

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ 1) สถานภาพของผู้ตอบ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารธุรกิจ 3)ระดับการใช้วารสารชื่อต่างๆ และสาขาวิชาของวารสาร 4) ปัญหาในการใช้บริการวารสาร 5) สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยใช้วารสารจากห้องสมุด ดังรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ สาขาวิชาที่อาจารย์และนักศึกษาสังกัด

จากแบบสอบถามที่ส่งให้อาจารย์จำนวน 299 ชุด และนักศึกษาจำนวน 458 ชุด รวม 757 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนจากอาจารย์จำนวน 265 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.63 และจากนักศึกษาจำนวน 367 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.13 รวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งสิ้น 632 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.48

อาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 265 คน เป็นอาจารย์สาขาการตลาดจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 22.64) รองลงมาได้แก่ สาขาการจัดการ (ร้อยละ 15.09) การเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 13.20) การบัญชี (ร้อยละ 11.32) การบริหารงานบุคคล และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 9.43) การบริหารอุตสาหกรรม การเลขานุการ และการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 5.67) และจำนวนน้อยที่สุดเป็นอาจารย์สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ร้อยละ 1.88)

ส่วนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 367 คน เป็นนักศึกษสาขาการตลาดจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 23.16) รองลงมาได้แก่ สาขาการจัดการ (ร้อยละ 16.35) การเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 13.35) การบริหารงานบุคคล (ร้อยละ 11.99) การบัญชี (ร้อยละ 9.54) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 8.45) สาขาการเลขานุการและการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 5.18) การบริหารอุตสาหกรรม (ร้อยละ 4.08) และจำนวนน้อยที่สุดเป็นนักศึกษสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ร้อยละ 2.72) ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนแบบสอบถามของอาจารย์และนักศึกษาที่ได้รับคืนจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

สาขาวิชา	อาจารย์			นักศึกษา		
	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งไป	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละของแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งไป	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละของแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน
การตลาด	62	60	22.64	120	85	23.16
การบัญชี	34	30	11.32	44	35	9.54
การบริหารงานบุคคล	28	25	9.43	48	44	11.99
การเงินและการธนาคาร	40	35	13.20	76	49	13.35
การบริหารอุตสาหกรรม	18	15	5.67	16	15	4.08
การเลขานุการ	21	15	5.67	25	19	5.18
การจัดการ	41	40	15.09	59	60	16.35
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	28	25	9.43	34	31	8.45
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	17	15	5.67	22	19	5.18
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	10	5	1.88	14	10	2.72
รวม	299	265	100.00	458	367	100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารธุรกิจ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจ อายุของวารสารธุรกิจที่ใช้ และแหล่งที่ใช้วารสารธุรกิจ ดังปรากฏในตารางที่ 6-11 ดังนี้

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์และนักศึกษา (ตารางที่ 6 และ 7)

อาจารย์ส่วนใหญ่โดยเฉลี่ยแล้วมีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ 98.50) รองลงมา ได้แก่ เพื่อใช้อ้างอิงในการสอน (ร้อยละ 91.30) เพื่อใช้ค้นคว้าประกอบในการทำวิจัย (ร้อยละ 86.40) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 72.50) เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจ (ร้อยละ 69.50) และจำนวนน้อยที่สุดคือ เพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 8.70) ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆมีผู้ตอบเพียง 1 คน คือ เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน (ร้อยละ 0.40)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาของอาจารย์พบว่าอาจารย์ทุกคนในสาขาการตลาด การบริหารงานบุคคล การบริหารอุตสาหกรรม การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว และอาจารย์ส่วนใหญ่ในสาขาการบัญชี (ร้อยละ 96.70) การเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 97.10) การจัดการ (ร้อยละ 97.50) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 96.00) มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้อาจารย์ทุกคนในสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวยังใช้เพื่อใช้ค้นคว้าประกอบในการทำวิจัยด้วย ส่วนอาจารย์ทุกคนในสาขาการเลขานุการ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้อ้างอิงในการสอน

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์จำนวนรองลงมาคือ อาจารย์สาขาการบัญชี (ร้อยละ 93.30) การบริหารงานบุคคล (ร้อยละ 86.00) และการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (ร้อยละ 80.00) เพื่อใช้ค้นคว้าประกอบในการทำวิจัย ส่วนอาจารย์สาขาการตลาด การบริหารอุตสาหกรรม (ร้อยละ 93.33 เท่ากัน) การจัดการ (ร้อยละ 95.50) และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 92.00) เพื่อใช้อ้างอิงในการสอน และอาจารย์สาขาการเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 88.60 เท่ากัน) เพื่อใช้ค้นคว้าประกอบในการทำวิจัยและเพื่อใช้อ้างอิงในการสอน อาจารย์สาขาการเลขานุการ (ร้อยละ 86.70 เท่ากัน) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อใช้ค้นคว้าประกอบในการทำวิจัย และอาจารย์สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ร้อยละ 80.00 เท่ากัน) เพื่อใช้อ้างอิงในการสอนและเพื่อเพิ่มพูนความรู้

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดคือเพื่อความบันเทิงได้แก่ อาจารย์สาขาการตลาด (ร้อยละ 3.30) การบริหารงานบุคคล (ร้อยละ 8.00) การเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 17.10) การเลขานุการ (ร้อยละ 20.70) การจัดการ (ร้อยละ 17.50) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 8.00)

วัตถุประสงค์อื่นๆมีเพียง อาจารย์สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว 1 คน ใช้เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน (ร้อยละ 20.00)

ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของนักศึกษาส่วนใหญ่โดยเฉลี่ยมีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจ คือ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ 92.64) รองลงมาได้แก่ เพื่อใช้อ้างอิงในการเรียน (ร้อยละ 88.28) เพื่อใช้ประกอบในการทำรายงาน (ร้อยละ 80.38) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 70.02) เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจ (ร้อยละ 58.03) และจำนวนน้อยที่สุดเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 39.78)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาพบว่านักศึกษาทุกคนในสาขาการบริหารงานบุคคล การบริหารอุตสาหกรรม การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และนักศึกษาส่วนใหญ่สาขาการบัญชี (ร้อยละ 97.14) การจัดการ (ร้อยละ 98.33) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 96.77) มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง นักศึกษาทุกคนสาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศและนักศึกษาส่วนใหญ่ในสาขาการตลาด (ร้อยละ 82.35) การเงินและการธนาคาร ใช้เพื่อประกอบในการทำรายงานและใช้อ้างอิงในการเรียน (ร้อยละ 89.79 เท่ากัน) นักศึกษาทุกคนสาขาการบริหารอุตสาหกรรม การเลขานุการ และนักศึกษาส่วนใหญ่สาขาการตลาดยังใช้เพื่ออ้างอิงในการเรียน ส่วนนักศึกษาส่วนใหญ่สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบในการทำรายงาน เพื่อใช้อ้างอิงในการเรียน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 70.00 เท่ากัน)

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของนักศึกษานับรองลงมาคือ เพื่อใช้อ้างอิงในการเรียน ได้แก่ สาขาการตลาด (ร้อยละ 82.35) การบัญชี (ร้อยละ 94.28) การเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 87.75) การเลขานุการ (ร้อยละ 89.47) และการบริหารอุตสาหกรรม (ร้อยละ 73.33) และเพื่อใช้ประกอบในการทำรายงาน ได้แก่ สาขาการบริหารงานบุคคล (ร้อยละ 93.18) การจัดการ (ร้อยละ 91.66) คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 90.32)

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของนักศึกษานับน้อยที่สุดของทุกสาขาวิชาคือเพื่อความบันเทิง ยกเว้นนักศึกษาสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ใช้เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจ

สรุปได้ว่าวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ตรงกันตามลำดับคือ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง รองลงมาคือ เพื่อใช้อ้างอิงในการสอน (สำหรับอาจารย์) หรือเพื่อใช้อ้างอิงในการเรียน (สำหรับนักศึกษา) เพื่อใช้ค้นคว้าประกอบในการทำวิจัย (สำหรับอาจารย์) หรือเพื่อใช้ประกอบในการทำรายงาน (สำหรับนักศึกษา) ส่วนอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจอื่นๆอีกคือ เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน

ดังรายละเอียดในตารางที่ 6 และ 7 ดังนี้

ตารางที่ 6 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์อำนวยการสำนักคณบดีสาขาวิชา

สาขาวิชา	การตลาด		การบัญชี		การบริหารงานบุคคล		การเงินและการธนาคาร		การบริหารอุตสาหกรรม		การเลขานุการ		การจัดการ		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ		การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		รวม		
	(N= 60)		(N= 30)		(N= 25)		(N= 35)		(N= 15)		(N= 15)		(N= 40)		(N= 25)		(N= 15)		(N= 5)		(N= 265)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
*วัตถุประสงค์																							
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทาง																							
วิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	60	100.00	29	96.70	25	100.00	34	97.10	15	100.00	13	86.70	39	97.50	24	96.00	15	100.00	5	100.00	261	98.50	
เพื่อใช้ค้นคว้าประกอบในการทำวิจัย	55	91.70	28	93.30	24	86.00	31	88.60	11	73.30	13	86.70	31	77.50	19	76.00	12	80.00	5	100.00	229	86.40	
เพื่อใช้อ้างอิงในการสอน	56	93.30	27	90.00	23	92.00	31	88.60	14	93.30	15	100.00	38	95.50	23	92.00	11	73.30	4	80.00	242	91.30	
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	46	76.70	25	83.30	22	88.00	27	77.10	9	60.00	9	60.00	26	65.50	15	60.00	9	60.00	4	80.00	192	72.50	
เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจ	43	71.70	23	76.70	17	68.00	24	68.60	9	60.00	12	80.00	30	75.50	16	64.00	7	46.70	3	60.00	184	69.50	
เพื่อความบันเทิง	2	3.30	-	-	2	8.00	6	17.10	-	-	4	26.70	7	17.50	2	8.00	-	-	-	-	23	8.70	
อื่น ๆ ไปรกระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20.00	1	0.40	

อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 7 วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารธุรกิจของนักศึกษานักศึกษานักศึกษานักศึกษานักศึกษานักศึกษาสาขาวิชา

สาขาวิชา	การตลาด		การบัญชี		การบริหารงานบุคคล		การเงินและการธนาคาร		การบริหารอุตสาหกรรม		การเลขานุการ		การจัดการ		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ		การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		รวม		
	(N= 85)		(N= 35)		(N= 44)		(N= 49)		(N= 15)		(N= 19)		(N= 60)		(N= 31)		(N= 19)		(N= 10)		(N= 367)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
*วัตถุประสงค์																							
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทาง																							
วิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	70	82.35	34	97.14	44	100.00	43	87.75	15	100.00	17	89.47	59	98.33	30	96.77	19	100.00	7	70.00	340	92.64	
เพื่อใช้ประกอบในการทำรายงาน	66	77.64	33	94.28	35	79.54	44	89.79	11	73.33	15	78.94	44	73.33	24	77.41	19	100.00	7	70.00	295	80.38	
เพื่อใช้อ้างอิงในการเรียน	74	87.05	30	85.71	41	93.18	44	89.79	15	100.00	19	100.00	55	91.66	28	90.32	11	57.89	7	70.00	324	88.28	
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	61	71.76	26	74.28	39	88.63	37	75.51	10	66.66	10	66.66	37	61.66	19	61.29	11	57.89	7	70.00	257	70.02	
เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจ	46	54.11	22	62.85	24	54.54	31	63.26	10	66.66	9	47.36	38	63.33	20	64.51	8	42.10	5	50.00	213	58.03	
เพื่อความบันเทิง	34	40.00	9	25.71	21	47.72	20	40.81	6	40.00	7	36.84	26	43.33	11	35.48	6	31.57	6	60.00	146	39.78	
อื่น ๆ ไปรกระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.2 อายุของวารสารธุรกิจที่อาจารย์และนักศึกษาใช้ (ตารางที่ 8 และ 9)

อายุของวารสารธุรกิจที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้คือฉบับที่พิมพ์ในช่วงปีปัจจุบัน(ร้อยละ 98.86) รองลงมาได้แก่ ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 1-3 ปี (ร้อยละ 73.58) จำนวนน้อยที่สุดใช้ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 4-5 ปี (ร้อยละ 18.49) อนึ่งไม่มีอาจารย์ใช้วารสารที่พิมพ์ในระยะ 6-9 ปี และฉบับที่พิมพ์ในระยะ 10 ปี ขึ้นไป

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาของอาจารย์พบว่า อาจารย์ทุกคนสาขาการตลาด การบริหารงานบุคคล การเลขานุการ การจัดการ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว และอาจารย์ส่วนใหญ่สาขาการบัญชี (ร้อยละ 96.66) และการเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 94.28) ใช้วารสารฉบับที่พิมพ์ในช่วงปีปัจจุบัน รองลงมาอาจารย์ทุกสาขาวิชาใช้วารสารที่พิมพ์ในระยะ 1-3 ปี และอาจารย์จำนวนน้อยที่สุดของทุกสาขาวิชาใช้วารสารฉบับที่พิมพ์ในระยะ 4-5 ปี

ส่วนนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วารสาร ฉบับที่พิมพ์ในช่วงปีปัจจุบัน (ร้อยละ 97.82) จำนวนรองลงมาได้แก่ ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 1-3 ปี (ร้อยละ 85.01) ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 4-5 ปี (ร้อยละ 46.59) ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 6-9 ปี (ร้อยละ 1.63) จำนวนน้อยที่สุดใช้ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 10 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 0.27) ส่วนอายุวารสารธุรกิจช่วงอื่นๆคือ นักศึกษาสาขาการตลาด 2 คน ใช้ฉบับล่าสุดเท่านั้น

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาพบว่านักศึกษาทุกคนจากสาขาการบริหารงานบุคคล การบริหารอุตสาหกรรม การเลขานุการการจัดการ และการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวและนักศึกษาส่วนใหญ่สาขาการตลาด (ร้อยละ 97.64) การบัญชี (ร้อยละ 97.14) การเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 90.32) การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (ร้อยละ 94.73) ใช้วารสารฉบับที่พิมพ์ในช่วงปีปัจจุบัน นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่สาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 94.73) ใช้ฉบับที่พิมพ์ในช่วงปีปัจจุบันและฉบับที่พิมพ์ในระยะ 1-3 ปีด้วย

นักศึกษาจำนวนรองลงมาจากทุกสาขาใช้ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 1-3 ปี ยกเว้นสาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศใช้ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 4-5 ปี

อายุวารสารธุรกิจอื่นๆที่นักศึกษาใช้ คือนักศึกษาสาขาการตลาด 2 คน ใช้วารสารธุรกิจเฉพาะฉบับล่าสุดเท่านั้น (ร้อยละ 2.35)

สรุปได้ว่าอายุของวารสารที่อาจารย์และนักศึกษาใช้ตรงกันคือ ฉบับที่พิมพ์ในช่วงปี
ปัจจุบัน หนึ่งไม่มีอาจารย์ใช้วารสารฉบับที่พิมพ์ในระยะ 6-9 ปี และระยะ 10 ปี ขึ้นไป ส่วน
นักศึกษายังใช้วารสารช่วงอายุอื่นๆด้วยคือ นักศึกษาสาขาการตลาด 2 คน ใช้ฉบับล่าสุดเท่านั้น
รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 8 และ 9 ดังนี้

ตารางที่ 8 อาชีพของวารสารธุรกิจที่อาจารย์ใช้จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	การตลาด		การบัญชี		การบริหาร งานบุคคล		การเงิน และการธนาคาร		การบริหาร อุตสาหกรรม		การเลขานุการ		การจัดการ		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ		การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว		รวม		
	(N= 60)		(N= 30)		(N= 25)		(N= 35)		(N= 15)		(N= 15)		(N= 40)		(N= 25)		(N= 15)		(N= 5)		(N= 265)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
* อาชีพของวารสาร																							
ฉบับที่พิมพ์ในช่วงปีปัจจุบัน	60	100.00	29	96.66	25	100.00	33	94.28	15	100.00	15	100.00	40	100.00	25	100.00	15	100.00	5	100.00	262	98.86	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 1 - 3 ปี	34	56.66	28	93.33	21	84.00	26	74.28	12	80.00	11	73.33	28	70.00	20	80.00	12	80.00	3	60.00	195	73.58	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 4 - 5 ปี	6	10.00	7	23.33	5	20.00	7	20.00	3	20.00	7	46.66	5	12.50	4	16.00	4	26.66	1	20.00	49	18.49	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 6 - 9 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 10 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
อื่น ๆ ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

อื่น ๆ ได้แก่ ใช้นับที่พิมพ์ในระยะ 1-6 เดือน

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 9 อาชีพของวารสารธุรกิจที่นักศึกษาใช้จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	การตลาด		การบัญชี		การบริหาร งานบุคคล		การเงิน และการธนาคาร		การบริหาร อุตสาหกรรม		การเลขานุการ		การจัดการ		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ		การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว		รวม		
	(N= 85)		(N= 35)		(N= 44)		(N= 49)		(N= 15)		(N= 19)		(N= 60)		(N= 31)		(N= 19)		(N= 10)		(N= 367)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
*อาชีพของวารสาร																							
ฉบับที่พิมพ์ในช่วงปีปัจจุบัน	83	97.64	34	97.14	44	100.00	48	97.95	15	100.00	19	100.00	60	100.00	28	90.32	18	94.73	10	100.00	359	97.82	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 1 - 3 ปี	72	84.70	31	88.57	38	86.36	39	79.59	14	93.33	15	78.94	51	85.00	27	87.09	18	94.73	7	70.00	312	85.01	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 4 - 5 ปี	40	47.05	15	42.85	20	45.45	22	44.89	10	66.66	8.0	42.10	27	45.00	16	51.61	10	52.63	3	30.00	171	46.59	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 6 - 9 ปี	1	1.76	-	-	1	2.27	2	4.08	-	-	-	-	-	-	2	6.45	-	-	-	-	6	1.63	
ฉบับที่พิมพ์ในระยะ 10 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	1	2.27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.27	
อื่น ๆ ไม่ระบุ	2	2.35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.54	

อื่น ๆ ได้แก่ ใต้เฉพาะฉบับล่าสุดเท่านั้น (การตลาด)

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.3 แหล่งที่ใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์และนักศึกษา (ตารางที่ 10 และ 11)

แหล่งที่ใช้วารสารของอาจารย์ทุกคนคือ ห้องสมุด โดยทุกคนใช้จากสำนักหอสมุดกลาง รองลงมาคือ ซื่อเอง (ร้อยละ 47.16) โดยส่วนใหญ่ใช้วิธีซื้อปลีกมากกว่าบอกรับเป็นสมาชิก ส่วนแหล่งอื่นๆที่ใช้ ได้แก่ ภาควิชาจัดบริการให้และขอยืมเพื่อนร่วมงานใช้ (ร้อยละ 1.13)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาของอาจารย์พบว่า อาจารย์ทุกคนใช้วารสารธุรกิจจากห้องสมุด โดยใช้จากสำนักหอสมุดกลาง (ร้อยละ 100.00) นอกจากนี้อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขา การตลาด การบัญชี การบริหารงานบุคคล การเงินและการธนาคาร การบริหารธุรกิจระหว่าง ประเทศ และ การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ยังใช้จากการซื้อเอง โดยส่วนใหญ่ใช้วิธีซื้อปลีก นอกจากนี้อาจารย์สาขาการตลาด ยังใช้วารสารจากแหล่งอื่นๆอีก คือ ภาควิชาจัดบริการให้ และ ขอยืมเพื่อนร่วมงานใช้ (ร้อยละ 3.33) ส่วนอาจารย์สาขาการจัดการ (ร้อยละ 20.00) และ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 32.00) ใช้วารสารจากการซื้อเอง โดยวิธีซื้อปลีกเท่านั้น นอกจากนี้ อาจารย์สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ยังใช้จากแหล่งอื่นๆด้วย คือ ภาควิชาจัดบริการให้ (ร้อยละ 4.00)

