

ระบบจัดการโครงแบบสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการทีมงาน

นายชานนท์ เดชสุภา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปฏิญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาชีววิศวกรรมซอฟต์แวร์ ภาควิชาชีววิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์นี้ได้ถูกอัปโหลดไว้ในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)  
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ที่ส่งผ่านทางบันทึกวิทยาลัย

The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository(CUIR)

are the thesis authors' files submitted through the Graduate School.

A CONFIGURATION MANAGEMENT SYSTEM FOR INTEGRATED TEAMING  
ENVIRONMENT

Mr. Chanon Dechsupsa

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science Program in Software Engineering

Department of Computer Engineering

Faculty of Engineering

Chulalongkorn University

Academic Year 2011

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ระบบจัดการโครงแบบสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการ  
ทีมงาน  
โดย นายชานนท์ เดชสุภา<sup>1</sup>  
สาขาวิชา วิศวกรรมซอฟต์แวร์  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ ดร.ญาใจ ลิ่มปิยะกรณ์<sup>2</sup>

---

คณะกรรมการฯ จึงได้แต่งตั้งให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม เลิศหริรักษ์)

คณะกรรมการสอบบัณฑิต

..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร.บุญเสริม กิจศิริกุล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ญาใจ ลิ่มปิยะกรณ์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี สินธุริณโณ)

..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(อาจารย์ ดร.ภาสกร อภิรักษ์พรพินิต)

ชานนท์ เดชสุภา : ระบบจัดการโครงแบบสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการทีมงาน.  
 (A CONFIGURATION MANAGEMENT SYSTEM FOR INTEGRATED TEAMING ENVIRONMENT) อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : รศ.ดร.ญาใจ ลิมปียะกรณ์, 94 หน้า.

การพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีทีมร่วมพัฒนาหลายทีม จะมีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน ผลิตภัณฑ์งานและข้อมูลต่างๆมากมายกระจายอยู่ในแต่ละทีมพัฒนา สิ่งที่สำคัญของกระบวนการจัดการโครงแบบคือการรักษาสารสนเทศนั้นให้เป็นปัจจุบัน และสามารถอกรุ่นของผลิตภัณฑ์ได้ ข้อมูลซึ่งส่วนโครงแบบหรือซีไอจะถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลจัดการโครงแบบหรือซีเอนดีบี งานวิจัยนี้นำเสนอการใช้วิธีการแตกกิ่งแบบคอมโพเนนท์ไลน์เพื่อควบคุมเวอร์ชันสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบขนาดใหญ่ได้ พัฒนาระบบจัดการโครงแบบสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการทีมงานให้สามารถบริหารสารสนเทศโครงแบบพร้อมทั้งสามารถควบคุมเวอร์ชันของแต่ละซีไอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ลายมือชื่อนิสิต.....  
 สาขาวิชา วิศวกรรมซอฟต์แวร์ ลายมือ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....  
 ปีการศึกษา 2554 .....

# # 5270749521 : MAJOR SOFTWARE ENGINEERING

KEYWORDS: CONFIGURATION MANAGEMENT / VERSION CONTROL

CHANON DECHSUPA : A CONFIGURATION MANAGEMENT SYSTEM FOR INTEGRATED TEAMING ENVIRONMENT. ADVISOR : ASSOC. PROF. YACHAI LIMPIYAKORN, Ph.D., 94 pp.

Software development with integrated teaming possesses a lot of information of infrastructure, work products, and other data dispersed in part of software development lines. The configuration management process plays an important role to provide the up-to-date and reliable details about IT infrastructure and versions of work products. The details of configuration items or CIs are stored in the configuration database or CMDB. This research presents a method of components line branching for the version control of parallel software development. In addition, a configuration management system for integrated teaming is developed to enable managing configuration information and controlling the version of each CI efficiently.

Department : Computer Engineering Student's Signature.....

Field of Study : Software Engineering Advisor's Signature.....

Academic Year : 2011 .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งของรองศาสตราจารย์ ดร.ญาใจ ลิ่มปิยะกรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งท่านได้ให้ความรู้ แนวทางการวิจัย ตรวจสอบให้คำแนะนำ และสนับสนุนเป็นอย่างดี จนทำให้การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จอย่างมาด้วยดี

ขอขอบพระคุณศาสตราจารย์ ดร.บุญเสริม กิจศิริกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกవี สินธุ ภิญโญ และอาจารย์ ดร.ภาสกร อภิรักษ์รพินิต กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาร่วมเสียสละเวลา ให้คำแนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบคุณ คุณธัญรัตน์ ถิรวงศ์พัฒนาและเพื่อนทุกๆคนที่ติดตามและให้กำลังใจ รวมถึงท่านอื่นๆ ที่มิได้กล่าวชื่อไว้ ณ ที่นี่ที่มีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จได้ด้วยดี

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....   | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....  | ๑    |
| กิตติกรรมประกาศ .....   | ๙    |
| สารบัญ .....  | ๊    |
| สารบัญตาราง .....   | ๘    |
| บทที่ 1 บทนำ .....  | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....  | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....   | 2    |
| 1.3 ขอบเขตของการวิจัย .....   | 2    |
| 1.4 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย .....  | 3    |
| 1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ .....   | 3    |
| 1.6 ลำดับการจัดเรียงเนื้อหาในวิทยานิพนธ์ .....  | 4    |
| 1.7 ผลงานที่ตีพิมพ์จากวิทยานิพนธ์ .....   | 4    |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....   | 5    |
| 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....  | 5    |
| 2.1.1 IEEE 828 — Standard for Software Configuration Management<br>Plans .....              | 5    |
| 2.1.2 การแตกกิ่งและผสาน (Branching and Merging) .....                                       | 5    |
| 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....   | 9    |
| 2.2.1 Configuration Management Process Design and Implement .....                           | 9    |
| 2.2.2 Software Configuration Management of Version Control Study<br>Based on Baseline ..... | 10   |
| บทที่ 3 การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ .....  | 12   |
| 3.1 วิเคราะห์โครงสร้างระบบ .....  | 12   |
| 3.2 วิเคราะห์บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้ระบบ .....                                     | 13   |
| 3.3 ออกแบบโครงสร้างการควบคุมซอฟต์แวร์ .....   | 16   |
| 3.4 ออกแบบโครงสร้างการเก็บข้อมูลชี้โยง .....  | 19   |

|  |    |
|--|----|
| บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ .....                  | 21 |
| 4.1 ความต้องการด้านหน้าที่ .....                     | 21 |
| 4.2 ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่ .....                | 24 |
| 4.3 การออกแบบระบบ.....                               | 25 |
| 4.3.1 แผนภาพพยุสเดส (Use Case Diagram).....          | 25 |
| 4.3.2 แผนภาพอีอาร์ (E-R Diagram) .....               | 26 |
| 4.4 การพัฒนาระบบ.....                                | 27 |
| 4.4.1 สภาพแวดล้อมและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา.....  | 27 |
| 4.4.2 การติดตั้งซอฟต์แวร์ในการพัฒนาระบบ .....        | 27 |
| 4.4.3 การพัฒนาส่วนต่อประสาน .....                    | 27 |
| บทที่ 5 การทดสอบระบบ.....                            | 29 |
| 5.1 การทดสอบความถูกต้องฟังก์ชันการทำงานของระบบ ..... | 29 |
| 5.2 สรุปผลการทดสอบ .....                             | 41 |
| บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....             | 42 |
| 6.1 สรุปผลการวิจัย.....                              | 42 |
| 6.2 ข้อจำกัด.....                                    | 42 |
| 6.3 แนวทางการวิจัยต่อ.....                           | 42 |
| รายการอ้างอิง.....                                   | 43 |
| ภาคผนวก.....   | 44 |
| ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....                      | 94 |

## สารบัญภาพ

|  | หน้า |
|--|------|
| รูปที่ 1 การแตกติ่งและผสาน .....   | 6    |
| รูปที่ 2 การเตรียมส่งมอบบนเส้นพัฒนาเดียว .....   | 7    |
| รูปที่ 3 การเตรียมส่งมอบแยกโดยการแตกติ่ง .....   | 8    |
| รูปที่ 4 การแตกติ่งแบบคอมโพเนนท์ไลน์แบบสองติ่ง .....   | 9    |
| รูปที่ 5 ตัวอย่างการกำหนดเบสไลน์ในโครงการซอฟต์แวร์ .....   | 11   |
| รูปที่ 6 สถาปัตยกรรมของระบบจัดการโครงแบบในงานวิจัย .....   | 13   |
| รูปที่ 7 โครงสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์ .....   | 17   |
| รูปที่ 8 การต่อประสานระหว่างระบบจัดการโครงแบบกับโปรแกรมสับเวอร์ชัน .....                                       | 18   |
| รูปที่ 9 เปรียบเทียบโครงสร้างระหว่างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์และแหล่งเก็บข้อมูลซีไอทีเป็นโครงสร้างพื้นฐาน ..... | 19   |
| รูปที่ 10 แผนภาพพื้นที่แสดงระบบจัดการโครงแบบ .....   | 25   |
| รูปที่ 11 แผนภาพอีอาร์ของฐานข้อมูล .....   | 26   |
| รูปที่ 12 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....  | 77   |
| รูปที่ 13 หน้าจอหลัก .....   | 77   |
| รูปที่ 14 หน้าจอแสดงรายการบัญชีซีไอที .....  | 78   |
| รูปที่ 15 หน้าจอการกำหนดบัญชีซีไอที .....  | 78   |
| รูปที่ 16 หน้าจอค้นหาบัญชีซีไอที .....   | 79   |
| รูปที่ 17 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีซีไอที .....   | 80   |
| รูปที่ 18 หน้าจอจัดการกลุ่มผู้ใช้งานระบบ .....   | 80   |
| รูปที่ 19 หน้าจอจัดการประเภทซีไอ .....   | 81   |
| รูปที่ 20 หน้าจอสร้างแหล่งเก็บซอฟต์แวร์ .....  | 82   |
| รูปที่ 21 หน้าจอการสร้างซีไอและกำหนดคุณลักษณะของซีไอ .....   | 82   |
| รูปที่ 22 หน้าจอการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างซีไอ .....  | 83   |
| รูปที่ 23 หน้าจอการกำหนดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับซีไอ .....   | 84   |
| รูปที่ 24 หน้าจอการเสนอซีไอเป็นเบสไลน์ .....   | 85   |
| รูปที่ 25 หน้าจอแสดงประวัติการเปลี่ยนแปลงข้อมูลซีไอ .....  | 85   |
| รูปที่ 26 หน้าจอการสืบค้นซีไอ .....  | 86   |
| รูปที่ 27 หน้าจอการอนุมัติซีไอเป็นบลสไลน์ .....  | 87   |

ณ  
หน้า

|  |    |
|--|----|
| รูปที่ 28 หน้าจອกการແຕກกิ้ง .....                          | 88 |
| รูปที่ 29 หน้าจອກการนำออกซ์อสโค้ด .....                    | 88 |
| รูปที่ 30 หน้าจອກการนำเข้าซอกสโค้ด .....                   | 89 |
| รูปที่ 31 หน้าจອກการทำแท็ก .....                           | 90 |
| รูปที่ 32 หน้าจອກการระบุรายละเอียดการทำแท็ก .....          | 90 |
| รูปที่ 33 หน้าจອກการสร้างชุดผลิตภัณฑ์(Prod) .....          | 91 |
| รูปที่ 34 หน้าจອກการเลือกไฟล์จากแท็กเข้าชุดผลิตภัณฑ์ ..... | 91 |
| รูปที่ 35 หน้าจอแสดงรายการเบสไลน์ .....                    | 92 |
| รูปที่ 36 หน้าจອກการกรารส่งมอบชุดผลิตภัณฑ์ .....           | 92 |

## สารบัญตาราง

|  | หน้า |
|--|------|
| ตารางที่ 1 ตัวอย่าง RACI Matrix .....  | 10   |
| ตารางที่ 2 การจำแนกกลุ่มผู้ใช้งานระบบโดยพิจารณาจากตำแหน่งงาน .....   | 14   |
| ตารางที่ 3 บทบาทและสิทธิ์การใช้งานของระบบ .....  | 15   |
| ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความสามารถของระบบจัดการโครงแบบในงานวิจัยและโปรแกรมจัดการ<br>ซอฟต์แวร์ Visual SVN Server..... | 20   |
| ตารางที่ 5 ความต้องการด้านหน้าที่ .....  | 21   |
| ตารางที่ 6 ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่ .....   | 24   |
| ตารางที่ 7 การทดสอบการสร้างบัญชีอิควิตี้ในโครงการและการปรับปรุงข้อมูลบัญชีอิควิตี้ในโครงการ .....                  | 29   |
| ตารางที่ 8 การทดสอบการจัดการกลุ่มผู้ใช้งานระบบ.....  | 30   |
| ตารางที่ 9 การทดสอบการสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์ .....  | 31   |
| ตารางที่ 10 การทดสอบการจัดการกลุ่มผู้ใช้งาน .....  | 31   |
| ตารางที่ 11 การทดสอบการจัดการประเททชีไอ.....   | 32   |
| ตารางที่ 12 การทดสอบฟังก์ชันการจัดการซีไอ.....   | 32   |
| ตารางที่ 13 การทดสอบจัดความสัมพันธ์ระหว่างซีไอ .....   | 33   |
| ตารางที่ 14 การทดสอบการแสดงข้อมูลรายละเอียดของซีไอ.....  | 33   |
| ตารางที่ 15 การทดสอบการเสนอซีไอเป็นเบสไลน์.....  | 34   |
| ตารางที่ 16 การทดสอบการอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์.....   | 35   |
| ตารางที่ 17 การทดสอบการแต่งกิ่งสายการพัฒนา.....  | 35   |
| ตารางที่ 18 การทดสอบการนำเข้าซอฟต์แวร์.....  | 36   |
| ตารางที่ 19 การทดสอบการนำออกซอฟต์แวร์ .....  | 36   |
| ตารางที่ 20 การทดสอบการผนึกราฟิก.....  | 37   |
| ตารางที่ 21 การทดสอบการนำซอฟต์แวร์ไปเก็บไว้ในโครงสร้างระดับลำดับ.....  | 37   |
| ตารางที่ 22 การทดสอบการอัพเดทข้อมูลของกิ่ง .....   | 38   |
| ตารางที่ 23 การทดสอบข้อมูลซอฟต์แวร์ในระดับลำดับ เข้าสู่แท็ก .....  | 38   |
| ตารางที่ 24 การทดสอบการสร้างชุดผลิตภัณฑ์ (Prod.).....  | 38   |
| ตารางที่ 25 การทดสอบการส่งมอบซอฟต์แวร์.....  | 39   |
| ตารางที่ 26 การทดสอบการอนุมัติซีไอเป็นซีไอเบสไลน์.....   | 40   |
| ตารางที่ 27 การทดสอบการพิสูจน์ตัวจริงในการใช้งานระบบ .....   | 40   |

|   |    |
|---|----|
| ตารางที่ 28 คำอธิบายযุสเคสจัดทำบัญชีข้อโครงการ.....                       | 45 |
| ตารางที่ 29 คำอธิบายยุสเคสจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบ .....                  | 46 |
| ตารางที่ 30 คำอธิบายยุสเคสสร้างแหล่งเก็บข้อมูลของโค้ด .....               | 47 |
| ตารางที่ 31 คำอธิบายยุสเคสจัดการกลุ่มผู้ใช้งาน .....                      | 48 |
| ตารางที่ 32 คำอธิบายยุสเคสจัดการประเภทชีไอ .....                          | 49 |
| ตารางที่ 33 คำอธิบายยุสเคสสร้างชีไอ .....                                 | 50 |
| ตารางที่ 34 คำอธิบายยุสเคสจัดความสัมพันธ์ระหว่างชีไอ .....                | 51 |
| ตารางที่ 35 คำอธิบายยุสเคสแสดงรายละเอียดชีไอ.....                         | 52 |
| ตารางที่ 36 คำอธิบายยุสเคสเสนอชีไอเป็นเบสไลน์ .....                       | 53 |
| ตารางที่ 37 คำอธิบายยุสเคสอนุมติชีไอเป็นเบสไลน์.....                      | 54 |
| ตารางที่ 38 คำอธิบายยุสเคสแทกกิ้งสายการพัฒนา .....                        | 55 |
| ตารางที่ 39 คำอธิบายยุสเคสนำเสนอของโค้ด .....                             | 56 |
| ตารางที่ 40 คำอธิบายยุสเคสนำเข้าออกโค้ด .....                             | 57 |
| ตารางที่ 41 คำอธิบายยุสเคสเก็บข้อมูลจากกิจกรรมเข้าดำเนิน .....            | 58 |
| ตารางที่ 42 คำอธิบายยุสเคสสร้างแท็กเก็บข้อมูลของโค้ด .....                | 59 |
| ตารางที่ 43 คำอธิบายยุสเคสคัดลอกข้อมูลของโค้ดจากลำดับเข้าสู่กิจกรรม ..... | 60 |
| ตารางที่ 44 คำอธิบายยุสเคสสร้างชุดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ .....                | 61 |
| ตารางที่ 45 คำอธิบายยุสเคสส่งมอบผลิตภัณฑ์ .....                           | 62 |
| ตารางที่ 46 พจนานุกรมข้อมูล CI_STRUCTURE.....                             | 63 |
| ตารางที่ 47 พจนานุกรมข้อมูล CI_ATTRIBUTE .....                            | 64 |
| ตารางที่ 48 พจนานุกรมข้อมูล CI_ATTRIBUTE_TEMP .....                       | 65 |
| ตารางที่ 49 พจนานุกรมข้อมูล CI_CATEGORY .....                             | 65 |
| ตารางที่ 50 พจนานุกรมข้อมูล CI_CHANGE_HIST .....                          | 65 |
| ตารางที่ 51 พจนานุกรมข้อมูล CI_DOCUMENT .....                             | 66 |
| ตารางที่ 52 พจนานุกรมข้อมูล CI_RELATIONSHIP .....                         | 67 |
| ตารางที่ 53 พจนานุกรมข้อมูล CI_STATUS .....                               | 67 |
| ตารางที่ 54 พจนานุกรมข้อมูล CI_STRUCTURE_HIST .....                       | 68 |
| ตารางที่ 55 พจนานุกรมข้อมูล EVENT_LOG .....                               | 68 |
| ตารางที่ 56 พจนานุกรมข้อมูล LAST_NUMBER .....                             | 69 |

|   |    |
|---|----|
| ตารางที่ 57 พจนานุกรมข้อมูล NODE_TYPE .....             | 69 |
| ตารางที่ 58 พจนานุกรมข้อมูล POSITION .....              | 70 |
| ตารางที่ 59 พจนานุกรมข้อมูล PROJECT_ACCOUNT .....       | 70 |
| ตารางที่ 60 พจนานุกรมข้อมูล RACI_POSITION .....         | 71 |
| ตารางที่ 61 พจนานุกรมข้อมูล RELATIONSHIP .....          | 72 |
| ตารางที่ 62 พจนานุกรมข้อมูล REPOSITORY .....            | 72 |
| ตารางที่ 63 พจนานุกรมข้อมูล SUBSYSTEM .....             | 73 |
| ตารางที่ 64 พจนานุกรมข้อมูล TRUNK_BRANCH_RELATION ..... | 74 |
| ตารางที่ 65 พจนานุกรมข้อมูล USER2PROJECT .....          | 74 |
| ตารางที่ 66 พจนานุกรมข้อมูล USER2SVN .....              | 75 |
| ตารางที่ 67 พจนานุกรมข้อมูล POSTION_GROUP .....         | 75 |
| ตารางที่ 68 พจนานุกรมข้อมูล USERTAB .....               | 76 |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีบทบาทในการจัดการองค์กรมากขึ้นเพื่อให้องค์กรบรรลุความต้องการทางธุรกิจและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เห็นได้ว่า องค์กรที่ใช้บริการไอที (IT Service Consumer) หันมาให้ความสำคัญกับการเลือกผู้ให้บริการด้านไอที (IT Service Provider) ที่มีคุณภาพ ดังนั้น ผู้ให้บริการไอทีจึงให้ความสำคัญในการพัฒนากระบวนการจัดการไอที (IT Service Management Framework) มากขึ้นด้วยเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ผลิตภัณฑ์งาน (Work Product) ที่ได้พัฒนาขึ้นในโครงการอาจเป็นชิ้นงานที่ต้องส่งมอบให้ลูกค้าหรือชิ้นงานที่ไม่ต้องส่งมอบให้ลูกค้าก็ได้ เช่น เอกสารความต้องการของลูกค้า (User Requirements) ซอฟต์แวร์ (Source Code) กรณีทดสอบ (Test Case) บันทึกการประชุม (Minutes of Meeting) เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์งานทั้งหลายเหล่านี้ บางชิ้นจะถูกเลือกเป็นชิ้นส่วนของแบบหรือซีไอ (Configuration Items - CIs)[1] ซึ่งจะมีการเก็บข้อมูลพื้นฐานและประวัติการเปลี่ยนแปลงเพื่อควบคุมซีไอเหล่านั้นไว้ในฐานข้อมูลการจัดการโครงแบบหรือซีเอ็มดีบี (Configuration Management Database - CMDB) เมื่อโครงการมีการแบ่งการทำงานออกเป็นหลายทีมทำให้ยากต่อการจัดการบูรณาการของผลิตภัณฑ์งาน (integrity of work products) เกิดความซับซ้อนของการจัดการสารสนเทศโครงแบบ (configuration information)

โครงการที่มีขนาดใหญ่ และความต้องการของผู้ใช้บริการด้านไอทีที่มีข้อเงื่อนไขต่างๆมากขึ้น เพื่อการให้บริการที่ครอบคลุมทุกการทำงานทุกระบวนการทำงาน ตั้งแต่ศึกษาระบบ วางแผนสร้าง จัดหาซอฟต์แวร์ จัดหาฮาร์ดแวร์ สนับสนุนระบบหลังการใช้งาน ตลอดจนให้บริการ เป็นที่ปรึกษาในการพัฒนาทั้งหมด ผู้ให้บริการไอทีจึงต้องมีกระบวนการในการจัดการโครงแบบเพื่อร่วบกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การที่องค์กรทราบว่ามีชิ้นส่วนโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Item) อะไรบ้าง และชิ้นส่วนเหล่านั้นอยู่ที่ใดในองค์กร ทำให้สามารถจัดการกลยุทธ์ของการจัดการบริการไอทีโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่องค์กรทราบว่าชิ้นส่วนโครงสร้างพื้นฐานแต่ละชิ้นส่วนนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างไร ทำให้องค์กรสามารถทำการเปลี่ยนแปลงบนโครงสร้างพื้นฐานด้วยความมั่นใจว่า การเปลี่ยนแปลงนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานอื่นใดยกเว้นตั้งใจ

งานวิจัยนี้จะเป็นการศึกษากระบวนการจัดการโครงแบบรวมถึงจัดการความสัมพันธ์ระหว่างชีอีมดีบีกับกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์และกระบวนการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้าเพื่อพัฒนาเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้องค์กรสามารถจัดการโครงแบบ การควบคุม เวอร์ชันของผลิตภัณฑ์งานให้สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์และการเปลี่ยนแปลงความต้องการที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมการทำงานของหลายๆ ทีมร่วมกัน รวมถึงสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศระหว่างโครงแบบและกระบวนการอื่นๆ ได้

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการโครงแบบ โดยมีความสามารถต่อไปนี้
2. เพื่อย้ายความสามารถของเครื่องมือควบคุมเวอร์ชันให้ใช้งานได้่ายในสภาพการทำงานที่มีหลายทีมงาน

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. พัฒนาระบบการจัดการโครงแบบ โดยมีความสามารถต่อไปนี้
  - ระบุและบ่งช่องรักษาชีอี รวมทั้งสามารถเพิ่ม ลด และเปลี่ยนแปลงประเภทและคุณสมบัติของชีอีได้
  - กำหนดและบ่งช่องรักษาสถานะของชีอีได้
  - จัดเก็บประวัติการเปลี่ยนแปลงของชีอี เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบ (Audit)
  - สามารถสืบค้นชีอี โดยสามารถแสดงคุณสมบัติของชีอีและความสัมพันธ์กับชีอีอื่น
  - สามารถป้องกันการลบชีอี ถ้าชีอีนั้นยังมีความสัมพันธ์อยู่กับชีอีอื่นๆ ในระบบ โดยระบบสามารถแสดงชีอีที่มีความสัมพันธ์กับชีอีนั้นฯ เพื่อให้ผู้ใช้ลบความสัมพันธ์ระหว่างชีอีอื่นฯ ก่อนที่จะทำการลบชีอีนั้นออกจากระบบ
  - สามารถตามรอยความสัมพันธ์ของชีอีจากชีอีที่ต้องการค้นหาไปยังชีอีอื่นฯ
  - สามารถเลือกชีอีเพื่อเสนออนุมัติเป็นเบสไลน์ได้
  - สามารถจัดการกลุ่มเบสไลน์ได้
  - สามารถสร้างกลุ่มชีอีได้โดยในมุมมองแผนภูมิต้นไม้ (Tree view)
  - กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงในระดับสับซีสเต็ม
  - สามารถเปลี่ยนกลุ่มของชีอีได้ โดยกลุ่มนั้นๆ จะต้องอยู่ในสับซีสเต็มเดียวกัน
  - จำกัดสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงต่อข้อมูลชีอี เช่น เพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงชีอีตามระดับของผู้ใช้

2. พัฒนาระบบควบคุมเวอร์ชัน โดยมีความสามารถต่อไปนี้
- สร้างแหล่งเก็บข้อมูล(Repository)
  - สามารถจัดรายการพัฒนาเป็นไปตามรูปแบบการแตกกิ่งการพัฒนาแบบคอมโพเนนท์ไลน์
  - สามารถแตกกิ่งการพัฒนาได้โดยไม่จำกัด (Branching)
  - สามารถนำเข้าและนำออกไฟล์ได้ (Check in /Check out)
  - สามารถสนับสนุนกิ่งการพัฒนาตามนโยบายการแตกกิ่งการพัฒนา (Mergeing)
  - จำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึง Repository ตามตำแหน่งของผู้ใช้
  - สามารถใช้งานได้ในสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการทีมงาน
  - สามารถระบุชุดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้

#### 1.4 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาและทำความเข้าใจทฤษฎีการจัดการโครงการแบบซอฟต์แวร์
2. ศึกษาและทดลองวิธีการใช้งานเวอร์ชันคอนโทรล
3. ศึกษาและทำความเข้าใจทฤษฎีการแตกกิ่งเพื่อการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบขนาน
4. วิเคราะห์และกำหนดภาพรวมของงานวิจัย
5. เลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการสร้างระบบสนับสนุนเพื่อช่วยในการเรียกใช้งานเวอร์ชันคอนโทรล
6. ออกแบบและพัฒนาระบบจัดการโครงการแบบซอฟต์แวร์ และระบบควบคุมเวอร์ชันในสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการทีมงาน
7. ทดสอบและประเมินผลงานวิจัย
8. ตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ
9. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ และจัดทำวิทยานิพนธ์

#### 1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ระบบคำนวณความสะท้อนสำหรับรวม จัดเก็บ และช่วยวิเคราะห์ข้อมูลโครงการขององค์กร ทำให้สามารถตรวจสอบและบำรุงรักษาความถูกต้องของซีไอ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการทำงานของกระบวนการอื่นๆได้
2. ได้ระบบควบคุมเวอร์ชันซอสได้ดีที่ใช้งานง่ายในสภาพแวดล้อมที่มีการในสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการทีมงาน

## 1.6 ลำดับการจัดเรียนเนื้อหาในวิทยานิพนธ์

วิทยานิพนธ์นี้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 บทดังต่อไปนี้ บทที่ 1 เป็นบทนำซึ่งกล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา รวมถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย บทที่ 2 กล่าวถึงทฤษฎีพื้นฐานและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในงานวิจัยนี้ บทที่ 3 กล่าวถึงการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ บทที่ 4 กล่าวถึงการออกแบบและพัฒนาระบบ บทที่ 5 กล่าวถึงวิธีการทดสอบระบบ และบทที่ 6 กล่าวถึงสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

## 1.7 ผลงานที่ตีพิมพ์จากวิทยานิพนธ์

ส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์นี้ได้รับการตีพิมพ์เป็นบทความทางวิชาการในหัวข้อเรื่อง “ระบบจัดการโครงแบบสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีการบูรณาการทีมงาน” โดย ชานนท์ เดชสุภา และญาใจ ลิมปิยะกรณ์ ในงานประชุมวิชาการ “International Computer Science and Engineering Conference (ICSEC 2011)” ณ ห้องประชุม โรงแรมรามาการ์เด้นส์ ระหว่างวันที่ 8-9 กันยายน 2554 และได้รับการตีพิมพ์เป็นบทความทางวิชาการในหัวข้อเรื่อง “Configuration Management for Integrated Teaming Environment”, C. Dechsupa and Y. Limpiyakorn. The 2<sup>nd</sup> International Conference on System Science design and Manufacturing informatization (ICSEM), Guiyang, China, Oct. 22-23 2011.

