจุแต่งตั้ง เข้าดำรงตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ ถึงแม้ว่าการเข้าสู่ตำแหน่งทั้ง 2 ลักษณะ จะมีวิธีการที่แตกต่างกัน แต่ก็มาจากความพอใจและความสมัครใจของผู้สมัคร เข้ารับการคัดเลือก ซึ่งแสดงว่าบุคคลเหล่านี้มีความพร้อมและมีแนวโน้มของเจตคติที่ดี ต่อการปฏิบัติงานทางการนิเทศการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิรavarat นิช่างทอง (2529 : 183)

พบว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการประปัติศึกษาอ้า เกอวี เจตคติที่ดีต่อการนิเทศการศึกษา ซึ่งการนิเทศการศึกษา เป็นภารกิจหลักของศึกษานิเทศก์ ดังนั้น เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์จึงมีแนวโน้มที่ดีด้วย นอกจากนี้ผู้ที่เข้าสู่ตำแหน่งศึกษานิเทศก์สำนักงานการประปัติศึกษาอ้า เกอ ส่วนใหญ่มาจากครุวิชากรโรงเรียนหรือกลุ่มโรงเรียน ย่อมมีประสบการณ์และมีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานทางการนิเทศการศึกษา และถึงแม้ว่าบางคนมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ตาม แต่เมื่อเข้าสู่ตำแหน่งแล้วได้กระทำในสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับอยู่เสมอ ก็จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เจตคติไปในทางที่ดีขึ้น ดังที่ เชคคอร์ด และแบคแมน (Secord and Backman 1964: 117 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวนวัฒ 2523: 13) ได้อธิบายการเปลี่ยนแปลง เจตคติของบุคคลได้ว่า ถ้าบุคคลยกชักงูให้พูดหรือทำในสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ขัดแย้งกับความรู้สึกดึ้ง เดิมของเข้า บุคคลนั้นมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เจตคติให้สอดคล้องกับสิ่งที่พูดหรือกระทำนั้น

อีกเหตุผลหนึ่งที่สามารถอธิบายได้ว่าศึกษานิเทศก์มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์คือ ตำแหน่งศึกษานิเทศก์สำนักงานการประปัติศึกษาอ้า เกอ เป็นตำแหน่งทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลและลังคนในฐานะผู้ที่มีความรู้ความสามารถสามารถและเป็นผู้นำทางวิชาการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งจูงใจให้บุคคลสร้างเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ ซึ่งน้อม กลืนรัตน์ (2528: 94-95) ได้สรุปการเกิดเจตคติไว้ว่าการที่บุคคลมีแรงจูงใจหรือความต้องการในสิ่งใดจะทำให้บุคคลสร้างเจตคติที่ดีต่อสิ่งนั้นขึ้นมา ดังนั้น เมื่อบุคคลได้เข้ามาสู่ตำแหน่งก็พยายามที่จะพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับความคาดหวังของลังคน ในขณะเดียวกันก็ เป็นการพัฒนาเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศน์ไปด้วย จะเห็นได้ว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการประปัติศึกษาอ้า เกอ เป็นบุคคลที่มีความพร้อมที่จะพัฒนางานนิเทศการศึกษาให้เจริญก้าวหน้าเรื่อย ๆ ทั้งนี้ เพราะบุคคลเหล่านี้ได้กระทำในสิ่งที่เข้าชอบ และมีเจตคติที่ดีต่อการกระทำการถึงแม้ว่าจะมีบางเรื่อง เกี่ยวกับการเป็นศึกษานิเทศก์ที่เขามี เจตคติที่ไม่ดีนัก แต่โดยล้วนรวมแล้วบุคคลเหล่านี้ยังมี เจตคติที่ดีและพร้อมที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ของเข้าให้ดีที่สุด ดังนั้นทุกฝ่ายควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคคลเหล่านี้ได้ใช้ความสามารถในการพัฒนาการศึกษาของชาติให้มากที่สุด

2. เจตคติของการเป็นศึกษานิเทศก์ ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีเจตคติที่ดีในด้านบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ ซึ่งประกอบด้วยบุคลิกภาพทางด้านส่วนตัวเกี่ยวกับความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตน เอง ความมีเหตุผล และความคิดคริเริ่มสร้างสรรค์ และบุคลิกภาพทางด้านวิชาการ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และความสามารถทางวิชาการและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพราะว่าวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้ง เข้าดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ประจำสำนักงานการประชุมศึกษาอำเภอหรือกิ่งอำเภอ นั้น สำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกในเรื่องคุณสมบัติและความรู้ ความสามารถ ตามหนังสือที่ ศธ. 1401/39885 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2527 ไว้ดังนี้

