

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติ ส่วนภูมิภาคนั้น ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 464 ชุด ไปให้ผู้ใช้นิเทศ ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ทั้ง 9 แห่งตอบ ในระหว่างวันที่ 19 มีนาคม 2537 ถึงวันที่ 25 พฤษภาคม 2537 ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 417 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ได้ 406 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.5 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ทำในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย แสดงข้อมูลจากแบบสอบถาม และค่าร้อยละ การวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับ
 - 1.1 จำนวนผู้ใช้นิเทศที่ตอบแบบสอบถามของหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคแต่ละแห่ง
 - 1.2 อาชีพหรือสถานภาพของผู้ใช้นิเทศ
 - 1.3 ระดับอายุ
 - 1.4 ระดับการศึกษา
2. การใช้และปัญหาในการใช้นิเทศ มีรายละเอียดเกี่ยวกับ
 - 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้นิเทศ
 - 2.2 เนื้อหาวิชาของสารนิเทศที่ใช้
 - 2.3 ประเภทของสารนิเทศที่ใช้
 - 2.4 ประเภทของหนังสือ วารสารและหนังสือพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุที่ใช้
 - 2.5 ปัญหาในการใช้หนังสือ วารสาร และโสตทัศนวัสดุ
 - 2.6 ผลดีที่ได้รับในการมาใช้นิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค
 - 2.7 ความคิดเห็นในการใช้นิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 406 คน จำแนกตาม อาชีพและสถานภาพ ระดับอายุและระดับการศึกษา ดังปรากฏตาม ตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4 จำนวนแบบสอบถามที่แจกให้ผู้ใช้นิติศาสตร์ตอบ และจำนวนแบบสอบถามที่จะนำมาวิเคราะห์ $N = 464$

หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค	จำนวนที่ส่งไป	จำนวนที่ได้รับ	ร้อยละ
หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติ ร.9 นครราชสีมา	149	131	87.9
หอสมุดแห่งชาติชลบุรี	25	25	100.0
หอสมุดแห่งชาตินครศรีธรรมราช	58	36	62.0
หอสมุดแห่งชาติประโคนชัย บุรีรัมย์	33	33	100.0
หอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกจันทบุรี	72	69	95.8
หอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่	61	51	83.6
หอสมุดแห่งชาติลำพูน	10	10	100.0
หอสมุดแห่งชาติวัดดอนรัก สงขลา	18	18	100.0
หอสมุดแห่งชาติอินทบุรี สิงห์บุรี	38	33	86.8
รวม	464	406	87.5

จากตารางที่ 4 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ใช้นิติศาสตร์ในหอสมุดแห่งชาติ-ส่วนภูมิภาคตอบ รวม 464 ชุด ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่จะนำมาวิเคราะห์ 406 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.5 หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ที่ส่งแบบสอบถามกลับมาครบ คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี บุรีรัมย์ ลำพูน และสงขลา ส่วนหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่ส่งแบบสอบถามกลับมาน้อยที่สุด คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช (62.0)

ตารางที่ 5 อาชีพหรือสถานภาพของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 406

อาชีพและสถานภาพ	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	รวม
นักเรียน	37	3	3	10	17	8	1	6	7	92
	9.1	0.7	0.7	2.5	4.2	2.0	2.0	1.5	1.5	22.7
นักศึกษา	26	11	22	6	19	21	4	2	3	114
	6.4	2.7	5.4	1.5	4.7	5.2	1.0	0.5	0.7	28.1
นักศึกษาผู้ใหญ่	2				3	1			1	7
	0.5				0.7	0.2			0.2	1.7
ข้าราชการ	40	5	7	13	19	8	3	6	14	115
	9.9	1.2	1.7	3.2	4.7	2.0	0.7	1.5	3.4	28.3
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	1			1	3	1	3	2	17
	1.5	0.2			0.2	0.7	0.2	0.7	0.5	4.2
ประกอบธุรกิจ	4		1		2	3				10
	1.0		0.2		0.5	0.7				2.5
ค้าขาย	1	3			3	4	1			12
	0.2	0.7			0.7	1.0	0.2			3.0
รับจ้าง	3	2	1		2				1	9
	0.7	0.5	0.2		0.5				0.2	2.2
เกษตรกร				1						1
				0.2						0.2
นักบวช, พระภิกษุ	7		1	1					4	13
	1.7	0.2	0.2						1.0	3.2

ตารางที่ 5 (ต่อ)

อาชีพและสถานภาพ	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	รวม
ผู้สูงอายุ	2				1	1		1	1	6
	0.5				0.2	0.2		0.2	0.2	1.5
แม่บ้าน	2				1					3
	0.5				0.2					0.7
อื่น ๆ	1		1	2	1	2				7
	0.2		0.2	0.5	0.2	0.5				1.7
รวม	131	25	36	33	69	51	10	18	33	406
	30.3	6.2	8.9	8.1	17.0	12.6	2.5	4.4	8.1	100.0

จากตารางที่ 5 ปรากฏว่า ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีจำนวนมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ข้าราชการ (28.3) รองลงมา คือ นักศึกษา (28.1) และนักเรียน (22.7) ส่วนผู้ใช้สารนิเทศที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ เกษตรกร (0.2) ลำดับต่อไปคือ แม่บ้าน (0.7) และผู้สูงอายุ (1.5)

หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีผู้ใช้หลากหลายที่สุด คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา ส่วนหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีผู้ใช้หลากหลายน้อยที่สุด คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน และสงขลา

ในด้านกลุ่มผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่เป็นข้าราชการมากที่สุด คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา (9.9) บุรีรัมย์ (3.2) จันทบุรี (4.7) สงขลา (1.5) และสิงห์บุรี (3.4)

ส่วนหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่ผู้ใช้สารนิเทศส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี (2.7) นครศรีธรรมราช (5.4) จันทบุรี (4.7) เชียงใหม่ (5.2) และลำพูน (1.0)

หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีผู้ใช้สารนิเทศส่วนใหญ่เป็นนักเรียน คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

นอกจากที่กล่าวมานี้ยังมีผู้ใช้สารนิเทศอาชีพอื่น ๆ คือ พนักงานโรงพยาบาลเอกชน 1 คน อาจารย์ในสถานศึกษาเอกชน 2 คน ประกอบอาชีพส่วนตัว 3 และไม่มีอาชีพ 1 คน จะสังเกตได้ว่า เกษตรกรซึ่งเป็นประชากรส่วนใหญ่ของชนบทมาใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิกษาน้อยมาก (0.2)

ตารางที่ 6 ระดับอายุของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 406

หอสมุดแห่งชาติ ส่วนภูมิภาค	ระดับอายุ						รวม
	12-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป	
นครราชสีมา	62	35	19	12	2	1	131
	15.3	8.6	4.7	3.0	0.5	0.2	32.0
ชลบุรี	9	8	4	3	1		25
	2.2	2.0	1.0	0.7	0.2		6.2
นครศรีธรรมราช	13	14	6	2	1		36
	3.2	3.4	1.5	0.5	0.2		8.9
บุรีรัมย์	13	10	6	3	1		33
	3.2	2.5	1.5	0.7	0.2		8.1
จันทบุรี	30	19	15	2	1	2	69
	7.4	4.7	3.7	0.5	0.2	0.5	17.0
เชียงใหม่	18	22	9		1	1	51
	4.4	5.4	2.2		0.2	0.2	12.6
ลำพูน	2	3	2	2		1	10
	0.5	0.7	0.5	0.5		0.2	2.5
สงขลา	7	5	3	2	1		18
	1.2	1.2	0.7	0.5	0.2		4.4
สิงห์บุรี	11	8	10	3		1	33
	2.7	2.0	2.5	0.7		0.2	8.1
รวม	165	124	74	29	8	6	406
	40.6	30.5	18.2	7.1	2.0	1.5	100.0

จากตารางที่ 6 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีจำนวนมากที่สุด อายุระหว่าง 12-20 ปี (40.8) รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21-30 ปี (30.3) และ 31-40 ปี (18.2) ส่วนผู้ใช้สารนิเทศที่มีจำนวนน้อยที่สุดจะมีอายุ 61 ปีขึ้นไป (1.5) หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา และจันทบุรี มีผู้ใช้สารนิเทศทุกระดับอายุ

ผู้ใช้สารนิเทศอายุระหว่าง 12-20 ปี ใช้สารนิเทศมากที่สุด ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครราชสีมา (15.3) ชลบุรี (2.2) บุรีรัมย์ (3.2) จันทบุรี (7.4) สงขลา (1.2) และสิงห์บุรี (2.7)

ผู้ใช้สารนิเทศอายุระหว่าง 21-30 ปี ใช้สารนิเทศมากที่สุด ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช (3.4) เชียงใหม่ (5.4) และลำพูน (0.7)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา (0.2) จันทบุรี (0.5) เชียงใหม่ (0.2) ลำพูน (0.2) และสิงห์บุรี (0.2)

ตารางที่ 7 ระดับการศึกษาของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 406

หอสมุดแห่งชาติ ส่วนภูมิภาค	ระดับการศึกษา							รวม
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ	
นครราชสีมา	3	12	39	17	15	36	9	131
	0.7	3.0	9.6	4.2	3.7	8.9	2.2	32.3
ชลบุรี	1	1	5	2	3	10	3	25
	0.2	0.2	1.2	0.5	0.7	2.5	0.7	6.2
นครศรี- ธรรมราช		1	2	4	13	14	2	36
		0.2	0.5	1.0	3.2	3.5	0.5	8.9
บุรีรัมย์	3	8	1	1	1	18	2	33
	0.7	2.0	0.2	0.2	0.2	4.2	0.5	7.9
จันทบุรี	8	7	11	6	5	29	3	69
	2.0	1.7	2.7	1.5	1.2	7.2	0.7	17.0
เชียงใหม่	1	1	14	5	3	27		51
	0.2	0.2	3.5	1.2	0.7	6.7		12.6
ลำพูน		1	2	1		5	1	10
		0.2	0.5	0.2		1.2	0.2	2.5
สงขลา		1	4	5	2	6		18
		0.2	1.0	1.2	0.5	1.5		4.4
สิงห์บุรี		3	10	2	1	15	2	33
		0.7	2.5	0.5	0.2	3.7	0.5	8.1
รวม	13	30	95	43	43	160	22	406
	3.2	7.4	23.5	10.6	10.6	39.3	5.4	100.0

จากตารางที่ 7 ระดับการศึกษาของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคมีหลากหลาย คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปริญญาตรี และยังมีระดับการศึกษาอื่น ๆ ได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค 1 คน วิทยาลัยพยาบาล 3 คน สถาบันการศึกษาทางทหาร 3 คน โรงเรียนพระปริยัติธรรม 9 องค์ และปริญญาโท 6 คน

ผู้ใช้สารนิเทศระดับปริญญาตรี คือ กลุ่มที่มาใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติ-ส่วนภูมิภาคมากที่สุด (39.3) รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย (23.5) ประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (10.6) เท่ากัน ผู้ใช้สารนิเทศที่มาใช้สารนิเทศ น้อยที่สุด คือ ผู้มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (3.2)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่งมีผู้ใช้สารนิเทศระดับปริญญาตรีมากที่สุด ยกเว้นหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด และรองลงมาคือระดับปริญญาตรี

ระดับการศึกษานี้ .ระดับรองของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคต่าง ๆ คือ

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คือ ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติจังหวัดชลบุรี (1.2) จันทบุรี (2.7) เชียงใหม่ (3.5) ลำพูน (0.5) และสิงห์บุรี (2.5)

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คือ ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติจังหวัดบุรีรัมย์ (2.5)

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา (1.2)

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คือ ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช (3.2)

ตอนที่ 2

การใช้สารนิเทศ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ ดังตารางที่ 8-12
เนื้อหาสารนิเทศที่ใช้ ดังตารางที่ 13-15
ประเภทของสารนิเทศที่ใช้ ดังตารางที่ 16-31
ปัญหาในการใช้สารนิเทศ ดังตารางที่ 32-43
ผลดีที่ได้รับจากการมาใช้สารนิเทศ
และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค
ดังตารางที่ 44-45



ตารางที่ 8 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 1309

วัตถุประสงค์	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
ประการเรียนการศึกษา	80	15	28	21	41	35	5	14	14	253
	6.1	1.1	2.1	1.6	3.1	2.7	0.4	1.1	1.1	19.3
ทำรายงาน	53	16	20	17	27	21	2	8	13	117
	4.0	1.2	1.5	1.3	2.1	1.6	0.2	0.6	1.0	13.5
ประกอบการสอน	9	2	4	8	5	3	1	3	5	40
	0.7	0.2	0.3	0.8	0.4	0.2	0.1	0.2	0.4	3.1
ประกอบการค้นคว้าวิจัย	31	8	9	11	10	9	2	6	7	93
	2.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.7	0.2	0.5	0.5	7.1
ประกอบการเขียน	11	1	2	8	4	4	2	2	2	36
ทางวิชาการ	0.8	0.1	0.2	0.6	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	2.8
ส่งเสริมการงานให้มี	48	6	7	10	20	17	6	5	11	130
ประสิทธิภาพ	3.7	0.5	0.5	0.8	1.5	1.3	0.5	0.4	0.8	9.9
ประกอบการอบรมและ	16	1	1	6	5	6	2		2	39
ให้ความรู้แก่ชุมชน	1.2	0.1	0.1	0.5	0.4	0.5	0.2		0.2	3.0
หาข้อมูลทันสมัยเพื่อ	27	6	5	2	11	16	3	6	2	78
ประกอบธุรกิจ	2.1	0.5	0.4	0.2	0.8	1.2	0.2	0.5	0.2	6.0
นำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ	36	7	12	8	9	9	2	4	10	97
	2.8	0.5	0.9	0.6	0.7	0.7	0.2	0.3	0.8	7.4

ตารางที่ 8 (ต่อ)

N = 1309

วัตถุประสงค์	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
เพื่อความบันเทิงและ	61	16	22	19	40	26	5	12	15	216
ใช้เวลาว่างให้เป็น- ประโยชน์	4.7	1.2	1.7	1.5	3.1	2.0	0.4	0.9	1.1	16.5
ได้รับความรู้และข่าวสาร	38	7	16	16	19	22	4	9	13	144
ทันสมัย	2.9	0.5	1.2	1.2	1.5	1.7	0.3	0.7	1.0	11.0
อื่น ๆ	2		2	1		1				6
	0.2		0.2	1.0		0.1				0.5
รวม	412	85	128	127	191	169	34	69	94	1309
	31.5	6.5	9.8	9.7	14.6	12.9	2.6	5.3	7.2	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 8 ปรากฏว่า ผู้ใช้สารสนเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนการศึกษามากที่สุด (19.3) อันดับต่อมา คือ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (16.5) และทำรายงาน (13.5) ส่วนวัตถุประสงค์ในการมาใช้สารสนเทศน้อยที่สุด คือ ประกอบการเขียนทางวิชาการ (2.8) อันดับต่อมา คือ ประกอบการอบรมและให้ความรู้แก่ชุมชน (3.0)

จากตารางนี้ ปรากฏว่า มีหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค 6 แห่ง ที่ผู้ใช้สารสนเทศมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนการศึกษามาก คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครราชสีมา (6.1) นครศรีธรรมราช (2.1) บุรีรัมย์ (1.6) จันทบุรี (3.1) เชียงใหม่ (2.7) และสงขลา (1.1) นอกจากนี้ก็ด้วยวัตถุประสงค์อื่น ๆ คือ ผู้ใช้สารสนเทศส่วนใหญ่ของหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดชลบุรี เพื่อทำรายงานและเพื่อความบันเทิง และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (1.2) เท่ากัน หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดลำพูน เพื่อส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ (0.5) และหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดสิงห์บุรี เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (1.1) ส่วนวัตถุประสงค์อันดับรองนั้น เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ คือ ผู้ใช้สารสนเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครราชสีมา (4.7) บุรีรัมย์ (1.5) จันทบุรี (3.1) เชียงใหม่ (2.0) ลำพูน (0.4) และสงขลา (0.9) สำหรับวัตถุประสงค์อันดับรองซึ่งแตกต่างกันไปก็คือ เพื่อประกอบการเรียนการศึกษาก็คือ เป็นของผู้ใช้สารสนเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดชลบุรี (1.1) ลำพูน 0.4) และสิงห์บุรี (1.1) และเพื่อทำรายงานของผู้ใช้สารสนเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครศรีธรรมราช (1.5)

นอกจากนี้ผู้ใช้สารสนเทศยังมีวัตถุประสงค์อื่น ๆ ในการมาใช้สารสนเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค คือ มาเป็นเพื่อนบุตรหลาน 3 คน มาคั้นตำราอาหาร 1 คน มาท่อนหนังสือสอบ 2 คน และมีข้อสังเกตว่า ความบันเทิงและคลายเครียดเป็นสิ่งพึงปรารถนาของบุคคลทั่ว ๆ ไป เห็นได้จากวัตถุประสงค์อันดับรองของการมาใช้สารสนเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

ตารางที่ 9 (ต่อ)

วัตถุประสงค์	อาชีพหรือสถานภาพ												
	นักเรียน	นักศึกษา	นักศึกษา ผู้ใหญ่	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน ธุรกิจ	ประกอบ ค้าขาย	รับจ้าง	เกษตรกร	นักบวช	ผู้สูง อายุ	แม่บ้าน	อื่น ๆ	
นำความรู้ไป	17	18	1	43	1	2	3	3		2	4	1	2
พัฒนาจิตใจ	1.3	1.4	0.1	3.3	0.1	0.2	0.2	0.2		0.2	0.3	0.1	0.2
เพื่อความ-	50	63	3	56	6	8	7	7		4	4	1	6
บันเทิง	3.8	4.8	0.2	4.3	0.5	0.6	0.5	0.5		0.3	0.3	0.2	0.5
ได้รับข่าวสาร	28	35	2	44	5	6	6	5		3	4	1	5
ทันสมัย	2.1	2.7	0.2	3.4	0.4	0.5	0.5	0.4		0.2	0.3	0.1	0.4
อื่น ๆ	2	1		1						2			
	0.2	0.1		0.1						0.2			
รวม	21.8	28.2					2.5	2.3		1.4	0.5		2.7

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 9 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ในใช้สารนิเทศดังนี้

นักเรียน นักศึกษา และนักศึกษาผู้ใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการมาใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ เพื่อ ประกอบการเรียน การศึกษา (6.1 7.9 0.4) วัตถุประสงค์อันดับรองของนักเรียน และนักศึกษา คือ เพื่อทำรายงาน (4.8 6.0) ของนักศึกษาผู้ใหญ่ คือ เพื่อทำรายงานและเพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.2) เท่ากัน

ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีวัตถุประสงค์ในการมาใช้สารนิเทศมากที่สุด เพื่อส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ (5.3 1.0) วัตถุประสงค์อันดับรองของข้าราชการ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (4.3) ของพนักงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อหาข้อมูลทันสมัยเพื่อประกอบธุรกิจและเพื่อความบันเทิง และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.5) เท่ากัน

ผู้ประกอบการและค้าขายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ หาข้อมูลทันสมัยเพื่อประกอบธุรกิจ (0.7 0.6) วัตถุประสงค์อันดับรองของผู้ประกอบการ คือ ส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพและเพื่อความบันเทิง (0.6) เท่ากัน และของค้าขาย คือ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.5)

ผู้รับจ้าง แม่บ้าน และผู้มีอาชีพอื่น ๆ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ เพื่อความบันเทิง และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.5 0.2 0.5) วัตถุประสงค์อันดับรองของผู้รับจ้าง และผู้มีอาชีพอื่น ๆ คือ ได้รับข่าวสารทันสมัย (0.4) เท่ากัน และของแม่บ้าน คือ ส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ หาข้อมูลทันสมัยเพื่อประกอบธุรกิจ นำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ และได้รับข่าวสารทันสมัย (0.3) เท่ากัน

เกษตรกร มีวัตถุประสงค์ในการมาใช้สารนิเทศ คือ เพื่อส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ และหาข้อมูลทันสมัยเพื่อประกอบธุรกิจ (0.1) เท่ากัน

