

สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาถึงการดำเนินงานของอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศไทย เป็นการศึกษาดังโรงงานที่ทำการประกอบเครื่องปรับอากาศ ขนาดเล็กในประเทศ 2 ประเภท คือ เครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน และแบบหน้าต่าง ๆ โดยได้ทำการออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการจำนวนประมาณ 20 ราย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้คือ

ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมส่วนใหญ่เป็นคนไทยล้วน ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 14 ราย หรือร้อยละ 70 รองลงไป เป็นกิจการร่วมทุนระหว่างคนไทยกับชาวต่างประเทศ ซึ่งมีผู้ตอบ เป็นจำนวน 5 ราย หรือร้อยละ 25 ผู้ประกอบการทุกรายจะทำการประกอบเครื่องปรับอากาศ เอง และส่วนใหญ่ทำการค้าส่ง ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 17 ราย หรือร้อยละ 85 ส่วนการค้าปลีกมีผู้ประกอบการจำนวนไม่ถึงครึ่งหนึ่ง ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 9 ราย หรือร้อยละ 45 ที่ทำ เอง นอกนั้นให้พ่อค้าปลีกรับช่วงไปทำ กิจการส่วนใหญ่จะได้รับความช่วยเหลือจากต่าง ประเทศ ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 14 ราย หรือร้อยละ 70 และความช่วยเหลือจากต่างประเทศ ที่สำคัญที่สุดคือ เทคโนโลยีการผลิต ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 10 รายจาก 14 รายหรือร้อยละ 71.4 ลักษณะการผลิตยังอยู่ในขั้นประกอบ ใช้เทคโนโลยีอย่างง่าย ๆ โดยใช้ชิ้นส่วนวัตถุดิบจาก ในประเทศในการประกอบเฉลี่ยราวร้อยละ 30-50 ของมูลค่าวัตถุดิบทั้งหมด ซึ่งมีผู้ตอบเป็น จำนวน 12 ราย หรือร้อยละ 60 เหตุที่ยังคงต้องอาศัยชิ้นส่วนจากต่างประเทศมากเป็นเพราะ ยังไม่มีการผลิตชิ้นส่วนในประเทศเป็นสาขาใหญ่ ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 15 ราย หรือร้อยละ 75 ปัญหาในการสั่งซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศมีสาเหตุมาจากภาษีอากรที่ทำให้ชิ้นส่วนอุปกรณ์ มีราคาสูง ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 14 รายหรือร้อยละ 70

ต้นทุนในการผลิตเครื่องปรับอากาศภายในประเทศยังต่ำกว่าต้นทุนในการนำเข้าเครื่อง ปรับอากาศขนาดและประเภทเดียวกันเข้ามาในประเทศ ซึ่งสาเหตุใหญ่เนื่องมาจากกำแพงภาษี ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 15 รายหรือร้อยละ 75 ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการศึกษา

ลดต้นทุนในการผลิตเครื่องปรับอากาศภายในประเทศในอนาคตทำได้โดยการสนับสนุนจากภาค  
รัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่นการลดภาษีซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 14 รายหรือร้อยละ 70 เพราะ  
ปัญหาที่สำคัญในการผลิตคือวัตถุดิบยังมีราคาลွ่ง ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 10 รายหรือร้อยละ 50

ในด้านการตลาด ปรากฏว่าภาวะการแข่งขันกันเองระหว่างผู้ประกอบการในประเทศ  
มีมาก ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 17 รายหรือร้อยละ 85 ส่วนการแข่งขันกันระหว่างเครื่องปรับ  
อากาศที่ประกอบในประเทศ กับเครื่องปรับอากาศที่สั่งมาจากต่างประเทศมีน้อย ซึ่งมีผู้ตอบ  
เป็นจำนวน 15 รายหรือร้อยละ 75 แนวโน้มในการจำหน่ายเครื่องปรับอากาศภายในประเทศ  
เป็นไปได้โดยไม่ล้าช้าเสมอ ยอดขายขึ้น ๆ ลง ๆ เป็นไปตามสถานการณ์ในแต่ละปี ซึ่งมีผู้ตอบ  
เป็นจำนวน 12 ราย หรือร้อยละ 60 การจำหน่ายเครื่องปรับอากาศสามารถจำหน่ายได้  
มากกับบ้านที่อยู่อาศัยที่เจ้าของมีรายได้สูง ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 10 รายหรือร้อยละ 50  
รองลงไปคือ อาคารพาณิชย์ขนาดปานกลาง ที่เจ้าของประกอบการค้า ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน  
11 ราย หรือร้อยละ 55 การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีอากรมีผลทำให้ราคาเครื่องปรับอากาศ  
เปลี่ยนแปลงไปได้มากที่สุด ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 16 ราย หรือร้อยละ 80 การส่งเสริมการ  
จำหน่ายใช้พนักงานขายมากที่สุด ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 8 รายหรือร้อยละ 40 รองลงไปคือ  
การโฆษณา ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 11 ราย หรือร้อยละ 55 ปัญหาด้านการตลาดที่สำคัญที่สุด  
คือการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการกับแหล่งผลิตเพื่อนที่ไม่เสียภาษี ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 12  
รายหรือร้อยละ 60 ในการส่งออกมีกิจการที่กำส้งทำอยู่จำนวนไม่ถึงครึ่งหนึ่ง ซึ่งผู้ตอบเป็น  
จำนวน 8 ราย หรือร้อยละ 40 ตลาดต่างประเทศที่สำคัญคือตะวันออกกลาง ซึ่งมีผู้ตอบเป็น  
จำนวน 7 รายหรือร้อยละ 70

ในด้านการเงิน กิจการส่วนใหญ่จะอาศัยการกู้ยืมจากสถาบันการเงินในประเทศ ซึ่งมีผู้  
ตอบเป็นจำนวน 17 รายหรือร้อยละ 85 ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาว  
ปัญหาด้านการเงินที่สำคัญที่สุดคือปัญหาในเรื่องสภาพคล่อง ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 11 รายหรือ  
ร้อยละ 55

ในด้านแรงงาน กิจการส่วนใหญ่ประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านหัวหน้างาน  
และช่างฝีมือ ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 11 ราย หรือร้อยละ 55 และจำนวน 10 รายหรือร้อยละ  
50 ตามลำดับ การพัฒนาบุคลากรทำได้โดยการจัดการฝึกอบรมภายในองค์การเอง ซึ่งมีผู้ตอบ

เป็นจำนวน 11 รายหรือร้อยละ 55 ปัญหาด้านแรงงานที่สำคัญคือ การหาพนักงานที่มีคุณภาพ ได้ลำบาก ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 11 รายหรือร้อยละ 55

ส่วนปัญหาด้านนโยบายของรัฐ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความเห็นว่านโยบายของรัฐ เชื่อว่าช่วยต่อการประกอบกิจการน้อยมากและกลับเป็นอุปสรรคในบางครั้ง ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 50 และจำนวน 5 ราย หรือร้อยละ 75 ตามลำดับ ซึ่งน่าจะ มีสาเหตุมาจากการที่รัฐบาลยังมีทัศนคติว่าเครื่องปรับอากาศเป็นสินค้าฟุ่มเฟือย ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 19 ราย หรือร้อยละ 95 นอกจากนี้รัฐบาลเองก็ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่แน่นอนต่ออุตสาหกรรม ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 17 รายหรือร้อยละ 85 และยังให้ความช่วยเหลือสนับสนุนต่อการประกอบกิจการในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย ปัญหาใหญ่ที่มีสาเหตุมาจากทางรัฐบาลคือ ปัญหาในเรื่อง อัตราภาษีอากร ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 15 รายหรือร้อยละ 75

ในด้านปัญหาจากปัจจัยต่าง ๆ ปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือ การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 8 ราย หรือร้อยละ 40 รองลงไปคือ การขึ้นราคาค่ากระแสไฟฟ้า ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 9 ราย หรือร้อยละ 45 และซึ่งปัจจัยทั้ง 2 เป็นผลมาจากนโยบายของ รัฐบาล การขึ้นราคาค่ากระแสไฟฟ้ามักมีผลกระทบต่อตลาดมากที่สุด ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 50 ส่วนการขึ้นราคาน้ำมันมีผลกระทบต่อค่าแรงค่อนข้างมาก ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 35

เมื่อสรุปปัญหาและทัศนคติของผู้ประกอบการ พบว่ากิจการประสบปัญหาค่อนข้างมาก ในด้านการตลาด ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 14 รายหรือร้อยละ 70 การขึ้นราคาน้ำมันและค่า กระแสไฟฟ้า ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 10 ราย หรือร้อยละ 50 และนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมี ผู้ตอบเป็นจำนวน 7 ราย หรือร้อยละ 35 เรียงกันตามลำดับ แต่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความ เชื่อว่า การดำเนินกิจการในช่วงเวลา 1-3 ปีข้างหน้าคงจะดีขึ้น ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 12 ราย หรือร้อยละ 60 ซึ่งจะดำเนินกิจการไปตามปกติ ซึ่งมีผู้ตอบเป็นจำนวน 13 รายหรือร้อยละ 65 นอกจากนั้นผู้ประกอบการบางส่วนจะเพิ่มสินค้าชนิดอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงกิจการให้ดีขึ้น ซึ่งมี ผู้ตอบเป็นจำนวน 7 รายหรือร้อยละ 65



ปัญหาของอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศ

จากการศึกษาถึงโครงสร้างของอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศภายในประเทศ  
สรุปได้ว่า อุตสาหกรรมมีปัญหาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ปัญหาด้านการผลิต การผลิตเครื่องปรับอากาศในประเทศยังอยู่ในขั้นที่เป็นเพียง  
การประกอบเครื่องปรับอากาศ คือนำเอาชิ้นส่วนต่าง ๆ มาประกอบเข้าเป็นเครื่องปรับอากาศ  
เท่านั้น เทคโนโลยีในการผลิตก็ไม่สูงนัก ปัญหาต่าง ๆ ในด้านการผลิตสามารถแยกออกได้ดังนี้