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

##### 2.1.1 IEEE 828 — Standard for Software Configuration Management Plans [2]

IEEE 828 เป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดเนื้อหารายละเอียดที่พึงมีในแผนการจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์ (Software Configuration Management Plan— SCM Plan) เพื่อบอกถึงแผนกิจกรรมหลักสำคัญ 4 อย่างสำหรับการจัดการโครงแบบในโครงการซอฟต์แวร์นั่นๆ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชิ้นส่วนโครงแบบหรือชิ้นส่วน (Configuration Item— CI) ดังนี้

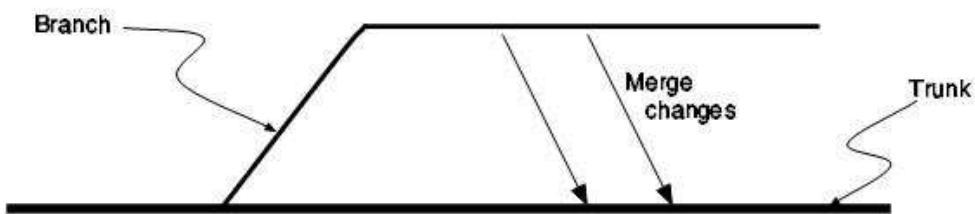
1. การหาเอกสารลักษณ์ (Identification): ทำการระบุ ตั้งชื่อและบรรยายลักษณะทางภาษาพลาและหน้าที่การทำงานที่จัดทำขึ้นเป็นเอกสารของชิ้นส่วนโครงแบบ ได้แก่ โค้ด ข้อกำหนดต่างๆ การออกแบบ และข้อมูลต่างๆ ที่จะถูกควบคุมภายใต้การ
2. ควบคุม (Control): มีขั้นตอนควบคุมการเปลี่ยนแปลงของชิ้นส่วนโครงแบบ ประกอบด้วยงานหลักๆ ได้แก่ ร้องขอเพื่อเปลี่ยนแปลง (Request for Changes) ประเมิน (Evaluate) อนุมัติหรือไม่อนุมัติ (Approve/ Disapprove) และทำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผล (Implement Changes)
3. ทำบัญชีสถานะ (Status accounting): บันทึกและรายงานสถานะของชิ้นส่วนโครงแบบต่างๆ ในโครงการ เช่น สถานะร้องขอการเปลี่ยนแปลง เวอร์ชันเริ่มต้นอนุมัติ สถานะการทำให้เกิดผลของการเปลี่ยนแปลงที่ได้รับการอนุมัติแล้ว เป็นต้น
4. ตรวจสอบและทบทวน (Audits and reviews): ตรวจสอบว่าชิ้นส่วนโครงแบบสะท้อนถึงลักษณะทางภาษาพลาและหน้าที่การทำงานอย่างแท้จริงเพียงใดตามการร้องขอการเปลี่ยนแปลง

##### 2.1.2 การแตกกิ่งและผสาน (Branching and Merging) [3],[4]

ในการใช้งานโปรแกรมควบคุมเวอร์ชัน จะมีเส้นการพัฒนาหลัก เรียกว่า “ลำต้น” (Trunk) ซึ่งได้การพัฒนาที่เสถียรล่าสุด จะถูกเก็บไว้ที่นี่ การทำงานโดยมีเส้นการพัฒนาหลักเพียงเส้นเดียวนั้นเป็นการจำกัดความยืดหยุ่นในการพัฒนาโปรแกรม ตัวอย่างเช่น หากทีมพัฒนาใช้มетод Incremental Development ที่จะมีการส่งมอบ (Release) ซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้าเป็นระยะๆ เมื่อใกล้ถึงช่วงเวลาส่งมอบ ทีมพัฒนาจะถูกแบ่งออกเป็นสองทีมคือ

- ทีมที่ดูแลเรื่องการแก้ไขบักในโค้ดส่วนที่ต้องส่งมอบ
- ทีมที่พัฒนาฟังก์ชันต่อไปของซอฟต์แวร์

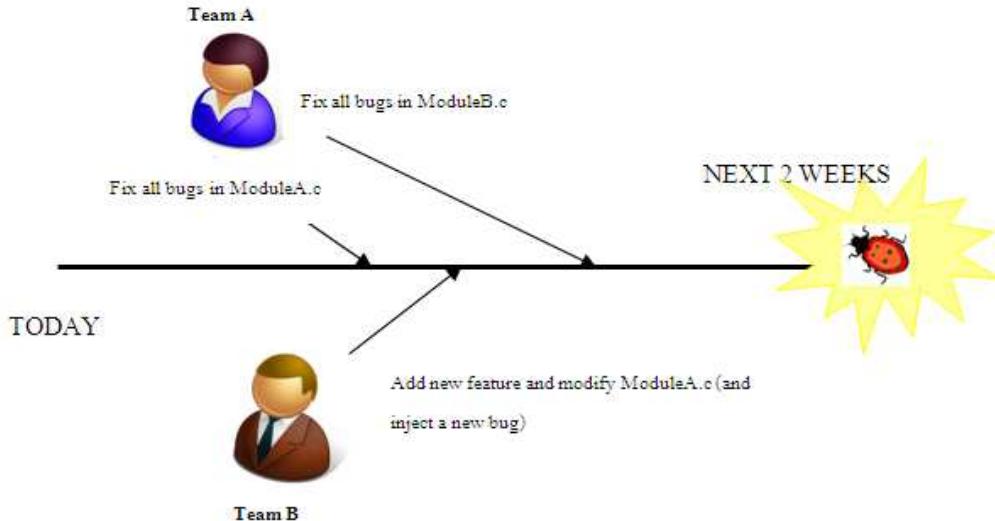
การแบ่งทีมดังกล่าว จะช่วยให้ทีมสามารถพัฒนาโปรแกรมขานานกันได้ อย่างไรก็ตาม หากมีเส้นการพัฒนาที่ใช้เก็บโค้ดเพียงแค่เส้นเดียว หนึ่งในสองทีม จะไม่สามารถใช้ความสามารถในการควบคุมเวอร์ชันได้ ซึ่งสืบเนื่องต่อการเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ นอกจากนี้ เมื่อการส่งมอบเสร็จสิ้นเรียบร้อย การผ่อนรหัสต้นทางที่พัฒนาซอฟต์แวร์ยังทำได้ยากอีกด้วย จากสาเหตุดังกล่าว โปรแกรมควบคุมเวอร์ชันรหัสต้นทางส่วนใหญ่ จึงมีความสามารถในการแตกกิ่งและผ่อน ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 การแตกกิ่งและผ่อน

การแตกกิ่ง คือ การแตกเส้นการพัฒนาอยู่ออกจากเส้นหลัก ซึ่งเส้นการพัฒนานี้จะถูกเรียกว่า “กิ่ง” (Branch) โดยจะถูกพัฒนาควบคู่ไปกับเส้นการพัฒนาหลัก และเมื่อพัฒนาไปได้ในระดับหนึ่ง อาจจะมีการ “ผ่อน” (Merge) เข้ากับลำต้น ซึ่งก็คือการนำส่วนที่ถูกพัฒนาแยกไว้ในกิ่ง ใส่กลับเข้าไปในลำต้น

ตัวอย่างเช่น โครงการหนึ่งมีผู้พัฒนาทั้งหมด 10 คน มีแผนการส่งมอบซอฟต์แวร์ครั้งแรก ในอีกสองสัปดาห์ข้างหน้า ผู้จัดการโครงการเห็นว่า สถานะของซอฟต์แวร์ในปัจจุบันมีพังก์ชันต่างๆ ครบถ้วนพอที่จะส่งมอบได้แล้ว แต่ยังมีบັນຫາจำนวนพอสมควร จึงแบ่งทีมพัฒนาออกเป็น 2 ทีม ทีมละ 5 คน โดยทีม A ทำหน้าที่แก้ไขบັນຫາให้เหลือน้อยที่สุดก่อนการส่งมอบ ส่วนทีม B จะทำการพัฒนาพังก์ชันอื่นที่จะส่งมอบในรอบถัดไป หากทั้งสองทีมทำการพัฒนาบนเส้นพัฒนาเดียวกัน ดังแสดงในรูปที่ 2 อาจจะก่อให้เกิดปัญหาในระหว่างการพัฒนา เช่น ทีม A ทำการแก้ไขบັນຫາที่มีเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่ทีม B ก็สร้างพังก์ชันใหม่ ซึ่งแก้ไขซอฟต์แวร์โดยตรงส่วนเดิมและทำให้เกิดบັกอีก เมื่อเวลาผ่านไปจนถึงระยะเวลาส่งมอบ ซอฟต์แวร์จะยังคงมีบັกหลงเหลืออยู่ในระบบ ซึ่งบັกเหล่านี้เกิดขึ้นในช่วงสองสัปดาห์ที่ทีมพัฒนาอีกทีมทำการใส่พังก์ชันใหม่เข้าไป



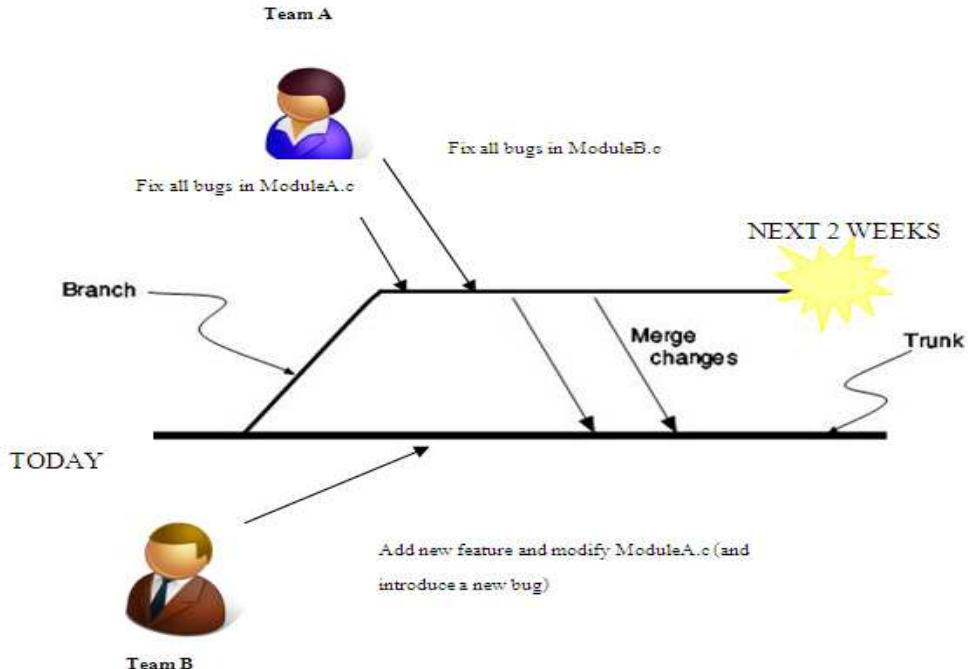
รูปที่ 2 การเตรียมส่งมอบบนเส้นพัฒนาเดียว

ปัญหาดังกล่าว สามารถแก้ไขได้โดยแตกกิ่งสำหรับการส่งมอบ ดังแสดงในรูปที่ 3 โดยทีม B สามารถพัฒนาฟังก์ชันตัดไปของซอฟต์แวร์บนเส้นพัฒนาหลักได้เลย และทีม A ก็ทำการแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆที่ยังคงเหลืออยู่ในโปรแกรม หลังจากข้อผิดพลาดต่างๆในรหัสต้นทางถูกแก้ไขหมดแล้ว จึงทำการส่งมอบซอฟต์แวร์ชุดส่งมอบนั้นด้วยชอร์สโค้ดที่อยู่ในกิ่ง หลังการส่งมอบแล้ว ทีมพัฒนาที่ทำหน้าที่แก้ไขบັກจะกลับมารวมกับทีมพัฒนาหลัก และทำการแก้ไขบັກที่คืนพบบนด้วยการผ่อนโค้ดส่วนที่ทีมเปลี่ยนแปลงกลับเข้าไปในเส้นพัฒนาหลัก

การแตกกิ่งและผ่อน มีประโยชน์หลายอย่างดังนี้ [4]

1. แยกการพัฒนาที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากกัน เช่นในกรณีตัวอย่างข้างต้น
2. แยกการพัฒนาที่จำเป็นต้องมีข้อแตกต่างกันเพียงบางส่วน เช่น การแตกกิ่งสำหรับการพัฒนาการส่งมอบเฉพาะสำหรับแพลตฟอร์ม
3. ใช้ในการสร้างส่วนทดลองที่สามารถแก้ไขได้โดยไม่เกิดผลกระทบต่อการพัฒนาหลัก
4. ช่วยให้นักพัฒนาสามารถทำงานบนโปรแกรมควบคุมเครื่องซึ่งอย่างขานานกันได้โดยแยกกิ่งออกไปพัฒนาฟังก์ชันของแต่ละคน แทนที่จะต้องทำงานบนเส้นการพัฒนาหลักเพียงอย่างเดียว

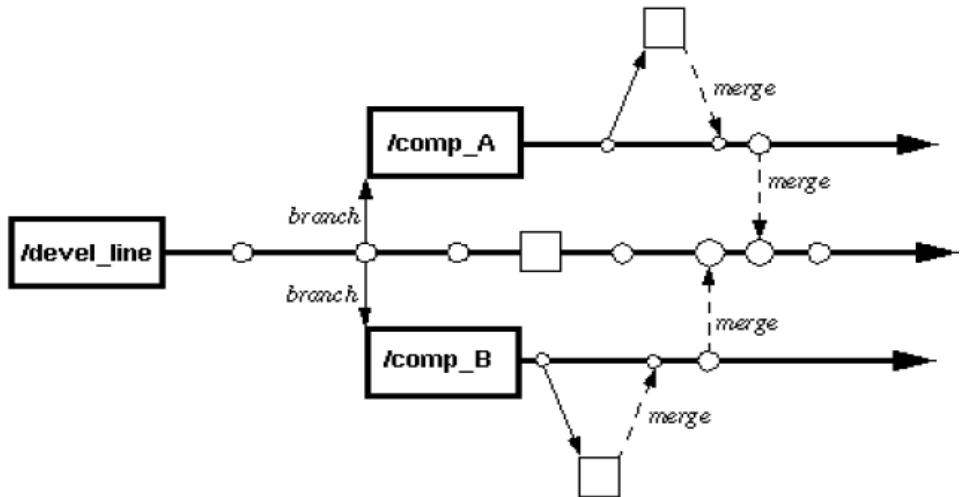
อย่างไรก็ตาม ความสามารถดังกล่าว อาจสร้างปัญหาให้กับทีมพัฒนาได้ หากการแตกกิ่งใหม่ไม่ถูกควบคุมให้ดี หรือหากทำให้โครงสร้างของการแตกกิ่งซับซ้อนจนการจัดการและผ่อนเข้ากับลำดับของกราฟพัฒนากระทำได้ยาก



รูปที่ 3 การเตรียมส่งมอบแยกโดยการแตกกิ่ง

การแตกกิ่งแบบคอมโพเนนท์ไลน์ (Components line) เป็นรูปแบบหนึ่งของการแตกกิ่งเพื่อการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบขนาน (Parallel Software Development) [5] บางครั้งเรียกว่า Module Line หรือ Subsystem Line หรือ Product Line โดยมี Code Ownership เป็นผู้รับผิดชอบและทำหน้าที่ในการจัดการซีไอ จึงเป็นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำหนด Code Ownership ให้ชัดเจน หลายครั้งที่การแก้ไขอาจจะต้องเกิดขึ้นในเวลาเดียวกัน หรืออาจเกิดขึ้นในขณะที่กำลังพัฒนาไฟเจอร์ (Feature) อื่นๆอยู่ Code Ownership จะเป็นผู้ที่มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงทั้งหลายที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญๆ ปัญหาหลักของการการแตกกิ่งแบบคอมโพเนนท์ไลน์ คือ จะจัดการอย่างไรเมื่อต้องการให้บุคคลอื่นเข้ามามีสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูล หากทุกคนมีโมดูลที่รับผิดชอบและเป็นเจ้าของเพียงคนเดียวอาจจะทำให้การแก้ไขนั้นไม่สมบูรณ์ หรือไม่ทันเวลาที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ การที่ผู้พัฒนาต้องรอการอนุมัติสิทธิ์ในการแก้ไขจาก Code Ownership ก่อนที่จะทำการ Check in ผลงานให้ผู้พัฒนาทำงานได้อย่างล่าช้าโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในช่วงเวลาวิกฤต ซึ่งสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้โดยทำการสร้าง Code line ใหม่และให้สิทธิ์ Code Ownership ในการพัฒนาและนำร่องรักษาจากนั้นสร้าง Code line-owner สำหรับคอมโพเนนท์อยู่ภายใต้การพัฒนาของ Code line ซึ่ง Code Ownership จะเป็นผู้กำหนดนโยบายให้กับ Code line และเป็นผู้ตัดสินใจในการแบ่งกิจกรรมของการเปลี่ยนแปลง เมื่อโครงการมี

ความเสถียรของก็จะทำการทดสอบเข้าเพื่อการส่งมอบหรือทำการทดสอบเข้าสายการพัฒนาหลัก ตัวอย่างการแตกกิ่งการพัฒนาแบบคอมโพเนนท์ไลน์แบบสองกิ่ง ดังแสดงในรูปที่ 4



รูปที่ 4 การแตกกิ่งแบบคอมโพเนนท์ไลน์แบบสองกิ่ง

## 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.2.1 Configuration Management Process Design and Implement [6]

บทความวิจัยได้กล่าวถึงการจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์และการควบคุมการแก้ไขของ ส่วนประกอบของโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการซีไอรวมถึงชั้นส่วนขยายด้วย และ องค์ประกอบของซอฟต์แวร์โดยการจัดการกับซีไอประกอบด้วย การสร้าง บำรุงรักษา ติดตาม และ รายงานผล โดยเน้นที่กระบวนการเปลี่ยนแปลง การแก้ปัญหา และกระบวนการของการจัดการการส่ง มอบ ผู้วิจัยได้นำไปใช้มาตรฐานแผนการจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์ (Software Configuration Management Plan— SCM Plan (IEEE STD 828) มาเป็นพื้นฐานของการกำหนดกิจกรรม โดย จะมีฐานข้อมูลการจัดการโครงแบบจะเป็นที่เก็บรายละเอียดและสถานะของซีไอ การวิเคราะห์จะ ใช้ RACI Matrix (Responsible, Accountable, Consult-before, Inform-after) โดยใช้กิจกรรมใน การจัดการโครงแบบและบทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลในการออกแบบกระบวนการจัดการ โครงแบบ ตัวอย่าง RACI Matrix ดังตารางที่ 1

**Responsible (R):** ผู้ที่มีหน้าที่ลงมือดำเนินการ เช่น เจ้าของซีไอ (CI Owner) จะต้องเป็น ผู้ควบคุม ปรับปรุงข้อมูลซีไอ

**Accountable (A):** ผู้ที่มีหน้าที่ออกแบบจัดการโครงแบบให้เป็นไปตามกระบวนการที่ กำหนด เช่น Configuration manager มีหน้าที่ในการอนุมัติหรือไม่อนุมัติผลการเปลี่ยนแปลง

**Consulted (C):** ผู้ที่หน้าที่ให้คำปรึกษา หรือตรวจสอบ

Informed (I): ผู้ที่ต้องใช้ข้อมูลจากงานที่ได้ เช่นผู้จัดการโครงการต้องใช้รายงานผลการวัดโครงการ

ตารางที่ 1 ตัวอย่าง RACI Matrix

| Process Activity    | Conf Mgr | Conf Cord. | CI Own | Chg Mgr | CAB | Pro Mgr |
|---------------------|----------|------------|--------|---------|-----|---------|
| Planning Implement  | A        | R          | C      | C       | I   | C       |
| Identification      | A        | R          | R      | C       | I   | C       |
| Monitor/Verify CMDB | A        | R          | R      | R       | I   |         |
| Maintain CMDB       | A        | R          | R      | R       |     |         |
| Verify/Audit        | A        | R          | R      | R       | I   | I       |
| Report Metrics      | A        | R          | I      | I       | I   | I       |
| Evaluate Process    | A        | C          | C      | C       | C   | C       |

องค์กรจะต้องมีการกำหนดกฎและนโยบายขึ้นมาโดยมีความชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถใช้ได้จริง และมีการกำหนดวิธีการนำไปใช้งาน การเลือกเครื่องมือและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนกระบวนการเป็นสิ่งที่จำเป็น และควรที่จะมีการวางแผนและมีการนำไปใช้งาน สำหรับ CMDB (Configuration Management Database) จำเป็นต้องมีการกำหนดคุณลักษณะของการเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ชัดเจนก่อนนำไปใช้จริง

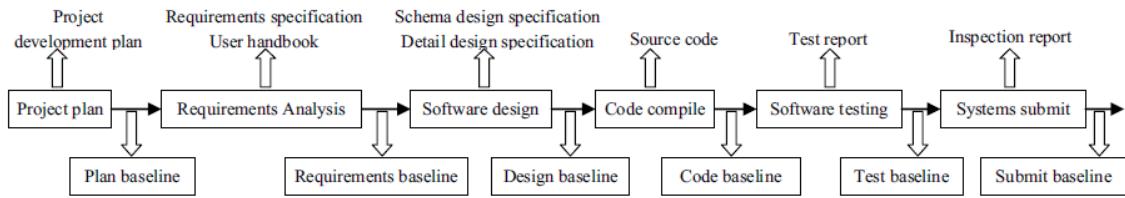
- 1) ระบุขอบเขต CMDB ชนิดของซีไอ เช่น เครื่องแม่ข่าย (Server) เอกสารซอฟต์แวร์ ฯลฯ
- 2) ความกว้างของ CMDB หมายถึงประเภทหรือลักษณะข้อมูลแต่ละซีไอ เช่น Disk Space, IP Address, สถานที่ตั้งของซีไอ
- 3) ความลึกของการ CMDB หมายถึงได้ลึกระดับใด เช่น มีการติดตั้งซอฟต์แวร์อยู่บนเครื่องแม่ข่าย

## 2.2.2 Software Configuration Management of Version Control Study Based on Baseline [7]

การจัดการโครงแบบจะสัมพันธ์กับกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยที่การจัดการโครงแบบจะต้องเชื่อมต่อกับทุกมุมมองของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ เช่น จัดการความต้องการของผู้ใช้งาน ติดตามการนำไปใช้ การทำให้มั่นใจในเอกสารที่นำไปใช้งาน ช่วยในการกระจายผลิตภัณฑ์งานและสนับสนุนผู้ใช้งาน รวมทั้งสนับสนุนวัสดุจากการพัฒนาใหม่ๆ

ผู้ทำการวิจัยได้แนะนำแนวคิดเบสไลน์ (Baseline) กล่าวคือในทุกๆกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์มีการจัดการซีไอโดยซีไอแบ่งออกเป็นสองประเภท คือ ซีไอที่เป็นเบสไลน์ เช่น เอกสารการออกแบบ ซอสโค้ด และซีไอที่ไม่เป็นเบสไลน์ เช่น รายงาน แผนการทำงานต่างๆ เบสไลน์เป็นคุณลักษณะผลิตภัณฑ์งานพื้นฐานที่จะต้องพัฒนา เบสไลน์คือแหล่งข้อมูลของโครงการโดยใน

ทุกๆ เวอร์ชันจะมีเวลาระบุไว้ โดยทั่วไปแล้วเบสไลน์ที่เข้าอยู่ในโปรเจ็คเบสไลน์แสดงในรูปที่ 5 จะเห็นได้ว่าเบสไลน์จะมีในทุกเฟสของการพัฒนาซอฟต์แวร์



รูปที่ 5 ตัวอย่างการกำหนดเบสไลน์ในโครงการซอฟต์แวร์

ในการจัดการกับเบสไลน์ในแต่ละเฟสของการพัฒนาผู้ทำวิจัยได้เสนอวิธีค่อนໂທลเวอร์ชัน (Control Version) มาช่วยในการจัดการเบสไลน์ซึ่งหน้าที่ของค่อนໂທลเวอร์ชันประกอบด้วย ควบคุมการ การแทรกกิ่ง การผูก การจัดการการส่งมอบผลิตภัณฑ์และการการเก็บประวัติ จากบทความดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำแนวคิดการจัดการซีไอทีเป็นเบสไลน์มาใช้ในการออกแบบรูปแบบการควบคุมเวอร์ชันให้รองรับกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับโครงการที่มีขนาดใหญ่โดยลักษณะของโครงการแบ่งส่วนการพัฒนาออกเป็นระบบย่อยหรือโมดูล

## บทที่ 3

### การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ

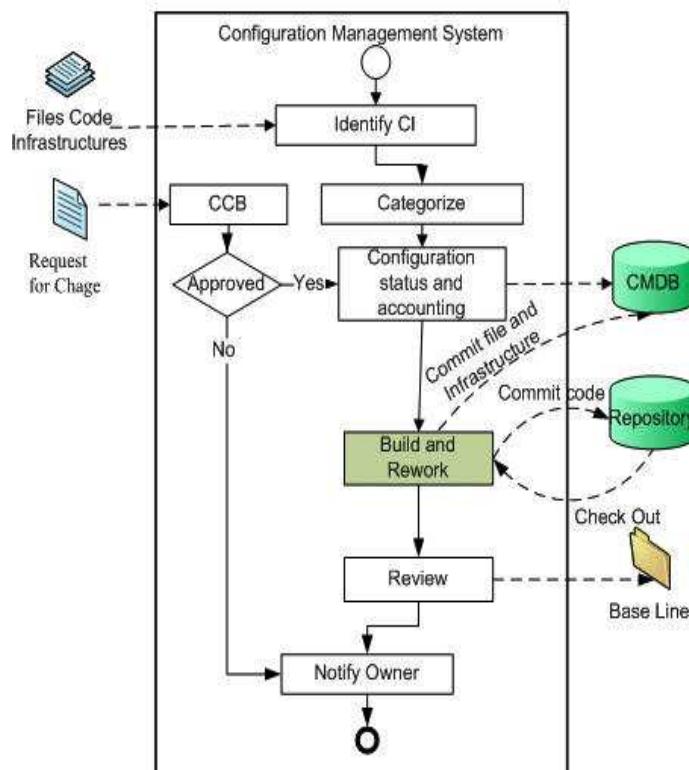
ในโครงการซอฟต์แวร์ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นกับชิ้นส่วนโครงแบบหรือซีไอ การเปลี่ยนแปลงนั้นจะเข้าสู่กระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง ถ้าการเปลี่ยนแปลงได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการควบคุมโครงแบบหรือซีบี (Configuration Control Board—CCB) แล้วจะเข้าสู่กระบวนการกำเนินการเปลี่ยนแปลง ในกระบวนการเปลี่ยนแปลงอาจมีผลกระทบต่อซีไออย่างขั้น โดยทั่วไป ทุกคนในโครงการมักมีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงสำเร็จลุล่วง ในการจัดการโครงแบบสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีทิ่มพัฒนาหลายทีม จะแบ่งทีมการพัฒนาตามคุณลักษณะของระบบอย่างละเอียดซึ่งผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน ผู้รับผิดชอบจะต้องจัดการซีไอโดยทำการแยกประเภทของซีไอที่มีผลกระทบ ออกเป็นสองส่วน คือซีไอที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานของโครงการและซีไอที่เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานและซีไอที่เป็นซอฟต์แวร์ที่ต้องสอดคล้องกัน จากกระบวนการกำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สามารถออกแบบระบบโดยแบ่งเป็นสองส่วนหลักๆ คือ การจัดการซีไอที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน และการควบคุมซีไอที่เป็นซอฟต์แวร์ ซึ่งขั้นตอนการออกแบบระบบมีดังนี้

#### 3.1 วิเคราะห์โครงสร้างระบบ

จากลักษณะการดำเนินการข้างต้นสามารถระบุกิจกรรมได้ดังนี้

- 1) ระบุซีไอเป็นการคัดกรองซีไอว่าซีไอนั้นๆอยู่ในขอบเขตที่ต้องระบุเป็นซีไอหรือไม่
- 2) แบ่งกลุ่มซีไอ เป็นซีไอที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน หรือซีไอที่เป็นซอฟต์แวร์
- 3) ระบุคุณลักษณะของซีไอ
- 4) แก้ไขซีไอ และเก็บบันทึกเข้าระบบ
- 5) ตรวจสอบความถูกต้องและอนุมัติ
- 6) แจ้งเจ้าของซีไอเพื่อรับทราบ

จากขั้นตอนการดำเนินการดังกล่าวสามารถออกแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบ แสดงดังรูปที่ 6



รูปที่ 6 สถาปัตยกรรมของระบบจัดการโครงแบบในงานวิจัย

### 3.2 วิเคราะห์บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้ระบบ

เนื่องจากผู้ใช้งานมีหน้าที่แตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ และทำการแบ่งกลุ่มเพื่อให้ส่วนงานการจัดผู้ใช้งานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มของผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่มคือ

1) กลุ่มผู้พัฒนา (Developer) มีหน้าที่พัฒนาแก้ไขงานตามที่ผู้รับผิดชอบโครงการอบรมหมายงาน จัดการขอสโคด ระบุชื่อและทำหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลซีโอ

2) กลุ่มผู้ควบคุมโครงแบบ (Configuration Control Staff) มีหน้าที่ในสร้างสายการพัฒนา กำหนดบทบาทและหน้าที่ให้มีส่วนเกี่ยวข้อง จัดการกระบวนการให้เป็นไปตามกระบวนการที่องค์กรได้นิยามไว้

3) กลุ่มคณะกรรมการควบคุมโครงแบบ (Configuration Control Manager) มีหน้าที่ในการออกแบบกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง รวมทั้ง พิจารณาอนุมติกระบวนการและผลิตภัณฑ์งาน

4) กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ (Project Manager) เป็นกลุ่มของผู้ที่ใช้ ข้อมูลที่ได้จากการบันทึกการจัดการโครงการ แบบ

จากการแบ่งกลุ่มของผู้ใช้งานข้างต้น สามารถจัดกลุ่มผู้ใช้งานโดยพิจารณาจากลักษณะ งานและตำแหน่งเป็นตัวแบ่ง รายละเอียดของแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การจำแนกกลุ่มผู้ใช้งานระบบโดยพิจารณาจากตำแหน่งงาน

| กลุ่ม                       | ตำแหน่งหน้าที่  |
|-----------------------------|---|
| ผู้พัฒนา                    | Programmer/Web Programmer, System Analyst ,Software Tester ,Software Engineer,Design, DBA, Network/system Administrator |
| ผู้ควบคุมโครงแบบ            | Software Consultant, Configuration staff  |
| คณะกรรมการ<br>ควบคุมโครงแบบ | Configuration Control Board   |
| ผู้รับผิดชอบโครงการ         | Project Manager/Leader, Quality Assurance   |

จากตารางที่ 2 สามารถนำวิเคราะห์และระบุสิทธิ์การใช้งานในแต่ละฟังก์ชันการทำงาน ของระบบได้ดังตารางที่ 3

จากตารางที่ 3 สามารถอธิบายรายละเอียดในแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานโดยย่อ ดังนี้

ผู้พัฒนา ในกลุ่มฟังก์ชัน Basic data และในฟังก์ชัน Defind project Account ให้ค่าเป็น R หมายถึง ผู้พัฒนาต้องรับทราบข้อมูลว่าได้มีการจัดสร้างโครงการขึ้นมาแล้วในระบบ ในฟังก์ชัน Create Repository ให้ค่าเป็น R หมายถึงผู้พัฒนาต้องรับทราบข้อมูลว่ามีการสร้าง Repository ไว้ สำหรับกับ Source code แล้ว กลุ่มฟังก์ชัน Work with CI ฟังก์ชัน Manage CI ให้ค่าเป็น R หมายถึงผู้พัฒนาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการระบุชื่อ (บางองค์กรจะให้ค่าเป็น R ถ้า องค์กรนั้นกำหนดให้ผู้ควบคุมโครงแบบเป็นผู้ระบุชื่อเพียงกลุ่มเดียว) กลุ่มฟังก์ชัน Source Control ฟังก์ชัน Source Control Repository ให้ค่าเป็น R หมายถึง ผู้พัฒนาจะต้องเป็น ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนำข้อมูลโค้ดเข้าແลลงกับข้อมูลข้อมูลโค้ด และกลุ่มฟังก์ชัน BaseLine ฟังก์ชัน View Baseline ให้ค่าเป็น R หมายถึง ผู้พัฒนาจะต้องเข้ามาตรวจสอบเบสไลน์เพื่อนำเบส ไลน์นั้นๆไปพัฒนาต่อไป