1. เป็นผู้มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ตามที่ ก.ค.ก.กำหนด กล่าวคือ ต้องได้รับปริญญาตรีทางการศึกษาหรือปริญญาวิชาชีพอื่นที่ ก.ค.รับรอง และทำการสอนมาไม่น้อยกว่า 4 ปี สำหรับปริญญาโทขึ้นไป ต้องทำการสอนไม่น้อยกว่า 2 ปี
2. มีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรประชุมศึกษา เป็นอย่างดี
3. มีความรู้ความสามารถในการจุลประสมการณ์หรือวิชาชีพที่รับผิดชอบ
4. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนการศึกษาและแผนพัฒนาการศึกษา
5. มีความสามารถในการทำแผน ควบคุม ตรวจสอบให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ
6. มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
7. เป็นข้าราชการ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติ รับเงินเดือนตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป

ดังนั้นจะเห็นว่า บุคคลที่จะดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ นั้น จะต้องมีคุณสมบัติดังกล่าวครบถ้วน อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความรู้ และประสมการณ์ เกี่ยวกับ การประชุมศึกษามาเป็นอย่างดี ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้มีผลทำให้ศึกษานิเทศก์เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี ทั้งทางด้านส่วนตัวและทางด้านวิชาการ ทำให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้บทหน้าที่และงานที่รับผิดชอบของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษา อำเภอ นั้น มีมาก ซึ่งจะต้องวางแผนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อให้งานสำเร็จตามกำหนด

เวลาและมีคุณภาพ และศึกษานิเทศก์จะต้องมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนางานของตน อยู่เสมอ ซึ่งส่งผลให้เกิดการยอมรับและครองราชจากครู คุณลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนแต่เป็น สิ่งช่วยส่งเสริมบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ทั้งทางด้านส่วนตัวและทางด้านวิชาการ

ส่วนเจตคติของการเป็นศึกษานิเทศก์ด้านลักษณะอาชีพ และด้านสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลางนั้นอาจ เป็น เพราะว่าลักษณะการทำงานบางอย่างไม่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ที่มาทำหน้าที่ศึกษานิเทศก์ เช่น ในด้านลักษณะอาชีพงานของศึกษานิเทศก์ควรจะเน้นในเรื่องการนิเทศการศึกษา แต่จากการวิจัยของ สายฟ้า พาน้อย (2529: 168-169) จากการสัมภาษณ์ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กีฬาภูมิ สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานสนับสนุนวิชาการ และงานอื่น ๆ พบว่า เรื่องที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ หน้าที่รับผิดชอบของศึกษานิเทศก์มากเกินไป โดยเฉพาะงานที่ได้รับมอบหมาย และรองลงมาคือศึกษานิเทศก์ทำงานธุรกรรมมากเกินไป ซึ่งผิดจากความคาดหวังของผู้ที่มาดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ที่มุ่งหวังจะทำงานที่เกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา เพราตามบทบาทของศึกษานิเทศก์ ถือว่า ศึกษานิเทศก์เป็น "นักวิชาการ" (วิจิตร วรุตบາงคูร แล้วคณะ 2521: 19)

สำหรับด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานนั้น จากการวิจัยของจังหวัดอุดรธานี (2529: 169) พบว่า การออกใบอนุฯ เทคโกรง เรียนของศึกษานิเทศก์มีปัญหาในเรื่องขาดงบประมาณในการนิเทศการศึกษา เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าเบี้ยเลี้ยงในการออกนิเทศและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งศึกษานิเทศก์ต้องออกค่าใช้จ่ายเอง ตั้งนั้นผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรจะได้มีการส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษาทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่อง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาควรได้รับการเอาใจใส่เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ เพราการนิเทศการศึกษานั้น เป็นภารกิจหลักของศึกษานิเทศก์

3. ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ มีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ ที่ไม่ดีในเรื่อง ความรับผิดชอบและปริมาณงาน ข้อค้นพบดังกล่าวเป็นข้อที่น่าสนใจ และเป็นข้อที่ควรนำมาพิจารณา ซึ่งข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายฟ้า พาน้อย (2529: 166) พบว่าหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ตามระเบียบที่กำหนดไว้มากเกินไป จากระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยศึกษานิเทศก์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2524

ได้กำหนดหน้าที่ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอ่ำเกอไว้ 13 ข้อ (สำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติ หน่วยศึกษานิเทศก์ 2524: ง) ซึ่งครอบคลุมงานนิเทศการศึกษา 9 งาน คือ

- 3.1 งานพัฒนาการศึกษา
- 3.2 งานการเรียนการสอน
- 3.3 งานส่งเสริมคุณลักษณะของนักเรียน
- 3.4 งานนิเทศและตรวจเยี่ยม
- 3.5 งานสนับสนุนวิชาการ
- 3.6 งานข้อมูลทางการศึกษา
- 3.7 งานจัดทำแผนงบประมาณและขอตั้งงบประมาณ
- 3.8 งานศูนย์วัสดุอุปกรณ์
- 3.9 งานเลขานุการคณะกรรมการการประชุมศึกษาอ่ำเกอ

(สำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติ: หน่วยศึกษานิเทศก์ 2524: 245-247)

เมื่อพิจารณาหน้าที่และงานที่รับผิดชอบของศึกษานิเทศก์มีขอบข่ายงานกว้างขวาง ดังนั้น เรื่องปริมาณงานและความรับผิดชอบของศึกษานิเทศก์มีมากดังกล่าว จึงมีผลต่อเจตคติของศึกษานิเทศก์ไปในทางที่ไม่ดีนัก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ควรจะได้มีการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขหน้าที่และงานที่รับผิดชอบของศึกษานิเทศก์ เสียใหม่ให้เหมาะสม โดยพิจารณางานให้ตรงกับบทบาทหน้าที่ให้มากที่สุด อีกทั้งควรจะได้มีการหารือรรจุแต่งตั้งศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอ่ำเกอ ควรให้ครบตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยเร็ว เพื่อให้การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์มีประสิทธิภาพเต็มที่.

4. ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอ่ำเกอที่มี เพศ อายุ ส拿出ภาพสมรส และขนาดอ่ำเกอที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธีรวรรณ นิช่างทอง (2529: 186) พบว่า ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาอ่ำเกอที่มี เพศ อายุ อายุราชการ และประสบการณ์ในการนิเทศการศึกษาต่างกัน มีเจตคติต่อการนิเทศการศึกษาไม่แตกต่างกัน ดังที่ได้กล่าว

แล้วในการอภิปรายข้อ 1 ที่ว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาฯ เกือเบ้ามาสู่ตำแหน่งด้วยความสมัครใจ และพอใจที่จะปฏิบัติงานทางการนิเทศการศึกษา ซึ่งบุคคลเหล่านี้มีแนวโน้มที่ดีต่อการนิเทศการศึกษาอยู่ก่อนแล้ว อีกทั้งยังมีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การนิเทศการศึกษา รวมทั้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร ทั้งนี้ เพราะว่าศึกษานิเทศก์ ส่วนใหญ่มาจากครุวิชาการโรงเรียนหรือกลุ่มโรงเรียน โดยเฉพาะศึกษานิเทศก์มาก่อน ย่อมมีแนวโน้มของเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ แม้ว่าจะมีเพศ อายุ และสถานภาพแตกต่างกัน นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการยังได้กำหนดระเบียบว่าด้วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประ同胞ศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2524 กำหนดคุณสมบัติของศึกษานิเทศก์ ไว้ว่า จะต้องมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามที่ ก.ค. กำหนด และมีคุณสมบัติดังนี้

1. มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
  2. มีความรู้และทักษะในกลุ่มประสบการณ์ตามหลักสูตรหรืองานที่รับผิดชอบ
  3. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนพัฒนาการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาฉบับปัจจุบัน
  4. มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน
  5. มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน และทำงานร่วมกับคนอื่นได้
  6. มีบุคลิกลักษณะดี
  7. มีความประพฤติดี เป็นแบบอย่างแก่ครุยว่าได้
  8. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการนิเทศการศึกษา และมีเจตคติที่ดีต่องานนิเทศการศึกษา
  9. มีความสามารถในการทำแผน ควบคุม ตรวจสอบให้คำปรึกษาแนะนำ และเสนอวิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ (สำนักงานคณะกรรมการการประ同胞ศึกษาแห่งชาติ 2524: ง,จ)

