

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- กริช สืบสนธิ์. วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2 : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- กิติ ด้ยัคคานนท์. นักบริหารทันสมัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ บัณฑิตบุคคาไร, 2536.
- กิริติ คันเสถียร. องค์ประกอบและความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- จรัญ ภาสุระ. ศิลปะการแก้ปัญหาคน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธัญญาพัชรเกษม, 2534.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล : มิติหนึ่งของวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3 (2534) : 39-51.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. การเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ. เอกสารการประชุมวิชาการ เรื่อง ภาวะผู้นำเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 26-28 มิถุนายน 2539.
- จันทงค์ สมประสงค์. หลักการปกครองของหัวหน้างาน. กรุงเทพมหานคร : มิตรเจริญการพิมพ์, 2518.
- ชลอ ธรรมศิริ. หัวหน้าที่ถูกต้องต้องการ. ผ่านศึกษารอบพิเศษ (กุมภาพันธ์ 2536) : 97-104.
- ชนินทร์ พิทยาวิรัช. การบริหารบริษัทเงินทุน. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์ พรินต์ติ้งกรุ๊ป จำกัด, 2535.
- ชาญชัย อาจินสมอาจาร. ศิลปะการเป็นหัวหน้างาน. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพริ้นติ้งเฮ้าส์, 2535.
- ชื่นชม เจริญยุทธ. วิจัยการศึกษาภาวะขาดแคลนพยาบาลและปัญหาสมองไหลของวิชาชีพพยาบาลในประเทศไทย. วารสารพยาบาล 44 (มกราคม-มีนาคม 2538) : 22-30.

- ดวงจิตร์ ก่อเจริญวัฒน์. ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาบุคลากรบางสาขาที่ขาดแคลน : ศึกษาเฉพาะกรณีบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข 2536-2537. กรุงเทพมหานคร : อีรพงศ์การพิมพ์, 2536.
- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการบริหารคิดและทำอย่างผู้จัดการใหญ่. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเอเชียเพรส, 2538.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2537.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2535.
- นภาพีญา โหมาศวีน. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานนายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- บุญมัน ธนาสุภาวัฒน์. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพริ้นติ้ง เฮ้าส์, 2537.
- ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประชิด ศราษพันธุ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ : 2535.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพริ้นติ้งเฮ้าส์, 2529.
- พรรณเรือง อมิตาภา. การให้ความช่วยเหลือจำแนกตามลักษณะนิสัยของพยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

- ทวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. หลักการและแนวทางปฏิบัติในการบริหารหอผู้ป่วย. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่อง นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาล ครั้งที่ 1. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 24-26 พฤษภาคม 2538.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเคียนสโตร์, 2530.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สาระแห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามเจริญพาณิชย์, 2535.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สวระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามเจริญพาณิชย์, 2537.
- ภาวิณี นาวาพานิช. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความภาคภูมิใจในตนเอง ความวิตกกังวลและปัจจัยทางจิตสังคมบางประการกับแนวโน้มการออกจากงานของพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537.
- ยอดชาย ทองไทยนันท์. เทคนิคการจูงใจให้ทำงาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2526.
- เยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา. สภาพความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ต่อไปหรือลาออกของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- เยาวลักษณ์ โพธิ์คารา. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม พฤติกรรมการเจรจาต่อรอง การได้รับการอบรมทางการบริหาร ประสิทธิภาพในการบริหารและความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- โยธิน คันสนนุช. มโนทัศน์จิตวิทยาการทำงานในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2535.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล : ประเด็นและแนวโน้ม. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์ช้างเผือกถนนอมผิว กราฟฟิค, 2532.
- รัตนา ถือวานิช. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

- ราไพ สุขสวัสดิ์ ณ อรุณา. สถิติการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชัยเจริญ, 2533.
- วัฒนา สุตรสุวรรณ. ลับ-เงาพะผู้ที่เป็นหรือกำลังจะเป็นผู้บังคับบัญชา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัท ส.พวงพงค์ จำกัด, 2512.
- วันทนา หิรัญกาอุจน์. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร, 2531.
- วินัย ไกยคุลย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วิภาดา คุณากติกุล. ผู้นำทางการพยาบาลและโลกาภิวัตน์. เอกสารประชุมวิชาการเรื่องภาวะผู้นำเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 26-28 มิถุนายน 2539.
- วิเชียร ทวีลาภ และคณะ. หลักการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ศิริพร ดันดิพิลวินัย. การพัฒนาศักยภาพการบริหารการพยาบาลเพื่อคุณภาพการพยาบาล. ราชบัณฑิตยสถานสาร 1 (มกราคม-เมษายน 2538) : 79-87.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2516.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมสาร, 2536.
- สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามัคคีสาร, 2538.
- สาธารณสุข, กระทรวง. รายงานประจำปี 2536 กองโรงพยาบาลภูมิภาค. ม.ป.ท., 2536.
- สุกัญญา แสงมุกข์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สุชา จันทน์เอม. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2527.
- สุพัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2534.