ส่วนแหล่งที่ใช้วารสารธุรกิจของนักศึกษาทุกคนคือ ห้องสมุด (ร้อยละ 100.00) โดยใช้จาก สำนักหอสมุดกลาง รองลงมาคือซื่อเอง (ร้อยละ 45.23) โดยส่วนใหญ่ใช้วิธีซื้อปลีกมากกว่าบอกรับเป็นสมาชิก และแหล่งอื่น ๆ มีนักศึกษาเพียง 1 คนคือ ขอยืมเพื่อนใช้ (ร้อยละ 0.27)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาพบว่านักศึกษาทุกคนใช้วารสารจากห้องสมุดโดยใช้ จากสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น นักศึกษาจำนวนรองลงมาจากทุกสาขา ยกเว้นสาขาการบริหาร อุตสาหกรรม คือ ซื่อเองโดยส่วนใหญ่ใช้วิธีซื้อปลีก และนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจยังใช้จาก แหล่งอื่นๆอีกคือ ขอยืมเพื่อนใช้ (ร้อยละ 3.22)

สรุปแหล่งที่ใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์และนักศึกษาตรงกันคือ ห้องสมุดโดยใช้จาก สำนักหอสมุดกลาง รองลงมาคือ ซื่อเอง โดยส่วนใหญ่ใช้วิธีซื้อปลีกมากกว่าบอกรับเป็นสมาชิก แหล่งอื่นๆที่อาจารย์ใช้ คือมีอาจารย์เพียง 3 คน คือ อาจารย์สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและการตลาด รวม 2 คน ใช้จากภาควิชาจัดบริการให้ และอาจารย์สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1 คน ใช้จากขอยืม เพื่อนร่วมงานใช้ และแหล่งอื่นๆที่นักศึกษาใช้คือ นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 1 คน ใช้จากขอยืมเพื่อนใช้ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 10 และ 11 ดังนี้

ตารางที่ 10 แหล่งที่ไว้วารสารธุรกิจของอาจารย์จำนวนตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	การตลาด		การบัญชี		การบริหาร งานบุคคล		การเงิน และการธนาคาร		การบริหาร อุตสาหกรรม		การเลขานุการ		การจัดการ		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ		การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว		รวม	
	(N= 60)		(N= 30)		(N= 25)		(N= 35)		(N= 15)		(N= 15)		(N= 40)		(N= 25)		(N= 15)		(N= 5)		(N= 265)	
*แหล่งที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ห้องสมุด (ทั่วประเทศ)	60	100.00	30	100.00	25	100.00	35	100.00	15	100.00	15	100.00	40	100.00	25	100.00	15	100.00	5	100.00	265	100.00
สำนักหอสมุดกลาง	60	(100.00)	30	(100.00)	25	(100.00)	35	(100.00)	15	(100.00)	15	(100.00)	40	(100.00)	21	(100.00)	15	(100.00)	5	(100.00)	265	(100.00)
ห้องสมุดอื่น ๆ ทั่วประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวเอง โคยวี	39	65.00	23	76.66	5	20.00	26	74.28	-	-	-	-	8	20.00	18	32.00	4	26.66	5	100.00	125	47.16
บอกรับเป็นสมาชิก	23	(38.33)	15	(50.00)	4	(16.00)	11	(31.42)	-	-	-	-	-	-	-	-	2	(13.33)	2	(40.00)	57	(21.50)
ซื้อปลีก	33	(55.00)	22	(73.33)	4	(16.00)	19	(54.28)	-	-	-	-	8	(20.00)	18	(32.00)	4	(26.66)	4	(80.00)	109	(41.13)
อื่น ๆ ทั่วประเทศ	2	(3.33)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4.00	-	-	-	-	3	1.13

อื่น ๆ ได้แก่ ภาควิชาจัดการให้ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจและการตลาด)

ขอพิมพ์เพื่อนร่วมงานใช้ (การตลาด)

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 11 แหล่งที่ไว้วารสารธุรกิจของนักศึกษาจำนวนตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	การตลาด		การบัญชี		การบริหาร งานบุคคล		การเงิน และการธนาคาร		การบริหาร อุตสาหกรรม		การเลขานุการ		การจัดการ		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ		การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว		รวม	
	(N= 85)		(N= 35)		(N= 44)		(N= 49)		(N= 15)		(N= 19)		(N= 60)		(N= 31)		(N= 19)		(N= 10)		(N= 367)	
*แหล่งที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ห้องสมุด (ทั่วประเทศ)	85	100.00	35	100.00	44	100.00	49	100.00	15	100.00	19	100.00	60	100.00	31	100.00	19	100.00	10	100.00	367	100.00
สำนักหอสมุดกลาง	85	(100.00)	35	(100.00)	44	(100.00)	49	(100.00)	15	(100.00)	19	(100.00)	60	(100.00)	31	(100.00)	19	(100.00)	10	(100.00)	367	(100.00)
ห้องสมุดอื่น ๆ ทั่วประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัวเอง โคยวี	44	51.76	24	68.57	16	36.36	34	69.38	-	-	7	36.84	20	33.33	10	32.25	6	31.57	5	50.00	166	45.23
บอกรับเป็นสมาชิก	24	(28.23)	14	(40.00)	7	(15.90)	14	(28.57)	-	-	1	(5.26)	6	(10.00)	1	(3.22)	3	(15.78)	2	(20.00)	72	(19.61)
ซื้อปลีก	36	(42.35)	23	(65.71)	12	(27.27)	25	(51.02)	-	-	7	(36.84)	15	(25.00)	10	(32.25)	5	(26.31)	4	(40.00)	137	(37.32)
อื่น ๆ ทั่วประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(3.22)	-	-	-	-	1	(0.27)

อื่น ๆ ได้แก่ ขอพิมพ์เพื่อนใช้ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วารสารธุรกิจชื่อต่างๆและสาขาวิชาของวารสารที่ใช้

ในจำนวนวารสารธุรกิจ 88 ชื่อ (ภาษาไทย 30 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 58 ชื่อ) ที่ให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนทั้ง 11 แห่ง อาจารย์และนักศึกษาใช้วารสารแต่ละชื่อ ดังปรากฏในตารางที่ 12 และ 13 ดังนี้

3.1 การใช้วารสารธุรกิจชื่อต่างๆของอาจารย์และนักศึกษา (ตารางที่ 12)

อาจารย์และนักศึกษานักศึกษานักศึกษานักศึกษาใช้วารสารธุรกิจชื่อต่างๆในระดับปานกลาง 29 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 15 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 14 ชื่อ ดังนี้ ผู้จัดการรายเดือน ($\bar{x}=3.30$) Journal of Marketing ($\bar{x}=3.20$) การเงินธนาคาร ($\bar{x}=3.17$) คู่แข่ง ($\bar{x}=3.13$) การเงินการคลัง ($\bar{x}=3.10$) Direct Marketing ($\bar{x}=3.03$) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ และนักบริหาร ($\bar{x}=2.95$ เท่ากัน) Accounting Review ($\bar{x}=2.90$) จุฬาลงกรณ์วารสาร ($\bar{x}=2.86$) Advertising Age ($\bar{x}=2.84$) Accountancy ($\bar{x}=2.82$) ดอกเบี้ยและบิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน และ Fortune ($\bar{x}=2.80$ เท่ากัน) Adweek/Marketing ($\bar{x}=2.78$) Business Week และ Marketing Science ($\bar{x}=2.73$ เท่ากัน) บริหารธุรกิจ Academy of Management Journal และ ซอปปิ้ง คอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=2.70$ เท่ากัน) ธุรกิจก้าวหน้า ($\bar{x}=2.68$) ธุรกิจการค้าและอุตสาหกรรมสาร ($\bar{x}=2.63$ เท่ากัน) Finance Executive ($\bar{x}=2.62$) กรมบัญชีกลาง และ Business in Thailand และ Business Asia ($\bar{x}=2.61$ เท่ากัน) และ Financial Management ($\bar{x}=2.60$) วารสารที่อาจารย์และนักศึกษานักศึกษานักศึกษาใช้ในระดับน้อยมี 32 ชื่อ และน้อยที่สุดมี 27 ชื่อ

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้พบว่า อาจารย์ใช้วารสารชื่อต่างๆในระดับปานกลาง 30 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 15 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 15 ชื่อ ดังนี้ คือ Accounting Review ($\bar{x}=3.50$) Accountancy ($\bar{x}=3.37$) Journal of Marketing ($\bar{x}=3.32$) ผู้จัดการรายเดือน ($\bar{x}=3.29$) Direct Marketing ($\bar{x}=3.29$) คู่แข่ง ($\bar{x}=3.24$) การเงินธนาคาร ($\bar{x}=3.19$) ดอกเบี้ย ($\bar{x}=3.16$) การเงินการคลัง ($\bar{x}=3.14$) Advertising Age ($\bar{x}=3.04$) กรมบัญชีกลาง ($\bar{x}=3.02$) Academy of Management Journal ($\bar{x}=3.02$) Adweek/Marketing ($\bar{x}=2.99$) นักบริหาร ($\bar{x}=2.99$) Marketing Science ($\bar{x}=2.92$) ธุรกิจก้าวหน้า ($\bar{x}=2.89$) Journal of Personality ($\bar{x}=2.87$) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ ($\bar{x}=2.83$) ธุรกิจการค้า ($\bar{x}=2.77$) Fortune ($\bar{x}=2.77$) Business Week ($\bar{x}=2.72$) จุฬาลงกรณ์วารสาร ($\bar{x}=2.71$) Business in Thailand ($\bar{x}=2.69$) Finance Executive ($\bar{x}=2.68$) Financial Management ($\bar{x}=2.68$) Finance & Development ($\bar{x}=2.67$) นักบัญชี ($\bar{x}=2.67$)

ชอปปีง คอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=2.66$) ผู้ส่งออก ($\bar{x}=2.65$) บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน ($\bar{x}=2.64$) ส่วนวารสารที่ใช้ในระดับน้อยมี 38 ชื่อ และระดับน้อยที่สุดมี 20 ชื่อ

ส่วนนักศึกษาใช้วารสารชื่อต่างๆในระดับปานกลาง 18 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 11 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 7 ชื่อ ดังนี้ คือ อุตสาหกรรมสาร ($\bar{x}=3.41$) ผู้จัดการรายเดือน ($\bar{x}=3.30$) Journal of Marketing ($\bar{x}=3.11$) การเงินธนาคาร ($\bar{x}=3.16$) การเงินการคลัง ($\bar{x}=3.07$) คู่แข่ง ($\bar{x}=3.05$) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ ($\bar{x}=3.03$) จุฬาลงกรณ์วารสาร ($\bar{x}=2.97$) บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน ($\bar{x}=2.92$) นักบริหาร ($\bar{x}=2.91$) Business Asia ($\bar{x}=2.89$) บริหารธุรกิจ ($\bar{x}=2.83$) Direct Marketing ($\bar{x}=2.83$) Fortune ($\bar{x}=2.82$) Business Week ($\bar{x}=2.74$) ชอปปีง คอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=2.73$) Advertising Age ($\bar{x}=2.69$) Adweek/Marketing ($\bar{x}=2.61$) วารสารที่นักศึกษาใช้ในระดับน้อยมี 40 ชื่อและน้อยที่สุดมี 30 ชื่อ

เมื่อพิจารณาคำร้อยละของการใช้วารสารชื่อต่างๆพบว่าวารสารที่มีผู้ใช้ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไปมี 15 ชื่อ ซึ่งเป็นวารสารภาษาไทย 12 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 3 ชื่อ ตามลำดับคือ ดอกเบี๋ย (ร้อยละ 86.70) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ (ร้อยละ 83.54) จุฬาลงกรณ์วารสาร (ร้อยละ 80.69) ผู้ส่งออก (ร้อยละ 80.53) คู่แข่ง (ร้อยละ 80.06) เทียร์รอบโลก (ร้อยละ 79.74) ชอปปีง คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 79.58) ธุรกิจการค้า (ร้อยละ 79.58) ผู้จัดการรายเดือน (ร้อยละ 79.43) ธุรกิจก้าวหน้า (ร้อยละ 79.27) มีเดีย (ร้อยละ 77.84) เพื่อนเดินทาง (ร้อยละ 75.31) Business Review (ร้อยละ 79.74) Business Week (ร้อยละ 79.43) และ Fortune (ร้อยละ 75.15)

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้พบว่าวารสารที่อาจารย์ร้อยละ 75 ขึ้นไปใช้มี 21 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 16 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 5 ชื่อ ตามลำดับ คือ ผู้จัดการรายเดือน (ร้อยละ 90.18) Business Week และ Business Review (ร้อยละ 89.43 เท่ากัน) คู่แข่งและดอกเบี๋ย (ร้อยละ 83.77 เท่ากัน) มีเดีย (ร้อยละ 83.01) Business in Thailand (ร้อยละ 82.64) ผู้ส่งออก (ร้อยละ 81.50) Fortune เทียร์รอบโลก ธุรกิจก้าวหน้าและธุรกิจการค้า (ร้อยละ 81.13 เท่ากัน) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ (ร้อยละ 80.75) จุฬาลงกรณ์วารสาร และเพื่อนเดินทาง (ร้อยละ 80.37 เท่ากัน) ชอปปีง คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 78.49) Manager (ร้อยละ 78.11) ออฟฟิศ เทคโนโลยี (ร้อยละ 76.98) อนุสาร อสท (ร้อยละ 76.60) บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน (ร้อยละ 76.22) และไมโครคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 75.09)

อาจารย์ร้อยละ 50 ขึ้นไปใช้มี 12 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 9 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 3 ชื่อ ตามลำดับดังนี้ คือ IT SOFTWARE (ร้อยละ 74.33) การเงินการคลัง และนักบริหาร (ร้อยละ 73.96 เท่ากัน) IT Management (ร้อยละ 73.20) บริหารธุรกิจ (ร้อยละ 72.83) การเงินธนาคาร (ร้อยละ 72.45) Thailand Eximport Review (ร้อยละ 67.61) Tokyo Business Review (ร้อยละ 66.79) คอมพิวเตอร์สาร (ร้อยละ 63.39) Business Traveller (ร้อยละ 63.01) คอมพิวเตอร์ ทุเคย์ (ร้อยละ 60.31) และ การพาณิชย์นาวี (ร้อยละ 50.94)

อาจารย์ร้อยละ 25 ขึ้นไปใช้มี 13 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 2 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 11 ชื่อ ตามลำดับดังนี้ คือ วงการก่อสร้าง (ร้อยละ 45.28) HR Focus (ร้อยละ 39.24) Packaging (ร้อยละ 37.73) Computer World (ร้อยละ 36.98) Sales & Marketing Management (ร้อยละ 36.60) นักบัญชี (ร้อยละ 34.33) Business Asia (ร้อยละ 33.96) Harvard Business Review (ร้อยละ 32.07) Hewlet-Packard Journal (ร้อยละ 30.56) Journal of Business (ร้อยละ 30.18) Advertising Age (ร้อยละ 29.81) Harper's Magazine (ร้อยละ 29.05) และ Adweek/Marketing (ร้อยละ 27.92)

อาจารย์ต่ำกว่าร้อยละ 25 ใช้มี 42 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 3 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 39 ชื่อ ตามลำดับจากมากไปน้อย 5 ชื่อแรกคือ Direct Marketing, Marketing Science และกรมบัญชีกลาง (ร้อยละ 24.90 เท่ากัน) Journal of Marketing (ร้อยละ 24.52) และ Asian Business (ร้อยละ 23.72)

ส่วนวารสารที่นักศึกษาร้อยละ 75 ขึ้นไปใช้มี 9 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทยทั้งหมด 9 ชื่อ คือ ดอกเบี๋ย (ร้อยละ 88.82) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ (ร้อยละ 85.55) จุฬาลงกรณ์วารสาร (ร้อยละ 80.92) ซอปปิง คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 80.38) ผู้ส่งออก (ร้อยละ 79.83) เทียร์รอบโลก (ร้อยละ 78.74) ธุรกิจการค้า (ร้อยละ 78.47) ธุรกิจก้าวหน้า (ร้อยละ 77.92) และ คู่แข่ง (ร้อยละ 77.38)

นักศึกษาร้อยละ 50 ขึ้นไปใช้มี 20 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 15 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 5 ชื่อ ตามลำดับดังนี้ คือ มีเดีย (ร้อยละ 74.11) Business Review (ร้อยละ 72.75) Business Week (ร้อยละ 72.20) ออฟฟิศ เทคโนโลยี อนุสาร อสท เพื่อนเดินทาง บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน และผู้จัดการรายเดือน (ร้อยละ 71.66 เท่ากัน) Fortune (ร้อยละ 70.84) Manager (ร้อยละ 69.48) IT SOFTWARE และ ไมโครคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 68.93 เท่ากัน) บริหารธุรกิจ (ร้อยละ 68.66) IT Management (ร้อยละ 68.39) การเงินการคลัง (ร้อยละ 67.57) Business in Thailand และการเงินธนาคาร (ร้อยละ 67.02 เท่ากัน) คอมพิวเตอร์สาร (ร้อยละ 63.76) นักบริหาร (ร้อยละ 63.48) Business Traveller (ร้อยละ 60.21) และ คอมพิวเตอร์ ทุเคย์ (ร้อยละ 52.31)

นักศึกษาร้อยละ 25 ขึ้นไปใช้มี 10 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 3 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 7 ชื่อ ตามลำดับดังนี้ คือ วงการก่อสร้าง (ร้อยละ 46.59) Thailand Eximport Review (ร้อยละ 44.11) Tokyo Business Today (ร้อยละ 43.59) การพาณิชย์นาวี(ร้อยละ 42.23) Computer World (ร้อยละ 34.33) Advertising Age (ร้อยละ 27.52) Business Asia (ร้อยละ 26.70) กรมบัญชีกลาง (ร้อยละ 26.15) Sales & Marketing Management และ Packaging (ร้อยละ 25.61 เท่ากัน)

นักศึกษาดำกว่าร้อยละ 25 ใช้มี 48 ชื่อ เป็นวารสารภาษาไทย 3 ชื่อ ภาษาอังกฤษ 45 ชื่อ ตามลำดับ 5 ชื่อแรกคือ Adweek/Marketing (ร้อยละ 24.52) Hewlet-Packard Journal (ร้อยละ 23.97) นักบัญชี (ร้อยละ 23.43) Direct Marketing (ร้อยละ 23.16) และ Datamation (ร้อยละ 22.80)

ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้วารสารธุรกิจชื่อต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยระดับการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่าง ๆ

ชื่อวารสาร	อาจารย์					นักศึกษา					รวม				
	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
กรมบัญชีกลาง	66	24.90	3.02	1.39	ป	96	26.15	2.32	1.27	น	162	25.63	2.61	1.74	ป
การเงินการคลัง	196	73.96	3.14	1.09	ป	248	67.57	3.07	1.01	ป	444	70.25	3.10	1.09	ป
การเงินธนาคาร	192	72.45	3.19	1.07	ป	246	67.02	3.16	1.08	ป	438	69.30	3.17	1.16	ป
การทำเรือ	37	13.96	1.68	0.75	น	56	15.25	1.48	0.74	นส	93	14.71	1.56	0.55	นส
การพาณิชย์นาวี	135	50.94	1.89	0.83	น	135	42.23	1.78	0.75	น	270	42.72	1.84	0.63	น
คอมพิวเตอร์ ทูเดย์	160	60.37	2.39	2.13	น	192	52.31	2.22	1.09	น	352	55.69	2.30	1.23	น
คอมพิวเตอร์สาร	168	63.39	2.41	1.21	น	234	63.76	2.28	1.09	น	402	63.60	2.33	1.30	น
คู่แข่ง	222	83.77	3.24	0.99	ป	284	77.38	3.05	0.92	ป	506	80.06	3.13	0.91	ป
จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์	214	80.75	2.83	1.14	ป	314	85.55	3.03	1.08	ป	528	83.54	2.95	1.22	ป
จุฬาลงกรณ์วารสาร	213	80.37	2.71	1.11	ป	297	80.92	2.97	1.06	ป	510	80.69	2.86	1.17	ป
ซอปปิ้ง คอมพิวเตอร์	208	78.49	2.66	1.21	ป	295	80.38	2.73	1.09	ป	503	79.58	2.70	1.30	ป
ดอกเบ๊	222	83.77	3.16	1.19	ป	326	88.82	2.52	1.10	น	548	86.70	2.80	1.29	ป
ทีวีรอบโลก	215	81.13	2.13	0.97	น	289	78.74	1.98	0.87	น	504	79.74	2.04	0.84	น
ธุรกิจการค้า	215	81.13	2.77	1.17	ป	288	78.47	2.53	1.18	น	503	79.58	2.63	1.38	ป

ตารางที่ 12 จำนวนอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้วารสารธุรกิจชื่อต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยระดับการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่าง ๆ (ต่อ)

