

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่องความต้องการศูนย์วิทยบริการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่และคำนวณค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความต้องการศูนย์วิทยบริการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา ใช้การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเมื่อพบว่าแตกต่างกัน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีของตุกี (Tukey).

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ คณะ และที่พักอาศัย โดยแสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอาจารย์
จำแนกตามเพศ อายุ คณะที่สังกัด และที่พักอาศัย

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (N= 64)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	41	64.1
หญิง	23	35.9
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	12	18.7
30-35 ปี	16	25
36-40 ปี	19	29.7
41-45 ปี	10	15.6
46-50 ปี	5	7.8
51-55 ปี	-	-
56-60 ปี	1	1.6
60 ปีขึ้นไป	1	1.6
3. คณะที่สังกัด		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	44	68.7
คณะวิศวกรรมศาสตร์	11	17.2
คณะแพทยศาสตร์	9	14.1
4. ที่พักอาศัย		
อยู่ภายในบริเวณ มธ. ศูนย์รังสิต	7	10.9
อยู่ห่างจากมธ. ศูนย์รังสิตไม่เกิน 10 กิโลเมตร	8	12.5
อยู่ห่างจาก มธ. ศูนย์รังสิตเกิน 10 กิโลเมตร	49	76.6

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างกลุ่มอาจารย์เป็นชายร้อยละ 64.1 เป็นหญิงร้อยละ 35.9 กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 36-40 ปี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.7 เป็นอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 68.7 อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 17.2 และอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ร้อยละ 14.1 ส่วนใหญ่ที่พักอาศัยอยู่ห่างจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เกิน 10 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 76.6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มนักศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ คณะที่สังกัด และที่พักอาศัย

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน	
	(N= 294)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	120	40.8
หญิง	174	59.2
2. อายุ		
น้อยกว่า 16 ปี	3	1.0
16-17 ปี	40	13.6
18-19 ปี	209	71.1
20-21 ปี	37	12.6
22-23 ปี	5	1.7
23 ปีขึ้นไป	-	-
3. คณะที่สังกัด		
คณะนิติศาสตร์	35	11.9
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	39	13.3
คณะรัฐศาสตร์	16	5.4
คณะเศรษฐศาสตร์	31	10.5

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (N= 294)	ร้อยละ
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์	12	4.1
คณะศิลปศาสตร์	36	12.2
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน	17	5.8
คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	10	3.4
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	72	24.5
คณะวิศวกรรมศาสตร์	26	8.9
4. ที่พักอาศัย		
อยู่ภายในบริเวณ มธ. ศูนย์รังสิต	91	31.0
อยู่ห่างจากมธ. ศูนย์รังสิตไม่เกิน 10 กิโลเมตร	36	12.2
อยู่ห่างจาก มธ. ศูนย์รังสิตเกิน 10 กิโลเมตร	167	56.8

จากตารางที่ 1.2 กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนักศึกษาเป็นชายร้อยละ 40.8 เป็นหญิงร้อยละ 59.2 กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 18-19 ปี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.1 เป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ ร้อยละ 11.9 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ร้อยละ 13.3 คณะรัฐศาสตร์ ร้อยละ 5.4 คณะเศรษฐศาสตร์ ร้อยละ 10.5 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ร้อยละ 4.1 คณะศิลปศาสตร์ ร้อยละ 12.2 คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ร้อยละ 5.8 คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ร้อยละ 3.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 24.5 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 8.9 ส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ห่างจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตเกิน 10 กิโลเมตรคิดเป็น ร้อยละ 56.8