- สุภาภรณ์ ใจสิทธิกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจิตใจ ปัจจัยปารุณา กับความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและอาจารย์พยาบาล ในสถาบันการศึกษายาบาล
ภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- สุภาณี พยาธรรม. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การดูแลในวิชาชีพกับความ
พึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสำนักงานแพทย์ กรุงเทพ-
มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สุดกษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
ห้างหุ้นส่วนจำกัด จีรัชการพิมพ์, 2539.
- เสนาะ ดิยาวี. การสื่อสารในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- เสนาะ ดิยาวี. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กองการพยาบาล. คู่มือการจัดการบริการพยาบาล.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กองการพยาบาล. มาตรฐานการพยาบาลโรงพยาบาล
ศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
องค์การทหารผ่านศึก, 2536.
- หรรษา สุขกาล. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจจากความคาดหวังในงานกับความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538
- หุลย์ จำปาเทศ. จิตวิทยาสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2533.
- อมรรัตน์ เสตสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมและการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วยและ
ความพึงพอใจในงานกับการคงอยู่ในงาน ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
ธุรกิจ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2538.
- อรทัย ชื่นมณุษย์. จิตวิทยาสังคมขั้นสูง. กรุงเทพมหานคร : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, ม.ป.ป.

อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กร ความรู้ที่ก้าวเหนือ ความ
ทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ พยาบาล
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2533.

อารี เพชรสุค. มุมมองสัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : นิติตถุการพิมพ์, 2530.

อารีย์ พดุกษราช, ประดับ ศรีกลีพันธ์, อมรรัตน์ รุ่งจิราวัฒน์, ชลธิ สมบัติบุรณ์ และประพุทธ
ศิริบุญชัย. การศึกษาความพึงพอใจในวิชาชีพและความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ
ลาออกจากงานของพยาบาลประจำการ. วารสารพยาบาล 40 (มกราคม-มีนาคม
2534).

อุดมรัตน์ สวงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ :
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.

อุทัย หิรัญโต. การบริหารประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : โอเอส พรินติ้งเฮ้าส์, 2532.

อุทัย หิรัญโต. การบริหารศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการ
ปกครอง, 2531.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร : ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสาสน์
การพิมพ์, 2530.

เอ็ด สาระภูมิ. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพรินติ้งเฮ้าส์,
2529.

ภาษาอังกฤษ

Bass, B.M. Leadership and performance beyond expectations. New York : The Free
Press, 1985.

Bernhard, L.A., and Walsh, M. Leadership : The key to the professionalization of
nursing. 3rd ed. St. Louis : Mosby-Year Book, 1995.

Blegen, M.A., et al. Recognizing staff nurse job performance and achievement.
Research in Nursing & Health 15 (February 1992) : 57-66.

Bootzin, R.R., Bower, G.,H., Crocker, J., and Hall, B. Psychology today. 7th ed.
New York : McGraw-Hill, 1991.

Cascio, W.F. Managing human resources. 4th ed. New York : McGraw Hil inc., 1995.