ชื่อวารสาร	อาจารย์					นักศึกษา					รวม				
	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ธุรกิจก้าวหน้า	215	81.13	2.89	1.23	ป	286	77.92	2.53	1.19	น	501	79.27	2.68	1.46	ป
นักบริหาร	196	73.96	2.99	1.31	ป	233	63.48	2.91	1.27	ป	429	67.87	2.95	1.66	ป
นักบัญชี	91	34.33	2.67	1.48	ป	86	23.43	1.84	1.19	น	177	28.00	2.27	1.81	น
บริหารธุรกิจ	193	72.83	2.52	1.07	น	252	68.66	2.83	1.09	ป	445	70.41	2.70	1.17	ป
บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน	202	76.22	2.64	1.09	ป	263	71.66	2.92	1.09	ป	465	73.57	2.80	1.19	ป
ผู้จัดการรายเดือน	239	90.18	3.29	1.04	ป	263	71.66	3.30	0.98	ป	502	79.43	3.30	1.02	ป
ผู้ส่งออก	216	81.50	2.65	1.36	ป	293	79.83	2.52	1.23	น	509	80.53	2.58	1.66	น
เพื่อนเดินทาง	213	80.37	1.93	0.88	น	263	71.66	1.93	0.85	น	476	75.31	1.93	0.75	น
มีเดีย	220	83.01	2.52	1.13	น	272	74.11	2.39	1.02	น	492	77.84	2.45	1.15	น
ไมโครคอมพิวเตอร์	199	75.09	2.19	1.06	น	253	68.93	2.45	1.12	น	452	71.51	2.34	1.20	น
วงการก่อสร้าง	120	45.28	1.71	0.76	น	171	46.59	1.74	0.72	น	291	46.04	1.73	0.54	น
อนุสาร อสท	203	76.60	1.89	0.81	น	263	71.66	1.83	0.77	น	466	73.73	1.86	0.62	น
ออฟฟิศ เทคโนโลยี	204	76.98	1.96	0.91	น	263	71.66	2.06	0.96	น	467	73.89	2.02	0.94	น
อุตสาหกรรมสาร	24	9.05	2.08	1.32	น	17	4.63	3.41	1.37	ป	41	6.48	2.63	1.80	ป
IT. SOFTWARE	197	74.33	2.23	1.14	น	253	68.93	2.19	1.09	น	450	71.20	2.21	1.24	น
IT Management	194	73.20	2.18	1.17	น	251	68.39	2.17	1.13	น	445	70.41	2.17	1.32	น

ตารางที่ 12 จำนวนอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้วารสารธุรกิจชื่อต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยระดับการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่าง ๆ (ต่อ)

ชื่อวารสาร	อาจารย์					นักศึกษา					รวม					
	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	
ภาษาต่างประเทศ																
Academy of Management Journal	42	15.84	3.02	0.84	ป	62	16.89	2.47	0.97	น	104	16.45	2.70	0.85	ป	
Accountancy	35	13.20	3.37	1.06	ป	39	10.62	2.33	0.98	น	74	11.70	2.82	1.04	ป	
Accounting Review	32	12.07	3.50	0.84	ป	38	10.35	2.39	0.97	น	70	11.07	2.90	0.83	ป	
Administrative Science Quarterly	2	0.75	2.00	-	น	3	0.81	1.67	0.58	น	5	0.79	1.81	0.20	น	
Advertising Age	79	29.81	3.04	1.14	ป	101	27.52	2.69	1.06	ป	180	28.48	2.84	1.20	ป	
Adweek/Marketing	74	27.92	2.99	1.15	ป	90	24.52	2.61	1.05	ป	164	25.94	2.78	1.20	ป	
Asia Money and Finance	24	9.05	1.75	1.03	น	29	7.90	1.48	0.63	นส	53	8.38	1.60	0.70	น	
Asian Business	63	23.77	2.27	1.02	น	57	15.53	2.53	0.95	น	120	18.98	2.39	0.97	น	
Asian Computer Monthly	41	15.47	2.44	1.29	น	48	13.00	2.54	1.24	น	89	14.08	2.49	1.60	น	
Business Asia	90	33.96	2.30	1.03	น	98	26.70	2.89	0.96	ป	188	29.74	2.61	0.99	ป	
Business Credit	50	18.86	1.34	0.66	นส	59	16.07	1.34	0.71	นส	109	17.24	1.34	0.47	นส	
Business in Thailand	219	82.64	2.69	0.81	ป	246	67.02	2.54	0.77	น	465	73.57	2.61	0.62	ป	
Business Review	237	89.43	2.55	0.88	น	267	72.75	2.56	0.86	น	504	79.74	2.56	0.76	น	

ตารางที่ 12 จำนวนอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้วารสารธุรกิจชื่อต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยระดับการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่าง ๆ (ต่อ)

ชื่อวารสาร	อาจารย์					นักศึกษา					รวม				
	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
Business Traveller	167	63.01	1.31	0.72	นส	221	60.21	1.39	0.79	นส	388	61.39	1.36	0.58	นส
Business Week	237	89.43	2.72	0.76	ป	265	72.20	2.74	0.79	ป	502	79.43	2.73	0.60	ป
Computer World	98	36.98	1.69	0.99	น	126	34.33	1.65	0.98	น	224	35.44	1.67	0.97	น
Datamation	56	21.13	2.16	1.16	น	84	22.80	2.00	1.09	น	140	22.15	2.06	1.25	น
Direct Marketing	66	24.90	3.29	1.16	ป	85	23.16	2.83	1.23	ป	151	23.89	3.03	1.44	ป
Finance & Development	7	2.64	2.67	1.00	ป	7	1.90	2.14	1.22	น	14	2.21	2.41	1.24	น
Finance Executive	34	12.83	2.68	0.57	ป	32	8.71	2.56	0.62	น	66	10.44	2.62	0.35	ป
Fiancnial Management	36	13.58	2.68	0.62	ป	32	8.71	2.52	0.58	น	68	10.75	2.60	0.36	ป
Foreign Trade	25	9.43	1.76	0.83	น	27	7.35	1.44	0.46	นส	52	8.22	1.59	0.44	นส
Foreign Trade Statistics of Thailand	22	8.30	1.77	0.81	น	29	7.90	1.45	0.63	นส	51	8.06	1.59	0.51	นส
Fortune	215	81.13	2.77	0.76	ป	260	70.84	2.82	0.74	ป	475	75.15	2.80	0.56	ป
Harper's Magazine	77	29.05	1.48	0.64	นส	67	18.25	1.55	0.68	นส	144	22.78	1.51	0.43	นส
Harvard Business Review	85	32.07	2.13	1.11	น	83	22.61	2.36	1.11	น	168	26.58	2.24	1.23	น
Hewlet - Packard Journal	81	30.56	1.51	0.91	นส	88	23.97	1.55	0.97	นส	169	26.74	1.53	0.89	นส

ตารางที่ 12 จำนวนอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้วารสารธุรกิจชื่อต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยระดับการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่าง ๆ (ต่อ)

ชื่อวารสาร	อาจารย์					นักศึกษา					รวม				
	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
HR Focus	104	39.24	1.79	1.05	น	81	22.07	1.39	0.84	นส	185	29.27	1.61	0.93	น
Industrial Marketing Management	26	9.81	1.23	0.43	นส	16	4.35	1.13	0.34	นส	42	6.64	1.19	0.16	นส
International Management	16	6.03	1.38	0.50	นส	21	5.72	1.29	0.46	นส	37	5.85	1.32	0.34	นส
Journal of Accounting & Economics	4	1.50	1.00	-	นส	3	0.81	1.00	-	นส	7	1.10	1.00	-	นส
Journal of Accounting Research	4	1.50	1.00	-	นส	27	7.35	1.44	0.58	นส	31	4.90	1.38	0.29	นส
Journal of Banking and Finance	6	2.26	1.33	0.82	นส	7	1.90	2.14	1.22	น	13	2.05	1.77	1.11	น
Journal of Business	80	30.18	2.38	1.09	น	71	19.34	2.50	0.89	น	151	23.89	2.44	1.00	น
Journal of Business Finance and Accounting	46	17.35	1.13	0.34	นส	44	11.98	1.02	0.15	นส	90	14.24	1.08	0.07	นส
Journal of Business Strategy	45	16.98	1.18	0.39	นส	44	11.98	1.07	0.26	นส	89	14.08	1.17	0.11	นส
Journal of International Business Studies	59	22.26	1.63	0.96	น	63	17.16	1.32	0.83	นส	122	19.30	1.47	0.80	นส
Journal of International Money and Finance	47	17.73	2.21	1.02	น	47	12.80	2.15	0.91	น	94	14.87	2.18	0.93	น
Journal of Management Studies	7	2.64	1.57	0.79	นส	3	0.81	1.00	-	นส	10	1.58	1.40	0.44	นส

ตารางที่ 12 จำนวนอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้วารสารธุรกิจชื่อต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยระดับการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่าง ๆ (ต่อ)

ชื่อวารสาร	อาจารย์					นักศึกษา					รวม				
	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
Journal of Marketing	65	24.52	3.32	0.87	ป	82	22.34	3.11	0.96	ป	147	23.25	3.20	0.85	ป
Journal of Personal Selling & Sales Management	56	21.13	1.32	0.54	นส	62	16.89	1.18	0.39	นส	118	18.67	1.25	0.22	นส
Journal of Personality	46	17.35	2.87	1.11	ป	74	20.16	2.27	0.96	น	120	18.98	2.50	1.04	น
Journal of Portfolio Management	31	11.69	1.07	0.25	นส	36	9.80	1.06	0.23	นส	67	10.60	1.06	0.06	นส
Management International Review	32	12.07	1.47	0.80	นส	38	10.35	1.42	0.76	นส	70	11.07	1.44	0.61	นส
Management Review	2	0.75	2.00	-	น	20	5.44	1.15	0.36	นส	22	3.48	1.23	0.12	นส
Management Science	2	0.75	2.50	0.71	น	17	4.63	1.29	0.59	นส	19	3.00	1.42	0.36	นส
Management Strategy	3	1.13	1.67	0.58	น	15	4.08	1.40	0.51	นส	18	2.84	1.45	0.27	นส
Manager	207	78.11	2.51	1.01	น	255	69.48	2.49	0.94	น	462	73.10	2.50	0.94	น
Marketing Communications	60	22.64	2.17	0.94	น	63	17.16	1.49	0.65	นส	123	19.46	1.82	0.65	น
Marketing Science	66	24.90	2.92	1.18	ป	63	17.16	2.53	0.81	น	129	20.41	2.73	1.03	ป
Money Magazine	12	4.52	1.25	0.45	นส	18	4.90	2.11	1.61	น	30	4.74	1.77	1.64	น
Packaging	100	37.73	2.45	1.31	น	94	25.61	2.15	1.24	น	194	30.69	2.30	1.63	น
Sales & Marketing Management	97	36.60	1.59	0.83	นส	94	25.61	1.35	0.65	นส	191	30.22	1.47	0.56	นส

ตารางที่ 12 จำนวนอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้วารสารธุรกิจชื่อต่าง ๆ และค่าเฉลี่ยระดับการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่าง ๆ (ต่อ)

ชื่อวารสาร	อาจารย์					นักศึกษา					รวม				
	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
Sloan Management Review	42	15.84	1.33	0.53	นส	44	11.98	1.14	0.35	นส	86	13.60	1.23	0.20	นส
Strategic Management Journal	42	15.84	1.07	0.26	นส	45	12.26	1.09	0.29	นส	87	13.76	1.08	0.08	นส
Thailand Eximport Review	178	67.16	1.65	0.84	น	162	44.11	1.29	0.55	นส	340	53.79	1.48	0.51	นส
Tokyo Business Today	177	66.79	1.62	0.79	น	160	43.59	1.23	0.49	นส	337	53.32	1.43	0.44	นส
Trade Finance	45	16.98	1.16	0.37	นส	49	13.35	1.10	0.31	นส	94	14.87	1.13	0.12	นส

3.2 สาขาวิชาของวารสารที่อาจารย์และนักศึกษาใช้ (ตารางที่ 13)

สรุปสาขาวิชาของวารสารธุรกิจที่อาจารย์และนักศึกษาใช้พบว่า อาจารย์และนักศึกษาวารสารสาขาวิชาต่างๆในระดับสูงสุดดังนี้

อาจารย์และนักศึกษาสภาการตลาดใช้วารสารสาขาการตลาดในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.99$ และ 2.55 ตามลำดับ)

อาจารย์และนักศึกษาสภาการบัญชีใช้วารสารสาขาการบัญชีในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.00$ และ 2.91 ตามลำดับ)

อาจารย์สาขาการบริหารงานบุคคลใช้วารสารสาขาการบริหารงานบุคคลในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.52$) ในขณะที่นักศึกษาสาขาการบริหารงานบุคคลใช้วารสารสาขาการจัดการ ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.80$)

อาจารย์สาขาการเงินและการธนาคารใช้วารสารสาขาการเงินและการธนาคารในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.84$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.46$)

อาจารย์และนักศึกษาสภาการบริหารอุตสาหกรรมใช้วารสารสาขาการบริหารอุตสาหกรรมในระดับน้อย ($\bar{x}=2.46$ เท่ากัน)

อาจารย์และนักศึกษาสภาการเลขานุการีใช้วารสารสาขาการตลาดในระดับสูงสุด โดยอาจารย์ใช้ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.46$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.61$)

อาจารย์และนักศึกษาสภาการจัดการใช้วารสารสาขาการจัดการในระดับสูงสุด โดยอาจารย์ใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.66$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.52$)

อาจารย์และนักศึกษาสภาคอมพิวเตอร์ธุรกิจใช้วารสารสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในระดับสูงสุดโดยอาจารย์ใช้ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.37$)

อาจารย์และนักศึกษาสภาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวใช้วารสารสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวในระดับมาก ($\bar{x}=4.35$ และ 3.82 ตามลำดับ)

อาจารย์และนักศึกษาสภาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศใช้วารสารสาขาการเงินและการธนาคารในระดับสูงสุด โดยอาจารย์ใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.29$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.32$)

สรุปได้ว่าอาจารย์และนักศึกษา 7 สาขา ใช้วารสารในสาขาที่สอดคล้องกับสาขาของตน คือ สาขาการตลาด การบัญชี การเงินและการธนาคาร การบริหารอุตสาหกรรม การจัดการคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ส่วนอาจารย์และนักศึกษ่อีก 3 สาขา

ใช้วารสารสาขาอื่นในระดับสูงสุด ได้แก่ สาขาการบริหารงานบุคคล การเลขานุการ
และการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ
รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 13 ดังนี้

ตารางที่ 13 สรุปสาขาวิชาของวารสารธุรกิจที่อาจารย์และนักศึกษาใช้

สาขาวิชา	การตลาด				การบัญชี				การบริหารงานบุคคล				การเงินและการธนาคาร				การบริหารอุตสาหกรรม				
	อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
สาขาวิชาของวารสาร																					
การตลาด	2.99	0.84	2.55	0.65	1.77	0.53	2.05	0.62	2.38	0.88	2.19	0.48	1.35	0.66	1.33	0.53	1.88	0.17	1.73	0.73	
การบัญชี	1.41	0.19	1.34	0.30	3.00	0.27	2.91	0.72	-	-	2.00	4.00	1.28	0.09	1.35	0.10	1.56	0.15	1.56	-	
การบริหารงานบุคคล	1.60	0.27	1.00	-	-	-	-	-	3.52	0.47	1.58	0.33	1.50	-	1.25	0.25	1.28	0.28	1.23	0.26	
การเงินและการธนาคาร	2.00	0.37	2.37	0.58	2.48	1.00	2.58	0.74	2.29	0.05	1.79	1.59	2.84	0.48	2.46	0.67	1.87	0.21	1.91	0.21	
การบริหารอุตสาหกรรม	1.72	0.38	1.42	0.29	1.50	0.50	-	-	2.17	0.96	2.02	0.44	1.50	0.30	1.00	-	2.46	1.08	2.46	1.09	
การจัดการ	2.22	0.79	2.02	0.83	1.81	0.33	2.24	0.43	2.99	3.11	2.80	0.36	1.89	0.51	2.09	0.34	2.17	0.26	2.20	0.26	
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	1.82	0.79	1.51	0.93	1.73	0.50	2.19	0.57	2.01	0.72	2.30	0.13	1.97	0.67	2.01	0.46	2.06	0.71	2.04	0.51	
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	1.75	0.49	1.44	0.46	2.78	1.19	2.50	0.55	1.00	-	1.00	-	1.88	1.57	1.66	0.37	1.57	0.67	1.42	0.67	
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	1.59	0.57	1.42	0.44	1.48	0.37	1.75	0.43	2.20	1.04	1.89	0.53	1.83	0.60	1.87	0.31	1.95	0.79	1.95	0.62	

ตารางที่ 13 สรุปสาขาวิชาของวารสารธุรกิจที่อาจารย์และนักศึกษาใช้ (ต่อ)

สาขาวิชา	การเลขานุการ				การจัดการ				คอมพิวเตอร์ธุรกิจ				การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ				การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว			
	อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา		อาจารย์		นักศึกษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การตลาด	2.46	0.76	2.61	0.62	1.83	0.64	1.77	0.16	2.54	0.78	2.64	0.82	2.05	0.44	1.94	0.61	2.50	0.29	2.13	0.86
การบัญชี	-	-	-	-	1.15	0.12	1.02	0.02	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	2.10	0.20	1.90	0.19
การบริหารงานบุคคล	1.93	1.34	2.17	1.63	1.15	0.12	1.00	-	1.00	1.00	1.00	-	2.47	0.40	1.74	0.65	1.37	0.29	1.16	0.15
การเงินและการธนาคาร	1.80	0.88	2.40	1.06	2.32	0.69	2.09	0.33	2.04	0.54	2.06	0.52	3.29	0.37	2.32	1.03	2.27	0.20	1.87	0.44
การบริหารอุตสาหกรรม	-	-	-	-	1.55	0.30	1.61	0.24	-	-	-	-	1.73	0.21	1.31	0.81	-	-	-	-
การจัดการ	1.88	0.65	2.30	0.54	2.66	0.03	2.52	0.09	2.08	0.21	2.44	0.42	2.87	0.07	2.01	1.00	2.19	0.02	2.18	0.89
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	2.25	0.85	2.45	0.74	1.82	0.53	1.82	0.29	3.55	0.84	3.37	0.85	1.84	0.10	1.65	0.40	2.26	0.10	1.88	0.50
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	-	-	-	-	1.35	0.30	1.24	0.70	-	-	-	-	1.68	0.30	1.37	0.75	2.20	0.30	1.95	2.27
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	2.43	0.70	2.15	0.71	1.56	0.21	1.55	0.19	1.48	0.37	1.51	0.45	1.68	0.30	1.46	0.33	4.35	0.17	3.82	0.98

เมื่อจำแนกตามสาขาของวารสารพบว่าอาจารย์และนักศึกษาสาขาท่างๆใช้วารสารชื่อต่างๆ ในระดับสูงสุดดังนี้

วารสารสาขาการตลาดทั้งหมด 13 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษสาขาการตลาดใช้ ดังนี้ อาจารย์ใช้ในระดั้มาก 3 ชื่อ คือ ผู้ส่งออก ($\bar{x}=4.03$) คู่แข่ง ($\bar{x}=3.92$) และ มีเดีย ($\bar{x}=3.60$) ส่วนนักศึกษใช้ในระดั้มาก 2 ชื่อ คือ ผู้ส่งออก ($\bar{x}=4.23$) และ คู่แข่ง ($\bar{x}=3.62$) นอกจากนี้ อาจารย์สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวใช้ในระดั้มาก 2 ชื่อ คือ คู่แข่ง และ มีเดีย ($\bar{x}=4.20$ เท่ากัน) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆ ใช้ในระดับปานกลาง น้อย น้อยที่สุดและไม่มีการใช้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 14 และ 15