นักบวช พระภิกษุ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการเรียนการศึกษา (0.7) อันดับรอง คือ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.3)

ผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศเพื่อนำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และได้รับข่าวสารทันสมัย (0.3) เท่ากัน อันดับรอง คือ ส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ และหาข้อมูลทันสมัยเพื่อประกอบธุรกิจ (0.3) เท่ากัน

ตารางที่ 10 วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ จำแนกตามระดับอายุ

วัตถุประสงค์	ระดับอายุ					
	12- 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 ปีขึ้นไป
ประกอบการเรียน	158	81	15	8	1	
การศึกษา	12.0	6.1	1.1	0.6	0.1	
ทำรายงาน	115	50	11	4		
	8.7	3.8	0.3			
ประกอบการสอน	8	10	16	7	1	
	0.6	0.7	1.2	0.5	0.0	
ประกอบการค้นคว้า	26	35	19	7	2	
วิจัย	1.9	2.6	1.4	0.5	0.1	
ประกอบการเขียน	11	10	10	5		
ทางวิชาการ	0.8	0.7	0.7	0.3		
ส่งเสริมการทำงานให้มี	16	50	47	13	3	2
ประสิทธิภาพ	1.2	3.8	3.5	0.9	0.2	0.1
ประกอบการอบรม	7	15	9	6		1
ให้ความรู้	0.5	1.1	0.6	0.4		0.0
หาข้อมูลทันสมัยเพื่อ	7	35	21	7		1
ประกอบธุรกิจ	0.5	2.6	1.6	0.5		0.0
นำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ	24	31	26	9	4	3
	1.6	2.3	1.9	0.6	0.3	0.2
เพื่อความบันเทิง	104	62	33	13	4	3
	7.9	4.7	2.5	0.9	0.3	0.2
ได้รับข่าวสารทันสมัย	53	38	37	10	1	3
	4.0	2.9	2.8	0.7	0.0	0.2

ตารางที่ 10 (ต่อ)

วัตถุประสงค์	ระดับอายุ					
	12- 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 ปีขึ้นไป
อื่น ๆ		1				
			0.0			

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีระดับอายุต่าง ๆ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ ดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี และ 21-30 ปี มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการเรียนการศึกษา (12.0 6.1) วัตถุประสงค์อันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศที่อายุระหว่าง 12-20 ปี เพื่อทำรายงาน (8.7) ของผู้มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คือ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (4.7)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ ส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ (3.5) สำหรับผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ ส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.9) อันดับรองของวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศของผู้ใช้สารนิเทศ สองกลุ่มนี้ คือ เพื่อได้รับความรู้และข่าวสารที่ทันสมัย (2.8 0.7)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ เพื่อนำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ และเพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.3) เท่ากัน และวัตถุประสงค์ อันดับรอง คือ เพื่อส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ (0.2)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติมากที่สุด คือ เพื่อนำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และได้รับความรู้และข่าวสารที่ทันสมัย (0.2) เท่ากัน วัตถุประสงค์อันดับรอง คือ เพื่อส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ (0.1)

จากตารางนี้มีข้อสังเกตว่าผู้ใช้สารนิเทศที่อยู่ในวัยศึกษาหรือประกอบอาชีพในระยะแรก (12-30 ปี) จะมาใช้สารนิเทศเพื่อประกอบการเรียนการศึกษาและทำรายงาน ส่วนผู้อยู่ในระหว่างประกอบการสอน และประกอบอาชีพต่าง ๆ (31-50 ปี) จะมาใช้สารนิเทศเพื่อส่งเสริมการงานให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อความบันเทิง และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ แก่ผู้ใช้สารนิเทศ ที่อยู่ในวัยสูงอายุ (51-61 ปีขึ้นไป) จะมาใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติ ส่วนภูมิภาคเพื่อนำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และได้รับความรู้และข่าวสารทันสมัย

* ตารางที่ 11 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการ ใช้สารนิเทศ	ระดับการศึกษาเรียงตามลำดับมาก (ดูตารางที่ 7)						
	ปริญาตรี ม.4-ม.5	ปวช.	ปวส.	ม.1-ม.2	ป.1-ป.6	อื่น ๆ	
ประกอบการเรียน	93	66	26	24	22	9	12
การศึกษา	7.2	5.1	2.0	1.8	1.7	0.7	0.9
ทำรายงาน	61	53	14	18	17	6	10
	4.7	4.1	1.1	1.4	1.1	0.5	0.8
ประกอบการสอน	23	5	2	2		3	4
	1.8	0.4	0.2	0.2		0.2	0.3
ประกอบการค้นคว้าวิจัย	46	12	7	7	4	3	13
	3.5	0.9	0.5	0.5	0.3	0.2	0.1
ประกอบการเขียนทาง	16	4	2	3	1	2	7
วิชาการ	1.2	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.5
ส่งเสริมการงานให้มี	67	22	12	15	6		7
ประสิทธิภาพ	5.2	0.7	0.9	1.2	0.5		0.5
ประกอบการอบรมและ		6	4	3	3		3
ให้ความรู้แก่ชุมชน		0.5	0.3	0.2	0.2		0.2
หาข้อมูลทันสมัยเพื่อ	43	12	7	8	3	2	3
ประกอบธุรกิจ	3.3	0.9	0.5	0.6	0.2	0.2	0.2
นำความรู้ไปพัฒนาจิตใจ	37	21	10	10	9	2	7
	2.8	1.6	0.8	0.8	0.7	0.2	0.5
เพื่อความบันเทิงและใช้	81	56	21	24	15	6	12
เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	6.2	4.3	1.6	1.8	1.2	0.5	0.9
ได้รับความรู้และ	59	38	10	18	5	4	9
ข่าวสารทันสมัย	4.5	2.9	0.8	1.4	0.4	0.3	0.7

ตารางที่ 11 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการ ใช้สารนิเทศ	ระดับการศึกษาเรียงตามลำดับมาก (ดูตารางที่ 7)						
	ปริญญาตรี	ม.4-ม.5	ปวช.	ปวส.	ม.1-ม.2	ป.1-ป.6	อื่น ๆ
อื่น ๆ	2	2	1	1			
	0.2	0.2	0.1	0.1			

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ ดังต่อไปนี้

ผู้ใช้สารนิเทศระดับปริญญาตรี และมีธยมศึกษาตอนปลาย มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการเรียนการศึกษา (7.2 5.1) อันดับรอง คือ เพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (6.2 4.3)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีชยมต้น มีชยมปลาย และประถมศึกษา มีวัตถุประสงค์ในการมาใช้สารนิเทศที่มากที่สุด คือ ประกอบการเรียนการศึกษา (2.0 1.8 1.7 0.7) วัตถุประสงค์อันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีชยมศึกษาตอนต้น คือ ทำรายงาน (1.1) เท่ากัน ส่วนของผู้ใช้สารนิเทศระดับประถมศึกษา คือ ทำรายงานและเพื่อความบันเทิง และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.5) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ใช้สารนิเทศ โดยมีวัตถุประสงค์มากที่สุด คือ ประกอบการเรียนการศึกษาและเพื่อความบันเทิงและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (1.8) เท่ากัน และวัตถุประสงค์อันดับรอง คือ ทำรายงานและได้รับความรู้และข่าวสารบันเทิง

ส่วนผู้ที่มีระดับการศึกษาน้อย ๆ มีวัตถุประสงค์ในการมาใช้สารนิเทศมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการการค้นคว้าวิจัย (1.0) และอันดับรองคือ เพื่อประกอบการเรียนการศึกษา และเพื่อความบันเทิง และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ (0.9) เท่ากัน

จะสังเกตได้ว่า ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนใหญ่มีจุดประสงค์ในการใช้สารนิเทศส่วนใหญ่ คือ เพื่อประกอบการเรียนการศึกษา

ตารางที่ 12 (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	รวม
17. จิตไม่ปกติและ จิตวิทยาบำบัด	9		3	1	1	4	1	1		20
18. ตรรกวิทยา	19	4	3	3	1	9	1	2	4	46
19. จริยธรรม	31	2	6	9	9	11	4	1	6	79
20. ปรัชญา	21	4	8	8	8	11	3	3	4	70
21. ประวัติศาสตร์	39	4	5	11	11	13		3	7	93
22. คำสอนทางศาสนา	28	2	4	3	10	9		4	4	64
23. สถานที่สำคัญ ทางศาสนา	23	2	5	2	7	4	1	1	4	49
24. บุคคลสำคัญทาง- ศาสนา	16	4	2	2	8	5	2		5	44
25. นิยายทางศาสนา	11	2	1		3	6	1		3	27
26. พิธีกรรมทางศาสนา	22	1	4	6	7	11		3	6	60
27. การสวดมนต์	21		2		3	3		1	3	33
28. การประพฤติธรรม	16	2	2	4	4	6	1	3	5	43
29. การฝึกจิต	25	3	4	3	6	6			4	51
30. นิทานทางศาสนา	30	3	6	9	19	8	2	3	7	87
31. ความเป็นอยู่ของ มนุษย์	31	4	10	5	8	17	2	7	12	96
32. รายงานสถิติต่าง ๆ	10	3	6	5	4	7	1	4	4	50

ตารางที่ 12 (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
33. การเมือง การปกครอง	47	3	12	10	15	19	3	7	12	128
34. แร้งงานและปัญหา แรงงาน	20	1	5	2	7	8	1	3	5	52
35. การลงทุนสินเชื่อ	12	2	8	1	4	4	1	3	3	38
36. ที่ดินและการใช้ ที่ดิน	14	1	6	2	1	3	1	2	3	33
37. การอนุรักษ์- ทรัพยากรธรรมชาติ	38	1	11	8	14	13	3	9	7	109
38. สหกรณ์	10	1	1	1	4	3		1	3	24
39. การผลิตสินค้า- อุตสาหกรรม	15	2	6		2	5		2	1	32
40. ภาษีอากร	7	4	6	4	2	4		3	4	32
41. กฎหมาย	24	4	9	13	13	16	1	4	4	88
42. การบริหารองค์การ รัฐบาล	14	1	6	2	1	4		2	3	36
43. ปัญหาทางสังคม	22	2	5	7	6	12	2	5	4	64
44. การศึกษาและ- การสอน	24	3	4	10	10	10	2	3	3	68
45. การสื่อสาร	22	3	9	4	7	11	2	4	4	66

ตารางที่ 12 (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
46. การคมนาคมขนส่ง	20	3	7		6	13	2	3	4	58
47. การค้าขาย	21	6	6	2	9	10	1	2	1	55
48. ชนบทธรรมนิยม- ประเพณี	33	5	8	10	14	13	3	4	13	100
49. มารยาทในสังคม	29	2	9	5	11	15	2	4	8	88
50. นิทานพื้นบ้าน	30	1	10	10	6	8		3	3	72
51. ประวัติภาษา	22	3	2	3	3	4	1	3		39
52. พจนานุกรม	34	9	6	15	8	9	1	5	3	84
53. การใช้ภาษาไทย	31	4	8	13	18	7	1	6	7	98
54. หลักภาษาไทย	30	3	9	16	12	3	1	5	7	87
55. การแต่งคำประพันธ์	17	6	3	6	9	3		2	3	46
56. หลักไวยากรณ์- ภาษาอังกฤษ	26		8	10	4	10	3	5	6	80
57. หลักไวยากรณ์- ภาษาฝรั่งเศส	2		1	1		2				8
58. หลักไวยากรณ์- ภาษาเยอรมัน					1	3		1		6
59. หลักไวยากรณ์จีน	3		3		1					8
60. แบบฝึกหัดสอบ TOEFL	10	2	3	2	3	5	1	1		27

ตารางที่ 12 (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	รวม
61. คณิตศาสตร์	32	5	8	11	12	14		7	9	98
62. จักรวาลวิทยา	19	4	7	4	8	9	1	2	7	61
63. ฟิสิกส์	25	3	6	6	7	9		6	4	66
64. ผลงานต่าง ๆ	25	3	6	3	7	7	1	4	5	61
65. แร่ธาตุต่าง ๆ	12	1	4	3	6	5		2	3	36
66. สัตว์ดึกดำบรรพ์	20	2	7	3	9	5		3	3	52
67. ชาติพันธุ์วิทยา	17		7	3	4	7		3	4	45
68. ชีวิตและสิ่งแวดล้อม	38	5	16	9	12	12	4	9	12	117
69. พฤกษศาสตร์	15	3	3	2	6	9	2	3	5	48
70. สัตวศาสตร์	13	2	2	4	4	4	1	2	5	37
71. การนำวัสดุที่ เหลือใช้มาทำ ประโยชน์	33	3	11	6	7	8	3	4	7	82
72. การผลิตและเก็บ วัตถุดิบทราย	8	1	6	1	2	3		2	1	24
73. การผลิตสินค้า- อุตสาหกรรม	7	1	2		1	6		1	1	19
74. สุขวิทยา	24	5	8	11	5	13	1	3	8	78
75. ยาเสพติด	35	9	9	7	10	10		4	8	92

ตารางที่ 12 (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
76. การวางแผน- ครอบครัว	22	7	5	7	5	8	1	3	6	59
77. อุบัติเหตุและ การป้องกัน	33	6	5	8	15	13	3	2	6	91
78. ยาและการใช้ยา	32	7	6	14	18	13	4	5	9	108
79. การตั้งครุฑและ เลี้ยงคูบุตร	15	3	4	4	7			2	3	38
80. การสุขภาพภิบาล	11	2	7	3	4	7		1	4	40
81. การชลประทาน	12		2	1	1	6			1	23
82. การเพาะปลูก	24	3	4	2	5	10	1	2	7	58
83. การเลี้ยงสัตว์	23	1	6	7	3	8		5	4	57
84. การทำประมง	10	1	3	1	2	3		1	2	23
85. ดินและการบำรุงดิน	16	2	4	4	3	5	1	2	2	39
86. อาหารและการ- ถนอม	21	4	5	7	9	7	1	3	7	64
87. การตัดเย็บเสื้อผ้า	11	2	2	5	4	2			4	30
88. การบริหารธุรกิจ	27	6	12	2	6	11	2	7	3	76
89. การก่อสร้าง	14		4		5	4		3	1	31
90. การทำบัญชี	15	2	8	4	5	5		6	2	47
91. การช่างต่าง ๆ	12	3	3		2	5	1	6	2	34

ตารางที่ 12 (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	รวม
92. การโฆษณา	17	4	12	4	5	7	2	4	5	60
93. ประวัติศาสตร์- ศิลป์	29	5	12	9	15	11	2	6	8	97
94. การวางผัง- สิ่งแวดล้อม	13	2	4	1	2	7		2	1	32
95. สิ่งก่อสร้าง สถาปัตยกรรม	11	2	4	3	1	7	1	2	2	33
96. อาคารที่อยู่อาศัย	17	1	6	2	3	7	1	1	4	42
97. การปั้นรูปปั้น	13	2	3	2	4	4		1	3	32
98. เครื่องปั้นดินเผา	11	2	5	2	4	5		1	2	32
99. การวาด รูปวาด	22	6	7	3	7	9		1	4	59
100. การตกแต่งภายใน	28	2	10	6	11	13	2	5	5	82
101. ศิลปะทัศนกรรม	17	2	3	1	4	7		2	4	40
102. การทอผ้า	6		1	1	2	2			1	13
103. การฝีมือต่าง ๆ	15	2	5	5	2	5		1	1	36
104. การทำเครื่องเรือน	9	1	6	1	3	5	2	2	1	30
105. การทำภาพพิมพ์	14	2	4	2	1	3		1	3	30
106. ศิลปะการถ่ายภาพ	17	6	6	7	3	9	2	5	4	59
107. คนตรี	27	1	5	3	7	10		2	5	60



ตารางที่ 12. (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	รวม
108. เพลง - การร้องเพลง	25	3	5	4	8	8	1	3	6	63
109. การแสดงมหรสพ ต่าง ๆ	11	1	3	1	2	3		1	4	26
110. การเล่นกีฬาและ กติกา	44	6	9	10	11	15		6	3	104
111. การเดินรำ	17	4		1	3	4			4	33
112. หลักการประพันธ์ ต่าง ๆ	18	2	3	5	5	5		4	9	51
113. หลักการพูดใน โอกาสต่าง ๆ	24	4	4	5	5	6		4	7	59
114. สุภาษิต	35	6	15	16	11	9	2	7	6	107
115. ประวัติศาสตร์	25	5	6	4	9	13	1	5	7	75
116. วรรณคดีต่าง ๆ	18	3	8	6	6	5		2	4	52
117. ร้อยกรองต่าง ๆ	18	4	6	6	6	4		4	6	51
118. นวนิยาย เรื่องสั้น	38	6	14	15	18	16	1	6	13	127
119. การ์ตูน นิทาน	29	3	6	11	12	8	2	2	5	78
120. รวมบทประพันธ์ ต่าง ๆ	18	6	10	3	8	14		4	6	69
121. พระบรมราชาธิวาท	14	1	5	2	2	3		4	7	38

ตารางที่ 12 (ต่อ)

N = 3564

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
122. ประวัติศาสตร์- ไทย	39	8	14	11	20	19	1	6	10	128
123. ประวัติศาสตร์- สากล	20	7	6	4	8	8		2	8	63
124. ภูมิศาสตร์ไทย	35	7	13	9	11	11	2	5	6	99
125. ภูมิศาสตร์สากล	25	5	7	6	5	6		3	2	59
126. โบราณคดี	36	3	6	8	9	10	1	4	6	83
127. ประวัติตระกูล ต่าง ๆ	13	3	5	2	6	5		2	4	40
128. ประวัติบุคคล	31	3	12	12	11	12	2	2	8	93
129. พระราชประวัติ	25	4	7	10	9	13	1	6	11	86
130. สงครามต่าง ๆ	21	5	3	4	8	9			4	54
131. การสำรวจ- ดินแดนต่าง ๆ	19	5	8	5	17	8		2	1	55
132. อื่น ๆ	6	2	3	1	4	5				21
รวม	1275	214	387	307	397	477	44	179	284	3564
	35.8	6.0	10.9	8.6	11.1	13.4	1.2	5.0	8.0	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 12 เนื้อหาวิชาของสารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีผู้ใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความรู้รอบตัว สารานุกรม (237 คำตอบ) รองลงมาคือ รวมเรื่องต่าง ๆ (135 คำตอบ) การเมืองการปกครอง และประวัติศาสตร์ไทย (128 คำตอบ) เท่ากัน ส่วนเนื้อหาวิชาสารนิเทศที่มีผู้ใช้น้อยที่สุด คือ หลักไวยากรณ์ภาษาเยอรมัน (6 คำตอบ)

ความรู้รอบตัวและสารานุกรม เป็นเนื้อหาวิชาของสารนิเทศที่ผู้ใช้สารนิเทศใช้มากเป็นอันดับหนึ่งของหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

เนื้อหาวิชาของสารนิเทศที่มีผู้ใช้สารนิเทศใช้มากเป็นอันดับรอง มีดังต่อไปนี้
ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา ใช้การเมือง-การปกครอง (47 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ใช้ยาเสพติด (9 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้ธรรมนี้วารสาร รวมเรื่องต่าง ๆ และสิ่งแวดล้อม (16 คำตอบ) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ ใช้หลักภาษาไทย และสุขภาพจิต (16 คำตอบ) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี ใช้รวมเรื่องต่าง ๆ (23 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ใช้การเมืองการปกครองของไทย และประวัติศาสตร์ไทย (19 คำตอบ) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน ใช้จริยธรรม ชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยา และการใช้ยา (4 คำตอบ) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา ใช้การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (9 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ใช้ขนบธรรมเนียมประเพณีชีวิตและสิ่งแวดล้อม และนวนิยายเรื่องสั้น (13 คำตอบ) เท่ากัน

จะเห็นได้ว่า สาขาวิชาที่ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่งใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความรู้รอบตัว และสารานุกรม ส่วนอันดับสองจะแตกต่างกันไป