- Collins, M.A. The Relationship of work stress, hardiness, and burnout among full-time hospital staff nurses. The Journal of Nursing Staff Development. 12 (March-April 1996) : 81-85.
- Collins cobuild english language dictionary. 3rd edition. London : William Collins Son & Co. Ltd., 1990.
- Dahlgren, M. Effective feedback improves job satisfaction. Nursing Management 17 (September 1986) : 34J-34N.
- Donovan, F., and Jackson, A.,C. Managing human service organizations. New York : Prentice Hall, 1991.
- Douglass, L.M. The effective nurses : Leader and manager. St. Louis : The C.V. Mosby, 1992.
- England, G.W., and Stein, C.I. The occupational preference group-a neglected concept in employee attitude Studies. Personal Psychology 14 (1961) : 299-304.
- Gannon, M.J. Management : An integrated framework. 2nd ed. Boston : Little Brown and Company, 1982.
- Ganong, J.M. and Ganong, W.L. Nursing Management. London : An Aspen Publication, 1980.
- Gillies, D.A. Nursing management : A system approach. 3rd ed. Philadelphia : W.S. Saunders Company, 1994.
- Herzberg, F., Mausner, B. and Synberman, B.E. The motivation to work. New Jersey : transaction publisher, 1993.
- Locke, E.A. The nature and causes of job satisfaction. Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago : Rand McNally, 1976.
- Koontz and Wehrich, H. Essentials of management. 6th ed. Singapore McGraw-Hill Book, 1990.
- Luthans, F. Organizational behavior. 6th ed. Singapore : McGraw-Hill Inc., 1992.
- Maslow, A.H. Motivation and personality. New York : Harper & Row Publisher, 1970.
- McCloskey, J. Influence of rewards and incentives on stall nurse turnover rate. Nursing Research 23 (May-June 1974) : 239-247.

- Sheldon, M. Investment and involvement as mechanism producing commitment to the organization. Administrative Science Quarterly. 16 (1971) : 143-150.
- Smith, D.M. Increasing employee productivity, job satisfaction and Organizational Commitment. The Journal of The American College of Health Care Executives. 41 (Summer 1996) : 161-171.
- Stahl, L.D., Querin, J.J., Rudy, E.B., and Crawford, M.A. Head nurses' activities and superirsor's expectations : The research. The Journal of Nursing Administration. (June 1983) : 27-30.
- Stevens, B.J. The nurse as executive. Massachusetta : Nursing Resources, Inc., 1985.
- Strauss G., and Sayless, L.R. Personnel : The human problems of management. New York : Prentice Hall, 1960.
- Swansburg, R.C. Introductory management and leadership for clinical nurses. Boston : Jones and Bartlett Publishers Inc., 1993.
- Tappen, R.M. Nursing leadership and management concepts and practice. 3rd ed. Philadelphia : F.A. Company, 1995.
- Taunton, R.L., Krampitz, S.D., and Woods, C.G. Manager impact on retention of hospital staff : Part 1. The Journal of Nursing Administration. 19 (March 1989) : 14-19.
- Vroom W.H. Work and motivation. New York : John Wiley and Sons, 1964.
- Vogt, J.F., Cox, J.L., Velthouse, B.A. and Thames, B.H. Retaining professional nurses a planned process. St. Louis : The C.V. Mosby Company, 1983.
- Walker, J.W. Human resource strategy. Singapore : McGraw-Hill, Inc., 1992.
- Warren, J.G. Motivating and Rewarding the staff nurse. The Journal of Nursing Administration 8 (October 1978) : 4-7.
- Webster's new world dictionary. New York : Simon & Schuster Inc., 1988.

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และหนังสือขอความร่วมมือ

รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

รายนาม	สังกัด
ดร.ศิริพร	อธิการวิทยาลัยมิชชัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา คามาพงศ์	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาวจรรุวรรณ	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
นางอิชยา	ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านบริการ พยาบาล โรงพยาบาลระยอง
นางลดาวัลย์	ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
นางประพัฒน์พร	ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลทหารผ่านศึก
นางสาวอรทัย	ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
นางพยงค์	ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช
นางสุมนา	นักจิตวิทยา โรงพยาบาลสมเด็จพระยา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนาม		สังกัด
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร จิรวัดน์กุล		คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา คามาพงศ์		คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาวจารุวรรณ เสวกวรรณ		หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
นางสาวนิรมล คำเคื่อน		หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาล เจริญกรุงประชารักษ์
นางสาวอิชยา สุวรรณกุล		ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านบริการ พยาบาล โรงพยาบาลระยอง
นางตติยาวัลย์ รววมเมฆ		ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
นางสาวเพิ่มสุข สังข์มงคล		ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
พันตำรวจโทหญิง สกฤพร สัจวรกาญจน์		ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ

ที่ ทม 0309/ ๕๒๕๕



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๓/ กรกฎาคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน อธิการวิทยาลัยมิชชัน

เนื่องด้วย น.ส.จิราภรณ์ วาสนาสุริยพงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความ
สำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาล
ประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขตภาคกลาง" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา
อุทัยพันธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้สุดจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการขอสัมภาษณ์ ดร.ศิริพร
ตันติพลวินัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.จิราภรณ์ วาสนา-
สุริยพงศ์ เข้าพบและเรียนสัมภาษณ์บุคคลดังกล่าวข้างต้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็น
อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สินติ กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/๘๒๓๑