ตารางที่ 3 บทบาทและสิทธิ์การใช้งานของระบบ

| กลุ่มฟังก์ชัน  | ฟังก์ชัน                  | ผู้พัฒนา | ผู้ควบคุมโครงการแบบ | คณะกรรมการควบคุมโครงการแบบ | ผู้รับผิดชอบโครงการ |
|----------------|---------------------------|----------|---------------------|----------------------------|---------------------|
| Basic data     | Define project Account    | I        | R                   | C                          | A                   |
|                | Manage User Account       | -        | R                   | A                          | C                   |
|                | Define User Group         | -        | R                   | A                          | I                   |
|                | Define Category           | I        | R                   | A                          | I                   |
|                | Create Repository         | I        | R                   | A                          | I                   |
| Work with CI   | Manage CI                 | R        | R                   | A                          | C                   |
|                | Submit Baseline           | I        | R                   | A                          | C                   |
| Source Control | Source Control Repository | R        | R                   | A                          | C                   |
|                | Create Software Package   | I        | R                   | A                          | C                   |
| BaseLine       | Approve Baseline          | -        | C                   | R                          | -                   |
|                | View Baseline             | R        | R                   | A                          | I                   |
|                | View Software Package     | R        | R                   | A                          | I                   |

R : Responsible A: Accountable C: Consulted I :Inform

ตัวอย่าง ผู้ควบคุมโครงการแบบ work with CI มีค่าเป็น R ข้างอิงถึงผู้ควบคุมโครงการแบบมีลิทธิ์ในการสร้างซีไอ ค้นหาซีไอ ลบซีไอ และเสนอซีไอเป็นเบสไลน์ได้

**ผู้ควบคุมโครงการแบบ ในกลุ่มฟังก์ชัน Basic data ,Work with CI, Source Control**  
และในทุกฟังก์ชันให้ค่าเป็น R หมายถึงผู้ควบคุมโครงการแบบต้องเป็นผู้กำหนดข้อมูลพื้นฐาน  
ทั้งหมด จัดการซีไอที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน จัดการซีไอท์ซอสโค้ด และต้องตรวจสอบว่า  
BaseLine ที่ได้เสนออนุมัติไปนั้นได้ผ่านการอนุมัติแล้วหรือไม่ รวมทั้งนำเบสไลน์ที่ได้ไปใช้ในการ  
ควบคุมการทำงานของกลุ่มผู้พัฒนา

**คณะกรรมการควบคุมโครงการ ส่วนมากจะให้ค่าเป็น A** หมายถึง คณะกรรมการ  
ควบคุมโครงการจะเป็นผู้สร้างกระบวนการในแต่ละกลุ่มฟังก์ชันให้เป็นอย่าง普遍ให้ทุกคนใน  
องค์กรปฏิบัติตาม และในฟังก์ชัน Approve Baseline หมายถึงคณะกรรมการควบคุมโครงการจะ  
เป็นผู้พิจารณาและอนุมัติโครงการแบบผลิตภัณฑ์งานเป็นเบสไลน์

**ผู้รับผิดชอบโครงการ ในกลุ่มฟังก์ชัน Basic data และในฟังก์ชัน Defind project Account** ให้ค่าเป็น A หมายถึง ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องเป็นผู้ออกแบบสายการพัฒนาว่า  
จะต้องแบ่งเป็นระบบย่อย และในกลุ่มฟังก์ชันอื่นที่มีค่า C หมายถึง คอยให้คำปรึกษากับฟังก์ชัน  
นั้นๆ ที่มีค่า I หมายถึง ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องใช้ข้อมูลที่ได้จากการในฟังก์ชันนั้นๆ  
 เช่น ต้องทราบว่า Software Package เป็นบัญชีที่ส่งมอบให้สาขานี้คุณสมบัติอย่างไร

### 3.3 ออกแบบโครงสร้างการควบคุมซอสโค้ด

การควบคุมเวอร์ชันของซอสโค้ดในกรณีที่มีผู้ร่วมพัฒนาหลายคนที่มีจดหมายต้องถือใบอนุญาต  
ที่เก็บซอสโค้ดที่เดียวกันที่เรียกว่าแหล่งเก็บข้อมูล จะไม่มีการเก็บซอสโค้ดไว้ที่อื่นนอกจาก  
Working Directory และ แหล่งเก็บข้อมูลหลักของการจัดการริโพสิตอรี่ (Repository)  
ประกอบด้วย 4 ส่วนด้วยกัน คือ

1) Trunk คือ แหล่งเก็บข้อมูลของสายการพัฒนาสายกลางหรือสายหลักเวอร์ชันล่าสุด  
ของโครงการ ซอสโค้ดที่อยู่ที่นี่จะผ่านการทดสอบมาก่อนหน้านี้แล้ว ถ้าโครงการมีหลายระบบ  
ย่อย ภายใน Trunk ก็จะประกอบด้วยระบบย่อยของแต่ละส่วนอย่างชัดเจน

2) Branches คือ กิ่งสาขาที่แตกออกจาก Trunk ซึ่งแตกออกมาเพื่อสายการพัฒนา  
ตามคุณลักษณะของระบบย่อย และในแต่ละกิ่งสามารถแตกกิ่งได้ออกไปอีกเรื่อยๆ ขึ้นอยู่  
กับนโยบายขององค์กร ตัวอย่างเช่น โครงการประกอบไปด้วย ระบบย่อย Sub System A,  
Sub System B และ Sub System C และภายในของแต่ละระบบย่อยก็สามารถแตกกิ่งการ  
พัฒนาตาม feature ได้อีกด้วยแต่ละกิ่งที่แตกออกไปจะต้องมีผู้ดูแลรับผิดชอบ เรียกว่า  
Codeline Owner ซึ่ง Codeline Owner จะเป็นผู้จัดการกิ่งที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น ระบุสิทธิ์  
ให้กับบุคคลที่จะให้เข้าถึงกิ่งได้ และเป็นผู้ส่งต่อหรือนำเอาซอสโค้ดให้กับโครงสร้างในระดับที่

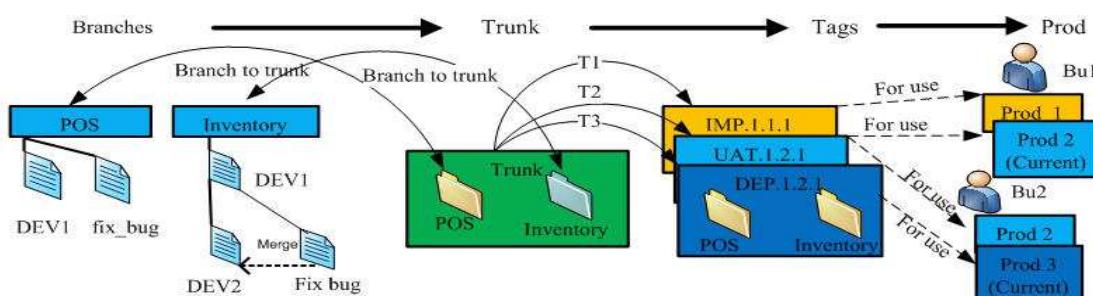
สูงกว่า เช่น พึ่งขั้นก็ Branch to trunk ถ้าเป็นผู้เขียนในระดับผู้พัฒนาจะใช้ได้เพียงพึ่งขั้น Check in /check out และ Merge เท่านั้น Code owner อาจเป็นพนักงานในระดับ senior programmer หรือในระดับที่สูงกว่าขึ้นอยู่กับวุฒิภาวะขององค์กร

3) Tags มีลักษณะการเก็บข้อมูลเหมือน Branch ในที่นี้เก็บข้อมูล ณ เวลาที่สำคัญที่เรียกว่า Snapshot ของ Trunk และ Branch ตัวอย่างเช่น เมื่อถึงเวลาที่จะต้องทดสอบระบบ จะต้องรวมซอฟต์แวร์จากทุก Branch เข้าสู่ Trunk จะต้องทำ Snapshot และติดแท็ก (Tag) Snapshot นั้น รวมทั้งต้องนำซอฟต์แวร์ไปไว้ที่ Trunk ด้วย สรุปได้ว่า ณ เวลาใดๆ Trunk, Tag และ Branch จะมีคุณลักษณะเดียวกัน องค์กรจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานการตั้งชื่อแท็ก โดยการตั้งชื่อแท็กในงานวิจัยนี้ จะใช้รูปแบบ Event.Release.Version.Revision และมีนิยามดังนี้

- Event หมายถึง เหตุการณ์สำคัญในโครงการ
- Release แสดงรุ่นการส่งมอบผลิตภัณฑ์ออกไปนอกสายการพัฒนา
- Version ใช้บอกเวอร์ชันผลิตภัณฑ์ที่มีพึ่งขั้นการทำงานเดียวกัน เลขที่เวอร์ชันเปลี่ยนเมื่อผลิตภัณฑ์มีความสามารถหรือพึ่งขั้นการทำงานเปลี่ยน
- Revision ใช้บอกลำดับที่หรือครั้งที่แก้ไขเนื่องจากผลิตภัณฑ์มีข้อบกพร่อง (defect) แต่ความสามารถหรือพึ่งขั้นการทำงานคงเดิม

ตัวอย่างการติดแท็ก เช่น UAT.1.2.1 หมายถึง เป็นแท็กของการทดสอบเพื่อการตรวจรับของลูกค้า 送มอบครั้งที่หนึ่งเป็นเวอร์ชันที่สองที่มีการแก้ไขครั้งที่หนึ่ง เป็นต้น

4) Production คือ ส่วนที่เก็บชุดของซอฟต์แวร์ที่นำไปใช้งานจริง ในกรณีที่ซอฟต์แวร์พัฒนามาเพื่อลูกค้ารายราย ผู้ให้บริการจะต้องจัดการการส่งมอบเพื่อการใช้งานให้เป็นระบบ เช่น prod 1.0 ใช้สำหรับลูกค้า Business A ประกอบด้วย Sub System A version 1.0.1, Sub System B version 1.0.3 และ Sub System C version 1.0.4 โครงสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์ทั้ง 4 ส่วน แสดงดังรูปที่ 7



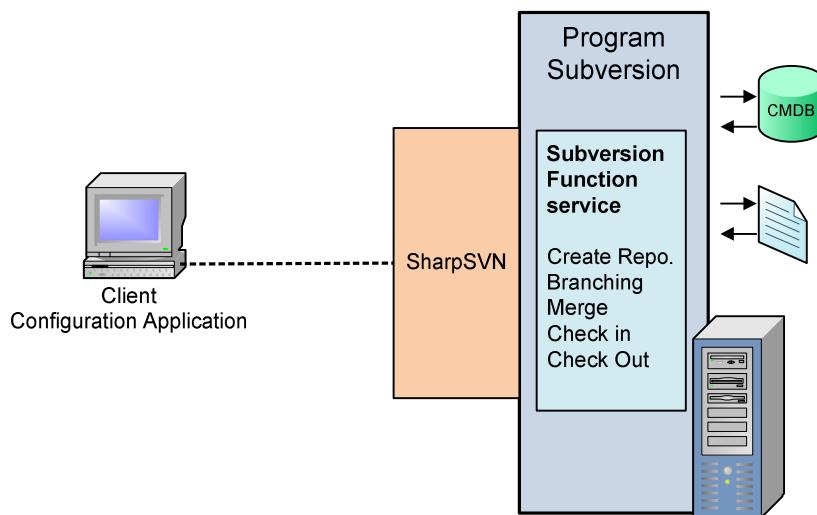
รูปที่ 7 โครงสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์

สับเวอร์ชันหรือเอกสวีเอ็น (Subversion— SVN) เป็นโปรแกรมสาธารณะที่ใช้ควบคุมเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ (Source Code Version Control) ที่มีการพัฒนาจากโปรแกรม CVS ให้มีความสามารถเพิ่มขึ้นดังนี้

- 1) สามารถเก็บข้อมูลของข้อมูล หรือเมตาดาต้า (Metadata) ที่ใช้อธิบายคุณสมบัติของไฟล์และไดเรกโตรีเพิ่มเติม
- 2) มีการเก็บเวอร์ชันของทั้งไดเรกทอรี ไฟล์ และเมตาดาต้า ที่เกิดการเปลี่ยนแปลง
- 3) มีประสิทธิภาพในการทำงานที่รวดเร็ว
- 4) พัฟ์ชันต่างๆ ที่จะทำให้เป็นแบบทวนแซคชัน ซึ่งหากมีการยกเลิกกลางคันระหว่างการทำงาน สับเวอร์ชันจะย้อนสถานะกลับไปเป็นสภาพก่อนการเรียกใช้พัฟ์ชัน ไม่ว่างานที่ทำไปแล้วจะสำเร็จไปแค่ไหน
- 5) มีโครงสร้างสถาปัตยกรรมที่ดีและสามารถพัฒนาต่ออยอดได้ง่ายขึ้น

ลักษณะของโปรแกรมสับเวอร์ชันจะเป็นแบบ Command Line Interface ซึ่งบางครั้งทำให้ยากต่อการใช้งานสำหรับผู้เริ่มต้นที่ยังไม่ชำนาญในการใช้อินเทอร์เฟสแบบนี้นัก อย่างไรก็ตาม ได้มีนักพัฒนาหลายท่านสร้างส่วน Graphical User Interface ขึ้นมา โดยเชื่อมต่อส่วนประสานที่ถูกกำหนดเอาไว้

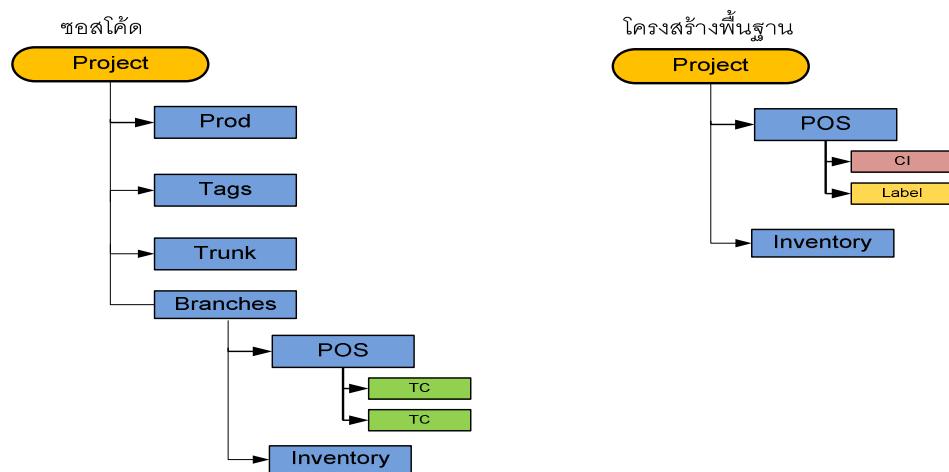
การออกแบบการพัฒนาของส่วนต่อประสานระหว่างระบบจัดการโครงแบบกับโปรแกรมสับเวอร์ชันใช้ SharpSVN เป็นตัวต่อประสาน โดยเรียกว่าไลบรารี (Library) ที่จำเป็นต้องพัฒนา การต่อประสานระหว่างระบบจัดการโครงแบบกับโปรแกรมสับเวอร์ชันแสดงดังรูปที่ 8



รูปที่ 8 การต่อประสานระหว่างระบบจัดการโครงแบบกับโปรแกรมสับเวอร์ชัน

### 3.4 ออกแบบโครงสร้างการเก็บข้อมูลซีไอโครงสร้างพื้นฐาน

การออกแบบโครงสร้างการเก็บข้อมูลซีไอที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานมีลักษณะเป็นคอมโพเนนท์ไลน์สอดคล้องกับโครงสร้างของซีไอที่เป็นช่อสโคดแต่โครงสร้างซีไอโครงสร้างพื้นฐานจะไม่มีกลุ่มของสับเวอร์ชัน (ไม่มีกลุ่ม Branches Trunk Tags และ Prod) โดยในแต่ละ Subsystem จะสามารถแบ่งกลุ่มหรือเพิ่มซีไอใน Subsystem นั้นๆ ได้ การสร้างกลุ่มของซีไอจะเรียกว่า Label ตัวอย่างเปรียบเทียบโครงสร้างระหว่างโครงสร้างแหล่งเก็บข้อมูลช่อสโคด และโครงสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซีไอที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน แสดงดังรูปที่ 9



รูปที่ 9 เปรียบเทียบโครงสร้างระหว่างแหล่งเก็บข้อมูลช่อสโคดและแหล่งเก็บข้อมูลซีไอที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน

โปรแกรมจัดการช่อสโคดวิชาลเอกสีเอนเซิร์ฟเวอร์ (Visual SVN Server) เป็นโปรแกรมจัดการช่อสโคดประยุกต์หนึ่ง ใช้ในการควบคุมช่อสโคดในระดับเซิร์ฟเวอร์ เป็นเครื่องมือที่ผู้ดูแลระบบใช้ควบคุมรายการพัฒนา คุณลักษณะการแตกกิ่งการพัฒนาจึงขึ้นอยู่กับผู้ดูแลระบบ สำหรับการใช้งานของผู้พัฒนาจำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมวิชาลเอกสีเอนไคลล์เอ็นท์(Visual SVN Client)เพื่อใช้ในการเข้าถึงแหล่งเก็บข้อมูลช่อสโคด

ความสามารถระบบที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับโปรแกรมจัดการช่อสโคด Visual SVN Server สามารถสรุปลักษณะความแตกต่างของพัฒนากิจกรรมการทำงานต่างๆ ได้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความสามารถของระบบจัดการโครงการแบบในงานวิจัยและโปรแกรมจัดการซอฟต์แวร์ Visual SVN Server

| พัฒน์ชัน   | ระบบจัดการโครงการแบบ  | วิสเซลล์เอนเซอร์ฟเวอร์  |
|--|---|---|
| สร้างแหล่งเก็บข้อมูล                                     | สามารถสร้างแหล่งเก็บข้อมูลได้   | สามารถสร้างแหล่งเก็บข้อมูลได้   |
| สร้างกลุ่มผู้ใช้งาน                                      | สามารถจัดกลุ่มผู้ใช้งานตามตำแหน่งผู้ใช้งาน  | การจัดกลุ่มผู้ใช้งานขึ้นอยู่กับผู้ดูแลระบบ  |
| การออกแบบโครงการ การเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์แบบบูรณาการทีมงาน | สามารถแบ่งสายการทำงานได้ไม่จำกัด และสร้างความสัมพันธ์ในโครงสร้างได้   | สามารถแบ่งสายการทำงานได้แต่ไม่สามารถสร้างความสัมพันธ์ภายในโครงสร้างได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในขั้นตอนการเก็บซอฟต์แวร์ Trunk |
| ให้สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล ซอฟต์แวร์                      | ถ้าผู้ใช้เป็นผู้ควบคุมโครงการ หรือเป็นเจ้าของ ก็ ผู้ใช้งานสามารถเบิดสิทธิ์การใช้งานกับผู้ใช้คนอื่นๆได้          | ผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดสิทธิ์เท่านั้น   |
| เก็บข้อมูลโครงสร้าง พื้นฐาน                              | ระบบสามารถเก็บข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ในโครงการได้ และโครงสร้างการเก็บข้อมูลสัมพันธ์กับโครงสร้างสายการพัฒนา | ไม่มีส่วนเก็บข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน   |
| การนำเข้าและนำออก ซอฟต์แวร์                              | สามารถนำเข้าและนำออกซอฟต์แวร์ได้ผ่านระบบถ้าผู้ใช้งานมีสิทธิ์ในการเข้าถึง  | การนำออกผ่านเว็บแอปพลิเคชัน การนำเข้าต้องติดตั้งโปรแกรมเอนเซอร์คลาวน์   |
| เข้าถึงแหล่งเก็บข้อมูล ด้วยเว็บбраузอร์                  | ระบบไม่สามารถเข้าถึงได้โดยตรง ต้องมีการกำหนดช่องทางการส่งข้อมูล   | สามารถเข้าถึงแหล่งเก็บข้อมูล ด้วยเว็บбраузอร์   |
| กำหนดเบสไลน์   | สามารถจัดการเบสไลน์ได้ทุกรูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์  | -   |
| จัดการการส่งมอบ ผลิตภัณฑ์                                | สามารถจัดการการส่งมอบซอฟต์แวร์ได้ในลักษณะลูกค้าหลายรายได้   | -   |

## บทที่ 4

### การออกแบบและพัฒนาระบบ

จากการศึกษากระบวนการจัดการโครงการแบบ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการโครงการแบบและกระบวนการอื่นๆ ตามที่ได้นำเสนอไปในบทที่ 3 แล้วนั้น ผู้เสนอ วิทยานิพนธ์ได้ทำการสรุปความต้องการด้านหน้าที่ ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่และทำการพัฒนาระบบสนับสนุนขั้นตอนการดำเนินงานดังกล่าว

#### 4.1 ความต้องการด้านหน้าที่

ความต้องการด้านหน้าที่ (Functional Requirement) ของระบบจัดการโครงการแสดงดัง ตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความต้องการด้านหน้าที่

| รหัส | ชื่อ                               | คำอธิบาย  |
|------|------------------------------------|---|
| F01  | จัดการข้อมูลบัญชี หรือโครงการ      | การบริหารและจัดการบัญชีหรือโครงการ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. เพิ่มข้อมูลบัญชีหรือโครงการ<br>2. แก้ไขข้อมูลบัญชีหรือโครงการ<br>3. ปรับปรุงข้อมูลบัญชีหรือโครงการ<br>4. เพิ่มข้อมูลสับเปลี่ยน |
| F02  | จัดการผู้ใช้งาน ระบบ               | การบริหารและจัดการผู้ใช้งาน ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. เพิ่มผู้ใช้งาน และกำหนดกลุ่มผู้ใช้งาน<br>2. แก้ไขผู้ใช้งาน<br>3. ปรับปรุงสถานะผู้ใช้งาน   |
| F03  | การจัดการแหล่งเก็บ ข้อมูลซอฟต์แวร์ | สามารถสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์โดยระบุเป็นกลุ่ม   |
| F04  | จัดการกลุ่มผู้ใช้งาน               | การบริหารและจัดการกลุ่มผู้ใช้งาน ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. ระบุตำแหน่งให้กับกลุ่มผู้ใช้งาน<br>2. ยกเลิกตำแหน่งให้กับกลุ่มผู้ใช้งาน  |
| F05  | จัดการประเภทชีไอ                   | การบริหารและจัดการประเภทชีไอ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>4. เพิ่มประเภทชีไอ<br>5. แก้ไขประเภทชีไอ<br>6. ปรับปรุงประเภทชีไอ   |

|     |  |   |
|-----|--|---|
| F06 | บันทึกข้อมูลพื้นฐานชีไอ                                | การบริหารและจัดการบันทึกข้อมูลพื้นฐานชีไอซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. บันทึกข้อมูลพื้นฐาน เช่น ระบุชื่อ สถานที่ เวอร์ชันผู้เป็นเจ้าของ<br>2. แก้ไขข้อมูลพื้นฐาน<br>3. จัดกลุ่มข้อมูลกับชีไอ                    |
| F07 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างชีไอ                            | ทำหน้าที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างชีไอจากชีไอที่เลือกได้ โดยสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ทั้งในรูปแบบตาราง  |
| F08 | จัดการคุณสมบัติของชีไอ                                 | การบริหารและจัดการคุณสมบัติของชีไอ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>4. เพิ่มคุณสมบัติของชีไอ<br>5. แก้ไขคุณสมบัติของชีไอ<br>6. ลบคุณสมบัติของชีไอ<br>7. แสดงคุณสมบัติของชีไอเมื่อมีการเลือกชีไอ ก่อนทำการแก้ไขหรือลบ  |
| F09 | แสดงชีไอและรายละเอียดหรือคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับชีไอ | ทำหน้าที่แสดงรายชีไอและรายละเอียดหรือคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับชีไอ โดยแสดงรายละเอียดทั้งหมด   |
| F10 | จัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอ                       | การบริหารและจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. อัปโหลด (upload) เอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอ<br>2. ดาวน์โหลด (download) เอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอ<br>3. ลบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอ |
| F11 | แสดงประวัติการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของชีไอ              | ทำหน้าที่แสดงประวัติการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของชีไอ โดยสามารถเลือกชีไอที่ต้องการแสดงได้  |
| F12 | เสนอชีไอเป็นเบสไลน์                                    | สำหรับชีไอที่มีสถานะพร้อมใช้งานสามารถเสนอชีไอนั้นให้คณะกรรมการควบคุมโครงแบบอนุมัติเป็นเบสไลน์ได้  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| F13 | อนุมัติชีไอเป็นเบสไลน์                         | การบริหารและจัดการอนุมัติชีไอเป็นเบสไลน์ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. แสดงข้อมูลชีไอก่อนอนุมัติเป็นเบสไลน์<br>2. อนุมัติชีไอเป็นเบสไลน์<br>3. ไม่อนุมัติชีไอเป็นเบสไลน์   |
| F14 | แสดงรายการชีไอที่เป็นเบสไลน์                   | ทำหน้าที่แสดงรายการชีไอที่เป็นเบสไลน์ตามโครงสร้างสายการพัฒนาและจัดกลุ่มของเบสไลน์ได้   |
| F15 | จัดการแหล่งเก็บข้อมูลในระดับ Branches          | การบริหารและจัดการจัดโครงสร้างสายการพัฒนาสำหรับเก็บข้อมูลในระดับ Branches ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. การแทรกกิ่ง<br>2. การนำเข้า (Check in)<br>3. การนำออก (Check out)<br>4. การผasan (Merge)<br>5. ส่งข้อมูลไปจัดเก็บระดับ Trunk (Branch to Trunk)<br>6. การปรับปรุงสถานะของกิ่ง |
| F16 | จัดการแหล่งเก็บข้อมูลในระดับ Trunk             | การบริหารและจัดการจัดโครงสร้างสายการพัฒนาสำหรับเก็บข้อมูลในระดับ Trunk ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. โครงสร้างจะต้องตรงกันกับโครงสร้างของ Branches<br>2. ส่งข้อมูลไปจัดเก็บระดับ Tags (Trunk To Tags)<br>3. การปรับปรุงสถานะของกิ่ง  |
| F17 | จัดการแหล่งเก็บข้อมูลในระดับ Tags              | การบริหารและจัดการจัดโครงสร้างสายการพัฒนาสำหรับเก็บข้อมูลในระดับ Tags ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. สร้าง Tag<br>2. การปรับปรุงสถานะของ Tag  |
| F18 | จัดการแหล่งเก็บข้อมูลในระดับ Prod.(Production) | การบริหารและจัดการจัดโครงสร้างสายการพัฒนาสำหรับเก็บข้อมูลในระดับ Tags ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. สร้าง Prod<br>2. สร้างการส่งมอบซอฟต์แวร์<br>3. การปรับปรุงสถานะของ Prod  |

|     |                                 |  |
|-----|---------------------------------|--|
| F19 | การจัดการการส่ง<br>มอบซอฟต์แวร์ | การบริหารและจัดการการจัดการการส่งมอบซอฟต์แวร์ซึ่งมีหน้าที่<br>ดังนี้<br>1. สร้างการส่งซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้า<br>2. ปรับปรุงสถานะการนำไปใช้งาน<br>3. ยกเลิกการนำไปใช้งาน |
|-----|---------------------------------|--|

#### 4.2 ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่

ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่ (Non Functional Requirement) ของระบบจัดการโครงแบบ  
แสดงดังตารางที่ 6

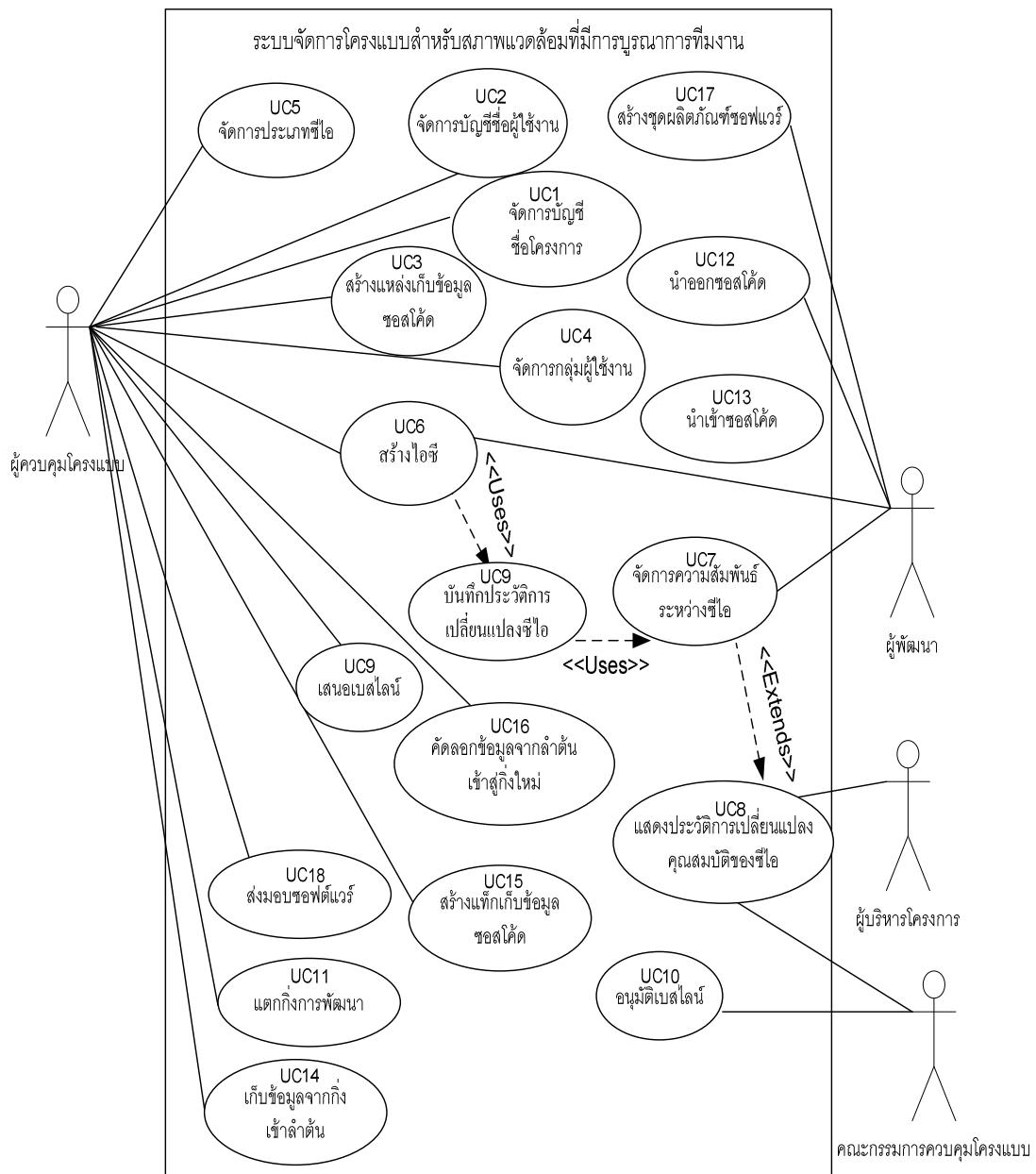
ตารางที่ 6 ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่

| รหัส | ชื่อ                            | คำอธิบาย  |
|------|---------------------------------|---|
| F17  | จัดการซีไอ                      | การบริหารและจัดการซีไอ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้<br>1. ป้องกันการลบซีไอเมื่อมีความสัมพันธ์กับซีไออื่น<br>2. บันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของซีไอ โดยจัดเก็บ<br>ทั้งค่าก่อนการเปลี่ยนแปลงและค่าหลังการเปลี่ยนแปลง เพื่อ<br>ใช้ในการตรวจสอบ (Audit)                            |
| F18  | แสดงความสัมพันธ์<br>ระหว่างซีไอ | สามารถตามรอยความสัมพันธ์ของซีไอจากซีไอที่ต้องการค้นหา<br>ไปยังซีไออื่นๆ   |
| F19  | ผู้ใช้งาน                       | การตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานมีเงื่อนไขต่อไปนี้<br>1. สิทธิ์การใช้งานขึ้นอยู่กับตำแหน่งผู้ใช้งาน<br>2. รหัสผ่านสำหรับเข้าระบบเป็นการเข้ารหัสแบบทางเดียว(One<br>Way Encryption)<br>3. สิทธิ์ในการเข้าถึงแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ดมีเงื่อนไขเดียวกับ<br>ทฤษฎีการแตกกิ่งคอมโพเน็นท์ไลน์ |