1.1 การพึ่งพาวัตถุดิบและชิ้นส่วนในการประกอบจากต่างประเทศยังคงมีอัตรา  
สูงมาก อุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศยังคงนำชิ้นส่วนส่วนใหญ่มาจากต่างประเทศ  
โดยใช้ชิ้นส่วนที่มีอยู่ในประเทศในอัตราส่วนที่น้อย ซึ่งสาเหตุใหญ่ก็คือ ยังไม่มีการผลิตชิ้นส่วน  
ขึ้นในประเทศ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะไม่มีวัตถุดิบ ขาดเทคโนโลยีในการผลิต หรือปริมาณความ  
ต้องการชิ้นส่วนอุปกรณ์ในประเทศยังมีไม่มากพอทำให้ปริมาณการผลิตไม่สูงพอที่จะทำการผลิต  
คุ้มค่า หรืออาจจะเป็นผลมาจากนโยบายในการส่งเสริมการลงทุนของรัฐบาลยังคงมีปัญหาบาง  
ประการ ทำให้นักลงทุนไม่มั่นใจในการลงทุนในกิจการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ดังกล่าว ซึ่งรายละเอียด  
ในเรื่องนี้จะได้อธิบายถึงในหัวข้อปัญหาทางด้านการส่งเสริมการลงทุนต่อไป

1.2 ปัญหาในเรื่องมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ดังที่ได้เคยกล่าวแล้วว่าปัจจุบันทาง  
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมได้กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศชนิดหน้า  
ต่าง (Thai Industrial Standard For Room Air Conditioner) มอก. 385-2524  
ออกมาเพียงประเภทเดียว ส่วนมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน  
(Split Type Air Conditioner) ก็ยังไม่ได้มีการกำหนดออกมา นอกจากนั้นมาตรฐาน  
ของเครื่องปรับอากาศที่กำหนดก็ไม่มีผลในทางปฏิบัติ เนื่องจากไม่มีห้องทดลองและเครื่องมือที่  
สามารถจะทำการทดสอบและรับรองให้มาตรฐานแก่เครื่องปรับอากาศที่ทำการประกอบในประเทศ  
ได้ ส่วนห้องทดลองของคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนจาก  
สมาชิกล่าชาเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ สมาคมอุตสาหกรรมไทย ก็ยังไม่สำเร็จ  
ใช้ในการทดสอบเครื่องปรับอากาศได้จริง ๆ และแม้จะสำเร็จเป็นห้องทดลองก็จะสามารถ  
ใช้ได้เฉพาะการทดลองและวิจัย มากกว่าที่จะใช้ในการทดสอบรับรองมาตรฐานเครื่องปรับอากาศ  
ทั่ว ๆ ไป เนื่องจากมีขนาดห้องทดลองเครื่องมือประจำห้องทดลอง และมีกำลังเจ้าหน้าที่จำกัด

1.3 ปัญหาในเรื่อง เทคโนโลยีการผลิต เนื่องจากเครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศ จะได้รับเทคโนโลยีการผลิตมาจากต่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่คือสหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น ซึ่งทางบริษัทผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศในต่างประเทศจะให้สิทธิในการผลิตแก่บริษัทผู้ประกอบในประเทศ ซึ่งบ่อยครั้งที่แบบที่ทางบริษัทต่างประเทศอนุญาตให้บริษัทในประเทศทำการประกอบนั้นเป็นแบบเครื่องปรับอากาศ ที่ทางบริษัทต่างประเทศเลิกทำการผลิตไปแล้ว เพราะล้าสมัย หรือแม้จะมีแบบที่ล้าสมัย เนื่องจากสภาวะอากาศในต่างประเทศ มีความแตกต่างจากประเทศไทยประการหนึ่งและอีกประการหนึ่ง วัสดุอุปกรณ์หรือฝีมือในการประกอบเครื่องปรับอากาศมีความแตกต่างกัน เครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศจึงอาจมีขนาดการทำควมเย็นที่แตกต่างไปจากแบบที่ทำการผลิตในต่างประเทศ และโรงงานในประเทศมิได้มีการทดลอง ปรับปรุงมาตรฐานของ เครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศแต่อย่างใด

นอกจากนี้ ผู้ผลิตในประเทศอีกส่วนหนึ่งยังทำการประกอบเครื่องปรับอากาศตามแบบของตน ซึ่งอาจอาศัยการดัดแปลงลอกเลียนแบบจากเครื่องปรับอากาศต่างประเทศ เอาบ้าง คิดขึ้นเองบ้าง ซึ่ง เครื่องปรับอากาศประเภทนี้ยังขาดมาตรฐานในการผลิตและมักจะขาดการพัฒนาให้มีคุณภาพดีขึ้น

ดังนั้นปัญหาในด้านนี้ก็คือ ผู้ประกอบการในประเทศขาดการพัฒนาเทคโนโลยีในการผลิตที่รับมาจากต่างประเทศให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานในประเทศไทยนั่นเอง

2. ปัญหาทางด้านการตลาด เนื่องจากปัญหาทางด้านการตลาดเป็นปัญหาใหญ่ของอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศในเมืองไทย ดังนั้นจึงแยกปัญหาทางด้านการตลาดออกเป็น 2 ลักษณะคือ ปัญหาทางด้านการตลาดในประเทศ และปัญหาด้านการตลาดต่างประเทศ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.1 ปัญหาการตลาดในประเทศ

2.1.1 สภาวะการณ์ทางด้านการตลาดไม่แน่นอน โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา เช่นเมื่อปลายปี พ.ศ. 2521 ผู้ผลิตคาดว่าตลาดสินค้าเครื่องปรับอากาศจะเพิ่มขึ้นราวถึง 30% จึงได้รับสั่งขึ้นส่วนที่เป็นอุปกรณ์สำคัญในการผลิตเครื่องปรับอากาศ เช่น คอมเพรสเซอร์ มอเตอร์พัดลม และอื่น ๆ เตรียมไว้ล่วงหน้า เหตุที่ต้องสั่งของล่วงหน้าตั้งแต่ 8-10 เดือน ก็เพื่อให้ผู้ผลิตขึ้นส่วนในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น สามารถผลิตของได้ครบตามจำนวนและส่งมาทันเวลา เพื่อจะได้ผลิตเครื่องปรับอากาศให้ทันกับความต้องการของ

ตลาดที่เพิ่มขึ้น แต่ผลที่ปรากฏออกมาถือว่าผิดพลาดเป็นอย่างมาก เพราะใน พ.ศ. 2522 กลายเป็นปีที่ขบเข่าของอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศ สืบเนื่องจากสภาวะการณ์เงินตึง อากาศการซื้อของประชาชนตกต่ำ ทำให้ยอดขายลดลงมาก มีสินค้าค้างสต็อกมากมาย ส่วนในช่วง พ.ศ. 2523 สถานการณ์เศรษฐกิจในประเทศก็ไม่กระเตื้องดีขึ้นนัก เพราะรัฐบาลได้ปรับราคาค่ากระแสไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 2 ครั้ง ต้นทุนการผลิตก็สูงขึ้น สืบเนื่องจากมีการขึ้นค่าแรงงานขั้นต่ำและอื่น ๆ ขณะเดียวกันสถานการณ์เงินเฟ้อและราคาค่ากระแสไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นก็ทำให้ประชาชนเกิดความลังเลใจในการซื้อสินค้า เครื่องปรับอากาศเพิ่มมากขึ้น

ขณะเดียวกันในบางปีก็สถานการณ์ทางเศรษฐกิจดีขึ้น ยอดขายของ เครื่องปรับอากาศเพิ่มสูงขึ้น โรงงานก็ถูกขจัดจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการสั่งหา เหลือชิ้นส่วนมาจับบังคับทำให้ไม่สามารถผลิตเครื่องปรับอากาศออกมาจำหน่ายให้ทันกับความต้องการ ดังนั้นการพยากรณ์ความต้องการของตลาดล่วงหน้าจึงเป็นสิ่งจำเป็น และขณะเดียวกันสถานการณ์ความผันผวนของตลาดที่เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ อาทิ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจทางการเมือง การขึ้นราคาน้ำมันเชื้อเพลิง การขึ้นราคาค่ากระแสไฟฟ้า การขึ้นภาษีอากรก็เป็นปัจจัยที่ทำให้สภาพของการตลาดมีความผันผวนเป็นอย่างยิ่ง

2.1.2 สภาวะการแข่งขันในตลาด เนื่องจากมีผู้ประกอบการเครื่องปรับอากาศภายในประเทศเป็นจำนวนมาก ทำให้การแข่งขันในตลาดเครื่องปรับอากาศมีสูงมาก ในปีที่ผ่านมาการผลิตสูงขึ้น ราคาของชิ้นส่วนจากต่างประเทศแพงขึ้น ผู้ผลิตก็ไม่กล้าขึ้นราคาสินค้าเครื่องปรับอากาศของตน เพราะสินค้าเครื่องปรับอากาศมีอยู่มากจนเกือบล้นตลาด ผู้ประกอบกิจการต่างก็ต้องพยายามขายสินค้าของตนออกไปให้ได้ จึงต้องพยายามแข่งขันขายเพื่อความอยู่รอดของตน

2.1.3 ปัญหาในเรื่องการขาดการกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ตามที่ได้กล่าวไว้ในหัวข้อการผลิตแล้วว่าประเทศไทยยังไม่ได้เอาจริงเอาส่งในเรื่องการกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์อย่างจริงจังและมีผลในทางปฏิบัติ ดังนั้นตามสภาพความเป็นจริงนั้นผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศที่มีอยู่ในตลาดทุกวันนี้จึงปราศจากการกำหนดมาตรฐานโดยสิ้นเชิง เป็นผลให้มีผู้ผลิตส่วนหนึ่งซึ่งเห็นแก่ประโยชน์หรือกำไรของตนใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่มีราคาถูก คุณภาพต่ำประกอบผลิตภัณฑ์ของตน หรือไม่มีอุปกรณ์ความปลอดภัยที่เพียงพอสำหรับเครื่องปรับอากาศ และประชาชนผู้ซื้อก็ไม่มีโอกาสทราบความจริงมักเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่มีราคาถูกเข้าไว้ก่อน ทั้งที่อายุการใช้งานของ เครื่องปรับอากาศประเภทนี้จะสั้นกว่าปกติ ซึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทที่มีคุณภาพต่ำนี้

มีผลกระทบต่อตลาดเครื่องปรับอากาศเป็นอันมาก คือมีแนวโน้มในการทำให้บรรดาผู้ผลิตหันไปใช้วัสดุอุปกรณ์ราคาถูกลง มากกว่าใช้ของที่มีคุณภาพดี และบรรดาผู้ผลิตที่ผลิตเครื่องปรับอากาศที่มีคุณภาพดีก็ต้องสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาดของตนไป เป็นผลให้แม้แต่ผู้ผลิตที่มีคุณภาพไม่สู้ดีออกมาสู่ตลาด