ตารางที่ 14 การใช้วารสารสาขาวิชาการตลาดของอาจารย์

สาขาวิชาของอาจารย์	การตลาด (N= 60)			การบัญชี (N= 30)			การบริหารงานบุคคล (N= 25)			การเงินและการธนาคาร (N= 35)			การบริหารอุตสาหกรรม (N= 15)			การเลขานุการ (N= 15)			การจัดการ (N= 40)			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N= 25)			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (N= 15)			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว (N= 5)		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
ผู้แต่ง	3.92	0.74	น	1.33	0.52	นศ	3.50	0.55	ป	2.74	1.07	ป	3.27	0.46	ป	2.20	0.94	น	3.35	0.58	ป	2.92	0.99	ป	3.33	0.49	ป	4.20	0.84	น
ผู้ส่งออก	4.03	1.22	น	2.00	0.63	น	1.83	0.98	น	2.09	0.66	น	2.67	1.63	ป	2.93	0.88	ป	1.85	1.09	น	2.00	0.58	น	2.07	0.96	น	-	-	-
มีเดีย	3.60	0.86	น	1.83	0.75	น	1.83	0.98	น	1.97	0.62	น	1.87	0.52	น	2.27	0.79	น	1.90	1.03	น	2.72	1.06	ป	1.80	0.41	น	4.20	0.45	น
Advertising Age	3.49	0.84	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.36	0.49	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.80	0.45	ป
Adweek / Marketing	3.39	0.89	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.43	0.51	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Direct Marketing	3.49	1.02	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	3.00	-	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.40	0.55	นศ
Journal of Marketing	3.43	0.79	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.00	-	ป
Journal of Personal Selling & Sales Management	1.33	0.56	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.40	0.55	นศ
Marketing Communications	2.27	0.94	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.40	0.55	นศ
Marketing Science	3.07	1.14	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	3.00	-	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.60	0.55	น
Packaging	3.36	0.93	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.20	0.41	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sales & Marketing Management	1.75	0.89	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.40	0.71	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Thailand Eximpor Review	1.79	0.92	น	1.95	0.95	น	-	-	-	1.78	0.83	น	1.93	0.88	น	-	-	-	1.33	0.62	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-
รวม	2.99	0.84	ป	1.77	0.53	น	2.38	0.88	น	1.35	0.66	นศ	1.88	0.17	น	2.46	0.76	น	1.83	0.64	น	2.54	0.78	น	2.05	0.44	น	2.5	0.29	น

ตารางที่ 15 การใช้วารสารสาขาวิชาการตลาดของนักศึกษา

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)	(N= 35)	(N= 44)	(N= 49)	(N= 15)	(N= 19)	(N= 60)	(N= 31)	(N= 19)	(N= 10)																							
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
คู่แข่ง	3.62	0.74	น	2.50	1.27	น	2.56	0.78	น	2.41	1.02	น	3.27	0.46	ป	2.68	0.67	ป	3.12	0.51	ป	2.77	0.99	ป	2.68	0.82	ป	2.80	1.62	ป			
ผู้ส่งออก	4.23	0.79	น	2.20	0.42	น	2.02	0.66	น	2.38	0.68	น	2.67	1.63	ป	2.86	0.86	ป	2.61	0.49	ป	2.64	0.65	ป	2.63	0.96	ป	-	-	-			
มีเดีย	3.49	0.79	ป	2.00	0.67	น	2.00	0.65	น	2.21	0.56	น	1.87	0.52	น	2.29	0.83	น	1.63	0.49	น	2.52	1.04	น	1.47	0.51	นศ	2.80	1.55	ป			
Advertising Age	2.93	0.96	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.36	0.49	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.10	0.57	ป			
Adweek / Marketing	2.88	0.94	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.42	0.51	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Direct Marketing	3.09	1.10	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.20	0.42	นศ			
Journal of Marketing	3.23	0.93	ป	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.50	0.32	น			
Journal of Personal Selling & Sales Management	1.18	0.39	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.20	0.42	นศ			
Marketing Communications	1.60	0.68	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.20	0.42	นศ			
Marketing Science	2.00	0.67	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.30	0.95	น			
Packaging	2.10	0.95	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.07	0.26	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Sales & Marketing Management	1.60	0.78	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.07	0.26	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Thailand Eximport Review	1.28	0.49	นศ	1.52	0.52	นศ	-	-	-	1.29	0.60	นศ	1.93	0.88	น	-	-	-	1.12	0.33	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-			
รวม	2.55	0.65	น	2.05	0.62	น	2.19	0.48	น	1.33	0.53	นศ	1.73	0.73	น	2.61	0.62	ป	1.77	0.16	น	2.64	0.82	ป	1.94	0.61	น	2.13	0.86	น			

วารสารสาขาการบัญชีทั้งหมด 7 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษาสาขาการบัญชี ใช้ดังนี้ อาจารย์
ใช้ในระดั้มาก 4 ชื่อ คือ กรมบัญชีกลาง ($\bar{x}=4.40$) นักบัญชี ($\bar{x}=4.27$) Accountancy ($\bar{x}=3.73$)
และAccounting Review ($\bar{x}=3.63$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดั้มาก 2 ชื่อคือ นักบัญชี ($\bar{x}=4.50$)
กรมบัญชีกลาง ($\bar{x}=3.60$) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆมีการใช้ในระดั้น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มี
การใช้

ส่วนอาจารย์และนักศึกษาสาขาอื่นๆใช้ในระดั้น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มีการใช้
ดังรายละเอียดในตารางที่ 16 และ 17

ตารางที่ 16 การใช้วารสารสาขาวิชาการบัญชีของอาจารย์

ชื่อวารสาร	ศาสตราจารย์			การคลัง			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 60)			(N= 30)			(N= 25)			(N= 35)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 40)			(N= 25)			(N= 15)			(N= 5)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
กรมบัญชีกลาง	1.81	0.54	น	3.73	0.56	น	-	-	-	2.00	-	น	2.00	1.41	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	
นักบัญชี	1.42	0.55	นศ	3.67	0.74	น	-	-	-	2.00	0.82	น	1.93	0.83	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.20	0.45	น		
Accountancy	-	-	-	3.69	0.58	น	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Accounting Review	-	-	-	3.63	0.67	น	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Journal of Accounting & Economics	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Journal of Accounting Research	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Journal of Business Finance and Accounting	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.15	0.36	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม	1.41	0.19	นศ	2.78	0.27	ป	-	-	-	1.28	0.09	นศ	1.56	0.15	นศ	-	-	-	1.15	0.12	นศ	-	-	-	-	-	-	2.10	0.20	น			

ตารางที่ 17 การใช้วารสารสาขาวิชาการบัญชีของนักศึกษา

ชื่อวารสาร	ศาสตราจารย์			การคลัง			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			เลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N=35)			(N=44)			(N=49)			(N=15)			(N=19)			(N= 60)			(N=31)			(N= 19)			(N=10)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
กรมบัญชีกลาง	1.44	0.58	นศ	3.60	0.98	น	2.00	2.00	น	2.50	0.84	น	2.00	1.41	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	1.00	นศ	2.00	-	น	
นักบัญชี	1.24	0.52	นศ	4.50	0.71	น	-	-	-	2.00	-	น	1.93	0.83	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.80	0.63	น		
Accountancy	-	-	-	2.46	0.95	น	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Accounting Review	-	-	-	2.49	0.95	น	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Journal of Accounting & Economics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Journal of Accounting Research	-	-	-	1.50	0.59	น	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Journal of Business Finance and Accounting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.02	0.16	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม	1.34	0.30	นศ	2.91	0.72	ป	2.00	4.00	น	1.35	0.10	นศ	1.56	0.15	นศ	-	-	-	1.02	0.02	นศ	-	-	-	-	1.00	1.00	นศ	1.90	0.19	น		

วารสารสาขาการบริหารงานบุคคลทั้งหมด 2 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษสาขาการบริหารงานบุคคลใช้ดังนี้ อาจารย์ใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 ชื่อ คือ Journal of Personality ($\bar{x}=3.58$) และ HR Focus ($\bar{x}=3.47$) ส่วนนักศึกษาใช้ 1 ชื่อในระดับน้อยที่สุดคือ Journal of Personality ($\bar{x}=1.58$) และไม่ใช้ HR Focus

ส่วนอาจารย์และนักศึกษสาขาอื่นๆใช้ในระดับน้อย น้อยที่สุดและบางชื่อไม่มีการใช้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 18 และ 19

ตารางที่ 18 การใช้วารสารสาขาวิชาการบริหารงานบุคคลของอาจารย์

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของอาจารย์			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 60)			(N= 30)			(N= 25)			(N= 35)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 40)			(N= 25)			(N= 15)			(N= 5)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
HR Focus (Formerly : Personel)	1.60	0.52	น	-	-	-	3.47	0.51	ป	1.00	-	นศ	1.57	0.76	นศ	1.93	1.16	น	1.15	0.36	นศ	1.00	1.00	นศ	-	-	-	1.50	0.58	นศ			
Journal of Personality	-	-	-	-	-	-	3.58	0.83	ป	2.00	-	น	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.47	0.64	น	1.25	0.50	นศ		
รวม	1.60	0.27	น	-	-	-	3.52	0.47	ป	1.50	-	นศ	1.28	0.28	นศ	1.93	1.34	น	1.15	0.12	นศ	1.00	1.00	นศ	2.47	0.40	น	1.37	0.29	นศ			

ตารางที่ 19 การใช้วารสารสาขาวิชาการบริหารงานบุคคลของนักศึกษา

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N= 35)			(N= 44)			(N= 49)			(N= 15)			(N= 19)			(N= 60)			(N= 31)			(N= 19)			(N= 10)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
HR Focus (Formerly : Personel)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.47	0.76	นศ	2.17	1.28	น	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.22	0.44	นศ			
Journal of Personality	1.00	-	นศ	-	-	-	1.58	0.58	นศ	1.50	0.71	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.74	0.81	น	1.11	0.33	นศ		
รวม	1.00	-	นศ	-	-	-	1.58	0.33	นศ	1.25	0.25	นศ	1.23	0.26	นศ	2.17	1.63	น	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	1.74	0.65	น	1.16	0.15	นศ			

วารสารสาขาการเงินและการธนาคารทั้งหมด 12 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษาสาขาการเงินและการธนาคารใช้ดังนี้ อาจารย์ใช้ในระดั้มาก 3 ชื่อ คือการเงินธนาคาร ($\bar{x}=4.21$) การเงินการคลัง ($\bar{x}=4.17$) และดอกเบี้ย ($\bar{x}=3.62$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดั้มาก 2 ชื่อ คือการเงินธนาคาร ($\bar{x}=3.81$) และ การเงินการคลัง ($\bar{x}=3.67$) นอกจากนี้อาจารย์สาขาการตลาดใช้ใน ระดั้มาก 1 ชื่อ คือ ดอกเบี้ย ($\bar{x}=3.92$) อาจารย์สาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศใช้ในระดั้มาก 1 ชื่อ คือ การเงินการคลัง ($\bar{x}=3.71$) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆ อาจารย์และนักศึกษาใช้ในระดั้มานกลาง น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มีการใช้

ส่วนอาจารย์และนักศึกษาสาขาอื่นๆ ใช้ในระดั้มานกลาง น้อย น้อยที่สุดและบางชื่อไม่มีการใช้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 20 และ 21

ตารางที่ 20 การใช้วารสารสาขาวิชาการเงินและการธนาคารของอาจารย์

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของอาจารย์			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 60)			(N= 30)			(N= 25)			(N= 35)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 40)			(N= 25)			(N= 15)			(N= 5)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
การเงินการคลัง	2.84	0.75	ป	3.46	1.18	ป	-	-	-	4.17	0.71	น	3.20	0.86	ป	-	-	-	2.93	1.12	ป	1.92	0.64	น	3.71	0.61	น	2.50	0.55	น			
การเงินธนาคาร	2.98	0.82	ป	3.38	1.07	ป	-	-	-	4.21	0.69	น	3.40	0.83	ป	-	-	-	3.08	1.14	ป	1.96	0.61	น	3.57	0.65	ป	2.40	0.55	น			
ดอกเบี้ย	3.92	0.95	น	1.88	1.13	น	2.59	1.05	น	3.62	1.10	น	2.20	1.01	น	1.80	0.94	น	3.33	0.89	ป	2.24	0.93	น	3.40	0.63	ป	2.20	0.45	น			
Asia Money and Finance	1.25	0.50	นศ	-	-	-	-	-	-	3.33	0.52	ป	1.21	0.43	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Business Credit	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	2.57	0.79	น	2.00	-	น	-	-	-	1.13	0.34	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Finance & Development	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.33	0.52	ป	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Finance Executive	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.35	0.57	ป	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Financial Management	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.50	0.62	ป	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Banking and Finance	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	1.50	1.00	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Journal of International Money and Finance	1.67	0.58	น	-	-	-	-	-	-	2.58	0.88	น	1.50	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.50	0.56	น	-	-			
Money Magazine	1.40	0.55	นศ	1.20	0.45	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Trade Finance	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.13	0.34	นศ	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น			
รวม	2.00	0.37	น	2.48	1.00	น	2.29	0.50	น	2.84	0.48	ป	1.87	0.21	น	1.80	0.88	น	2.32	0.69	น	2.04	0.54	น	3.29	0.37	ป	2.27	0.20	น			

ตารางที่ 21 การใช้วารสารสาขาวิชาการเงินและการธนาคารของนักศึกษา

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N= 35)			(N= 44)			(N= 49)			(N= 15)			(N= 19)			(N= 60)			(N= 31)			(N= 19)			(N= 10)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
การเงินการคลัง	2.78	0.64	ป	3.34	0.91	ป	-	-	-	3.67	0.88	น	3.20	0.86	ป	-	-	-	3.39	0.83	ป	2.00	0.64	น	2.44	1.25	น	1.90	0.88	น			
การเงินธนาคาร	2.67	0.71	ป	3.23	0.88	ป	-	-	-	3.81	0.99	น	3.40	0.83	ป	-	-	-	3.53	0.83	ป	2.00	0.63	น	2.29	1.16	น	1.80	0.79	น			
คอกเบย์	1.67	0.91	น	2.38	1.05	น	1.39	0.89	นศ	3.21	0.88	ป	2.20	1.01	น	2.40	1.06	น	2.56	0.75	น	2.19	0.87	น	2.53	1.07	น	1.80	0.63	น			
Asia Money and Finance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.73	0.70	น	1.21	0.43	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Business Credit	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	2.00	0.97	น	2.00	-	น	-	-	-	1.02	0.16	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Finance & Development	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	1.27	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Finance Executive	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.55	0.63	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Financial Management	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.51	0.59	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Banking and Finance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.50	1.14	น	1.00	-	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of International Money and Finance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.26	0.76	น	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.05	1.08	น	-	-			
Money Magazine	-	-	-	1.40	0.52	นศ	-	-	-	2.29	0.06	น	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Trade Finance	-	-	-	-	-	-	2.00	2.00	น	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.07	0.26	นศ	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น			
รวม	2.37	0.58	ป	2.58	0.74	น	1.79	1.59	น	2.46	0.67	น	1.91	0.21	น	2.40	1.06	น	2.09	0.33	น	2.06	0.52	น	2.32	1.03	น	1.87	0.44	น			

วารสารสาขาการบริหารอุตสาหกรรมทั้งหมด 3 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษสาขาการบริหาร
อุตสาหกรรมใช้ในระดั้มาก 1 ชื่อ ตรงกันคือ อุตสาหกรรมสาร ($\bar{x}=3.79$ เท่ากัน) ส่วนวารสาร
ชื่ออื่นๆ อาจารย์และนักศึกษาใช้ในระดั้น้อยและน้อยที่สุด

ส่วนอาจารย์และนักศึกษสาขาอื่นๆใช้ในระดั้น้อยและน้อยที่สุด และบางชื่อไม่มีการใช้
ดังรายละเอียดในตารางที่ 22 และ 23

ตารางที่ 22 การใช้วาระสาขาวิชาการบริหารอุตสาหกรรมของอาจารย์

ชื่อวาระ	สาขาวิชาของอาจารย์			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 60)			(N= 30)			(N= 25)			(N= 35)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 40)			(N= 25)			(N= 15)			(N= 5)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
อุตสาหกรรมสาร	2.29	0.76	น	1.50	0.71	นศ	-	-	-	2.00	-	น	3.79	1.19	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
วงการก่อสร้าง	1.53	0.56	นศ	1.50	0.71	นศ	2.17	0.98	น	1.50	0.55	นศ	2.47	1.30	น	-	-	-	1.55	0.55	นศ	-	-	-	1.73	0.46	น	-	-	-			
Industrial Marketing	1.36	0.51	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.14	0.36	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
รวม	1.72	0.38	น	1.50	0.50	นศ	2.17	0.96	น	1.50	0.30	นศ	2.46	0.08	น	-	-	-	1.55	0.30	นศ	-	-	-	1.73	0.21	น	-	-	-			

ตารางที่ 23 การใช้วาระสาขาวิชาการบริหารอุตสาหกรรมของนักศึกษา

ชื่อวาระ	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N= 35)			(N= 44)			(N= 49)			(N= 15)			(N= 19)			(N= 60)			(N= 31)			(N= 19)			(N= 10)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
อุตสาหกรรมสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	3.79	1.19	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-		
วงการก่อสร้าง	1.42	0.54	นศ	-	-	-	2.02	0.66	น	1.00	-	นศ	2.47	1.31	น	-	-	-	1.61	0.49	น	-	-	-	1.63	0.49	น	-	-	-			
Industrial Marketing	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.14	0.36	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
รวม	1.42	0.29	นศ	-	-	-	2.02	0.44	น	1.00	-	นศ	2.46	1.09	น	-	-	-	1.61	0.24	น	-	-	-	1.31	0.81	นศ	-	-	-			

วารสารสาขาการจัดการทั้งหมด 28 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษาสาขากาการจัดการใช้ดังนี้ อาจารย์ใช้ในระดั้มาก 2 ชื่อ คือ ผู้จัดการรายเดือน ($\bar{x}=3.75$) และ ธุรกิจก้าวหน้า ($\bar{x}=3.73$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดั้มาก 2 ชื่อ คือ บริหารธุรกิจ ($\bar{x}=3.73$) และผู้จัดการรายเดือน ($\bar{x}=3.68$) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆ อาจารย์และนักศึกษ่าใช้ในระดั้มปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มีการใช้

นอกจากนี้ยังมีอาจารย์และนักศึกษ่าสาขาอื่นอีก 3 สาขา ใช้วารสารสาขาการจัดการในระดั้มากอีกคือ อาจารย์สาขาการบริหารงานบุคคลใช้ในระดั้มาก 4 ชื่อ คือ ผู้จัดการรายเดือน ($\bar{x}=4.28$) นักบริหาร ($\bar{x}=4.04$) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ และจุฬาลงกรณ์วารสาร ($\bar{x}=4.00$ เท่ากัน) ส่วนนักศึกษ่าสาขาการบริหารงานบุคคลใช้ในระดั้มาก 5 ชื่อ คือ ผู้จัดการรายเดือน และจุฬาลงกรณ์วารสาร ($\bar{x}=4.05$ เท่ากัน) จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ ($\bar{x}=3.98$) นักบริหาร ($\bar{x}=3.93$) และธุรกิจก้าวหน้า ($\bar{x}=3.48$) อาจารย์สาขาการบริหารอุตสาหกรรมใช้ในระดั้มาก 4 ชื่อ คือ บริหารธุรกิจ ($\bar{x}=4.07$) ธุรกิจก้าวหน้า ($\bar{x}=3.93$) ธุรกิจการค้า ($\bar{x}=3.87$) และ นักบริหาร ($\bar{x}=4.00$) ส่วนนักศึกษ่าสาขาการบริหารอุตสาหกรรมใช้ในระดั้มาก 4 ชื่อ คือ บริหารธุรกิจ ($\bar{x}=4.07$) นักบริหาร ($\bar{x}=4.00$) ธุรกิจก้าวหน้า ($\bar{x}=3.93$) ธุรกิจการค้า ($\bar{x}=3.87$) และนักบริหาร ($\bar{x}=4.00$) และธุรกิจก้าวหน้า ($\bar{x}=4.07$) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆ อาจารย์และนักศึกษ่าใช้ในระดั้มปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มีการใช้

ส่วนอาจารย์และนักศึกษ่าสาขาอื่นๆ ใช้ในระดั้มปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มีการใช้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 24 และ 25