### 4.3 การออกแบบระบบ

#### 4.3.1 แผนภาพยูสเคส (Use Case Diagram)

แผนภาพยูสเคสนี้มาใช้อธิบายหน้าที่การทำงานหลักของระบบดังแสดงในรูปที่ 10

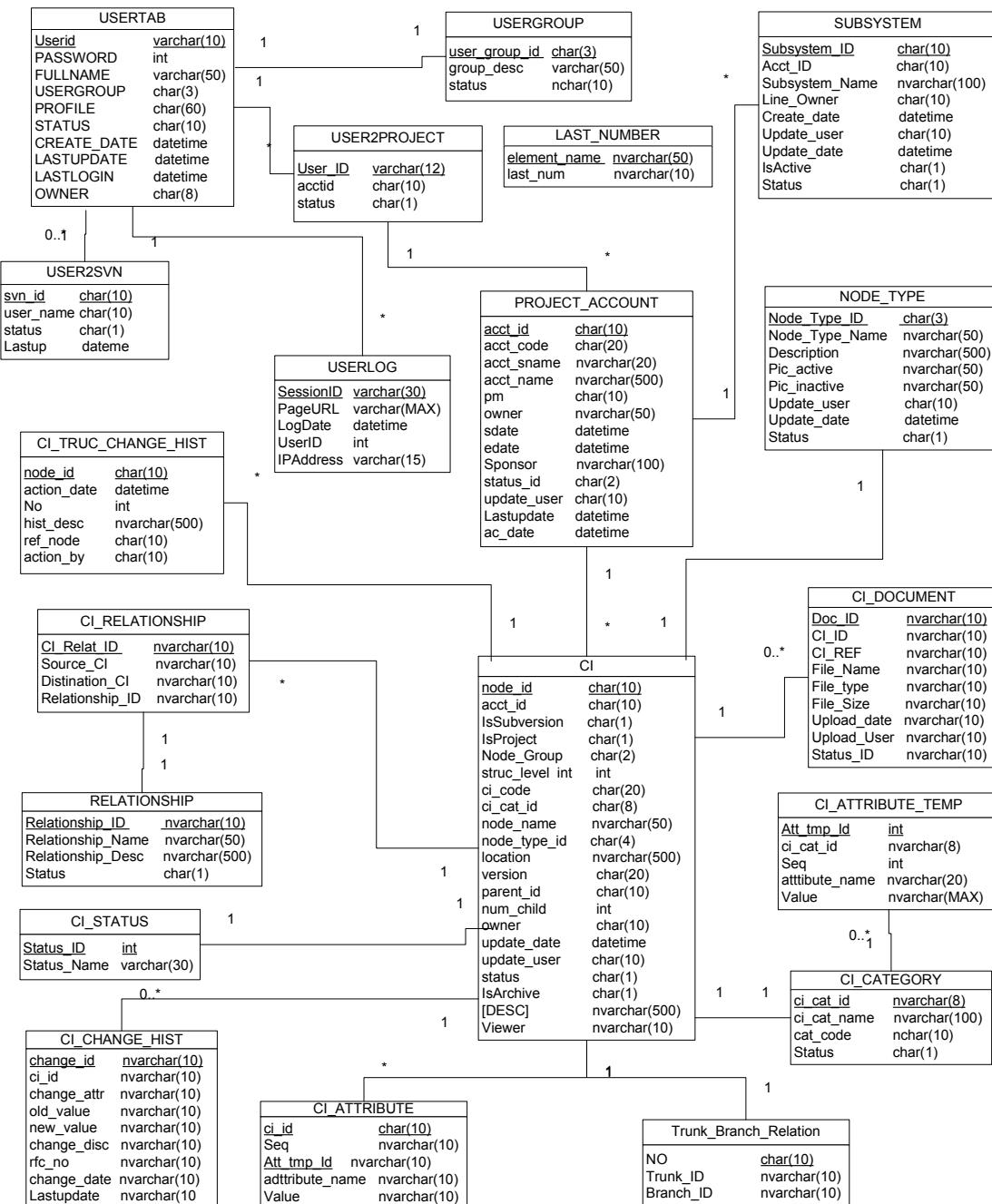


รูปที่ 10 แผนภาพยูสเคสระบบจัดการโครงแบบ

คำอธิบายยูสเคสของแต่ละยูสเคสดังแสดงในรูปที่ 10 สามารถดูรายละเอียดได้จากภาคผนวก ก ปรากฏในตารางที่ 28 ถึง 45

### 4.3.2 แผนภาพอีอาร์ (E-R Diagram)

แผนภาพอีอาร์เป็นแผนภาพที่ใช้ในการอธิบายถึงโครงสร้างและความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลภายในฐานข้อมูล ดังแสดงในรูปที่ 11 และสามารถดูรายละเอียดของพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ได้จากภาคผนวก ข ปรากฏในตารางที่ 46 ถึง 71



รูปที่ 11 แผนภาพอีอาร์ของฐานข้อมูล

#### 4.4 การพัฒนาระบบ

##### 4.4.1 สภาพแวดล้อมและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

สภาพแวดล้อมที่ใช้ในการพัฒนาระบบมีสภาพแวดล้อมทางด้านชาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังต่อไปนี้

###### ชาร์ดแวร์

1. หน่วยประมวลผล อินเทลเพนเทียมเอ็ม 2.26 กิกะ赫تز (Core i3 M 2.26 GHz.)
2. หน่วยความจำ (RAM) 2,512 เมกะไบต์ (2,512 MB)
3. ฮาร์ดดิสก์ (Hard disk) 240 กิกะไบต์ (240 GB)

###### ซอฟต์แวร์

1. ระบบปฏิบัติการ วินโดวส์เอ็กซ์เพรสชัน XP โปรเฟสชันแนล (Windows XP Professional)
2. เครื่องมือพัฒนาโปรแกรมไมโครซอฟต์วิชาลสตูดิโอ 2010 (Microsoft Visual Studio 2010)
3. ชุดพัฒนาโปรแกรมภาษาดอทเน็ตเฟรมเวิร์ค 3.5 (.NET Framework 3.5SDK)
4. ระบบจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟต์อีสเคิล 2005 (MS SQL 2005)
5. ระบบควบคุมเวอร์ชัน 1.6.16

##### 4.4.2 การติดตั้งซอฟต์แวร์ในการพัฒนาระบบ

เมื่อเตรียมเครื่องมือสำหรับการพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว จึงทำการติดตั้งเครื่องมือทั้งหมดลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้พัฒนาระบบ โดยมีลำดับการติดตั้งเครื่องมือเป็นไปตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ติดตั้งระบบปฏิบัติการ วินโดวส์เอ็กซ์เพรสชัน XP โปรเฟสชันแนล
2. ติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟต์อีสเคิล 2005 เอ็กซ์เพรส
3. ติดตั้งชุดพัฒนาโปรแกรมภาษาดอทเน็ตเฟรมเวิร์ค 3.5
4. เครื่องมือพัฒนาโปรแกรมไมโครซอฟต์วิชาลสตูดิโอ 2010
5. ติดตั้งโปรแกรมสับเวอร์ชัน เวอร์ชัน 1.6.17

##### 4.4.3 การพัฒนาส่วนต่อประสาน

พัฒนาส่วนต่อประสานผู้ใช้ให้สอดคล้องกับขอบเขตของระบบจากบทที่ 1 และมีการทำงานตรงกับความต้องการด้านหน้าที่และความต้องการที่ไม่ใช่น้ำที่ตามรูปที่ 12 ถึงรูปที่ 29 ดูรายละเอียดได้จากภาคผนวก ค

## บทที่ 5

### การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบจัดการโครงแบบมีจุดประสงค์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องทั้งในแง่ของพังก์ชันการทำงานต่างๆ และกระบวนการการควบคุมซอฟต์แวร์และกระบวนการเก็บข้อมูลซึ่งเป็นของระบบว่าถูกต้อง และครอบคลุมตามขอบเขตที่งานวิจัยได้กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยตรวจสอบข้อผิดพลาด และค้นหาข้อจำกัดต่างๆ ของระบบด้วย

#### 5.1 การทดสอบความถูกต้องพังก์ชันการทำงานของระบบ

การทดสอบความถูกต้องพังก์ชันการทำงานของระบบเป็นการทดสอบหน้าที่การทำงานในส่วนต่างๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อความต้องการด้านพังก์ชันการทำงานในบทที่ 4 ทั้งนี้การทดสอบได้อาศัยวิธีการทดสอบหน้าที่การทำงาน (Black Box Testing) ตามกรณีทดสอบที่ได้ออกแบบไว้ซึ่งมีการทดสอบ และผลการทดสอบที่ได้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 การทดสอบการสร้างบัญชีซึ่งโครงสร้างและการปรับปรุงข้อมูลบัญชีซึ่งโครงสร้าง

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ  | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง   | ผลการ<br>ทดสอบ |
|--------------------------|---|---|--|----------------|
| TC01                     | การทดสอบ<br>การสร้าง<br>บัญชีซึ่ง<br>โครงสร้างและ<br>การปรับปรุง<br>แก้ไขข้อมูล | ระบุรายละเอียดของโครงสร้างตามที่แบบฟอร์มกำหนด และทดสอบการแก้ไขค่า | 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้เมื่อกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มครบถ้วน<br>2) ระบบแจ้งเตือนหากมีข้อมูลไม่ครบ<br>3) ระบบจะไม่บันทึกถ้าโครงสร้างไม่ได้ระบุ subsystem<br>4) สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้หลังจากที่บันทึกยกเว้น ซื้อแหล่งเก็บ source และจำนวน subsystem จะต้อง | ถูกต้อง        |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>แก้ไขไม่ได้</p> <p>5) ระบบแจ้งเตือน เมื่ออยู่<br/>ใช้ต้องการ บันทึกค่า<br/>หรือ ยกเลิก(ลบ) บัญชี<br/>ซื้อโครงการ</p> |  |
|--|--|--|---|--|

#### ตารางที่ 8 การทดสอบการจัดการผู้ใช้งานระบบ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                               | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|--|---|---|------------------------|
| TC02                     | การทดสอบ<br>การจัดการ<br>ผู้ใช้งานระบบ | จะปุ่มรายละเอียด<br>เกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้<br>ระบบตามที่ระบบสร้าง<br>แบบฟอร์มให้ | <p>1) ระบบตรวจสอบ<br/>สถานะการใช้ชื่อเข้าใช้<br/>ระบบก่อนทำการสร้าง<br/>ชื่อเข้าใช้</p> <p>2) หากชื่อที่เข้าใช้ระบบซ้ำ<br/>กับที่มีในระบบแล้ว<br/>ระบบแจ้งเตือน</p> <p>3) การให้สิทธิ์การใช้งาน<br/>ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของ<br/>บัญชีชื่อผู้ใช้ระบบ</p> <p>4) สิทธิในการเข้าใช้ระบบ<br/>ในเมนูย่อยต่างๆเปลี่ยน<br/>ตามการเลือกกลุ่ม<br/>ผู้ใช้งาน</p> | ถูกต้อง                |

ตารางที่ 9 การทดสอบการสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                       | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง   | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|--------------------------------|---|--|------------------------|
| TC03                     | การสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด | ระบบชื่อแหล่งเก็บข้อมูลและระบบสถานที่เก็บข้อมูล | 1) ระบบตรวจสอบชื่อแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ดก่อนทำการสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด<br>2) เมื่อผู้ใช้ระบบชื่อแหล่งเก็บข้อมูลซ้ำกับที่มีให้ระบบจะบันทึกจังหวะความเตือน | ถูกต้อง                |

ตารางที่ 10 การทดสอบการจัดการกลุ่มผู้ใช้งาน

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                     | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง   | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|------------------------------|---|--|------------------------|
| TC04                     | ทดสอบการจัดการกลุ่มผู้ใช้งาน | กลุ่มผู้ใช้งานจะมีทั้งหมด 4 กลุ่ม คือ ผู้พัฒนา ผู้ควบคุมโครงการ คณะกรรมการ ควบคุมโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการ ทำการจัดตัวหน่วยเข้ากลุ่มผู้ใช้งาน | 1. หนึ่งตำแหน่งงานสามารถอยู่ได้ในหนึ่งกลุ่มผู้ใช้งานเท่านั้น<br>2. เมื่อมีการเปลี่ยนกลุ่มตำแหน่งและยืนยันการเปลี่ยนแปลงมีผลกับบัญชีของผู้ใช้งานทันที | ถูกต้อง                |

ตารางที่ 11 การทดสอบการจัดการประเทชีไอ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                | คำอธิบาย   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|-------------------------|--|---|------------------------|
| TC05                     | ทดสอบการจัดการประเทชีไอ | เพิ่มประเทชีไอเข้าระบบตามแบบฟอร์มของระบบหรือยกเลิกการใช้งานประเทชีไอ | 1) ระบบตรวจสอบชื่อประเทชีไอก่อนทำการบันทึก<br>2) ระบบตรวจสอบรหัสประเทชีไอซึ่งก่อนทำการบันทึก<br>3) ยกเลิกการใช้งานระบบตรวจสอบการใช้งานก่อนการบันทึกหากมีการใช้งานอยู่ระบบจะต้องแจ้งข้อความเตือน | ถูกต้อง                |

ตารางที่ 12 การทดสอบพัฒนาระบบจัดการซีไอ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ  | คำอธิบาย                                   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|---|--|---|------------------------|
| TC06                     | การทดสอบวิธีการสร้างซีไอที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน | รายละเอียดของซีไอเพื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบ | 1) สามารถระบุรายละเอียดต่างๆของซีไอได้<br>2) ระบุคุณลักษณะของซีไอได้ไม่จำกัด<br>3) อัพโหลดและดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับซีไอได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง<br>4) ลบซีไอโดยที่ข้อความ | ถูกต้อง                |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>เตือนก่อนลบ</p> <p>5) แสดงความสัมพันธ์ระหว่างชีไอ</p> <p>6) เสนอชีไอที่เป็นเบสไลน์<br/>ได้เฉพาะสถานะของชีไอ<br/>เป็น operation</p> |  |
|--|--|--|---|--|

ตารางที่ 13 การทดสอบจัดความสัมพันธ์ระหว่างชีไอ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ   | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|--|---|---|------------------------|
| TC07                     | ทดสอบปฏิริยา<br>จัด<br>ความสัมพันธ์<br>พังก์ชันระหว่าง<br>ชีไอ | ทำการอัปโหลด<br>เอกสารที่เกี่ยวข้อง<br>กับชีไอ และ ยกเลิก<br>เอกสารที่เกี่ยวข้อง<br>กับชีไอ | <p>1) เอกสาร(file) สามารถ<br/>อัปโหลดได้โดยไม่มี<br/>ข้อจำกัดเกี่ยวกับ<br/>ประเภทของเอกสาร</p> <p>2) สามารถอัปโหลดได้<br/>มากกว่า 1 เอกสาร</p> <p>3) สามารถดาวน์โหลด<br/>เอกสารได้</p> <p>4) สามารถยกเลิกเอกสารที่<br/>เกี่ยวข้องกับชีไอได้</p> | ถูกต้อง                |

ตารางที่ 14 การทดสอบการแสดงข้อมูลรายละเอียดของชีไอ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                       | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง   | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|--------------------------------|---|--|------------------------|
| TC08                     | ทดสอบการ<br>แสดง<br>รายละเอียด | เลือกชีไอที่ต้องการให้<br>จะบบแสดง<br>รายละเอียด และเลือก | <p>1) ระบบแสดงรายละเอียด<br/>ข้อมูลพื้นฐานเมื่อเลือกที่<br/>ประเภทเป็นกลุ่มของชีไอ</p> | ถูกต้อง                |

|  |             |                                      |  |  |
|--|-------------|--------------------------------------|--|--|
|  | ของ<br>ชีไอ | ที่แสดงประวัติการ<br>เปลี่ยนแปลงชีไอ | โดยเท่านั้น<br>2) ประวัติการเปลี่ยนแปลง<br>ค่าระบบบันทึกค่าเก่า<br>และค่าใหม่ วันที่,เวลา<br>และผู้อัพเดทข้อมูล<br>3) ระบบแสดงประวัติการ<br>เปลี่ยนแปลงเรียงตาม<br>วันที่และเวลาจากมาก<br>สุดไปน้อยสุด |  |
|--|-------------|--------------------------------------|--|--|

ตารางที่ 15 การทดสอบการเสนอชีไอเป็นเบสไลน์

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                                       | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ |
|--------------------------|--|---|---|----------------|
| TC09                     | ทดสอบ<br>ขั้นตอนการ<br>เสนอชีไอเป็น<br>เบสไลน์ | เลือกชีไอที่ต้องการ<br>เสนออนุมัติเป็นเบส<br>ไลน์ | 1) เบสไลน์ที่มีลักษณะเป็น<br>operator จะสามารถ<br>อนุมัติเป็นเบสไลน์ได้<br>เท่านั้น<br>2) ก่อนทำการระบุแหล่งที่<br>เก็บเบสไลน์ระบบต้อง<br>แสดงข้อมูลชื่อโครงการ<br>สับชีสเต็มชีไอ และชื่อชี<br>ไอก่อนทำอนุมัติ<br>3) ระบบแจ้งการเตือนก่อน<br>การอนุมัติ | ถูกต้อง        |

ตารางที่ 16 การทดสอบการอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                       | คำอธิบาย                                   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|--------------------------------|--|---|------------------------|
| TC10                     | ทดสอบการอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์ | เลือกรายการซีไอที่รออนุมัติเป็นซีไอเบสไลน์ | คณะกรรมการจัดการโครงแบบมีสิทธิในการอนุมัติเท่านั้น หากคณะกรรมการจัดการโครงแบบไม่อนุมัติระบบต้องให้คณะกรรมการจัดการโครงแบบระบุเหตุผล | ถูกต้อง                |

ตารางที่ 17 การทดสอบการแทรกกิ่งสายการพัฒนา

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                    | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|-----------------------------|---|---|------------------------|
| TC011                    | ทดสอบการแทรกกิ่งสายการพัฒนา | ทำการแทรกกิ่งสายการพัฒนาและการแทรกกิ่งเพื่อการจัดเก็บซอสโค้ดในแต่ละส่วนของโครงสร้างสายการพัฒนา Branches trunk tags Prod | 1) สามารถแทรกกิ่งในกลุ่มสายการพัฒนาในระดับ Branch ได้<br>2) การแทรกกิ่งในระดับของ Branch จะต้องมีการสร้างกิ่งในกลุ่มของ Trunk ตามมาด้วย<br>3) การแทรกกิ่งแต่ละกิ่งต้องระบุผู้เป็นเจ้าของกิ่ง<br>4) การแทรกกิ่งในระดับ Tag มีข้อกำหนดการตั้งชื่อ event. Release. Version. Revision | ถูกต้อง                |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | 5) การแตกกิ่งสามารถทำ<br>ได้โดย เจ้าของกิ่งหรือ ผู้<br>ควบคุมโครงแบบเท่านั้น |  |
|--|--|--|--|

ตารางที่ 18 การทดสอบการนำเข้าซอสโค้ด

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ   | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผล ก า<br>ท ด ს օ บ<br>จริง |
|--------------------------|--|---|---|-----------------------------|
| TC012                    | ทดสอบการ<br>นำเข้าซอสโค้ด<br>จาก work<br>Directory เข้า<br>สู่ Brach | ทำการแตกกิ่ง ระบุ<br>รายละเอียด กับกิ่งที่<br>แตกออกไปและทำการ<br>นำเข้าซอสโค้ด | 1) สามารถนำเข้าได้ ทั้งที่<br>เป็นไฟล์หรือไฟล์เดอร์<br>2) นำเข้าได้มากกว่า 1 ไฟล์ | ถูกต้อง                     |

ตารางที่ 19 การทดสอบการนำออกซอสโค้ด

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ  | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง   | ผล ก า<br>ท ด ს օ บ<br>จริง |
|--------------------------|---|---|--|-----------------------------|
| TC013                    | การทดสอบ<br>การนำออก<br>ซอสโค้ดจาก<br>แหล่งเดิม<br>ข้อมูล | นำออกซอสโค้ดใน<br>ระดับกิ่งตามกิ่งที่มี<br>สิทธิ์การใช้งานเลือกกิ่ง<br>และเลือกที่want ซอส<br>โค้ด นำออกซอสโค้ด<br>จากแหล่งเก็บข้อมูลใน<br>ส่วนของ Tags | 1) การนำออกในระดับ<br>Branch นำออกได้ทุก<br>ไฟล์ที่อยู่ในกิ่ง<br>2) การนำซอสโค้ดออกใน<br>ระดับกิ่งขึ้นอยู่กับสิทธิ์<br>การเข้าถึงกิ่ง<br>3) การนำออกในระดับ<br>tags ให้สิทธิ์เฉพาะผู้<br>ควบคุมโครงแบบเท่านั้น | ถูกต้อง                     |

ตารางที่ 20 การทดสอบการผ่อนไฟล์

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ             | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผล ก า<br>ร<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|----------------------|---|---|------------------------------|
| TC014                    | ทดสอบการ<br>ผ่อนไฟล์ | ทดสอบการผ่อนไฟล์<br>ระหว่างไฟล์ที่อยู่ใน<br>แหล่งเก็บข้อมูลกับไฟล์<br>ที่อยู่ใน Work<br>Directory | 1) ผ่อนไฟล์เหล่านี้เมื่อ<br>ตรวจสอบที่ไฟล์มีการ<br>ผ่อนถูกต้อง<br>2) ผ่อนได้ครั้งละ 1 ไฟล์<br>3) ยืนยันการผ่อนไฟล์ทุก<br>ครั้งเมื่อผู้ใช้เรียกใช้<br>ฟังก์ชันผ่อนไฟล์ | ถูกต้อง                      |

ตารางที่ 21 การทดสอบการนำข้อมูลโค้ดไปเก็บไว้ในโครงสร้างระดับลำดับ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                                | คำอธิบาย   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผล ก า<br>ร<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|---|--|---|------------------------------|
| TC015                    | ทดสอบการ<br>นำข้อมูลโค้ดไป<br>เก็บลำดับ | เลือกกิ่งที่ต้องการเก็บ<br>ข้อมูลโค้ด เพื่อฟังก์ชัน<br>Branch to trunk | 1) ระบบสามารถคัดลอก<br>ข้อมูลจากกิ่งที่ Branch<br>ไปไว้ที่ Trunk ควบคุม<br>ไฟล์<br>2) การเรียกใช้ฟังก์ชัน<br>Branch to trunk<br>สามารถทำได้โดย<br>เจ้าของกิ่งเท่านั้น | ถูกต้อง                      |

ตารางที่ 22 การทดสอบการอัพเดทข้อมูลของกิจ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                           | คำอธิบาย   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผล ก า<br>ร<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|------------------------------------|--|---|------------------------------|
| TC016                    | ทดสอบการ<br>อัพเดทข้อมูล<br>ของกิจ | ทำการอัพเดทข้อมูล<br>ของกิจเป็นผู้ที่เป็น<br>เจ้าของกิจ สามารถ<br>ของกิจ | 1) สามารถอัพเดทข้อมูล<br>ของกิจ โดยไม่จำกัด<br>2) ผู้ที่มีสิทธิ์ในการอัพเดท<br>ข้อมูลโครงแบบเท่านั้น<br>3) สามารถทดสอบละเอียด | ถูกต้อง                      |

ตารางที่ 23 การทดสอบข้อมูลของสโคิดในระดับลำดับ เข้าสู่แท็ก

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ  | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผล ก า<br>ร<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|---|---|---|------------------------------|
| TC017                    | ทดสอบการ<br>นำข้อสก็อตใน<br>ระดับลำดับ<br>เข้าสู่ tag | ทำ tag ข้อมูลของ<br>trunk โดยเลือกที่ tune<br>แล้วเรียกใช้ฟังก์ trunk<br>to tag | 1) การทำ tag สามารถทำ<br>ได้ในระดับ trunk เท่านั้น<br>2) สามารถตั้งชื่อ Tag ตาม<br>ข้อกำหนด Event .Real<br>ease .Version.<br>Revision | ถูกต้อง                      |

ตารางที่ 24 การทดสอบการสร้างชุดผลิตภัณฑ์ (Prod.)