2.1.4 ปัญหาในเรื่องการหลีกเลี่ยงภาษี เนื่องจากในการประกอบเครื่องปรับอากาศไม่ต้องใช้เทคโนโลยีที่ยากหรือสูงมากนัก บรรดาโรงงานขนาดเล็กหรือพวกบ้านซ่อมเครื่องไฟฟ้า ก็สามารถผลิตเครื่องปรับอากาศออกมาสู่ตลาดได้ ซึ่งบรรดาผู้ผลิตรายย่อยนี้มักจะหลีกเลี่ยงการเก็บภาษีของทางรัฐบาล ซึ่งก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแต่ผู้ประกอบการที่เสียภาษีถูกต้อง ต้นทุนของผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่เสียภาษีจะต่ำกว่า สามารถลดราคาคงผลิตภัณฑ์ของตนลงถูกกว่า ทำให้สามารถแย่งตลาดของเครื่องปรับอากาศภายในประเทศ จากบรรดาผู้ประกอบการที่เสียภาษีอย่างถูกต้อง และทางรัฐบาลเองก็ไม่ได้มีมาตรการหรือวิธีการอย่างจริงจังในการแก้ไขการหลีกเลี่ยงภาษี

## 2.2 ปัญหาทางด้านการตลาดต่างประเทศ

แม้ว่าเครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศ ยังมีช่องทางที่จะออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศได้ โดยต่างประเทศยังมีความต้องการอีกมาก ทั้งคุณภาพของผลิตภัณฑ์จากประเทศยังสามารถแข่งขันในตลาดต่างประเทศได้โดยไม่แพ้ผลิตภัณฑ์จากประเทศอื่น ๆ แต่ก็ยังคงมีปัญหาที่จะต้องแก้ไข เพื่อให้ผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศไทยมีปริมาณการส่งออกที่สูงขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ ปัญหาที่นับว่าสำคัญและเป็นอุปสรรคในการส่งออกเครื่องปรับอากาศจากประเทศไทยได้แก่

2.2.1 ปัญหาเรื่องมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ แม้ว่าผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศที่ประกอบจากประเทศไทยที่สามารถออกสู่ตลาดต่างประเทศได้นั้น มักจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพค่อนข้างสูงอยู่แล้ว และยังต้องผ่านการตรวจพิจารณาจากผู้สั่งเข้าเครื่องปรับอากาศในต่างประเทศ แต่ก็ยังมีโอกาสที่ผู้ประกอบการที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนถือโอกาสใช้เล่ห์เหลี่ยมส่งเครื่องปรับอากาศที่ไม่ได้มาตรฐาน คุณภาพไม่ดีส่งไปหลอกลวงขายผู้ซื้อในต่างประเทศ ซึ่งปัญหานี้ก็เป็นปัญหาสืบเนื่องมาจากการขาดการกำหนดมาตรฐานของเครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศนั่นเอง การขาดการกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้ทำให้ไม่สามารถแยกเครื่องปรับอากาศที่มี

มาตรฐานและคุณภาพต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงได้ ทำให้ไม่สามารถละกีดกันผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งอาจถูกส่งออกไปยังตลาดมาตรฐาน และพลอยทำให้ผู้ซื้อในต่างประเทศเกิดความไม่แน่ใจในผลิตภัณฑ์จากประเทศไทย และหันไปซื้อผลิตภัณฑ์จากประเทศอื่นแทน ทำให้ตลาดของเครื่องปรับอากาศในต่างประเทศต้องเสียไปเหมือนกับการที่ไทยต้องเสียตลาดต่างประเทศของสินค้าประเภทอื่น ๆ โดยผู้ส่งออกที่ไม่ซื้อตรงมาแล้ว

2.2.2 ปัญหาในเรื่องต้นทุนการผลิตเนื่องจากชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่นำมาประกอบเป็นเครื่องปรับอากาศ เป็นชิ้นส่วนที่นำมาจากต่างประเทศเป็นมูลค่าสูงกว่าวัตถุดิบในประเทศมาก ในขณะที่ตัวประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศมีจำนวนไม่สูงมากพอ ต้นทุนการผลิตของเครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศจึงสูงกว่าผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศที่ผลิตจากต่างประเทศซึ่งมีการผลิตเป็นจำนวนมาก (Mass Production) ต้นทุนต่อหน่วยจึงต่ำกว่ามาก

2.2.3 ปัญหาเรื่องค่าระวางขนส่ง โดยเฉพาะค่าระวางเรือบรรทุกสินค้าเพื่อขนส่งเครื่องปรับอากาศออกไปจำหน่ายประเทศ ซึ่งผู้ส่งออกมักจะประสบปัญหาที่ว่าค่าระวางบรรทุกสินค้าออกสูงมากจึงเป็นปัญหาเพิ่มต้นทุนสินค้าส่งออก เช่นการส่งผลิตภัณฑ์ไปจำหน่ายยังประเทศแถบตะวันออกกลางหรือประเทศอื่น ๆ ซึ่งต้องเปลี่ยนเรือที่สิงคโปร์นั้น จะมีการเรียกเก็บค่า Freight Surcharge ซึ่งเรียกเก็บในอัตราที่สูงมาก ราคาค่าระวางบรรทุกสินค้าจากประเทศไทยเมื่อเทียบกับจากภูมิภาคอื่นไปยังประเทศผู้ซื้อทั้งที่ระยะทางจากประเทศไทยไกลกว่าแต่ค่าระวางจากประเทศไทยอาจสูงกว่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ประการคือความพร้อมของการมีเรือบรรทุกสินค้า และความพร้อมทางด้านกาเดินกิจการพาณิชย์นาวีของประเทศ ซึ่งประเทศไทยจัดได้ว่ายังมีความล่าช้าหลังประเทศคู่แข่งอยู่มากในเรื่องเหล่านี้ทำให้ต้นทุนสินค้าเครื่องปรับอากาศจากประเทศไทยไปยังต่างประเทศสูงขึ้นโดยไม่จำเป็นโดยเฉพาะในตลาดที่ประเทศผู้ซื้ออยู่ห่างไกล เช่นตลาดตะวันออกกลางซึ่งค่าระวางขนส่งสินค้าจะต้องถูกบวกเป็นต้นทุนสินค้าถึงราว 30% ของราคาสินค้า ทำให้เครื่องปรับอากาศจากประเทศไทยเสียเปรียบในเรื่องต้นทุนสินค้าในตลาดที่ห่างไกล บรรดาผู้ประกอบการจึงพยายามแสวงหาตลาดต่างประเทศที่อยู่ใกล้กับประเทศไทย เช่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ มากกว่าที่จะขยายตลาดของตนออกไปยังภูมิภาคที่ไกลอย่างตะวันออกกลาง ทั้งที่แนวโน้มทางด้านตลาดต่างประเทศของเครื่องปรับอากาศจากประเทศไทย ยังมีช่องทางที่กว้างขวางอยู่มากก็ตาม



2.2.4 ปัญหาการขาดการสนับสนุนจากภาครัฐบาล ทั้งที่เครื่องปรับอากาศจากประเทศไทยได้แปรสภาพจากผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายแต่เพียงในประเทศ เป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ สามารถนำเงินตราเข้าประเทศได้ไม่น้อยและมีช่องทางที่จะขยายปริมาณและมูลค่าส่งออกให้มากขึ้นได้อีกก็ตาม ทางด้านภาครัฐบาลเองก็ดูเหมือนว่าจะยังไม่ได้มองเห็นความสำคัญและให้ความสนับสนุนแก่ผู้ประกอบการในเครื่องปรับอากาศส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศเท่าที่ควร ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจนก็คือแนวนโยบายในการชดเชยภาษีอากรให้แก่ผู้นำเข้าชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศเพื่อมาประกอบเครื่องปรับอากาศแล้วส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศซึ่งนับว่ามีความสำคัญมากเพราะจะทำให้ต้นทุนของเครื่องปรับอากาศที่ประกอบขึ้นต่ำลงพอที่จะออกไปแข่งขันในตลาดต่างประเทศได้

ปัญหาในด้านเงินชดเชยค่าภาษีอากรมี 2 ประการ ประการแรกคือ การกำหนดอัตราเงินชดเชยให้แก่สินค้าในอัตราที่เท่ากันและไม่สอดคล้องกับภาวะภาษีจริงประการหนึ่ง และอีกประการหนึ่งคือความล่าช้าในการจ่ายเงินค่าชดเชยคืน ซึ่งรายละเอียดจะได้กล่าวในหัวข้อปัญหาเรื่องการส่งเสริมการส่งออกต่อไป

3. ปัญหาด้านแรงงานและบุคลากร ปัญหาในด้านนี้ใช้ได้ว่าเป็นปัญหาที่ไม่ร้ายแรงนักสำหรับอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศไทย แต่อย่างไรก็ตามในกรณีที่เกิดการประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศมีการขยายตัวมากขึ้นในอนาคต ปัญหาในด้านนี้อาจเป็นปัญหาใหญ่สำหรับอุตสาหกรรมได้ ซึ่งในปัจจุบันนี้ผู้ประกอบการบางรายก็มีปัญหาในด้านขาดแคลนแรงงานด้านช่างฝีมือและหัวหน้างาน ซึ่งถ้าเราดูจากโครงสร้างด้านผลิตบุคลากรด้านเครื่องทำความเย็นและปรับอากาศตั้งที่ได้กล่าวไว้ในเรื่องบุคคลากรไปแล้วนั้น จะพบว่ามีสถาบันการศึกษาแห่งต่าง ๆ ที่ผลิตบุคลากรออกมาในทุกระดับ ตั้งแต่ช่างฝีมือ ช่างเทคนิคในระดับ ป.ว.ช., ป.ว.ส. และ ป.ว.ท. นอกจากนี้ก็ยังมีการผลิตบุคลากรระดับวิศวกรอยู่ตามคณะวิศวกรรมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ แต่จะเห็นได้ว่าในระดับช่างฝีมือนั้น ยังไม่มีการผลิตช่างฝีมือด้านเครื่องทำความเย็น และเครื่องปรับอากาศอย่างจริงจัง เพราะมีเพียงสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานแห่งเดียว ซึ่งการฝึกมุ่งไปในด้านการพัฒนาฝีมือช่างมากกว่า การฝึกคนธรรมดาให้เป็นช่างฝีมือขึ้นมา มีเพียงโรงเรียนสารพัดช่าง กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเปิดดำเนินการสอบอยู่เพียง 7 โรงเรียน และยังขาดแคลนอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกคือพวกเครื่องปรับอากาศอะไหล่ ชิ้นส่วนต่าง ๆ ซึ่งต้องขอบริจาคจากกิจการที่เกี่ยวข้อง ส่วนในด้านโรงเรียนเอกชนก็มิได้มีการเปิดสอนในหลักสูตรเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศอย่างจริงจัง

