

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "การจัดการ และ การใช้หนังสือห้องสมุดบริติช เคาน์ซิล" มี
วัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษาสาขาวิชา ปริมาณการจัดการ และงบประมาณที่ใช้ในการซื้อหนังสือ
ของห้องสมุด
2. เพื่อศึกษาการใช้หนังสือที่จัดหาในช่วงปี พ.ศ. 2527 - 2529
3. เพื่อเปรียบเทียบหนังสือหมวดต่าง ๆ ที่จัดหาในช่วงปี พ.ศ. 2527 - 2529
กับการใช้

สมมติฐาน

การจัดหามีความสัมพันธ์กับการใช้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้หนังสือที่รวบรวมในช่วงเดือนเมษายน ถึง
เดือนกันยายน พ.ศ. 2530 สรุปได้ดังนี้

1. ปริมาณการจัดการและงบประมาณที่ใช้ในการจัดหาหนังสือในช่วงปี พ.ศ. 2527-
2529

จากผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดจัดหาหนังสือสาขาสังคมศาสตร์ (300) มากที่
สุด คือ จำนวน 731 เล่ม (ร้อยละ 17.54) อันดับสอง คือ สาขารรณคดี (800) จำนวน
533 เล่ม (ร้อยละ 12.79) อันดับสาม คือหนังสืออ่านอย่างง่าย จำนวน 513 เล่ม (ร้อยละ
12.31) หนังสือสาขาศาสนา (200) มีการจัดหาน้อยที่สุด คือ จำนวน 11 เล่ม (ร้อยละ
0.26)

ห้องสมุดใช้งบประมาณสำหรับหนังสือสาขาสังคมศาสตร์ (300) มากที่สุด คือ

จำนวน 6,929.76 ปอนด์สเตอร์ลิงค์ (ร้อยละ 16.24) อันดับสอง คือสาขาวรรณคดี (800) จำนวน 5,281.58 ปอนด์สเตอร์ลิงค์ (ร้อยละ 12.38) อันดับสาม คือ สาขาศิลปกรรม (700) จำนวน 4,922.72 ปอนด์สเตอร์ลิงค์ (ร้อยละ 11.54) ห้องสมุดใช้งบประมาณสำหรับหนังสือสาขาศาสนา (200) น้อยที่สุด คือ 95.90 ปอนด์สเตอร์ลิงค์ (ร้อยละ 0.22)

2. ปริมาณการใช้หนังสือที่จัดหาในช่วงปี พ.ศ. 2527 - 2529

2.1 การยืมหนังสือ

จากผลการวิจัยพบว่า หนังสืออ่านอย่างง่ายมีการยืมมากที่สุด คือจำนวน 2,881 ครั้ง (ร้อยละ 36.40) อันดับสอง คือ สาขาภาษา (400) จำนวน 1,379 ครั้ง (ร้อยละ 17.43) อันดับสาม คือ นวนิยาย จำนวน 872 ครั้ง (ร้อยละ 11.02) หนังสือที่มีการยืมน้อยที่สุด คือ สาขาศาสนา (200) จำนวน 3 ครั้ง (ร้อยละ 0.04)

2.2 การใช้หนังสือภายในห้องสมุด

จากผลการวิจัยพบว่า หนังสือสาขาศิลปกรรม (700) มีการใช้ภายในห้องสมุดมากที่สุด คือ จำนวน 1,040 ครั้ง (ร้อยละ 27.95) อันดับสอง คือ หนังสืออ่านอย่างง่าย จำนวน 673 ครั้ง (ร้อยละ 18.09) อันดับสาม คือ สาขาภาษา (400) จำนวน 459 ครั้ง (ร้อยละ 12.34) หนังสือที่มีการใช้น้อยที่สุด คือ สาขาศาสนา (200) จำนวน 4 ครั้ง (ร้อยละ 0.11)

ปริมาณการยืมหนังสือและการใช้ภายในห้องสมุด

จากผลการวิจัยพบว่า หนังสืออ่านอย่างง่ายมีการใช้มากที่สุดคือจำนวน 3,554 ครั้ง (ร้อยละ 30.55) อันดับสอง คือ สาขาภาษา (400) จำนวน 1,838 ครั้ง (ร้อยละ 15.79) อันดับสาม คือ สาขาศิลปกรรม (700) จำนวน 1,697 ครั้ง (ร้อยละ 14.59) หนังสือสาขาศาสนา (200) มีการใช้น้อยที่สุด คือ จำนวน 7 ครั้ง (ร้อยละ 0.06)

3. ปริมาณการจัดหาหนังสือในช่วงปี พ.ศ. 2527 - 2529 กับการใช้

ในช่วงปี พ.ศ. 2527-2529 ห้องสมุดจัดหาหนังสือสาขาสังคมศาสตร์ (300) มากที่สุด (ตารางที่ 13) คือ จำนวน 731 เล่ม (ร้อยละ 17.54) แต่การใช้อยู่ในอันดับเจ็ด คือ จำนวน 593 ครั้ง (ร้อยละ 5.09) หนังสือสาขาวรรณคดี (800) มีการจัดหาเป็นอันดับ

สอง คือ จำนวน 533 เล่ม (ร้อยละ 12.79) แต่การใช้อยู่ในอันดับแปด คือ จำนวน 554 ครั้ง (ร้อยละ 4.76) หนังสืออ่านอย่างง่ายมีการจัดหาเป็นอันดับสาม คือ จำนวน 513 เล่ม (ร้อยละ 12.31) แต่การใช้อยู่ในอันดับหนึ่ง คือ 3,554 ครั้ง (ร้อยละ 30.55) หนังสือสาขาศาสนา (200) มีการจัดหาน้อยที่สุด คือ จำนวน 11 เล่ม (ร้อยละ 0.26) แต่การใช้มีจำนวน 7 ครั้ง (ร้อยละ 0.06)

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดหาและการใช้

ผลที่ได้จากการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ของสหสัมพันธ์ระหว่างการจัดหา และการใช้ โดยการใช้สถิติการวิเคราะห์เชิงถดถอยพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า 0.693 แสดงให้เห็นว่า ความสัมพันธ์รวมระหว่างปริมาณการจัดหาหนังสือในช่วงปี พ.ศ. 2527-2529 และการใช้ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปริมาณการจัดหาและงบประมาณที่ใช้ในการจัดหา

ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดจัดหาและใช้งบประมาณสำหรับหนังสือสาขาสังคมศาสตร์ (300) มากเป็นอันดับหนึ่ง และสาขารรณคดี (800) มากเป็นอันดับสอง (ตารางที่ 1) และหากพิจารณาตามเนื้อหาของสาขาวิชาตามที่จำแนกไว้ในภาคผนวก ก หน้า 108 - 139 จะพบว่าหนังสือสาขาศรีษตรศาสตร์ (330 - 339) มีการจัดหามากเป็นอันดับหนึ่ง ปัญหาสังคม - สถาบันเพื่อสังคม (360 - 369) มากเป็นอันดับสอง สังคมศาสตร์ (300, 302 - 309) มากเป็นอันดับสาม ส่วนหนังสือสาขารรณคดีนั้นมีการจัดหารรณกรรม ร้อยกรองของอังกฤษ (821) มากเป็นอันดับหนึ่ง รรณกรรมวิจารณ์ (823) มากเป็นอันดับสอง และงานของเชคสเปียร์ (822.33) มากเป็นอันดับสาม การที่มีการจัดหาในลักษณะดังกล่าวเนื่องจากห้องสมุดมีหน้าที่ที่จะต้องสนับสนุนวัตถุประสงค์ของบริติชเคาน์ซิล ในอันที่จะส่งเสริมความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีระหว่างประเทศอังกฤษกับนานาประเทศ ดังนั้นวัตถุประสงค์ข้อแรกของห้องสมุดจึงกำหนดให้ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศอังกฤษทุกด้าน นอกจากนี้ แนวทางการจัดหาทรัพยากรของห้องสมุดข้อแรกในส่วนงานห้องสมุดกำหนดไว้ คือ การจัดหาหนังสือเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และอังกฤษศึกษา (British Studies) หนังสือสาขาสังคมศาสตร์ และสาขารรณคดีเป็นสาขาสำคัญที่ให้ข้อมูล

เกี่ยวกับประเทศหนึ่งประเทศใดได้อย่างกว้างขวาง คือ หนังสือสาขาสังคมศาสตร์ให้ข้อมูลด้าน เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณี ส่วน หนังสือสาขารรณคดีทำให้ผู้ใช้เข้าถึงพัฒนาการทางภาษาชั้นประณีต โดยเฉพาะการใช้ภาษา เป็นสื่อในการแสดงอารมณ์อย่างสุนทรีย์ของมนุษย์ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ นางวล ล้าชา (2514: 97) และ กุลวรา ชูพงศ์ไพโรจน์ (2528: 37) ที่พบว่าหนังสือที่มีการ จัดหาเข้าห้องสมุดวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย รามคำแหงมากที่สุด คือ สาขาสังคมศาสตร์ ส่วนหนังสือสาขาศาสนา (200) มีการจัดหาน้อย ที่สุด เนื่องจากหนังสือสาขานี้ไม่ได้เป็นหนังสือสาขาหลักที่อยู่ในแผนการจัดหาทรัพยากรของ ห้องสมุด

การใช้หนังสือ

ผลการวิจัยเกี่ยวกับการใช้หนังสือซึ่งประกอบด้วยการยืมหนังสือ และการใช้หนังสือ ภายในห้องสมุด พบว่า มีการยืมหนังสืออ่านอย่างง่ายมากเป็นอันดับหนึ่ง หนังสือสาขาภาษาเป็น อันดับสอง และนวนิยายเป็นอันดับสาม

การที่มีการยืมหนังสืออ่านอย่างง่ายมากเป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากสมาชิกห้องสมุดร้อยละ 63.25 เป็นนักเรียน นักศึกษาซึ่งมีความต้องการฝึกทักษะการอ่าน นอกเหนือจากการเรียน ในสถาบันการศึกษา ซึ่งมีหนังสือให้เลือกอ่านตามชื่อเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักสูตรเท่านั้น หนังสือ อ่านอย่างง่ายนี้มีหลายประเภทให้เลือกตามความสนใจของผู้ใช้ เช่น นวนิยาย วรรณคดี สารคดี เรื่องสั้น นิทานพื้นบ้าน เป็นต้น นอกจากนี้ยังกำหนดระดับและจำนวนคำศัพท์ให้ผู้ ใช้ เลือกได้ตามความรู้ของตน และหนังสือหลายชื่อเรื่องมีเทปประกอบการอ่านให้ยืมอีกด้วย ฉะนั้น ผู้ใช้จึงมีโอกาสฝึกความเข้าใจภาษาอังกฤษจากการอ่านและการฟัง ได้ในคราวเดียวกัน

หนังสือสาขาภาษา (400) มีการยืมมากเป็นอันดับสอง เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็น ภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งที่มีการเรียนการสอนอย่างแพร่หลายในประเทศไทย ทั้งยังเป็นวิชา หนึ่งที่กำหนดไว้ในหลักสูตรของสถาบันการศึกษา ทั้งในระดับมัธยมศึกษา และอุดมศึกษา แต่ การเรียนภาษาเท่าที่กำหนดไว้ ย่อมไม่เป็นการเพียงพอ ดังนั้น สมาชิกของห้องสมุดซึ่งมีทั้ง

* ดูเพิ่มเติมที่ภาคผนวก ข, หน้า 141 - 172.

นักเรียน นักศึกษา และผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้อง เสริมความรู้ ภาษาอังกฤษของตนเพิ่มเติมจากที่เรียนมาแล้ว

นวนิยายเป็นหนังสือที่มีการยืมมากเป็นอันดับสาม เนื่องจากนวนิยายเป็นหนังสือที่ใช้ อ่านเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ และเพื่อความบันเทิงที่ผู้อ่านสามารถเลือกผู้ประพันธ์ และประเภท ของนวนิยายได้ตามรสนิยมของตน

การใช้หนังสือภายในห้องสมุด

จากผลการวิจัยพบว่า หนังสือสาขาศิลปกรรม (700) มีการใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง หนังสืออ่านอย่างง่ายมากเป็นอันดับสอง และหนังสือสาขาภาษา (400) มากเป็นอันดับสาม