* ตารางที่ 13 เนื้อหาวิชาสารนิเทศที่ใช้จำแนกตามอาชีพหรือสถานภาพ

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	อาชีพหรือสถานภาพ												
	*1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. คอมพิวเตอร์	17	32	2	20	6	3		1		1			1
2. ระเบียบวิธีวิจัย	4	6		15	1	1				1			1
3. บรรณานุกรม	18	27		9	1					2			3
4. บรรณารักษศาสตร์	6	4		13		1		1		3	1		3
5. ความรู้รอบตัวสารนุกรม	66	74	4	51	9	6	4	6	1	5	3	1	7
6. วรรณกรรมสาร	19	39	1	30	4	4	5	1		4	3	1	2
7. รวมเรื่องต่าง ๆ	28	39	1	39	5	4	3	4	1	5	2		4
8. พิพิธภัณฑสถานต่าง ๆ	10	11	1	14	2	1	1	1		1		1	2
9. มนุษย์และจิต	9	11	1	19	2	4	1	1		2		1	
10. ไซส์ศาสตร์	11	4		5		1				4	1		1
11. โหราศาสตร์	13	8	1	10	1		1		1	3	2		
12. การทำนายฝัน	14	8		8	1				1	1			1
13. การทำนายบุคคลิกลักษณะ	7	5		10	2	2	1	1	1	2			
14. แนวคิดทางปรัชญา	7	9		13	4	2		2		2	1		1
15. จิตวิทยา	17	26	1	33	3	3	1	2	1	1	2	2	1
16. มนุษย์และเข้าวิปัญหา	21	12	1	14	2	2	1	3	1	1	2		1
17. จิตไม่ปกติและจิตวิทยาบำบัด	5	6	1	3	1	1		1		1	1		
18. ตรรกวิทยา	3	10		21	3	1	3	1		1	2		1
19. จริยธรรม	19	18		27	2	2	1	1		5	3		1
20. ปรัชญา	13	20	1	22	4	1	4	1		2	1		1

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	อาชีพหรือสถานภาพ												
	** 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
21. ประวัติศาสตร์	29	23	1	18	2	2	3	2		7	4		2
22. คำสอนทางศาสนา	18	13	1	16	2	1	2	1		6	3		1
23. สถานที่สำคัญทางศาสนา	15	9	1	11	1			1		6	4		1
24. บุคคลสำคัญทางศาสนา	8	12		8	2	2	2	1		6	2		1
25. นิกาชของศาสนา	5	9		5	1	1		1		3	1		1
26. พิธีกรรมทางศาสนา	17	15		14	2	2				6	3		1
27. การสวดมนต์	12	8		4	1					4	3		1
28. การประเพณีธรรม	13	10		10	2	2				4	2		
29. การฝึกจิต นิ่งวิปัสณา	12	12		15	2	1	1			6	2		
30. นิทานทางศาสนา	36	23		12	3	2				7	2		2
31. ความเป็นอยู่ของมนุษย์	13	18	3	37	5	5	4	4		3	3		1
32. รายงานสถิติต่าง ๆ	13	12		10	2	4	2	1		2	2		2
33. การเมืองการปกครอง	26	33	2	37	6	7	4	3		3	2	1	4
34. แรงงานและปัญหาแรงงาน	9	7	4	14	3	5	2	5		1	1		1
35. การลงทุน สินเชื่อ	2	12	1	8	4	6	1	2		1	1		
36. ที่ดินและการใช้ที่ดิน	4	9	1	11	2	1		1		1	2	1	
37. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	23	35	1	31	5	4	1	2		4	2		1
38. สหกรณ์	9	6		5	1	2				1			
39. การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม	7	5	1	9	1	3	1	2		2			1
40. ภาษีอากร	3	11		9	3	1	1	1		1			2
41. กฎหมาย	16	25	1	33	2	5		2		2	2		
42. การบริหารองค์การรัฐบาล	4	9		14	4	1	2			1			1



เนื้อหาวิชาสาระนิเทศ	อาชีพหรือสถานภาพ												
	* * 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
43. ปัญหาทางสังคม	20	14	1	21	2	1	1			2	1		1
44. การศึกษาและการสอน	20	17	1	21		1		1		1	1	2	3
45. การสื่อสาร	21	21	1	15	3	1	1	1		2	1		
46. การคมนาคมขนส่ง	18	19		13	2	3		1		2			
47. การค้าขาย	12	13	2	11	3	6	4	1		1	1		
48. ขนบธรรมเนียมประเพณี	31	22	2	30	2	1	4	1		8			3
49. มารยาทในสังคม	23	28	1	21	2	1	3			6	1	1	1
50. นันทนาการ	27	17	1	15	1	2	1			4	1		3
51. ประวัติภาษา	17	8	1	5	1	1				2	1	1	2
52. พจนานุกรม	25	26	1	22	1	2		1	1	2			2
53. การใช้ภาษาไทย	26	28	5	25	1	1	1	2		4	2	1	2
54. หลักภาษาไทย	32	23	2	16	1			2	1	5	2	1	2
55. การแต่งคำประพันธ์	17	10	2	11				1		2		1	2
56. หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	32	24	1	10	2	3		1		4	2		1
57. หลักไวยากรณ์ฝรั่งเศส	4	2		1						1			
58. หลักไวยากรณ์เยอรมัน	5										1		
59. หลักไวยากรณ์จีน	3	3								1			1
60. แบบฝึกหัดสอบ TOEFL	12	7	1	6						1			
61. คณิตศาสตร์	48	26	3	13	3			1		3			1
62. จักรวาลวิทยา	20	17		16	2	2		1		2	1		
63. ฟิสิกส์	32	20	1	11	1					1			
64. ผลงานต่าง ๆ	25	18	2	10	2	1				2	1		

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	อาชีพหรือสถานภาพ												
	* * 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
65. แร่ธาตุต่าง ๆ	14	10	1	7						2	1	1	
66. สัตว์ดึกดำบรรพ์	22	11	1	9		2		1		2	1	2	1
67. ชาติพันธุ์วิทยา	12	13	1	11	1	1				2	2	1	1
68. ชีวิตและสิ่งแวดล้อม	26	33	2	33	6	3	1	3		6	2	1	1
69. พฤษศาสตร์	14	16	12	2						2	1		1
70. สัตวศาสตร์	10	9		12	2				1	2			1
71. การนำวัสดุที่เหลือใช้ มาทำประโยชน์	16	16	1	35	5	1	1	1		2	2	1	1
72. การผลิตและเก็บวัตถุดิบอันตราย	6	8	1	5	1					2	1		
73. การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม	2	6	1	4	2	2	1		1				
74. สุขวิทยา	26	25	1	12	2	1	3			2	3	1	2
75. ยาเสพติด	31	31	3	11	2	2	1	2		6	2		1
76. การวางแผนครอบครัว	13	23		12	2	1	2			3	2		1
77. อุบัติเหตุและการป้องกัน	32	27	2	16	3	2	3	1		1	2	1	1
78. ยาและการใช้ยา	36	24	3	19	5	3	3	2	1	6	4		2
79. การตั้งครรภ์และเลี้ยงดูบุตร	8	14		10	2			1		1		1	1
80. การสุขภาพ	10	10	2	9	2	1	1	1		2	1		1
81. การชลประทาน	8	5		7	2					1			
82. การเพาะปลูก	21	13	1	16	2	2				2	1		
83. การเลี้ยงสัตว์	22	16	1	14	1	1			1	1			
84. การทำประมง	10	3		5	1	1		1	2				
85. ดินและการบำรุงดิน	11	10		11	1	1				1	3	1	

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	อาชีพหรือสถานภาพ												
	* * 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
86. อาหารและการถนอมอาหาร	22	15	1	19		1	2			1		2	1
87. การตัดเย็บเสื้อผ้า	12	5		9	1					2			1
88. การบริหารธุรกิจ	12	30	1	16	4	6	2	1		2	1		1
89. การก่อสร้าง	4	10	1	8		2		1		3	1	1	
90. การทำบัญชี	11	22	1	7	2	1	1			1			1
91. การช่างต่าง ๆ	6	10		11	2	1	1			2			
92. การโฆษณา	9	22		21	1	3	1			2			1
93. ประวัติศาสตร์ศิลป์	31	25	1	24	3	2	2	1		4			4
94. การวางผังสิ่งแวดล้อม	5	12		7	1	2	2	1		2			
95. สิ่งก่อสร้างสถาปัตยกรรม	3	11		11	1	1	1			2	1	1	1
96. อาคารที่อยู่อาศัย	6	10		16	2	2				2	1	2	1
97. การปั้นรูปปั้น	11	5	1	8		1	1			3		1	1
98. เครื่องปั้นดินเผา	13	5	1	8		1	1				1	1	1
99. การวาดรูปวาด	22	12		15	1	1	1			4	1	1	1
100. การตกแต่งภายใน	20	20	2	22	5	3	1	1		3	2	2	1
101. ศิลปะทัศนกรรม	13	11	1	9	1	1				1	2		1
102. การทอผ้า	2	3	1	2		1		1		2			1
103. งานฝีมือต่าง ๆ	10	8		14	1					1			2
104. การทำเครื่องเรือน	3	12		10	1					3	1		
105. การทำภาพพิมพ์	9	9		8			2			1			1
106. ศิลปะการถ่ายรูป	15	16	1	17	2	1	2			1		2	2
107. ดนตรี	22	14		14	3	2				4	1		

เนื้อหาวิชาสาขานิติศาสตร์	อาชีพหรือสถานภาพ												
	* * 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
108. เพลง การร้องเพลง	31	17	1	9	1		1	1		1	1		
109. การแสดง มหรสพต่าง ๆ	7	8		6						3	1		1
110. การเล่นเกมกีฬาและกฏกติกา	40	32	3	16	3	3	2	1	1	2	1		
111. การเดินร่ำ	12	11	1	5		1	1			1	1		
112. หลักการประพันธ์ต่าง ๆ	18	12	3	8	3			1		3		1	2
113. หลักการพูดในโอกาสต่าง ๆ	12	16	3	16	3	3		1		5			
114. สุภาษิต	38	23	2	28	2	1	3	2	1	2	2	1	2
115. ประวัติวรรณคดี	24	19	3	10	3	1	4	1		4	2	2	2
116. วรรณคดีต่าง ๆ	16	19		10	1	1		1			2		1
117. ร้อยกรองต่าง ๆ	22	15		10				1		3			
118. นวนิยายเรื่องสั้น	36	37	3	30	3	2	3	2		5	3	1	2
119. การ์ตูนนิทาน	40	15	1	10	2	2		1	1	4	1	1	
120. รวมบทประพันธ์ต่าง ๆ	11	20	3	14	3	2	4	2		4	4		2
121. พระบรมราชาธิวาท	7	8	2	8	2	1	1	1		5	3		
122. ประวัติศาสตร์ไทย	41	35	5	25	5	2	3	1	1	5	1	1	3
123. ประวัติศาสตร์สากล	19	14	2	13	2	2	2	1		2	2	1	3
124. ภูมิศาสตร์ไทย	30	32	2	20	3	2	2	3		3	1		1
125. ภูมิศาสตร์สากล	17	15	1	16	1	1	1	2		2	2		1
126. โบราณคดี	23	18	1	20	2	1	2	2	1	7	3	2	1
127. ประวัติตระกูลต่าง ๆ	10	7	1	12	2	2	2			2	1		1
128. ประวัติบุคคลสำคัญ	23	28	2	24	3	2	2	2		3	2		2
129. พระราชประวัติ	25	16	2	26	3	1	3			5	2		3

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	อาชีพหรือสถานภาพ												
	**1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
130. สงครามต่าง ๆ	20	15	1	8		1	2	1		3	2		1
131. การสำรวจดินแดนต่าง ๆ	19	22	1	5	1	1	1		1	3	1		
132. อื่น ๆ	3	10		4		1	1			1			1

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

** ตัวเลขแทนอาชีพหรือสถานภาพของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. นักเรียน | 8. รับจ้าง |
| 2. นักศึกษา | 9. เกษตรกร |
| 3. นักศึกษาผู้ใหญ่ | 10. นักบวช พระภิกษุ |
| 4. ข้าราชการ | 11. ผู้สูงอายุ |
| 5. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 12. แม่บ้าน |
| 6. ประกอบธุรกิจ | 13. อื่น ๆ |
| 7. ค้าขาย | |

จากตารางที่ 13 เนื้อหาวิชาสารนิเทศที่ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอาชีพต่าง ๆ เลือกใช้
มีดังนี้

นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้รับจ้าง และผู้มีอาชีพอื่น ๆ
ใช้ความรู้รอบตัวสารานุกรมมากเป็นอันดับหนึ่ง (66 74 51 9 7 6 คำตอบ)

นักศึกษาผู้ใหญ่ใช้พจนานุกรมมากเป็นอันดับหนึ่ง (12 คำตอบ) *

ผู้ประกอบการกิจการเมืองการปกครองมากเป็นอันดับหนึ่ง (7 คำตอบ)

ผู้ประกอบการค้าใช้ดรรชนีวารสารมากเป็นอันดับหนึ่ง (5 คำตอบ)

เกษตรกร ใช้การทำประมงมากเป็นอันดับหนึ่ง (2 คำตอบ)

นักบวช พระภิกษุ ใช้ชนบทรรมนิยมประเพณีมากเป็นอันดับหนึ่ง

แม่บ้านใช้จิตวิทยาการศึกษาและการสอน สัตว์ดุจคำบรรพ์ อาหารและการถนอม-
อาหาร อาคารที่อยู่อาศัย การตกแต่งภายใน ศิลปะการถ่ายรูป วรรณคดีและโบราณคดี
(2 คำตอบ) เท่ากัน

ผู้มีอาชีพอื่น ๆ ใช้ความรู้รอบตัวและสารานุกรมมากเป็นอันดับหนึ่ง (7 คำตอบ)

* ตารางที่ 14 เนื้อหาวิชาสารนิเทศที่ใช้จำแนกตามระดับอายุ

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับอายุ					61 ปีขึ้นไป
	12-30	21-30	31-40	41-50	51-60	
1. คอมพิวเตอร์	39	31	10	2	1	
2. ระเบียบวิธีวิจัย	6	11	8	4		
3. บรรณานุกรม	37	17	4	2		
4. บรรณารักษศาสตร์	12	9	6	4		1
5. ความรู้รอบตัวสารานุกรม	116	69	33	14	3	2
6. วรรณกรรมสาร	45	32	22	9	2	3
7. รวมเรื่องต่าง ๆ	52	39	28	12	3	1
8. พิพิธภัณฑสถานต่าง ๆ	20	13	9	2	1	
9. มนุษย์และจิต	15	25	6	3	1	1
10. ไซยศาสตร์	16	5	4	1	1	
11. โหราศาสตร์	19	8	6	4	1	2
12. การทำนายฝัน	18	10	4	2		
13. การทำนายบุคลิกลักษณะ	12	11	7	1		
14. แนวคิดทางปรัชญา	13	14	7	5	1	1
15. จิตวิทยา	34	32	18	6	1	2
16. มนุษย์และเขาวนปัญญา	28	18	10	3		2
17. จินไม่ปกติและจิตวิทยาน่าบัด	11	5	3			1
18. ตรรกวิทยา	10	15	14	5	1	1
19. จริยธรรม	32	19	19	4	2	3
20. ปรัชญา	27	22	16	4		1
21. ประวัติศาสตร์	51	17	12	8	2	3
22. การสอนทางศาสนา	30	14	12	4	2	2

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับอายุ					
	12-30	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป
23. สถานที่สำคัญทางศาสนา	26	8	8	3	1	3
24. บุคคลสำคัญทางศาสนา	20	11	7	4	1	1
25. นิกลาของศาสนา	14	7	3	2		1
26. พิธีกรรมทางศาสนา	31	13	9	4	1	2
27. การสวดมนต์	21	4	3	2	1	2
28. การประเพณีธรรม	22	10	8		1	2
29. การฝึกจิตนั่งวิปัสณา	24	12	10	2	2	1
30. นิทานทางศาสนา	56	16	8	4	2	1
31. ความเป็นอยู่ของมนุษย์	28	30	24	9	3	2
32. รายงานสถิติต่าง ๆ	21	15	8	2	2	2
33. การเมืองการปกครอง	48	40	31	6	2	1
34. แรงงานและปัญหาแรงงาน	13	21	13	3	1	1
35. การลงทุนสินเชื่อ	6	19	11	1		1
36. ที่ดินและการใช้ที่ดิน	8	13	7	3		2
37. การอนุรักษ์ทรัพยากร	50	25	24	6	3	1
38. สหกรณ์	14	5	3	2		
39. การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม	11	13	7	1		
40. ภาษีอากร	8	15	7	2		
41. กฎหมาย	31	36	16	3		2
42. การบริหารองค์การบริหาร	10	14	8	4		
43. ปัญหาทางสังคม	30	14	14	4	1	1
44. การศึกษาและการสอน	32	17	14	4		1

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับอายุ					61 ปีขึ้นไป
	12-30	21-30	31-40	41-50	51-60	
45. การสื่อสาร	35	18	9	2	1	1
46. การคมนาคมขนส่ง	31	16	7	3	1	
47. การค้าขาย	18	21	13	1	1	1
48. ขนบธรรมเนียมประเพณี	49	24	22	8	1	
49. มารยาทในสังคม	45	21	14	5	2	1
50. นิทานพื้นบ้าน	42	15	9	5	1	
51. ประวัติภาษา	24	9	4	1	1	
52. พจนานุกรม	44	9	12	6	2	1
53. การใช้ภาษาไทย	47	29	18	2	1	1
54. หลักภาษาไทย	45	26	11	3	1	1
55. การแต่งคำประพันธ์	25	12	7	2		
56. หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	49	20	9		1	1
57. หลักไวยากรณ์ฝรั่งเศส	5	2		1		
58. หลักไวยากรณ์เยอรมัน	5					1
59. หลักไวยากรณ์จีน	4	3		1		
60. แบบฝึกหัดสอบ TOEFL	18	6	3			
61. คณิตศาสตร์	70	20	3	4	1	
62. จักรวาลวิทยา	34	16	6	3	1	1
63. ฟิสิกส์	49	14		2	1	
64. ผลงานต่าง ๆ	42	10	4	3	1	1
65. แร่ธาตุต่าง ๆ	21	7	5	1	1	1
66. สัตว์ดึกดำบรรพ์	32	8	7	3	2	

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับอายุ					61 ปีขึ้นไป
	12-30	21-30	31-40	41-50	51-60	
67. ชาติพันธุ์วิทยา	23	11	6	2	2	1
68. ชีวิตและสิ่งแวดล้อม	56	24	26	7	3	1
69. พจนานุกรมศาสตร์	20	17	6	3	1	1
70. สัตวศาสตร์	14	11	6	5	1	
71. การนำวัสดุที่เหลือใช้ มาทำประโยชน์	31	18	22	7	3	1
72. การผลิตและเก็บวัตถุ อันตราย	12	7	2	1	2	
73. การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม	6	7	4	1	1	
74. สุขวิทยา	44	17	11	1	2	3
75. ยาเสพติด	57	21	7	3	3	1
76. การวางแผนครอบครัว	31	16	7	2	1	2
77. อุบัติเหตุและการป้องกัน	52	19	10	5	3	2
78. ยาและการใช้ยา	55	26	16	4	3	4
79. การตั้งครรภ์และเลี้ยงดูบุตร	20	10	7	1		
80. การสุขภาพ	16	12	10		1	1
81. การชลประทาน	12	3	7		1	
82. การเพาะปลูก	27	17	11	1	1	1
83. การเลี้ยงสัตว์	34	12	8	2	1	
84. การทำประมง	11	6	5		1	
85. ดินและการบำรุงดิน	18	11	8	1		1
86. อาหารและการถนอมอาหาร	33	14	13	2	1	1

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับอายุ					
	12-30	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป
87. การตัดเย็บเสื้อผ้า	17	7	5	1		
88. การบริหารธุรกิจ	31	29	10	5		1
89. การก่อสร้าง	12	8	7	2	1	1
90. การทำบัญชี	29	12	4	2		
91. การช่างต่าง ๆ	10	16	3	2	2	1
92. การโฆษณา	21	26	5	6	2	
93. ประวัติศาสตร์ศิลป์	51	22	14	8	2	
94. การวางผังสิ่งแวดล้อม	11	13	5	2	1	
95. สิ่งก่อสร้างสถาปัตยกรรม	12	8	5	5	2	1
96. อาคารที่อยู่อาศัย	14	11	12	3	1	1
97. การปั้น รูปปั้น	18	4	6	3	1	
98. เครื่องปั้นดินเผา	20	3	4	3	2	
99. การวาด รูปวาด	33	12	8	3	3	
100. การตกแต่งภายใน	35	18	18	6	3	2
101. ศิลปะทัศนกรรม	22	6	5	3	3	1
102. การทอผ้า	6	5	1	1		
103. งานฝีมือต่าง ๆ	17	8	6	3	2	
104. การทำเครื่องเรือน	15	4	7	1	2	1
105. การทำภาพพิมพ์	15	7	2	4	2	
106. ศิลปะถ่ายรูป	26	16	8	6	2	1
107. ดนตรี	34	15	5	4	1	1
108. เพลง การร้องเพลง	42	13	15	1	2	