นอกจากนี้ในระดับต่างประเทศนั้น ยังไม่ได้มีการผลิตบุคคลากรในสาขา ป.ว.ช. และ ป.ว.ส. ที่จะ เป็นบุคคลากรในด้านช่าง เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศโดยตรง มีแต่เพียงการล่อตแทรกการล่อนวิชาด้านการทำความเย็นและการปรับอากาศกับสาขาวิชาช่าง ไฟฟ้า ซึ่งจำนวนวิชาด้านทฤษฎีและชั่วโมงการฝึกปฏิบัติด้านการทำความเย็นและปรับอากาศนี้มี จำนวนไม่มากนัก และผู้ที่สำเร็จการศึกษาถ้าจะไปทำงานด้านเกี่ยวกับอุตสาหกรรมประกอบ เครื่องปรับอากาศ ก็มักจะขาดความสามารถในการทำงานได้ในทันที เพราะมีชั่วโมงการเรียนด้านทฤษฎี และการปฏิบัติยังไม่มากพอ

4. ปัญหาต้นโครงสร้างภาคีอากร จากโครงสร้างทางด้านภาคีอากรที่ได้เป็นมา ในอดีตและได้มีการแก้ไขปรับปรุงตลอดมาจนถึงปัจจุบัน ก็อาจกล่าวได้ว่ายังคงมีปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากการกำหนดโครงสร้างภาคีอากรที่มีผลต่ออุตสาหกรรมประกอบ เครื่องปรับอากาศใน ประเทศดังต่อไปนี้

4.1 ในด้านของภาคีขาเข้าที่เป็นปัญหาก็คือ ภาคีขาเข้าของวัตถุดิบและชิ้นส่วน ประกอบที่ต้องนำเข้ามาจากต่างประเทศ ซึ่งมีการกำหนดอัตราภาคีขาเข้าหรืออากรขาเข้าเอา ไว้สูง ซึ่งการกำหนดอัตราภาคีขาเข้าสำหรับวัตถุดิบและชิ้นส่วนไว้สูง เช่นนี้จะเป็นอุปสรรคต่อ การขยายตัวของอุตสาหกรรม เนื่องจากภาคีดังกล่าวจะมีผลกระทบกระเทือนในการเพิ่มต้นทุน ของผู้ผลิตในประเทศซึ่งจะต้องใช้วัตถุดิบและชิ้นส่วนเหล่านั้นมาประกอบสินค้าของตนทำให้เป็นการ ลดการคุ้มครองอุตสาหกรรมประกอบ เครื่องปรับอากาศไปโดยทางอ้อม

นอกจากนี้ในบางครั้งภาคีผู้นำเข้าวัตถุดิบต้องเสีย เพื่อนำวัตถุดิบทั้งหมดนั้น มาผลิตเป็นชิ้นส่วนหรือสินค้าขึ้นกลางสับสูงกว่าภาคีที่ต้องจ่าย เมื่อนำชิ้นส่วนหรือสินค้าขึ้นกลาง สำเร็จรูปจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศ เสียอีกดังนั้นผู้ผลิตจึงพอใจที่จะนำ ชิ้นส่วนสำเร็จ รูปเพราะมีต้นทุนถูกกว่าการลงทุนผลิตหรือแม้ว่าจะเท่ากันหรือแพงกว่านิดหน่อย การนำเข้าชิ้นส่วน สำเร็จรูปก็ยังคงดีกว่าตรงที่ได้ชิ้นส่วนที่เป็นมาตรฐานสะดวกกว่า ไม่ต้องยุ่งยากในการทำการผลิต ชิ้นส่วนอีก

ดังนั้นโครงสร้างของภาคีอากรขาเข้าสิ่งไม่สำเร็จรูปทำให้เกิดอุตสาหกรรม ผลิตชิ้นส่วนในประเทศ เนื่องจากลักษณะของภาคีขาเข้าทำให้เกิดแนวโน้มที่จะส่งชิ้นส่วนสำเร็จรูป เข้ามามากกว่าการส่ง วัตถุดิบเข้ามาผลิตชิ้นส่วนเอง อุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศจึงไม่ มีการพัฒนาที่ดีขึ้น ยังมีการส่งชิ้นส่วนสำเร็จรูปเข้ามาประกอบเป็นเครื่องปรับอากาศในอัตราที่

สูงมาก ทำให้อัตราส่วนการพึ่งพาชิ้นส่วนจากต่างประเทศสูงอยู่ตลอดเวลาโดยไม่มีการผลิต  
 ยิงอุตสาหกรรมเติบโตไปเท่าใดก็ยิ่งต้องมีการสั่งซื้อชิ้นส่วนจากต่างประเทศ เข้ามามากเพียงนั้น ทำ  
 ให้ประเทศยิ่งประสบปัญหาดุลการค้าขาดดุลมากขึ้น

4.2 ปัญหาในการตีความของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร เนื่องจากการที่ชิ้นส่วนของ  
 เครื่องปรับอากาศที่ทางผู้ประกอบการนำเข้า เมื่อประกอบเป็นเครื่องปรับอากาศจะต้องผ่านการ  
 วินิจฉัยจากทางเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร เสียก่อนว่าสิ่งนั้นเป็นของที่จะต้องเสียภาษีอากรตาม  
 พิกัดใด ปัญหาที่มักเกิดขึ้นเสมอก็คือความสับสนในการตีความของเจ้าหน้าที่ว่าของนั้นเป็นชิ้นส่วน  
 ที่จะนำมาทำการผลิตหรือเป็นสินค้าสำเร็จรูป บางครั้งของที่เคยเสียภาษีในพิกัดของชิ้นส่วนมา  
 ตลอดกลับถูกตีความว่าเป็นสินค้าสำเร็จรูป ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการต้องเสียภาษีสูงขึ้นและกลับเป็น  
 ปัจจัยที่ทำให้อุตสาหกรรมประสบกับตัวแปรที่ไม่แน่นอนอีกตัวหนึ่งทั้ง ๆ ที่ไม่น่าจะเกิดเป็นปัญหาขึ้น

4.3 ปัญหาในเรื่องอัตราภาษีการค้าการกำหนดภาษีการค้าเป็นเรื่องละเอียดอ่อน  
 เพราะจะเป็นผลโดยตรงต่อรายได้ของรัฐ และขณะเดียวกันก็เป็นผลกระทบกระเทือน  
 ต่ออุตสาหกรรมด้วย การกำหนดอัตราภาษีการค้าที่สูงจะเป็นผลให้เกิดแนวโน้มที่จะมีการหลีกเลี่ยง  
 เสียภาษีมากขึ้น เพราะผู้ทำการหลบเลี่ยงภาษีเห็นว่าคุ้มค่า คุ้มกับความเสี่ยงในการหลบเลี่ยง  
 ดังนั้นแม้จะเก็บภาษีการค้าในอัตราที่สูงแต่มีผู้หลบเลี่ยงภาษีมาก ทำให้ฐานภาษีค่อนข้างแคบอาจ  
 สกัดเก็บภาษีได้เป็นจำนวนน้อยกว่าการที่ใช้อัตราภาษีการค้าที่ต่ำ ซึ่งอาจทำให้มีผู้หลบเลี่ยงภาษี  
 น้อยลง เพราะเห็นว่าไม่คุ้มทำให้ได้ฐานภาษีซึ่งกว้างกว่า แต่อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายในการสกัดเก็บ  
 ภาษีจากฐานภาษีที่กว้างก็ย่อมสูงกว่าการเก็บฐานภาษีที่แคบด้วย ดังนั้นจึงต้องมีจุดที่เหมาะสมที่จะ  
 ทำให้อัตราภาษีการค้าเหมาะสมที่จะทำให้สกัดเก็บภาษีได้สูงสุด

4.4 ปัญหาในเรื่องความซับซ้อนของภาษีการค้า ปัญหาในเรื่องนี้เป็นปัญหาใหญ่ซึ่ง  
 ได้มีการรื้อปรายกันมาเป็นเวลานานแล้ว ดังที่ได้กล่าวมาแล้วว่า เนื่องจากฐานของภาษีการค้า  
 กว้างมาก ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมก็มักจะประสบกับการที่จะต้องเสียภาษีการค้าถึงใน  
 3 ฐานะได้แก่ ในฐานะผู้นำเข้าเมื่อนำชิ้นส่วนวัตถุดิบจากต่างประเทศเข้ามา ในฐานะผู้ผลิต  
 เมื่อนำชิ้นส่วนวัตถุดิบจากต่างประเทศเข้ามาทำการประกอบเครื่องปรับอากาศและในฐานะผู้ส่ง  
 ออกเมื่อส่ง เครื่องปรับอากาศที่ประกอบออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ

แล้วก็ยังมีปัญหาในเรื่องการเข้าซื้อที่เกิดขึ้นเนื่องจากอุตสาหกรรมแยกชั้นตอนการผลิตในแต่ละชั้นออกจากกัน ยกตัวอย่างเช่น โรงงานทำคอลลอยด์นิยม จะซื้อแผ่นอลูมิเนียมมาเป็นครีบบและร้อยท่อทองแดงทำการเชื่อมต่อกอลลอยด์ ในการนี้โรงงานที่ทำคอลลอยด์ก็ต้องเสียภาษีในฐานะผู้ผลิต จากนั้นเมื่อนำคอลลอยด์มาส่งให้โรงงานประกอบเครื่องปรับอากาศ โรงงานประกอบนำคอลลอยด์ที่ซื้อมาประกอบกับชิ้นส่วนอื่นเป็นเครื่องปรับอากาศแล้วก็ต้องเสียภาษีอีกครั้งหนึ่งในฐานะผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศ จะเห็นได้ว่าคอลลอยด์ของเครื่องปรับอากาศนั่นเองต้องเสียภาษีซ้อนถึง 2 ครั้ง ซึ่งถ้ามองย้อนกลับไปที่ให้ลึกซึ้งแล้ว แผ่นอลูมิเนียมและท่อทองแดงนั่นเองก็ต้องเสียภาษีมาก่อนแล้วเช่นกัน ดังนั้นอุตสาหกรรมที่ยังแยกชั้นตอนการผลิตออกไปมากเท่าใด ก็ยิ่งทำให้เกิดภาวะภาษีซ้อนมากขึ้นเท่านั้น ทุก ๆ ครั้งที่มีการขายสินค้าหรือเปลี่ยนมือสินค้าจากผู้ผลิตในชั้นตอนต้นไปยังชั้นตอนต่อไป ภาษีก็ยิ่งซ้อนทับทวีกันมากยิ่งขึ้นทุกที จากปัญหาเรื่องภาษีการค้าซ้อนจึงทำให้เกิดปัญหาต่อเนื่องไปอีก อาทิ ทำให้อุตสาหกรรมขยายตัวในแนวตั้ง เพราะยิ่งอุตสาหกรรมแยกชั้นตอนการผลิต ออกจากกันมากเท่าใดก็ยิ่งทำให้เสียภาษีการค้ามากเท่านั้น อุตสาหกรรมจึงพยายามทำการผลิตในทุกชั้นตอน เพื่อจะได้ไม่ต้องเสียภาษีซ้อน ซึ่งไม่เป็นการส่งเสริมแก่ผู้ประกอบการรายย่อย แต่กลับส่งเสริมเฉพาะผู้มีทุนมาก ทำการผลิตได้ทุก ๆ ชั้นตอน ผู้ค้าย่อยบางรายเมื่อไม่สามารถต่อสู้กับผู้ผลิตรายใหญ่ได้ก็ใช้วิธีการหลบซ่อนทำการผลิตโดยไม่เสียภาษีหรือประกอบกิจการในลักษณะเป็นแหล่งผลิตเถื่อนไปเลย ซึ่งนับว่าก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรมกับผู้ผลิตที่เสียภาษีถูกต้องตามกฎหมาย และรัฐเองก็สูญเสียรายได้ที่ควรจะได้จากผู้ผลิตเหล่านี้ และแหล่งผลิตเหล่านี้จะมุ่งผลิตสินค้าราคาถูกโดยไม่คำนึงถึงคุณภาพเป็นผลเสียต่อผู้ใช้อีกด้วย

นอกจากนั้น ภาษีการค้าซ้อนยังเป็นอุปสรรคต่อการเกิดอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนภายในประเทศ ซึ่งการผลิตชิ้นส่วนภายในประเทศถ้ามีส่วนประกอบหลาย ๆ ชิ้นก็ต้องเสียภาษีการค้าทั้งวัตถุดิบที่นำเข้ามาและการว่าจ้างผลิตชิ้นส่วนจากโรงงานอื่น ในขณะที่ชิ้นส่วนที่นำเข้ามาจากต่างประเทศจะเสียภาษีนำเข้าและการค้าเพียงครั้งเดียว ซึ่งเท่ากับเป็นการลดการคุ้มครองอุตสาหกรรม เพราะสินค้านำเข้าจากต่างประเทศเสียภาษีการค้าเพียงครั้งเดียว แต่สินค้าที่ผลิตในประเทศเสียภาษีการค้าซ้อนกันหลายครั้ง

5. ปัญหาด้านการส่งเสริมการลงทุน เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการพึ่งพาวัตถุดิบและชิ้นส่วนในการประกอบเครื่องปรับอากาศจากต่างประเทศ กล่าวคือถ้ามีการส่งเสริมการลงทุนที่ดี ก็จะทำให้มีนักลงทุนชาวต่างประเทศมาลงทุนตั้งโรงงานผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศในประเทศมากขึ้น ทำให้ไม่ต้องสั่งซื้อชิ้นส่วนดังกล่าวมาจากต่างประเทศช่วยแก้ปัญหาการขาดดุลการค้า และยังมีโอกาสในการสั่งซื้อชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศที่ผลิตในประเทศไปจำหน่ายยังต่างประเทศอีกด้วย แต่ปัญหาใหญ่ในด้านที่เป็นปัจจัยที่ทำให้มีนักลงทุนไม่แน่ใจในการลงทุน ก็คือนโยบายของรัฐบาล ดังจะเห็นได้จากกรณีการตั้ง โรงงานผลิตคอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็นของบริษัทกุลธร เคอร์บี ซึ่งแต่แรกได้รับการยืนยันจากนโยบายของรัฐบาล ที่จะสนับสนุนให้มีโรงงานผลิตคอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็นในประเทศเพียงโรงงานเดียว แต่แล้วเนื่องจากการทำงานที่ไม่ประสานกันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเองคือคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนกับกระทรวงอุตสาหกรรม จึงทำให้มีการอนุมัติให้มีการตั้ง โรงงานผลิตคอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็นแห่งที่สองของบริษัทชินโยยูนิเวอร์แซลจำกัดขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาที่ทำลายความเชื่อมั่นของนักลงทุนชาวต่างประเทศที่มีต่อนโยบายการส่งเสริมการลงทุนของภาครัฐบาลมาก และเนื่องจากความต้องการปริมาณชิ้นส่วนอุปกรณ์ของ เครื่องปรับอากาศในประเทศอาจจะมีไม่สูงนัก การให้หลักประกันที่แน่นอนสำหรับนักลงทุนในเรื่องจำนวนโรงงานที่จะตั้งขึ้นเพื่อทำการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์จึงมีความจำเป็นมาก

6. ปัญหาในด้านการส่งเสริมสินค้าออก นโยบายสำคัญที่รัฐใช้ในการสนับสนุนการส่งออกของสินค้า เครื่องปรับอากาศก็คือ การให้เงินชดเชยค่าภาษีอากร เพื่อให้ผู้ประกอบการปรับอากาศที่ส่ง เครื่องปรับอากาศออกไปขายยังต่างประเทศประสบกับภาวะภาษีเพื่อให้ต้นทุนของ เครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศต่ำพอที่จะสามารถไปแข่งขันในตลาดต่างประเทศได้ แต่ในทางปฏิบัติปัญหาที่เกิดขึ้นก็คือเงินชดเชยภาษีนี้อาจมีความล่าช้ามากในการจ่ายเงิน ล่าเหตุเนื่องจากติดขัดเงินงบประมาณไม่พอจ่าย หรือมีละเมิดก็ติดขัดระเบียบพิธีการของราชการ ทำให้ต้นทุนภาษีที่ผู้ส่งออกควรจะได้รับต้องจมอยู่เป็นระยะเวลานาน ๆ อาจจะมีปีซึ่ง เป็นผลให้เงินชดเชยค่าภาษีอากรนั้นไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการที่จะช่วยเหลือผู้ส่งออกทางด้านภาวะภาษีอากร เพราะระยะเวลาการจ่ายเงินที่นาน และทางผู้ส่งออกก็ต้องรับภาระทางด้านดอกเบี้ยจากทางธนาคารอยู่แล้ว เงินชดเชยที่ได้คืนมาจึงแทบไม่มีผลเลยในการลดต้นทุน

นอกจากนี้ปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือการกำหนดอัตราเงินชดเชย ซึ่งแต่เดิมมันได้กำหนดเป็นอัตราสำหรับสินค้าแต่ละประเภท โดยให้ผู้ผลิตสินค้าชนิดนั้น ๆ ยื่นสูตรการผลิตคิดคำนวณอัตราภาวภาวะที่เสียไปจริง เมื่อผู้ผลิตรายใด ได้ยื่นสูตรการผลิตและคิดคำนวณภาวภาวะแล้ว ก็จะใช้อัตรานั้นสำหรับสินค้าชนิดเดียวกันที่ผลิตโดยผู้ผลิตรายอื่น ๆ ในการคืนเงินชดเชยภาวภาวะให้ด้วย แต่ต่อมาตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาวภาวะสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524 ซึ่งประกาศเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2524 ได้เปลี่ยนแปลงวิธีการจ่ายเงินชดเชยค่าภาวภาวะใหม่ โดยกำหนดอัตราเงินชดเชยที่ใช้เป็น 2 อัตราคืออัตรา ก สำหรับผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิในการขอคืนภาวภาวะจากกรมศุลกากร และอัตรา ข สำหรับผู้ที่ได้ใช้สิทธิยกเว้นภาวภาวะจากกรมศุลกากรแล้วส่วนหนึ่ง รวมทั้งกรณีของผู้ที่ได้รับสิทธิและประโยชน์ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุนด้วย ซึ่งหลักการนี้ก็เหมือนหลักการการจ่ายเงินชดเชยค่าภาวภาวะตาม พ.ร.บ. ศุลกากร (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2482 แต่เดิมมา แต่ที่แตกต่างออกไปก็คืออัตราชดเชยของภาวภาวะใหม่นี้กำหนดเป็นร้อยละของราคาส่งออก (F.O.B.) ของสินค้าประเภทนั้น ๆ และมีเพียงอัตราเดียวสำหรับสินค้าแต่ละประเภท ซึ่งสินค้าแต่ละประเภทนั้นประกอบด้วยสินค้าต่าง ๆ กันหลายชนิด อัตรานี้จึงเป็นอัตราเฉลี่ยของทั้งกลุ่ม ซึ่งอาจสูงกว่าหรือต่ำกว่าภาวภาวะที่ผู้ผลิตสินค้าแต่ละชนิดได้จ่ายไปจริง ต่างจากหลักการใน พ.ร.บ. เดิมซึ่งคำนวณจากสูตรการผลิตของสินค้าแต่ละชนิดโดยตรงจึงมีความใกล้เคียงกับอัตราภาวภาวะที่ผู้ผลิตได้จ่ายไปจริงมากกว่า เมื่ออัตราเงินชดเชยไม่สอดคล้องกับภาวภาวะที่ผู้ผลิตได้จ่ายไปจริง การจ่ายเงินชดเชยภาวภาวะก็ไม่น่าจะจะเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่แท้จริงนั่นคือคืนภาวภาวะที่ผู้ผลิตต้องจ่ายไปคืนให้แก่ผู้ผลิตนั่นเอง