ตารางที่ 24 การใช้วารสารสาขาวิชาการจัดการของอาจารย์

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของอาจารย์			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 60)			(N= 30)			(N= 25)			(N= 35)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 40)			(N= 25)			(N= 15)			(N= 5)					
	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ			
จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์	2.94	1.21	ป	1.33	0.52	นศ	4.00	0.63	น	2.69	1.13	ป	2.80	0.68	ป	1.73	0.96	น	3.45	1.11	ป	2.36	0.86	น	3.33	0.49	ป	2.20	0.45	น			
จุฬาลงกรณ์วารสาร	2.73	1.17	ป	1.33	0.52	นศ	4.00	0.63	น	2.60	1.06	ป	3.07	0.79	ป	1.73	0.79	น	3.23	1.07	ป	2.12	0.78	น	3.47	0.64	ป	2.00	-	น			
นักบริหาร	1.61	0.72	น	1.88	0.84	น	4.04	0.74	น	2.77	0.99	ป	4.00	0.76	น	2.40	0.93	น	3.35	1.09	ป	2.00	-	น	4.40	0.74	น	2.48	0.55	น			
ธุรกิจการค้า	2.42	1.35	น	1.75	0.89	น	3.50	0.55	ป	2.56	0.93	น	3.87	0.74	น	2.13	0.83	น	3.45	0.75	ป	1.92	0.64	น	3.47	1.13	ป	2.59	0.45	น			
ธุรกิจก้าวหน้า	2.31	1.29	น	1.88	0.84	น	3.50	0.55	ป	2.79	0.91	ป	3.93	0.79	น	1.93	0.79	น	3.73	0.78	น	2.00	0.71	น	4.07	0.70	น	2.50	0.55	น			
บริหารธุรกิจ	2.76	1.26	ป	2.00	0.63	น	2.00	1.09	น	2.24	0.78	น	4.07	0.88	น	1.73	0.70	น	2.98	0.89	ป	2.04	0.55	น	1.80	0.41	น	-	-	-			
ผู้จัดการรายเดือน	2.95	0.97	ป	2.00	0.63	น	4.28	0.68	น	3.03	1.27	ป	3.40	1.06	ป	2.40	0.90	น	3.75	0.71	น	2.36	0.89	น	3.47	0.99	ป	2.57	0.45	น			
Academy of Management Journal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	3.13	0.72	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Administrative Science Quarterly	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Asian Business	1.25	0.50	นศ	-	-	-	-	-	-	2.00	1.00	น	1.21	0.43	นศ	-	-	-	2.78	0.83	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Business Asia	1.96	0.99	นศ	-	-	-	-	-	-	1.40	0.89	นศ	2.00	-	น	-	-	-	2.80	0.88	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Business in Thailand	2.91	0.79	ป	1.96	0.79	น	2.60	0.99	ป	2.56	0.91	น	3.00	-	ป	1.67	0.63	น	1.85	0.62	น	1.67	0.55	น	-	-	-	2.55	0.58	น			
Business Week	3.05	0.61	ป	1.92	0.86	น	2.45	0.61	น	2.46	1.06	น	2.50	0.71	น	1.87	0.35	น	2.90	0.59	ป	2.59	0.46	น	2.80	0.41	ป	2.57	0.58	น			
Business Review	2.78	0.89	ป	1.80	0.65	น	2.16	0.77	น	2.06	1.01	น	3.00	-	ป	2.40	0.91	น	2.90	0.59	ป	2.53	0.71	น	2.80	0.68	ป	1.95	0.45	น			
Fortune	2.92	0.94	ป	2.06	0.57	น	2.80	0.84	ป	2.36	0.74	น	2.64	0.49	ป	2.40	1.06	น	2.90	0.49	ป	1.92	0.62	น	2.93	0.59	ป	2.55	0.45	น			
Harper's Magazine	1.50	0.53	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.07	0.27	นศ	1.40	0.89	นศ	1.67	0.69	น	-	-	-	-	-	-	1.50	0.58	นศ			
Harvard Business Review	1.70	0.68	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	1.20	0.45	นศ	3.00	0.93	ป	1.25	0.44	นศ	-	-	-	1.50	0.58	นศ			
Journal of Business	1.14	0.38	นศ	-	-	-	-	-	-	1.50	1.00	นศ	2.28	0.91	น	1.67	0.90	น	3.00	0.88	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Business Strategy	1.33	0.58	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.18	0.39	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Management Studies	1.80	0.84	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Portfolio Management	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.07	0.27	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.07	0.26	นศ	-	-	-			
Management Review	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Management Science	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Management Strategy	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Manager	2.55	1.17	น	-	-	-	2.56	0.52	น	2.55	1.25	น	2.00	-	น	1.67	0.68	น	2.70	0.82	ป	2.36	0.76	น	2.73	0.70	ป	1.60	0.55	น			
Sloan Management Review	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.35	0.53	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Strategic Management Journal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.08	0.27	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Tokyo Business Today	1.85	0.89	น	1.83	0.79	น	-	-	-	1.47	0.67	นศ	1.87	0.83	น	-	-	-	1.43	0.68	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-			
รวม	2.22	0.79	น	1.81	0.33	น	2.99	3.11	ป	1.89	0.51	น	2.17	0.26	น	1.88	0.65	น	2.66	0.03	ป	2.08	0.21	น	2.87	0.07	ป	2.19	0.02	น			

ตารางที่ 25 การใช้วารสารสาขาวิชาการจัดการของนักศึกษา

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N= 35)			(N= 44)			(N= 49)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 60)			(N= 31)			(N= 19)			(N= 10)					
	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ	X̄	SD	แปลความ			
จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์	2.23	1.12	น	2.28	0.85	น	3.98	0.59	น	3.28	1.03	ป	2.80	0.68	ป	2.32	0.89	น	3.51	0.87	ป	2.32	0.83	น	2.47	1.02	น	1.90	0.57	น			
จุฬาลงกรณ์วารสาร	2.59	0.95	น	2.07	1.14	น	4.05	0.57	น	3.21	0.94	ป	3.07	0.79	ป	2.37	0.76	น	3.34	0.83	ป	2.07	0.73	น	2.53	1.17	น	1.70	0.48	น			
นักบริหาร	1.24	0.43	นศ	2.00	0.67	น	3.93	0.73	น	3.48	0.51	ป	4.00	0.76	น	2.60	0.85	ป	3.46	0.81	ป	3.00	-	ป	2.60	1.20	ป	2.50	1.66	น			
ธุรกิจการค้า	2.09	1.34	น	1.80	0.63	น	2.96	0.89	ป	3.03	0.98	ป	3.87	0.74	น	2.60	0.66	ป	3.39	0.77	ป	1.97	0.61	น	2.54	1.37	น	2.50	1.55	น			
ธุรกิจก้าวหน้า	2.01	1.32	น	1.90	0.57	น	3.48	0.63	น	3.31	0.76	ป	3.93	0.79	น	2.60	0.76	ป	3.49	0.68	ป	2.03	0.71	น	2.60	1.25	ป	2.00	1.76	น			
บริหารธุรกิจ	2.34	0.89	น	2.50	0.68	น	2.23	0.86	น	2.97	0.82	ป	4.07	0.88	น	2.07	0.92	น	3.73	0.84	น	2.10	0.66	น	1.60	0.51	น	-	-	-			
ผู้จัดการรายเดือน	2.08	0.63	น	2.50	0.88	น	4.05	0.71	น	3.45	0.78	ป	3.40	1.06	ป	2.07	0.92	น	3.68	0.85	น	2.93	0.93	ป	2.54	1.50	น	2.20	0.92	น			
Academy of Management Journal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	2.54	0.93	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Administrative Science Quarterly	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.50	0.71	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Asian Business	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.00	-	ป	1.21	0.43	นศ	-	-	-	3.02	0.57	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Business Asia	2.14	1.08	น	-	-	-	-	-	-	2.00	0.82	น	2.00	-	น	-	-	-	2.78	0.69	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Business in Thailand	2.24	0.79	น	2.60	0.78	ป	2.60	0.81	ป	2.25	0.72	น	3.00	-	ป	2.51	0.61	น	2.80	0.68	ป	2.97	0.61	ป	-	-	-	2.60	-	ป			
Business Week	2.28	0.78	น	2.60	0.79	ป	2.51	0.67	น	2.29	0.82	น	2.50	0.71	น	2.60	0.36	ป	2.95	0.63	ป	2.94	0.44	ป	2.00	0.97	น	2.60	0.60	ป			
Business Review	2.10	0.86	น	2.42	0.79	น	2.50	0.82	น	2.29	0.93	น	3.00	-	ป	2.00	0.56	น	2.83	0.67	ป	2.97	0.66	ป	2.11	1.05	น	2.50	0.32	น			
Fortune	2.18	0.83	น	2.60	0.83	ป	2.60	0.61	ป	2.53	0.57	น	2.64	0.49	ป	2.00	0.56	น	2.78	0.53	ป	2.79	0.66	ป	2.00	1.11	น	2.50	0.32	น			
Harper's Magazine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.07	0.27	นศ	-	-	-	1.83	0.70	น	-	-	-	1.00	-	นศ	1.22	0.44	นศ			
Harvard Business Review	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	3.29	0.60	ป	1.30	0.47	นศ	-	-	-	2.11	0.78	น			
Journal of Business	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	2.29	0.91	น	1.93	0.92	น	3.27	0.50	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Business Strategy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.07	0.26	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Management Studies	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Journal of Portfolio Management	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	1.07	0.27	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.05	0.23	นศ	-	-	-			
Management Review	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	2.00	-	น	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Management Science	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.50	0.71	น	2.00	-	น	-	-	-	1.07	0.27	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Management Strategy	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	2.00	-	น	-	-	-	1.27	0.47	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Manager	1.60	0.78	น	-	-	-	2.33	0.68	น	2.50	0.75	น	2.00	-	น	2.25	0.58	น	2.65	0.77	ป	2.39	0.72	น	2.11	0.96	น	2.10	0.74	น			
Sloan Management Review	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.15	0.36	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Strategic Management Journal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.09	0.30	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Tokyo Business Today	1.28	0.49	นศ	1.70	0.48	น	-	-	-	1.08	0.27	นศ	1.87	0.83	น	-	-	-	1.02	0.16	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-			
รวม	2.02	0.83	น	2.24	0.43	น	2.80	0.36	ป	2.09	0.34	น	2.20	0.26	น	2.30	0.54	น	2.52	0.09	น	2.44	0.42	น	2.01	1.00	น	2.18	0.89	น			

วารสารสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทั้งหมด 12 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจใช้ดังนี้ อาจารย์ใช้ในระดับมาก 6 ชื่อ คือ คอมพิวเตอร์ทูเคย์ ($\bar{x}=4.40$) IT Management ($\bar{x}=4.08$) คอมพิวเตอร์สาร ($\bar{x}=4.04$) IT SOFTWARE ($\bar{x}=3.96$) ซอปปี้ง คอมพิวเตอร์ และ ไมโครคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=3.68$ เท่ากัน) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดับมาก 5 ชื่อ คือ IT Management ($\bar{x}=3.97$) คอมพิวเตอร์ ทูเคย์ และ คอมพิวเตอร์สาร ($\bar{x}=3.84$ เท่ากัน) ซอปปี้ง คอมพิวเตอร์ และ ไมโครคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=3.61$ เท่ากัน) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆ อาจารย์และนักศึกษาใช้ในระดับปานกลางและน้อย

ส่วนอาจารย์และนักศึกษสาขาอื่นๆใช้ในระดับปานกลาง น้อย น้อยที่สุดและบางชื่อไม่มีการใช้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 26 และ 27

ตารางที่ 26 การใช้วารสารสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของอาจารย์

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของอาจารย์			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การตลาด			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
คอมพิวเตอร์ ทูเดย์	1.68	0.77	น	2.60	1.17	ป	-	-	-	2.46	0.85	น	2.40	1.35	น	-	-	-	1.60	0.71	น	4.40	0.68	น	-	-	-	2.40	0.55	น			
คอมพิวเตอร์สาร	2.11	1.37	น	1.33	0.52	นช	1.67	0.82	น	2.37	0.73	น	2.07	1.10	น	-	-	-	1.50	0.68	นช	4.04	0.79	น	-	-	-	2.40	0.55	น			
ซอปปิง คอมพิวเตอร์	2.49	1.18	น	1.50	0.76	นช	2.00	0.63	น	2.06	1.01	น	2.60	1.12	ป	1.73	0.88	น	3.00	1.11	ป	3.68	1.18	น	2.50	0.63	น	2.00	-	น			
บิซิเนส คอมพิวเตอร์ เอเชีย	2.51	1.17	น	2.00	0.63	น	1.83	0.75	น	2.18	0.76	น	3.33	0.90	ป	2.07	1.10	น	3.20	1.04	ป	3.52	0.87	ป	1.80	0.41	น	2.00	-	น			
ไมโครคอมพิวเตอร์	2.29	1.15	น	1.67	0.52	น	1.67	0.82	น	1.91	0.56	น	2.07	0.59	น	2.50	0.76	น	1.50	0.59	นช	3.68	1.11	น	1.73	0.46	น	-	-	-			
ออฟฟิศ เทคโนโลยี (เพิ่มเติม :																																	
โมเดิร์นออฟฟิศ	1.39	0.63	นช	1.60	0.54	น	1.67	0.75	น	1.91	0.51	น	1.87	0.74	น	1.93	0.88	น	1.70	0.56	น	3.56	0.82	ป	1.53	0.52	นช	2.50	0.45	น			
ไอ ที ซอฟต์แวร์	1.51	0.60	นช	1.71	0.76	น	2.60	1.12	ป	2.40	1.01	น	2.40	1.35	น	2.60	0.91	ป	1.73	0.78	น	3.96	0.94	น	1.80	0.41	น	-	-	-			
ไอ ที แมเนจเม้นท์	1.45	0.65	นช	1.43	0.54	นช	2.67	0.98	ป	2.36	1.27	น	1.80	0.78	น	2.67	0.98	ป	1.78	0.80	น	4.08	0.70	น	1.73	0.46	น	-	-	-			
Asian Computer Monthly	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	1.41	น	1.14	0.36	นช	-	-	-	-	-	-	3.20	1.00	ป	-	-	-	-	-	-			
Computer World	1.28	0.46	นช	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นช	2.00	-	น	-	-	-	1.13	0.33	นช	3.16	0.75	ป	-	-	-	-	-	-			
Datamation	1.41	0.87	นช	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	3.04	0.79	ป	-	-	-	-	-	-			
Hewlett-Packard Journal	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นช	1.14	0.36	นช	-	-	-	1.10	0.30	นช	2.36	1.19	น	-	-	-	-	-	-			
รวม	1.82	0.79	น	1.73	0.50	น	2.01	0.72	น	1.97	0.67	น	2.06	0.71	น	2.25	0.85	น	1.82	0.53	น	3.55	0.84	ป	1.84	0.10	น	2.26	0.10	น			

ตารางที่ 27 การใช้วารสารสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษา

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N= 35)			(N= 44)			(N= 49)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 60)			(N= 31)			(N= 19)			(N= 10)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
คอมพิวเตอร์ ทูเดย์	1.40	0.70	นศ	1.90	0.88	น	2.00	-	น	2.14	0.69	น	2.07	0.35	น	2.20	0.84	น	1.73	0.63	น	3.84	0.82	น	-	-	-	1.90	0.74	น			
คอมพิวเตอร์สาร	1.36	0.99	นศ	2.10	0.99	น	2.51	0.74	น	2.07	0.70	น	2.07	0.59	น	2.00	0.71	น	1.71	0.64	น	3.84	0.89	น	-	-	-	2.00	0.82	น			
ฮอปป์ง คอมพิวเตอร์	2.62	1.06	ป	3.06	0.83	ป	2.32	0.91	น	2.76	1.15	ป	2.60	1.12	ป	2.40	1.06	น	3.46	0.64	ป	3.61	1.12	น	2.53	1.07	น	1.70	0.48	น			
บิซิเนส คอมพิวเตอร์ แมกะซีน	3.24	0.94	ป	2.70	0.68	ป	2.18	0.82	น	2.93	0.70	ป	3.33	0.90	ป	2.28	1.07	น	2.88	0.78	ป	3.55	0.96	ป	1.47	0.51	นศ	1.80	0.42	น			
ไมโครคอมพิวเตอร์	2.54	1.11	น	2.10	0.74	น	1.91	0.60	น	2.14	0.58	น	2.07	0.59	น	3.00	0.78	ป	1.61	0.54	น	3.61	1.12	น	1.53	0.51	นศ	-	-	-			
ออฟฟิศ เทคโนโลยี (ชื่อเดิม :																																	
ไมเคินร์ออฟฟิศ)	1.36	0.56	นศ	1.90	0.57	น	2.52	0.85	น	2.31	0.76	น	1.87	0.74	น	2.07	0.92	น	1.59	0.49	นศ	3.45	0.81	ป	1.42	0.51	นศ	2.00	0.94	น			
ไอ ที ซอฟต์แวร์	1.34	0.52	นศ	2.00	0.67	น	2.50	0.95	น	2.31	0.81	น	2.40	1.35	น	2.86	0.66	ป	1.59	0.49	นศ	2.84	0.89	ป	1.58	0.51	นศ	-	-	-			
ไอ ที แมเนจเม้นท์	1.26	0.49	นศ	1.80	0.63	น	2.51	1.04	น	2.43	0.95	น	1.80	0.78	น	2.86	0.77	ป	1.61	0.49	น	3.97	0.71	น	1.39	0.51	นศ	-	-	-			
Asian Computer Monthly	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.07	0.58	น	1.14	0.36	นศ	-	-	-	-	-	-	3.16	1.01	ป	-	-	-	-	-	-			
Computer World	1.22	0.42	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	1.07	0.26	นศ	3.09	0.79	ป	-	-	-	-	-	-			
Datamation	1.36	0.72	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	3.07	0.73	ป	-	-	-	-	-	-			
Hewlet-Packard Journal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.14	0.36	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	2.48	1.12	น	-	-	-	-	-	-			
รวม	1.51	0.93	นศ	2.19	0.57	น	2.30	0.13	น	2.01	0.46	น	2.04	0.51	น	2.45	0.74	น	1.82	0.29	น	3.37	0.85	ป	1.65	0.40	น	1.88	0.50	น			

วารสารสาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศทั้งหมด 7 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษาศาข
การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศใช้ดังนี้ อาจารย์ใช้ในระดับปานกลาง 1 ชื่อ คือ Journal of
International Business Studies ($\bar{x}=3.13$) ส่วนนักศึกษาใช้ชื่อนี้เช่นเดียวกันโดยใช้ในระดับน้อย
เป็นระดับสูงสุด ส่วนวารสารชื่ออื่นๆอาจารย์และนักศึกษายใช้ในระดับน้อยที่สุดและบางชื่อไม่มี
การใช้

ส่วนอาจารย์และนักศึกษาศาขอื่นๆใช้ในระดัปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มี
การใช้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 28 และ 29

ตารางที่ 28 การใช้วารสารสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศของอาจารย์

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของอาจารย์			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 60)			(N= 30)			(N= 25)			(N= 35)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 40)			(N= 25)			(N= 15)			(N= 5)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
การทำนรี	1.60	0.70	น	-	-	-	-	-	-	3.00	-	ป	3.00	-	ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	-	น	
การพาณิชย์นาวี	1.68	0.68	น	3.00	1.09	ป	-	-	-	2.17	0.89	น	1.93	0.70	น	-	-	-	1.60	0.71	น	-	-	-	-	-	-	-	2.40	0.55	น		
Foreign Trade	3.00	-	ป	-	-	-	-	-	-	2.38	0.92	น	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.40	0.51	นศ	-	-	-			
Foreign Trade Statistics of Thailand	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.67	0.52	ป	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.47	0.64	นศ	-	-	-			
International Management	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.43	0.51	นศ	-	-	-			
Journal of International Business																																	
Studies	1.50	0.71	นศ	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.10	0.30	นศ	-	-	-	3.13	0.52	ป	-	-	-			
Management International Reviews	1.00	-	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	2.07	0.92	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	0.00	นศ	-	-	-			
รวม	1.75	0.49	น	3.00	1.19	ป	1.00	-	นศ	1.88	1.57	น	1.57	0.67	นศ	-	-	-	1.35	0.30	นศ	-	-	-	1.68	0.30	น	2.20	0.30	น			

ตารางที่ 29 การใช้วารสารสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศของนักศึกษา

ชื่อวารสาร	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N= 35)			(N= 44)			(N= 49)			(N= 15)			(N= 19)			(N= 60)			(N= 31)			(N= 19)			(N= 10)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
การทำนรี	1.38	0.69	นศ	-	-	-	-	-	-	2.25	0.50	น	2.00	-	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.00	2.00	น		
การพาณิชย์นาวี	1.44	0.64	นศ	2.50	0.74	น	-	-	-	1.93	0.70	น	1.93	0.70	น	-	-	-	1.73	0.63	น	-	-	-	-	-	-	1.90	0.74	น			
Foreign Trade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.14	0.69	น	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.21	0.42	นศ	-	-	-			
Foreign Trade Statistics of Thailand	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	2.33	0.52	น	1.00	-	นศ	-	-	-	1.00	1.00	นศ	-	-	-	1.26	0.45	นศ	-	-	-			
International Management	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.33	0.49	นศ	-	-	-			
Journal of International Business																																	
Studies	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-	2.05	1.22	น	-	-	-			
Management International Review	1.50	0.71	นศ	-	-	-	1.00	-	นศ	1.00	-	นศ	2.07	0.92	น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.00	-	นศ	-	-	-			
รวม	1.44	0.46	นศ	2.50	0.55	น	1.00	-	นศ	1.66	0.37	น	1.42	0.67	นศ	-	-	-	1.24	0.70	นศ	-	-	-	1.37	-	นศ	1.95	2.27	น			

วารสารสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวทั้งหมด 4 ชื่อ อาจารย์และนักศึกษาสาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวใช้ดังนี้ อาจารย์ใช้ในระดับมากที่สุด 4 ชื่อ คือ เพื่อนเดินทาง ($\bar{x}=4.80$) อนุสาร อสท ($\bar{x}=4.40$) Business Traveller ($\bar{x}=4.20$) และ เทียบรอบโลก ($\bar{x}=4.00$) ส่วนนักศึกษาใช้ในระดับมากที่สุด 3 ชื่อ คือ เพื่อนเดินทาง ($\bar{x}=4.30$) Business Traveller ($\bar{x}=4.20$) และ เทียบรอบโลก ($\bar{x}=4.00$) และระดับปานกลาง 1 ชื่อ คือ อนุสาร อสท ($\bar{x}=2.80$) นอกจากนี้ ยังมีอาจารย์สาขาการบริหารงานบุคคล ใช้ในระดับมากที่สุด 1 ชื่อ คือ เทียบรอบโลก ($\bar{x}=3.83$) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆ อาจารย์และนักศึกษาใช้ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนอาจารย์และนักศึกษาสาขาอื่นๆ ใช้ในระดับปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และบางชื่อไม่มีการใช้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 30 และ 31

เนื่องจากวารสารธุรกิจที่มีในห้องสมุดไม่สามารถจำแนกเป็นเนื้อหาวารสารสาขาการเลขานุการได้โดยเฉพาะ แต่อย่างไรก็ตามอาจารย์และนักศึกษสาขาการเลขานุการใช้วารสารธุรกิจสาขาต่างๆ 3 สาขา ดังนี้ อาจารย์ใช้วารสารสาขาต่างๆในระดับปานกลาง 6 ชื่อ คือ วารสารสาขาการตลาด 1 ชื่อ คือ คู่แข่ง ($\bar{x}=3.35$) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 2 ชื่อ คือ IT SOFTWARE ($\bar{x}=2.60$) และ IT Management ($\bar{x}=2.67$) สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว 3 ชื่อ คือ เทียบรอบโลก ($\bar{x}=2.73$) เพื่อนเดินทาง ($\bar{x}=2.80$) และอนุสาร อสท ($\bar{x}=2.53$) ส่วนนักศึกษาใช้วารสารสาขาต่างๆในระดับปานกลาง 9 ชื่อ คือ วารสารสาขาการตลาด 2 ชื่อ คือ คู่แข่ง ($\bar{x}=2.68$) และผู้ส่งออก ($\bar{x}=2.86$) สาขาการจัดการ 4 ชื่อ คือ นักบริหาร ธุรกิจการค้า ธุรกิจก้าวหน้า และ Business Week ($\bar{x}=2.60$ เท่ากัน) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 3 ชื่อ คือ ไมโครคอมพิวเตอร์ ($\bar{x}=3.00$) IT SOFTWARE และ IT Management ($\bar{x}=2.86$ เท่ากัน) ส่วนวารสารชื่ออื่นๆ อาจารย์และนักศึกษาใช้ในระดับน้อย น้อยที่สุดและบางชื่อไม่มีการใช้ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 14-31 ที่ได้นำเสนอข้างต้นแล้ว

ตารางที่ 30 การใช้วาระสาขาวิชาจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวของอาจารย์

ชื่อวาระ	สาขาวิชาของอาจารย์			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 60)			(N= 30)			(N= 25)			(N= 35)			(N= 15)			(N= 15)			(N= 40)			(N= 25)			(N= 15)			(N= 5)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
เที่ยวรอบโลก	1.73	0.87	น	1.75	0.89	น	3.83	0.98	น	2.32	1.06	น	2.00	0.54	น	2.73	1.34	ป	2.00	0.72	น	2.08	0.70	น	1.93	0.46	น	4.00	-	น			
เที่ยวเดินทาง	1.82	0.95	น	1.50	0.55	นศ	1.83	0.98	น	2.03	0.57	น	1.87	0.64	น	2.80	0.94	ป	1.53	0.51	นศ	1.84	0.55	น	1.67	0.49	น	4.80	0.45	น			
อนุสาวรีย์	1.50	0.56	นศ	1.57	0.53	นศ	2.17	0.98	น	2.00	0.59	น	1.93	0.70	น	2.53	1.19	น	1.65	0.58	น	2.00	0.58	น	1.67	0.49	น	4.40	0.55	น			
Business Traveller	1.33	0.57	นศ	1.11	0.33	นศ	1.00	0.00	นศ	1.00	-	นศ	2.00	1.41	น	1.67	0.72	น	1.08	0.27	นศ	-	-	-	1.47	0.74	นศ	4.20	0.45	น			
รวม	1.59	0.57	นศ	1.48	0.37	นศ	2.20	1.04	น	1.83	0.60	น	1.95	0.79	น	2.43	0.70	น	1.56	0.21	นศ	1.48	0.37	นศ	1.68	0.30	น	4.35	0.17	น			

ตารางที่ 31 การใช้วาระสาขาวิชาจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวของนักศึกษา

ชื่อวาระ	สาขาวิชาของนักศึกษา			การตลาด			การบัญชี			การบริหารงานบุคคล			การเงินและการธนาคาร			การบริหารอุตสาหกรรม			การเลขานุการ			การจัดการ			คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ			การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว		
	(N= 85)			(N= 35)			(N= 44)			(N= 49)			(N= 15)			(N= 19)			(N= 60)			(N= 31)			(N= 19)			(N= 10)					
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ			
เที่ยวรอบโลก	1.53	0.78	นศ	1.73	0.79	น	2.16	0.99	น	2.14	0.74	น	2.00	0.54	น	2.21	0.89	น	1.97	0.52	น	2.13	0.67	น	1.74	0.65	น	4.00	0.47	น			
เที่ยวเดินทาง	1.52	0.81	นศ	1.90	0.57	น	2.07	0.66	น	2.21	0.56	น	1.87	0.64	น	2.50	0.76	น	1.63	0.49	น	1.90	0.70	น	1.37	0.49	นศ	4.30	0.68	น			
อนุสาวรีย์	1.40	0.49	นศ	1.90	0.57	น	1.93	0.69	น	2.14	0.64	น	1.93	0.70	น	2.21	1.05	น	1.59	0.49	นศ	2.03	0.66	น	1.47	0.51	นศ	2.80	1.75	ป			
Business Traveller	1.26	0.53	นศ	1.50	0.67	นศ	1.42	0.49	นศ	1.00	-	นศ	2.00	1.41	น	1.71	0.61	น	1.02	0.16	นศ	-	-	-	1.26	0.65	นศ	4.20	0.42	น			
รวม	1.42	0.44	นศ	1.75	0.43	น	1.89	0.53	น	1.87	0.31	น	1.95	0.62	น	2.15	0.71	น	1.55	0.19	นศ	1.51	0.45	นศ	1.46	0.33	นศ	3.82	0.98	น			

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้บริการวารสารของอาจารย์และนักศึกษา

อาจารย์และนักศึกษา ประสบปัญหาในการใช้บริการวารสารของห้องสมุดซึ่งจำแนกเป็น 4 เรื่องใหญ่ คือด้านการจัดหา การจัดเก็บและทำคู่มือช่วยค้น การบริการ และปัญหาของผู้ใช้ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมแล้วอาจารย์พบปัญหาที่เกิดจากการจัดหาในระดับมาก ($\bar{x}=3.89$) รองลงมาคือ ปัญหาเกิดจากการบริการในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.63$) และปัญหาในระดับน้อยคือ ปัญหาของผู้ใช้ ($\bar{x}=2.27$) และปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือช่วยค้น ($\bar{x}=2.19$)

ส่วนนักศึกษาพบปัญหาเกิดจากการจัดหา และปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือช่วยค้น ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.08$ และ 2.61) และปัญหาในระดับน้อยคือ ปัญหาเกิดจากการบริการและปัญหาของผู้ใช้ ($\bar{x}=2.32$ และ 1.83)

เมื่อจำแนกตามมหาวิทยาลัยพบว่าอาจารย์ของมหาวิทยาลัยทุกแห่งพบปัญหาที่เกิดจากการจัดหาวารสารในระดับมากเป็นระดับสูงสุด ส่วนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกแห่งพบปัญหาด้านการจัดหาในระดับปานกลางเป็นระดับสูงสุด ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 32 และ 33 ดังนี้

ตารางที่ 32 ปัญหาในการให้บริการของห้องสมุดของอาจารย์ท่านเนกตามมหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ			มหาวิทยาลัยเซนต์คาเบรียล			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า (เทร็ก)			รวม			
	(N=20)			(N=25)			(N=40)			(N=23)			(N=20)			(N=25)			(N=30)			(N=14)			(N=25)			(N=25)			(N=18)			(N=265)			
	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	จำนวน	X	SD	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการจัดหา	4.07	0.5	ม	4.08	0.52	ม	4.13	0.64	ม	3.93	0.49	ม	3.83	0.60	ม	3.76	1.00	น	4.03	0.56	ม	3.86	1.03	น	3.69	1.56	น	3.93	0.55	ม	3.77	0.85	ม	265	3.89	0.75	ม
ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือ																																					
ช่วยกัน	2.70	1.02	ป	2.31	0.88	น	2.01	0.71	น	2.03	2.54	น	2.00	0.81	น	2.25	1.10	น	2.15	0.82	น	2.14	1.08	น	2.24	1.15	น	2.10	0.82	น	2.15	1.03	น	265	2.19	0.94	น
ปัญหาเกิดจากการบริการ	2.63	0.96	ป	2.7	1.19	น	2.74	0.81	ป	2.5	0.97	น	2.91	1.44	ป	2.7	0.92	ป	2.56	1.49	ป	2.61	0.97	น	2.69	0.99	ป	2.75	1.12	ป	2.48	0.99	ป	203	2.63	1.13	ป
ปัญหาของผู้ใช้	1.91	0.45	น	2.36	0.89	น	1.74	0.64	น	2.07	0.72	น	2.93	2.12	ป	2.2	0.76	น	2.66	1.03	น	2.2	1.24	น	1.69	0.47	น	2.35	1.66	น	2.10	1.23	น	169	2.27	1.18	น

ตารางที่ 33 ปัญหาในการให้บริการของห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ			มหาวิทยาลัยเซนต์คาเบรียล			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า (เทร็ก)			รวม			
	(N=31)			(N=25)			(N=69)			(N=23)			(N=32)			(N=35)			(N=18)			(N=30)			(N=50)			(N=24)			(N=30)			(N=367)			
	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	X	SD	แปลความ	จำนวน	X	SD	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการจัดหา	3.10	1.29	ป	3.09	1.35	ป	2.76	0.65	ป	3.28	0.71	ป	3.39	1.35	ป	3.01	0.84	ป	2.76	1.14	ป	2.98	0.69	ป	2.98	0.84	ป	3.23	1.15	ป	3.36	0.82	ป	362	3.08	0.97	ป
ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือ																																					
ช่วยกัน	2.67	1.37	ป	2.74	1.42	ป	2.62	1.07	ป	2.83	1.11	ป	2.69	1.21	ป	2.61	0.99	ป	2.33	1.17	น	2.60	1.25	ป	2.50	1.03	น	2.50	0.73	น	2.72	1.17	ป	363	2.61	1.14	ป
ปัญหาเกิดจากการบริการ	2.29	0.74	น	2.28	0.84	น	2.62	1.07	ป	2.20	0.61	น	2.32	1.01	น	2.57	0.98	ป	2.31	1.07	น	2.28	0.94	น	2.23	0.79	น	2.27	0.73	น	1.96	0.51	น	217	2.32	0.84	น
ปัญหาของผู้ใช้	1.97	0.61	น	1.64	0.94	น	2.00	1.59	น	1.58	0.53	นต	2.16	1.30	น	1.86	0.76	น	2.44	1.09	น	2.02	1.20	น	1.53	0.40	น	1.75	0.43	น	1.45	0.46	นต	174	1.83	0.85	น

เมื่อจำแนกตามปัญหาใหญ่ทั้ง 4 ปัญหา พบว่าอาจารย์และนักศึกษาพบปัญหาดังนี้

ปัญหาเกิดจากการจัดหา 5 เรื่อง อาจารย์และนักศึกษาพบปัญหา ดังนี้ อาจารย์พบปัญหาในระดับมาก 4 เรื่อง คือ ห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ ($\bar{x}=4.11$) วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x}=4.06$) วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x}=3.94$) วารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้ ($\bar{x}=3.82$) และระดับปานกลาง 1 เรื่อง คือห้องสมุดมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ ($\bar{x}=3.55$)

ส่วนนักศึกษาพบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 5 เรื่อง คือ วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x}=3.26$) ห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ ($\bar{x}=3.15$) วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x}=3.07$) วารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้ ($\bar{x}=3.01$) และห้องสมุดมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ ($\bar{x}=2.92$)

เมื่อจำแนกตามมหาวิทยาลัยพบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ($\bar{x}=3.80-4.40$) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ($\bar{x}=3.76-4.40$) มหาวิทยาลัยพายัพ ($\bar{x}=3.74-4.13$) มหาวิทยาลัยสยาม ($\bar{x}=3.92-4.15$) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ($\bar{x}=3.70-4.00$) พบปัญหาทั้ง 5 เรื่องในระดับมากคือ ห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ วารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้ และห้องสมุดมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ

อาจารย์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ($\bar{x}=4.06-4.50$ และ 3.56) มหาวิทยาลัยรังสิต ($\bar{x}=3.73-4.21$ และ 3.03) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ($\bar{x}=3.76-3.97$ และ 3.42) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ($\bar{x}=3.67-3.87$ และ 3.53) และมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ($\bar{x}=3.94-4.11$ และ 3.39) พบปัญหาในระดับมาก 4 เรื่อง คือ ห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อยชื่อ และวารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้ และระดับปานกลาง 1 เรื่อง คือ ห้องสมุดมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ

อาจารย์สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) พบปัญหาในระดับมาก 3 เรื่อง คือ ห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ ($\bar{x}=4.03$) วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x}=4.29$) วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อยชื่อ ($\bar{x}=3.69$) และระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ วารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้ ($\bar{x}=3.46$) และห้องสมุดมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ ($\bar{x}=3.40$)

ส่วนนักศึกษาพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ($\bar{x}=2.77-3.32$) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ($\bar{x}=2.97-3.23$) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ($\bar{x}=2.73-3.05$) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ($\bar{x}=2.78-3.17$) มหาวิทยาลัยสยาม ($\bar{x}=2.65-3.00$) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ($\bar{x}=2.86-3.11$) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ($\bar{x}=2.86-3.12$) และมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ($\bar{x}=2.83-3.50$) พบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 5 เรื่อง คือ ห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อวารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อยชื่อ วารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้ และห้องสมุดมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ

นักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยรังสิต และสถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) พบปัญหาในระดับมาก ($\bar{x}=3.67$ 3.78 และ 4.00) คือ วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ และนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ ยังพบปัญหาวารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้ ($\bar{x}=3.65$) นอกจากนี้ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) พบปัญหาห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ ($\bar{x}=3.74$) อีกด้วย

ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 34-36

ตารางที่ 34 สรุปปัญหาเกิดจากการจัดหาของอาจารย์และนักศึกษา

รายการปัญหา	อาจารย์ (N=265)				นักศึกษา (N=367)			
	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการจัดหา								
ห้องสมุดไม่มีวารสารซื้อที่ต้องการ	264	4.11	0.76	ม	362	3.15	0.94	ป
วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยซื้อ	265	4.06	0.78	ม	363	3.26	0.97	ป
วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวน น้อยซื้อ	265	3.94	0.83	ม	364	3.07	1.04	ป
วารสารบางชื่อที่มีผู้เข้ามาไม่พอใช้	265	3.82	0.86	ม	362	3.01	0.96	ป
ห้องสมุดมีวารสารซื้อที่ต้องการไม่ครบ ทุกฉบับ	265	3.55	1.07	ป	362	2.92	1.00	ป

ตารางที่ 35 ปัญหาเกิดจากการจัดหารวสารของห้องสมุดของอาจารย์ท่านเนกตามมหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ			มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์			สถาบันเทคโนโลยีสุโขทัย (เกริก)			รวม (N=265)			
	(N=20)			(N=25)			(N=40)			(N=23)			(N=20)			(N=25)			(N=30)			(N=14)			(N=25)			(N=25)			(N=18)						
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	SD	แปลความ			
ปัญหาเกิดจากการจัดหา																																					
ห้องสมุดไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการ	4.40	0.50	น	4.40	0.58	น	4.50	0.51	น	4.13	0.55	น	4.21	0.56	น	3.82	0.93	น	4.00	0.82	น	4.00	1.08	น	3.87	0.99	น	4.11	0.58	น	4.03	0.62	น	264	4.11	0.76	น
วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยชื่อ	4.25	0.64	น	4.16	0.62	น	4.17	0.71	น	4.00	0.52	น	4.20	0.61	น	3.84	0.86	น	4.08	0.86	น	3.87	1.04	น	3.73	1.22	น	4.11	0.58	น	4.29	0.67	น	265	4.06	0.78	น
วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อยชื่อ	3.80	0.77	น	4.08	0.57	น	4.39	0.70	น	3.96	0.82	น	4.00	0.64	น	3.97	0.88	น	4.15	0.55	น	3.77	1.04	น	3.67	1.23	น	4.11	0.68	น	3.69	0.87	น	265	3.94	0.83	น
วารสารบางชื่อที่มีผู้ใช้มากไม่พอใช้	3.90	0.72	น	4.00	0.71	น	4.06	0.80	น	3.83	0.65	น	3.73	0.74	น	3.76	1.00	น	4.00	0.71	น	4.00	0.74	น	3.67	1.29	น	3.94	0.64	น	3.46	1.07	ป	265	3.82	0.86	น
ห้องสมุดมีวารสารชื่อที่ต้องการไม่ครบทุกฉบับ	4.00	0.79	น	3.76	0.97	น	3.56	1.15	ป	3.74	0.81	น	3.03	1.10	ป	3.42	1.20	ป	3.92	0.76	น	3.70	0.95	น	3.53	1.36	ป	3.39	1.04	ป	3.40	1.14	ป	265	3.55	1.07	ป

ตารางที่ 36 ปัญหาเกิดจากการจัดหารวสารของห้องสมุดของนักศึกษาจําเนกตามมหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธิ			มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์			สถาบันเทคโนโลยีอีสต์		
	(N=31)			(N=25)			(N=69)			(N=23)			(N=32)			(N=35)			(N=18)			(N=30)			(N=50)			(N=24)			(N=30)		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการจัดหา																																	
ห้องสมุดไม่มีวารสารซื้อที่ดองการ	3.29	1.07	ป	3.13	1.17	ป	2.73	0.62	ป	3.48	0.67	ป	3.71	0.97	น	2.78	0.92	ป	2.69	1.06	น	2.97	0.83	ป	3.12	0.73	ป	3.33	1.08	ป	3.74	0.66	น
วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อยซื้อ	3.32	0.98	ป	3.23	0.97	ป	2.93	0.73	ป	3.57	0.66	น	3.78	1.13	น	3.11	0.82	ป	2.65	1.10	ป	3.11	0.91	ป	2.96	0.87	ป	3.50	1.15	ป	4.00	0.69	น
วารสารภาษาค้างประเทศมีจำนวน																																	
น้อยซื้อ	3.13	1.09	ป	3.07	1.23	ป	2.19	0.95	ป	2.96	1.11	ป	3.53	1.24	ป	3.17	0.93	ป	2.56	1.04	น	2.95	0.81	ป	2.86	0.94	ป	3.28	1.13	ป	3.29	1.02	ป
วารสารบางชื่อที่มีผู้ใ้หนักไม่ทอใช้	2.77	0.88	ป	2.97	1.10	ป	3.05	0.78	ป	3.35	0.71	น	3.29	1.30	ป	3.02	0.91	ป	2.83	1.04	ป	2.86	0.79	ป	3.06	1.03	ป	3.22	1.00	ป	2.80	0.96	ป
ห้องสมุดมีวารสารซื้อที่ดองการไม่ครบ																																	
ทุกฉบับ	3.00	1.55	ป	3.07	1.20	ป	2.91	0.91	ป	2.65	0.88	ป	2.65	1.14	ป	2.98	1.00	ป	3.00	0.97	ป	3.03	0.80	ป	2.92	0.98	ป	2.83	0.86	ป	2.97	1.10	ป

ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือช่วยค้น 10 เรื่อง อาจารย์และนักศึกษาพบปัญหา โดยรวมดังนี้ อาจารย์พบปัญหาในระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด ($\bar{x}=3.18$) และวารสารบนชั้นเรียงสับสน ($\bar{x}=2.83$) ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับน้อย 8 เรื่อง

ส่วนนักศึกษาพบปัญหาในระดับปานกลาง 5 เรื่อง คือไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด ($\bar{x}=2.88$) วารสารบนชั้นเรียงสับสน ($\bar{x}=2.81$) หวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ ($\bar{x}=2.70$) เจ้าหน้าที่เก็บวารสารที่มีผู้อ่านแล้วขึ้นชั้นซ้ำ ($\bar{x}=2.60$) และวารสารเย็บเล่มจัดเก็บบนชั้นปิดทำให้ไม่สามารถหยิบได้ด้วยตัวเอง ($\bar{x}=2.68$) ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับน้อย 5 เรื่อง

เมื่อจำแนกตามมหาวิทยาลัย พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ($\bar{x}=3.75$ 3.50 และ 3.45) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ($\bar{x}=3.68$ 3.32 และ 2.76) และมหาวิทยาลัยสยาม ($\bar{x}=3.69$ 3.08 และ 2.68) พบปัญหาในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือ วารสารบนชั้นเรียงสับสน และพบปัญหาในระดับปานกลาง 2 เรื่อง ตรงกันคือ ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด และหวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับน้อยและน้อยที่สุด

อาจารย์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ($\bar{x}=3.39$) มหาวิทยาลัยรังสิต ($\bar{x}=2.63$) และมหาวิทยาลัยศรีปทุม ($\bar{x}=2.74$) พบปัญหาในระดับปานกลาง 1 เรื่องเป็นระดับสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด

อาจารย์มหาวิทยาลัยพายัพ ($\bar{x}=2.91$ และ 2.87) และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ($\bar{x}=3.17$ และ 2.67) พบปัญหาในระดับปานกลาง 2 เรื่อง เป็นระดับสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด และวารสารบนชั้นเรียงสับสน

อาจารย์มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ($\bar{x}=3.47$ 3.20 และ 2.80) มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ($\bar{x}=3.11$ 3.06 และ 2.94) และสถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) ($\bar{x}=3.23$ 2.89 และ 2.83) พบปัญหาในระดับปานกลาง 3 เรื่อง คือ ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด วารสารบนชั้นเรียงสับสน และหวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับน้อยและน้อยที่สุด

ส่วนนักศึกษาพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ($\bar{x}=2.65-2.90$) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ($\bar{x}=2.63-3.30$) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ($\bar{x}=2.60-3.14$) มหาวิทยาลัยพายัพ ($\bar{x}=2.78-3.43$) มหาวิทยาลัยรังสิต ($\bar{x}=2.61-2.72$) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ($\bar{x}=2.61-2.72$) และสถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) ($\bar{x}=2.66-2.97$) พบปัญหาในระดับปานกลาง 7 เรื่อง คือ ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด วารสารบนชั้นเรียงสับสน หาวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ วารสารเย็บเล่มจัดเก็บบนชั้นปิดทำให้ไม่สามารถหยิบได้ด้วยตัวเอง ไม่มีบัตรครรชนีวารสารภาษาไทย ไม่มีบัตรครรชนีวารสารภาษาต่างประเทศ และไม่มีสิ่งพิมพ์ครรชนีวารสารภาษาไทย เช่น บรรณสาร สพบ. เป็นต้น ส่วนปัญหาอื่นๆ พบในระดับน้อย

อาจารย์มหาวิทยาลัยสยาม ($\bar{x}=2.56-2.83$) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ($\bar{x}=2.69-2.84$) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ($\bar{x}=2.67-2.96$) พบปัญหาในระดับปานกลาง 4 เรื่อง คือ ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหาวารสารในห้องสมุด วารสารบนชั้นเรียงสับสน หาวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ และไม่มีสิ่งพิมพ์ครรชนีวารสารภาษาไทย เช่น บรรณสาร สพบ. เป็นต้น ส่วนปัญหาอื่นๆ พบในระดับน้อย

อาจารย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ พบปัญหาในระดับปานกลาง 3 เรื่อง คือ ไม่มีสิ่งพิมพ์ครรชนีวารสารภาษาไทย เช่น บรรณสาร สพบ. เป็นต้น ($\bar{x}=2.67$) วารสารเย็บเล่มจัดเก็บบนชั้นปิดทำให้ไม่สามารถหยิบได้ด้วยตัวเอง และไม่มีบัตรครรชนีวารสารภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=2.61$ เท่ากัน) ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับน้อย

ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 37-39

ตารางที่ 37 สรุปปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือช่วยค้นของอาจารย์และนักศึกษา

รายการปัญหา	อาจารย์ (N=265)				นักศึกษา (N=367)			
	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือ								
ช่วยค้น								
ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหา								
วารสารในห้องสมุด	265	3.18	1.15	ป	362	2.88	1.01	ป
วารสารบนชั้นเรียงสับสน	265	2.83	1.19	ป	364	2.81	1.04	ป
หาวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ	265	2.57	1.15	น	362	2.70	1.07	ป
เจ้าหน้าที่เก็บวารสารที่มีผู้อ่านแล้ว								
ขึ้นชั้นซ้ำ	265	2.17	1.07	น	360	2.60	1.04	ป
วารสารเล่มจัดเก็บชั้นปิดทำให้								
ไม่สามารถหยิบได้ด้วยตัวเอง	265	1.94	0.89	น	364	2.68	1.11	ป
ไม่มีบัตรครรชนีวารสารภาษาไทย	265	1.85	0.80	น	364	2.47	1.07	น
ไม่มีบัตรครรชนีวารสารภาษาต่างประเทศ	265	1.84	0.81	น	364	2.59	1.07	น
ไม่มีสิ่งพิมพ์ครรชนีวารสารภาษาไทย เช่น								
บรรณสาร สพบ. เป็นต้น	265	1.87	0.80	น	364	2.57	1.09	น
ไม่มีสิ่งพิมพ์ครรชนีวารสารภาษาต่าง								
ประเทศ เช่น Business Periodicals								
Index เป็นต้น	265	1.82	0.84	น	364	2.48	1.10	น
ขาดคู่มือประเภทรวมรายชื่อ								
วารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัย								
ในประเทศไทย	265	1.83	0.85	น	364	2.37	1.06	น

ตารางที่ 38 ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือช่วยกันของห้องสมุดของอาจารย์จำนวนคณะมหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (N=20)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N=25)			มหาวิทยาลัยสุโขทัย (N=40)			มหาวิทยาลัยพายัพ (N=23)			มหาวิทยาลัยรังสิต (N=20)			มหาวิทยาลัยศรีปทุม (N=25)			มหาวิทยาลัยสยาม (N=30)			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (N=14)			มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (N=25)			มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ (N=25)			สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) (N=18)			รวม (N=265)			
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	SD	แปลความ			
	ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือช่วยกัน																																				
ไม่ทราบวิธีการจัดเก็บและวิธีการหา																																					
วารสารในห้องสมุด	3.50	0.91	ป	3.32	1.11	ป	3.39	1.29	ป	2.91	1.00	ป	2.63	1.00	ป	2.74	1.16	ป	3.08	0.85	ป	3.17	1.12	ป	3.47	1.30	ป	3.11	1.13	ป	3.23	1.17	ป	265	3.18	1.15	ป
วารสารบนชั้นหนังสือ	3.75	1.00	น	3.68	1.35	น	2.44	1.15	น	2.87	0.92	ป	2.37	1.07	น	2.45	1.01	น	3.69	1.26	น	2.67	1.32	ป	3.20	1.32	ป	3.06	1.06	ป	2.89	1.25	ป	265	2.83	1.19	ป
วารสารฉบับที่ถือการไม่พบ	3.45	1.15	ป	2.76	1.05	ป	1.78	0.73	น	2.48	0.90	น	2.40	1.19	น	2.24	0.91	น	2.68	1.04	ป	2.53	1.22	น	2.80	1.26	ป	2.94	1.11	ป	2.83	1.27	ป	265	2.57	1.15	น
เจ้าหน้าที่เก็บวารสารที่มีผู้อ่านแล้ว																																					
เงินจรรยา	2.59	1.19	น	2.16	0.90	น	1.78	0.73	น	1.87	0.76	น	2.27	1.23	น	2.03	1.03	น	1.92	1.19	น	2.50	1.31	น	2.00	0.93	น	2.17	0.99	น	2.06	0.97	น	265	2.17	1.07	น
วารสารเล่มที่เก็บบนชั้นเปิดทำให้																																					
ไม่สามารถหยิบได้ด้วยตัวเอง	2.55	1.23	น	2.12	0.73	น	1.72	0.83	น	1.70	0.56	น	2.00	0.87	น	1.97	1.10	น	1.92	0.95	น	1.80	0.76	น	1.80	0.86	น	1.94	0.80	น	1.80	0.72	น	265	1.94	0.89	น
ไม่มีบัตรรขขวีวารสารภาษาไทย	2.25	1.02	น	1.92	0.91	น	1.67	0.69	น	1.65	0.49	น	1.83	0.65	น	1.97	0.94	น	1.85	0.69	น	1.87	0.78	น	1.80	0.86	น	1.83	0.86	น	1.69	0.72	น	265	1.85	0.80	น
ไม่มีบัตรรขขวีวารสารภาษาต่างประเทศ	2.15	0.81	น	1.68	0.69	น	1.67	0.69	น	1.65	0.49	น	1.70	0.60	น	2.32	1.07	น	1.62	0.65	น	1.93	0.98	น	1.73	0.80	น	1.61	0.78	น	1.71	0.71	น	265	1.83	0.81	น
ไม่มีสิ่งพิมพ์วารสารภาษาไทยเช่น																																					
บรรณสาร ๗๗. เป็นคั่น	2.25	0.79	น	1.84	0.69	น	1.89	0.68	น	1.78	0.60	น	1.63	0.61	น	2.29	0.96	น	1.46	0.66	น๗	1.80	0.66	น	1.93	1.10	น	1.56	0.70	น๗	1.80	0.90	น	265	1.87	0.80	น
ไม่มีสิ่งพิมพ์วารสารภาษาต่าง																																					
ประเทศ เช่น Business Periodicals Index เป็นคั่น	2.10	0.79	น	1.84	0.75	น	1.89	0.68	น	1.78	0.60	น	1.60	0.62	น	2.32	1.07	น	1.69	0.75	น	1.50	0.68	น๗	1.73	0.96	น	1.44	0.62	น๗	1.80	0.99	น	265	1.82	0.84	น
จากคู่มือประเภทวารสารชื่อ																																					
วารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัย																																					
ในประเทศไทย	2.50	0.83	น	1.84	0.75	น	1.89	0.68	น	1.61	0.66	น	1.63	0.61	น	2.21	0.99	น	1.62	0.77	น	1.70	0.88	น	2.00	0.93	น	1.39	0.61	น๗	1.71	0.93	น	265	1.84	0.85	น

ตารางที่ 39 ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือช่วยค้นของห้องสมุดของนักศึกษาจากเนกตามมหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธ			มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์			สถาบันเทคโนโลยีสิงคม (เกริก)		
	(N=31)			(N=25)			(N=69)			(N=23)			(N=32)			(N=35)			(N=18)			(N=30)			(N=50)			(N=24)			(N=30)		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการจัดเก็บและทำคู่มือ																																	
ช่วยค้น																																	
ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงและวิธีการหา																																	
วารสารในห้องสมุด	2.65	0.91	ป	3.30	1.21	ป	3.14	1.03	ป	2.91	1.04	ป	2.68	0.98	ป	2.72	0.96	ป	2.83	1.10	ป	2.84	0.90	ป	2.90	1.01	ป	2.56	0.86	น	2.94	1.03	ป
วารสารบนชั้นเรียงชั้นบน	2.77	0.99	ป	3.23	1.22	ป	2.64	0.93	ป	3.43	1.12	ป	2.68	0.87	ป	2.65	1.02	ป	2.56	1.20	ป	2.73	0.96	ป	2.96	1.05	ป	2.50	0.86	น	2.83	1.04	ป
หาวารสารฉบับที่ต้องการไม่พบ	2.81	1.30	ป	2.83	1.05	ป	2.63	0.09	ป	3.00	0.95	ป	2.61	1.12	ป	2.64	0.98	ป	2.61	1.20	ป	2.70	1.10	ป	2.67	1.03	ป	2.44	0.86	น	2.97	1.09	ป
เจ้าหน้าที่กับวารสารที่มีผู้อ่านแล้ว																																	
ขึ้นชั้นซ้ำ																																	
วารสารเล่มเดิมจัดเก็บบนชั้นปิดทำให้																																	
ไม่สามารถหยิบได้ด้วยตัวเอง	2.90	1.37	ป	2.70	1.15	ป	2.78	1.13	ป	3.00	0.95	ป	2.72	1.11	ป	2.61	1.08	ป	2.28	0.96	น	2.46	1.19	น	2.43	1.08	น	2.61	0.78	ป	2.97	1.07	ป
ไม่มีบัตรรขณวารสารภาษาไทย	2.74	1.41	ป	2.63	1.33	ป	2.64	1.07	ป	2.78	1.00	ป	2.66	1.04	ป	2.66	0.91	ป	2.17	0.86	น	2.59	1.09	น	2.43	1.04	น	2.56	0.86	น	2.86	1.00	ป
ไม่มีบัตรรขณวารสารภาษาต่างประเทศ	2.87	1.31	ป	2.67	1.19	ป	2.60	1.01	ป	2.83	1.03	ป	2.66	1.15	ป	2.67	0.97	ป	2.28	1.02	น	2.56	1.09	น	2.24	0.99	น	2.61	0.85	ป	2.66	1.06	ป
ไม่มีสิ่งพิมพ์บรรณารักษวารสารภาษาไทยชั้น																																	
บรรณสาร สทบ. เป็นต้น																																	
บรรณสาร สทบ. เป็นต้น	2.77	1.18	ป	2.63	1.20	ป	2.64	1.07	ป	2.83	1.07	ป	2.60	1.11	ป	2.67	0.92	ป	2.62	1.26	ป	2.69	1.14	ป	2.69	0.97	ป	2.67	0.84	ป	2.79	1.18	ป
ไม่มีสิ่งพิมพ์บรรณารักษวารสารภาษาต่างประเทศ เช่น Business Periodicals Index เป็นต้น																																	
ประเทศ เช่น Business Periodicals Index เป็นต้น	2.45	1.12	น	2.50	1.22	น	2.57	0.95	ป	2.50	1.06	น	2.50	1.24	น	2.51	1.08	น	2.06	1.11	น	2.46	1.17	น	2.16	1.05	น	2.44	0.78	น	2.34	1.22	น
ขาดคู่มือประเภทรวมรายชื่อ																																	
วารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัย																																	
ในประเทศไทย	2.51	1.05	น	2.53	1.20	น	2.27	1.01	น	2.48	1.08	น	2.47	1.14	น	2.52	0.98	น	1.83	0.86	น	2.43	1.28	น	2.10	0.94	น	2.39	0.85	น	2.34	1.11	น

ปัญหาเกิดจากการบริการ 20 เรื่อง อาจารย์และนักศึกษาพบปัญหาดังนี้อาจารย์พบปัญหาในระดับมาก 4 เรื่อง คือ ไม่ทราบว่ามีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ($\bar{x}=3.82$) ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร ($\bar{x}=3.71$) ไม่มีบริการสารบัญวารสาร ($\bar{x}=3.63$) และไม่มีคำแนะนำวารสารที่ควรอ่าน ($\bar{x}=3.62$) ระดับปานกลาง 3 เรื่อง คือ วารสารภาษาไทยฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า ($\bar{x}=3.44$) วารสารภาษาต่างประเทศฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า ($\bar{x}=3.11$) และ ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้านบริหารธุรกิจ ($\bar{x}=2.69$) ส่วนปัญหาอื่นๆ พบในระดับน้อย 13 เรื่อง

ส่วนนักศึกษาพบปัญหาในระดับปานกลาง 8 เรื่อง คือ ไม่ทราบบริการต่างๆเกี่ยวกับวารสาร ($\bar{x}=3.14$) ไม่ทราบว่ามีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ($\bar{x}=3.13$) ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร ($\bar{x}=3.10$) ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้านบริหารธุรกิจ ($\bar{x}=2.99$) ไม่มีบริการสารบัญวารสาร ($\bar{x}=3.87$) ไม่มีคำแนะนำวารสารที่ควรอ่าน ($\bar{x}=2.80$) วารสารภาษาไทยฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า และวารสารภาษาต่างประเทศฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า ($\bar{x}=2.65$ เท่ากัน) ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับน้อย 12 เรื่อง

เมื่อจำแนกตามมหาวิทยาลัย พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ($\bar{x}=3.91-4.30$) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ($\bar{x}=3.71-3.89$) มหาวิทยาลัยพายัพ ($\bar{x}=3.40-3.78$) และมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ($\bar{x}=3.76-4.06$) พบปัญหาในระดับมากที่สุด 6 เรื่อง คือ ไม่ทราบว่ามีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้านบริหารธุรกิจ ไม่มีบริการสารบัญวารสาร ไม่มีคำแนะนำวารสารที่ควรอ่าน และวารสารภาษาไทยออกบริการล่าช้า ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

อาจารย์มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ($\bar{x}=3.75$) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ($\bar{x}=3.63$) มหาวิทยาลัยสยาม ($\bar{x}=3.62$) และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ($\bar{x}=3.60$) พบปัญหาในระดับมาก 1 เรื่อง คือ ไม่ทราบว่ามีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับปานกลาง และน้อย

อาจารย์มหาวิทยาลัยรังสิต ($\bar{x}=3.71-4.10$) และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ($\bar{x}=3.64-3.80$) พบปัญหาในระดับมาก 5 เรื่อง คือ ไม่ทราบว่ามีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้านบริหารธุรกิจ ไม่มีบริการสารบัญวารสาร และไม่มีคำแนะนำวารสารที่ควรอ่าน ส่วนปัญหาอื่นๆ พบในระดับปานกลาง และน้อย

อาจารย์สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) พบปัญหาในระดับมาก 3 เรื่อง คือ ไม่ทราบว่ามีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ($\bar{x}=3.86$) ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้านบริหารธุรกิจ ($\bar{x}=3.71$) และไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร ($\bar{x}=3.65$) ส่วนปัญหาอื่นๆ พบในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนนักศึกษาพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ ($\bar{x}=2.63-2.97$) มหาวิทยาลัยสิต ($\bar{x}=2.65-3.28$) มหาวิทยาลัยสยาม ($\bar{x}=2.73-3.28$) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ($\bar{x}=2.68-3.33$) และสถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก) ($\bar{x}=2.65-3.06$) พบปัญหาในระดับปานกลาง 6 เรื่องคือ ไม่ทราบบริการต่างๆเกี่ยวกับวารสาร ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้านบริหารธุรกิจ ไม่มีบริการสารบัญวารสาร และไม่มีการแนะนำวารสารที่ควรอ่าน

นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ($\bar{x}=2.72-3.43$) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ($\bar{x}=2.65-3.50$) มหาวิทยาลัยพายัพ ($\bar{x}=2.46-3.26$) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ($\bar{x}=2.90-3.55$) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ($\bar{x}=2.60-3.11$) และมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ($\bar{x}=2.62-3.39$) พบปัญหาในระดับปานกลาง 8 เรื่อง คือ ไม่ทราบบริการต่างๆเกี่ยวกับวารสาร ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีวารสารชื่อใดบริการบ้าง ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้านบริหารธุรกิจ ไม่มีบริการสารบัญวารสาร ไม่มีการแนะนำวารสารที่ควรอ่าน วารสารภาษาไทยฉบับใหม่ ออกบริการล่าช้า และวารสารภาษาต่างประเทศฉบับใหม่ออกบริการล่าช้า

ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 40-42

ตารางที่ 40 สรุปปัญหาเกิดจากการบริการของอาจารย์และนักศึกษา

รายการปัญหา	อาจารย์ (N=265)				นักศึกษา (N=367)			
	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการบริการ								
ไม่ทราบบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับวารสาร	265	2.40	0.96	น	365	3.14	0.81	ป
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีวารสารชื่อใด								
บริการบ้าง	262	3.82	0.80	น	337	3.13	0.91	ป
ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร	256	3.71	0.83	ม	310	3.10	0.88	ป
ไม่มีบริการสาระสังเขปวารสารด้าน								
บริหารธุรกิจ	241	2.69	0.87	ป	281	2.99	0.91	ป
ไม่มีบริการสารบัญวารสาร	227	3.63	0.93	ม	253	2.87	0.97	ป
ไม่มีการแนะนำวารสารที่ควรอ่าน	222	3.62	0.95	ม	234	2.80	1.01	ป
วารสารภาษาไทยฉบับใหม่ออก								
บริการล่าช้า	213	3.44	0.97	ป	212	2.65	1.04	ป
วารสารภาษาต่างประเทศฉบับ								
ใหม่ออกบริการล่าช้า	208	3.11	1.12	ป	194	2.65	1.08	ป
ห้องสมุดไม่ให้ยืมวารสารฉบับปัจจุบัน								
กลับบ้าน	201	2.50	1.06	น	194	2.31	1.02	น
ห้องสมุดไม่ให้ยืมวารสารฉบับ								
ล่วงเวลากลับบ้าน	194	2.34	1.02	น	195	2.17	0.97	น
ห้องสมุดไม่ให้ยืมวารสารเข็บเล่ม								
กลับบ้าน	187	2.32	1.10	น	196	2.07	0.99	น
เวลาการให้ยืมวารสารฉบับปัจจุบันน้อย								
เกินไป	186	2.14	1.05	น	187	1.95	0.97	น

ตารางที่ 40 สรุปปัญหาเกิดจากการบริการของอาจารย์และนักศึกษา (ต่อ)

รายการปัญหา	อาจารย์ (N=265)				นักศึกษา (N=367)			
	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการบริการ (ต่อ)								
เวลาการให้ขั้ววารสารฉบับลวงเวลาน้อย								
เกินไป	186	2.08	1.02	น	185	1.82	0.90	น
เวลาการให้ขั้ววารสารฉบับเล่มน้อย								
เกินไป	183	1.97	0.93	น	184	1.78	0.83	น
จำนวนวารสารฉบับใหม่ที่ให้ขั้ว								
น้อยเกินไป	182	1.87	0.92	น	171	1.78	0.90	น
จำนวนวารสารฉบับเล่มที่ให้ขั้ว								
น้อยเกินไป	175	1.88	0.85	น	169	1.81	0.91	น
จำนวนวารสารฉบับเล่มที่ให้ขั้ว								
น้อยเกินไป	173	2.13	1.00	น	181	1.82	0.89	น
เวลาเปิด - ปิด ของห้องสมุด								
ไม่สะดวกต่อการเข้าใช้	174	2.36	1.25	น	172	1.91	1.00	น
ห้องสมุดไม่มีเครื่องถ่ายเอกสารให้								
บริการในบริเวณที่อ่านวารสารและ								
ที่ใกล้เคียง	168	2.39	1.25	น	162	1.81	0.89	น
ห้องสมุดมีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการ								
ไม่เพียงพอ	169	2.33	1.19	น	164	1.88	0.99	น

ตารางที่ 41 ปัญหาเกิดจากการบริการของห้องสมุดของอาจารย์ในนครนวมมหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ			มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น			สถาบันเทคโนโลยีสิงคโปร์ (ตริภ)			รวม			
	(N=20)			(N=25)			(N=40)			(N=23)			(N=20)			(N=25)			(N=30)			(N=14)			(N=25)			(N=25)			(N=18)			(N=265)			
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	SD	แปลความ			
ปัญหาเกิดจากการบริการ																																					
ไม่ทราบบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับวารสาร	2.55	1.00	น	2.48	0.92	น	2.22	1.00	น	2.17	0.83	น	2.30	0.79	น	2.74	0.95	ป	2.77	1.17	ป	2.53	0.97	น	2.13	1.06	น	2.17	1.15	น	2.20	0.83	น	265	2.40	0.96	น
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีวารสารชื่อใด																																					
บริการบ้าง	4.30	0.80	น	3.75	0.87	น	3.89	0.90	น	3.78	0.80	น	4.00	0.93	น	3.63	0.82	น	3.62	0.67	น	3.73	0.64	น	3.60	0.63	น	4.06	0.64	น	3.86	0.73	น	262	3.82	0.80	น
ไม่มีบริการตอบคำถามเกี่ยวกับวารสาร	4.20	0.70	น	3.67	0.79	ป	3.78	1.06	น	3.73	0.88	น	3.89	0.88	น	3.43	0.88	ป	3.33	0.78	ป	3.67	0.71	น	3.53	0.83	ป	3.94	0.64	น	3.65	0.77	น	256	3.71	0.83	น
ไม่มีบริการสาระสนเทศวารสารด้าน																																					
บริหารธุรกิจ	4.00	0.77	น	3.48	0.95	ป	3.73	0.96	น	3.75	0.19	น	4.10	0.86	น	3.34	1.00	ป	3.50	3.85	ป	3.80	0.71	น	3.33	1.05	ป	3.78	0.65	น	3.71	0.69	น	241	3.70	0.87	น
ไม่มีบริการสารบัญวารสาร	4.00	0.93	น	3.30	1.06	ป	3.86	0.86	น	3.63	1.12	น	4.10	0.77	น	3.48	0.83	ป	3.10	0.74	ป	3.74	0.94	น	3.29	1.07	ป	3.78	0.55	น	3.48	0.96	ป	227	3.63	0.93	น
ไม่มีบริการแนะนำวารสารที่ควรอ่าน	4.08	0.76	น	3.38	0.92	ป	3.71	1.14	น	3.63	1.02	น	3.71	0.90	น	3.29	1.10	ป	3.20	0.79	ป	3.64	1.03	น	3.33	1.11	ป	3.76	0.56	น	3.45	0.85	ป	222	3.54	0.95	ป
วารสารภาษาไทยฉบับใหม่ออก																																					
บริการล่าช้า	3.91	0.83	น	3.56	1.10	ป	3.79	1.19	น	3.40	1.06	น	3.36	1.03	ป	3.14	0.88	ป	3.10	0.74	ป	3.42	1.03	ป	3.53	1.13	ป	3.81	0.54	น	3.29	0.90	ป	213	3.44	0.97	ป
วารสารภาษาอังกฤษประเพณี																																					
ใหม่ออกบริการล่าช้า	2.82	1.33	ป	3.11	1.33	ป	3.59	1.18	น	2.87	1.13	ป	3.29	1.08	ป	2.82	0.98	ป	2.80	0.63	ป	3.00	1.29	ป	3.31	1.32	ป	3.19	1.22	ป	3.23	0.86	ป	208	3.11	1.12	ป
ห้องสมุดไม่ให้มีวารสารฉบับปัจจุบัน																																					
กลับบ้าน	2.00	1.07	น	2.16	1.07	น	2.92	1.00	ป	2.27	1.10	น	2.77	1.37	ป	2.44	0.80	น	2.36	0.50	น	2.54	1.07	น	2.54	0.88	น	2.93	1.16	ป	2.38	1.08	น	201	2.50	1.06	น
ห้องสมุดไม่ให้มีวารสารฉบับ																																					
ช่วงเวลากลับบ้าน	1.89	1.05	น	2.16	1.01	น	2.91	1.04	ป	2.33	1.15	น	2.40	1.26	น	2.30	0.84	น	2.20	0.42	น	2.24	1.05	น	2.64	0.67	ป	2.60	1.06	ป	2.22	1.09	น	194	2.34	1.02	น
ห้องสมุดไม่ให้มีวารสารฉบับอื่น																																					
กลับบ้าน	1.60	0.55	น	2.21	0.98	น	2.58	1.00	น	2.08	0.90	น	2.30	1.33	น	2.82	1.16	ป	2.80	1.03	น	2.12	1.03	น	2.75	1.06	ป	2.00	0.96	น	2.00	1.09	น	187	2.32	1.10	น
เวลาการให้ยืมวารสารฉบับปัจจุบันน้อย																																					
เกินไป	2.00	0.82	น	2.22	1.00	น	2.10	0.74	น	1.69	0.63	น	2.13	1.30	น	2.55	1.12	น	2.60	1.17	น	2.13	1.15	น	2.50	0.67	น	2.00	0.88	น	1.68	0.98	น	186	2.14	1.05	น
เวลาการให้ยืมวารสารฉบับช่วงเวลาอื่น																																					
เกินไป	2.25	0.96	น	2.26	1.33	น	2.58	1.16	น	1.77	0.73	น	2.09	1.08	น	2.25	0.65	น	2.20	1.14	น	1.91	0.95	น	2.50	0.80	น	1.93	1.00	น	1.68	1.16	น	186	2.08	1.02	น

ตารางที่ 41 ปัญหาเกิดจากการบริการของห้องสมุดของอาจารย์ชั้นเบญจมาศมหาวิทยาลัย (ต่อ)

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (N=20)			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต (N=25)			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (N=40)			มหาวิทยาลัยมหิดล (N=23)			มหาวิทยาลัยรังสิต (N=20)			มหาวิทยาลัยศรีปทุม (N=25)			มหาวิทยาลัยสยาม (N=30)			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (N=14)			มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (N=25)			มหาวิทยาลัยอเนกานันท์ (N=25)			สถาบันเทคโนโลยีสุรนารี (เทร็ด) (N=18)			รวม (N=265)			
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	จำนวน	\bar{X}	SD	แปลความ			
	ปัญหาเกิดจากการบริการ (ต่อ)																																				
เวลาการให้ยืมวารสารฉบับขึ้นต้นน้อยเกินไป	2.00	0.82	น	2.28	1.32	น	1.91	0.70	น	1.82	0.98	น	2.14	1.04	น	2.23	0.72	น	2.00	0.94	น	1.77	0.75	น	2.38	0.96	น	1.93	1.00	น	1.41	0.69	นศ	183	1.97	0.93	น
จำนวนวารสารฉบับปัจจุบันที่ให้อ่านน้อยเกินไป	1.40	0.55	นศ	2.17	1.10	น	1.83	0.83	น	1.40	0.70	นศ	1.88	0.99	น	2.03	0.91	น	1.78	0.67	น	2.05	1.05	น	2.23	0.83	น	1.93	1.00	น	1.42	0.76	นศ	182	1.87	0.92	น
จำนวนวารสารฉบับล่วงเวลาที่ให้อ่านน้อยเกินไป	1.00	1.00	นศ	2.33	0.69	น	1.70	0.67	น	1.40	0.70	นศ	1.83	0.94	น	2.14	0.74	น	1.67	0.50	น	2.05	0.97	น	2.15	0.99	น	1.86	1.03	น	1.48	0.71	นศ	175	1.88	0.85	น
จำนวนวารสารฉบับเล่มที่ให้อ่านน้อยเกินไป	3.00	1.00	ป	2.56	0.92	น	1.78	0.67	น	1.80	0.79	น	2.46	1.06	น	2.33	1.11	น	1.80	0.92	น	1.90	0.91	น	2.18	1.17	น	2.00	0.97	น	1.84	0.94	น	173	2.13	1.00	น
เวลาเปิด - ปิด ของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเข้าใช้	1.83	1.17	น	2.61	1.14	ป	1.63	0.52	น	2.40	1.26	น	3.17	1.71	ป	2.44	1.05	น	1.90	0.99	น	1.89	0.81	น	2.00	1.00	น	2.44	1.31	น	2.32	1.31	น	174	2.36	1.25	น
ห้องสมุดไม่มีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการในบริเวณที่อ่านวารสารและที่ใกล้เคียง	2.40	1.52	น	2.50	1.20	น	2.22	0.97	น	2.27	1.35	น	3.22	1.51	ป	2.36	1.01	น	2.22	1.20	น	1.89	0.83	น	2.00	0.94	น	2.60	1.45	ป	2.12	1.17	น	168	2.39	1.25	น
ห้องสมุดมีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการไม่เพียงพอ	1.50	0.55	น	2.07	1.21	น	2.13	0.83	น	1.83	1.03	น	3.13	1.42	ป	2.24	1.01	น	2.33	1.32	น	2.32	1.06	น	1.90	1.00	น	2.43	1.34	น	2.25	1.22	น	169	2.33	1.19	น

ตารางที่ 42 ปัญหาเกิดจากการบริการของห้องสมุดของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย (ต่อ)

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ			มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์			สถาบันเทคโนโลยีสิงคม (เกริก)		
	(N=31)			(N=25)			(N=69)			(N=23)			(N=32)			(N=35)			(N=18)			(N=30)			(N=50)			(N=24)			(N=30)		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
ปัญหาเกิดจากการบริการ (ต่อ)																																	
เวลาการให้ยืมวารสารฉบับล่วงหน้า																																	
เกินไป	2.22	1.39	น	1.57	0.75	นศ	2.24	1.09	น	1.70	0.48	น	1.82	0.73	น	2.00	0.92	น	1.80	1.40	น	1.85	1.04	น	1.68	0.72	น	1.86	0.86	น	1.55	0.60	นศ
เวลาการให้ยืมวารสารเล่มน้อย																																	
เกินไป	2.11	1.05	น	1.40	0.50	นศ	2.28	1.23	น	1.70	0.48	น	1.85	0.75	น	1.95	0.85	น	1.70	0.95	น	1.58	0.69	นศ	1.81	0.85	น	1.93	0.83	น	1.47	0.51	นศ
จำนวนวารสารฉบับใหม่ที่ให้ยืม																																	
น้อยเกินไป	1.29	0.49	นศ	1.50	0.61	นศ	2.20	1.21	น	1.43	0.53	นศ	2.06	1.06	น	1.91	0.75	น	1.64	0.81	น	1.83	1.10	น	1.86	1.08	น	1.93	0.83	น	1.41	0.51	นศ
จำนวนวารสารฉบับล่วงหน้าเวลาที่ให้ยืม																																	
น้อยเกินไป	1.50	0.58	นศ	1.70	0.73	น	2.36	1.34	น	1.56	0.53	นศ	1.74	0.81	น	1.84	0.90	น	1.73	0.79	น	1.95	1.08	น	1.83	1.09	น	2.00	0.78	น	1.44	0.51	นศ
จำนวนวารสารฉบับย้อนกลับที่ให้ยืม																																	
น้อยเกินไป	2.00	0.82	น	1.76	1.04	น	2.38	1.12	น	1.44	0.53	นศ	2.21	0.92	น	1.88	0.93	น	1.75	0.75	น	1.57	0.87	นศ	1.77	0.86	น	1.92	0.64	น	1.33	0.49	นศ
เวลาเปิด - ปิด ของห้องสมุด																																	
ไม่สะดวกต่อการเข้าใช้	1.71	0.76	น	2.00	1.27	น	2.30	0.67	น	2.00	1.00	น	2.48	1.54	น	1.91	0.95	น	1.92	0.67	น	1.70	0.92	น	1.70	0.70	น	1.83	0.83	น	1.40	0.51	นศ
ห้องสมุดไม่มีเครื่องถ่ายเอกสารให้																																	
บริการในบริเวณที่อ่านวารสารและที่ใกล้เคียง	2.00	0.63	น	1.40	0.60	นศ	2.17	0.94	น	1.50	0.58	นศ	2.38	1.40	น	1.84	0.75	น	2.11	0.78	น	1.55	0.83	นศ	1.74	0.73	น	1.83	0.83	น	1.50	0.65	นศ
ห้องสมุดมีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการ																																	
ไม่เพียงพอ	1.83	0.41	น	1.45	0.60	นศ	2.24	0.90	น	1.60	0.55	นศ	2.29	1.31	น	2.00	1.21	น	2.38	1.19	น	1.76	1.00	ป	1.82	1.01	น	1.73	0.65	น	1.53	0.64	นศ

ปัญหาเกิดจากผู้ใช้ 3 เรื่อง อาจารย์และนักศึกษาพบปัญหาดังนี้ อาจารย์พบปัญหาในระดับน้อยทั้งหมดคือ ไม่ทราบวิธีค้นหาบทความในวารสาร และมีอุปสรรคด้านการอ่านวารสารภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=2.31$ เท่ากัน) และไม่มีเวลาอ่านหรือค้นคว้าวารสาร ($\bar{x}=2.20$)

ส่วนนักศึกษาพบปัญหาในระดับน้อยทั้งหมด คือ ไม่ทราบวิธีค้นหาบทความในวารสาร ($\bar{x}=1.85$) ไม่มีเวลาอ่านหรือค้นคว้าวารสาร และมีอุปสรรคด้านการอ่านวารสารภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=1.83$ เท่ากัน)

เมื่อจำแนกตามมหาวิทยาลัยพบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยรังสิตพบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 3 เรื่อง คือ ไม่มีเวลาอ่านหรือค้นคว้าวารสาร และไม่ทราบวิธีค้นหาบทความในวารสาร ($\bar{x}=3.04$ เท่ากัน) และมีอุปสรรคด้านการอ่านวารสารภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=2.71$)

อาจารย์มหาวิทยาลัยสยาม พบปัญหาในระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ มีอุปสรรคด้านการอ่านวารสารภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=2.90$) และไม่มีเวลาอ่านหรือค้นคว้าวารสาร ($\bar{x}=2.60$) และปัญหาในระดับน้อย 1 เรื่อง ส่วนอาจารย์มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ พบปัญหาในระดับปานกลาง 1 เรื่อง คือ มีอุปสรรคด้านการอ่านวารสารภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=2.64$) และปัญหาในระดับน้อย 2 เรื่อง

อาจารย์มหาวิทยาลัยอื่นๆพบปัญหาในระดับน้อยและน้อยที่สุด

ส่วนนักศึกษา พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม พบปัญหาในระดับปานกลาง 1 เรื่อง คือ ไม่มีเวลาอ่านหรือค้นคว้าวารสาร ($\bar{x}=2.86$) ส่วนปัญหาอื่นๆพบในระดับน้อย

นักศึกษามหาวิทยาลัยอื่นๆพบปัญหาในระดับน้อยและน้อยที่สุด

ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 43-45

ตารางที่ 45 ปัญหาเกิดจากผู้ใช้ (นักศึกษา) จำแนกตามมหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ			มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต			มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต			มหาวิทยาลัยพายัพ			มหาวิทยาลัยรังสิต			มหาวิทยาลัยศรีปทุม			มหาวิทยาลัยสยาม			มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย			มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธิ			มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์			สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก)							
	(N=31)			(N=25)			(N=69)			(N=23)			(N=32)			(N=15)			(N=18)			(N=30)			(N=50)			(N=24)			(N=30)							
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ					
ปัญหาของผู้ใช้																																						
ไม่มีเวลาอ่านหรือค้นคว้าวารสาร	2.00	0.00	น	1.55	0.80	นศ	2.00	2.97	น	1.75	0.71	น	2.33	1.32	น	1.71	0.86	น	2.86	1.35	ป	1.86	1.13	น	1.42	0.61	นศ	1.80	0.63	น	1.50	0.65	นศ					
ไม่ทราบวิธีค้นหาบทความในวารสาร	1.83	0.41	น	1.41	0.59	นศ	1.73	0.88	น	1.67	0.71	น	2.29	1.31	น	2.00	1.15	น	2.25	1.04	น	1.87	0.97	น	1.25	0.45	นศ	2.00	1.10	น	1.43	0.65	นศ					
มีอุปสรรคด้านการอ่านวารสารภาษา																																						
ต่างประเทศ	1.75	0.50	น	1.73	1.08	น	2.00	1.17	น	1.56	0.73	นศ	2.10	0.97	น	1.88	0.88	น	2.29	0.76	น	2.00	1.05	น	1.58	0.61	นศ	1.73	0.65	น	1.40	0.63	นศ					
อื่นๆ ไปรกระบุ.....	2.17	0.98	น	1.64	0.95	น	2.00	0.76	น	1.45	0.69	นศ	2.05	1.10	น	2.00	0.87	น	2.18	0.83	น	2.20	1.11	น	1.59	0.67	นศ	1.73	0.65	น	1.47	0.74	นศ					

ตอนที่ 5 สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยใช้วารสารจากห้องสมุด

จากผลการสำรวจปรากฏว่าอาจารย์และนักศึกษาทุกคน ใช้บริการวารสารธุรกิจจากห้องสมุด ดังนั้นจึงไม่มีการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้