

การศึกษากิจกรรมการวางแผนกลยุทธ์ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง

นางจันทร์ศรี ไตรย์ปักษ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-635-822-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STUDY OF STRATEGIC PLANNING ACTIVITIES IN NURSING ORGANIZATION,
REGIONAL HOSPITAL AND MEDICAL CENTERS AND GENERAL HOSPITALS UNDER
THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, CENTRAL REGION.**

Mrs. Chandrarus Tripak

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration

Graduate School

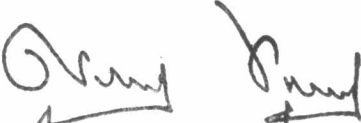
Chulalongkorn University

Academic Year 1996

ISBN 974-635-822-7


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ศึกษากิจกรรมการวางแผนกลยุทธ์ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์
 โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง
 โดย นางจันทร์ศรี ไตรย์ปักษ์
 ภาควิชา พยาบาลศาสตร์
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์)


อาจารย์ที่ปรึกษา
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์)


กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ไร่ไพ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

จันทรวิคัม ไตรย์ปักษ์ : การศึกษากิจกรรมการวางแผนกลยุทธ์ของฝ่ายการพยาบาล

โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง

(A STUDY OF STRATEGIC PLANNING ACTIVITIES IN NURSING ORGANIZATION, REGIONAL HOSPITAL AND MEDICAL CENTERS AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, CENTRAL REGION)

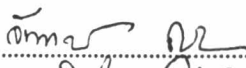
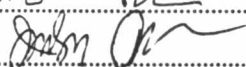
อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.พินิตา ดามาวงค์, 159 หน้า ISBN 974-635-822-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์และปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ของผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป เขต1, 2 และ 4 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ศึกษาองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์ในด้านความครอบคลุม ความถูกต้องตามเทคนิคของการวางแผนกลยุทธ์และความสอดคล้องกับนโยบายในแผนพัฒนาสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารในฝ่ายการพยาบาล ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และหัวหน้างานในฝ่ายการพยาบาล และแผนพัฒนาระยะ 5 ปี ของฝ่ายการพยาบาลที่บรรจุในแผนพัฒนาโรงพยาบาล ในช่วงแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535-2539) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบวิเคราะห์เอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและทดสอบค่าสถิติที่

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์เป็นบางครั้ง
2. ปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารในฝ่ายการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง
3. เปรียบเทียบกิจกรรมการมีส่วนร่วมและปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ระหว่างโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป พบว่า ไม่แตกต่างกัน
4. การวิเคราะห์สาระของแผนกลยุทธ์ พบว่า การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงานและโครงการมีสาระครอบคลุม ถูกต้อง สอดคล้องกับนโยบายในแผนพัฒนาสาธารณสุข ส่วนที่ไม่ปรากฏอยู่ในแผนกลยุทธ์ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาหรือค่านิยม และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม และนโยบาย

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม -

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

C686307 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD:

: ACTIVITY / STRATEGIC PLANNING / NURSING ORGANIZATION

CHANDRARUS TRIPAK : A STUDY OF STRATEGIC PLANNING ACTIVITIES IN NURSING ORGANIZATION, REGIONAL HOSPITAL AND MEDICAL CENTERS AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, CENTRAL REGION. THESIS ADVISOR :
ASSIS. PROF. PANIDA DAMAPONG, Dr.P.H. 159 pp. ISBN 974-635-822-7

The purposes of this research were to study and to compare participation and Participating problems of strategic planning of nurse executives in nursing organization, regional hospital and medical centers and general hospitals under the jurisdiction of the Ministry of Public Health, throughout the central region, and to study components of strategic planning in the area of coverage, technical validity and relevance to hospital policies and public health development plan. The samples of this research were nurse executives and the five years health development plan during the 7th period (A.D.2535-2539). The tools consisted of questionnaires and document analysis form which has been tested for validity and reliability. The data were analysed by using arithmetic mean, standard deviation and t-test.

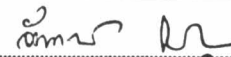
The major findings were as follows :

1. Participation in strategic planning of nurse executives in regional hospital and medical centers and general hospitals, are sometimes level.
2. Participating problems of strategic planning activities were moderate level.
3. Participation and Participating problems of strategic planning of nurse executives compared between regional and medical centers and general hospitals are not different.
4. The strategic planning are coverage, technical validity and relevance to policies of the five years health development plan during the 7th period (A.D.2535-2539), while vision, mission, values, and SWOT analysis are not presented.

ภาควิชา.....พยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา.....2539

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงไปได้ด้วยความกรุณาจากคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหารการพยาบาลที่ช่วยให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ ข้อคิดเห็น คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ คอยให้กำลังใจ เสียสละ เวลาและให้ที่พักเพื่อให้คำปรึกษา ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสัตย์ และรองศาสตราจารย์ รำไพ สุขสวัสดิ์ ณ อรุณยา ที่เป็นประธานและกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณอาจารย์ชนะ กอง ไตรย์ ที่ให้คำแนะนำ ปรึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จครั้งนี้ บุคคลที่มีพระคุณอย่างสูงคือ คุณพงษ์ศักดิ์ ไตรย์ปักษ์ และครอบครัว ไตรย์ปักษ์ ที่คอยเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยมีเวลา สามารถทุ่มเทให้กับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จนประสบผลสำเร็จได้ด้วยดี

จันทร์ศรีม ไตรย์ปักษ์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ

บทที่

1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์การวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	ข้อตกลงเบื้องต้น	4
	คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2	แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
	1) แนวคิดการบริหารองค์การพยาบาล	9
	2) การวางแผนกลยุทธ์	12
	2.1 แนวคิดทฤษฎีการวางแผน	14
	2.2 ความหมายของการวางแผนกลยุทธ์	15
	2.3 กระบวนการวางแผนกลยุทธ์	16
	3) ปัญหาอุปสรรคในการวางแผน	37
	4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย 48
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 48
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 52
	การสร้างเครื่องมือในการวิจัย 54
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 55
	การวิเคราะห์ข้อมูล 56
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 58
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 91
	สรุปผลการวิจัย 92
	อภิปรายผล 95
	ข้อเสนอแนะทั่วไป 102
	ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 102
	รายการอ้างอิง 103
	ภาคผนวก 108
	ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม 109
	ภาคผนวก ข. แบบวิเคราะห์เอกสาร 117
	ภาคผนวก ค. คู่มือการวิเคราะห์แผนพัฒนาระยะ 5 ปี 144
	ภาคผนวก ง. หนังสือขอความร่วมมือ 152
	ภาคผนวก จ. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ 154
	ภาคผนวก ฉ. สถิติที่ใช้ในการวิจัย 156
	ประวัติผู้วิจัย 159

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	49
2	51
3	51
4	59
5	62
6	64
7	66
8	69
9	72
10	73
11	76
12	78
13	85
14	87
15	89