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการศูนย์วิทยบริการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศูนย์รังสิต ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา
ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่าง
ด้านความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาแต่ละคณะ ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง
เดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบว่าแตกต่างกันจึงเปรียบเทียบตาม
วิธีของตุคกี (Tukey) และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง ซึ่งปรากฏ
รายละเอียดในตารางที่ 3-10 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการคอมพิวเตอร์เครือข่าย ตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. มีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างศูนย์รังสิต กับท่าพระจันทร์	4.70	.46	3.88	.78	4.72	.64	4.59	.60	8.71 *
2. มีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างศูนย์รังสิตกับมหาวิทยาลัยอื่น	4.43	.75	4.77	.44	4.72	.64	4.53	.71	1.40
3. เปิดให้บริการตลอดเวลาทำการของห้องสมุด	4.27	.72	4.66	.50	4.54	.68	4.37	.70	1.60
4. อัตราการเสียค่าบริการคิดตามเวลาที่ใช้	1.67	.80	2.22	1.09	2.63	1.50	1.92	1.05	4.56 *
5. อัตราการเสียค่าบริการคิดตามความมากน้อยของข้อมูล	1.39	.62	2.22	.97	2.72	1.61	1.74	1.04	10.74 *
6. อัตราการเสียค่าบริการคิดตามจำนวนคำถาม	1.39	.65	1.66	.50	2.81	1.66	1.68	1.02	11.10 *

* $p < .05$

จากตารางที่ 3 พบว่า อาจารย์ทุกคนมีความต้องการบริการคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยมีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่าง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ และมีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับ มหาวิทยาลัยอื่น ในระดับต้องการมากที่สุด รองลงมาคือการเปิดให้บริการตลอดเวลาทำการของศูนย์วิทยบริการอยู่ในระดับต้องการมาก ส่วนในเรื่องเกี่ยวกับอัตราการเสียค่าบริการ โดยเสียค่าบริการคิดตามเวลาที่ใช้ เสียค่าบริการคิดตามความถี่ของข้อมูล และเสียค่าบริการคิดตามจำนวนคำถาม อยู่ในระดับต้องการน้อย

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่ายของอาจารย์แต่ละคณะพบว่า อาจารย์คณะแพทยศาสตร์และอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ เห็นว่า การมีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ เป็นความต้องการในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$ และ $\bar{X}=4.70$ ตามลำดับ) ส่วนอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์และอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ เห็นว่า การมีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับ มหาวิทยาลัยอื่น ($\bar{X}=4.77$ และ $\bar{X}=4.72$ ตามลำดับ) และ การเปิดให้บริการตลอดเวลาทำการของศูนย์วิทยบริการ ($\bar{X}=4.66$ และ $\bar{X}=4.54$ ตามลำดับ) เป็นความต้องการในระดับต้องการมากที่สุด

ประเด็นที่อาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือ การมีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่าง มธ. ศูนย์รังสิต กับ มธ. ท่าพระจันทร์ เมื่อเปรียบเทียบรายคูปพบว่า อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ และอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ดูตารางที่ 12-15 ในภาคผนวก)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการ
 สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
<u>ก. ความต้องการบริการจัดหา</u>										
1. จัดหาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนโดย แลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	4.13	.79	4.33	.50	4.48	1.16	4.17	.82	.20	
2. รวบรวมและจัดเก็บสื่อและอุปกรณ์การเรียน การสอนของคณะต่างๆ ไว้ที่ศูนย์วิทยบริการ	2.09	1.19	2.77	.83	2.90	1.64	2.32	1.27	2.59	
3. ผลิตสื่อการเรียนการสอน	4.59	.62	4.33	.86	4.18	.87	4.48	.71	1.72	
4. จัดวัสดุสิ้นเปลือง เครื่องมือเครื่องใช้ และ สถานที่ในการผลิตสื่อการสอนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ที่ต้องการผลิตสื่อ การสอนด้วยตนเอง	4.22	.88	4.33	.70	2.72	1.90	3.98	1.22	8.69 *	

ตารางที่ 4 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
5. จัดบริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนแยกต่างหากจากวัสดุที่เป็นสิ่งตีพิมพ์	4.25	.81	3.88	.92	4.18	.98	4.18	.85	.66
6. จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนต่างๆ ที่ศูนย์วิทยบริการ	2.84	1.11	3.33	.70	3.36	1.50	3.00	1.15	.14
7. จัดเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวกในการใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ห้องเรียน	4.18	1.31	4.66	.50	3.72	1.48	4.17	1.27	1.35
ข. ความต้องการสื่อการเรียนการสอน									
1. ภาพประกอบการเรียนการสอน									
1.1 ภาพที่ไม่ต้องฉาย เช่น ภาพวาด ภาพถ่าย สุ่มภาพ ฯลฯ	2.43	1.45	1.66	.70	2.63	1.62	2.35	1.41	1.35

ตารางที่ 4 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการ
บริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1.2 ภาพที่ต้องฉาย เช่น फिल्मสตริป สไลด์ ฯลฯ	3.88	1.18	3.44	.72	3.63	1.50	3.78	1.18	.60
2. วัสดุอุปกรณ์ฉายเส้น เช่น แผนภูมิ แผนภาพ แผนสถิติ โปสเตอร์ การ์ตูน ฯลฯ	1.75	1.05	1.88	.92	2.81	1.25	1.95	1.13	4.34 *
3. กระดานและแผ่นป้ายแสดง เช่น กระดานนิเทศ กระดานดำ ฯลฯ	1.75	1.27	1.62	.51	2.90	1.51	1.93	1.31	4.01 *
4. วัสดุสามมิติ เช่น หุ่นจำลอง นิทรรศการ ฯลฯ	4.15	.96	1.22	.66	3.09	1.64	3.56	1.47	29.22 *
5. วัสดุวิศุ เช่น แผ่นเสียง เทปบันทึกเสียง ฯลฯ	4.25	.71	2.66	.86	3.27	1.84	3.85	1.16	11.38 *
6. บทเรียนโปรแกรม	3.75	.99	2.88	.78	3.72	1.10	3.62	1.01	2.92

ตารางที่ 4 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการ
บริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
<u>ค. ความต้องการอุปกรณ์/เครื่องมือ (Hardware)</u>										
1. เครื่องเสียง เช่น เครื่องบันทึกเสียง										
เครื่องเล่นจานเสียง ฯลฯ	4.00	.86	3.88	.78	3.72	1.19	3.93	.90	.40	
2. เครื่องฉาย เช่น เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ										
เครื่องฉายสไลด์ ฯลฯ	4.20	.79	4.44	.72	3.81	1.16	4.17	.86	1.41	
3. เครื่องบันทึกภาพ เช่น กล้องถ่ายภาพนิ่ง ฯลฯ	3.84	1.16	3.44	.72	3.81	1.16	3.78	1.10	.48	

*P<.05

จากตารางที่ 4 พบว่า อาจารย์ทุกคณะมีความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ดังนี้

ด้านบริการจัดหา อาจารย์ทุกคณะเห็นว่าทุกประเด็นที่เกี่ยวกับบริการจัดหาเป็นความต้องการในระดับต้องการมาก ยกเว้นการจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ศูนย์วิทยบริการ อาจารย์ทุกคณะต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.00$) และการรวบรวมและจัดเก็บสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนของคณะต่างๆไว้ที่ศูนย์วิทยบริการ เป็นความต้องการในระดับต้องการน้อย ($\bar{X}=2.32$)

ด้านสื่อการเรียนการสอน อาจารย์ทุกคณะเห็นว่า สื่อการเรียนการสอนประเภทภาพที่ ต้องฉาย ($\bar{X}=3.85$) วัสดุสามมิติ ($\bar{X}=1.64$) โสตทัศน ($\bar{X}=3.85$) และบทเรียนโปรแกรม ($\bar{X}=3.62$) เป็นสื่อการเรียนการสอนที่ต้องการในระดับต้องการมาก ส่วนสื่อการเรียนประเภท ภาพที่ไม่ต้องฉาย ($\bar{X}=2.35$) วัสดุอุปกรณ์ลายเส้น ($\bar{X}=1.95$) กระดานและแผ่นป้ายแสดง ($\bar{X}=1.93$) เป็นสื่อการเรียนการสอนที่ต้องการในระดับต้องการน้อย

ความต้องการที่อาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 มีดังนี้

ด้านบริการจัดหา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=4.22$) และอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.33$) ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดวัสดุสิ้นเปลือง เครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ อาจารย์ที่ต้องการผลิตสื่อด้วยตนเอง มากกว่า อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X}=2.72$)

ด้านสื่อการเรียนการสอน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ ต้องการสื่อการเรียนการสอนประเภทวัสดุสามมิติ มากกว่าอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ และ อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ดูตารางที่ 16-20 ในภาคผนวก)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการห้องบริการตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ห้องอ่านหนังสือ	3.68	.98	4.22	.66	3.27	1.19	3.68	1.00	2.29
2. ห้องฟังเทปเสียง	4.20	.87	3.77	.66	4.09	1.13	4.12	.89	.84
3. ห้องดูวีดิทัศน์	4.38	.72	4.55	.72	4.18	1.16	4.37	.80	.53
4. ห้องคอมพิวเตอร์	4.20	.97	3.88	.60	4.00	1.26	4.12	.98	.48

จากตารางที่ 5 พบว่า อาจารย์ทุกคณะมีความต้องการห้องบริการประเภทห้องอ่านหนังสือ ห้องฟังเทปเสียง ห้องคู่มือทัศน และห้องคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับต้องการมาก ยกเว้นอาจารย์คณะ วิศวกรรมศาสตร์ ต้องการห้องคู่มือทัศนในระดับมากที่สุด และอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ต้องการห้องอ่านหนังสือในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการห้องบริการของอาจารย์แต่ละคณะ พบว่า อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการห้องคู่มือทัศนในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$) อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ ต้องการห้องอ่านหนังสือ ห้องฟังเทปเสียง ห้องคู่มือทัศน และห้องคอมพิวเตอร์ ในระดับต้องการมาก ($\bar{X}=3.68$ $\bar{X}=4.20$ $\bar{X}=4.38$ และ $\bar{X}=4.20$ ตามลำดับ) และอาจารย์คณะ แพทยศาสตร์ต้องการห้องอ่านหนังสือในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.27$)

จากการทดสอบความแตกต่าง พบว่าอาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการด้าน ภายภาพตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. จัดบริการเทคโนโลยีการศึกษาและ บริการห้องสมุดในอาคารหลังเดียวกัน	4.20	.97	4.22	.97	4.27	1.19	4.21	.99	.01
2. ตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์วิทยบริการอยู่ ใจกลางมหาวิทยาลัย ใกล้อาคาร นิเทศภัณฑ์	4.13	.79	4.33	1.32	3.54	1.21	4.06	.97	2.09

จากตารางที่ 6 พบว่า อาจารย์ทุกคณะมีความต้องการทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความต้องการด้านกายภาพ ในระดับต้องการมาก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการด้านกายภาพ ของอาจารย์แต่ละคณะพบว่า อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ฯ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการ จัดบริการเทคโนโลยีการศึกษาและบริการห้องสมุดในอาคารหลังเดียวกัน อยู่ในระดับต้องการมาก ($\bar{X}=4.20$, $\bar{X}=4.22$ และ $\bar{X}=4.27$ ตามลำดับ) อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ฯ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ ต้องการให้ตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์วิทยบริการอยู่ใจกลางมหาวิทยาลัย ใกล้อาคารพิพิธภัณฑ์ฯ ในระดับต้องการมาก ($\bar{X}=4.13$, $\bar{X}=4.33$ และ $\bar{X}=3.54$ ตามลำดับ)

จากการทดสอบความแตกต่างพบว่า อาจารย์แต่ละคณะมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการด้านบริการให้คำปรึกษาจากบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษาตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	วิทยาศาสตร์ฯ		วิศวกรรมศาสตร์		แพทยศาสตร์		รวม		F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. จัดนักเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการผลิตสื่อการสอน	4.27	.72	3.77	1.30	3.81	1.94	4.12	1.10	1.27
2. จัดนักเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้สื่อร่วมกับอุปกรณ์	4.52	.59	5.00	.00	3.72	1.95	4.44	.99	4.73 *
3. จัดนักเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการออกแบบการสอน	3.95	.77	3.77	1.56	3.18	1.66	3.79	1.11	2.19
4. จัดบริการให้คำปรึกษาและติดตามผล	3.56	.94	3.66	.86	3.36	1.80	3.54	1.11	.20
5. จัดบริการตามคำสั่งของอาจารย์โดยไม่ต้องออกความคิดเห็นใดๆ	1.38	.72	1.44	.52	1.36	1.02	1.39	.74	.03

* $P < .05$

จากตารางที่ 7 พบว่า อาจารย์ทุกคนมีความต้องการทุกประเด็นที่เกี่ยวกับบริการให้คำปรึกษาจากบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษา ในระดับต้องการมาก ยกเว้นการจัดบริการตามคำสั่งของอาจารย์โดยไม่ต้องออกความเห็นใดๆ อยู่ในระดับต้องการน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.39$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการของอาจารย์แต่ละคณะพบว่า อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ฯ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดนักเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้สื่อร่วมกับอุปกรณ์ อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$ และ $\bar{X}=5.00$ ตามลำดับ) อาจารย์คณะแพทยศาสตร์ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดนักเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการออกแบบการสอน ($\bar{X}=3.18$) และจัดบริการให้คำปรึกษาและติดตามผล ($\bar{X}=3.36$) อยู่ในระดับต้องการปานกลาง

ประเด็นที่อาจารย์แต่ละคณะมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 คือ การจัดนักเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้สื่อร่วมกับอุปกรณ์ เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ฯ ($\bar{X}=4.52$) และอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=5.00$) มีความต้องการมากกว่าอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X}=3.72$) (ดูตารางที่ 21 ในภาคผนวก)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่าย ตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชยฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลป์ฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1. มีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างศูนย์รังสิต กับท่าพระจันทร์	4.45	4.23	3.37	4.09	3.75	3.72	4.76	4.33	4.43	4.23	4.19	5.94 *
2. มีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างศูนย์รังสิต กับมหาวิทยาลัยอื่น	4.22	4.43	3.18	4.25	4.83	4.75	4.64	4.77	4.18	4.19	4.31	6.64 *
3. เปิดให้บริการตลอดเวลาทำการของห้องสมุด	4.11	4.51	3.31	4.29	4.41	4.30	4.58	5.00	4.41	4.23	4.31	4.66 *
4. อัตราการเสียค่าบริการคิดตามเวลาที่ใช้	2.91	2.25	2.25	2.51	3.16	1.88	1.23	1.33	2.00	2.19	2.20	6.44 *

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่าย ตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชยฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลป์ฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
5. อัตราการเสียค่าบริการ คิดตามความถี่น้อย ของข้อมูล	2.40	2.33	2.00	2.45	2.16	1.97	1.41	1.33	2.23	2.19	2.17	2.68 *
6. อัตราการเสียค่าบริการ คิดตามจำนวนคำถาม	2.28	2.25	2.00	2.32	1.16	2.22	1.29	1.66	2.04	2.53	2.10	3.41 *

* $P < .05$

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษาทุกคณะมีความต้องการบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายทุกประเด็นอยู่ในระดับต้องการมาก ยกเว้นประเด็นที่เกี่ยวกับอัตราการเสียค่าบริการ อยู่ในระดับต้องการน้อย

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่านักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ต้องการมีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่าง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ ต้องการมีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่าง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับมหาวิทยาลัยอื่น และเปิดให้บริการตลอดเวลาทำการของศูนย์วิทยบริการ ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.76, \bar{X}=4.64$ และ $\bar{X}=4.58$ ตามลำดับ) ส่วนประเด็นเกี่ยวกับอัตราการเสียค่าบริการคิดตามเวลาที่ใช้ คิดตามความมากน้อยของข้อมูล และคิดตามจำนวนคำถาม ต้องการในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.23, \bar{X}=1.41$ และ $\bar{X}=1.29$ ตามลำดับ)

ประเด็นที่นักศึกษาแต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ อัตราการเสียค่าบริการคิดตามเวลาที่ใช้ เมื่อเปรียบเทียบรายคณะพบว่า คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน และคณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ต้องการในระดับน้อยกว่าคณะอื่นๆ (ดูตารางที่ 22-27 ในภาคผนวก)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์การเรียน การสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชย์ฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลป์ฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	

ก. ความต้องการบริการจัดหา

1. จัดหาสื่อและอุปกรณ์

การเรียนการสอนโดยแลกเปลี่ยนกับหน่วยงาน

ภาชนอกมหาวิทยาลัยฯ 4.17 3.97 3.87 3.61 4.25 3.38 3.76 4.11 4.33 4.50 4.02 4.95 *

2. รวบรวมและจัดเก็บสื่อและ

อุปกรณ์การเรียนการสอน
ของคณะต่างๆ วิทยาลัย

วิทยบริการ 4.25 4.53 3.62 4.41 4.33 4.41 2.64 3.44 3.63 4.11 4.01 7.25 *

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชย์ฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลป์ฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
3. ผลิตสื่อการเรียนการสอน	4.22	4.35	3.43	4.61	4.66	4.55	4.23	4.44	4.41	4.15	4.35	3.18 *
4. จัดบริการสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอนแยก ต่างหากจากวัสดุที่เป็น สิ่งตีพิมพ์	4.42	4.43	4.12	4.54	4.41	4.80	4.23	4.44	4.19	4.07	4.37	2.38 *
5. จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การใช้สื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอนต่างๆ ที่ศูนย์วิทยบริการ	3.57	3.58	4.62	3.93	4.91	4.41	2.94	2.66	3.97	4.07	3.90	7.26 *

ตารางที่ 9(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชยฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลปฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
7. จัดเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวกในการใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ห้องเรียน	4.37	2.82	3.75	3.51	3.66	4.13	4.35	4.55	4.12	4.07	3.90	8.44 *
ข. ความต้องการสื่อ การเรียนการสอน												
1. ภาพประกอบการเรียนการสอน												
1.1 ภาพที่ไม่ต้องฉาย เช่น ภาพวาด ภาพถ่าย สุ่มภาพ ฯลฯ	2.65	2.89	3.37	3.25	3.91	3.80	2.47	2.11	2.88	3.80	3.11	6.64 *

ตารางที่ 9(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชย์ฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลป์ฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1.2 ภาพที่ต้องฉาย เช่น												
ฟิล์มสตริป สไลด์ ฯลฯ	4.08	3.61	3.62	4.09	2.91	4.50	3.52	3.11	3.94	3.65	3.86	4.47 *
2. วัสดุอุปกรณ์ฉายเส้น เช่น												
แผ่นภูมิ แผนที่ แผนที่												
โปรสเตอร์ การ์ตูน ฯลฯ	4.00	2.25	2.37	4.38	1.83	4.52	1.52	2.11	3.27	3.84	3.30	22.48 *
3. กระดานและแผ่นป้ายแสดง												
เช่น กระดานนิเทศ												
กระดานดำ ฯลฯ	1.91	3.43	3.62	2.29	1.83	2.86	1.82	1.77	2.95	3.92	2.79	11.69 *
4. วัสดุสามมิติ เช่น หุ่นจำลอง												
นิทรรศการ ฯลฯ	3.80	3.69	3.81	3.03	3.16	4.44	4.11	4.11	4.00	3.92	3.85	5.94 *

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชยฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลปฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
5. โสตทัศนฯ เช่น แผ่นเสียง												
เทปบันทึกเสียง ฯลฯ	3.48	3.71	3.81	4.09	3.58	4.52	3.88	4.22	4.09	4.07	3.97	3.87 *
6. บทเรียนโปรแกรม	3.11	3.97	3.75	4.12	3.41	4.50	3.05	3.11	3.52	4.07	3.74	9.90 *
ค. <u>ความต้องการอุปกรณ์/</u>												
<u> เครื่องมือ</u>												
1. เครื่องเสียง เช่น												
เครื่องบันทึกเสียง												
เครื่องเล่นจานเสียง ฯลฯ	3.80	3.71	3.93	4.16	3.83	4.33	3.47	3.55	3.65	4.26	3.88	2.76 *

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชยฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลปฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
2. เครื่องฉาย เช่น												
เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ												
เครื่องฉายสไลด์ ฯลฯ	3.97	3.71	4.06	4.29	4.08	4.52	4.41	4.22	4.26	4.23	4.18	2.62 *
3. เครื่องบันทึกภาพ เช่น												
กล้องถ่ายภาพ ฯลฯ	3.62	3.58	4.12	4.25	4.33	4.47	3.58	3.44	3.95	4.26	3.98	4.24 *

*P<.05

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาทุกคนมีความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนทุกประเด็น ในระดับต้องการมาก ยกเว้นความต้องการสื่อการเรียนการสอนประเภทภาพที่ไม่ต้องฉาย วัสดุอุปกรณ์ลายเส้น และกระดานและแผ่นป้ายแสดง อยู่ในระดับต้องการปานกลาง ($\bar{X}=3.11$, $\bar{X}=3.30$ และ $\bar{X}=2.79$ ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนความต้องการของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่านักศึกษามีความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ดังนี้

ด้านบริการจัดหา นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ต้องการบริการผลิตสื่อการเรียนการสอน ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$, $\bar{X}=4.61$ และ $\bar{X}=4.66$ ตามลำดับ) คณะรัฐศาสตร์ ต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$) ส่วนนักศึกษาคณะอื่นๆ ต้องการในระดับมาก

ด้านบริการสื่อการเรียนการสอน นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ ต้องการสื่อการเรียนการสอนประเภทภาพที่ต้องฉายในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และคณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.91$ และ $\bar{X}=3.11$ ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาคณะอื่นๆ ต้องการในระดับมาก

ด้านบริการอุปกรณ์/เครื่องมือ นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ต้องการอุปกรณ์/เครื่องมือประเภทเครื่องฉาย ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) ส่วนนักศึกษาคณะอื่นๆ มีความต้องการเครื่องเสียง เครื่องฉาย และเครื่องบันทึกภาพ ในระดับต้องการมาก

ประเด็นที่นักศึกษาแต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ความต้องการบริการรวบรวมและจัดเก็บสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนของคณะต่างๆไว้ที่ศูนย์วิทยบริการ เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า นักศึกษาคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี ($\bar{X}=4.53$) ต้องการมากกว่าคณะอื่นๆ (ดูตาราง 28-43 ในภาคผนวก)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการห้องบริการตามความคิดเห็นของ นักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชยฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลปฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1. ห้องอ่านหนังสือ	4.05	3.71	3.56	3.54	4.33	4.41	3.41	3.88	3.75	4.15	3.88	3.60 *
2. ห้องฟังเทปเสียง	4.71	4.30	4.68	3.32	4.33	4.41	3.94	4.88	4.37	4.23	4.40	2.00 *
3. ห้องคู่มือทัศน	4.42	4.43	4.75	4.35	4.25	4.36	4.70	4.88	4.48	4.30	4.45	1.02
4. ห้องคอมพิวเตอร์	3.28	4.61	4.12	4.61	4.33	4.25	4.70	4.88	4.50	4.30	4.33	8.69 *

*P<.05

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษาทุกคณะมีความต้องการห้องบริการทุกประเภทอยู่ในระดับต้องการมาก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนความต้องการของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่านักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน คณะรัฐศาสตร์ และคณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีความต้องการห้องบริการประเภทห้องคู่มือทัศน ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.70, \bar{X}=4.75$ และ $\bar{X}=4.88$ ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาคณะอื่นๆ ต้องการในระดับต้องการมาก

ประเด็นที่นักศึกษาแต่ละคณะมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ความต้องการห้องฟังเทปเสียง เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่านักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีความต้องการมากกว่านักศึกษาคณะอื่นๆ (ดูตาราง 44-46 ในภาคผนวก)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนความต้องการด้านกายภาพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

การให้บริการ	นิติฯ	พาณิชยฯ	รัฐฯ	เศรษฐฯ	สังคมฯ	ศิลปฯ	วารสารฯ	มานุษยฯ	วิทย์	วิศวะ	รวม	F
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1. จัดบริการเทคโนโลยี การศึกษาและบริการ ห้องสมุดในอาคารหลัง เดียวกัน	4.25	4.53	4.62	4.20	4.58	4.05	4.58	4.66	4.40	4.46	4.38	1.29
2. ตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์ วิทยบริการอยู่ใจกลาง มหาวิทยาลัย ใกล้ อาคารพิพิธภัณฑ์ ฯ	4.40	4.41	4.56	4.33	4.58	4.28	4.64	4.33	4.41	4.46	4.42	.41

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาทุกคณะมีความต้องการด้านกายภาพทุกประเด็นอยู่ในระดับต้องการมาก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนความต้องการของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่านักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ต้องการให้ตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์วิทยบริการอยู่ใจกลางมหาวิทยาลัยใกล้อาคารพิพิธภัณฑ์ฯ ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$, $\bar{X}=4.58$ และ $\bar{X}=4.64$ ตามลำดับ) ส่วนคณะอื่นๆ ต้องการในระดับมาก

จากการทดสอบความแตกต่างพบว่า นักศึกษาแต่ละคณะมีความต้องการไม่แตกต่างกัน