จากคุณสมบัติดังกล่าวประกอบกับความพอดีและความสมมควร ใจของบุคคลที่เข้าสู่ตำแหน่งศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาอ่ำเภอที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรสต่างกัน มีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกัน และในเรื่องอายุนั้นศึกษานิเทศก์สำนักงานการ同胞ศึกษาอ่ำเภอ เขตการศึกษา ๙ ส่วนใหญ่มีอายุใกล้เคียงกันคือระหว่าง ๒๕ - ๓๕ ปี สำหรับขนาดอ่ำเภอที่ปฏิบัติตามนั้น แม้ว่าอ่ำเภอขนาดเล็กหรือเล็กมาก จะมีจำนวนศึกษานิเทศก์น้อยกว่าอ่ำเภอขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ก็ตาม แต่ปัจจุบันได้มีนโยบายให้ครูในสังกัดมาช่วยราชการทางด้านงานนี้เทศการศึกษาเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการแบ่งเบาภาระของศึกษานิเทศก์ และช่วยให้การปฏิบัติตามนี้เทศการศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงทำให้ศึกษานิเทศก์มีเจตคติไม่แตกต่างกัน

แต่ถ้าพิจารณา เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์เป็นด้าน แล้ว เป็นเรื่องแล้ว พนว่า เพศหญิงมีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ด้านลักษณะอาชีพ และในเรื่องความก้าวหน้าในอาชีพ เรื่องความยืดหยุ่นในการทำงานของผู้บังคับบัญชาสูงกว่า เพศชาย ทั้งนี้หากพิจารณาด้านความสามารถ และลักษณะ เฉพาะตัวของชายและหญิง พนว่า เพศหญิงมักจะ เป็นเพศที่มีความประนีประนอมมากกว่า เพศชาย ทั้งนี้เนื่องมาจากวัฒนธรรมการอบรมเรียนดู (ประภาเพ็ญ สุวรรณ ๒๕๒๖ : ๙๕) ความประนีประนอมและความอ่อนโยนของ เพศหญิง มีผลในการลดความขัดแย้ง ในการปฏิบัติตามทั้งกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา จึงทำให้ เพศหญิงมีเจตคติต่อกว่า เพศชาย ส่วนศึกษานิเทศก์ที่เป็นโสดมีเจตคติในเรื่องความยืดหยุ่นในการทำงานของผู้บังคับบัญชาติกว่าศึกษานิเทศก์ที่สมรสแล้ว ทั้งนี้ เพราะกลุ่มที่เป็นโสดมีเวลาให้สำหรับงานอย่างเด่นที่ แต่กลุ่มที่สมรสแล้วต้องแบ่งเวลาให้กับงานและครอบครัวด้วย และหากมีการติดตามงานของผู้บังคับบัญชาจึงทำให้เกิดความรู้สึกว่า ผู้บังคับบัญชาเข้มงวด ในการปฏิบัติตาม

5. ศึกษานิเทศก์ที่ผ่านการฝึกอบรมทางการนิเทศการศึกษา เทคนิค หักษะที่จำเป็นต่อการเป็นศึกษานิเทศก์มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์สูงกว่าศึกษานิเทศก์ที่ไม่ผ่านการอบรม อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ เพราะผู้ที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์รุ่นแรกในปี พ.ศ.๒๕๒๕ นั้น นอกจากจะผ่านการคัดเลือกโดยการทดสอบภาคความรู้แล้ว จะต้องเข้ารับการอบรม ภาคความหมายจะสนับสนุนตำแหน่งด้วย ในระหว่างการฝึกอบรมจะต้องมีการประเมินผลโดยการสังเกตพฤติกรรมทดสอบข้อเขียน และประเมินผลการฝึกปฏิบัติ ผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินจึงจะได้รับการบรรจุแต่งตั้ง หลักสูตรในการ