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑/ กรกฎาคม 2539

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เนื่องด้วย น.ส.จิราภรณ์ วาสนาสุริยพงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความ
สำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาล
ประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขตภาคกลาง" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา
ยุนิพันธ์ุ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตเรียนเชิญ รศ.ดร.ศิริพร จิรวัดน์กุล เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ
เครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้นเป็น
ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้ด้วย

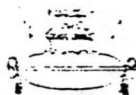
ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สินติ กุงสุวรรณ)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



12 ตุลาคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถี
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส. จิราภรณ์ वासनाสุริยพงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขตภาคกลาง" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการเครื่องมือในการวิจัยไปทดลองใช้ กับหัวหน้าหอผู้ป่วย กับพยาบาลประจำการที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นางสาวจิราภรณ์ वासनाสุริยพงศ์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกุนตะลักษณะ)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนผู้รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/10464



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

17 ตุลาคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เจ้าพระยามรราช
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส. จิราภรณ์ วาสนาสุริยพงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขตภาคกลาง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือในการวิจัยมาเก็บข้อมูลกับหัวหน้าหอผู้ป่วย กับพยาบาลประจำการที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสุริยพงศ์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนผู้รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ภาคผนวก ข.

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน หัวหน้าหอผู้ป่วยที่นับถือ

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสุริยพงศ์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินงานวิจัยเรื่อง การ
ศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ
ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
สังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2 เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ในหลักสูตรวิชาการบริหารการพยาบาล จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการตอบ
แบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้ตามความเป็นจริง ข้อความที่ท่านตอบนี้จะถือเป็นความลับ ผู้วิจัยจะ
นำข้อมูลของท่านไปวิเคราะห์โดยรวม จะไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านและคาดว่าผลการ
วิจัยสามารถนำไปปรับปรุงการบริหารการพยาบาลได้

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
และขอให้ท่านส่งแบบสอบถามที่ตอบเสร็จสมบูรณ์แล้วกรุณาส่งคืนฝ่ายการพยาบาลภายใน
1 สัปดาห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสุริยพงศ์)
นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเรื่อง การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงาน
ของพยาบาลประจำการตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความ
คาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
เขต 1 และ 2

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย เนื้อหา 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล
ประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาล
ประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอน โดยละเอียดและกรุณาตอบ
ทุกข้อ

สำหรับผู้วิจัย

() () () () ()

แบบสอบถาม

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือทำเครื่องหมาย / ลงใน []

หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่าน

	ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
1.เพศ [] หญิง [] ชาย	() 4
2.ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี	() () 5-6
3.ตำแหน่งของท่าน คือ พยาบาลวิชาชีพ ระดับ.....	() 7
4.สถานภาพสมรส [] โสด [] คู่ [] หม้าย/หย่า/แยก	() 8
5.รายได้ต่อเดือน [] 5,001-10,000 บาท [] 10,001-15,000 บาท [] 15,001-20,000 บาท [] 20,001 บาทขึ้นไป	() 9
6.วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุดของท่าน [] อนุปริญญา [] ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า [] ปริญญาโท [] อื่นๆ ระบุ.....	() 10
7.ประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน [] ต่ำกว่า 5 ปี [] 6-10 ปี [] 11-15 ปี [] 16-20 ปี [] 21 ปีขึ้นไป	() 11

	ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
8.การอบรมที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไปที่ท่านเคยได้รับเกี่ยวกับ	() 12
[] การศึกษาพยาบาล [] การปฏิบัติกิจการพยาบาล	
[] การบริหารการพยาบาล [] อื่นๆ ระบุ.....	
[] ไม่เคยได้รับการอบรม	
9.ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ใน	
โรงพยาบาล.....	() 13
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน.....	() 14

ตอนที่ 2 การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการใช้คำพูดและไม่ใช้คำพูดของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่กระทำต่อพยาบาลประจำการที่แสดงถึงการยอมรับหรือความพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ

การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หมายถึงการกระทำตามหน้าที่ขอบเขตความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ทั้งในด้านการปฏิบัติการพยาบาล การบริหารจัดการ และงานวิชาการ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในข้อความที่ตรงกับ**การปฏิบัติของท่าน**เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น โดยถือเกณฑ์ดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุดหรือ ไม่มีการปฏิบัติ

การแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการ	ระดับการปฏิบัติ					ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1.ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ.....						() 15
2.ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงานหรือที่ประชุมภายในตึก.....						() 16
3.ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย.....						() 17
.....						
.....						
.....						