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                          | คำอธิบาย  | ผลการทดสอบที่คาดหวัง   | ผล ก า<br>ร<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|-----------------------------------|---|--|------------------------------|
| TC018                    | ทดสอบการ<br>สร้างชุดผลิต<br>ภัณฑ์ | แตกกิจขึ้นมาใหม่ ตั้ง<br>ชื่อตามความต้องการ<br>ทำการคัดลอกไฟล์จาก<br>Tag หรือ ทำไฟล์จาก | 1) ระบุรายละเอียดของ<br>Prod ว่าต้นทางมาจาก<br>tag ได้<br>2) สามารถคัดถูกไฟล์จาก | ถูกต้อง                      |

|  |  |                                   |  |  |
|--|--|-----------------------------------|--|--|
|  |  | Working Directory<br>เข้าสู่ Prod | Working Directory ได้<br>มากกว่า 1 ไฟล์<br>3) นำไฟล์เข้าสู่ Prod โดย<br>ไม่จำกัด<br>4) กำหนดการใช้งานของ<br>Prod เป็น Close จะไม่<br>สามารถนำเข้าไฟล์ได้ |  |
|--|--|-----------------------------------|--|--|

ตารางที่ 25 การทดสอบการส่งมอบซอฟต์แวร์

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                       | คำอธิบาย   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ |
|--------------------------|--------------------------------|--|---|----------------|
| TC019                    | ทดสอบการ<br>ทดสอบ<br>ซอฟต์แวร์ | เลือก Prod ที่ต้องการ<br>นำส่งมอบ ระบุของใช้<br>และแหล่งเก็บชุด<br>ผลิตภัณฑ์ | 1) ผู้ใช้งานรายสามารถมี<br>ชุดผลิตภัณฑ์ได้มากกว่า<br>1 ชุดผลิตภัณฑ์<br>2) ในเวลาเดียวกันผู้ใช้ 1<br>รายสามารถใช้ได้ 1 ชุด<br>ผลิตภัณฑ์<br>3) หนึ่งชุดผลิตภัณฑ์ใช้ได้<br>กับลูกค้ามากกว่า 1 ราย<br>4) ระบบแจ้งเตือนหากผู้ใช้<br>หนึ่งรายใช้ชุดผลิตภัณฑ์<br>มากกว่า 1 ชุดผลิตภัณฑ์<br>5) ในหนึ่งผู้ใช้งาน จะ<br>เรียงลำดับชุดผลิตภัณฑ์<br>ตามลำดับการนำไปใช้<br>งาน | ถูกต้อง        |

ตารางที่ 26 การทดสอบการอนุมัติซีไอเป็นซีไอเบลไลน์

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ  | คำอธิบาย   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|---|--|---|------------------------|
| TC20                     | ทดสอบการ<br>แสดงรายการ<br>ซีไอท์ร้อ<br>อนุมัติเป็นเบล<br>และการ<br>อนุมัติซีไอเป็น <sup>เบลไลน์</sup> | เลือกโครงการที่<br>ต้องการดูรายการซีไอท์<br>ของอนุมัติเป็น เบลไลน์<br>และทำการอนุมัติ หรือ<br>ไม่ อนุมัติเป็นเบลไลน์ | 1) ระบบแสดงรายการ<br>อนุมัติแสดงตามลำดับ<br>การอนุมัติ<br>2) ระบบแสดงรายละเอียด<br>ซีไอก่อนทำการอนุมัติก<br>ได้<br>3) เลือกอนุมัติหรือไม่อนุมัติ<br>ก็ได้<br>4) กรณีไม่อนุมัติให้ระบุ<br>เหตุผลก่อนยืนยันข้อมูล | ถูกต้อง                |

ตารางที่ 27 การทดสอบการพิสูจน์ตัวจริงในการใช้งานระบบ

| หมายเลข<br>กรณี<br>ทดสอบ | การทดสอบ                                     | คำอธิบาย   | ผลการทดสอบที่คาดหวัง  | ผลการ<br>ทดสอบ<br>จริง |
|--------------------------|--|--|---|------------------------|
| TC21                     | การพิสูจน์ตัว<br>จริงเพื่อเข้าใช้<br>งานระบบ | ระบุล็อกอิน และ<br>รหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งาน<br>ระบบ | 1) สามารถเข้าใช้ระบบได้<br>ในกรณีที่การพิสูจน์ตัวจริง <sup>ถูกต้อง</sup><br>2) ไม่สามารถเข้าใช้ระบบ<br>ได้ และปรากฏข้อความ<br>เตือนในกรณีที่การพิสูจน์ตัว<br>จริงไม่ถูกต้อง | ถูกต้อง                |

## 5.2 สรุปผลการทดลอง

จากการทดลองข้างต้นสรุปได้ว่า ระบบจัดการโครงแบบทั้งส่วนที่เป็นการควบคุมของ  
គីតិដ และส่วนที่เป็นการเก็บข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งพัฒนาขึ้นตามแนวทางการเพิ่ม  
ประสิทธิภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่นำเสนอ สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตามพั้งก์ชันการ  
ทำงาน และกระบวนการทำงานที่ระบุไว้ในกรณีทดสอบ

## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการวิจัย

ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยนี้มีดังนี้

1. ได้ระบบคำนวณความสะอาดของสำหรับรวม จัดเก็บ และช่วยจัดการข้อมูลโครงแบบขององค์กร ทำให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับซีไออีจากการเปลี่ยนแปลงซีไอ และบำรุงรักษาความถูกต้องของซีไอ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการทำงานของกระบวนการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

2. ได้ระบบควบคุมซอสโค้ดและควบคุมเวอร์ชันซอสโคส ที่สนับสนุนกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมแบบบูรณาการทีมงาน

งานวิจัยนี้ได้พัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมแอพพลิเคชัน (Application Program) ที่สามารถทำงานตอบสนองความต้องการของการจัดการโครงแบบได้จริง โดยมีการจัดเก็บข้อมูล ในขณะดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อความสะอาด รวดเร็ว ประยุกต์ทรัพยากรในการจัดเก็บสารสนเทศต่างๆที่เกี่ยวกับกระบวนการการดังกล่าว พร้อมทั้งให้ข้อมูลโครงแบบที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นพื้นฐานการให้บริการไอทีที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจในการบริการไอทีกับลูกค้า

#### 6.2 ข้อจำกัด

งานวิจัยนี้ในส่วนของการวิเคราะห์จัดทำข้อมูลซีไอ คุณสมบัติของซีไอ และความสัมพันธ์ระหว่างซีไอนั้น ขึ้นอยู่กับความต้องการและประเภทการให้บริการไอทีของแต่ละองค์กร และในส่วนของการควบคุมเวอร์ชันมีเฉพาะฟังก์ชัน Branching Check in Check out Commit Add Update Merge และ Copy เท่านั้น

#### 6.3 แนวทางการวิจัยต่อ

ประโยชน์ของแนวทางและระบบที่นำเสนอสามารถนำไปพัฒนาเป็นฟีเจอร์เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ความเสี่ยงหรือการวางแผนการจัดการความเปลี่ยนแปลงความต้องการได้ ในส่วนการแตกกิ่งการพัฒนาสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการแตกกิ่งในรูปแบบอื่นๆได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร ซึ่งส่วนของการควบคุมเวอร์ชันในงานวิจัยนี้ได้พัฒนาฟังก์ชัน Branch Check-in/commit Update และ Merge แต่ยังไม่ได้พัฒนาบางฟังก์ชัน เช่น Export Relocate ซึ่งสามารถพัฒนาต่อได้ในอนาคต

## รายการอ้างอิง

- [1] M.B. Chrissis, M. Konrad, and S. Shrum.CMMI for Development®: Guidelines for Process Integration and Product Improvement 3rd Edition Addison-Wesley. Boston, 2011.
- [2] IEEE.IEEE std. 828-2005 (Revision of IEEE Std 828-1998) Standard for Software Configuration Management Plans[Online]. 2005 Available from : [www.ieee.org](http://www.ieee.org)[2005,August 12]
- [3] Peter H. Feiler.Configuration Management Models in Commercial Environments, Technical Report. Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, 1991
- [4] ชัชพล วิทวัสการเจษ.REStVN : A RESTful Branch & Merge Web Service. Senior Project, Department of Computer Engineering, Chulalongkorn University,2551.
- [5] Brad Appleton, Stephen Berczuk, Ralph Cabrera, and Robert Orenstein. Streamed Lines: Branching Patterns for Parallel Software Development[Online].2008 Available from :<http://www.cmcrossroads.com/bradapp/acme> [1998,August 2].
- [6] Liu Ying, Xue Lijun, and Su Wei.Configuration Management Process Design and Implementation. IEEE Transaction on software engineering (August 2009):4-7.
- [7] Yongchang Ren, Tao Xing, Qiang Quan, and Ying Zhao.Software Configuration Management of Version Control Study Based on Baseline. IEEE Transaction on software engineering(January 2010):93-96.

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก.

### คำอธิบายยูสเคส

ตารางที่ 28 คำอธิบายยูสเคสจัดทำบัญชีข้อมูลโครงการ

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| หมายเลขยูสเคส : UC1   | ชื่อยูสเคส : จัดทำบัญชีข้อมูลโครงการ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                                      |
| <p>ผู้ควบคุมโครงการ เป็นผู้บังคับทึกข้อมูลโครงการ ข้อมูลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ</p> <p>ระบบชื่อสับซิสเต็ม (Sub system) ระบุแหล่งเก็บข้อมูลได้</p>  |                                      |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                                      |
| <p>เพื่ออธิบายขั้นตอนในการสร้างบัญชีข้อมูลโครงการ ระบุสับซิสเต็มและแหล่งเก็บข้อมูลของ</p> <p>ได้ของชื่อ</p>   |                                      |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                                      |
| <p>Association : ผู้ควบคุมโครงการ</p> <p>Use : -</p> <p>Extend : -</p> <p>Generalization : -</p>  |                                      |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ:</b>  |                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูสร้างบัญชีข้อมูลโครงการ ( Define Project Account )</li> <li>2. ระบบจะแสดงแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลโครงการ ผู้รับผิดชอบ ผู้สนับสนุน ผู้เป็นเจ้าของ แหล่งเก็บข้อมูลของ</li> <li>3. กรอกข้อมูลรายละเอียดของโครงการ</li> <li>4. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |                                      |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>   |                                      |

ตารางที่ 29 คำอธิบายชื่อสเคสจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบ

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| หมายเลขสเคส : UC2  | ชื่อสเคส : จัดการผู้ใช้งานระบบ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>   |                                |
| <p>ผู้ควบคุมโครงแบบ เป็นผู้จัดการผู้ใช้งานระบบ โดยระบุสิทธิในการเข้าใช้ระบบตามตำแหน่ง ทำการระบุชื่อเข้าใช้ระบบ และ รหัสผ่าน</p>  |                                |
| <b>รายละเอียด :</b>  |                                |
| <p>เพื่ออธิบายขั้นตอนในการจัดการผู้ใช้ระบบ ระบุชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ระบุสถานะการใช้งาน</p>   |                                |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>  |                                |
| <p>Association : ผู้ควบคุมโครงแบบ</p> <p>Use : -</p> <p>Extend : -</p> <p>Generalization : -</p>   |                                |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>  |                                |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู ชื่อผู้เข้าใช้ระบบ ( User login )</li> <li>2. ระบบแสดงแบบฟอร์มการกำหนด ชื่อ log in เข้าใช้ระบบ</li> <li>3. คั่มหนาชื่อพนักงานในกรณีที่เป็นพนักงานใหม่</li> <li>4. กรอกชื่อผู้ใช้ และ ทำการตรวจสอบสถานะการใช้งาน ว่าว่างอยู่หรือไม่</li> <li>5. ระบุรหัสผ่าน</li> <li>6. ระบุยืนยันรหัสผ่าน</li> <li>7. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |                                |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>  |                                |

ตารางที่ 30 คำอธิบายsyntax เคสสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด

|   |   |
|---|---|
| หมายเลข syntax เคส : UC3  | ชื่อ syntax : สร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |   |
| ผู้ควบคุมโครงแบบเป็นผู้สร้างและจัดการแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด   |   |
| <b>รายละเอียด :</b>   |   |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ดและการจัดการแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด  |   |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |   |
| Association : ผู้ควบคุมโครงแบบ  |   |
| Use : -   |   |
| Extend : -  |   |
| Generalization : -  |   |
| <b>กระบวนการนี้ปกติ :</b>   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูสร้างสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด(Create Source Repository )</li> <li>2. ระบบจะแสดงแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลชื่อแหล่งเก็บข้อมูล</li> <li>3. เลือกที่ตั้งแหล่งเก็บข้อมูล</li> <li>4. ยืนยันการสร้างแหล่งเก็บข้อมูล</li> </ol> |   |
| <b>กระบวนการนี้ทางเลือก:-</b>   |   |

ตารางที่ 31 คำอธิบายชื่อสกุลคลุมผู้ใช้งาน

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| หมายเลขสกุลคลุม : UC4   | ชื่อสกุลคลุม : จัดการกลุ่มผู้ใช้งาน |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                                     |
| ผู้ควบคุมโครงแบบเป็นผู้กำหนดกลุ่มผู้ใช้งาน ระบุกลุ่มผู้ใช้งานนั้นๆ ประกอบด้วย พนักงานตำแหน่งօร์ไวบ้าง   |                                     |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                                     |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการสร้างกลุ่มผู้ใช้งาน การเลือกจัดกลุ่มให้กับตำแหน่งพนักงาน   |                                     |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                                     |
| Association : ผู้ควบคุมโครงแบบ  |                                     |
| Use : -   |                                     |
| Extend : -  |                                     |
| Generalization : -  |                                     |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>   |                                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูสร้างกลุ่มผู้ใช้งาน (Create User Group)</li> <li>2. ระบบจะแสดงแบบฟอร์มให้ผู้ใช้งานจัดกลุ่มตำแหน่งเข้าตามกลุ่มผู้ใช้งานที่ระบบได้กำหนดไว้</li> <li>3. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |                                     |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>   |                                     |

ตารางที่ 32 คำอธิบายชุดสกे�สจัดการประเภทชีโอ

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| หมายเลขชุดสกे�ส : UC5  | ชื่อชุดสกेस : จัดการประเภทชีโอ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>   |                                |
| ผู้ควบคุมโครงแบบเป็นผู้บังทึกข้อมูลประเภทชีโอ จัดการสถานะการใช้งานของประเภทชีโอ  |                                |
| <b>รายละเอียด :</b>  |                                |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการสร้างข้อมูลประเภทชีโอ และการเปลี่ยนสถานะการใช้งาน   |                                |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>  |                                |
| Association : ผู้ควบคุมโครงแบบ   |                                |
| Use : -  |                                |
| Extend : -   |                                |
| Generalization : -   |                                |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>  |                                |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูสร้างจัดการประเภทชีโอ ( CI Category )</li> <li>2. ระบบแสดงรายการประเภทชีโอทั้งหมด</li> <li>3. ระบุรหัสประเภทชีโอ</li> <li>4. ระบุชื่อประเภทชีโอ</li> <li>5. ระบุชื่อประเภทชีโอ</li> <li>6. กรณีระบุการใช้งาน คลิกเลือกที่ “ใช้งาน” ( Active )</li> <li>7. กรณียกเลิกการใช้งาน คลิกเลือกที่ “ยกเลิกการใช้งาน” ( Active )</li> <li>8. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |                                |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>  |                                |

ตารางที่ 33 คำอธิบายชื่อสกุลสร้างชีวิโภ

|  |                        |
|--|------------------------|
| หมายเลขอุปกรณ์ : UC6   | ชื่อสกุล : สร้างชีวิโภ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>   |                        |
| ผู้จัดการโครงแบบ เป็นผู้บันทึกข้อมูลชีวิโภ ข้อมูลคุณสมบัติของชีวิโภ ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิโภ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีวิโภ  |                        |
| <b>รายละเอียด :</b>  |                        |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการเพิ่มข้อมูลชีวิโภ ข้อมูลคุณสมบัติของชีวิโภ ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิโภ สถานะของชีวิโภ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีวิโภ   |                        |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>  |                        |
| Association : ผู้จัดการโครงแบบ   |                        |
| Use : -  |                        |
| Extend : -   |                        |
| Generalization : -   |                        |
| <b>กระบวนการนี้ประกอบด้วย :</b>  |                        |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือกเมนูสร้างชีวิโภ (Create CI) ในกรณีที่เป็นชีวิโภที่เป็นโครงสร้างข้อมูลพื้นฐานผู้ใช้ เลือกสร้างชีวิโภภายใต้ส่วนงานที่ตนengรับผิดชอบหรือสร้างชีวิโภไว้ที่ส่วนกลางในกรณีที่ชีวิโภนั้นใช้ร่วมกันหลายทีม</li> <li>ระบบแสดงฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลชีวิโภ ข้อมูลคุณสมบัติของชีวิโภ ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิโภ สถานะชีวิโภและเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>กรอกข้อมูลชีวิโภ ข้อมูลคุณสมบัติของชีวิโภ ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิโภ และ/หรือ อัพโหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีวิโภ</li> <li>บันทึกข้อมูลชีวิโภ และบันทึกประวัติการทำงานของผู้ใช้งาน</li> </ol> |                        |
| <b>กระบวนการนี้ทางเลือก:-</b>  |                        |

ตารางที่ 34 คำอธิบายอยู่สเคสจัดความสัมพันธ์ระหว่างชีไอ

|  |  |
|--|--|
| หมายเลขอยู่สเคส : UC7  | ชื่อยู่สเคส : จัดความสัมพันธ์ระหว่างชีไอ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>   |  |
| ผู้ควบคุมโครงแบบ , ผู้พัฒนา สร้างความสัมพันธ์ให้กับชีไอ  |  |
| <b>รายละเอียด :</b>  |  |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการสร้างความสัมพันธ์ให้กับชีไอ   |  |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>  |  |
| Association : ผู้พัฒนา   |  |
| Use : -  |  |
| Extend : -   |  |
| Generalization : -   |  |
| <b>กระบวนการนี้ประกอบด้วย :</b>  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกที่ชีไอที่ต้องการสร้างความสัมพันธ์</li> <li>2. เลือกประเภทความสัมพันธ์</li> <li>3. เลือกชีไอที่สัมพันธ์</li> <li>4. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |  |
| <b>กระบวนการนี้ทางเลือก:-</b>  |  |

ตารางที่ 35 คำอธิบายชื่อสกุลแสดงรายละเอียดชีวิโภค

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| หมายเลขชื่อสกุล : UC8   | ชื่อสกุล : แสดงรายละเอียดชีวิโภค |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                                  |
| ผู้บริหารโครงการ ผู้ควบคุมโครงการ และ ผู้พัฒนา ทำการค้นหาและแสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับชีวิโภค   |                                  |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                                  |
| เพื่อขออธิบายขั้นตอนในการเรียกดู รายละเอียดของชีวิโภค ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลคุณลักษณะ ความสัมพันธ์กับชีวิโภค เช่น เอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประวัติการเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ   |                                  |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                                  |
| Association : ผู้พัฒนา , ผู้ควบคุมโครงการ , ผู้บริหารโครงการ  |                                  |
| Use : -   |                                  |
| Extend : -  |                                  |
| Generalization : -  |                                  |
| <b>กระการแสดงผล :</b>   |                                  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูจัดการชีวิโภค ( Management CI )</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการดูข้อมูล</li> <li>3. ระบบจะแสดงข้อมูลชีวิโภคที่ต้องการดูรายละเอียด</li> <li>4. คลิกที่ปุ่มดูรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง ( View history )</li> </ol> |                                  |
| <b>กระการแสดงผลทางเลือก:-</b>   |                                  |

ตารางที่ 36 คำอธิบายชื่อสกุลของเชิงแบบสไลน์

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| หมายเลขชื่อสกุล : UC9   | ชื่อสกุล : เสนอเชิงแบบสไลน์ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                             |
| ผู้ควบคุมโครงการ เสนอขออนุมัติเชิงแบบสไลน์ โดยเลือกที่เชิงที่ต้องการเสนอเป็นแบบสไลน์ และ ซีไออันดับในสถานะดำเนินการ ( Operation )   |                             |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                             |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการเสนอเชิงแบบสไลน์ ข้อมูลที่เก็บแบบสไลน์ การแจ้งเตือนผู้ที่เป็นเจ้าของแบบสไลน์   |                             |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                             |
| Association : ผู้ควบคุมโครงการ  |                             |
| Use : -   |                             |
| Extend : -  |                             |
| Generalization : -  |                             |
| <b>กระบวนการณ์ปกติ :</b>  |                             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูจัดการเชิง ( Management CI )</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการ</li> <li>3. ระบบจะแสดงข้อมูลเชิงทั้งหมดบนโครงการเป็นโครงสร้างในรูปแบบ แผนภูมิต้นไม้</li> <li>4. คลิกขวาที่เชิงที่ต้องการเสนอเป็นแบบสไลน์</li> <li>5. ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลเบื้องต้นของเชิง และ ให้เลือกกลุ่มแบบสไลน์ที่เก็บเชิง</li> <li>6. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |                             |
| <b>กระบวนการณ์ทางเลือก:-</b>  |                             |

ตารางที่ 37 คำอธิบายชื่อสกุลอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| หมายเลขชื่อสกุล : UC10  | ชื่อสกุล : อนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                                   |
| คณะกรรมการควบคุมโครงการ ทำการอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์โดยดูจากรายการที่ยื่นขออนุมัติ   |                                   |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                                   |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์   |                                   |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                                   |
| Association : คณะกรรมการควบคุมโครงการแบบ  |                                   |
| Use : -   |                                   |
| Extend : -  |                                   |
| Generalization : -  |                                   |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>   |                                   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์ ( Approve baseline )</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการเพื่อดูรายการที่ยื่นขออนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์</li> <li>3. เลือกสับชิสเต็มที่ต้องการดูรายการที่ยื่นขออนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์</li> <li>4. คลิกปุ่มค้นหา ( Search )</li> <li>5. คลิกขวาที่รายการซีไอเพื่อเลือกอนุมัติ ( Approve ) หรือไม่อนุมัติ ( Disapprove )<br/>หรือดูรายละเอียดก่อนทำการอนุมัติ</li> <li>6. ถ้าไม่อนุมัติให้ระบุเหตุผล</li> <li>7. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |                                   |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>   |                                   |

ตารางที่ 38 คำอธิบายยูสเคสแต่กิ่งสายการพัฒนา

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| หมายเลขยูสเคส : UC11  | ชื่อยูสเคส : แต่กิ่งสายการพัฒนา |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                                 |
| ผู้ควบคุมโครงแบบหรือผู้ที่เป็นเจ้าของกิ่งเป็นผู้แต่กิ่งสายการพัฒนา  |                                 |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                                 |
| <p>เพื่ออธิบายขั้นตอนการสร้างสายการพัฒนาและควบคุมซอสโค้ดความสัมพันธ์ระหว่าง Branches trunk tag และ prod</p>   |                                 |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                                 |
| <p>Association : ผู้ควบคุมโครงแบบ, ผู้พัฒนา</p> <p>Use : -</p> <p>Extend : -</p> <p>Generalization : -</p>  |                                 |
| <b>กระบวนการนี้ประกอบด้วย :</b>   |                                 |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนู แหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด ( Source code Repository)</li> <li>2. เลือกชื่อโครงการที่ต้องการจัดการสายการพัฒนา</li> <li>3. เลือกที่ชื่อ สับชิสเต็ม ที่อยู่ภายใต้กลุ่ม Branches</li> <li>4. คลิกขวาที่ชื่อกลุ่ม เลือก Branching</li> <li>5. ระบุชื่อกิ่งที่ต้องการ</li> <li>6. บันทึกข้อมูล</li> </ol> |                                 |
| <b>กระบวนการนี้ทางเลือก:-</b>   |                                 |

ตารางที่ 39 คำอธิบายยูสเคสสำหรับซอฟต์แวร์

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| หมายเลขยูสเคส : UC12  | ชื่อยูสเคส : นำออกซอฟต์แวร์ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                             |
| ผู้พัฒนาทำการนำออกซอฟต์แวร์จากทางศูนย์กลางไปไว้ที่ Working Directory  |                             |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                             |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการนำออกซอฟต์แวร์ไปยัง Working Directory รวมถึงกรณีอัพเดทซอฟต์แวร์  |                             |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                             |
| Association : ผู้พัฒนา , ผู้ควบคุมโครงแบบ   |                             |
| Use : -   |                             |
| Extend : -  |                             |
| Generalization : -  |                             |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>   |                             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูแหล่งเก็บข้อมูล</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการ</li> <li>3. ระบบแสดงข้อมูลโครงสร้าง ซอฟต์แวร์ในรูปแบบของแผนภูมิต้นไม้</li> <li>4. เลือกในส่วนของ Branches และเลือกที่ต้องการนำซอฟต์แวร์ออก</li> <li>5. คลิกที่ที่ต้องการนำซอฟต์แวร์</li> <li>6. คลิกปุ่มนำซอฟต์แวร์ ( check out )</li> <li>7. เลือกแหล่งเก็บข้อมูล(Working Directory)</li> <li>8. ยืนยันการนำซอฟต์แวร์</li> </ol> |                             |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>   |                             |

ตารางที่ 40 คำอธิบายชุดสกุลของน้ำเข้าซอสโค้ด

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| หมายเลขชุดสกุล : UC13  | ชื่อชุดสกุล : นำเข้าซอสโค้ด |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>   |                             |
| ผู้พัฒนาทำการนำไฟล์ซอสโค้ดเข้าสู่แหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ดโดยเลือกข้อมูลจาก Working Directory ที่ต้องการ  |                             |
| <b>รายละเอียด :</b>  |                             |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการนำซอสโค้ดเข้าสู่แหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด  |                             |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>  |                             |
| Association : ผู้พัฒนา ผู้ควบคุมโครงแบบ  |                             |
| Use : -  |                             |
| Extend : -   |                             |
| Generalization : -   |                             |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>  |                             |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการ</li> <li>3. ระบบแสดงโครงสร้างซอสโค้ดในรูปแบบของแผนภูมิต้นไม้</li> <li>4. เลือกในส่วนของ Branches และเลือก กิ่งที่ต้องการนำซอสโค้ดเข้า</li> <li>5. คลิก กิ่งที่ต้องการนำเข้าซอสโค้ด</li> <li>6. เลือกฟังก์ชันนำเข้าซอสโค้ด ( check in )</li> <li>7. เลือกแหล่งที่เก็บใน Working Directory</li> <li>8. เลือกไฟล์ที่ต้องการนำเข้า</li> <li>9. ยืนยันการนำเข้าข้อมูล</li> </ol> |                             |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>  |                             |

ตารางที่ 41 คำอธิบายอยุสเคลสเก็บข้อมูลจากกิจเข้าลำต้น

|   |   |
|---|---|
| หมายเลขอยุสเคลส : UC14  | ชื่อยุสเคลส : เก็บข้อมูลจากกิจเข้าลำต้น |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |   |
| ผู้พัฒนา หรือ ผู้ควบคุมโครงการ เป็นผู้นำซอสโค้ดที่มีความเสถียรแล้วจากกิจที่ตนเองรับผิดชอบ นำไปเก็บไว้ที่ลำต้น   |   |
| <b>รายละเอียด :</b>   |   |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการนำซอสโค้ดที่อยู่ในกิจเข้าสู่ลำต้น  |   |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |   |
| Association : ผู้พัฒนา , ผู้ควบคุมแบบ   |   |
| Use : -   |   |
| Extend : -  |   |
| Generalization : -  |   |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูแหล่งเก็บข้อมูลซอสโค้ด</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการ</li> <li>3. ระบบแสดงโครงสร้างซอสโค้ดในรูปแบบแผนภูมิต้นไม้</li> <li>4. เลือกส่วนของ Branches และ เลือก กิจที่ต้องการนำซอสโค้ดไปสู่ Trunk</li> <li>5. เลือกฟังก์ชัน Branch to Trunk</li> <li>6. ยืนยันการเก็บข้อมูลเข้า Trunk</li> </ol> |   |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>   |   |

ตารางที่ 42 คำอธิบายยูสเคสสร้างแท็กเก็บข้อมูลของโคล์ด

|   |  |
|---|--|
| หมายเลขยูสเคส : UC15  | ชื่อยูสเคส : สร้างแท็กเก็บข้อมูลของโคล์ด |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |  |
| ผู้พัฒนา หรือ ผู้ควบคุมโครงแบบ เป็นผู้นำไฟล์ขอสโคล์ดจากส่วนของลำต้น (trunk) ไปเก็บไว้ที่ Tag โดยตั้งชื่อของ Tag ตามชื่อกำหนดการตั้งชื่อ Tag   |  |
| <b>รายละเอียด :</b>   |  |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการนำขอสโคล์ดจาก Trunk เข้าสู่ Tag  |  |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |  |
| Association : ผู้พัฒนา ผู้ควบคุมโครงแบบ   |  |
| Use : -   |  |
| Extend : -  |  |
| Generalization : -  |  |
| <b>กระบวนการนี้ประกอบด้วย :</b>   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูแหล่งเก็บข้อมูลของโคล์ด</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการ</li> <li>3. ระบบแสดงโครงสร้างขอสโคล์ดในรูปแบบแผนภูมิต้นไม้</li> <li>4. เลือกส่วนของ Trunk และคลิกขวา</li> <li>5. เลือกฟังก์ชัน Trunk to Tag และ ตั้งชื่อ Tag ตามชื่อกำหนด</li> <li>6. ยืนยันการสร้าง Tag</li> </ol> |  |
| <b>กระบวนการนี้ทางเลือก:-</b>   |  |

ตารางที่ 43 คำอธิบายยูสเคสคัดลอกข้อมูลชອสโค้ดจากลำต้นเข้าสู่กิ่ง

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| หมายเลขยูสเคส : UC16  | ชื่อยูสเคส : ทำแท็ปเก็บข้อมูลชອสโค้ด |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                                      |
| ผู้พัฒนา หรือ ผู้ควบคุมโครงแบบ เป็นคัดลอกข้อมูลชອสโค้ดจากลำต้นเข้าสู่กิ่ง   |                                      |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                                      |
| เพื่ออธิบายขั้นตอนในการคัดลอกข้อมูลชອสโค้ดจากลำต้นเข้าสู่กิ่ง   |                                      |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                                      |
| Association : ผู้พัฒนา ผู้ควบคุมโครงแบบ   |                                      |
| Use : -   |                                      |
| Extend : -  |                                      |
| Generalization : -  |                                      |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>   |                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูแหล่งเก็บข้อมูลชອสโค้ด</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการ</li> <li>3. ระบบแสดงโครงสร้างชອสโค้ดในรูปแบบแผนภูมิต้นไม้</li> <li>4. เลือกส่วนของ Trunk และคลิกขวา</li> <li>5. เลือกฟังก์ชัน Trunk to Branch</li> <li>6. ยืนยันการคัดลอกข้อมูล</li> </ol> |                                      |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>   |                                      |

ตารางที่ 44 คำอธิบายชุดสโคสสร้างชุดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

|  |  |
|--|--|
| หมายเลขชุดสโคส : UC17  | ชื่อชุดสโคส : สร้างชุดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>   |  |
| <p>ผู้จัดการโครงการ เป็นผู้สร้างชุดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ (Software package) โดยสร้าง package เลือกรายการที่อยู่ในกลุ่มของ Tag มาใส่ package ที่สร้างไว้</p>   |  |
| <b>รายละเอียด :</b>  |  |
| <p>เพื่ออธิบายขั้นตอนในการสร้างชุดผลิตภัณฑ์ และ ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับชุดผลิตภัณฑ์</p>  |  |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>  |  |
| <p>Association : ผู้จัดการโครงการ</p> <p>Use : -</p> <p>Extend : -</p> <p>Generalization : -</p>   |  |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูแหล่งเก็บข้อมูลของโคล์ด</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการทำชุดผลิตภัณฑ์</li> <li>3. คลิกขวาที่แผนภูมิต้นไม้ในส่วนของ “Prod” เลือกฟังก์ชัน Branching</li> <li>4. ตั้งชื่อชุดผลิตภัณฑ์และระบุรายละเอียดผลิตภัณฑ์</li> <li>5. บันทึกชื่อชุดผลิตภัณฑ์</li> <li>6. คลิกขวาที่ Tag ที่ต้องการเลือกรายการที่จะนำไปเป็นชุดผลิตภัณฑ์</li> <li>7. เลือกรายการที่ต้องกี และใช้ฟังก์ชัน คัดลอกข้อมูล ระบุชื่อชุดผลิตภัณฑ์ปลายทาง</li> <li>8. ปั่นยันการคัดลอกข้อมูล</li> </ol> |  |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>  |  |

ตารางที่ 45 คำอธิบายอยุสเคสส่งมอบผลิตภัณฑ์

|   |                              |
|---|------------------------------|
| หมายเลขอยุสเคส : UC18   | ชื่อยุสเคส : ส่งมอบผลิตภัณฑ์ |
| <b>ผู้เกี่ยวข้องหลัก :</b>  |                              |
| <p>ผู้จัดการโครงการ เป็นผู้สร้างการส่งมอบซอฟต์แวร์ โดยสร้าง Prod. ที่ได้ทำไว้แล้วระบุ<br/>ลูกค้าที่จะส่งมอบ</p>   |                              |
| <b>รายละเอียด :</b>   |                              |
| <p>เพื่ออธิบายขั้นตอนในการสร้างการส่งมอบซอฟต์แวร์ และระบุรายละเอียดเกี่ยวกับชุด<br/>ผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบเพื่อการนำไปใช้งานจริง</p>  |                              |
| <b>ความสัมพันธ์ :</b>   |                              |
| <p>Association : ผู้จัดการโครงการ</p> <p>Use : -</p> <p>Extend : -</p> <p>Generalization : -</p>  |                              |
| <b>กระแสเหตุการณ์ปกติ :</b>   |                              |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเมนูแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์</li> <li>2. เลือกโครงการที่ต้องการทำชุดผลิตภัณฑ์</li> <li>3. คลิกขวาที่แผนภูมิต้นไม้ในส่วนของ “prod”</li> <li>4. เลือกตัวที่ต้องการทำการส่งมอบและเลือกฟังก์ชัน Release Product to BUs.</li> <li>5. เลือกลูกค้าและที่รวมชุดผลิตภัณฑ์</li> <li>6. ยืนยันการส่งมอบผลิตภัณฑ์</li> </ol> |                              |
| <b>กระแสเหตุการณ์ทางเลือก:-</b>   |                              |