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับอายุ					61 ปีขึ้นไป
	12-30	21-30	31-40	41-50	51-60	
109. การแสดง มหรสพต่าง ๆ	13	7	1	2	3	
110. การเล่นกีฬาและกฏกติกา	66	25	9	1	2	1
111. การเดินร่ำ	23	6	3			1
112. หลักการประพันธ์ต่าง ๆ	28	17	5	1		
113. หลักการพูดในโอกาสต่าง ๆ	25	20	10	3	1	
114. สุภาษิต	53	26	18	7	2	1
115. ประวัติวรรณคดี	41	16	10	5	2	1
116. วรรณคดีต่าง ๆ	34	8	4	3	2	1
117. ร้อยกรองต่าง ๆ	33	12	3	3		
118. นวนิยายเรื่องสั้น	66	28	20	9	1	3
119. การ์ตูนนิทาน	56	10	7	3	2	
120. รวมบทประพันธ์ต่าง ๆ	25	22	11	6	3	2
121. พระบรมราชาธิราช	14	13	6	2	2	1
122. ประวัติศาสตร์ไทย	72	27	17	9	3	
123. ประวัติศาสตร์สากล	33	14	10	3	2	1
124. ภูมิศาสตร์ไทย	53	21	16	7	2	
125. ภูมิศาสตร์สากล	31	10	11	4	2	1
126. โบราณคดี	40	19	14	15	4	1
127. ประวัติตระกูลต่าง ๆ	13	9	9	6	3	
128. ประวัติบุคคลสำคัญ	41	28	13	7	4	
129. พระราชประวัติ	39	14	20	8	5	
130. สงครามต่าง ๆ	33	12	3	3	2	1

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับอายุ					
	12-30	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป
131. การสำรวจดินแดนต่าง ๆ	38	10	5		2	
132. อื่น ๆ	6	12	1	1	1	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 14 เนื้อหาวิชาสารนิเทศที่ผู้ใช้สารนิเทศอายุต่าง ๆ กันเลือกใช้มีดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 21-30 31-40 ปี ใช้สารนิเทศในเนื้อหาวิชาความรู้รอบตัวสารานุกรมมากเป็นอันดับหนึ่ง (116 69 33 คำตอบ) ส่วนอันดับสองผู้ใช้อายุระหว่าง 12-20 ปี ใช้ประวัติศาสตร์ไทย (72 คำตอบ) ผู้ใช้สารนิเทศอายุระหว่าง 21-30 ปี และ 31-40 ปี ใช้การเมืองการปกครอง (40 31 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้โบราณคดีมากเป็นอันดับหนึ่ง (15 คำตอบ) และใช้ความรู้รอบตัวสารานุกรมเป็นอันดับสอง (14 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้พระราชประวัติเป็นอันดับหนึ่ง (5 คำตอบ) อันดับสอง คือ โบราณคดี และประวัติบุคคลสำคัญ (4 คำตอบ) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป ใช้ยาและการใช้ยามากเป็นอันดับหนึ่ง (4 คำตอบ) ใช้ตรรกะนิเวศ และสุขวิทยาเป็นอันดับสอง (3 คำตอบ) เท่ากัน

* ตารางที่ 15 เนื้อหาวิชาสารนิเทศที่ใช้จำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
1. คอมพิวเตอร์	-	2	19	8	14	36	3
2. ระเบียบวิธีวิจัย	2	1	1	1	3	17	4
3. บรรณานุกรม	2	7	10	6	21	3	3
4. บรรณารักษศาสตร์	1	1	8	2	3	14	3
5. ความรู้รอบตัว สารานุกรม	8	18	64	6	29	83	9
6. วรรณกรรมสาร	3	5	27	8	14	51	5
7. รวมเรื่องต่าง ๆ	5	8	26	12	14	62	8
8. พิพิธภัณฑสถานต่าง ๆ	2	4	8	7	4	18	2
9. มนุษย์และจิต	-	7	6	3	5	25	5
10. ไซยศาสตร์	2	1	9	1		11	3
11. โหราศาสตร์	2	1	14	3	1	16	3
12. การทำนายฝัน	2	2	12	4	2	12	
13. การทำนายบุคลิกลักษณะ			9	1	1	18	2
14. แนวคิดทางปรัชญา	1	5	5	2	3	22	3
15. จิตวิทยา	2	5	17	8	7	51	3
16. มนุษย์และเข้าว้ปัญหา	3	5	14	7	4	22	6
17. จิตไม่ปกติและจิตวิทยาบำบัด		3	4	2	1	8	2
18. ตรรกวิทยา		3	6	5	3	23	6
19. จริยธรรม	3	9	16	7	2	37	5
20. ปรัชญา	3	5	14	8	6	28	6
21. ประวัติศาสตร์	6	12	26	10	6	28	5
22. คำสอนทางศาสนา	4	6	15	6	1	26	6

ตารางที่ 15 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
23. สถานที่สำคัญทางศาสนา	3	5	14	5	3	15	4
24. บุคคลสำคัญทางศาสนา	1	2	12	5	2	18	4
25. นิกายของศาสนา	2	1	4	4		13	3
26. พิธีกรรมทางศาสนา	3	6	13	7	1	24	6
27. การสวดมนต์	2	4	10	3	1	9	4
28. การประเพณีธรรม	1	6	15	2	2	16	1
29. การฝึกจิตนั่งวิปัสณา	2	1	14	5	2	25	2
30. นิกานทางศาสนา	7	7	29	9	5	24	6
31. ความเป็นอยู่ของมนุษย์	1	10	15	11	12	41	6
32. รายงานสถิติต่าง ๆ	1	1	14	4	5	22	3
33. การเมืองการปกครอง	5	6	31	14	11	56	5
34. แรงงานและปัญหาแรงงาน	2	5	13	2	7	22	1
35. การลงทุน สินเชื่อ		1	3	3	6	25	
36. ที่ดินและการใช้ที่ดิน		3	4	2	7	16	1
37. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	4	5	23	13	12	44	8
38. สหกรณ์	3	4	3	2	3	8	1
39. การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม	1		6	5	4	16	
40. ภาษีอากร	1	4	2	2	4	19	
41. กฎหมาย	1	8	14	7	7	50	1
42. การบริหารองค์การรัฐบาล		1	5	3	4	18	5
43. ปัญหาทางสังคม	1	4	17	8	3	27	4
44. การศึกษาและการสอน	4	7	15	6	5	29	2

ตารางที่ 15 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับการศึกษา						อื่น ๆ
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	
45. การสื่อสาร	5	3	14	7	7	25	4
46. การคมนาคมขนส่ง	4	7	12	9	3	21	2
47. การค้าขาย	3	4	10	2	6	28	2
48. ขนบธรรมเนียมประเพณี	7	8	27	9	4	40	9
49. มารยาทในสังคม	5	8	16	12	7	33	7
50. นิทานพื้นบ้าน	5	8	19	8	7	21	4
51. ประวัติภาษา	1	7	13	3	2	9	4
52. พจนานุกรม	4	8	20	8	5	34	4
53. การใช้ภาษาไทย	3	14	23	11	8	35	3
54. หลักภาษาไทย	4	12	26	6	7	27	4
55. การแต่งคำประพันธ์	2	8	14	4	1	15	2
56. หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	4	3	29	5	5	32	2
57. หลักไวยากรณ์ฝรั่งเศส	1		3		1	3	
58. หลักไวยากรณ์เยอรมัน	2		3			1	
59. หลักไวยากรณ์จีน	1		2		1	3	2
60. แบบฝึกหัดสอบ TOEFL		3	9	1	1	9	4
61. คณิตศาสตร์	5	9	40	9	8	23	4
62. จักรวาลวิทยา	4		19	7	5	23	3
63. ฟิสิกส์	1	4	31	4	6	18	2
64. ผลงานต่าง ๆ	4	2	22	8	4	18	3
65. แร่ธาตุต่าง ๆ	2	2	12	2	2	14	2
66. สัตว์ดึกดำบรรพ์	4	3	17	6	7	12	3

ตารางที่ 15 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
67. ชำดินพันธุวิทยา	1	3	11	6	5	16	3
68. ชีวิตและสิ่งแวดล้อม	2	4	27	19	14	45	6
69. พฤกษศาสตร์	1	1	15	4	2	22	3
70. สัตวศาสตร์	1	1	9	2	3	18	3
71. การนำวัสดุที่เหลือใช้ มาทำประโยชน์	3	3	18	10	11	34	3
72. การผลิตและเก็บวัตถุดิบธรรมชาติ	2	3	5	2	6	6	
73. การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม			2	1	3	13	
74. สุขวิทยา	2	4	27	9	8	24	4
75. ยาเสพติด	6	9	27	13	5	25	6
76. การวางแผนครอบครัว	1	4	14	8	4	22	6
77. อุบัติเหตุและการป้องกัน	7	11	26	11	2	28	6
78. ยาและการใช้ยา	9	8	34	7	7	36	7
79. การตั้งครุภัณฑ์และเลี้ยงดูบุตร	1	3	7	3	4	14	6
80. การสุขาภิบาล	1	2	13	2	6	14	2
81. การชลประทาน	1	1	7	2	2	9	1
82. การเพาะปลูก	5	6	15	4	4	21	3
83. การเลี้ยงสัตว์	3	8	14	5	7	18	2
84. การทำประมง	3	3	5		1	11	
85. ดินและการบำรุงดิน	1	3	9	3	3	17	3
86. อาหารและการถนอมอาหาร	5	4	16	6	4	27	2
87. การตัดเย็บเสื้อผ้า	1	2	9	2	2	13	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสาขานี้เทศ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
88. การบริหารธุรกิจ		1	12	8	12	41	2
89. การก่อสร้าง	2	1	3	6	7	12	
90. การทำบัญชี	1	3	8	7	8	19	1
91. การช่างต่าง ๆ	1	1	6	3	8	15	
92. การโฆษณา	1	1	7	8	7	31	4
93. ประวัติศาสตร์ศิลป์	4	8	29	10	8	32	6
94. การวางผังสิ่งแวดล้อม	2	2	5	5	4	11	3
95. สิ่งก่อสร้างสถาปัตยกรรม		1	5	7	3	13	4
96. อาคารที่อยู่อาศัย	1		6	7	8	19	1
97. การปั้นรูปปั้น	3	5	5	6	1	10	2
98. เครื่องปั้นดินเผา	3	5	7	6	2	7	2
99. การวาด รูปวาด	6	8	10	9	4	18	4
100. การตกแต่งภายใน	4	8	17	10	8	32	3
101. ศิลปะทัศนกรรม	2	3	9	8	2	15	1
102. การทอผ้า	1	1	1	3		6	1
103. งานฝีมือต่าง ๆ	1	2	9	4	3	13	4
104. การทำเครื่องเรือน		3	3	7	2	13	2
105. การทำภาพพิมพ์	2	2	6	3	1	11	4
106. ศิลปะการถ่ายรูป		3	18	6	6	23	2
107. ดนตรี	3	3	17	8	7	19	3
108. เพลง การร้องเพลง	5	8	22	6	4	17	1
109. การแสดงมหรสพต่าง ๆ	1	2	5	6	2	8	2

ตารางที่ 15 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
110. การเล่นกีฬาและกฏกติกา	7	10	33	12	12	27	3
111. การเดินร่ำ	2	1	13	5		9	3
112. หลักการประพันธ์ต่าง	2	4	19	3	3	17	3
113. หลักการพูดในโอกาสต่าง ๆ		2	16	5	7	24	5
114. สภาชีวิต	7	8	31	11	7	36	7
115. ประวัติวรรณคดี	4	7	24	7	3	24	6
116. วรรณคดีต่าง ๆ	2	4	13	10	5	15	3
117. ร้อยกรองต่าง ๆ	2	6	18	5	2	14	4
118. นวนิยายเรื่องสั้น	5	8	37	14	13	46	4
119. การ์ตูนนิทาน	8	10	26	6	5	20	2
120. รวมบทประพันธ์ต่าง ๆ	3	3	16	8	4	30	5
121. พระบรมราชาธิราช	2	3	10	4	5	11	3
122. ประวัติศาสตร์ไทย	6	14	39	15	11	36	7
123. ประวัติศาสตร์สากล	3	5	21	5	4	23	2
124. ภูมิศาสตร์ไทย	7	5	27	12	12	30	6
125. ภูมิศาสตร์สากล	3	6	14	4	8	20	4
126. โบราณคดี	1	7	21	12	8	29	5
127. ประวัติตระกูลต่าง ๆ	3	3	7	1	3	17	6
128. ประวัติบุคคลสำคัญ	1	5	28	6	7	37	9
129. พระราชประวัติ	2	4	28	6	6	31	9
130. สงครามต่าง ๆ	4	5	16	5	3	19	2

ตารางที่ 15 (ต่อ)

เนื้อหาวิชาสารนิเทศ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
131. การสำรวจดินแดนต่าง ๆ	4	5	16	8	5	16	1
132. อื่น ๆ	1	1	1	2	3	10	3

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 15 เนื้อหาวิชาที่ผู้ใช้สารนิเทศในระดับการศึกษาต่าง ๆ เลือกใช้
ดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประถมศึกษา ใช้สารนิเทศเกี่ยวกับยาและการใช้ยามากเป็น
อันดับหนึ่ง (9 คำตอบ) อันดับสอง คือ ความรู้รอบตัวและนิทานการ์ตูน (8 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ใช้ความรู้รอบตัวมากเป็นอันดับหนึ่ง
(18 คำตอบ) อันดับรองใช้การใช้ภาษาไทยและประวัติศาสตร์ไทย (14 คำตอบ) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้ความรู้รอบตัวมากเป็นอันดับหนึ่ง
(29 คำตอบ) และใช้คณิตศาสตร์เป็นอันดับรอง (21 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพใช้เรื่องชีวิตและสิ่งแวดล้อมมากเป็นอันดับ
หนึ่ง (19 คำตอบ) และใช้ประวัติศาสตร์ไทยเป็นอันดับรอง (15 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ใช้ความรู้รอบตัวมากเป็นอันดับหนึ่ง
(29 คำตอบ) และใช้บรรณานุกรมเป็นอันดับรอง (21 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับปริญญาตรีใช้ความรู้รอบตัวมากเป็นอันดับหนึ่ง (83 คำตอบ)
และใช้หนังสือรวมเรื่องต่าง ๆ เป็นอันดับรอง (62 คำตอบ)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับการศึกษาอื่น ๆ ใช้ความรู้รอบตัว ขนบธรรมเนียมประเพณี
ประวัติบุคคลและพระราชประวัติมากเป็นอันดับหนึ่ง (9 คำตอบ) และใช้การอนุรักษ์ทรัพยากร

ธรรมชาติ (8 คำตอบ)

จะเห็นได้ว่า ความรู้รอบตัวเป็นสาขาวิชาสารสนเทศที่มีผู้ใช้สารสนเทศหลายระดับ
การศึกษาเลือกมากเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนอันดับรองที่เลือกใช้มีหลากหลายสาขาวิชา

ตารางที่ 16 ประเภทของสารนิเทศที่ใช้ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 406

หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค	หนังสือ	วารสาร	โสตทัศนวัสดุ	ไม่ตอบ	รวม
นครราชสีมา	88	37	4	2	131
ชลบุรี	17	8			25
นครศรีธรรมราช	25	10		1	36
บุรีรัมย์	22	10		1	33
จันทบุรี	45	19	3	1	69
เชียงใหม่	30	20	1		51
ลำพูน	8	2			10
สงขลา	9	9			18
สิงห์บุรี	18	14		1	33
รวม	262	130	8	7	406

จากตารางที่ 16 ประเภทของสารนิเทศที่ใช้ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคใช้หนังสือมากที่สุด

(64.5) รองลงมาคือ วารสารและหนังสือพิมพ์ (32.0) น้อยที่สุด คือ โสตทัศนวัสดุ (1.9) และไม่ตอบคำถาม (1.7)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่งใช้หนังสือมากที่สุด ของแต่ละแห่ง รองลงมาคือ วารสารและหนังสือพิมพ์ แต่มีผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติเพียง 3 แห่ง ที่ใช้โสตทัศนวัสดุ คือ หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา (0.9) จันทบุรี (0.7) และเชียงใหม่ (0.2)

ตารางที่ 17 ประเภทของสารนิเทศที่ใช้จำแนกตามอาชีพหรือสถานภาพของผู้ใช้สารนิเทศ

อาชีพหรือสถานภาพ	ประเภทสารนิเทศ			
	หนังสือ	วารสาร	โสตฯ	ไม่ตอบ
นักเรียน	71	14	6	1
	17.4	3.4	1.4	0.2
นักศึกษา	72	39	2	1
	17.7	96	0.4	0.2
นักศึกษาผู้ใหญ่	7			
	1.7			
ข้าราชการ	68	43		4
	16.7	10.5		0.9
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	8	9		
	1.9	2.2		
ประกอบธุรกิจ	2	8		
	0.4	1.9		
ค้าขาย	7	5		
	1.7	1.2		
รับจ้าง	6	3		
	1.2	0.7		
เกษตรกร		1		
		0.2		
นักบวช	8	3	1	1
	1.9	0.7	0.2	0.2



ตารางที่ 17 (ต่อ)

อาชีพหรือสถานภาพ	ประเภทสารนิเทศ			
	หนังสือ	วารสาร	โสตฯ	ไม่ตอบ
ผู้สูงอายุ	2	4		
	0.4	0.9		
แม่บ้าน	2	1		
	0.4	0.2		
อื่น ๆ	3	4		
	0.7	0.9		

จากตารางที่ 17 ในด้านของประเภทสารนิเทศที่ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติ ส่วนภูมิภาคที่มีอาชีพหรือสถานภาพต่าง ๆ กันเลือกใช้มีดังต่อไปนี้

หนังสือเป็นสารนิเทศที่มีผู้ใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ นักเรียน (19.4) นักศึกษา (17.7) ข้าราชการ (16.7) ค้าขาย (1.7) รับจ้าง (1.2) นักบวช (1.9) และแม่บ้าน (0.4)

วารสารเป็นสารนิเทศที่มีผู้ใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอาชีพ คือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ (2.2) ประกอบธุรกิจ (1.9) ผู้สูงอายุ (0.9) และผู้มีอาชีพอื่น ๆ (0.9)

ผู้ใช้สารนิเทศที่ระบุว่าใช้สารนิเทศเพียงประเภทเดียวเป็นประจำ คือ นักศึกษา-ผู้ใหญ่ ใช้หนังสือ (1.7) และเกษตรกรใช้วารสาร (0.2)

ตารางที่ 18 ประเภทของสารนิเทศที่ใช้จำแนกตามระดับอายุของผู้ใช้สารนิเทศ

อาชีพหรือสถานภาพ	ประเภทสารนิเทศ			
	หนังสือ	วารสาร	โสตฯ	ไม่ตอบ
12 - 20 ปี	110	47	6	2
	27.0	11.5	1.5	0.4
21 - 30 ปี	79	43		2
	19.4	10.5		0.4
31 - 40 ปี	37	36		1
	9.1	8.8		0.2
41 - 50 ปี	37	3.6		1
	9.1	8.8		0.2
51 - 60 ปี	6	2		
	1.4	0.4		
61 ปีขึ้นไป	1	5		
	0.2	1.2		