ตอนที่ 3 การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการใช้คำพูดและไม่ใช้คำพูดของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่กระทำต่อพยาบาลประจำการที่แสดงถึงการยอมรับหรือความพอใจในความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ

ความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ หมายถึง มีผลของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานวิชาชีพ คือ 1.มีผลการปฏิบัติงานหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมาย นอกเหนือจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่พยาบาลวิชาชีพ เช่น การทำโครงการที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ การเขียนบทความ เป็นต้น และหรือ 2. มีหลักฐานแสดงความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ เช่น ไลค์ รางวัล การเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่งกรณีพิเศษ(มากกว่า 1 ขั้น) เกียรติบัตรหรือหนังสือชมเชยผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในข้อความที่ตรงกับ**การปฏิบัติของท่าน**เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น โดยถือเกณฑ์ดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ปฏิบัติน้อยที่สุดหรือไม่มีการปฏิบัติ

การแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ	ระดับการปฏิบัติ					ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1.ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ.....						() 30
2.ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงานหรือที่ประชุมภายในตึก.....						() 31
3.กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน.....						() 32
.						
.						
.						

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน พยาบาลประจำการที่นับถือ

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสुरิยพงศ์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินงานวิจัยเรื่อง การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2 เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรวิชาการบริหารการพยาบาล จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้ตามความเป็นจริง ข้อความที่ท่านตอบนี้จะถือเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลของท่าน ไปวิเคราะห์โดยรวม จะไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่าน และคาดว่า ผลการวิจัยสามารถนำไปปรับปรุงการบริหารการพยาบาลได้

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และขอให้ท่านส่งแบบสอบถามที่ตอบเสร็จสมบูรณ์แล้วกรุณาส่งคืนฝ่ายการพยาบาลภายใน 1 สัปดาห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสुरิยพงศ์)
นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม เรื่องการศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของ
 พยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวัง
 ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย เนื้อหา 5 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตาม
 ความคาดหวังของพยาบาลประจำการ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ
 ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ
 - ตอนที่ 4 แบบสอบถามการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผล
 ต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ
 - ตอนที่ 5 แบบสอบถามการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มี
 ผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอน โดยละเอียดและกรุณาตอบทุกข้อ

สำหรับผู้วิจัย () () () () ()

แบบสอบถาม

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับพยาบาลประจำการ ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือทำเครื่องหมาย / ลงใน []

หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่าน

	ช่องนี้สำหรับ
	ผู้วิจัย
1.เพศ	() 4
[] หญิง	
[] ชาย	
2.ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี	() () 5-6
3.ตำแหน่งของท่าน คือ พยาบาลวิชาชีพ ระดับ.....	() 7
4.สถานภาพสมรส	() 8
[] โสด	
[] คู่	
[] หม้าย/หย่า/แยก	
5.รายได้ต่อเดือน	() 9
[] 5,001-10,000 บาท	
[] 10,001-15,000 บาท	
[] 15,001-20,000 บาท	
[] 20,001 บาทขึ้นไป	
6.วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุดของท่าน	() 10
[] อนุปริญญา	
[] ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
[] ปริญญาโท	
[] อื่นๆ ระบุ.....	
7.ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของท่าน	() 11
[] ต่ำกว่า 5 ปี	
[] 6-10 ปี	
[] 11-15 ปี	
[] 16-20 ปี	
[] 21 ปีขึ้นไป	

8. การอบรมที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไปที่ท่านเคยได้รับเกี่ยวกับ

- [] การศึกษาพยาบาล [] การปฏิบัติการพยาบาล
 [] การบริหารการพยาบาล [] อื่นๆ ระบุ.....
 [] ไม่เคยได้รับการอบรม

9. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ใน

โรงพยาบาล.....

หอผู้ป่วย/หน่วยงาน.....