อบรมประจำปีด้วย การนิเทศการศึกษา การใช้หลักสูตรระดับประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 และการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 วิธีการอบรม เป็นแบบบรรยายและการฝึกปฏิบัติ (ประการ ๑. สัมมนาและคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เรื่องหลักสูตร และวิธีการคัดเลือกข้าราชการครูเพื่อแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ลงวันที่ 20 มกราคม 2525) ซึ่งจะเห็นว่าหลักสูตรที่ใช้อบรมครอบคลุมการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ นอกจากนี้วิธีการฝึกอบรมยังเน้นการฝึกปฏิบัติโดยให้ผู้ที่ผ่านการทดสอบภาคความรู้เข้ารับการอบรม ทำกิจกรรมร่วมกันตลอดระยะเวลาฝึกอบรม เป็นเวลาประมาณ ๑ สัปดาห์ ซึ่งวิธีการดังกล่าวเป็นการสร้างความคุ้นเคยในหมู่ผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งเป็นการปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่องานนิเทศการศึกษาและการ เป็นศึกษานิเทศก์ ในทำนองเดียวกัน ผู้ที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมก็ไม่มีโอกาสตามขวนการดังกล่าวข้างต้น ถึงแม้ว่าจะสามารถศึกษาด้วยตนเอง แต่ก็ขาดทักษะบางอย่าง เพราะไม่ได้ฝึกปฏิบัติจริง นอกจากนี้การวิจัยยังค้นพบว่า เจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ด้านลักษณะอาชีพ ในเรื่องความนิยมยกย่องในอาชีพ ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ความมีอิสรภาพในการทำงาน และความก้าวหน้าในอาชีพ และในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เรื่องสภาพการปฏิบัติงาน และระบบการทำงาน ศึกษานิเทศก์ที่ผ่านการฝึกอบรมมีเจตคติที่ดีสูงกว่ากลุ่มนี้ผ่านการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการฝึกอบรมดังกล่าวข้างต้น เป็นการเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ศึกษานิเทศก์ รวมทั้ง เป็นการเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ด้วย

๖. ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ต่างกัน มีเจตคติต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่ดำรงตำแหน่ง ๔-๖ ปี มีเจตคติที่ดีต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์สูงกว่ากลุ่มที่ดำรงตำแหน่ง ๑-๓ ปี ซึ่งสามารถอธิบาย เหตุผลได้ ๓ กรณี คือ กรณีแรกคือ ศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง ๔-๖ ปี ส่วนใหญ่เป็นศึกษานิเทศก์ที่บรรจุรุ่นแรกในปี พ.ศ.2525 ซึ่งการคัดเลือกศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษารุ่นแรก นั้นกำหนดให้มีการประเมินภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยการให้ผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือกภาคความรู้เข้ารับการอบรมทางการนิเทศการศึกษา รวมทั้งเทคนิคทักษะที่จำเป็นต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์ ซึ่งการอบรมนี้มีผลให้ผู้ดำรงตำแหน่ง ๔-๖ ปี มีเจตคติที่ดีต่อการ เป็นศึกษานิเทศก์สูงกว่าศึกษานิเทศก์

ที่ดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี ซึ่งไม่ผ่านการฝึกอบรม ดังได้อธิบายแล้วในการอภิปรายผลข้อ 5 กรณีที่สองศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า ศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี ผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าอยู่แนวทางการทำงาน และการแก้ปัญหาได้ดีกว่า ทำให้เกิดความมั่นใจในการทำงาน ซึ่งความมั่นใจและความสำเร็จในการทำงานนี้เป็นการเสริมแรงให้เกิดการเรียนรู้และสร้างเจตคติที่ดีต่อการกระทำนั้นด้วย (Freedman et al, 1981: 356-362) กรณีสุดท้ายที่ทำให้ศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์สูงกว่าศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี ก็คือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี ถือว่าเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า สามารถที่จะให้คำแนะนำแก่ศึกษานิเทศก์รุ่นน้องได้ และส่วนใหญ่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้าศึกษานิเทศก์ประจำสำนักงานการประ同胞ศึกษาอ่ำเภอ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจของ มาสโลว์ (Maslow) ที่เกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ทางด้านสังคม จากเหตุผลดังกล่าวมาแล้ว มีผลทำให้ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์สูงกว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าหากพิจารณาเป็นด้านและเป็นเรื่องแล้ว ศึกษานิเทศก์ที่ดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี มีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ ในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มที่ดำรงตำแหน่ง 1-3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในเรื่องความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ความมีอิสระในการทำงาน เรื่องเพื่อนร่วมงานที่อายุเท่ากันหรือน้อยกว่า และเรื่องสภาพการปฏิบัติงาน กลุ่มที่ดำรงตำแหน่ง 4-6 ปี มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์สูงกว่ากลุ่มที่ดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

7. ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ ด้านลักษณะอาชีพ ด้านบุคคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่าทั้ง 3 ด้านมีความสัมพันธ์กันทั้งนั้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งหมายความว่าศึกษานิเทศก์มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ด้านลักษณะอาชีพและมีแนวโน้มของเจตคติที่ดี ในด้านบุคคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าถ้าศึกษานิเทศก์มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพศึกษานิเทศก์จะพยายามพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ ความสามารถให้สอดคล้องกับความคาดหวังของสังคม ในขณะเดียวกันก็เป็นการพัฒนาเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ไปด้วย และในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา เพื่อรองรับงาน

และสภาพการปฏิบัติงาน ค้าศึกษานิเทศก์มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมก็จะได้รับการยอมรับและการไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งส่งผลไปถึงความร่วมมือในการทำงานด้วย ดังนั้น การพัฒนาเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง และควรส่งเสริมให้ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประ同胞ศึกษาอ้า เกือได้พัฒนาเจตคติพร้อมกันทั้งสามด้าน จึงจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะ

เจตคติมีผลต่อการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานในหน้าที่ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการ同胞ศึกษาอ้า เกือ บรรลุตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีแนวคิดและข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าศึกษานิเทศก์สำนักงานการ同胞ศึกษาอ้า เกือ โดยส่วนรวม มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ ซึ่งแสดงว่าบุคคลเหล่านี้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานทางการนิเทศการศึกษา ดังนั้นผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรจะได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลเหล่านี้ได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระและเต็มความสามารถ โดยเฉพาะการดำเนินการนิเทศให้ทั่วถึง

2. ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรับผิดชอบในการจัดอบรมทางการนิเทศ การศึกษา เทคนิคทักษะที่จำ เป็นในการนิเทศการศึกษาให้กับศึกษานิเทศก์ที่ยังไม่ผ่านการฝึกอบรมดังกล่าว เพราะผลการวิจัยพบว่าผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมมีเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ ดีกว่ากลุ่มที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม

3. ควรมีการปรับปรุงแก้ไขหน้าที่ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการ同胞ศึกษา อ้า เกือ ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยศึกษานิเทศก์ พ.ศ.2524 เพราะจากผลการวิจัยพบว่า ศึกษานิเทศก์มีเจตคติที่ไม่ดีต่อปริมาณงานและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ เพราะศึกษานิเทศก์สำนักงานการ同胞ศึกษาอ้า เกือ มีหน้าที่กว้างขวางมากเกินไปและทำงานอุறกรามากกว่างานด้านวิชาการ

4. การคัดเลือกบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาฯ เกณฑ์ ในเรื่องเพศ อายุ และสถานภาพสมรส ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เพราะผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ และสถานภาพสมรส ไม่มีผลให้เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์แตกต่างกัน สิ่งที่ควรจะคำนึงก็คือวิธีดำเนินการคัดเลือกควรหาวิธีการให้เหมาะสมโดยเน้นการพัฒนาเจตคติของบุคคลที่ผ่านการคัดเลือกก่อนเข้าทำงานตำแหน่งศึกษานิเทศก์

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเกี่ยวกับ เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาฯ เกือบ เขตการศึกษา ๙ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ ของศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา ๙ เท่านั้น ควรได้มีการวิจัยในเรื่องเดียวกันในเขตการศึกษาอื่นๆ ต่อไป

2. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ในด้านลักษณะอาชีพ ด้านบุคลิกภาพของศึกษานิเทศก์ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ดังนั้นควรได้มีการวิจัยในเรื่องเดียวกันนี้ในโอกาสต่อไปโดยขยายขอบเขตการวิจัยเพิ่มขึ้น

3. ควรได้มีการศึกษาเบริญ เทียน เจตคติต่อการเป็นศึกษานิเทศก์ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประชุมศึกษาฯ กับศึกษานิเทศก์สำนักงานประชุมศึกษาจังหวัด หรือศึกษานิเทศก์สำนักงานคณะกรรมการการประชุมศึกษาแห่งชาติ หรือศึกษานิเทศก์หน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป