

ความต้องการศูนย์วิทยบริการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศูนย์รังสิต ตามความคิดเห็นของ
อาจารย์และนักศึกษา

นางจันทรา ปัทมสุนทร



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-582-019-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018556

117176000

NEEDS FOR ACADEMIC RESOURCE CENTER OF
THAMMASAT UNIVERSITY AT RANGSIT
CAMPUS AS PERCEIVED BY
FACULTY AND STUDENTS

MRS. CHANTRA PATTAMASOONTORN

A Thesis Submitted in the Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-582-019-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการศูนย์วิทยบริการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา
โดย นางจันทรา ปัทมสุนทร
ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

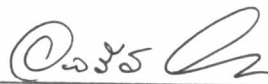
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิษกรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์




ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภกร สุวรรณศรี)



อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชินนะพงษ์ บำรุงทรัพย์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์วิรุฬห์ ลีลาพฤกษ์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)



จันทรา ปัทมสุนทร : ความต้องการศูนย์วิทยบริการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา (NEEDS FOR ACADEMIC RESOURCE CENTER
OF THAMMASAT UNIVERSITY AT RANGSIT CAMPUS AS PERCEIVED BY FACULTY AND
STUDENTS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 167 หน้า. ISBN 974-582-019-9

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการศูนย์วิทยบริการของ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างประกอบ
ด้วยอาจารย์ 64 คน และนักศึกษา 294 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นใน
ด้านต่าง ๆ คือ ความต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่าย ความต้องการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน
ความต้องการห้องบริการ ความต้องการด้านกายภาพ และความต้องการบริการให้คำปรึกษาจากบุคลากร
เทคโนโลยีการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่าย โดยเชื่อมโยงระหว่าง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับ มหาวิทยาลัยอื่น ในระดับต้องการมากที่สุด
2. นักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่าย
โดยเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต กับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์
ในระดับต้องการมากที่สุด
3. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของอาจารย์ทุกคณะ พบว่า อาจารย์มีความต้องการ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต้องการ
บริการผลิตสื่อการสอน และโสตวัสดุ มากกว่าอาจารย์คณะอื่น
4. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาทุกคณะ พบว่า นักศึกษามีความต้องการ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ต้องการสื่อและอุปกรณ์
การเรียนการสอนประเภท ภาพที่ต้องฉาย วัสดุอุปกรณ์ลายเส้น โสตวัสดุ บทเรียนโปรแกรม และ
เครื่องฉาย มากกว่านักศึกษาคณะอื่น

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C243073 : MAJOR AUDIO - VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD : NEEDS/ RESOURCE CENTER/ THAMMASAT UNIVERSITY

CHANTRA PATTAMASOONTORN : NEEDS FOR ACADEMIC RESOURCE CENTER OF THAMMASAT UNIVERSITY AT RANGSIT CAMPUS AS PERCEIVED BY FACULTY AND STUDENTS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D. 167 pp. ISBN 974-582-019-9

The purposes of this research were to study and to compare the needs for academic resource center of Thammasat University at Rangsit campus as perceived by faculty and students. The sample used in this study comprised 64 faculty members and 294 students. A survey questionnaire was designed to indicate their needs for computer network, types of media and rooms, physical facilities and consultative services.

The major findings were as follows:

1. The faculty rated the need for the computer network between Thammasat University at Rangsit campus and others Universities as the highest.
2. The students of the Faculty of Journalism and Mass Communication perceived the computer network between Thammasat University at Rangsit campus and Taprachan campus as the most critical need.
3. There were significant differences at the .05 level in the perceptions of needs of the faculty. The Faculty of Science and Technology rated the need for media production service and auditory material higher than other faculty.
4. There were significant differences at the .05 level in the perceptions of the need of the students. The students of Faculty of Liberal Arts rated the need for projected materials; graphic materials; auditory materials; programmed instruction; projected equipment higher than other students.

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา
สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
คำถามในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำจำกัดความในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ประวัติความเป็นมาของศูนย์วิทยบริการ.....	9
รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ.....	10
การให้บริการของศูนย์วิทยบริการ.....	12
การบริหารระบบงานวิทยบริการ.....	13
ศูนย์วิทยบริการในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.....	15
บริการคอมพิวเตอร์เครือข่าย.....	43
บริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน.....	48
บริการให้คำปรึกษาจากบุคลากรเทคโนโลยีการศึกษา.....	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	61
4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
เอกสารอ้างอิง.....	110
ภาคผนวก ก แสดงความแตกต่างรายชื่อของคณะ	
ความต้องการศูนย์วิทยบริการ.....	114

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก ๒ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	145
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม.....	147
ประวัติผู้เขียน.....	167

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงไปด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถจริย์ ณ ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ข้อบกพร่องต่างๆ อย่างเอาใจใส่สม่ำเสมอด้วยดีตลอดมา และขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชินนะพงษ์ บำรุงทรัพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภกร สุวรรณาศรัย รองศาสตราจารย์วิรุณีห์ ลีลาพฤกษ์ และรองศาสตราจารย์สมเชาวี เนตรประเสริฐ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณอาจารย์ชิน คล้ายปาน นาวาอากาศเอกกาญจนา สิงห์พานิชย์ คุณนงลักษณ์ สุวรรณกิจ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะและแก้ไขเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณ โรงเรียนนายเรืออากาศ ที่ให้ความอนุเคราะห์คอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล และขอขอบคุณ คุณสมชัย เอื้อมณัตถ์ ที่กรุณาให้ความเอื้อเฟื้อเครื่องใช้สำนักงาน

ขอขอบคุณ คุณชาติ มงคลรัตน์ คุณประไพพิศ มงคลรัตน์ ตลอดจนสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้การส่งเสริมและสนับสนุนด้านข้อมูล

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ซึ่งสนับสนุนด้านการเงินและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของ ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอาจารย์ จำแนกตามเพศ อายุ คณะที่สังกัด และที่พักอาศัย.....	67
2 แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของ ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มนักศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ คณะที่สังกัด และที่พักอาศัย.....	68
3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่า เฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการคอมพิวเตอร์ เครือข่ายตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ.....	71
4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่า เฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ.....	73
5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่า เฉลี่ยของคะแนนความต้องการห้องบริการ ตามความ ความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ.....	78
6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่า เฉลี่ยของคะแนนความต้องการด้านกายภาพ ตามความ ความคิดเห็นของอาจารย์ จำแนกตามคณะ.....	80
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่า เฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการให้คำปรึกษาจาก บุคลากรเทคโนโลยีการศึกษา ตามความคิดเห็นของ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

	อาจารย์ จำแนกตามคณะ.....	82
8	แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการคอมพิวเตอร์เครือข่าย ตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	84
9	แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการบริการสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	87
10	แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการห้องบริการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	94
11	แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการด้านกายภาพ ตามความคิดเห็นของ นักศึกษา จำแนกตามคณะ.....	96