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

() 12

() 13

() 14

**ตอนที่ 2 การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามความ
คาดหวังของพยาบาลประจำการ**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำในลักษณะที่เป็น
การใช้คำพูดและไม่ใช้คำพูดของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่กระทำต่อพยาบาลประจำการที่แสดงถึงการยอมรับ
หรือความพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ

การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หมายถึง การกระทำตามหน้าที่ที่ขอบเขตความ
รับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ทั้งในด้านการปฏิบัติการพยาบาล
การบริหารจัดการ และงานวิชาการ

โปรดระบุว่าท่านคาดหวังมากน้อยเพียงใดที่จะให้หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรม
นั้นๆ กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในข้อความที่ตรงกับความคาดหวังของท่านเพียงข้อละหนึ่ง
เครื่องหมายเท่านั้น โดยถือเกณฑ์ดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังน้อยที่สุดหรือไม่มีความคาดหวัง

การแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการ	ความคาดหวัง					ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1.ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ.....						() 15
2.ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงานหรือที่ประชุมภายในตึก.....						() 16
3.ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย.....						() 17
.						
.						
.						

ตอนที่ 3 การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการใช้คำพูดและไม่ใช้คำพูดของหัวหน้าหรือผู้ป่วยที่กระทำต่อพยาบาลประจำการที่แสดงถึงการยอมรับหรือความพอใจในความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ

ความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ หมายถึง มีผลของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานวิชาชีพ คือ 1.มีผลการปฏิบัติงานหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมาย นอกเหนือจากปฏิบัติงานตามหน้าที่พยาบาลวิชาชีพ เช่น การทำโครงการที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ การเขียนบทความเป็นต้น และหรือ 2.มีหลักฐานแสดงความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ เช่น ไล้ห์ รางวัล การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งกรณีพิเศษ(มากกว่า 1ขั้น) เกียรติบัตรหรือหนังสือชมเชยผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

โปรดระบุว่าท่านคาดหวังมากน้อยเพียงใดที่จะให้หัวหน้าหรือผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมดังกล่าวท่าเครื่องหมาย / ลงในข้อความที่ตรงกับความคาดหวังของท่านเพียงข้อใดหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น โดยถือเกณฑ์ดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความคาดหวังน้อยที่สุดหรือไม่มีความคาดหวัง

การแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหรือผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงาน ของพยาบาลประจำการ	ความคาดหวัง					ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1.ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ.....						() 30
2.ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงานหรือที่ประชุมภายในตึก.....						() 31
3.กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน.....						() 32

ตอนที่ 4 การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการใช้คำพูดและไม่ใช้คำพูดของหัวหน้าหรือผู้ป่วยที่กระทำต่อพยาบาลประจำการที่แสดงถึงการยอมรับหรือความพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ และโปรดระบุว่าการแสดงพฤติกรรมนั้นๆของหัวหน้าหรือผู้ป่วยมีผลทำให้ท่านมีความพึงพอใจในงานมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น โดยถือเกณฑ์ดังนี้คือ

- 5 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานมาก
- 3 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานปานกลาง
- 2 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานน้อย
- 1 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานน้อยที่สุดหรือไม่มีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงาน.

การแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหรือผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการ	ความพึงพอใจในงาน					ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1.ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ.....						() 47
2.ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงานหรือที่ประชุมภายในตึก.....						() 48
3.ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย.....						() 49
.						
.						
.						

ตอนที่ 5 การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อ
ความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำในลักษณะที่เป็น
การใช้คำพูดและไม่ใช้คำพูดของหัวหน้าหรือผู้ป่วยที่กระทำต่อพยาบาลประจำการที่แสดงถึงการยอมรับ
หรือความพอใจในความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ และโปรดระบุว่า การแสดงพฤติกรรม
นั้นๆของหัวหน้าหรือผู้ป่วยมีผลทำให้ท่านมีความพึงพอใจในงานมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย
/ ลงในข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น โดยถือเกณฑ์ดังนี้
คือ

- 5 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานมาก
- 3 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานปานกลาง
- 2 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานน้อย
- 1 หมายถึง พฤติกรรมนั้นมีผลทำให้ท่านพึงพอใจในงานน้อยที่สุดหรือไม่มีผลทำให้ท่าน

พึงพอใจในงาน

การแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหรือผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงาน ของพยาบาลประจำการ	ความพึงพอใจในงาน					ช่องนี้ สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1.ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ.....						() 62
2.ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงานหรือที่ประชุมภายในตึก.....						() 63
3.กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน.....						() 64
.						
.						
.						

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสुरิยพงศ์ เกิดวันที่ 23 เมษายน 2506 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ (ระดับต้น) จากวิทยาลัยพยาบาล ศรีรัชฎูญา ในปีการศึกษา 2527 และศึกษาต่อในหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง (ต่อเนื่อง) จากวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ ในปีการศึกษา 2531 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2537 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 5 สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