การจ่ายเงินค่าชดเชยคืนในอัตราที่ตายตัวดังกล่าวจึงไม่เป็นการช่วยส่งเสริมให้ทางผู้ประกอบเครื่องปรับอากาศใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่มีคุณภาพดีในการประกอบเครื่องปรับอากาศของตน เพราะไม่ว่าจะใช้วัสดุ อุปกรณ์คุณภาพอย่างไรก็ได้เงินชดเชยจากรัฐในอัตราที่เท่ากัน จึงไม่เป็นการส่งเสริมให้ผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศประกอบเครื่องปรับอากาศที่มีคุณภาพดีออกไปสู่ตลาดต่างประเทศ. แต่ผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศกลับจะพยายามใช้วัสดุหรืออุปกรณ์ที่มีคุณภาพปานกลางหรือเลวมาประกอบเครื่องปรับอากาศของตน เพื่อให้ได้ต้นทุนต่ำสุด เพราะอัตราชดเชยจากรัฐตายตัว ทั้งนี้เพื่อให้ได้กำไรสูงสุด



นอกจากนี้รัฐยังมิได้มีมาตรการในการจูงใจให้ผู้ประกอบการทำการสั่งซื้อเครื่องปรับอากาศออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศแต่อย่างใดเลย

7. ปัญหานโยบายด้านพลังงานของรัฐ โดยเฉพาะในเรื่องการขึ้นราคาน้ำมันและค่ากระแสไฟฟ้าซึ่งมีผลกระทบต่อภาระค่าเงินงานของอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศไทยเป็นอย่างมาก เพราะเครื่องปรับอากาศเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทที่ใ้มีการใช้กระแสไฟฟ้าสูงมาก ในกรณีที่เกิดวิกฤตการณ์น้ำมันขึ้น เนื่องจากประเทศไทยยังคงใช้น้ำมันในการผลิตกระแสไฟฟ้าในอัตราส่วนที่สูงอยู่ เครื่องปรับอากาศจะเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ถูกเพ่งเล็งเป็นอันดับแรก ซึ่งถ้าวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นรุนแรงมาตรการในการประหยัดพลังงานก็อาจเป็นถึงขั้นให้ปิดเครื่องปรับอากาศ ถ้าวิกฤตการณ์ยังไม่รุนแรงนักก็อาจเป็นขั้นขอร้องให้ประหยัดการใช้เครื่องปรับอากาศ

ส่วนในด้านของการขึ้นราคาค่ากระแสไฟฟ้า มักจะเป็นผลรับเนื่องมาจากการขึ้นราคาน้ำมัน กล่าวคือ การขึ้นราคาน้ำมัน จะทำให้ต้นทุนในการผลิตกระแสไฟฟ้ามีราคาสูงพลอยทำให้ต้องมีการเพิ่มราคากระแสไฟฟ้าตามไปด้วย และเนื่องจากเครื่องปรับอากาศจะใช้กระแสไฟฟ้ามาก ทำให้อัตราค่าไฟฟ้าเป็นปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งของผู้ซื้อมักจะนำมาพิจารณาในการตัดสินใจซื้อเครื่องปรับอากาศ การขึ้นราคาค่ากระแสไฟฟ้าซึ่งมีผลกระทบต่อยอดขายของเครื่องปรับอากาศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

#### แนวทางในการแก้ไขปัญหา

จากการที่ได้กล่าวถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศไทยไปแล้วนั้น สิ่งเห็นได้ว่ามีปัญหาหลาย ๆ ประการที่จะต้องแก้ไขลุ่่วงไป ซึ่งต้องอาศัยมาตรการในการแก้ไขปัญหานั้นในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การแก้ไขปัญหาด้านการผลิต ต้องพยายามแก้ไขลักษณะของอุตสาหกรรมจากการที่เป็นเพียงการนำชิ้นส่วนต่าง ๆ มาประกอบกันให้มีการผลิตขึ้นส่วนต่าง ๆ ในประเทศมากขึ้นโดย

1.1 ลดการพึ่งพาวัตถุดิบและชิ้นส่วนในการประกอบเครื่องปรับอากาศจากต่างประเทศให้มีอัตราน้อยลง ซึ่งต้องแก้ที่สาเหตุใหญ่ก็คือเพิ่มการผลิตชิ้นส่วนของเครื่องปรับอากาศในประเทศให้มากขึ้น ซึ่งการพยายามส่งเสริมให้มีการผลิตขึ้นส่วนดังกล่าวอาจต้องกำหนดเป็นนโยบายของรัฐซึ่งจะไปเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะชิ้นส่วนที่การส่งเสริมจะต้อง

การนำลงทุนจากต่างประเทศ เข้ามาร่วมดำเนินการ ซึ่งรายละเอียดในเรื่องนี้จะได้กล่าวต่อไปในเรื่องการส่งเสริมการลงทุน

1.2 เปรียบเทียบข้อกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับเครื่องปรับอากาศให้มีผลในทางปฏิบัติ โดยการให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมออกมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน (split Type Air Conditioner) ที่ยังคงเหลืออยู่ เพื่อให้มีมาตรฐานกำหนดสำหรับเครื่องปรับอากาศแบบหน้าต่างและแบบแยกส่วนครบทั้งสองประเภท นอกจากนี้จะต้องเร่งรัดการสร้างห้องทดสอบขนาดการทำความเป็นของเครื่องปรับอากาศ เพื่อให้สามารถทำการทดสอบและให้การรับรองมาตรฐานของเครื่องปรับอากาศที่ผลิตในประเทศ ได้อย่างจริงจัง ทั้งนี้การกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะทำให้การผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ผู้ผลิตทราบเป้าหมายในการผลิตที่แน่นอน

1.3 พยายามส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีในการผลิตเครื่องปรับอากาศ ซึ่งจะเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายในข้อ 1.2 ซึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาที่ทางรัฐอาจให้การส่งเสริมไปยังสถาบันการศึกษาชั้นสูง เช่นตามคณะวิศวกรรมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ซึ่งมีกำลังคนพร้อมอยู่แล้ว ขาดก็แต่กำลังเงินและเครื่องมือในการทำงาน ซึ่งจำต้องได้รับการส่งเสริมสนับสนุน หรืออาจส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี ทางสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกับหน่วยงานของรัฐหน่วยอื่น ๆ เช่น กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น

อีกแนวทางหนึ่ง คือการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการซื้อขายและการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากต่างประเทศระหว่างภาคเอกชนด้วยกัน โดยรัฐทำหน้าที่ช่วยส่งเสริมอำนวยความสะดวกในการติดต่อซึ่งกันและกันดังกล่าว

2. การแก้ปัญหาทางด้านการตลาด ดังที่ได้แยกปัญหาทางด้านการตลาดออกเป็น 2 แนวทาง คือ ปัญหาการตลาดในประเทศกับปัญหาการตลาดต่างประเทศ ดังนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงขอแยกเป็น 2 แนวทางด้วยเช่นกันดังต่อไปนี้

2.1 การแก้ปัญหามการตลาดในประเทศ มีปัญหาต่าง ๆ ที่จะต้องแก้ไขดังต่อไปนี้

2.1.1 สภาพการณ์ภายนอกหลาย ๆ ประการที่ธุรกิจไม่สามารถควบคุมได้จะมีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงานการตลาด ดังนั้นจึงเป็นการยากพอสมควรสำหรับผู้ประกอบการที่จะทำกา



พยากรณ์ความเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้เพราะผู้ประกอบการไม่สามารถมีอำนาจในการควบคุมปัจจัยภายนอกได้ จะมีก็แต่เพียงทางด้านภาครัฐบาลซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญที่จะช่วยเหลือในการกำหนดนโยบายและการเปลี่ยนแปลงโดยตรงต่อผู้ประกอบการเครื่องปรับอากาศ รัฐบาลควรพิจารณาและกำหนดเป็นนโยบายให้ชัดเจนว่าสินค้าเครื่องปรับอากาศเป็นสินค้าประเภทใหม่เพื่อหรือสินค้าประเภทใช้ทดแทนสินค้าที่สั่งซื้อจากต่างประเทศ หรือเป็นสินค้าประเภทที่สามารถส่งออกเพื่อได้มาซึ่งเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้รัฐบาลควรกำหนดนโยบายทางด้านภาษีอากรไว้ให้แน่นอน เพื่อมิให้กระทบกระเทือนต่อการดำเนินงานกิจการของอุตสาหกรรมตั้งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

2.1.2 การแก้ปัญหาสภาวะการถดถอยในตลาด บรรดาผู้ประกอบการรายใหญ่ควรรวมตัวกันและให้ความร่วมมือร่วมใจกัน ในการคัดสรรส่วนแบ่งทางการตลาดที่ยุติธรรม คัดสรรโควตาปริมาณการผลิต เพื่อไม่ให้มีเครื่องปรับอากาศออกมาจล้นตลาด พยายามป้องกันการตัดราคาสินค้าระหว่างผู้ผลิตด้วยกัน เพื่อให้ผู้ผลิตทุก ๆ รายมีกำไรจากการประกอบกิจการของตนพอสมควรที่จะพัฒนากิจการให้มีความก้าวหน้าต่อไปในอนาคต แต่จะไม่เป็นการส่งเสริมการผูกขาด เนื่องจากมีผู้ประกอบการหลายรายในตลาดสินค้าประเภทนี้

2.1.3 การแก้ปัญหาในเรื่องการกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ภาครัฐควรกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ให้แน่นอนเพื่อช่วยให้การจำหน่ายเครื่องปรับอากาศสามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ผู้บริโภคย่อมสามารถเปรียบเทียบราคาสินค้ากับคุณภาพสินค้าได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง เช่นนี้ย่อมช่วยให้การจำหน่ายสินค้าของผู้ผลิต สะดวกและถูกต้องตามหลักวิชาการตลาดมากยิ่งขึ้น

2.1.4 การแก้ปัญหาในเรื่องการหลีกเลี่ยงภาษี รัฐบาลควรกวดขันการสกัดเก็บภาษีจากผู้ผลิตทุกรายเพื่อมิให้เกิดความได้เปรียบจากการหลีกเลี่ยงภาษีของผู้ผลิตบางราย การแก้ไขในเรื่องนี้จะช่วยให้เกิดความเป็นธรรมในด้านการตลาด เมื่อต้นทุนสินค้าส่วนหนึ่งประกอบด้วยภาษีที่ผู้ผลิตต้องจ่ายให้แก่รัฐบาลอย่างเสมอภาคทุกราย

2.2 แนวทางแก้ปัญหาด้านตลาดต่างประเทศและการส่งเสริมการส่งออก มีปัญหาด้านต่าง ๆ ที่จะต้องแก้ไขดังนี้