ตารางที่ 18 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ทุกระดับอายุ ยกเว้น อายุ 61 ปีขึ้นไป ใช้หนังสือมากที่สุดของแต่ละระดับ (27.0 19.4 9.1 9.1 1.4) อันดับรองคือ วารสารและหนังสือพิมพ์ (11.5 10.5 8.8 8.8 0.4) มีผู้ใช้โสตทัศนวัสดุเพียงระดับเดียว คือ ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี (1.5) ส่วนผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป ใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากที่สุด (1.2) และใช้หนังสือเป็นอันดับรอง (0.2)

จากตารางที่ 18 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ทุกระดับอายุ ยกเว้นอายุ 61 ปีขึ้นไป ใช้หนังสือมากที่สุดของแต่ละระดับ (27.0 19.4 9.1 9.1 1.4) อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ (11.5 10.5 8.8 8.8 0.4) มีผู้ใช้โสตทัศนวัสดุเพียงระดับเดียว คือ ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี (1.5) ส่วนผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป ใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากที่สุด (1.2) และใช้หนังสือเป็นอันดับรอง (0.2)

ตารางที่ 19 ประเภทของสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้สารนิเทศ

ระดับการศึกษา	ประเภทสารนิเทศ			
	หนังสือ	วารสาร	โสตฯ	ไม่ตอบ
ป.1 - ป.6	10	2	1	
	2.4	0.4	0.2	
ม.1 - ม.3	24	2	4	
	5.9	0.4	0.9	
ม.4 - ม.6	68	25	1	1
	16.7	6.1	0.2	0.2
ปวช.	23	18	2	
	5.6	4.2	0.4	
ปวส.	18	25		
	4.4	6.1		
ปริญญาตรี	91	63		6
	22.4	15.5		1.5
อื่น ๆ	14	8		
	3.4	1.9		

จากตารางที่ 19 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกระดับการศึกษา ยกเว้นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ใช้หนังสือมากที่สุดของแต่ละระดับ (2.4 5.9 16.7 5.6 22.4 3.4) อันดับรอง คือ ใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ (0.4 0.4 6.1 4.2 15.5 1.9)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากที่สุด (6.1) อันดับรอง คือ หนังสือ (4.4) มีผู้ใช้โสตทัศนวัสดุ คือ ผู้ใช้สารนิเทศระดับประถมศึกษาตอนต้น (0.9) มัธยมศึกษาตอนปลาย (0.2) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (0.4)

* ตารางที่ 20 ประเภทของหนังสือที่ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 833

ประเภทของหนังสือที่ใช้	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นครราชสีมา	ชลบุรี	นครศรีธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
หนังสืออ้างอิง	55	10	15	11	20	23	3	10	13	160
	6.6	1.2	1.8	1.3	2.4	2.8	0.4	1.2	1.6	19.2
หนังสือ ตำรา และ	82	17	27	27	40	34	5	13	20	265
ประกอบการเรียน	9.8	2.0	3.2	3.2	4.8	4.1	0.6	1.6	2.4	13.8
สิ่งพิมพ์ของรัฐบาล	33	5	8	9	13	11	4	2	7	92
	4.0	0.6	1.0	1.1	1.6	1.3	0.5	0.2	0.8	11.0
นวนิยายเรื่องสั้น	39	5	17	12	24	19	4	6	18	143
กวีนิพนธ์	4.7	0.6	2.0	1.4	2.9	2.3	0.4	0.7	2.2	17.2
หนังสือสำหรับเด็ก	30	3	6	6	17	7	1	3	6	79
นิทาน การ์ตูน	3.6	0.4	0.7	0.7	2.0	0.8	0.1	0.4	0.7	9.5
หนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่น	29	5	5	3	4	11	2	3	3	65
และวารรณกรรมท้องถิ่น	3.5	0.6	0.6	0.4	0.5	1.3	0.2	0.4	0.4	7.8
หนังสือตัวเขียน	5	2			4	2	1	1		15
	0.6	0.2			0.5	0.2	0.1	0.1		1.8
อื่น ๆ	7		2	1	1	2	1			14
	0.8		0.2	0.1	1.1	0.2	0.1			1.7
รวม	280	47	80	69	123	109	20	38	67	833
	33.6	5.6	9.6	8.3	14.8	13.0	2.4	4.6	8.0	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 20 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ใช้หนังสือ ตำรา ประกอบการเรียนมากที่สุด (23.8) รองลงมา คือ หนังสืออ้างอิง (19.2) และหนังสือที่ใช้น้อยที่สุด คือ หนังสือตัวเขียน (1.8)

ผู้ใช้สารนิเทศของหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่งใช้หนังสือ ตำรา และประกอบการเรียนเป็นอันดับหนึ่งของทุกแห่ง

สำหรับประเภทของหนังสือที่ผู้ใช้สารนิเทศใช้เป็นอันดับรองนั้น ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครราชสีมา ชลบุรี นครศรีธรรมราช เชียงใหม่ และสงขลา ใช้หนังสืออ้างอิง (6.6 1.2 1.8 2.8 1.2) ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดบุรีรัมย์ จันทบุรี และสิงห์บุรี ใช้หนังสือนวนิยายและเรื่องสั้นเป็นอันดับรอง (1.4 2.9 2.2) ส่วนผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดลำพูน ใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาลและนวนิยายเรื่องสั้นเป็นอันดับรอง (0.5) เท่ากัน

ส่วนประเภทของหนังสือที่ผู้ใช้สารนิเทศใช้น้อยที่สุด ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครราชสีมา ชลบุรี เชียงใหม่ และสงขลา ใช้หนังสือตัวเขียน (0.6 0.2 0.2 0.1) ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครศรีธรรมราชบุรีรัมย์ และสิงห์บุรี ใช้หนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่น (0.6 0.4 0.4) ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดจันทบุรี ใช้หนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่น หรือวรรณกรรมท้องถิ่น และหนังสือตัวเขียน (0.5) เท่ากัน ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดลำพูน ใช้หนังสือสำหรับเด็กและหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณคดีท้องถิ่นน้อยที่สุด (0.1) เท่ากัน

นอกจากหนังสือประเภทดังกล่าวมาแล้วนี้ ผู้ใช้สารนิเทศใช้หนังสืออื่น ๆ ได้แก่ หนังสือ รายงานการวิจัย และสัมมนา 5 หนังสือแปล 4 หนังสือคู่มือช่าง 3 หนังสือคู่มือเกษตรกรรม 2

*ตารางที่ 21 ประเภทของหนังสือที่ใช้จำแนกตามอาชีพหรือสถานภาพ

	อาชีพหรือสถานภาพ												
	นักเรียน	นักศึกษา	นักศึกษา	ข้าราชการ	พนักงาน	ประกอบ	ค้าขาย	รับจ้าง	เกษตรกร	นักบวช	ผู้สูง	แม่บ้าน	อื่น ๆ
	ผู้ใหญ่			รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ				กร	อายุ			
หนังสืออ้างอิง	37	48	3	45	7	3	3	1	1	3	4	1	4
	4.4	5.8	0.4	5.4	0.8	0.4	0.4	0.1	0.1	0.4	0.5	0.1	0.5
หนังสือตำรา	74	84	6	68	9	3	1	3	1	10	2	1	3
	8.9	10.1	0.7	8.2	1.1	0.4	0.1	0.4	0.1	0.2	0.2	0.1	0.4
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	8	1		42	8	5	3	1	1	4	4		3
	1.0	1.6		5.0	1.0	0.6	0.4	0.1	0.1	0.5	0.5		0.4
นวนิยาย	42	43	2	34	4	2	1	4		6	3	1	1
	5.0	5.2	0.2	4.1	0.5	0.2	0.1	0.5		0.7	0.4	0.1	0.1
หนังสือสำหรับเด็ก	37	18		11	1		1	2	1	4	1	1	2
	4.4	2.2		1.3	0.1		0.1	0.2	0.1	0.5	0.1	0.1	0.2
หนังสือท้องถิ่น	7	44	2	21	1	5	4	3		3	5		3
	0.8	1.3	0.2	2.5	0.1	0.6	0.5	0.4		0.4	0.6		0.4
หนังสือ- ตัวเขียน	4	3		2			2	1		1	1		1
	0.5	0.4		0.2			0.2	0.1		0.1	0.1		0.1
อื่น ๆ	3	5		4			0.1						1
	0.4	0.6		0.5			0.1						0.1

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 21 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีอาชีพและสถานภาพต่าง ๆ กัน ใช้หนังสือประเภทต่าง ๆ ดังนี้

นักเรียน นักศึกษา นักศึกษาผู้ใหญ่ ใช้หนังสือตำราและหนังสือประกอบการเรียนเป็นอันดับหนึ่ง (8.9 10.1 0.7) นักเรียนใช้นวนิยายเรื่องสั้นเป็นอันดับรอง (5.0) นักศึกษาและนักศึกษาผู้ใหญ่ หนังสืออ้างอิงเป็นอันดับรอง (5.8 0.4)

ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจใช้หนังสือตำรา และประกอบการเรียนเป็นอันดับหนึ่ง (8.2 1.1) และใช้หนังสืออ้างอิงเป็นอันดับรอง (5.4 0.8)

ผู้ประกอบการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาลและหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นเป็นอันดับหนึ่ง (0.6) เท่ากัน และใช้หนังสืออ้างอิงและหนังสือตำราและประกอบการเรียนเป็นอันดับรอง (0.4) เท่ากัน

ผู้ประกอบการค้า ใช้หนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่น หรือวรรณกรรมท้องถิ่นเป็นอันดับหนึ่ง (0.5) ใช้หนังสือตำราและประกอบการเรียนและสิ่งพิมพ์รัฐบาลเป็นอันดับรอง (0.4) เท่ากัน

ผู้รับจ้างใช้หนังสือนวนิยายเป็นอันดับหนึ่ง (0.5) ใช้หนังสืออ้างอิงและหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่น หรือวรรณกรรมท้องถิ่นเป็นอันดับรอง (0.4) เท่ากัน

เกษตรกร ใช้หนังสือตำราและประกอบการเรียน หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์ รัฐบาล และหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่น ในระดับเท่า ๆ กัน (0.1)

นักบวชใช้หนังสืออ้างอิงเป็นอันดับหนึ่ง (1.2) และใช้นวนิยายเรื่องสั้นและกวีนิพนธ์เป็นอันดับรอง (0.7)

ผู้สูงอายุใช้หนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมในท้องถิ่นเป็นอันดับหนึ่ง (0.6) และใช้หนังสือตำราและประกอบการเรียน และสิ่งพิมพ์รัฐบาลเป็นอันดับรอง (0.5)

แม่บ้านใช้หนังสือ ตำรา และประกอบการเรียน หนังสืออ้างอิง หนังสือนวนิยายเรื่องสั้น และหนังสือสำหรับเด็ก เท่ากัน (0.1)

ผู้มีอาชีพอื่น ๆ ที่ใช้หนังสือ ตำรา และหนังสือประกอบการเรียนมากที่สุด (0.5) รองลงมาคือ หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์รัฐบาล และหนังสือที่ผลิตในท้องถิ่น หรือวรรณกรรมท้องถิ่น เท่ากัน (0.4)

* ตารางที่ 22 ประเภทของหนังสือที่ใช้ จำแนกตามลำดับอายุ

	ระดับอายุ					
	ประเภทของหนังสือที่ใช้ 12-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
หนังสืออ้างอิง	69	43	30	11	5	2
	8.3	5.2	3.6	1.3	0.6	0.2
หนังสือตำรา	128	80	37	15	5	
	15.4	9.6	4.4	1.8	0.6	
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	18	33	26	10	2	3
	2.2	4.0	3.1	1.3	0.2	0.4
นวนิยาย	71	40	19	4	3	2
	8.5	4.8	2.3	1.0	0.4	0.2
หนังสือสำหรับเด็ก	54	9	9	4	3	
	6.5	1.1	1.1	0.5	0.4	
หนังสือเกี่ยวกับท้องถิ่น	17	21	14	7	3	3
	2.0	2.5	1.7	0.8	0.4	0.4
หนังสือตัวเขียน	8	1	2	3	1	
	1.0	0.1	0.2	0.4	0.1	
อื่น ๆ	5	5	2		0	
	0.6	0.6	0.2		0.2	

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 22 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ที่มีระดับอายุต่าง ๆ กัน ใช้หนังสือดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี ใช้หนังสือตำราและหนังสือประกอบการเรียนมากเป็นอันดับหนึ่ง (15.4) ใช้นวนิยายและเรื่องสั้นเป็นอันดับรอง (8.5)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี 31-40 ปี และ 41-50 ปี ใช้หนังสือตำราและหนังสือประกอบการเรียนเป็นอันดับหนึ่ง (9.6 4.4 1.8 0.6) และใช้หนังสืออ้างอิงเป็นอันดับรอง (5.2 3.6 1.3)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้หนังสืออ้างอิงและหนังสือตำราและประกอบการเรียนเป็นอันดับหนึ่ง เท่ากัน (0.6) และใช้หนังสือนวนิยายเรื่องสั้นและกวีนิพนธ์ หนังสือสำหรับเด็ก และหนังสือที่ผลิตในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นเป็นอันดับรองเท่า ๆ กัน (0.4)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป สิ่งพิมพ์รัฐบาล และหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นเป็นอันดับหนึ่ง (0.4) เท่ากัน และใช้หนังสืออ้างอิง และนวนิยาย เรื่องสั้น และกวีนิพนธ์เป็นอันดับรอง (0.2) เท่ากัน

* ตารางที่ 23 ประเภทของหนังสือที่ใช้จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของหนังสือ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
หนังสืออ้างอิง	4	14	32	18	13	70	9
	0.5	1.7	3.8	1.2	1.6	8.4	1.1
หนังสือตำรา	6	21	68	23	25	105	16
	0.7	2.5	8.2	2.8	3.0	12.6	1.9
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	2	3	13	4	11	52	7
	0.2	0.4	1.6	0.5	1.3	6.3	0.8
นวนิยาย	4	10	40	19	14	49	7
	0.5	1.2	4.8	2.3	1.7	5.9	0.8
หนังสือเด็ก	7	7	27	10	7	18	3
	0.8	0.8	3.2	1.2	0.8	2.2	0.4
หนังสือท้องถิ่น		6	17	7	4	27	4
		0.7	2.0	0.8	0.5	3.2	0.5
หนังสือตัวเขียน	4	1	2	1		3	4
	0.5	0.1	0.2	0.1		0.4	0.5
อื่น ๆ		1	3	6		3	1
		0.1	0.4	0.7		0.4	0.1

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 23 ผู้ใช้สารนิเทศที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ กัน ใช้หนังสือประเภทต่าง ๆ ดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประถม ใช้หนังสือสำหรับเด็กเป็นอันดับหนึ่ง (0.8) และใช้หนังสือตำราและประกอบการเรียนเป็นอันดับรอง (0.7)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ใช้หนังสือตำรา และประกอบการเรียนเป็นอันดับหนึ่ง (2.5) และใช้หนังสืออ้างอิงเป็นอันดับสอง (1.7)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงใช้หนังสืออ้างอิงเป็นอันดับหนึ่ง (8.2 2.8 3.0) และใช้หนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น และกวีนิพนธ์เป็นอันดับรอง (4.8 2.3 1.7)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับปริญญาตรีระดับอื่น ๆ ใช้หนังสือตำรา และประกอบการเรียนเป็นอันดับหนึ่ง (12.6 1.9) และใช้หนังสืออ้างอิง เป็นอันดับรอง (8.4 1.1)

* ตารางที่ 24 ประเภทวารสารและหนังสือพิมพ์ที่ใช้ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 1015

ประเภทของวารสาร และหนังสือพิมพ์	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
วารสารวิชาการ	46	11	13	13	23	16	5	4	9	140
	4.5	1.1	1.3	1.3	2.3	1.6	0.5	0.4	0.9	13.8
วารสารเชิงวิจารณ์	43	8	14	13	20	23	4	8	15	148
	4.2	0.8	1.4	1.3	2.0	2.3	0.4	0.8	1.5	14.6
วารสารบันเทิง	40	11	15	14	27	19	5	8	19	158
	3.9	1.1	1.5	1.4	2.7	1.9	0.5	0.8	1.9	15.6
วารสารเฉพาะเรื่อง	20	1	8	1	10	7	2	2	8	59
เช่นแนะนำบุคคล	2.0	0.1	0.8	0.1	1.0	0.7	0.2	0.2	0.8	5.8
หนังสือพิมพ์รายวัน	77	19	28	27	37	41	7	14	23	273
	7.6	1.9	2.8	2.7	3.6	4.0	0.7	1.4	2.3	26.9
หนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่อง	28	8	5	6	15	18	2	4	5	92
	2.9	0.8	0.5	0.6	1.5	1.8	0.2	0.4	0.5	9.1
วารสารหนังสือพิมพ์	20	2	4	1	8	15	6	4	8	68
ท้องถิ่น	2.0	0.2	0.4	0.1	0.8	1.5	0.6	0.4	0.8	6.7
จุลสาร	16	1	4	2	5	7	3	2	3	45
	1.6	0.1	0.4	0.2	0.5	0.7	0.3	0.2	0.3	4.4
กฤตภาค	10	4	1	1	1	8		2	3	28
	1.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.8		0.1	0.3	2.8
อื่น ๆ	1	6			1	1				4
	0.1	0.6			0.1	0.1				0.4

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 24 ประเภทของวารสารและหนังสือพิมพ์ที่ผู้ใช้นิตยสารในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือพิมพ์รายวัน (26.4) อันดับรองคือวารสารบันเทิง (15.6) และวารสารเชิงวิจารณ์ (14.6) ส่วนประเภทที่ใช้น้อย คือ กฤตภาค (2.8) จุลสาร (4.4) และวารสารเฉพาะเรื่อง (5.8)

ผู้ใช้นิตยสารในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคแต่ละแห่ง ใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง

ส่วนอันดับรองนั้น ผู้ใช้นิตยสารในหอสมุดแห่งชาติจังหวัดนครราชสีมา และชลบุรี ใช้วารสารวิชาการ (4.5 1.1) ผู้ใช้นิตยสารในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ จันทบุรี สงขลาและสิงห์บุรี ใช้วารสารบันเทิง (1.5 1.4 2.7 0.8 1.9) ผู้ใช้นิตยสารในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ และสงขลาใช้วารสารเชิงวิจารณ์ (2.3 0.8) และผู้ใช้นิตยสารในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน ใช้วารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น (0.6)

นอกจากนี้ผู้ใช้นิตยสารได้ใช้วารสารหนังสือพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ได้แก่ วารสารการ์ตูน 4 คำตอบ วารสารชัยพฤกษ์ 2 คำตอบ และหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ 3 คำตอบ

*ตารางที่ 25 ประเภทของวารสารและหนังสือพิมพ์ที่ใช้ จำแนกตามอาชีพหรือสถานภาพ

ประเภทของวารสาร	อาชีพหรือสถานภาพ												
	นักเรียน	นักศึกษา	นักศึกษาผู้ใหญ่	ข้าราชการ	พนักงาน	ประกอบอาชีพ	ค้าขาย	รับจ้าง	เกษตรกร	นักบวช	ผู้สูงอายุ	แม่บ้าน	อื่น ๆ
วารสาร	33	45	2	38	5	3	2	3	1	5	1	1	1
วิชาการ	3.3	4.4	0.2	3.7	0.5	0.3	0.2	0.3	0.1	0.5	0.1	0.1	0.1
วารสารเชิงวิจารณ์	14	33	1	63	9	6	3	3		3	6	1	6
วารสาร-บันเทิง	1.4	3.3	0.1	6.2	0.9	0.6	0.3	0.3		0.3	0.6	0.1	0.6
วารสาร-บันเทิง	50	52	1	38	3	1	1	2		3	3	1	3
เฉพาะเรื่อง	4.9	5.1	0.1	3.7	0.3	0.1	0.1	0.2		0.3	0.3	0.1	0.3
วารสาร	9	10	2	21	3	2	2	1		4	3	1	1
เฉพาะเรื่อง	0.7	1.0	0.2	2.1	0.3	0.2	0.2	0.1		0.4	0.3	0.1	0.1
หนังสือพิมพ์	59	81	3	79	10	7	9	5	1	8	5	2	4
รายวัน	5.8	8.0	0.3	7.8	1.0	0.7	0.9	0.5	0.1	0.8	0.5	0.2	0.4
หนังสือพิมพ์	18	23	3	18	8	7	5	4	1	2	3		1
เฉพาะเรื่อง	1.8	2.3	0.3	1.8	0.7	0.7	0.5	0.4	0.1	0.2	0.3		0.1
วารสาร	5	17	2	27	3	5	3	1		2	3		
หนังสือพิมพ์	0.5	1.7	0.2	2.7	0.3	0.5	0.3	0.1		0.2	0.3		
ท้องถิ่น													
จุดสาร	11	15		11	3	2			1	1			1
	1.1	1.5		1.1	0.3	0.2			0.1	0.1			0.1
กฤตภาค	3	8		10		2	1			2	1		1
	0.3	0.8		1.0		0.2	0.1			0.2	0.1		0.1
อื่น ๆ		1		1			1						
		0.1		0.1			0.1						