การที่มีการใช้หนังสือสาขาศิลปกรรม (700) ภายในห้องสมุดมาก เนื่องจากหนังสือ สาขานี้มีเนื้อหาที่อยู่ในความสนใจของผู้ใช้ทุกประเภท เช่น เรื่องเกี่ยวกับศิลปะในด้านต่าง ๆ อันได้แก่ ประวัติความเป็นมาของศิลปะสมัยต่าง ๆ งานศิลปะทุกสาขาของศิลปินสำคัญทั้งในอดีต และปัจจุบัน งานฝีมือ การถ่ายภาพ เรื่องเกี่ยวกับภาพยนตร์และบุคคลที่เกี่ยวข้อง การละคร ตลอดจนเกม กีฬา และกรีฑาประเภทต่าง ๆ นอกจากนี้ หนังสือสาขานี้จะมีภาพประกอบที่สวยงาม ทำให้ผู้ใช้รู้สึกเพลิดเพลินในการใช้ แต่เนื่องจากหนังสือสาขานี้ส่วนมากจะมีรูปเล่ม หนา หนัก และมีขนาดใหญ่ ไม่สะดวกในการยืมออกไปใช้ข้างนอก ผู้ใช้ส่วนใหญ่จึงมักใช้ หนังสือสาขานี้ภายในห้องสมุด

หนังสืออ่านอย่างง่ายมีการใช้ภายในห้องสมุดมากเป็นอันดับสอง เนื่องจากหนังสือ สาขานี้เป็นหนังสืออ่านระดับเบื้องต้น ที่จะช่วยให้ผู้ใช้มีโอกาสฝึกฝนการอ่านเข้าใจเรื่องก่อนที่ จะอ่านหนังสือต้นฉบับ เนื้อหาของหนังสือสาขานี้ไม่ซับซ้อนสามารถเข้าใจได้ง่าย และอ่านจบ ได้ในเวลาอันรวดเร็ว การใช้หนังสือสาขานี้ภายในห้องสมุดจึงเป็นการสำรวจความต้องการ ของผู้ใช้ในการเลือกวัสดุการอ่านที่เหมาะสมกับสมรรถภาพ และความสนใจของตน

หนังสือสาขาภาษา (400) เป็นหนังสือที่มีการใช้ภายในห้องสมุดมากเป็นอันดับสาม เนื่องจากหนังสือสาขานี้เป็นหนังสือสาขาหลักที่ผู้ใช้ ทั้งผู้เรียน และผู้สอนภาษาอังกฤษมีความ จำเป็นต้องใช้ เพื่อเสริมความรู้การใช้ภาษาตลอดจนเป็นการติดตามความเปลี่ยนแปลงที่มีขึ้น

การใช้หนังสือสาขาหนึ่งในห้องสมุด ย่อมเป็นโอกาสให้ผู้ใช้ได้ศึกษาเปรียบเทียบหนังสือที่มีเนื้อหาเหมือนกันจากผู้แต่งหลายคน และเลือกหนังสือที่ตรงกับความต้องการก่อนที่ตัดสินใจยืม

ปริมาณการยืมหนังสือและการใช้ภายในห้องสมุด

ผลการวิจัยเกี่ยวกับการยืมและการใช้หนังสือภายในห้องสมุดสรุปได้ว่า หนังสืออ่านอย่างง่ายมีการใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง หนังสือสาขาภาษา (400) มีการใช้เป็นอันดับสอง และหนังสือสาขาศิลปกรรม (700) มีการใช้เป็นอันดับสาม

การที่มีการใช้หนังสืออ่านอย่างง่ายมาก เนื่องจาก หนังสือประเภทนี้เป็นหนังสือที่ดัดแปลงมาจากเรื่องต้นฉบับสำหรับผู้ที่ต้องการฝึกการอ่าน หนังสือทุกเล่มจะระบุระดับ และจำนวนคำศัพท์ให้ผู้ใช้เลือกอ่านได้ตามระดับความรู้ของตน ระดับของหนังสือโดยทั่วไปจะมี 3 ระดับ คือระดับเบื้องต้น ระดับกลาง และระดับสูง คำศัพท์จะมีตั้งแต่ 300 คำขึ้นไป ถึงกว่า 2,000 คำ นอกจากนี้ หนังสืออ่านอย่างง่ายยังมีหลายประเภทให้เลือกตามความสนใจ เช่น นิทานพื้นบ้าน สารคดี เรื่องสั้น นวนิยาย เป็นต้น การจัดเก็บหนังสือสาขานี้จะอยู่ในชั้นแยกไว้ต่างหากไม่รวมกับหนังสือทั่วไป นอกจากนี้ ห้องสมุดยังจำหน่ายหนังสือซื้ราคาถูกออกไป และจัดหาหนังสือใหม่มาแทนที่อย่างสม่ำเสมอ การจัดประเภทหนังสือและจัดเก็บหนังสือแยกไว้ในชั้นพิเศษ ย่อมช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงหนังสือได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ย่อมทำให้โอกาสที่หนังสือจะมีผู้ใช้ย่อมมีมาก เช่นเดียวกับที่ Mueller (1965: 171) พบในการศึกษาเรื่องการใช้หนังสือที่มีอายุหนึ่งปีและหนังสือเก่า

หนังสือสาขาภาษา (400) เป็นหนังสือที่มีการใช้มากเป็นอันดับสอง โดยเฉพาะหนังสือเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ (428) ภาษาอังกฤษเฉพาะวิชา (429) และภาษาอังกฤษ*

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งที่มีความสำคัญในการศึกษา โดยเฉพาะระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และระดับอุดมศึกษา ซึ่งแม้จะมีตำราเรียนภาษาไทย แต่ตำราเรียนในหลายสาขาวิชายังใช้ตำราที่เขียนในภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเป็น

* ดูเพิ่มเติมที่ภาคผนวก ข, หน้า 143-144, 151-152, 159-160, 167-168.

หลัก ผู้ที่ต้องการติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่าง ๆ ของโลกปัจจุบัน หรือต้องการสร้างความก้าวหน้าให้แก่ตนเอง จึงพยายามที่จะฝึกฝนความรู้ภาษาอังกฤษอยู่เสมอ การที่มีผู้ใช้หนังสือสาขาภาษามาก เนื่องจากห้องสมุดบริติช เคาน์ซิล เป็นห้องสมุดที่มีหนังสือสาขานี้ที่พร้อมมูลแห่งหนึ่ง ผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นผู้สอน หรือผู้เรียนสามารถเลือกหนังสือที่ตรงกับความต้องการได้มาก เนื่องจากหนังสือสาขานี้โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ จะกำหนดระดับเนื้อหาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง หนังสือทุกระดับจะประกอบด้วยคู่มือผู้สอน คู่มือสำหรับผู้เรียนและแบบฝึกหัดให้ผู้ใช้ได้เรียนด้วยตนเอง การที่หนังสือสาขานี้มีเนื้อหา และระดับความยากง่ายของภาษาที่ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ได้ตามความสามารถ และความสนใจในทางภาษาของตนทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีความรู้ภาษาอังกฤษระดับต่าง ๆ กัน ได้มีโอกาสใช้หนังสือสาขานี้ได้อย่างทั่วถึง

หนังสือสาขาศิลปกรรม (700) เป็นหนังสือที่มีการใช้มากเป็นอันดับสาม โดยเฉพาะหนังสือเกี่ยวกับการถ่ายภาพและภาพถ่าย (770 - 779) หนังสือภูมิมาตรม - อุปกรณ์เครื่องเขียน (730 - 749) หนังสือเกี่ยวกับนันทนาการ กีฬา (790, 793 - 799)

การที่มีผู้ใช้หนังสือสาขาศิลปกรรมมาก เนื่องจากหนังสือสาขานี้ส่วนใหญ่เป็นหนังสือที่มีภาพประกอบสวยงาม ผู้ใช้มักจะได้รับความเพลิดเพลินจากการใช้ ทั้งหนังสือสาขานี้ไม่ได้เป็นหนังสือเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้รู้เท่านั้น แต่จะเป็นหนังสือที่ผู้ใช้ทั่วไปใช้ได้ ไม่ว่าจะเพื่อการเรียนรู้ การพักผ่อน หรือเพื่อความบันเทิง แม้ผู้ใช้จะ ไม่มีความสนักตภาษาอังกฤษก็ ไม่เป็นอุปสรรคแต่ประการใด เพราะภาพประกอบจะช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้การจัดเก็บหนังสือสาขานี้ไว้ในชั้นที่ผู้ใช้สามารถหยิบใช้ได้สะดวกนั้น เป็นการช่วยให้มีการใช้หนังสือสาขานี้มากขึ้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ จรรยา ไพโรจน์กุล (2524: 144) ที่พบว่า ประเภทของหนังสือที่มียืมออกกับประเภทของหนังสือที่ใช้ภายในห้องสมุด มีความสัมพันธ์กัน

3. ปริมาณการจัดหาและการใช้

ผลการวิจัยพบว่า หนังสือที่ห้องสมุดจัดหาสามอันดับแรก คือ สังคมศาสตร์ (300) วรรณคดี (800) และหนังสืออ่านอย่างง่าย ปรากฏว่า หนังสืออ่านอย่างง่ายเท่านั้นที่

มีการใช้มากเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนหนังสือสาขาสังคมศาสตร์มีการใช้เป็นอันดับเจ็ดของปริมาณการจัดหาทั้งสิ้น และสาขาวรรณคดีมีการใช้เป็นอันดับแปด

การที่มีการใช้ในลักษณะดังปรากฏในผลการศึกษา เนื่องจากสาขาสังคมศาสตร์เป็นหนังสือสำหรับผู้ใช้เฉพาะกลุ่มเท่านั้น เพราะระดับภาษาและเนื้อหาจะยากสำหรับผู้ที่ไม่มีพื้นความรู้เกี่ยวกับสาขานี้ ทั้งภาษาที่ใช้จะเป็นภาษาทางวิชาการ ทำให้ผู้ที่ไม่มีความสนักัดทางภาษาเข้าใจได้ไม่แจ่มแจ้ง เมื่อพิจารณาจำนวนสมาชิกห้องสมุดซึ่งเป็นนักเรียน นักศึกษาถึงร้อยละ 63.25 แล้ว โอกาสที่จะมีผู้ใช้หนังสือสาขานี้ในปริมาณสูงย่อมมีน้อยลง

ส่วนหนังสือสาขาวรรณคดีนั้นมีการใช้น้อย เนื่องจากผู้ใช้หนังสือสาขานี้จะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี และถ้าจะใช้หนังสือให้ได้เข้าใจกว้างขวางลึกซึ้งแล้ว ผู้ใช้ควรจะมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ และนิรุกติศาสตร์พอสมควร ด้วยเงื่อนไขดังกล่าวจึงทำให้ผู้ใช้หนังสือสาขานี้มีจำกัด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสำรวจการยืมหนังสือและกลุ่มผู้ใช้อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อทราบถึงการใช้นี้หนังสือในแต่ละสาขาวิชา และกลุ่มผู้ใช้สม่ำเสมอ
2. ควรมีการสำรวจหนังสือบนชั้นกับการยืมหนังสืออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อทราบถึงการใช้นี้หนังสือในแต่ละสาขาว่า มีการใช้นี้เล็กน้อยเพียงใด และสาขาใดที่ไม่มีมีการใช้เลย

ข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และข้อ 2 นั้น สามารถนำมาใช้กำหนดแนวทางในการจัดหาหนังสือ การกำหนดกลุ่มสมาชิกเป้าหมาย ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้นี้หนังสือที่มีผู้ใช้น้อย หรือไม่มีผู้ใช้นี้เลยให้มากขึ้น อันเป็นการช่วยให้ห้องสมุดวางแผนการจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้องและคุ้มค่า

การประยุกต์ผลการวิจัย

ห้องสมุดบริติชเคาน์ซิล จัดเก็บสถิติเกี่ยวกับการดำเนินงานของห้องสมุดเป็นประจำทุกเดือน สถิติที่จัดเก็บมีหลายประเภท เช่น สถิติการยืมหนังสือออก จำนวนสมาชิก จำนวนการยืมออก และการใช้โสตทัศนวัสดุในห้องสมุด เป็นต้น สถิติดังกล่าวนี้ห้องสมุดจะนำเสนอ

ต่อผู้อำนวยการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ทราบทุกเดือน ผลที่ได้จากการศึกษานี้จะทำให้ห้องสมุดได้ทราบเกี่ยวกับการใช้หนังสือที่จัดหาได้ดียิ่งขึ้น อันเป็นโอกาสให้ห้องสมุดได้พิจารณาหาแนวทางที่จะจัดหาหนังสือให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ส่วนใหญ่ และในขณะเดียวกันก็ต้องศึกษาสาเหตุเกี่ยวกับการที่มีผู้ใช้หนังสือบางสาขาวิชาน้อย ตลอดจนหาหนทางที่จะให้มีการใช้หนังสือที่มีอยู่อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเกี่ยวกับการใช้งบประมาณในการจัดซื้อหนังสือแต่ละสาขาวิชานั้นจะทำให้ห้องสมุดจัดสรรงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ผลที่ได้จากการวิจัยนี้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางเพื่อกำหนดนโยบายในการพัฒนาทรัพยากร และการวางแผนเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาของห้องสมุดได้

แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต

ศึกษาเปรียบเทียบการใช้หนังสือตามปีที่จัดหาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางในการจัดหา การจำหน่ายหนังสือออก และการพิจารณาจัดหาหนังสือมากกว่าหนึ่งเล่ม