2.2.1 การแก้ปัญหาด้านมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ เบื้องต้นทางแก้ปัญหาก็เหมือนกับการแก้ปัญหาเรื่องมาตรฐานผลิตภัณฑ์ในประเทศ คือหน่วยงานของรัฐบาลและภาคเอกชน

ต้องร่วมมือร่วมใจ หรือภาคเอกชนอาจจะให้ความช่วยเหลือทางการเงินเท่าที่จะพอช่วยได้ เพื่อให้มีการสร้างห้องทดลองมาตรฐานของเครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศที่มีการประทุษร้ายมาตรฐานของเครื่องปรับอากาศลงบนผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศที่ประกอบภายในประเทศ เพื่อให้มีคุณภาพที่ดีมีมาตรฐานเป็นที่เชื่อถือแก่ผู้ซื้อจากต่างประเทศ รักษาชื่อเสียงของเครื่องปรับอากาศจากเมืองไทยในตลาดโลกให้คงอยู่ตลอดไป

2.2.2 การแก้ปัญหาเรื่องต้นทุนการผลิต เนื่องจากชิ้นส่วนที่มีราคาแพง ยังต้องสั่งมาจากต่างประเทศ รัฐบาลอาจช่วยส่งเสริมให้มีการลงทุนเพื่อผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศขึ้นภายในประเทศให้มากขึ้น อย่างไรก็ตาม เรื่องนี้ก็เป็นเรื่องที่จะต้องมีการศึกษาก่อนอย่างลึกซึ้ง เนื่องจากจำนวนเครื่องปรับอากาศที่จำหน่ายในประเทศยังไม่สูงนัก การลงทุนผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศในประเทศอาจไม่คุ้มค่าพอ ยกเว้นแต่เป็นการผลิตที่จะมีการส่งออกด้วย เพื่อให้เป็นการผลิตจำนวนมาก ทำให้ต้นทุนต่อหน่วย ของชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศแต่ละชิ้นถูกลง อันจะทำให้ต้นทุนของ เครื่องปรับอากาศทั้ง เครื่องต่ำลงด้วย

2.2.3 การแก้ปัญหาในเรื่องค่าระวางขนส่ง ก่อนข้างจะเป็นปัญหาที่แก้ได้ยากเพราะมีส่วนเกี่ยวข้องกับ โครงสร้างทางด้านพาณิชย์นาวี ของประเทศโดยตรง และก็ไม่ใช่ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสินค้า เครื่องปรับอากาศแต่เพียงอย่างเดียว แต่เป็นปัญหาเกี่ยวกับ สินค้าออกของประเทศไทยอีกหลาย ๆ ประเภทเช่นกัน ซึ่งก็ได้แต่เป็นที่หวังว่า ทางด้านภาครัฐบาล และเอกชนจะได้ร่วมมือร่วมใจกันแก้ไขปัญหาด้านการพาณิชย์นาวีของไทยต่อไป

2.2.4 การแก้ปัญหาด้านการขาดการสนับสนุนจากภาครัฐบาล เป็นปัญหาที่ทางภาคเอกชนจะต้องขอความช่วยเหลือสนับสนุนจากภาครัฐบาล ในอันที่จะให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะ โดยการที่ทางภาครัฐบาลจะได้ใช้มาตรการทางด้านภาษีอากรในการสนับสนุนผู้ส่งออก เพื่อให้ต้นทุนของผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศจากประเทศไทย ต่ำพอที่จะสามารถแข่งขันกับผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศจากประเทศอื่นในตลาดโลกด้วย นอกจากนี้รัฐควรปรับปรุงแผนงาน และพยายามส่งเสริมการส่งออกโดยผ่านทางหน่วยงานของรัฐ เช่น ศูนย์บริการการส่งออก ตลอดจนเพิ่มแหล่งเงินทุนซึ่งจะให้เงินกู้ในการผลิตและส่งออกเครื่องปรับอากาศออกไปยังตลาดต่างประเทศ ซึ่งจะเป็นประโยชน์และช่วยจูงใจให้มีการผลิตเพื่อการส่งออกมากขึ้น

2.2.5 การแก้ปัญหาด้านการคืนภาษีและการชดเชยภาษี ซึ่งมีปัญหาอยู่ 2 ประการคือ การแก้ปัญหาประการแรก คือเรื่องความล่าช้าในการขอคืนเงินชดเชยภาษีนั้น

ก็เป็นเรื่องที่ทางหน่วยงานของรัฐจะต้องทำการเร่งรัด เพื่อให้ทางผู้ประกอบการได้รับคืนเงินยดเขยภาชีในเวลาที่สุดเร็ว เพื่อเป็นประโยชน์ในการลดต้นทุนของการส่ง เครื่องปรับอากาศไปจำหน่ายในตลาดโลก

ส่วนการแก้ปัญหาประการที่สองคือ การที่กำหนดให้อัตราค่ายดเขย สำหรับเครื่องปรับอากาศที่ไปจำหน่ายยังต่างประเทศเท่ากันหมด โดยตามพระราชบัญญัติยดเขยค่าภาชีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรปีพ.ศ. 2524 นั้น กำหนดให้จ่าย เงินยดเขยค่าภาชีเป็นร้อยละของราคาส่งออกของสินค้าในแต่ละหมวด ซึ่งสินค้าในแต่ละหมวดนั้น ประกอบด้วยสินค้าหลาย ๆ ชนิด อัตราที่กำหนดนี้จึงเป็นอัตราเฉลี่ยของทั้งกลุ่ม อาจต่ำกว่าหรือสูงกว่าภาชีที่ผู้ผลิตสินค้าแต่ละชนิดได้จ่ายไปจริง และไม่เป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบเครื่องปรับอากาศใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพดีในการประกอบเครื่องปรับอากาศออกไปจำหน่ายต่างประเทศ

ดังนั้นแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาก็คือ ทางรัฐจะต้องศึกษาถึงอัตราเงินยดเขยสำหรับสินค้าแต่ละประเภทแยกย่อยลงไป โดยอาจจ่ายเป็นอัตราร้อยละของราคาส่งออกก็ได้ และกำหนดให้มีหลาย ๆ อัตราตามแต่สูตรการผลิต ซึ่งทางผู้ผลิตจะยื่นเสนอมาราย ๆ ไป โดยร้องขอได้เป็นราย ๆ ไป และทางรัฐต้องเร่งรัดปรับปรุง วิธีการคืนภาชี ให้สะดวกรวดเร็ว เพื่อลดต้นทุนในการส่งออกให้ เครื่องอากาศจากประเทศไทย สามารถออกไปแข่งขันในตลาดโลกได้ต่อไป

3. การแก้ปัญหาด้านแรงงาน ดังที่ได้กล่าวแล้วว่าปัญหาด้านแรงงานและบุคลากรมีไปปัญหาใหญ่สำหรับอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศ และอุตสาหกรรมมีปัญหาในเรื่องการขาดบุคลากรทางด้านช่างฝีมือกับหัวหน้างาน ซึ่งรัฐเองก็มีกลไกในการผลิตบุคลากรระดับนี้ อยู่แล้วคือ มีโรงเรียนช่างช่างในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานสังกัดกรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย ซึ่งทางรัฐเพียงแต่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนเพิ่มเติมแก่โรงเรียนและสถาบันเหล่านี้ เพื่อให้สามารถผลิตช่างฝีมือออกมาได้ โดยอาจขอความร่วมมือจากภาคเอกชนในการช่วยเหลืออุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องปรับอากาศ เพื่อนำมาใช้เป็นอุปกรณ์การสอน และอาจขอช่างฝีมือที่เป็นช่างที่ทำงานอยู่จริง ๆ นั้นมาช่วยเหลือในการฝึกหัดครูช่างหรือนักเรียนในระยะแรก เพื่อช่วยในการพัฒนาสถาบันและโรงเรียนช่างในขั้นแรก

ส่วนในด้านของระดับหัวหน้างาน ซึ่งจะเป็นผู้จบการศึกษาในระดับอาชีวศึกษานั้น จะเห็นได้ว่าจากหลักสูตรทางด้านอาชีวศึกษาซึ่งขาดการผลิตบุคลากรในระดับ ป.ว.ช. และ ป.ว.ส. ซึ่งมีเพียงการสอดแทรกวิชาเกี่ยวกับเครื่องปรับอากาศไว้ในหลักสูตรช่างไฟฟ้ากำลังเท่านั้น จึงควรจะต้องหลักสูตรสาขาด้านเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศโดยตรง โดย

เริ่มจากการสร้างอย่างในระดั บ.ว.ช.ก่อน ซึ่งอาจจะผลิตจำนวนไม่มากนัก แล้วจึงค่อยเริ่มผลิตบุคลากรในระดั บ.ว.ล.ต่อไป ทั้งนี้เพื่อการเตรียมบุคลากรให้พร้อมและมีความรู้ความ สามารถที่จะปฏิบัติงานด้านเครื่องทำความเป็นและเครื่องปรับอากาศได้ทันที

4. การแก้ปัญหาทางด้านภาษีอากร ปัญหาทางด้านภาษีอากรมีสาเหตุมาจากภาษีขาเข้า และภาษีการค้า เนื่องจากโครงสร้างทางด้านภาษีอากรได้มีการพัฒนามาเป็นเวลาร่วม 20 ปี มาแล้ว ในปัจจุบันจึงสังเกตเห็นว่าโครงสร้างภาษีอากรได้มีการจำแนกชนิดและประเภทของเครื่องปรับอากาศได้อย่างเหมาะสมคือมีการจำแนกอัตราภาษีสำหรับเครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่ที่ใช้ ในเชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรมให้เสียภาษีในอัตราที่ต่ำกว่าเครื่องปรับอากาศขนาดเล็กที่ใช้ ตามบ้านเรือน โดยมีการให้ค่าจำกัดความที่ชัดเจนแน่นอนลงไป แต่สำหรับเครื่องปรับอากาศ ขนาดเล็กด้วยกันนั้น รัฐคิดอัตราภาษีเท่ากัน สำหรับเครื่องปรับอากาศชนิดติดหน้าต่างและชนิด แยกส่วน ซึ่งทำให้ดูเหมือนว่าสินค้า 2 ประเภทนี้ ไม่มีคุณสมบัติแตกต่างกัน ซึ่งแท้จริงนั้นไม่ เหมือนกัน อย่างไรก็ตามยังคงมีปัญหาทางด้านภาษีอากรที่รัฐยังคงแก้ไขดังต่อไปนี้