**ภาคผนวก ฯ.**  
**พจนานุกรมข้อมูลของระบบฐานข้อมูล**

ตารางที่ 46 พจนานุกรมข้อมูล CI\_STRUCTURE

| ชื่อ          | CI_STRUCTURE  |              |   |
|---------------|---|--------------|---|
| คำอธิบาย      | รายละเอียดซีไอและโครงสร้าง  |              |   |
| คีย์หลัก      | node_id   |              |   |
| ความสัมพันธ์  | PROJECT_ACCOUNT NOTE_TYPE CI_ATTRIBUTE<br>CI_CATEGORY CI_STATUS CI_RELATIONSHIP<br>CI_STRUC_CHANGE_HIST |              |   |
| ชื่อสมบูรณ์   | ประเภทข้อมูล  | ค่าเป็น null | หมายเหตุ  |
| node_id       | char(10)  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ซีไอ  |
| acct_id       | char(10)  | ไม่ได้       | รหัสบีบัญชีข้อมูลโครงการ  |
| ls_subversion | char(1)   | ไม่ได้       | เป็นประเภทซีไอที่ต้องใช้เวอร์ชัน<br>คงที่<br>Y=ซีไอที่ควบคุมด้วยโปรแกรมสับ<br>เวอร์ชัน<br>N=ซีไอที่ไม่ได้ควบคุมด้วย<br>โปรแกรมสับเวอร์ชัน |
| ls_project    | char(1)   | ไม่ได้       | เป็นประเภทซีไอระดับโครงการ  |
| node_group    | char(2)   | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้กลุ่มซีไอ   |
| struc_level   | Int   | ได้          | ระดับโครงสร้างในแผนภูมิต้นม้า   |
| ci_code       | nvarchar(10)  | ได้          | รหัสซีไอ  |
| ci_cat_id     | char(8)   | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ประเภทซีไอ  |
| node_name     | char(50)  | ได้          | ชื่อซีไอหรือชื่อกลุ่มซีไอ   |
| node_type_id  | char(2)   | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ประเภทของกิจกรรมในแผนภูมิ<br>ต้นม้า   |
| location      | nvarchar(200)   | ได้          | สถานที่เก็บซีไอ   |

|             |              |        |  |
|-------------|--------------|--------|--|
| version     | nvarchar(20) | ได้    | เวอร์ชันซีไอ   |
| parent_id   | char(10)     | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้กู้ลุ่มซีไอในแผนภูมิต้นแม่น้ำ  |
| num_child   | Int          | ได้    | จำนวนซีไอที่อยู่ในกลุ่ม  |
| owner       | char(10)     | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้เจ้าของซีไอหรือเจ้าของกิจกรรม  |
| viewer      | char(10)     | ได้    | รหัสบ่งชี้ผู้ตรวจสอบข้อมูลซีไอ   |
| DESC        | Text(1000)   | ได้    | รายละเอียดซีไอ   |
| ls_archive  | char(1)      | ได้    | N=สถานะการจัดเก็บแบบทั่วไป<br>P=อยู่ระหว่างขั้นตอนเสนอขออนุมัติเป็นเบสไลน์<br>Y=ซีไอที่เป็นเบสไลน์ |
| status_id   | Int          | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้สถานะซีไอ  |
| update_user | char(10)     | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้ผู้อัพเดทข้อมูลล่าสุด  |
| update_date | char(10)     | ไม่ได้ | วันที่อัพเดทข้อมูลล่าสุด   |

ตารางที่ 47 พจนานุกรมข้อมูล CI\_ATTRIBUTE

| ชื่อ             | CI_ATTRIBUTE                   |              |  |
|------------------|--------------------------------|--------------|--|
| คำอธิบาย         | คุณลักษณะของซีไอ               |              |  |
| คีย์หลัก         | ci_id seq                      |              |  |
| ความสัมพันธ์     | CI_STRUCTURE CI_ATTRIBUTE_TEMP |              |  |
| ชื่อสมบัติ       | ประเภทข้อมูล                   | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                                     |
| ci_id            | char(10)                       | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ซีไอ                               |
| seq              | nvarchar(10)                   | ไม่ได้       | ลำดับคุณลักษณะ                               |
| attrib_id        | char(10)                       | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้คุณลักษณะ                          |
| is_attribute_tmp | nvarchar(10)                   | ไม่ได้       | เป็นชื่อคุณลักษณะใหม่แบบ Y<br>เป็น N ไม่เป็น |
| attribute_name   | nvarchar(20)                   | ไม่ได้       | ชื่อคุณสมบัติของซีไอ                         |
| value            | nvarchar(20)                   | ได้          | ค่าคุณลักษณะซีไอ                             |

ตารางที่ 48 พจนานุกรมข้อมูล CI\_ATTRIBUTE\_TEMP

|                     |                     |                     |                               |
|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| <b>ชื่อ</b>         | CI_ATTRIBUTE_TEMP   |                     |                               |
| <b>คำอธิบาย</b>     | แม่แบบคุณลักษณะซีไอ |                     |                               |
| <b>คีย์หลัก</b>     | Id seq ci_cat_id    |                     |                               |
| <b>ความสัมพันธ์</b> | CI_CATEGORY         |                     |                               |
| <b>ชื่อสมบัติ</b>   | <b>ประเภทข้อมูล</b> | <b>ค่าเป็น null</b> | <b>หมายเหตุ</b>               |
| id                  | Int                 | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้แม่แบบคุณลักษณะซีไอ |
| ci_cat_id           | nvarchar(8)         | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้ประเภท              |
| seq                 | Int                 | ไม่ได้              | ลำดับแม่แบบคุณลักษณะ          |
| attribute_name      | nvarchar(20)        | ไม่ได้              | ชื่อแม่แบบคุณลักษณะ           |
| value               | nvarchar(MAX)       | ได้                 | ค่าคุณลักษณะซีไอ              |

ตารางที่ 49 พจนานุกรมข้อมูล CI\_CATEGORY

|                     |                      |                     |                      |
|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ชื่อ</b>         | CI_CATEGORY          |                     |                      |
| <b>คำอธิบาย</b>     | ประเภทซีไอ           |                     |                      |
| <b>คีย์หลัก</b>     | ci_cat_id            |                     |                      |
| <b>ความสัมพันธ์</b> | CI_Attr_Template, CI |                     |                      |
| <b>ชื่อสมบัติ</b>   | <b>ประเภทข้อมูล</b>  | <b>ค่าเป็น null</b> | <b>หมายเหตุ</b>      |
| ci_cat_id           | nvarchar(8)          | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้ประเภทซีไอ |
| ci_cat_name         | nvarchar(100)        | ไม่ได้              | ชื่อประเภทซีไอ       |
| ci_code             | nchar(10)            | ไม่ได้              | รหัสประเภทซีไอ       |
| status              | char(1)              | ไม่ได้              | สภาพประเภทซีไอ       |

ตารางที่ 50 พจนานุกรมข้อมูล CI\_CHANGE\_HIST

|                 |                              |  |  |
|-----------------|------------------------------|--|--|
| <b>ชื่อ</b>     | CI_CHANGE_HIST               |  |  |
| <b>คำอธิบาย</b> | ประวัติการเปลี่ยนแปลงค่าซีไอ |  |  |
| <b>คีย์หลัก</b> | change_id                    |  |  |

| ความสัมพันธ์ | CI            |              |                                   |
|--------------|---------------|--------------|-----------------------------------|
| ชื่อสมบูรณ์  | ประเภทข้อมูล  | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                          |
| change_id    | nvarchar(10)  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้การเปลี่ยนค่าซีไอ       |
| attrib_id    | Int           | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้คุณลักษณะซีไอ           |
| ci_id        | nvarchar(10)  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ซีไอ                    |
| change_attr  | nvarchar(50)  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้คุณลักษณะที่เปลี่ยนแปลง |
| old_value    | nvarchar(150) | ได้          | ค่าคุณลักษณะเดิม                  |
| new_value    | nvarchar(150) | ได้          | ค่าคุณลักษณะใหม่                  |
| change_disc  | nvarchar(500) | ได้          | รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง          |
| rfc_no       | nvarchar(10)  | ได้          | รหัสบ่งชี้คำร้องขอเปลี่ยนแปลง     |
| change_date  | nvarchar(10)  | ไม่ได้       | วันที่เปลี่ยนแปลงข้อมูล           |
| Update_date  | datetime      | ไม่ได้       | วันที่อัพเดทข้อมูล                |
| update_user  | char(10)      | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ผู้อัพเดทข้อมูล         |

ตารางที่ 51 พจนานุกรมข้อมูล CI\_DOCUMENT

| ชื่อ         | CI_DOCUMENT      |              |                     |
|--------------|------------------|--------------|---------------------|
| คำอธิบาย     | เอกสารประกอบซีไอ |              |                     |
| คีย์หลัก     | doc_id           |              |                     |
| ความสัมพันธ์ | CI_STRUCTURE     |              |                     |
| ชื่อสมบูรณ์  | ประเภทข้อมูล     | ค่าเป็น null | หมายเหตุ            |
| doc_id       | nvarchar(10)     | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้เอกสาร    |
| ci_id        | nvarchar(10)     | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ซีไอ      |
| file_system  | nvarchar(500)    | ไม่ได้       | ชื่อไฟล์ในระบบ      |
| file_name    | nvarchar(500)    | ไม่ได้       | ชื่อไฟล์เอกสาร      |
| file_type    | nvarchar(10)     | ไม่ได้       | ประเภทของไฟล์เอกสาร |
| file_size    | nvarchar(10)     | ได้          | ขนาดของไฟล์เอกสาร   |

|             |              |        |                           |
|-------------|--------------|--------|---------------------------|
| update_User | nvarchar(10) | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้ผู้อัพเดทข้อมูล |
| update_date | nvarchar(10) | ไม่ได้ | วันที่อัพเดทข้อมูล        |
| status_id   | nvarchar(1)  | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้สถานะเอกสาร     |

ตารางที่ 52 พจนานุกรมข้อมูล CI\_RELATIONSHIP

|                 |                           |              |                              |
|-----------------|---------------------------|--------------|------------------------------|
| ชื่อ            | CI_RELATIONSHIP           |              |                              |
| คำอธิบาย        | ประเภทความสัมพันธ์ของซีไอ |              |                              |
| คีย์หลัก        | ci_relat_id               |              |                              |
| ความสัมพันธ์    | CI, RELATIONSHIP          |              |                              |
| ชื่อสมมภ์       | ประเภทข้อมูล              | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                     |
| ci_relat_id     | char(10)                  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ความสัมพันธ์       |
| source_ci       | char (10)                 | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ซีไอต้นทาง         |
| distination_ci  | char (10)                 | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ซีไอปลายทาง        |
| relationship_id | char (10)                 | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ประเภทความสัมพันธ์ |

ตารางที่ 53 พจนานุกรมข้อมูล CI\_STATUS

|              |              |              |                     |
|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| ชื่อ         | CI_STATUS    |              |                     |
| คำอธิบาย     | สถานะซีไอ    |              |                     |
| คีย์หลัก     | status_id    |              |                     |
| ความสัมพันธ์ | CI_STRUCTURE |              |                     |
| ชื่อสมมภ์    | ประเภทข้อมูล | ค่าเป็น null | หมายเหตุ            |
| status_id    | Int          | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้สถานะซีไอ |
| status_name  | varchar(30)  | ไม่ได้       | ชื่อสถานะซีไอ       |
| Status       | char(30)     | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้สถานะ     |

ตารางที่ 54 พจนานุกรมข้อมูล CI\_STRUCTURE\_HIST

| ชื่อ         | CI_STRUCTURE_HIST  |              |                                   |
|--------------|--|--------------|-----------------------------------|
| คำอธิบาย     | ประวัติการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างส่วนราชการจัดการข้อมูลคงค้าง |              |                                   |
| คีย์หลัก     | NO   |              |                                   |
| ความสัมพันธ์ | CI_STRUCTURE   |              |                                   |
| ชื่อสมบูรณ์  | ประเภทข้อมูล   | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                          |
| no           | int  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง |
| node_id      | char(10)   | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้โฉที่เปลี่ยนแปลง        |
| action_date  | datetime   | ไม่ได้       | วันที่ดำเนินการ                   |
| hist_desc    | nvarchar(500)  | ได้          | คำอธิบายความเปลี่ยนแปลง           |
| ref_node     | char(10)   | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้โฉป้ายทาง               |
| action_by    | char(10)   | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ผู้ดำเนินการ            |

ตารางที่ 55 พจนานุกรมข้อมูล EVENT\_LOG

| ชื่อ         | EVENT_LOG       |              |                          |
|--------------|-----------------|--------------|--------------------------|
| คำอธิบาย     | บันทึกเหตุการณ์ |              |                          |
| คีย์หลัก     | event_id        |              |                          |
| ความสัมพันธ์ |                 |              |                          |
| ชื่อสมบูรณ์  | ประเภทข้อมูล    | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                 |
| event_id     | int             | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้เหตุการณ์      |
| event_group  | varchar(30)     | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้กลุ่มเหตุการณ์ |
| event_desc   | varchar(4000)   | ไม่ได้       | คำอธิบายเหตุการณ์        |
| event_date   | datetime        | ไม่ได้       | วันที่เกิดเหตุการณ์      |
| action_by    | varchar(30)     | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ผู้ดำเนินการ   |

ตารางที่ 56 พจนานุกรมข้อมูล LAST\_NUMBER

|                     |                     |                     |                      |
|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ชื่อ</b>         | LAST_NUMBER         |                     |                      |
| <b>คำอธิบาย</b>     | เลขที่ปั๊งชีล่าสุด  |                     |                      |
| <b>คีย์หลัก</b>     | element_name        |                     |                      |
| <b>ความสัมพันธ์</b> | ALL                 |                     |                      |
| <b>ชื่อสมบর্ণ</b>   | <b>ประเภทข้อมูล</b> | <b>ค่าเป็น null</b> | <b>หมายเหตุ</b>      |
| table_name          | nvarchar(50)        | ไม่ได้              | ชื่อปั๊งชีตาราง      |
| last_num            | char(10)            | ไม่ได้              | เลขที่ล่าสุดของตาราง |

ตารางที่ 57 พจนานุกรมข้อมูล NODE\_TYPE

|                     |  |                     |                           |
|---------------------|--|---------------------|---------------------------|
| <b>ชื่อ</b>         | NODE_TYPE                                |                     |                           |
| <b>คำอธิบาย</b>     | ประเภทของกิ่งของโครงสร้างในแผนภูมิต้นไม้ |                     |                           |
| <b>คีย์หลัก</b>     | node_type_id                             |                     |                           |
| <b>ความสัมพันธ์</b> | CI_STRUCTURE_DASELINE_STRUCTORE          |                     |                           |
| <b>ชื่อสมบর์</b>    | <b>ประเภทข้อมูล</b>                      | <b>ค่าเป็น null</b> | <b>หมายเหตุ</b>           |
| node_type_id        | char(3)                                  | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้ประเภทของกิ่ง   |
| node_type_name      | nvarchar(50)                             | ไม่ได้              | ชื่อประเภทของกิ่ง         |
| description         | nvarchar(500)                            | ได้                 | คำอธิบายประเภทของกิ่ง     |
| pic_active          | nvarchar(50)                             | ได้                 | รูปภาพสถานะใช้งาน         |
| pic_inactive        | nvarchar(50)                             | ได้                 | รูปภาพสถานะไม่ใช้งาน      |
| update_user         | char(10)                                 | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้ผู้อัพเดทข้อมูล |
| update_date         | datetime                                 | ไม่ได้              | วันที่อัพเดจข้อมูล        |
| status              | char(1)                                  | ไม่ได้              | สถานะการใช้งาน            |

ตารางที่ 58 พจนานุกรมข้อมูล POSITION

| ชื่อ            | POSITION        |              |                          |
|-----------------|-----------------|--------------|--------------------------|
| คำอธิบาย        | ตำแหน่งงาน      |              |                          |
| คีย์หลัก        | positionclassid |              |                          |
| ความสัมพันธ์    | USERTAB         |              |                          |
| ชื่อส่วนร่วม    | ประเภทข้อมูล    | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                 |
| positionclassid | int             | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้กลุ่มตำแหน่ง   |
| code            | nvarchar(100)   | ไม่ได้       | รหัสกลุ่มตำแหน่ง         |
| name            | char(1)         | ไม่ได้       | ชื่อตำแหน่ง              |
| is_active       | char(10)        | ไม่ได้       | สถานะการใช้งาน           |
| update_user     | Char(10)        | ไม่ได้       | วันบ่งชี้ผู้อัปเดตข้อมูล |
| update_date     | datetime        | ไม่ได้       | วันที่อัปเดตข้อมูล       |

ตารางที่ 59 พจนานุกรมข้อมูล PROJECT\_ACCOUNT

| ชื่อ         | PROJECT_ACCOUNT                     |              |                            |
|--------------|-------------------------------------|--------------|----------------------------|
| คำอธิบาย     | บัญชีชื่อโครงการ                    |              |                            |
| คีย์หลัก     | acct_id                             |              |                            |
| ความสัมพันธ์ | CI_STRUCTURE SUBSYSTEM USER2PROJECT |              |                            |
| ชื่อส่วนร่วม | ประเภทข้อมูล                        | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                   |
| acct_id      | char(10)                            | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้บัญชีชื่อโครงการ |
| acct_code    | char(20)                            | ไม่ได้       | รหัสโครงการ                |
| acct_sname   | nvarchar(20)                        | ไม่ได้       | ชื่อย่อโครงการ             |
| acct_name    | nvarchar(50)                        | ไม่ได้       | ชื่อเต็มโครงการ            |
| PM           | char(10)                            | ไม่ได้       | ผู้รับผิดชอบโครงการ        |
| owner        | nvarchar(50)                        | ได้          | ผู้เป็นเจ้าของโครงการ      |
| sdate        | datetime                            | ได้          | วันที่เริ่มโครงการ         |

|             |              |        |                           |
|-------------|--------------|--------|---------------------------|
| edate       | datetime     | ได้    | วันที่สิ้นสุดโครงการ      |
| ac_date     | datetime     | ได้    | วันที่งานจริง             |
| sponsor     | nvarchar(50) | ได้    | ผู้สนับสนุนโครงการ        |
| status_id   | char(2)      | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้สถานะโครงการ    |
| update_user | char(10)     | ไม่ได้ | รหัสบ่งชี้ผู้อัปเดตข้อมูล |
| Last_update | datetime     | ไม่ได้ | วันที่อัปเดตข้อมูล        |

ตารางที่ 60 พจนานุกรมข้อมูล RACI\_POSITION

| ชื่อ           | RACI_POSITION         |              |                                 |
|----------------|-----------------------|--------------|---------------------------------|
| คำอธิบาย       | กลุ่มตำแหน่งผู้ใช้งาน |              |                                 |
| คีย์หลัก       | position group        |              |                                 |
| ความสัมพันธ์   |                       |              |                                 |
| ชื่อสมบูรณ์    | ประเภทข้อมูล          | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                        |
| position group | char(50)              | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้กลุ่มตำแหน่งผู้ใช้งาน |
| RACI           | char(1)               | ไม่ได้       | รหัสหน้าที่และการงาน            |
| profile        | char(40)              | ไม่ได้       | รหัสลิทธิ                       |

ตารางที่ 61 พจนานุกรมข้อมูล RELATIONSHIP

| ชื่อ              | RELATIONSHIP                 |              |                        |
|-------------------|------------------------------|--------------|------------------------|
| คำอธิบาย          | ความสัมพันธ์                 |              |                        |
| คีย์หลัก          | relationship_id              |              |                        |
| ความสัมพันธ์      | CI_STRUCTURE CI_RELATIONSHIP |              |                        |
| ชื่อสมก           | ประเภทข้อมูล                 | ค่าเป็น null | หมายเหตุ               |
| relationship_id   | char(10)                     | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ความสัมพันธ์ |
| relationship_name | nvarchar(50)                 | ไม่ได้       | ชื่อความสัมพันธ์       |
| relationship_desc | nvarchar(500)                | ได้          | คำอธิบายความสัมพันธ์   |
| status            | char(1)                      | ไม่ได้       | สถานะการใช้งาน         |

ตารางที่ 62 พจนานุกรมข้อมูล REPOSITORY

| ชื่อ           | REPOSITORY      |              |                              |
|----------------|-----------------|--------------|------------------------------|
| คำอธิบาย       | แหล่งเก็บข้อมูล |              |                              |
| คีย์หลัก       | Ref             |              |                              |
| ความสัมพันธ์   | CI_STRUCTURE    |              |                              |
| ชื่อสมก        | ประเภทข้อมูล    | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                     |
| ref            | int             | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้แหล่งเก็บข้อมูล    |
| repositoryname | nvarchar(50)    | ไม่ได้       | ชื่อแหล่งเก็บข้อมูล          |
| repositorypath | nvarchar(500)   | ไม่ได้       | ที่อยู่บ่งชี้แหล่งเก็บข้อมูล |

ตารางที่ 63 พจนานุกรมข้อมูล SUBSYSTEM

| ชื่อ               | SUBSYSTEM             |              |                                      |
|--------------------|-----------------------|--------------|--------------------------------------|
| คำอธิบาย           | ระบบย่อย              |              |                                      |
| คีย์หลัก           | subsystem_id, acct_id |              |                                      |
| ความสัมพันธ์       | PROJECT_ACCOUNT       |              |                                      |
| ชื่อสมบูรณ์        | ประเภทข้อมูล          | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                             |
| subsystem_id       | char(10)              | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ระบบย่อย                   |
| acct_id            | char(10)              | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้บัญชีโครงการ               |
| subsystem_name     | nvarchar(100)         | ไม่ได้       | ชื่อระบบย่อย                         |
| line_owner         | char(10)              | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ผู้รับผิดชอบระบบย่อย       |
| create_date        | datetime              | ไม่ได้       | วันที่สร้างระบบย่อย                  |
| update_user        | char(10)              | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ผู้อัปเดตข้อมูล            |
| update_date        | datetime              | ไม่ได้       | วันที่อัปเดตข้อมูล                   |
| status             | char(1)               | ได้          | สถานะการใช้งาน                       |
| subversion_node_id | char(10)              | ได้          | รหัสบ่งชี้ในโปรแกรมรับเวอร์ชัน       |
| workwithc_node_id  | char(10)              | ได้          | รหัสบ่งชี้ในข้อมูลโครงการ<br>พื้นฐาน |
| baseline_node_id   | char(10)              | ได้          | รหัสบ่งชี้ในเบสไลน์                  |

ตารางที่ 64 พจนานุกรมข้อมูล TRUNK\_BRANCH\_RELATION

|                     |                                      |                     |  |
|---------------------|--------------------------------------|---------------------|--|
| <b>ชื่อ</b>         | TRUNK_BRANCH_RELATION                |                     |  |
| <b>คำอธิบาย</b>     | ความสัมพันธ์ระหว่าง Trunk และ Branch |                     |  |
| <b>คีย์หลัก</b>     | NO                                   |                     |  |
| <b>ความสัมพันธ์</b> | CI_STRUCTURE                         |                     |  |
| <b>ชื่อสมบูรณ์</b>  | <b>ประเภทข้อมูล</b>                  | <b>ค่าเป็น null</b> | <b>หมายเหตุ</b>                                |
| NO                  | int                                  | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่าง Trunk และ Branch |
| branch_node_id      | char(10)                             | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้ที่ Branch                           |
| Trunk_node_id       | char(10)                             | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้ที่ Trunk                            |

ตารางที่ 65 พจนานุกรมข้อมูล USER2PROJECT

|                     |                          |                     |                           |
|---------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|
| <b>ชื่อ</b>         | USER2PROJECT             |                     |                           |
| <b>คำอธิบาย</b>     | สิทธิในการเข้าถึงโครงการ |                     |                           |
| <b>คีย์หลัก</b>     | uer_id,acct_id           |                     |                           |
| <b>ความสัมพันธ์</b> | PROJECT_ACCOUNT, USERTAB |                     |                           |
| <b>ชื่อสมบูรณ์</b>  | <b>ประเภทข้อมูล</b>      | <b>ค่าเป็น null</b> | <b>หมายเหตุ</b>           |
| uer_id              | varchar(12)              | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้บัญชีผู้ใช้งาน  |
| acct_id             | char(10)                 | ไม่ได้              | รหัสบ่งชี้บัญชีของโครงการ |
| status              | char(1)                  | ได้                 | สถานะการใช้งาน            |

ตารางที่ 66 พจนานุกรมข้อมูล USER2SVN

| ชื่อ         | USER2SVN                  |              |                            |
|--------------|---------------------------|--------------|----------------------------|
| คำอธิบาย     | สิทธิในการเข้าถึงการพัฒนา |              |                            |
| คีย์หลัก     | svn_id, user_name         |              |                            |
| ความสัมพันธ์ | CI_STRUCTURE USERTAB      |              |                            |
| ชื่อสมบูรณ์  | ประเภทข้อมูล              | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                   |
| node_id      | char(10)                  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ถึงในสับเวอร์ชัน |
| user_name    | char(10)                  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้บัญชีผู้ใช้งาน   |
| status       | Char(1)                   | ไม่ได้       | สถานะการใช้งาน             |
| update_date  | datetime                  | ไม่ได้       | วันที่อัปเดทข้อมูล         |
| update_user  | Char(10)                  | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ผู้อัปเดทข้อมูล  |

ตารางที่ 67 พจนานุกรมข้อมูล POSITION\_GROUP

| ชื่อ          | POSITION_GROUP |              |                           |
|---------------|----------------|--------------|---------------------------|
| คำอธิบาย      | กลุ่มตำแหน่ง   |              |                           |
| คีย์หลัก      | user_group_id  |              |                           |
| ความสัมพันธ์  | USERTAB        |              |                           |
| ชื่อสมบูรณ์   | ประเภทข้อมูล   | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                  |
| user_group_id | char(3)        | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้กลุ่มตำแหน่ง    |
| group_desc    | varchar(50)    | ไม่ได้       | คำอธิบายกลุ่มตำแหน่ง      |
| status        | nchar(10)      | ไม่ได้       | สถานะการใช้งาน            |
| update_date   | datetime       | ไม่ได้       | วันที่อัปเดทข้อมูล        |
| update_user   | Char(10)       | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ผู้อัปเดทข้อมูล |

ตารางที่ 68 พจนานุกรมข้อมูล USERTAB

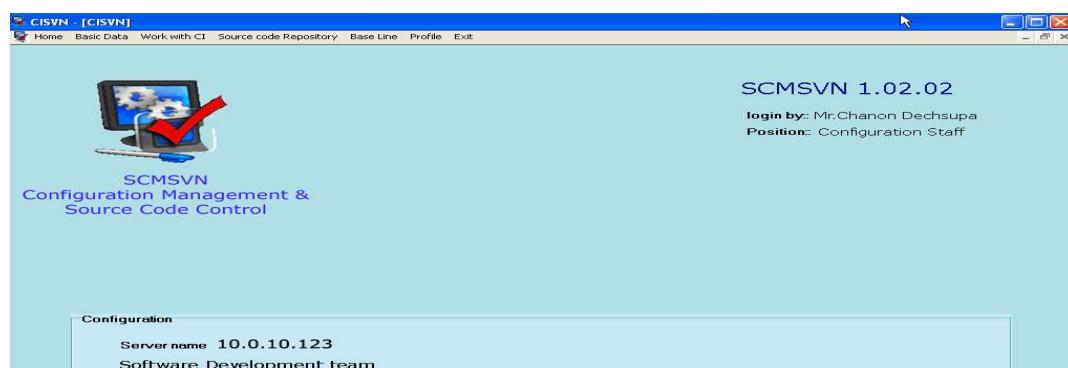
| ชื่อ         | USERTAB                |              |                             |
|--------------|------------------------|--------------|-----------------------------|
| คำอธิบาย     | บัญชีรายชื่อผู้ใช้งาน  |              |                             |
| คีย์หลัก     | Userid                 |              |                             |
| ความสัมพันธ์ | POSITION_GROUP USERTAB |              |                             |
| ชื่อสมบর์    | ประเภทข้อมูล           | ค่าเป็น null | หมายเหตุ                    |
| userid       | varchar(12)            | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้ชื่อเข้าใช้งาน    |
| password     | int                    | ไม่ได้       | พาสเวิร์ดที่เข้าใช้         |
| fullname     | varchar(50)            | ไม่ได้       | ชื่อเต็มผู้ใช้งาน           |
| usergroup    | char(3)                | ไม่ได้       | รหัสบ่งชี้กลุ่มตำแหน่ง      |
| status       | char(10)               | ไม่ได้       | สถานะการใช้งาน              |
| create_date  | datetime               | ได้          | วันที่สร้างบัญชีผู้ใช้งาน   |
| last_update  | datetime               | ได้          | วันที่อัพเดทข้อมูล          |
| last_login   | datetime               | ได้          | วันที่เข้าใช้งานครั้งล่าสุด |
| owner        | char(8)                | ได้          | ผู้สร้างชื่อเข้าใช้ระบบ     |

## ภาคผนวก ค. การใช้งานระบบ



รูปที่ 12 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมา ผู้ใช้ต้องระบุชื่อเซิร์ฟเวอร์ ชื่อฐานข้อมูล กรอกล็อกอิน และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ จากนั้นกดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ หรือกดปุ่ม Cancel หากไม่ต้องการเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 13 หน้าจอหลัก

เมื่อการตรวจสอบชื่อและรหัสผ่านถูกต้องจะเข้าสู่หน้าหลักและเมนูจะแสดงตามสิทธิ์ใน การใช้งาน

The screenshot shows the 'Add New Project' window. On the left, there's a form for entering project details like Project Code (POSTEST), Project Short Name (POSTESTQ), Project Name (POSTESTQ), Project Manager (Mr Project manager), Controller (Mr.CHANON DECHSUPA), Project Owner (Mr Owner), Repository (TEST), Repository Path (https://svnserver:8443/svn/Repository/POSGROUP/POSTESTQ), Start date (9/28/2011), End date (9/28/2011), Status (Proceed), and a large Description area. On the right, there are two tables: 'Project Member' and 'SubSystem'. The 'Project Member' table lists employees with IDs 1111111, 05004133, 05004129, and PROJECTMNG, along with their User ID, Fullname, and Position. The 'SubSystem' table lists SubSystem Name (TAX1, POS1) and Line Owner (Mr.CHANON DECHSUPA, Mr Project mana...).