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 25 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติที่มีอาชีพหรือสถานภาพต่าง ๆ ใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ดังนี้

นักเรียน นักศึกษา ใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง (5.8 8.0) ใช้วารสารบันเทิงเป็นอันดับสอง (4.9 5.1)

นักศึกษาผู้ใหญ่ใช้หนังสือพิมพ์รายวัน และหนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่อง มากเป็นอันดับหนึ่ง (0.3) เท่ากัน และใช้วารสารเชิงวิชาการ วารสารแนะนำอาชีพหรือบุคคล และวารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเป็นอันดับสอง (0.2) เท่ากัน

ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจใช้หนังสือพิมพ์เป็นอันดับหนึ่ง (7.8 1.0) และใช้วารสารเชิงวิจารณ์เป็นอันดับสอง (0.9 0.6)

ผู้ประกอบการกิจใช้หนังสือพิมพ์รายวัน และหนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่องมากเป็นอันดับหนึ่ง (0.7) เท่ากัน และใช้วารสารเชิงวิจารณ์เป็นอันดับสอง (0.6ป)

ผู้ประกอบการค้าและรับจ้างใช้หนังสือพิมพ์รายวันทั่วไปมากเป็นอันดับหนึ่ง (0.9 0.5) และใช้หนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่องเป็นอันดับสอง (0.5 0.4)

เกษตรกรใช้วารสารวิชาการ หนังสือพิมพ์รายวันทั่วไป หนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่อง และวารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น (0.1) เท่ากัน

นักบวชใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง (0.8) และวารสารวิชาการมากเป็นอันดับสอง (0.5)

ผู้สูงอายุและผู้มีอาชีพอื่น ๆ ใช้วารสารเชิงวิจารณ์มากเป็นอันดับหนึ่ง (0.6) เท่ากัน และใช้หนังสือพิมพ์รายวันเป็นอันดับสอง (0.5 0.4)

แม่บ้านใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง และใช้วารสารทางวิชาการ วารสารเชิงวิจารณ์ วารสารบันเทิง และวารสารแนะนำอาชีพหรือบุคคลเป็นอันดับสอง (0.1) เท่ากัน

จากตารางนี้จะสังเกตได้ว่า ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีอาชีพและสถานภาพต่าง ๆ ใช้หนังสือพิมพ์รายวันทั่วไปเป็นอันดับหนึ่งของ 11 อาชีพใน 13 อาชีพ

*ตารางที่ 26 ประเภทของสารสารหนังสือพิมพ์ที่ใช้จำแนกตามระดับอายุ

ประเภทวารสาร	ระดับอายุ					
	12-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป
วารสารวิชาการ	62	40	23	10	3	2
	6.1	3.9	2.3	1.0	0.3	0.2
วารสารเชิงวิจารณ์	32	51	45	11	5	4
	3.2	5.0	4.4	1.1	0.5	0.4
วารสารบันเทิง	88	37	22	6	2	3
	8.7	3.6	2.2	0.6	0.2	0.3
วารสารแนะนำบุคคล อาชีพ	16	18	17	4	1	3
	1.6	1.8	1.7	0.4	0.1	0.3
หนังสือพิมพ์รายวันทั่วไป	107	80	54	19	6	5
	10.6	8.1	8.3	1.7	0.6	0.5
หนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่อง	30	35	19	2	3	3
	3.0	3.4	1.9	0.2	0.3	0.3
วารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	16	22	17	7	2	4
	1.6	2.2	1.7	0.7	0.2	0.4
จุลสาร	18	18	8	3	1	
	1.5	1.5	0.8	0.3	0.1	
กฤตภาค	9	6	9	23		1
	0.9	0.6	0.9	0.3		0.1
อื่น ๆ		1	2	1		
		0.1	0.2	0.1		

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 26 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีระดับอายุต่าง ๆ กัน ใช้วารสารดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี ใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง (10.6) และใช้วารสารบันเทิงเป็นอันดับรอง (8.7)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 21-30 31-40 41-50 และ 51-60 ปี ใช้หนังสือพิมพ์รายวันทั่วไปมากเป็นอันดับหนึ่ง (8.1 1.7 0.6) และใช้วารสารเชิงวิจารณ์เป็นอันดับสอง (5.0 4.4 1.1 0.5)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไปใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง (0.5) และใช้วารสารเชิงวิจารณ์และวารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเป็นอันดับสอง (0.4) เท่ากัน

จากตารางนี้ปรากฏว่าผู้ใช้สารนิเทศทุกระดับอายุใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง

* ตารางที่ 27 ประเภทของวารสารและหนังสือพิมพ์ที่ใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของวารสาร และหนังสือพิมพ์	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวศ.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
วารสารวิชาการ	3	8	31	12	9	70	7
	0.3	0.8	3.1	1.2	0.9	6.9	0.7
วารสารเชิงวิจารณ์		6	25	9	21	75	12
		0.6	2.5	0.9	2.1	7.4	1.2
วารสารบันเทิง	5	10	50	16	13	60	4
	0.5	1.0	4.4	1.6	1.3	5.9	0.4
วารสารแนะนำอาชีพ	2	4	9	4	11	26	3
บุคคล	0.2	0.4	0.9	0.4	1.1	2.6	0.3
หนังสือพิมพ์รายวัน	5	16	63	28	33	113	14
	0.5	1.6	6.2	2.8	3.3	11.1	1.4
หนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่อง	4	5	22	3	9	46	3
	0.4	0.5	2.2	0.3	0.9	4.5	0.3
วารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	1	6	6	8	10	36	1
	0.1	0.6	0.6	0.8	1.0	3.6	0.1
จุลสาร	2		12	4	3	23	1
	0.2		1.2	0.4	0.3	2.3	0.1
กฤตภาค	1		4	3	1	14	5
	0.1		0.4	0.3	0.1	1.4	0.5
อื่น ๆ				1		2	1
				0.1		0.2	0.1

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 27 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ ใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ ดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประถมศึกษา ใช้วารสารบันเทิง และหนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง (0.5) เท่ากัน และใช้หนังสือพิมพ์เฉพาะเรื่องเป็นอันดับสอง (0.4)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายใช้หนังสือพิมพ์รายวันเป็นอันดับหนึ่ง (1.6 6.2) และใช้วารสารบันเทิงเป็นอันดับรอง (1.0 4.4)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง (2.8) และใช้วารสารแนะนำอาชีพหรือบุคคลเป็นอันดับรอง (0.4)

ผู้ใช้สารนิเทศประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปริญญาตรี และอื่น ๆ ใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากเป็นอันดับหนึ่ง (11.1 1.4) และใช้วารสารเชิงวิจารณ์เป็นอันดับรอง (7.4 1.2)

จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติทุกระดับการศึกษา ใช้หนังสือพิมพ์รายวันมากที่สุด

*ตารางที่ 28 ประเภทของโสตทัศนวัสดุที่ใช้ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 698

ประเภทของ โสตทัศนวัสดุ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี ธรรมราช	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
โทรทัศน์**	83	10	27	19	42	30	2	9	16	238
	11.9	1.4	3.9	2.7	6.0	4.3	0.3	1.3	2.3	34.1
สไลด์	9	1	4	2	3	3				21
	1.3	0.1	0.6	0.3	0.3	0.4				3.0
วิดีโอเทป	40	4	9	9	21	14	2	3	6	108
	5.7	0.6	1.3	1.3	3.0	2.0	0.3	0.4	0.9	15.5
เทปเพลง	51	4	13	8	25	23	2	6	6	138
	7.3	0.6	1.9	1.1	3.6	3.3	0.3	0.9	0.9	19.8
แผ่นที่	24	5	6	9	9	9	3	5	4	74
	3.4	0.7	0.9	1.3	1.3	0.4	0.7	0.6	0.6	10.6
ลูกโลก	12	1	1	3	5	5	2	1	6	36
	1.7	0.1	0.1	0.4	0.7	0.7	0.3	0.1	0.9	5.2
แผ่นภาพ	22	4	4	9	4	7	1	3	6	60
	3.2	0.6	0.6	1.3	0.6	1.0	0.1	0.4	0.9	8.6
หุ่นจำลอง	9	2		2	2	3	4		1	23
	1.3	0.3		0.3	0.3	0.4	0.6		0.1	3.3
รวม	250	31	64	61	110	94	16	27	45	698
	35.8	4.4	9.2	8.7	15.8	13.5	2.3	3.9	6.4	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

**รายการโทรทัศน์

จากตารางที่ 28 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ใช้โทรทัศน์มาก เป็นอันดับหนึ่ง (34.1) อันดับสอง คือ เทปเพลง (19.8) และใช้สไลด์น้อยที่สุด (3.0) ซึ่ง ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคแต่ละแห่งใช้วัสดุทัศนวัสดุดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา นครศรีธรรมราช จันทบุรี เชียงใหม่ และสงขลา ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (1.4 3.9 6.0 4.3 1.3) ใช้เทปเพลงเป็นอันดับสอง (7.3 1.9 3.6 3.3 0.9)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดชลบุรี ใช้โทรทัศน์มาก เป็นอันดับหนึ่ง (1.4) ใช้แผ่นที่เป็นอันดับสอง (0.7)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ ใช้โทรทัศน์มากเป็น อันดับหนึ่ง (1.3) ใช้วิดีโอเทป และแผ่นที่เป็นอันดับสอง (1.3) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูนใช้หุ่นจำลองมากเป็นอันดับ หนึ่ง (0.6) และแผ่นที่เป็นอันดับสอง (0.4) ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติจังหวัดสิงห์บุรี ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (2.3) ใช้วิดีโอเทป เทปเพลง ลูกโลก และแผ่นภาพเป็นอันดับ สอง (0.9) เท่ากัน

จะเห็นว่าผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่ง ยกเว้นจังหวัดลำพูน ใช้โทรทัศน์มาก เป็นอันดับหนึ่งของแต่ละแห่ง ส่วนผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดลำพูน ใช้หุ่นจำลองมากเป็นอันดับหนึ่ง

*ตารางที่ 29 ประเภทโศคทัศนวิสัยที่ใช้ จำแนกตามอาชีพหรือสถานภาพ

ประเภทโศค ทัศนวิสัย	อาชีพหรือสถานภาพ												
	นักเรียน	นักศึกษา	นักศึกษา ผู้ใหญ่	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน ธุรกิจ	ประกอบ ค้าขาย	รับจ้าง	เกษตรกร	นักบวช	ผู้สูง อายุ	แม่บ้าน	อื่น ๆ	
**โทรทัศน์	68	60	2	63	9	6	5	7	1	6	4	3	4
	9.7	8.6	0.3	9.0	1.35	0.9	0.7	1.0	0.1	0.7	0.6	0.4	0.6
สไลด์	3	7		9		1			1				
	0.4	1.0		1.3		0.1			0.1				
วิดีโอเทป	26	28		33	5	4	3	2	1	3		1	2
	3.7	4.0		4.7	0.7	0.6	0.4	0.3	0.1	0.4		0.1	0.3
เทปเพลง	44	41	3	32	7	2	3	1		2	1		2
	6.3	5.9	0.4	4.6	1.0	0.3	0.4	0.1		0.3	0.1		0.3
แผนที่	15	23		23	2	2	1			4	3		1
	2.1	3.3		3.3	0.3	0.3	0.1			0.6	0.4		0.1
ลูกโลก	15	9		4	2					2	1	1	2
	2.1	1.3		0.6	0.3					0.3	0.1	0.1	0.3
แผ่นภาพ	13	15		22	1	2		2		3	1		1
	1.9	2.1		3.2	0.1	0.3		0.3		0.4	0.1		0.1
หุ่นจำลอง	4	11		4		1	1			1			1
ของตัวอย่าง	0.6	1.6		0.6		0.1	0.1			0.1			0.1

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

**รายการโทรทัศน์

จากตารางที่ 29 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ที่มีอาชีพ หรือสถานภาพต่าง ๆ กัน ใช้โสตทัศนวัสดุดังต่อไปนี้

นักเรียนและนักศึกษาใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (9.7 8.6) และใช้เทปเพลงเป็นอันดับสอง (6.3 5.9)

นักศึกษาผู้ใหญ่ ใช้เทปเพลงมากเป็นอันดับหนึ่ง (0.4) และใช้โทรทัศน์เป็นอันดับสอง (0.3)

ข้าราชการ ผู้ประกอบธุรกิจ และผู้รับจ้างใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (9.0 0.4 1.0) และใช้วิดีโอเทปเป็นอันดับสอง (4.7 0.6 0.3) สำหรับผู้ใช้ผ่านภาพเป็นอันดับสองด้วย (0.3)

พนักงานรัฐวิสาหกิจใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (1.3) และใช้เทปเพลงเป็นอันดับสอง (1.0)

ผู้ประกอบการค้าขาย ใช้โทรทัศน์เป็นอันดับหนึ่ง (0.7) และใช้วิดีโอเทปและเทปเพลงเป็นอันดับสอง (0.4) เท่ากัน

เกษตรกรใช้โทรทัศน์ สไลด์ และวิดีโอเทปเท่ากัน (0.1)

นักบวชและผู้สูงอายุ ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (0.9 0.6) และใช้แผ่นที่ เป็นอันดับสอง (0.6 0.4)

แม่บ้านใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (0.4) และใช้วิดีโอเทป และลูกโลกเป็นอันดับสอง (0.1) เท่ากัน

ผู้มีอาชีพอื่น ๆ ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (0.6) และใช้วิดีโอเทป เทปเพลง และลูกโลกเป็นอันดับสอง (0.3) เท่ากัน

จะเห็นได้ว่าผู้ใช้สารนิเทศทุกอาชีพหรือสถานภาพ ยกเว้นนักศึกษาผู้ใหญ่ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่งของแต่ละอาชีพ

* ตารางที่ 30 ประเภทของโสตทัศนวัสดุที่ใช้จำแนกตามระดับอายุ

ประเภทโสตทัศนวัสดุ	ระดับอายุ					
	12-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป
**โทรทัศน์	111	65	39	14	5	4
	15.9	9.3	5.6	2.0	0.7	0.6
สไลด์	7	7	5	1	1	
	1.0	1.0	0.7	0.1	0.1	
วิดีโอเทป	51	29	21	4	2	1
	7.3	4.2	3.0	0.6	0.3	0.1
เทปเพลง	73	35	21	5	3	1
	10.5	5.0	3.0	0.7	0.4	0.1
แผ่นที่	30	23	13	4	2	2
	4.3	3.3	1.9	0.6	0.3	0.3
ลูกโลก	22	5	5	2	1	1
	3.2	0.7	0.7	0.3	0.1	0.1
แผ่นภาพ	28	16	15		1	
	4.0	2.3	2.1		0.1	
หุ่นจำลองของตัวอย่าง	10	9	2	1		1
	1.4	1.3	0.3	0.1		0.1

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

**รายการโทรทัศน์



จากตารางที่ 30 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มีระดับอายุต่าง ๆ ใช้วัสดุทัศนวัสดุประเภทต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ผู้ใช้สารนิเทศที่อายุระหว่าง 12-20 21-30 41-50 และ 51-60 ปี ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (15.9 9.3 2.0 0.7) และใช้เทปเพลงเป็นอันดับสอง (10.5 5.0 0.7 0.4)

ผู้ใช้สารนิเทศที่อายุระหว่าง 31-40 ปี ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (5.6) และใช้วิดีโอเทปและเทปเพลงเป็นอันดับสอง (3.0) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (0.6) และใช้แผ่นที่เป็นอันดับสอง (0.3)

เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติทุกระดับอายุ ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่งของทุกระดับ

* ตารางที่ 31 ประเภทของวัสดุที่สนวัสดุที่ใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของ วัสดุที่สนวัสดุ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
**โทรทัศน์		20	64	26	31	77	11
	1.3	2.9	9.2	3.7	4.4	11.0	1.6
สไลด์			3	3	3	11	1
			0.4	0.4	0.4	1.6	0.1
วิดีโอเทป	6	9	22	16	13	35	7
	0.9	1.3	3.2	2.3	1.9	5.0	1.0
เทปเพลง	7	13	36	16	17	42	7
	1.0	1.9	5.2	2.3	2.4	6.0	1.0
แผนที่	1	1	18	9	7	35	3
	0.1	0.1	2.6	1.3	1.0	5.0	0.4
ลูกโลก	3	1	15	4	1	11	1
	0.4	0.1	2.1	0.6	0.1	1.6	0.1
แผ่นภาพ	1	6	13	12	2	22	4
	0.1	0.9	1.9	1.7	0.3	3.2	0.6
หุ่นจำลองของตัวอย่าง	1	1	4	6	1	9	1
	0.1	0.1	0.6	0.9	0.1	1.3	0.1

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

**รายการโทรทัศน์

จากตารางที่ 31 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ กัน ใช้โสตทัศนวัสดุ ดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และปริญญาตรี ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (1.3 2.9 9.2 4.4 11.0) และใช้เทปเพลงเป็นอันดับสอง (1.0 1.9 5.2 2.4 6.0)

ผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (3.7) และใช้วิดีโอเทปและเทปเพลงเป็นอันดับสอง (2.3) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศระดับการศึกษานอกเหนือจากที่กล่าวมานี้ ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่ง (1.6) ใช้วิดีโอเทปและเทปเพลงเป็นอันดับสอง (1.0) เท่ากัน

สังเกตได้ว่าผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกระดับการศึกษา ใช้โทรทัศน์มากเป็นอันดับหนึ่งของทุกระดับ

* ตารางที่ 32 ปัญหาในการใช้หนังสือในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 625

ปัญหาในการใช้ หนังสือ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
ไม่เข้าใจระบบจัดเก็บ	25	2	4	9	12	11	2	5	7	77
	4.0	0.3	0.6	1.4	1.1	1.6	0.3	0.8	1.1	12.3
หนังสือในเนื้อหาวิชา ที่ต้องการมีน้อย	41	12	17	17	25	25	5	6	12	160
	6.6	1.9	2.7	2.7	4.0	4.0	0.8	1.0	1.9	25.6
หนังสือที่ต้องการไม่อยู่ บนชั้น	41	8	14	9	15	24	4	5	11	131
	6.6	1.3	2.2	1.4	2.4	3.8	0.6	0.8	1.8	21.0
หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ ต้องการไม่ตรงกับระดับ ผู้ใช้	34	3	10	12	10	11	1	3	11	95
	5.4	0.5	1.6	1.9	1.6	1.8	0.2	0.5	1.8	15.2
หนังสือชำรุดฉีกขาด	31	1	5	5	12	10	1	2	7	74
	5.0	0.2	0.8	0.8	1.9	1.6	0.2	0.3	1.1	11.8
หนังสือเกี่ยวกับท้องถิ่น มีน้อย	20	2	5	12	9	9	3	2	7	69
	3.2	0.3	0.8	1.9	1.4	1.4	0.5	0.3	1.1	11.0
อื่น ๆ	9	6	1		3					19
	1.4	1.0	0.2		0.5					3.0
รวม	201	34	56	64	86	90	16	23	55	625
	32.2	5.4	9.0	10.2	13.8	14.4	2.6	3.7	8.8	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 32 ปัญหาในการใช้หนังสือของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีน้อย (25.6) รองลงมาคือ หนังสือที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น (21.0) ปัญหาที่พบน้อยที่สุด คือ หนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นมีน้อย (11.0)

ปัญหาในการใช้หนังสือ ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่ง พบมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีน้อย และนอกจากนั้นปัญหาอีกประการหนึ่ง ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา พบมากเป็นอันดับหนึ่งคือ หนังสือที่ต้องการไม่ได้อยู่บนชั้น