4.1 การแก้ปัญหาภาษีขาเข้า โครงสร้างภาษีขาเข้าที่เป็นมาในอดีตจนถึงปัจจุบัน ยังมีแนวโน้มสูงมาโดยตลอด ซึ่งการกำหนดภาษีขาเข้าไว้สูงอาจมีความจำเป็นในระยะแรกของการ ก่อตั้งอุตสาหกรรมภายในประเทศ เพื่อป้องกันการแข่งขันตลาดเข้ามาทำลายอุตสาหกรรมในประเทศ เพื่อช่วยคุ้มครองป้องกันให้อุตสาหกรรมภายในประเทศเติบโต แต่ในปัจจุบันอุตสาหกรรมประกอบ เครื่องปรับอากาศในประเทศได้เจริญก้าวหน้ามามากพอสมควร การที่รัฐยังคงตั้งภาษีขาเข้าไว้ สูงจะทำให้ผู้ประกอบการมุ่งแต่จะทำการขายสินค้าของตนในประเทศเท่านั้น หรือทำให้อุตสาหกรรม ไม่สามารถพึ่งพาตัวเองได้ ทางรัฐบาลจึงควรที่จะพิจารณาปรับอัตราภาษีขาเข้าให้มีความเหมาะสม เพื่อให้อุตสาหกรรมภายในประเทศดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปรับอัตราภาษีขาเข้า ดังกล่าวอาจดำเนินการปรับเป็นช่วง ๆ โดยมีการประกาศให้อุตสาหกรรมรับทราบและเตรียม สำหรับการปรับตัวในอนาคต

4.2 ควรมีการจำแนกประเภทของอากรขาเข้าโดยคำนึงถึงประเภทของชิ้นส่วน แต่ละประเภทว่ามีการผลิตในประเทศหรือไม่ โดยกำหนดอากรขาเข้าสำหรับชิ้นส่วนที่มีการผลิต ในประเทศให้เสียอัตราที่ค่อนข้างสูงกว่าชิ้นส่วนที่ไม่มีการผลิตในประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้มีการช่วยเหลือ อุตสาหกรรมที่ทำการผลิตชิ้นส่วนในประเทศ ส่วนสำหรับชิ้นส่วนที่ไม่มีการผลิตในประเทศนั้น ควรกำหนดอากรขาเข้าไว้สูงนักเพื่อลดต้นทุนในการประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศ

4.3 ในด้านของภาษีการค้า ควรปรับอัตราภาษีให้ต่ำลง เพื่อแก้ไขปัญหาการหลีกเลี่ยงไม่เสียภาษี และลดความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้ผลิตที่เสียภาษีถูกต้องตามกฎหมายกับแหล่งผลิตเถื่อน กวดขันแหล่งผลิตที่หลีกเลี่ยงภาษีซึ่งจะหิมมาจดทะเบียนโรงงานอุตสาหกรรมและเสียภาษีให้แก่รัฐมากขึ้น เพราะการกวดขันของรัฐบาลและอัตราภาษีการค้าที่ไม่สูงจะทำให้ผู้ประกอบการประเภทนี้ได้คิดว่าการหลีกเลี่ยงภาษีนั้นไม่คุ้มค่าที่จะเสีย

4.4 ยศหรือพยายามลดปัญหาการซ้ำซ้อนของภาษีการค้าเพื่อส่งเสริมให้มีการผลิตขึ้นส่วนอุปกรณ์เป็นช่วง ๆ โดยมีโรงงานรับช่วงกันไปทำ ซึ่งจะก่อให้เกิดโรงงานขนาดกลางและขนาดเล็กในประเทศจำนวนมาก ซึ่งจะช่วยในการจ้างแรงงานและแบ่งงานกันไปทำ ซึ่งทำให้เกิดความชำนาญเฉพาะด้าน และมีการพัฒนาการผลิตสินค้าขึ้น ๆ หรือทำให้อุตสาหกรรมประกอบขึ้นส่วนขยายตัวในแนวขนาน ยิ่งกว่าการขยายตัวในแนวตั้ง ซึ่งเป็นกรผูกขาดการผลิตขึ้นส่วนของอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่มีเงินทุนมากเท่านั้น การปรับปรุงภาระภาษีการค้าซ้ำซ้อนนั้นกระทำได้โดยลดอัตราภาษีการค้าของวัตถุดิบและชิ้นส่วนอุปกรณ์ให้ต่ำลง เพื่อลดภาระภาษีซ้ำซ้อน นอกจากนั้นยังควรปรับปรุงประเภทการค้าใหม่ เพื่อมิให้เกิดความแตกต่างในการคำนวณผู้ผลิตกับผู้รับจ้างทำของ ซึ่งควรจะไม่เสียภาษีการค้าในอัตราเดียวกัน หรือแก้ปัญหา การหลีกเลี่ยงมาเสียภาษีการค้าในอัตราที่ต่ำกว่า และแก้ปัญหาในเรื่องการตีความด้วย

5. การแก้ปัญหาในด้านการลงทุน ส่งเสริมการลงทุน ดังที่ได้กล่าวมาแล้วว่าการส่งเสริมการลงทุนให้มีการจัดตั้งโรงงานที่ทำการผลิตขึ้นส่วนเครื่องปรับอากาศในประเทศจะมีเงินการแก้ปัญหาการพึ่งพาขึ้นส่วนในการประกอบเครื่องปรับอากาศที่มาจากต่างประเทศในอัตราที่สูงเกินไป แต่เนื่องจากความต้องการขึ้นส่วนเครื่องปรับอากาศสำหรับภายในประเทศเองอาจมีจำนวนไม่สูงพอ จึงควรที่จะได้มีการทำการศึกษาถึงชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีความเหมาะสมในการให้การส่งเสริมให้มีการผลิตในประเทศ จำนวนการผลิตที่เหมาะสม เงินลงทุน และเงื่อนไขอื่น ๆ จากนั้นจึงทำการชักชวนผู้ลงทุนจากต่างประเทศให้มาร่วมลงทุนในประเทศ ซึ่งจะทำให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยี การนำเงินตราเข้าประเทศ และยังมีผู้ทำงานในการขยายการผลิตขึ้นส่วนเพื่อส่งออกไปขายยังตลาดต่างประเทศด้วย

นอกจากนั้นรัฐบาลจะต้องพยายามแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้น คือต้องวางมาตรการในการกำกมดจำนวนโรงงานขึ้นส่วนอุปกรณ์ให้แน่นอน ตายตัวลงไป โดยให้หน่วยงานของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กับกระทรวงอุตสาหกรรมมาร่วมกันพิจารณา

เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับรู้จะได้ไม่เกิดปัญหาในเรื่องการทำงานที่ไม่ล่อคดล้องต้องกัน อย่างที่เคยเป็นมาในอดีต

นอกจากมาตรการดังกล่าวแล้ว รัฐอาจกำหนดมาตรการอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้การส่งเสริมการลงทุนเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในอันที่จะพยายามกระจายโรงงานอุตสาหกรรมให้ออกไปสู่ส่วนภูมิภาค โดยไม่ให้การส่งเสริมการลงทุนแก่โรงงานที่ขอต้งใหม่ในกรุงเทพมหานครหรือจังหวัดใกล้เคียง นอกจากนั้นควรพยายามส่งเสริมการลงทุนให้แก่อุตสาหกรรมขนาดปานกลางและขนาดเล็ก ซึ่งมักมีการจ้างแรงงานสูงกว่าอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เพื่อให้มีการรับช่วงการผลิตต่อเนื่องไปด้วย

6. การแก้ปัญหาด้านนโยบายพลังงานของรัฐ ปัญหาอันนี้เป็นปัญหาที่ใหญ่ในระดับชาติ และรัฐเองก็ได้พยายามแก้ไขโครงสร้างด้านพลังงานของชาติให้มีการพึ่งพิงน้ำมันซึ่งต้องนำเข้าจากต่างประเทศให้ลดน้อยลง เพื่อให้ประเทศมีเสถียรภาพทางด้านพลังงาน และไม่ถูกกระทบกระเทือนจากการขึ้นราคาน้ำมันของกลุ่มประเทศผู้ผลิตน้ำมันอีกต่อไป หรือถูกกระทบกระเทือนน้อยที่สุด แต่ทั้งนี้การปรับโครงสร้างด้านพลังงานดังกล่าวจำเป็นต้องกินระยะเวลาที่ยาวนานพอสมควร และเป็นภาระค่อนข้างยากที่ทางรัฐบาลจะสามารถแก้ไขผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมันดิบจากประเทศผู้ผลิต ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อไปยังทุก ๆ ประเทศทั่วโลก แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเครื่องปรับอากาศเป็นสินค้าที่ใช้กระแสไฟฟ้าในอัตราที่สูง จึงควรมีการพิจารณาถึงมาตรการที่จะกำหนดให้มีการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างคุ้มค่าที่สุด ซึ่งในประเทศที่เจริญก้าวหน้า เช่นในสหรัฐอเมริกาจะมีการกำหนดอัตราส่วนที่ยอมให้ได้ของการใช้พลังงานไฟฟ้าต่ออัตราการทำควมเย็นที่เครื่องปรับอากาศสามารถทำได้ (Energy Efficiency Ratio หรือ EER) เพื่อให้เครื่องปรับอากาศที่ผลิตขึ้นมามีประสิทธิภาพสูงและใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างคุ้มค่าที่สุด ซึ่งสำหรับประเทศไทยเราเองก็น่าจะมีการนำมาตรการดังกล่าวมาใช้ในการกำหนดประสิทธิภาพของเครื่องปรับอากาศที่ประกอบในประเทศเช่นกัน แต่การที่จะกำหนดอัตราส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าดังกล่าวได้หมายความว่าต้องมีห้องทดสอบอัตราการทำควมเย็นของเครื่องปรับอากาศในประเทศขึ้นมาเสียก่อนนั่นเอง

การกำหนดให้มีการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องปรับอากาศ จะช่วยให้การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างคุ้มค่า และช่วยให้การปรับปรุงโครงสร้างด้านพลังงานของประเทศมุ่งไปสู่จุดมุ่งหมายที่วางแผนไว้ได้เร็วขึ้น ซึ่งก็จะช่วยลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับอุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศในอนาคตให้น้อยลงนั่นเอง

เมื่อได้ใช้มาตรการต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุตสาหกรรมแล้วก็เชื่อมั่นว่าจะช่วยให้อุตสาหกรรมประกอบเครื่องปรับอากาศในประเทศไทย มีความเจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคตอย่างแน่นอน