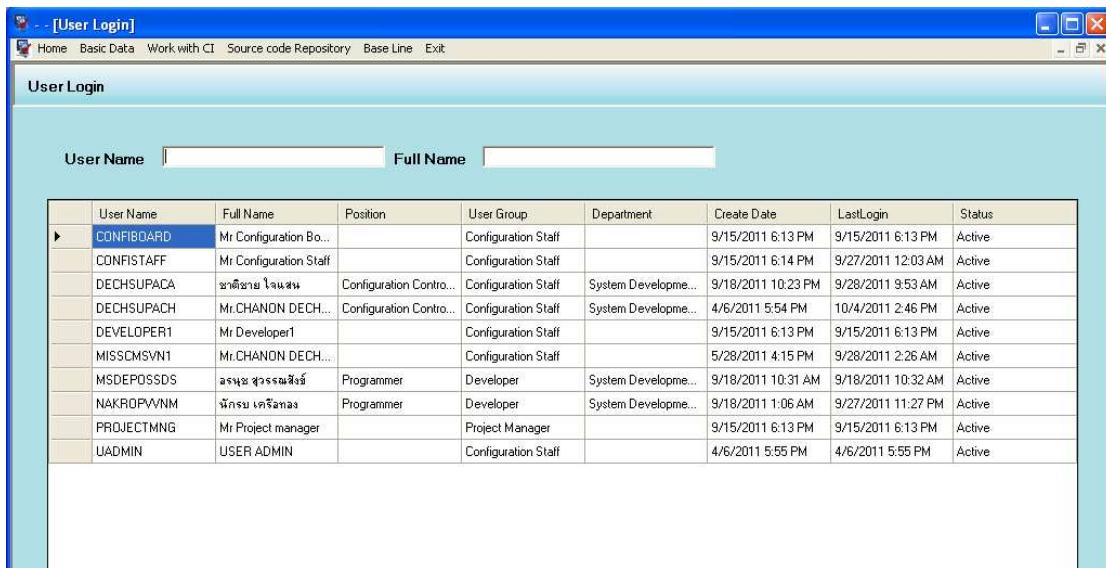
รูปที่ 14 หน้าจอแสดงรายการบัญชีโครงการ

การสร้างบัญชีโครงการแบ่งออกเป็นสามส่วน คือ 1. ส่วนของข้อมูลทั่วไป 2. ส่วนข้อมูลสมาชิกโครงการ และ 3. ส่วนของระบบบัญชีของโครงการ โดยผู้ใช้งานจะต้องระบุข้อมูลให้ครบในทุกส่วนของฟอร์มซึ่งประกอบด้วยสามส่วน

The screenshot shows the 'Add/Edit User login' window. On the left, there's a form for entering user details: User Name, Fullname, Password, Confirm Pass, Position (Configuration Manager), User Group (Configuration Manager), Department (System Development Head office), and Status (A Active). On the right, there's a 'Permission' section divided into several categories: Basic Data, Work with CI, Repository, and Base Line. Each category contains a list of checkboxes for various permissions.

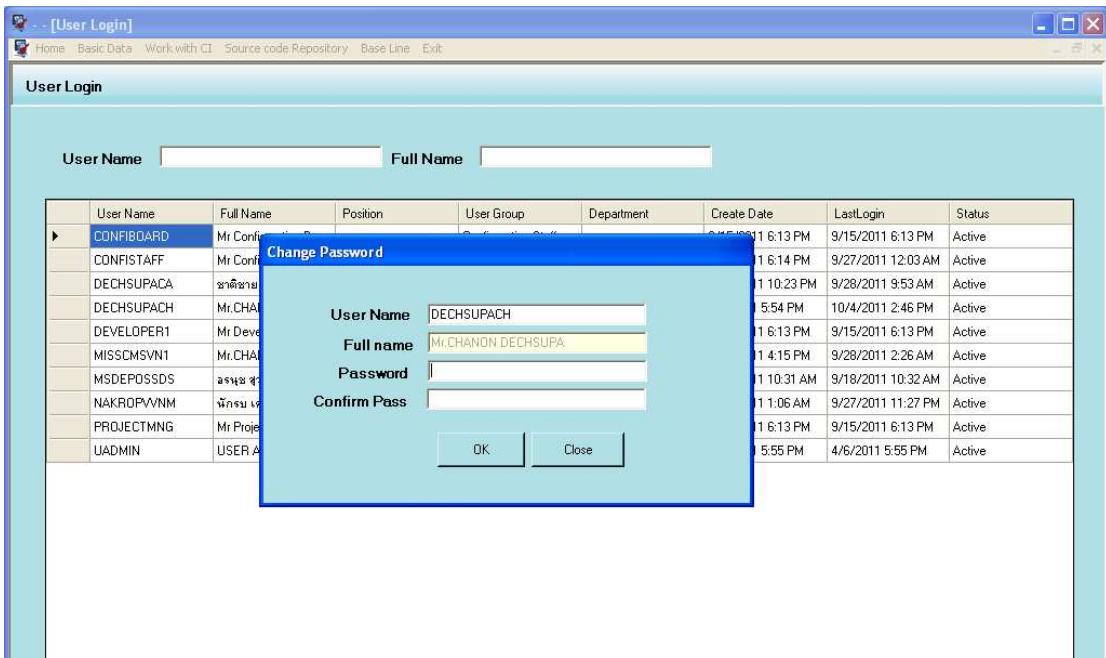
รูปที่ 15 หน้าจอการกำหนดบัญชีผู้ใช้ระบบ

การสร้างบัญชีชื่อผู้ใช้งานผู้ใช้งานต้องทำการตรวจสอบชื่อเข้าใช้งานก่อนว่าอยู่หรือไม่ โดยกรอกชื่อเข้าใช้ระบบและกด Enter จากนั้นระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบชื่อผู้ใช้ สำหรับสิทธิ์ การเข้าใช้งานระบบจะขึ้นอยู่กับตำแหน่งของผู้ใช้งาน



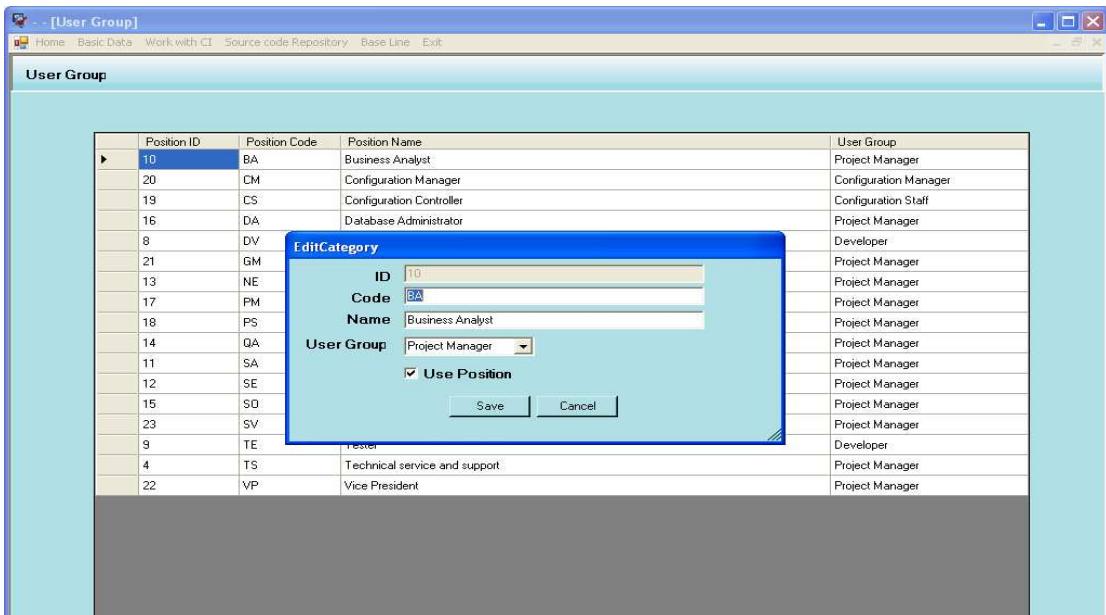
รูปที่ 16 หน้าจอค้นหาบัญชีชื่อผู้ใช้ระบบ

การค้นหาบัญชีชื่อผู้ใช้งานระบบค้นหาได้จากการหัสชื่อผู้ใช้งาน (Username) และชื่อเต็มของผู้ใช้งานระบบ โดยระบบจะแสดงรายละเอียดดังนี้ หากต้องการดูรายละเอียดบัญชีชื่อผู้ใช้งาน ให้คลิกที่รหัสชื่อผู้งานแล้วระบบจะปรากฏหน้าจอรายละเอียด



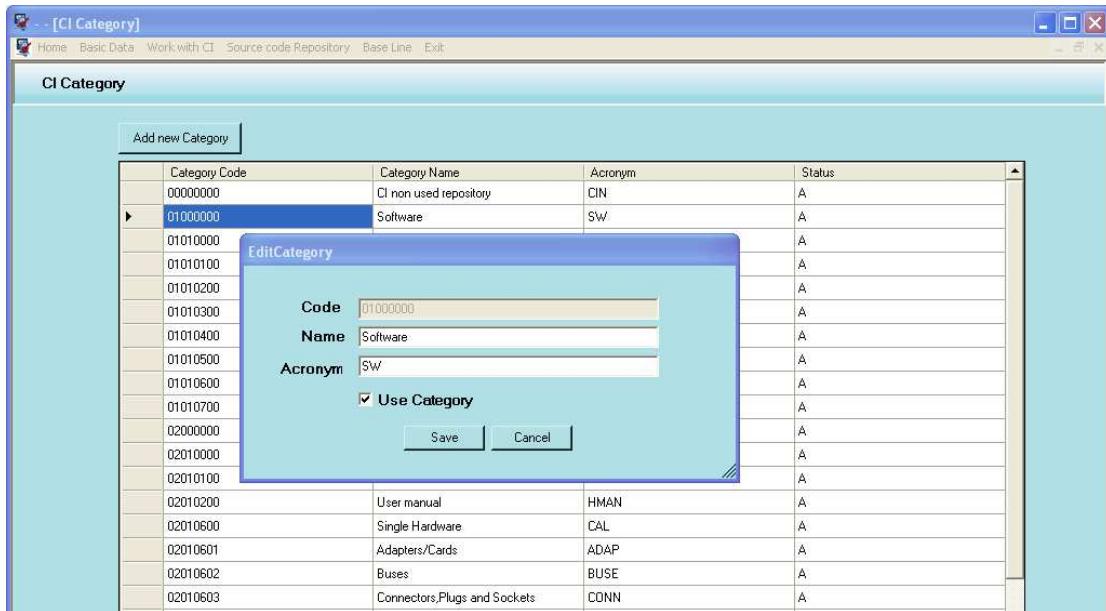
รูปที่ 17 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ระบบ

หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านให้บัญชีผู้ใช้งานเลือกที่เมนู Basic Data >User login>Change Password ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับเปลี่ยนผ่าน ให้ระบุรหัสบัญชีผู้ใช้งาน และกด Enter ระบบจะแสดงชื่อเต็มผู้ใช้งาน จากนั้นให้ระบบรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านแล้วคลิก ปุ่ม OK



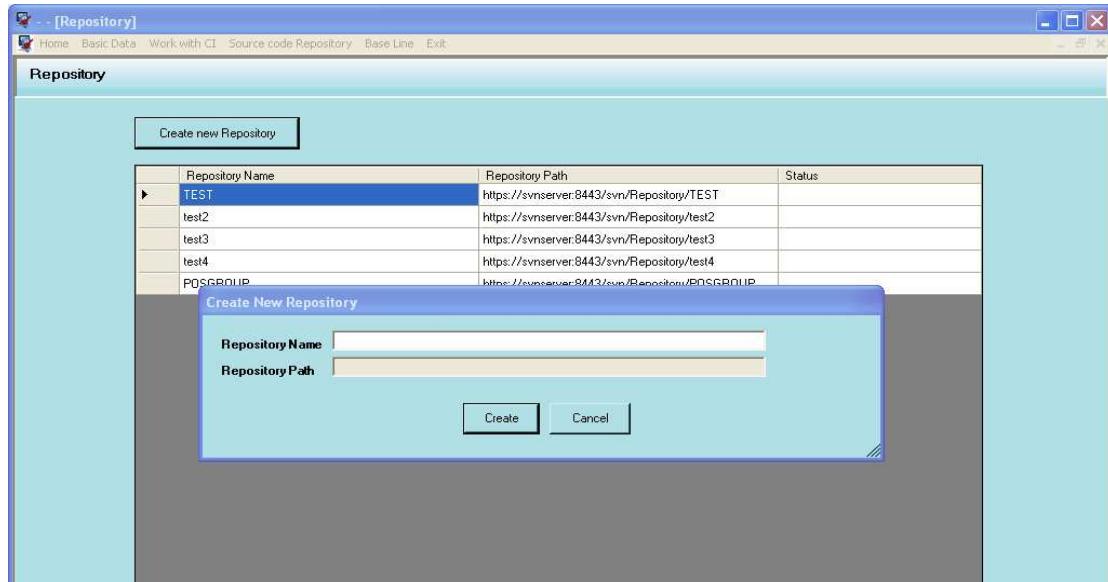
รูปที่ 18 หน้าจอจัดการกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

การกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานเลือกที่เมนู Basic Data >User group ระบบจะแสดงรายชื่อ กลุ่มของผู้ใช้งานทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ โดยกลุ่มผู้ใช้งานขึ้นอยู่กับตำแหน่งของผู้ใช้งาน หากต้องการเปลี่ยนกลุ่มผู้ใช้งานให้คลิกที่รหัสตำแหน่งหรือชื่อตำแหน่ง ระบบจะแสดงหน้าจอให้แก้ไข กลุ่มผู้ใช้ ทำการเลือกกลุ่มผู้ใช้งานและคลิกปุ่ม Save



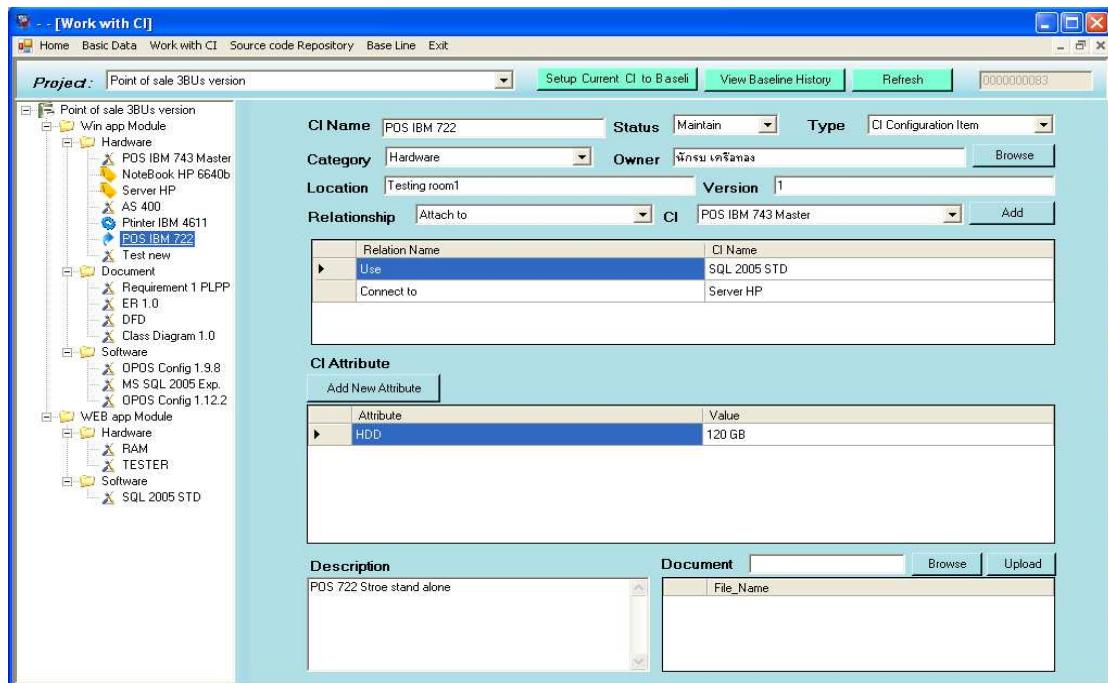
รูปที่ 19 หน้าจอจัดการประเภทชีไอ

การกำหนดประเภทชีไอเลือกที่เมนู Basic Data >CI Category ระบบจะแสดงรายประเภทชีไอทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ หากต้องการเพิ่มประเภทชีไอให้คลิกที่ปุ่ม Add new Category แล้วระบบจะแสดงหน้าจอให้ระบบรายละเอียดประเภทชีไอและคลิกปุ่ม Save เพื่อบันทึกข้อมูล หากต้องการแก้ไขรายละเอียดประเภทชีไอให้คลิกที่รหัสประเภทชีไอ หรือชื่อประเภทชีไอ ระบบจะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูล



รูปที่ 20 หน้าจอสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์

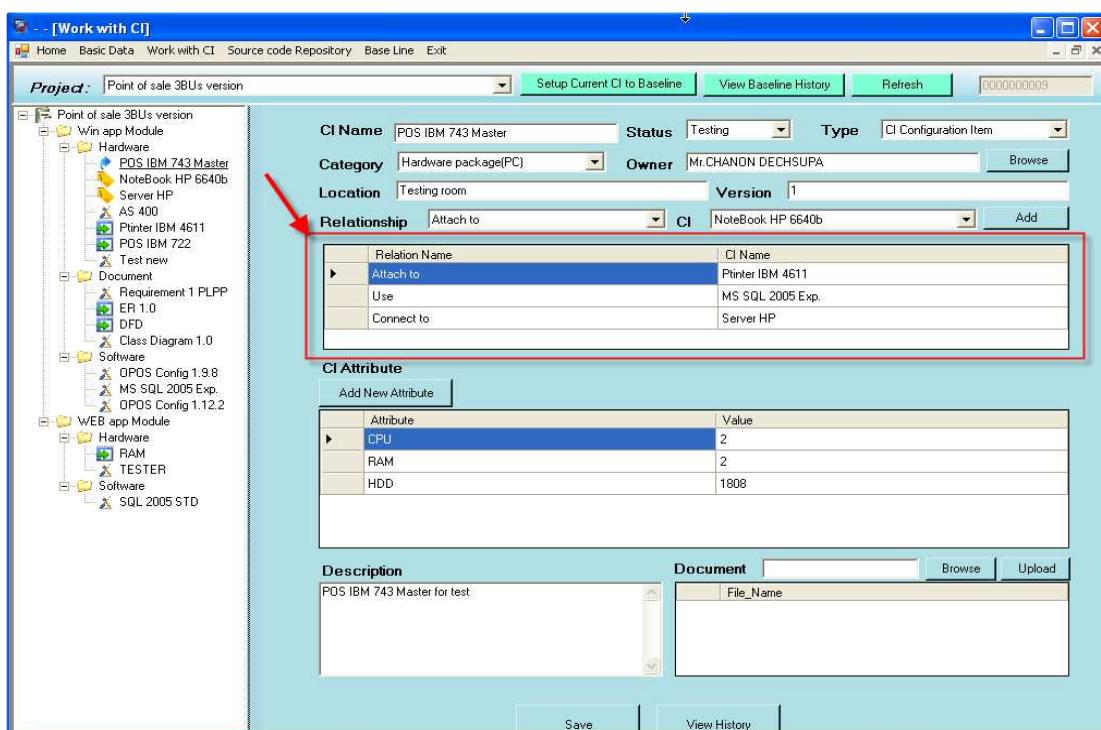
การสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์เลือกเมนู Basic Data > Create Repository ระบบจะแสดงรายชื่อแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในระบบ หากต้องสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์ใหม่ ให้คลิกที่ปุ่ม Create new Repository ระบบจะแสดงหน้าจอให้ระบุชื่อแหล่งเก็บข้อมูลที่ต้องการ และคลิกที่ปุ่ม Create เพื่อสร้างแหล่งเก็บข้อมูลซอฟต์แวร์



รูปที่ 21 หน้าจอการสร้างซีไอและกำหนดคุณลักษณะของซีไอ

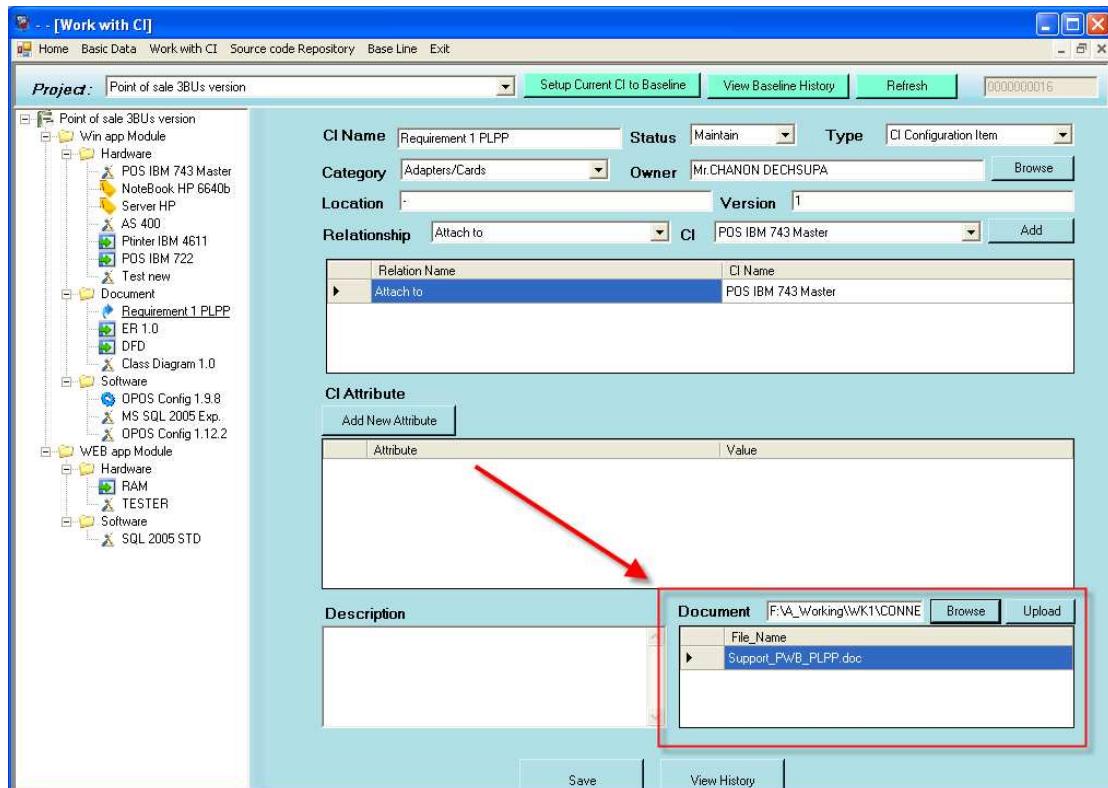
การสร้างและบันทึกข้อมูลซีไอทำผ่านเมนู Work with CI ด้วยเมนูย่อย Add CI จากนั้นคลิกขวาที่สับชิสเต็มที่ต้องการ พร้อมกับเลือกประเภทซีไอที่ต้องการบันทึกข้อมูล ระบุคุณลักษณะของบุคุณที่เป็นเจ้าของซีไอ และใส่คำอธิบายซีไอและทำการบันทึกข้อมูลโดยคลิกที่ปุ่ม Add ซีไอใหม่ที่ได้เพิ่มเข้าไปในระบบจะแสดงใน Tree ด้านซ้ายเมื่อ โดยสัญลักษณ์แทนสถานะของซีไอมีดังนี้

- แทนซีไอที่ยังไม่พร้อมที่จะเสนอเป็นเบสไลน์
- แทนซีไอที่พร้อมเสนอเป็นเบสไลน์
- แทนซีไอที่อยู่ระหว่างการรออนุมัติเป็นเบสไลน์
- แทนซีไอที่ได้ถูกอนุมัติเป็นเบสไลน์แล้ว



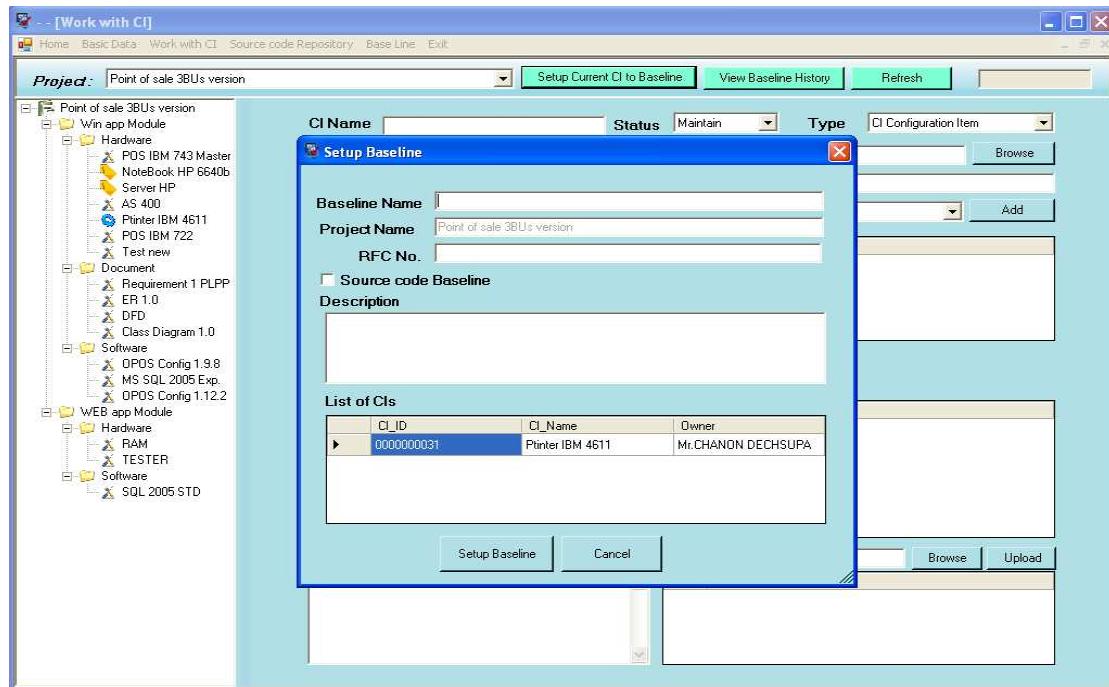
รูปที่ 22 หน้าจอการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างซีไอ

การกำหนดความสัมพันธ์ให้กับซีไอให้เลือกที่ซีไอที่ต้องการ จากนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับซีไอ ในส่วนของ Relationship ให้เลือกประเภทความสัมพันธ์ จากนั้นเลือกซีไอที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ และคลิกปุ่ม Add หลังจากที่คลิกปุ่ม Add ความสัมพันธ์และซีไอที่สัมพันธ์จะแสดงในตารางด้านล่าง หากต้องการเพิ่มความสัมพันธ์อีก ก็ให้ทำการบันทึกตามเดิม และหากต้องการบันทึกข้อมูลให้คลิกปุ่ม Save



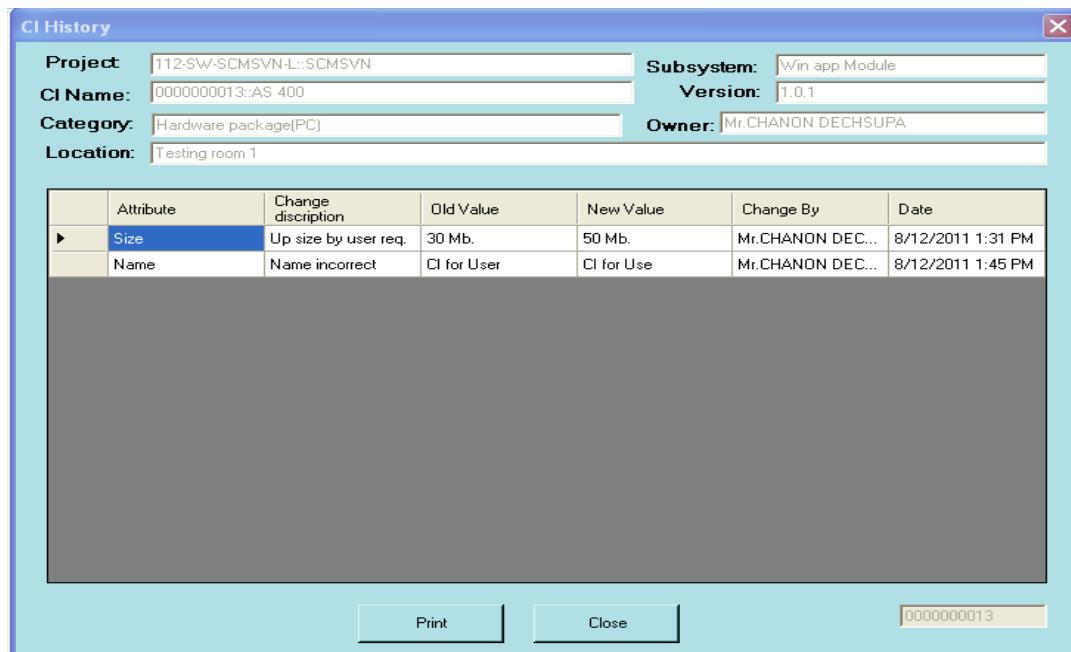
รูปที่ 23 หน้าจอการกำหนดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอ

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอสามารถทำการอัพโหลดและดาวน์โหลดได้ที่มุมล่างขวาของหน้าจอในส่วนของ Document การอัพโหลดให้คลิกที่ปุ่ม Browse และเลือกไฟล์ที่ต้องการจากนั้นคลิกที่ปุ่ม Upload หากต้องการดาวน์โหลดเอกสารให้คลิกขวาที่ชื่อของเอกสารและเลือกดาวน์โหลด หรือหากต้องการลบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีไอให้คลิกขวาที่ชื่อเอกสารที่ต้องการลบและเลือกเมนู Delete



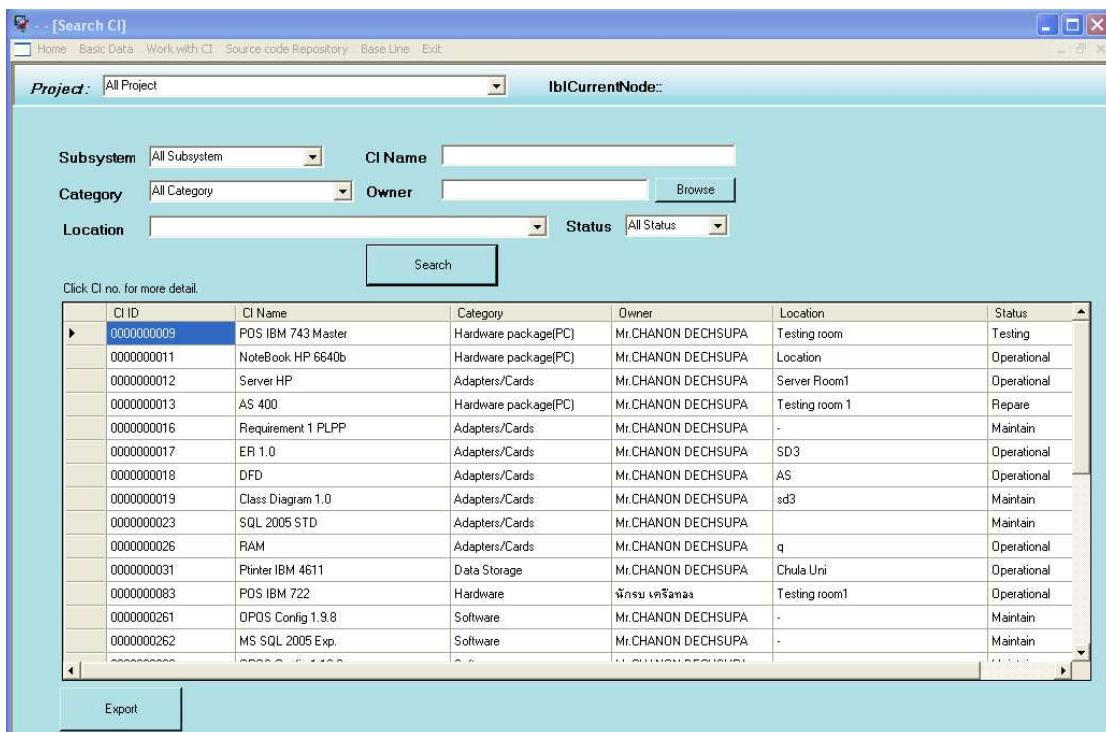
รูปที่ 24 หน้าจอการเสนอชีไอเป็นเบสไลน์

การเสนอชีไอที่เป็นเบสไลน์ให้คลิกปุ่ม Setup CI Baseline ระบบทำการตรวจสอบสถานะชีไอที่พร้อมเป็นเบสไลน์ หากมีรายการชีไอที่พร้อมเป็นเบสไลน์ระบบจะแสดงหน้าจอให้ระบุชื่อเบสไลน์ เลขที่อ้างอิง และรายการเบสไลน์ที่จะเสนอเบสไลน์ และคลิกที่ปุ่ม Setup Baseline เพื่อสร้างเบสไลน์