ปัญหาอันดับรองที่พบมีดังนี้

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี นครศรีธรรมราช จันทบุรี เชียงใหม่ ลำพูน สงขลา และสิงห์บุรี พบปัญหาคือ หนังสือที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น (1.3 2.2 2.4 3.8 0.6 0.8 1.8)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา และสิงห์บุรี พบปัญหาคือ หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีเนื้อหาไม่ตรงกับระดับความรู้ของผู้ใช้ (5.4 1.8)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ พบปัญหา คือ หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีเนื้อหาไม่ตรงกับระดับความรู้ของผู้ใช้ และหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นมีน้อย (1.9) เท่ากัน

จากตารางนี้จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้สารนิเทศมีปัญหาในการใช้หนังสือเหมือนกันทั้งปัญหาที่มากเป็นอันดับหนึ่ง และรอง

*ตารางที่ 33 ปัญหาในการใช้หนังสือ จำนวนตามอาชีพหรือสถานภาพ

ปัญหาในการใช้หนังสือ	อาชีพหรือสถานภาพ											
	นักเรียน	นักศึกษา	นักศึกษาผู้ใหญ่	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน ธุรกิจ	นัก ค้าขาย	รับจ้าง	นักบวช	ผู้สูง อายุ	แม่บ้าน	อื่น ๆ	
ไม่เข้าใจระบบ	26	19	3	17	3	1	1	1	3	1	3	
การจัดเก็บหนังสือ	4.2	3.0	0.5	2.7	0.5	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2	0.3	
หนังสือที่	35	54	3	42	6	6		2	6	1	2	3
ต้องการมีน้อย	5.6	8.6	0.5	6.7	1.0	1.0		0.3	1.0	0.2	0.3	0.5
หนังสือที่	46	38	2	25	7	2	2	1	4	1		3
ต้องการไม่อยู่บนชั้น	7.4	6.1	0.3	4.0	1.1	0.3	0.3	0.2	0.6	0.2		0.5
หนังสือไม่ตรงกับระดับ	32	32	2	21	2	2		1	3			
ความรู้	5.1	5.1	0.3	3.4	0.3	0.3		0.2	0.5			
หนังสือซ้ำรูด	30	23		11				2	4	1	1	2
	4.8	3.7		1.8				0.3	0.6	0.2	0.2	0.3
หนังสือท้องถิ่น	10	17		28	2		1	1	6	1		3
มีน้อย	1.6	2.7		4.5	0.3		0.2	0.2	1.0	0.2		0.5
อื่น ๆ	2	5		5		2	3	1		1		
	0.3	0.8		0.8		0.3	0.5	0.2		0.2		

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 33 ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติที่มีอาชีพหรือสถานภาพต่าง ๆ มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้หนังสือดังนี้

นักศึกษา ข้าราชการ ผู้ประกอบธุรกิจและแม่บ้าน มีปัญหาในการใช้หนังสือมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยหรือไม่มีเลย (8.6 6.7 1.0 0.3)

นักเรียน พนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ประกอบการค้า มีปัญหาในการใช้หนังสือมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น (7.4 1.1 0.3)

นักศึกษาผู้ใหญ่มีปัญหาในการใช้หนังสือมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ไม่เข้าใจระบบการจัดเก็บหนังสือและหนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีน้อย (0.5)

ผู้มีอาชีพรับจ้างมีปัญหาในการใช้หนังสือมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีน้อย และหนังสือชำรุดลักษณะ (0.3) เท่ากัน

นักบวช และพระภิกษุ มีปัญหาในการใช้หนังสือมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีน้อย และหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นมีน้อยเกินไป (1.0)

ผู้สูงอายุมีปัญหาในการใช้หนังสือทุกข้อ ยกเว้นหนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีเนื้อหาไม่ตรงกับความรู้ของผู้ใช้

ผู้ที่มีอาชีพอื่น ๆ มีปัญหาในการใช้หนังสือมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ หนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีน้อย หนังสือที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น และหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นมีน้อย (0.5) เท่ากัน

จะเห็นได้ว่าปัญหาในการใช้หนังสือของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอาชีพต่าง ๆ มีระดับมากเป็นอันดับหนึ่งแตกต่างกันไปหลายประการ

* ตารางที่ 3.4 ปัญหาการใช้หนังสือ จำแนกตามระดับอายุ

ปัญหาในการ ใช้หนังสือ	ระดับอายุ					
	12-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป
ไม่เข้าใจระบบการ	42	19	11	3	2	
จัดเก็บ	6.7	3.0	1.8	0.5	0.3	0.0
หนังสือที่ต้องการมีน้อย	68	53	26	11	1	1
	10.9	8.5	4.2	1.8	0.2	0.2
หนังสือที่ต้องการ	72	35	19	4	1	
ไม่อยู่บนชั้น	11.5	5.6	3.0	0.6	0.2	
หนังสือไม่ตรงกับระดับ	52	29	12	1	1	
ความรู้	8.3	4.6	1.9	0.2	0.2	
หนังสือซ้ำรุดจึกขาด	51	11	7	3	1	1
	8.2	1.8	1.1	0.5	0.2	0.2
หนังสือเกี่ยวกับท้องถิ่น	24	16	18	9	2	
มีน้อย	3.8	2.6	2.9	1.4	0.3	
อื่น ๆ	4	7	5	2	1	
	0.6	1.1	0.8	0.3	0.2	

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 34 ปัญหาในการใช้หนังสือของผู้ใช้สารนิเทศที่มีระดับอายุต่าง ๆ มีดังนี้

ปัญหาเกี่ยวกับการไม่เข้าใจระบบการจัดเก็บหนังสือเป็นปัญหามากเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี (0.3)

ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการมีนอชหรือไม่มีเลขเป็นปัญหามากเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (8.5) 31-40 ปี (4.2) 41-50 ปี (1.8) และ 61 ปีขึ้นไป (0.2) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้ที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี (10.9) 51-60 ปี (0.2)

ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการไม่อยู่บนชั้นเป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี (11.5) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (5.6) 31-40 ปี (3.0) และ 51-60 ปี (0.2)

ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือในเนื้อหาวิชาที่ต้องการมีเนื้อหาไม่ตรงกับระดับความรู้ของผู้ใช้เป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี (0.2)

ปัญหาหนังสือชำรุดฉีกขาดเป็นปัญหามากเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป (0.2) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี (0.2)

ส่วนปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่น หรือวรรณกรรมท้องถิ่นมีนอช เป็นปัญหามากเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี (0.3) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (1.4)

จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้สารนิเทศที่มีระดับอายุต่าง ๆ กัน มีปัญหาในการใช้หนังสือมากอันดับแรก และอันดับรองเหมือนกัน ยกเว้น ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี และผู้มีอายุ 61 ปีขึ้นไปที่มีปัญหามากอันดับหนึ่งและรองทุก ๆ ปัญหา แต่ปัญหาในระดับต่อ ๆ มาของผู้ใช้สารนิเทศทุกกลุ่มมีหลากหลาย

* ตารางที่ 35 ปัญหาในการใช้หนังสือจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาในการ ใช้หนังสือ	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
ไม่เข้าใจระบบการ	3	9	26	10	6	22	1
จัดเก็บหนังสือ	0.5	1.4	4.2	1.6	1.0	3.5	0.2
หนังสือที่ต้องการ	2	10	31	9	18	76	13
หนังสือที่ต้องการไม่อยู่ บนชั้น	0.3	1.6	5.0	1.4	2.9	12.2	2.1
หนังสือไม่ตรงกับระดับ	3	8	27	9	3	39	5
ความรู้	0.5	1.3	4.3	1.4	0.5	6.3	0.8
หนังสือชำรุด	2	7	30	9	7	19	
หนังสือท้องถิ่นมีน้อย	0.3	1.1	4.8	1.4	1.1	3.0	
อื่น ๆ	2	1	5	1	1	6	3
	0.3	0.2	0.8	0.2	0.2	1.0	0.5

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 35 ปัญหาในการใช้หนังสือที่ผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับต่าง ๆ พบดังนี้
 ปัญหาหนังสือที่ต้องการมีน้อยหรือไม่มีเลย เป็นปัญหามากเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้
 สารนิเทศที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (1.6) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (2.9)
 ปริญญาตรี (12.2) และผู้มีระดับการศึกษาอื่น ๆ (2.1) และเป็นปัญหาระดับรองของผู้ใช้
 สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (5.0)

ปัญหาหนังสือที่ต้องการไม่ได้อยู่บนชั้น เป็นปัญหามากเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศ
 ระดับประถมศึกษา (1.0) มัธยมศึกษาตอนปลาย (6.6) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (1.8) และ
 เป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (1.4) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 ชั้นสูง (2.2) และปริญญาตรี (7.4)

ปัญหาการไม่เข้าใจระบบการจัดเก็บหนังสือ เป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศ
 ระดับประถมศึกษา (0.5) มัธยมศึกษาตอนต้น (1.4) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ (1.6)

ปัญหาหนังสือที่ผลิตขึ้นในท้องถิ่นหรือวรรณกรรมท้องถิ่นมีน้อย เป็นปัญหาอันดับรอง
 ของผู้ใช้สารนิเทศระดับการศึกษาอื่น ๆ (1.6)

จะเห็นว่าผู้ใช้สารนิเทศที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ มีปัญหาในการใช้หนังสือมากอันดับ
 แรก และรอง จำกัดอยู่ในปัญหา 3 ประการ คือ ไม่เข้าใจระบบการจัดเก็บหนังสือ หนังสือ
 ที่ต้องการมีน้อยหรือไม่มีเลย และหนังสือที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับหนังสือที่
 ผลิตขึ้นในท้องถิ่น หรือวรรณกรรมท้องถิ่นมีน้อย เป็นปัญหาระดับรองของผู้มีการศึกษาระดับอื่น ๆ

* ตารางที่ 36 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 437

ปัญหาในการใช้วารสาร และหนังสือพิมพ์	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
วารสารและหนังสือพิมพ์ ที่ต้องการไม่มีบริการ	35	8	8	6	14	8	3	7	9	98
ในหอสมุด	8.0	1.8	1.8	1.4	3.2	1.8	0.7	1.6	2.1	22.4
วารสารและหนังสือพิมพ์ ที่ต้องการไม่ได้ยู่บนชั้น	43	1	7	5	11	14	1	3	11	96
วารสารและหนังสือพิมพ์ ฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า	9.8	0.2	1.6	1.1	2.5	3.2	0.2	0.7	2.5	22.0
วารสารและหนังสือพิมพ์ ล่องเวลามีไม่ครบ	31	3	4	10	10	9	2	1	10	80
วารสาร กฤตภาค	7.1	0.7	0.9	2.3	2.3	2.1	0.5	0.2	2.3	18.3
วารสารและหนังสือพิมพ์ ไม่ทันสมัย	19		6	6	14	12	3	3	9	72
วารสารและหนังสือพิมพ์ อื่น ๆ	4.3		1.4	1.4	3.2	2.7	0.7	0.7	2.1	16.5
วารสารและหนังสือพิมพ์ อื่น ๆ	20	2	6	5	7	10	1	2	7	60
วารสารและหนังสือพิมพ์ อื่น ๆ	4.6	0.5	1.4	1.1	1.6	2.3	0.2	0.5	1.6	13.7
วารสารและหนังสือพิมพ์ อื่น ๆ	5		2	3	2				1	13
วารสารและหนังสือพิมพ์ อื่น ๆ	1.1		0.5	0.7	0.5				0.2	3.0
วารสารและหนังสือพิมพ์ อื่น ๆ	5	1	2		5	4	1			18
วารสารและหนังสือพิมพ์ อื่น ๆ	1.1	0.2	0.5		1.1	0.9	0.2			4.1
รวม	158	15	35	35	63	57	11	16	47	437
	36.2	3.4	8.0	8.0	14.4	13.0	2.5	3.7	10.8	100.0

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 36 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคที่มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุด (22.4) อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น (22.0) ปัญหาที่พบน้อยที่สุด คือ จุลสารและกฤตภาคไม้ทันสมัย (3.0)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา และนครศรีธรรมราช มีปัญหาในการใช้วารสารหนังสือพิมพ์มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค (8.0 1.8) อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น (9.8 1.6)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี มีปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ วารสารหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุด (1.8) อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า (0.7)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ มีปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า (2.3) อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุด และวารสารและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อยเกินไป (1.4) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี มีปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุด และวารสารและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อยเกินไป (3.2) เท่ากัน ปัญหาอันดับรอง คือ วารสารที่ต้องการไม่ได้อยู่บนชั้น (2.5)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่ได้อยู่บนชั้น (3.2) อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อยเกินไป (2.7)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน มีปัญหาในการใช้สารนิเทศมากอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุด และวารสารและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อยเกินไป (0.7) เท่ากัน อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า (0.5)

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา มีปัญหาในการใช้วารสาร และหนังสือพิมพ์มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุด (1.9) อันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น และวารสารและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อย (0.7) เท่ากัน

ผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี มีปัญหาในการใช้วารสาร และหนังสือพิมพ์มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ต้องการไม่ได้อยู่บนชั้น (2.5) ปัญหาอันดับรอง คือ วารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า (2.3)

จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้สารนิเทศมีปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์มากอันดับแรก และรอง กระจายอยู่ในกลุ่มปัญหาสามประการแรก นอกจากนั้นผู้ใช้สารนิเทศพบปัญหาต่าง ๆ หลากหลายประการ

*ตารางที่ 37 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ จำแนกตามอาชีพหรือสถานภาพ

ปัญหาในการ ใช้วารสาร หนังสือพิมพ์	อาชีพหรือสถานภาพ										
	นักเรียน	นักศึกษา	นักศึกษา ผู้ใหญ่	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน ธุรกิจ	นัก ค้าขาย	รับจ้าง	นักบวช	ผู้สูง อายุ	แม่บ้าน	อื่น ๆ
วารสารที่ ต้องการ	21	29		27	6	3	3	3	2	1	3
ไม่มีบริการ	4.8	6.6		6.2	1.4	0.7	0.7	0.7	0.5	0.2	0.7
วารสารที่ ต้องการไม่อยู่ บนชั้น	35	25	1	19	2		2	2	5	2	3
ฉบับใหม่ออก ล่าช้า	8.0	5.7	0.2	4.3	0.5		0.5	0.5	1.1	0.5	0.7
วารสาร ล่วงเวลามี	24	26	2	18	2		1		3	3	1
ไม่ครบ	5.5	5.9	0.5	4.1	0.5		0.2		0.7	0.7	0.2
จุดสาร กฤตภาค	15	23		21	3		2	2	4		2
ไม่ทันสมัย	3.4	5.3		4.8	0.7		0.5	0.5	0.9		0.5
อื่น ๆ	17	15	2	11	4	1	3		5		2
	3.9	3.4	0.5	2.5	0.9	0.2	0.7		1.1		0.5
จุดสาร	4	5		2		1			1		
กฤตภาค	0.9	1.1		0.5		0.2			0.2		
อื่น ๆ		4		6	1	4	2		1		
		0.9		1.4	0.2	0.9	0.5		0.2		

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 37 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอาชีพ และสถานภาพต่าง ๆ พบ

วารสารที่ต้องการไม่มีบริการในหอสมุดเป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของนักศึกษา (6.6) ข้าราชการ (6.2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ (1.4) นักธุรกิจ (0.7) ผู้ประกอบการค้า (0.7) ผู้รับจ้าง (0.7) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้สูงอายุ (0.5) และผู้มีอาชีพอื่น ๆ (0.7)

วารสารที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของนักเรียน (8.0) และผู้มีอาชีพอื่น ๆ (0.7) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ประกอบการค้า (0.5) นักบวช (1.1) และผู้สูงอายุ (0.5)

วารสารฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้สูงอายุ (0.7) และเป็นปัญหาอันดับรองของนักเรียน (5.5) และนักศึกษา (5.9)

วารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อย เป็นปัญหามากอันดับรองของข้าราชการ (4.8) ผู้ประกอบการค้า (0.5) และผู้มีอาชีพอื่น ๆ (0.5)

วารสารล่วงเวลาที่ไครบเป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ประกอบการค้า (0.9) และนักบวช (0.2) และเป็นปัญหาอันดับรองของพนักงานรัฐวิสาหกิจ (0.9) นักธุรกิจ (0.2) และผู้มีอาชีพอื่น ๆ (0.5)

จุลสารและกฤตภาคไม่ทันสมัยเป็นปัญหาอันดับรองของนักธุรกิจ (0.2)

เกษตรกรไม่มีปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์

* ตารางที่ 38 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ จำแนกตามระดับอายุ

ปัญหาในการใช้วารสาร และหนังสือพิมพ์	ระดับอายุ					
	12-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61 ปีขึ้นไป
วารสารที่ต้องการ	36	28	23	7	2	2
ไม่มีบริการ	8.2	6.4	5.3	1.6	0.5	0.5
วารสารที่ต้องการ	61	17	13	3	1	1
ไม่อยู่บนชั้น	14.0	3.9	3.0	0.7	0.2	0.2
วารสารฉบับใหม่	42	16	13	5	2	2
ออกบริการล่าช้า	9.6	3.7	3.0	1.1	0.5	0.5
วารสารท้องถิ่นมีน้อย	30	21	16	4	1	
	6.9	4.8	3.7	0.9	0.2	
วารสารล่วงเวลา	25	20	9	4	2	
มีไม่ครบ	5.7	4.6	2.1	0.9	0.5	
จุลสารกฤตภาค	8	2	2		1	
ไม่ทันสมัย	1.8	0.5	0.5		0.2	
อื่น ๆ	1	7	9		1	
	0.2	1.6	2.1		0.2	

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 38 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ผู้ใช้สารนิเทศระดับอายุ
ต่าง ๆ พบ

วารสารที่ต้องการไม่มีบริการเป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศ อายุ
ระหว่าง 21-30 ปี (6.4) 31-40 ปี (5.3) 41-50 ปี (1.6) 51-60 ปี (0.5) และ
61 ปีขึ้นไป (0.5)

วารสารที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศอายุ 12-
20 ปี (14.0) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศอายุ 31-40 ปี (3.0) และ 61
ปีขึ้นไป (0.2)

วารสารฉบับใหม่ออกบริการล่าช้าเป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศอายุ
51-60 ปี (0.5) และ 61 ปีขึ้นไป (0.5) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้ที่มีอายุ 12-
20 ปี (9.6) 31-40 ปี (3.0) และ 41-50 ปี (1.1)

วารสารท้องถิ่นมีน้อยเป็นปัญหามากอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศอายุ 21-30 ปี
(4.8)

วารสารล่วงเวลามีไม่ครบเป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้อายุ 51-60 ปี (0.5)

* ตารางที่ 39 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาในการใช้วารสาร และหนังสือพิมพ์	ระดับการศึกษา						
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	อื่น ๆ
วารสารที่ต้องการ	5	3	20	7	10	45	7
ไม่มีบริการ	1.1	0.7	4.6	1.6	2.3	10.3	1.6
วารสารที่ต้องการ	2	10	29	11	8	29	7
ไม่อยู่บนชั้น	0.5	2.3	6.7	2.5	1.8	6.7	1.6
วารสารฉบับใหม่	2	3	23	13	4	28	6
ออกบริการช้า	0.5	0.7	5.3	3.0	0.9	6.4	1.4
วารสารท้องถิ่นมีน้อย	2	7	13	9	10	26	5
	0.5	1.6	3.0	2.1	2.3	6.0	1.1
วารสารล่วงเวลา	4	3	16	8	6	19	4
	0.9	0.7	3.7	1.8	1.4	4.4	0.9
จุลสารกฤตภาค		1	4	4		5	2
ไม่ทันสมัย		0.2	0.9	0.2		1.1	0.5
อื่น ๆ	2	1	2	1		9	3
	0.5	0.2	0.5	0.2		2.1	0.7

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 39 ปัญหาในการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์ที่ผู้ใช้ที่มีการศึกษาใน
ระดับต่าง ๆ ดังนี้

วารสารที่ต้องการใช้ไม่มีบริการในหอสมุดเป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศ
ระดับประถมศึกษา (1.1) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (2.3) ปริญญาตรี (10.3) และ
ระดับการศึกษาอื่น ๆ (1.6)

วารสารที่ต้องการไม่อยู่บนชั้น เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศระดับ
มัธยมต้น (2.3) มัธยมศึกษาตอนปลาย (6.7) และระดับการศึกษาอื่น ๆ (1.6) และเป็นปัญหาอันดับ
รองของผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (2.5) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
(1.8) และปริญญาตรี (6.7)

วารสารฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (3.0) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษา
ตอนปลาย (5.3) และระดับการศึกษาอื่น ๆ (1.4)

วารสารหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อย เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
(1.6)

วารสารล่วงเวลามีไม่ครบ เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศระดับประถม
ศึกษา (0.9)

* ตารางที่ 40 ปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 403

ปัญหาในการใช้ โสตทัศนวัสดุ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	รวม
โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการ	38	6	7	17	13	15	2	4	13	115
มีน้อยชนิดเกินไป	9.4	1.5	1.7	4.2	3.2	3.7	0.5	1.0	3.2	28.5
ไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์	29	5	13	5	16	4	2		1	75
โสตทัศนวัสดุ	7.2	1.2	3.2	1.2	4.0	1.0	0.5		0.2	18.6
เรื่องที่ต้องการไม่มี	36	3	7	11	13	14	2	4	7	97
	8.9	0.7	1.7	2.7	3.2	3.5	0.5	1.0	1.7	24.1
เรื่องที่ให้บริการล้าสมัย	29	1	1	3	4	4		1	6	49
	7.2	0.2	0.2	0.7	1.0	1.0		0.2	1.5	12.2
อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุเก่า	26		3	1	3	3		1	3	40
ชำรุด	6.5		0.7	0.2	0.7	0.7		0.2	0.7	9.9
อื่น ๆ	9	3		1	8	3	3			27
	2.2	0.7		0.2	2.0	0.7	0.7			6.7
รวม	167	18	31	38	57	43	9	10	30	40.3
	41.4	4.5	7.7	9.4	14.1	10.7	2.2	2.5	7.4	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 40 ปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติ ส่วนภูมิภาค พบมากที่สุด คือ โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยชนิดเกินไป (28.5) อันดับรอง คือ เรื่องที่ต้องการไม่มีให้บริการ (24.1) และปัญหาที่พบน้อยที่สุด คือ อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุเก่า และชำรุด (9.9)

โสตทัศนวัสดุที่มีให้บริการมีน้อยชนิดเกินไป เป็นปัญหาที่ผู้ใช้พบมากเป็นอันดับหนึ่ง ของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคทุกแห่ง ยกเว้นหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งพบปัญหานี้เป็นอันดับรอง (1.7)

ไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ เป็นปัญหาที่พบมากเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้ สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช (3.2) และลำพูน (0.5) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี (1.2) จันทบุรี (4.0)

เรื่องที่ต้องการใช้ไม่มี เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้โสตทัศนวัสดุในหอสมุด แห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน (0.5) และสิงห์บุรี (1.7) และเป็นปัญหาอันดับรองของ ผู้ใช้โสตทัศนวัสดุในหอสมุดแห่งชาติสาขาจังหวัดนครราชสีมา (8.9) นครศรีธรรมราช (1.7) บุรีรัมย์ (2.7) เชียงใหม่ (3.5) และสิงห์บุรี (1.7)

เรื่องที่ให้บริการล่าช้า และอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุเก่าและชำรุด เป็นปัญหามากอันดับ รองของผู้ใช้โสตทัศนวัสดุในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา (0.2) เท่ากัน

จะเห็นได้ว่า ปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุอันดับแรกและรองของผู้ใช้สารนิเทศใน หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ส่วนใหญ่คือ โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยเกินไป ไม่รู้วิธีใช้เครื่อง อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ และเรื่องที่ต้องการใช้ไม่มีบริการ นอกจากนี้ผู้ใช้สารนิเทศยังพบปัญหา ในการใช้โสตทัศนวัสดุในประการอื่น ๆ อีกด้วย

ตารางที่ 41 ปัญหาการใช้วัสดุสิ้นวัสดุ จำแนกตามอาชีพหรือสถานภาพ

ปัญหา ในการใช้ วัสดุสิ้นวัสดุ	อาชีพหรือสถานภาพ										
	นักเรียน	นักศึกษา	นักศึกษา ผู้ใหญ่	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน ธุรกิจ	นัก ค้าขาย	รับจ้าง	นักบวช	ผู้สูง อายุ	แม่บ้าน	อื่น ๆ
วัสดุสิ้นวัสดุ	33	33	1	29	8	3		4	1	1	2
มีน้อยชนิด	8.2	8.2	0.2	7.2	2.0	0.7		1.0	0.2	0.2	0.5
ไม่รู้วิธีใช้	24	27	1	14	2		4	1		1	1
วัสดุสิ้น อุปกรณ์	6.0	6.7	0.2	3.5	0.5		1.0	0.2		0.2	0.2
เรื่องที่ ต้องการไม่มี	30	30	2	19	4	1	1	1	4	1	3
เรื่องที่ให้	7.1	7.4	0.5	4.7	1.0	0.2	0.2	0.2	1.0	0.2	0.7
บริการล่าสมัย	14	13	2	10	3		1	3		1	2
อุปกรณ์วัสดุ	3.5	3.2	0.5	2.5	0.7		0.2	0.7		0.2	0.5
เก่า ชำรุด	17	10		6	3			1	1		2
อื่น ๆ	4.2	2.5		1.5	0.7			0.2	0.2		0.5
	5	8	1	8	1	2	1				1
	1.2	2.0	0.2	2.0	0.2	0.5	0.2				0.2

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



จากตารางที่ 41 ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอาชีพหรือสถานภาพต่าง ๆ มีปัญหาในการใช้
โสตทัศนวัสดุ ดังนี้

นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจและนักธุรกิจ มีปัญหาในการใช้
โสตทัศนวัสดุมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ โสตทัศนวัสดุนี้อยชนิดเกินไป (8.2 8.2 7.2 2.0
0.7) และปัญหาอันดับรอง เรื่องที่ต้องการไม่มีให้บริการ (7.4 7.4 4.7 1.0 0.2)

นักศึกษาผู้ใหญ่ มีปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ เรื่องที่ต้องการ
ไม่มี และเรื่องที่ทำให้บริการล่าสมัย (0.5) เท่ากัน และอันดับรอง คือ โสตทัศนวัสดุนี้อยชนิด
เกินไป และไม่รู้จักใช้โสตทัศนวัสดุ (0.2) เท่ากัน

ผู้ประกอบการค้ามีปัญหาประการเดียว คือ เรื่องที่ต้องการไม่มี (0.2) ผู้มีอาชีพ
รับจ้างมีปัญหาอันดับหนึ่ง คือ ไม่รู้จักใช้โสตทัศนอุปกรณ์ (1.0) และปัญหาอันดับรอง คือ
เรื่องที่ต้องการไม่มี และเรื่องที่ทำให้บริการล่าสมัย (0.2) เท่ากัน

นักบวชและผู้สูงอายุมีปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุคล้ายกัน ปัญหาอันดับหนึ่ง คือ
โสตทัศนวัสดุนี้อยชนิด (1.0 0.2) เรื่องที่ต้องการไม่มีบริการ (1.2 2.0) และอุปกรณ์
เก่า ชำรุด (0.2) ส่วนปัญหาอันดับรองซึ่งเป็นของนักบวช คือ เรื่องที่ทำให้บริการล่าสมัย
(0.7)

แม้บ้านพบปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุทุกประการ ยกเว้น อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุเก่า
ชำรุด

* ตารางที่ 42 ปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุ จำแนกตามระดับอายุ

ปัญหาการในการใช้โสตทัศนวัสดุ	ระดับอายุ				
	12-20	21-30	31-40	41-50	51-60
โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยเกินไป	57	32	19	4	3
	14.1	7.9	4.7	1.0	0.7
ไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ	44	16	8	7	
	10.9	4.0	2.0	1.7	
เรื่องที่ต้องการใช้ไม่มี	49	32	11	2	3
	12.2	7.9	2.7	0.5	0.7
เรื่องที่ให้บริการล่าช้า	28	9	8	3	1
	6.9	2.2	2.0	0.7	0.2
อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุเก่าชำรุด	25	8	4	1	2
	6.2	2.0	1.0	0.2	0.5
อื่น ๆ	8	12	5	1	1
	2.0	3.2	1.2	0.2	0.2

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 42 จากการจำแนกตามระดับอายุ ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 12-20 ปี มีปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยชนิดเกินไป (14.1) อันดับรอง คือ เรื่องที่ต้องการไม่มีบริการ (12.2)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีปัญหามากเป็นอันดับหนึ่ง คือ โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยชนิดเกินไป และเรื่องที่ต้องการไม่มีบริการ (7.9) เท่ากัน ปัญหาอันดับรอง คือ ไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ (4.0)

ผู้ใช้สารนิเทศอายุระหว่าง 31-40 ปี ปัญหามากอันดับหนึ่ง คือ โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยชนิดเกินไป (4.7) ปัญหาอันดับรอง คือ โสตทัศนวัสดุเรื่องที่ต้องการไม่มีบริการ (2.7)

ผู้ใช้สารนิเทศอายุระหว่าง 41-50 ปี มีปัญหามากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ (1.7) อันดับรอง คือ โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยชนิดเกินไป (1.10)

ผู้ใช้สารนิเทศที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ โสตทัศนวัสดุที่ให้บริการมีน้อยเกินไป และเรื่องที่ต้องการไม่มีบริการ (0.7) ปัญหาอันดับรองคือ อุปกรณ์โสตเก่าชำรุด (0.5)

จากตารางนี้ ปรากฏว่าผู้ใช้สารนิเทศที่มีระดับอายุต่าง ๆ พบปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุมากอันดับหนึ่ง และรอง คือโสตทัศนวัสดุมีน้อยชนิดเกินไปไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ และเรื่องที่ต้องการไม่มี และพบปัญหาประการอื่นหลากหลาย

* ตารางที่ 43 ปัญหาในการใช้วัสดุ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาในการใช้วัสดุ ทัศนวัสดุ	ระดับการศึกษา					
	ป.1-ป.6	ม.1-ม.3	ม.4-ม.6	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี
วัสดุทัศนวัสดุที่ให้	3	7	34	14	8	47
บริการมีน้อยชนิด	0.7	1.7	8.5	3.5	2.0	11.7
ไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์	5	4	21	11	10	20
วัสดุทัศนวัสดุ	1.2	1.0	5.2	2.7	2.5	5.0
เรื่องที่ต้องการใช้ไม่มี	3	11	25	12	9	29
	0.7	2.7	6.2	3.0	2.2	7.2
เรื่องที่ให้บริการล่าสมัย	2	6	12	8	6	11
	0.5	1.5	3.0	2.0	1.5	2.7
อุปกรณ์วัสดุทัศนวัสดุเก่าชำรุด	1	2	14	8	2	9
	0.2	0.5	3.5	2.0	0.5	2.2
อื่น ๆ	1	2	6	3		11
	0.2	0.5	1.5	0.7		2.7

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 43 ปัญหาในการใช้วัสดุکنว้สดของผู้ใช้สารนิเทศที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ มีดังนี้

วัสดุکنว้สดที่ให้บริการมีน้อยชนิดเกินไป เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (8.5) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (3.5) และปริญญาตรี (11.7) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศระดับประถมศึกษา (0.7) และมัธยมศึกษาตอนต้น (1.7)

ไม่รู้วิธีใช้เครื่องอุปกรณ์วัสดุ เป็นปัญหามากอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศระดับประถมศึกษา (1.2) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (2.5) และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้สารนิเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (2.7)

เรื่องที่ต้องการไม่มีให้บริการ เป็นปัญหาในการใช้วัสดุที่มากเป็นเป็นอันดับหนึ่งของผู้ใช้สารนิเทศระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และเป็นปัญหาอันดับรองของผู้ใช้ระดับประถมศึกษา (0.7) มัธยมศึกษาตอนปลาย (6.2) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (2.2) และปริญญาตรี (7.2)

นอกจากที่กล่าวมานี้ ผู้ใช้สารนิเทศทุกระดับการศึกษา พบปัญหาในการใช้วัสดุکنว้สดอีกหลายประการ

* ตารางที่ 44 ผลที่ผู้ใช้สารนิเทศได้รับจากการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

N = 1282

ผลที่ได้รับ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี ธรรมราช	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
ช่วยให้มีความรู้	115	20	29	30	46	45	9	14	23	331
กว้างขวาง	9.0	1.6	2.3	2.3	3.6	3.5	0.7	1.1	1.8	25.8
ช่วยให้เข้าใจโลก	55	10	9	15	27	17	9	7	17	160
เข้าใจชีวิตของตนและ ผู้อื่น	4.3	0.8	0.7	1.2	2.1	1.3	0.7	0.5	1.3	12.9
ช่วยให้การเรี้น	79	18	23	23	34	28	6	9	16	236
การศึกษามีประสิทธิภาพ มากขึ้น	6.2	1.4	1.8	1.8	2.7	2.2	0.5	0.7	1.2	18.4
ช่วยให้การประกอบอาชีพ	52	7	10	11	13	15	7	4	9	128
มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.1	0.5	0.8	0.9	1.0	1.2	0.5	0.3	1.2	10.0
ไม่ล้มการอ่านเขียนและ	38	7	10	11	10	13	6	6	5	115
ทำให้การอ่านเขียน เร็วขึ้น	3.0	0.7	0.8	0.9	1.5	1.0	0.5	0.5	0.4	9.0
ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	103	17	22	25	48	42	7	11	22	295
ใช้เวลาว่างให้เป็น	8.3	1.3	1.7	2.0	3.7	3.1	0.5	0.9	1.7	23.0
ประโยชน์										
อื่น ๆ	5	1	2		1	1			1	11
	0.4	0.1	0.2		0.1	0.1			0.1	0.9

ตารางที่ 44 (ต่อ)

N = 1282

ผลที่ได้รับ	หอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค									รวม
	นคร ราชสีมา	ชลบุรี	นครศรี ธรรมราช	บุรีรัมย์	จันทบุรี	เชียงใหม่	ลำพูน	สงขลา	สิงห์บุรี	
รวม	447	80	105	115	188	159	44	51	93	1282
	34.0	6.2	8.2	9.0	14.7	12.4	3.4	4.0	7.3	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 44 ผู้ใช้สารนิเทศที่มาใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค ต่างก็ได้รับผลดีหลากหลายประการ ผลดีที่ได้รับมากอันดับหนึ่ง คือ ช่วยให้มีความรู้ กว้างขวาง (25.8) อันดับสอง คือ ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น และได้ใช้เวลาว่างให้เกิด ประโยชน์ (23.0) อันดับสาม คือ ช่วยให้การเรียนการศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น (18.4) ส่วนผลดีที่ได้รับส่วนน้อย คือ อันดับหนึ่ง ไม่มีการอ่าน เขียนหนังสือและทำให้อ่าน และเขียนหนังสือเร็วขึ้น (9.0) อันดับสอง คือ ช่วยให้การประกอบอาชีพการงานมี ประสิทธิภาพมากขึ้น (10.0) อันดับสาม คือ ช่วยให้เข้าใจโลกและชีวิตของผู้คนดีขึ้น (12.9)

สำหรับความคิดเห็นและคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้และปัญหาในการใช้สารนิเทศ และการให้บริการอื่น ๆ ตลอดจนความต้องการของผู้ใช้สารนิเทศ ซึ่งผู้วิจัยรวบรวมได้มีดังนี้

ตารางที่ 45 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนภูมิภาค

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนความคิดเห็น
เกี่ยวกับการใช้สารนิเทศ	
1. สารนิเทศบางสาขาวิชาอ่านเกินไป เช่น เทคโนโลยีสมัยใหม่ แนะนำวิชาชีพ คู่มือสอบสำหรับนักเรียน นักศึกษา และ ข้าราชการ	23
2. สารนิเทศน้อยไม่เพียงพอแก่การใช้	20
3. สารนิเทศบางสาขาวิชาล้าสมัย ทำให้ผู้ใช้สารนิเทศได้ ข้อมูลที่ผิดพลาด	
4. สารนิเทศแต่ละวิชาควรมีเนื้อหาหลายระดับ เพื่อผู้ใช้ที่มีความรู้ และสถานภาพต่าง ๆ กัน เพื่อสะดวกในการทำความเข้าใจ	12
5. ค้นหาหนังสือไม่พบ	
6. สารนิเทศชำรุด	9
7. วัสดุทัศนวัสดุมีน้อยชนิดและล้าสมัย	8
8. ต้องการวารสารและหนังสือพิมพ์เพิ่มขึ้น	4
9. หนังสือและวารสารที่ผลิตในท้องถิ่น และเกี่ยวกับท้องถิ่นมีน้อย	3
10. ต้องการหนังสือภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น	2

ตารางที่ 45 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนความคิดเห็น
เกี่ยวกับการให้บริการสารนิเทศและอื่น ๆ	
1. ต้องการให้มีบริการยืมหนังสือออกนอกหอสมุด	17
2. ควรให้มีการขยายเวลาบริการสารนิเทศและเปิดบริการวันเสาร์ อาทิตย์	14
3. ควรจัดให้มีมุมสารนิเทศเฉพาะต่าง ๆ เช่น มุมหนังสือ มสธ. มุมการศึกษานอกโรงเรียน มุมหนังสือแนะนำอาชีพ	4
4. การจัดสารนิเทศไม่เป็นระเบียบ ทำให้หาสารนิเทศไม่พบ	3
5. ควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ชาวชนบทรอบนอก เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้สารนิเทศในหอสมุดแห่งชาติ และนำสารนิเทศออกไปให้บริการแก่ประชาชนตามตำบลและหมู่บ้านต่าง ๆ	3
6. ควรจัดมุมหนังสือสำหรับเด็กให้มีหนังสือและของเล่นสำหรับเด็ก เพื่อเชิญชวนให้เด็กและเยาวชนมาใช้หอสมุดให้มากขึ้น	
7. ควรมีคำอธิบายวิธีการใช้สารนิเทศ และป้ายอ่านยืมความสะดวก เช่น วิธีการใช้ บัตรรายการ วิธีการใช้เครื่องมือโสตทัศนวัสดุต่าง ๆ ทั้งการให้บริการสารนิเทศ	2
8. ต้องการให้มีการค้นคืนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และมีข่าวงานการให้บริการสารนิเทศและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ กับหอสมุดแห่งชาติกรุงเทพฯ และห้องสมุดและศูนย์สารนิเทศอื่น ๆ	2
9. ต้องการให้มีการบริการถ่ายเอกสารมากขึ้น เพื่อความสะดวก	2

ตารางที่ 45 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนความคิดเห็น
เกี่ยวกับอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและบุคลากร	
1. สถานที่คับแคบไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการสารนิเทศ	7
2. มีเสียงรบกวน ทำให้ขาดสมาธิในการค้นคว้า	5
3. บุคลากรไม่เพียงพอ และควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3
4. ควรมีแสงสว่าง การระบายอากาศ และการรักษาความสะอาดมากขึ้น	2
5. ควรมีพื้นที่การอ่านเพิ่มขึ้น และมีโต๊ะสำหรับค้นคว้าเดี่ยวเพิ่มขึ้น	1

ตารางที่ 45 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศที่ผู้ใช้สารนิเทศพบ คือ สารนิเทศบางสาขาวิชาน้อยเกินไป (23 คำตอบ) และสารนิเทศไม่เพียงพอแก่การใช้ (20 คำตอบ) ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ คือ ต้องการขอสืบสารนิเทศออกจากหอสมุด (17 คำตอบ) และควรมีให้มีการขยายเวลาเปิดบริการ และให้บริการสารนิเทศในวันเสาร์-อาทิตย์ (14 คำตอบ) ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และบุคลากร คือ สถานที่คับแคบไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการสารนิเทศ (7 คำตอบ) และมีเสียงรบกวนทำให้ขาดสมาธิ (5 คำตอบ)