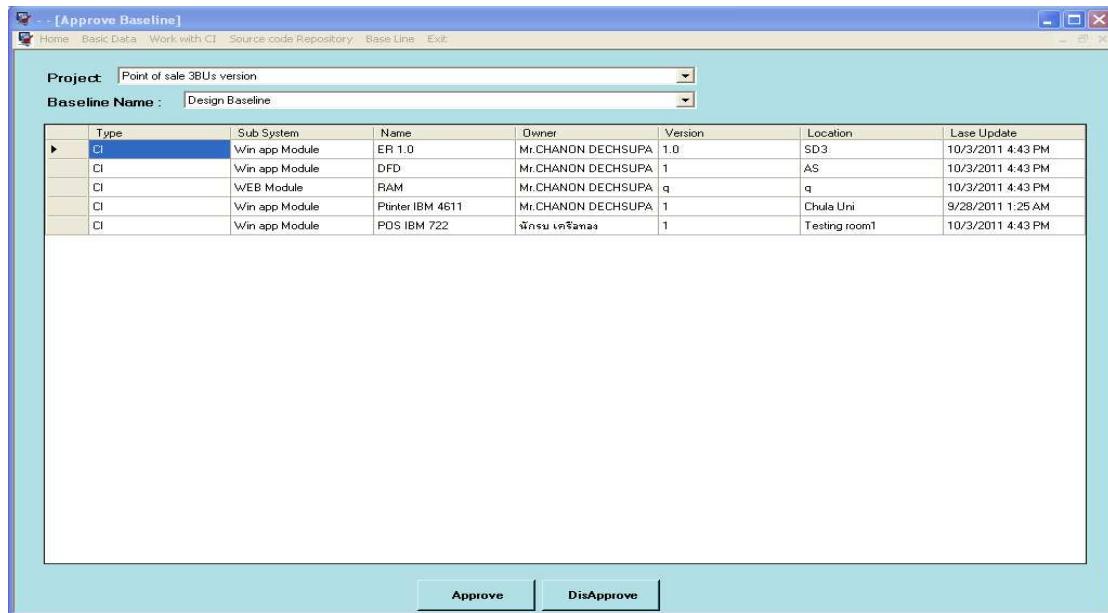
รูปที่ 25 หน้าจอแสดงประวัติการเปลี่ยนแปลงข้อมูลชีไอ

การตรวจสอบประวัติการเปลี่ยนแปลงค่าคุณลักษณะของชีไอสามารถทำได้โดยคลิกที่ปุ่ม View History จากนั้นระบบจะป้อนอัพหน้าจอประวัติการเปลี่ยนแปลงข้อมูลชีไอโดยประวัติการเปลี่ยนแปลงจะเรียงลำดับตามลำดับของ Attribute และลำดับเวลาการเปลี่ยนแปลงข้อมูล



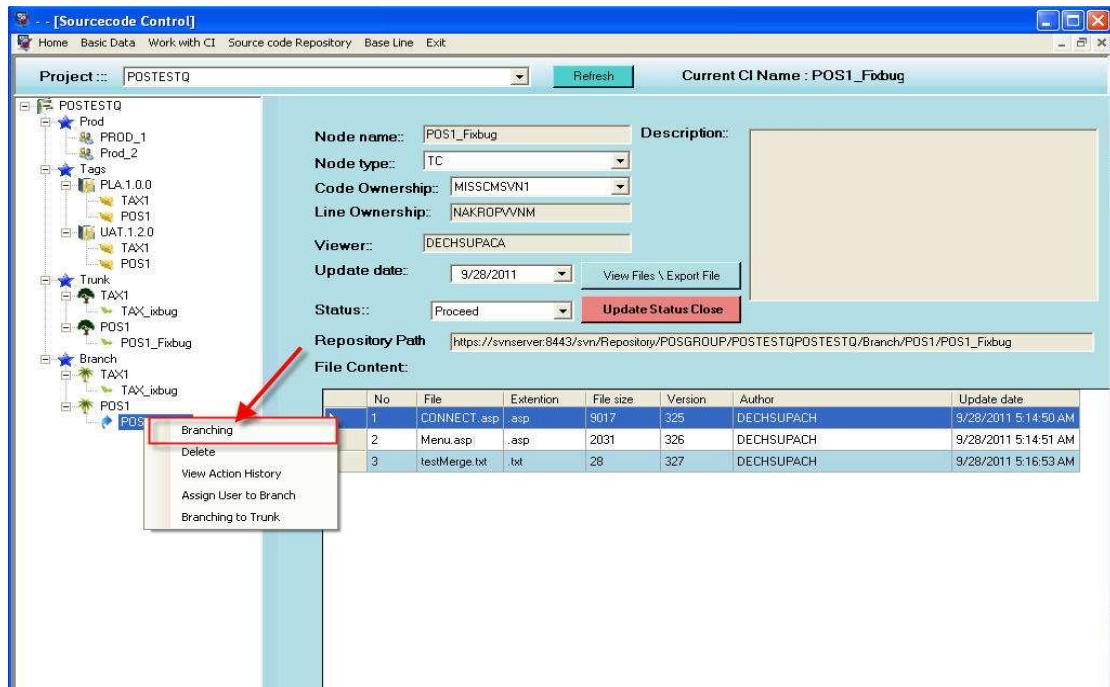
รูปที่ 26 หน้าจอการสืบค้นชีไอ

การค้นหาชีไอผู้ใช้สามารถเลือกค้นหาได้ตามโครงการ สับซิสเต็ม เจ้าของชีไอ สถานที่เก็บ และคลิกปุ่ม Search เพื่อทำการค้นหา เมื่อพบรหัสและชื่อของชีไอหากต้องการดูรายละเอียดให้คลิกที่ชื่อหรือรหัสของชีไอนั้นๆ และระบบจะนำหน้าจอแสดงรายละเอียดทั้งหมดของชีไอ



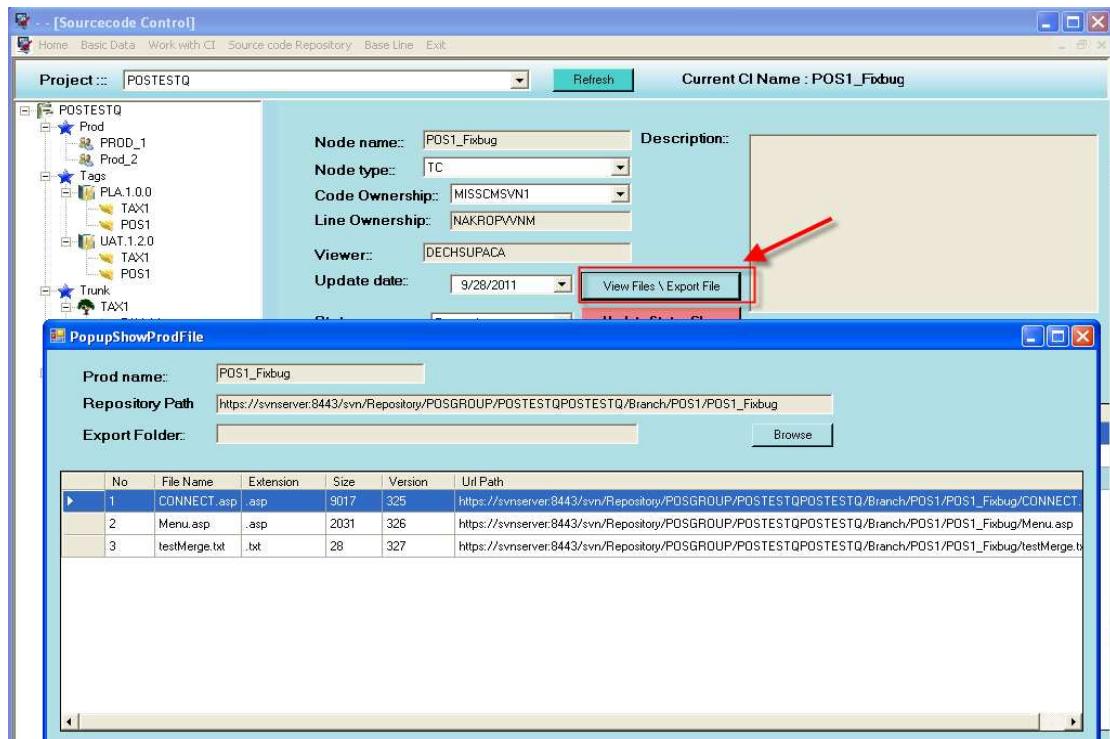
รูปที่ 27 หน้าจอการอนุมัติซีไอเป็นบสไลน์

ซีไอที่ถูกเสนออนุมัติเป็นซีไอเบสไลน์รายกาว่าที่เสนออนุมัติอยู่ที่ เมนู Baseline เมนูย่อย Approve Baseline หากมีรายการขอนุมัติซีไอเป็นเบสไลน์จะพบข้อมูลรายการซีไอ และหากต้องการอนุมัติหรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมให้คลิกขวาที่ชื่อของซีไอ จากนั้นเลือกอนุมัติ Approve ไม่อนุมัติ DisApprove หรือดูรายละเอียดก่อนอนุมัติ More Detail หากไม่อนุมัติให้วงบุเหตุผลด้วย



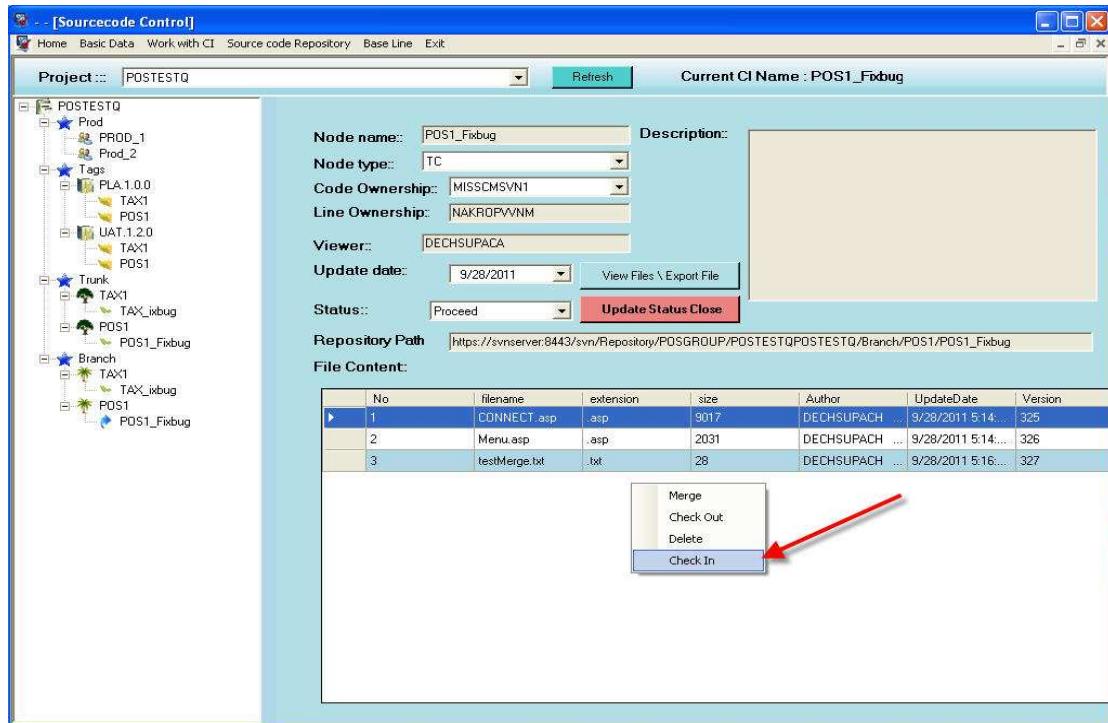
รูปที่ 28 หน้าจอการແຕກກິ່ງ

การແຕກກິ່ງສາມາດໃຫ້ທຸກກິ່ງທີ່ອໝາງຍິ່ງໄດ້ກຸລຸ່ມຂອງ Branch ໂດຍຄລິກຂາວແລະເລືອກເນື່ອ  
Branching ແລະຮະບຸ້ອຸ້ມຸລໃຫ້ຄຽບຕາມທີ່ຈະກຳນົດຈາກນັ້ນທຳການຢືນການແຍກກິ່ງໂດຍຄລິກທີ່  
ປຸ່ມ Add new Branch



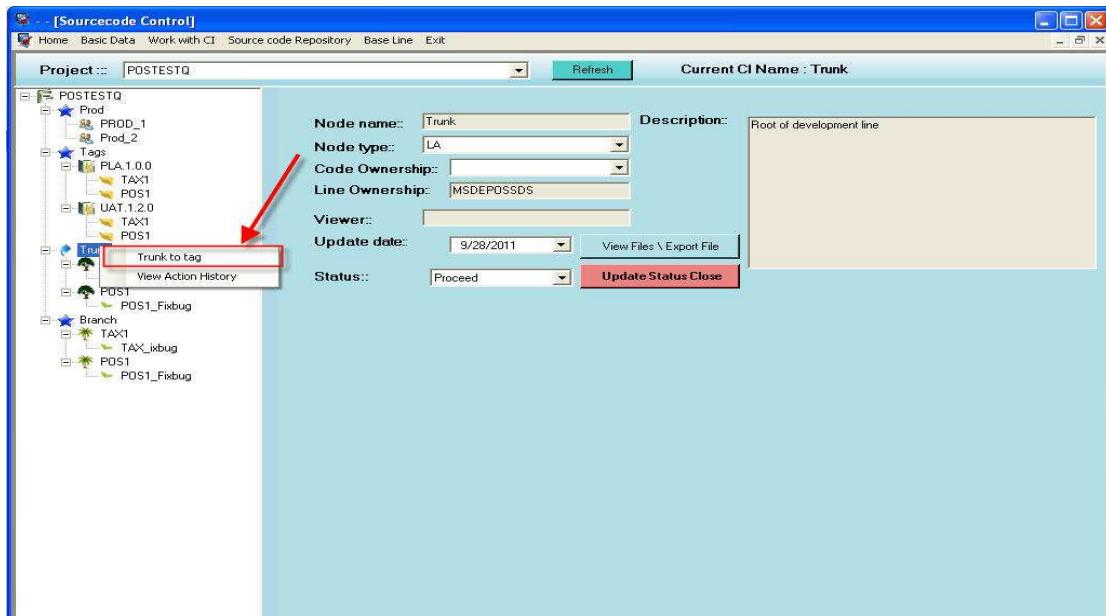
รูปที่ 29 หน้าจอການນຳອາອັກຫຼອສໂຄ້ດ

เลือก กิ่งที่ต้องการนำออกซึ่งโดยคลิกที่ปุ่ม View files \ Export file จะระบบจะแสดงรายการไฟล์ทั้งหมดที่อยู่ในกิ่ง ให้คลิกที่ปุ่ม Browse เพื่อเลือกที่นำออกซึ่งโดยคลิกปุ่ม Export เพื่อยืนยันการนำออกซึ่งโดยคลิก



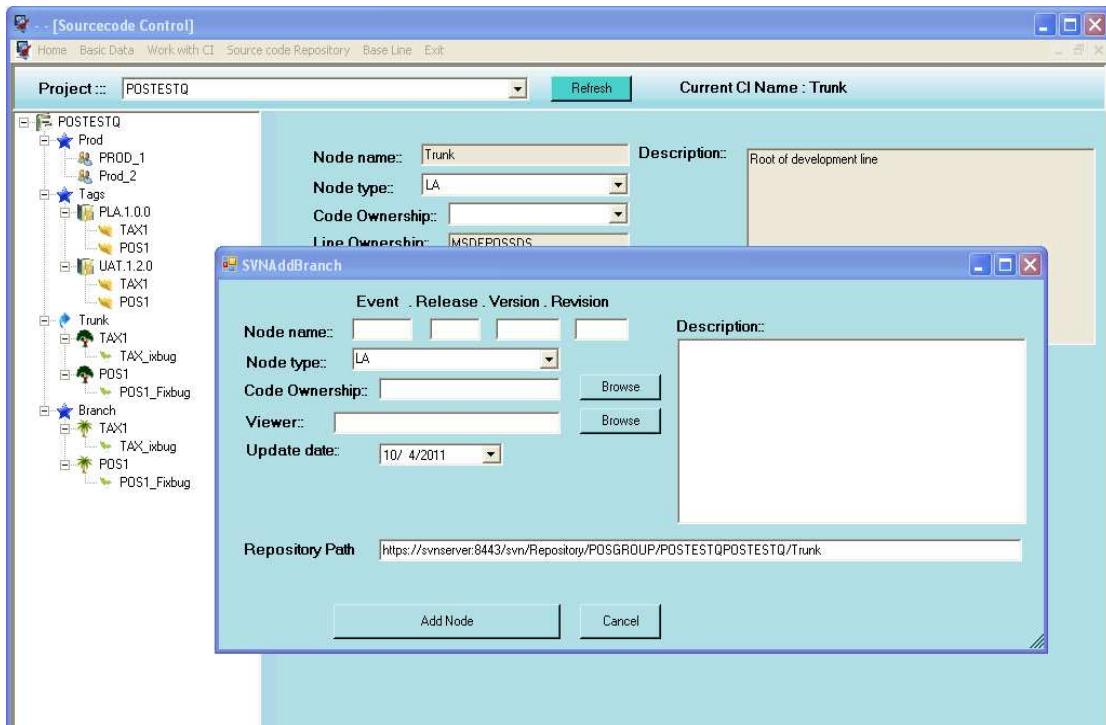
รูปที่ 30 หน้าจอการนำเข้าซอสโค้ด

การนำเข้าข้อมูลซอสโค้ดทุก กิ่งสามารถนำเข้าข้อมูลซอสโค้ดได้ทุก กิ่ง โดยคลิกพื้นที่ว่างในส่วนของ File Content จากนั้นเลือก Check in ของ กิ่งนั้นๆ และเลือกไฟล์ที่ต้องการนำเข้า และคลิกปุ่ม Check in เพื่อยืนยันการนำเข้าซอสโค้ด

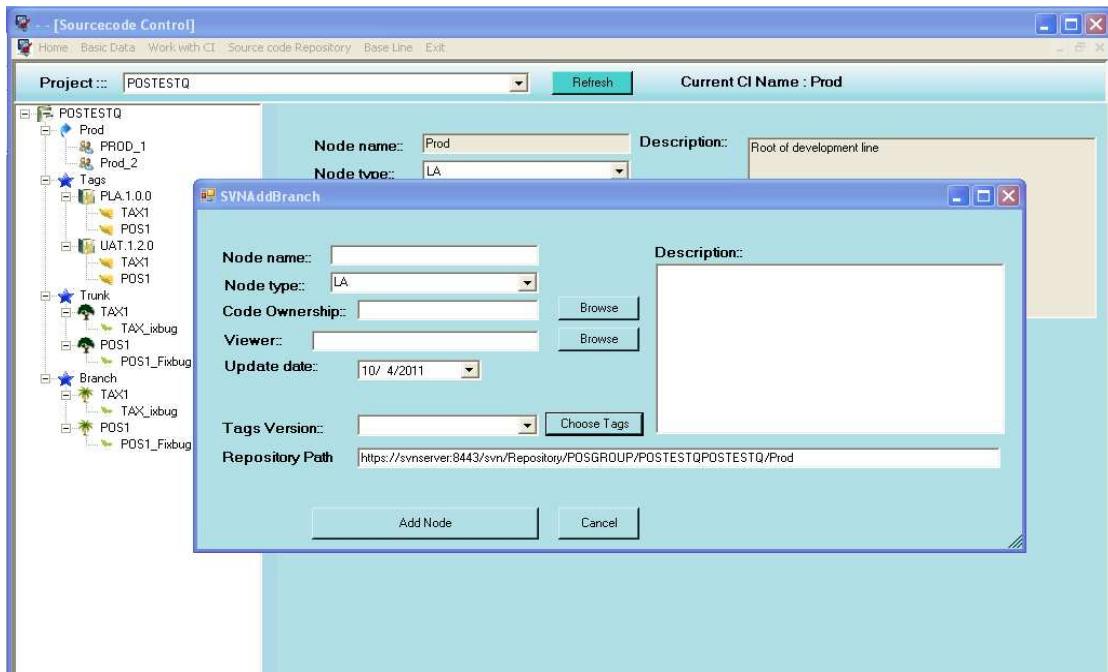


รูปที่ 31 หน้าจอการทำแท็ก

การทำแท็กสามารถทำได้ที่กู้ลุ่มของ Trunk เท่านั้น โดยคลิกขวาที่ Trunk เลือกเมนู Trunk to Tag

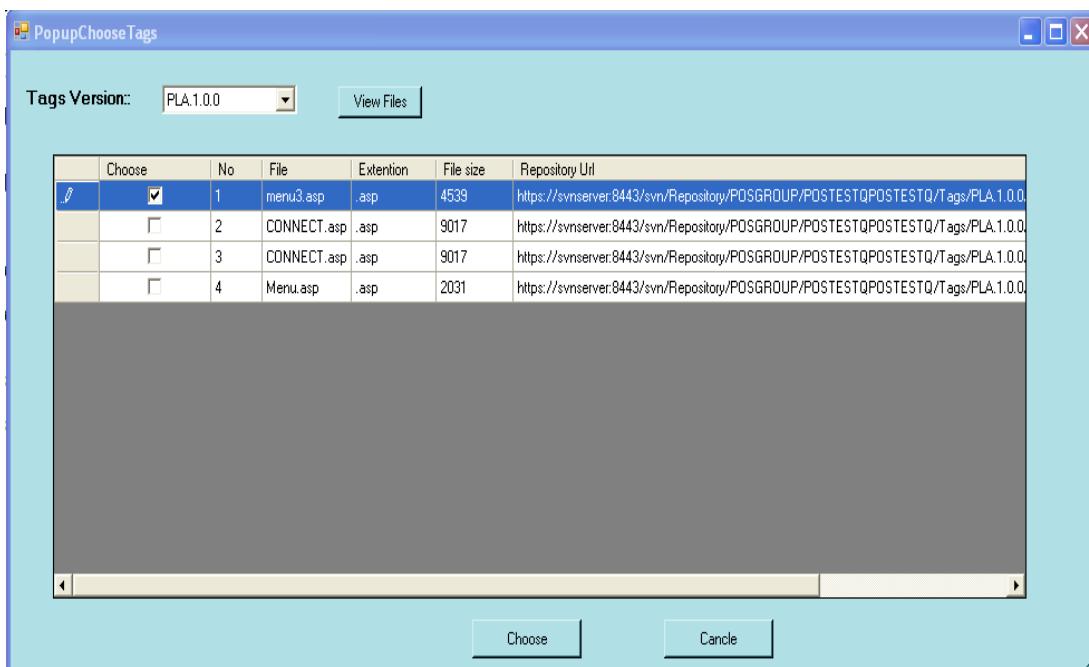


รูปที่ 32 หน้าจอการระบุรายละเอียดการทำแท็ก

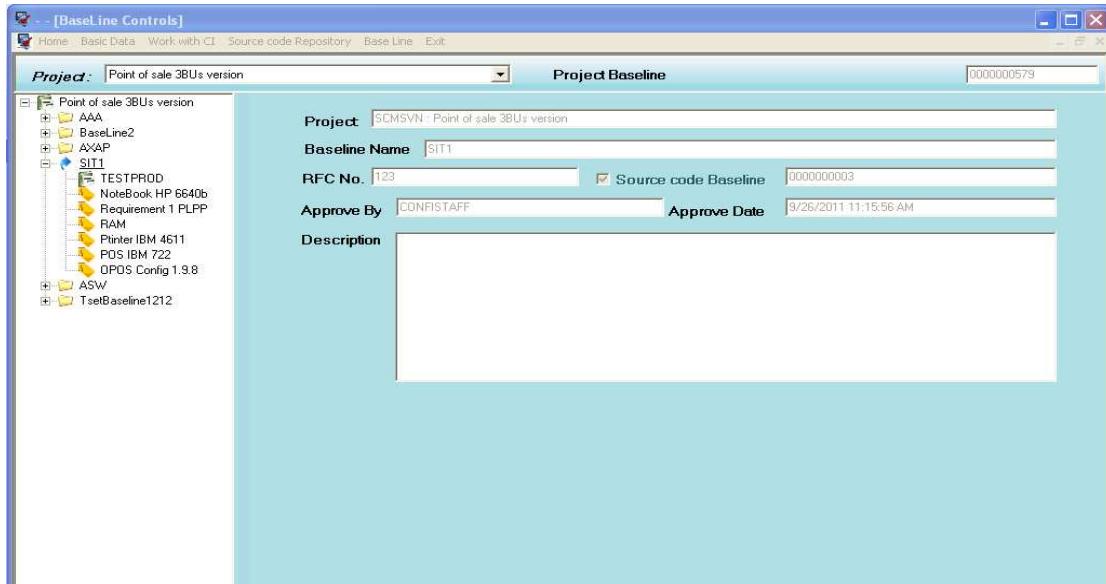


รูปที่ 33 หน้าจอการสร้างชุดผลิตภัณฑ์(Prod)

การทำชุดผลิตภัณฑ์สามารถทำได้ที่กลุ่มของ Prod เท่านั้น โดยคลิกขวาที่ Prod เลือกเมนู Branching จะแสดงหน้าจอให้ระบุรายละเอียด และทำการเลือกแท็กโดยคลิกที่ปุ่ม Choose Tag และระบบจะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 34 จากนั้นทำการเลือกไฟล์ตามต้องการ



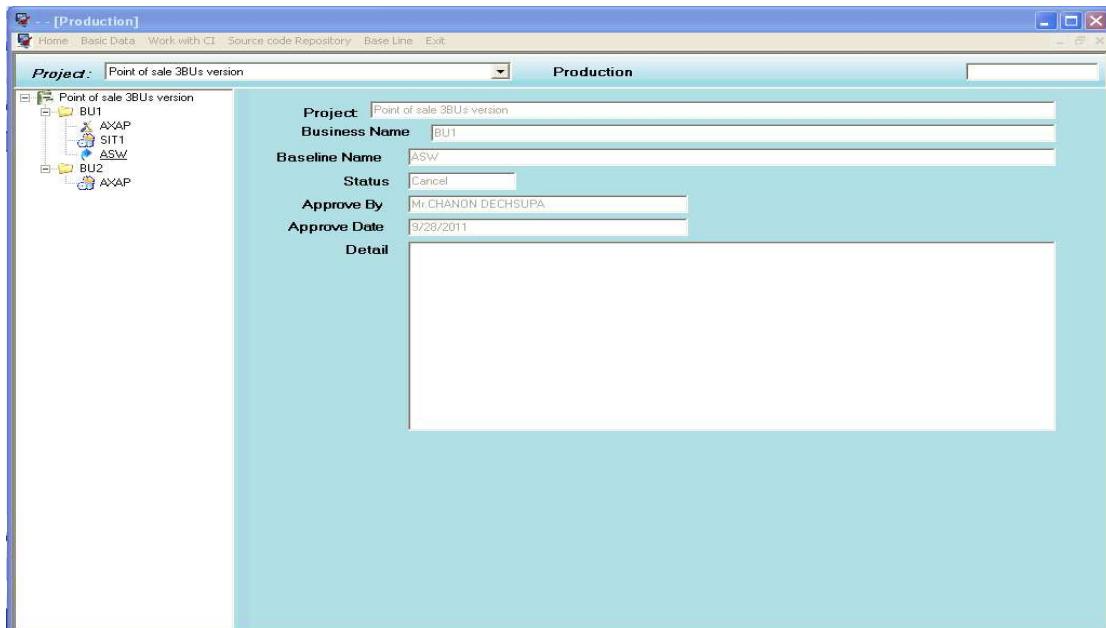
รูปที่ 34 หน้าจอการเลือกไฟล์จากแท็กเข้าชุดผลิตภัณฑ์



รูปที่ 35 หน้าจอแสดงรายการเบสไลน์

หน้าจอแสดงรายการเบสไลน์จะแสดงเบสไลน์ทั้งหมดที่ผ่านการอนุมัติมาแล้ว สัญลักษณ์แทนสถานะของซีไอทีอยู่ในเบสไลน์มีดังนี้

- แทนซีไอทีเป็นซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเบสไลน์มีดังนี้
- แทนซีไอทีเป็นโครงสร้างพื้นฐาน



รูปที่ 36 หน้าจอการการส่งมอบชุดผลิตภัณฑ์(Release Baseline)

เมื่อชุดผลิตภัณฑ์ได้ถูกสร้างขึ้นและได้ส่งมอบเพื่อการใช้งาน การส่งมอบซอฟต์แวร์นั้นจะแสดงที่เมนู Baseline เมนูย่อย Software Package โดยระบบจะเรียงตามลำดับตามการส่งมอบ สัญลักษณ์  หมายถึงชุดผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ในสถานะใช้งานและ  หมายถึงชุดผลิตภัณฑ์นั้นไม่ได้ถูกใช้งาน

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายชานนท์ เดชสุภา เกิดเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2528 ที่จังหวัดสระแก้ว สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิเคราะห์สารสนเทศคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในปีการศึกษา 2550 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ที่ภาควิชาบริหารธุรกิจคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2552