



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาเรื่อง การติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญของบุคลากร ในสำนักหอสมุดกลาง และสำนักหอสมุดวิชาเขต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยได้ประมวลและนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำแนกเป็น กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน)
- จำนวนฝ่ายงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละกลุ่ม

#### ตอนที่ 2 ประเภทการสื่อสาร

- การสื่อสารอย่างเป็นทางการและอย่างไม่เป็นทางการ จำแนกตามกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
- วิธีการสื่อสารของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ปัญหาการสื่อสาร

#### ตอนที่ 3 ทิศทางการสื่อสาร

- การสื่อสารแบบทางเดียว
- การสื่อสารแบบสองทาง

#### ตอนที่ 4 สรุปแบบสอบถามปลายเปิด

ตอนที่ 5 ระดับขวัญของผู้ปฏิบัติงาน

- ขวัญตามกลุ่มของตัวประกอบ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนนี้จะได้รายงานเกี่ยวกับ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำแนกเป็นกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน) และจำแนกฝ่ายงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จากกลุ่มประชากรในสำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก บางแสน สงขลา บางเขน และปทุมวัน ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 185 คน และได้รับกลับคืนมา จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 84.86

#### ลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เมื่อนำมาจำแนกเป็นกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ปรากฏว่า กลุ่มผู้บริหารมีจำนวน 40 คน กลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีจำนวน 117 คน กลุ่มผู้บริหารประกอบไปด้วย ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 8 คน หัวหน้าฝ่าย 26 คน และเลขานุการ 4 คน กลุ่มผู้ปฏิบัติงานประกอบไปด้วย อาจารย์ 1 คน บรรณารักษ์ 15 คน นักวิชาการโสตทัศนศึกษา 1 คน และอื่น ๆ คือ เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีวิชาชีพบรรณารักษ์ 100 คน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาตามสถาบันแล้วพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) มีกลุ่มประชากรสูงสุด คือ กลุ่มผู้บริหาร 11 คน กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน 69 คน และสำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนและปทุมวัน มีกลุ่มประชากร

น้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้บริหาร 1, 2 คน และ กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน 5, 4 คน ตามลำดับ  
(ดังตารางที่ 2)

ตาราง 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

	ผู้บริหาร				รวม	ผู้ปฏิบัติงาน				รวม
	ผอ.	รอง ผอ.	หน.ฝ่าย/ เทียบเท่า	เลขฯ		อจ.	บร.	น.โสดฯ	อื่น ๆ	
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	1	1	7	1	10	-	8	1	60	69
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)	-	2	4	-	7	6	-	-	7	7
สำนักหอสมุดวิชาเขต พิษณุโลก	-	1	5	1	7	-	-	-	12	12
บางแสน	-	1	4	1	6	-	1	-	9	10
สงขลา	-	1	5	1	7	-	1	-	9	10
บางเขน	-	1	-	-	1	1	3	-	1	5
ปทุมวัน	-	1	1	-	2	-	2	-	2	4
รวม	1	8	26	4	40	1	15	1	100	117

เมื่อวิเคราะห์กลุ่มผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย  
ปรากฏว่า มีฝ่ายที่รับผิดชอบต่างกัน 13 ฝ่าย มี 26 คน จำนวนหัวหน้าฝ่ายที่  
มากที่สุด คือ ฝ่ายวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ 5 คน ฝ่ายพัฒนาทรัพยากร  
ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ และฝ่ายวารสาร ฝ่ายละ 4 คน และฝ่ายโสตทัศนศึกษา 3 คน  
(ดังตารางที่ 3)

ตาราง 3 ผู้บริหารตารางตำแหน่งฝ่ายปฏิบัติการ

สถาบัน	พัฒนาฯ	วิเคราะห์	บริการฯ	ส่งเสริมฯ	วารสาร	โสตฯ	แพทย์ฯ	ผลละฯ	พัฒนาวิชาการฯ	เทคโนโลยีฯ	หอสมุดกลาง	ศูนย์สารนิเทศ	รวม
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 10)	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	6
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	4
สำนักหอสมุดวิทยาลักษณ์ โกลก (N = 7)	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	5
บางสน (N = 6)	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	4
สงขลา (N = 7)	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	5
บางเขน (N = 1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปทุมวัน (N = 2)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	4	5	4	2	4	3	1	1	1	1	1	1	26

หมายเหตุ พัฒนาการ คือ ฝ่ายพัฒนากิจการวิเคราะห์ คือ ฝ่ายวิเคราะห์และทำรายการ ส่งเสริมฯ คือ ฝ่ายส่งเสริมการให้บริการ บริการฯ คือ ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์  
โสตฯ คือ ฝ่ายโสตทัศนศึกษา แพทย์ฯ คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ผลละฯ คือ ห้องสมุดคณะศิลปศึกษา พัฒนาการฯ คือ ฝ่ายพัฒนาวิชาการและบริหารสัมพันธ์  
เทคโนโลยี คือ ฝ่ายเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนา หอสมุดกลาง คือ ฝ่ายหอสมุดกลาง ศูนย์สารนิเทศฯ คือ ศูนย์สารนิเทศ

เมื่อวิเคราะห์ผู้ปฏิบัติงานตามฝ่ายที่สังกัดแล้ว พบว่า มีฝ่ายที่สังกัด  
13 ฝ่าย จำนวนผู้ปฏิบัติงาน 117 คน ฝ่ายที่มีผู้ปฏิบัติงานสูงสุด ได้แก่ ฝ่าย  
บริการสิ่งพิมพ์ 35 คน และรองลงมา ได้แก่ ฝ่ายวิเคราะห์เลขหมู่และทำ  
บัตรรายการ 29 คน (ดังตารางที่ 4)

ตาราง 4 ผู้ปฏิบัติงานตามฝ่ายงานสังกัด

สถาบัน	พัฒนาฯ	วิเคราะห์	บริการฯ	ส่งเสริมฯ	วารสาร	วิจัย	แพทย์ฯ	พิษฯ	พัฒนาวิชาการฯ	เทคโนโลยีฯ	หอสมุดกลาง	ศูนย์สารนิเทศ	เลขานุการ	รวม
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานศร) (N = 10)	3	14	27	5	4	5	1	1	-	-	-	-	9	69
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	3	7
สำนักหอสมุดวิทยาลักษณ์														
พิษณุโลก (N = 7)	2	2	3	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	12
บางแสน (N = 6)	2	2	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
สงขลา (N = 7)	1	5	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	10
บางเขน (N = 1)	-	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5
ปัตตานี (N = 2)	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4
รวม	10	29	35	9	8	6	1	1	-	-	4	-	15	117

หมายเหตุ พัฒนาการ คือ ฝ่ายพัฒนาวิชาการ วิเคราะห์ คือ ฝ่ายวิเคราะห์และจัดทำรายการ ส่งเสริมฯ คือ ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ บริการฯ คือ ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์  
 วิจัย คือ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา แพทย์ฯ คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ พิษฯ คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ พัฒนาการฯ คือ ฝ่ายพัฒนาวิชาการและบริการชุมชน  
 เทคโนโลยี คือ ฝ่ายเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนา หอสมุดกลาง คือ ฝ่ายหอสมุดกลาง ศูนย์สารนิเทศฯ คือ ศูนย์สารนิเทศสถาน เลขานุการ คือ สำนักงานเลขานุการ



ในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน เมื่อวิเคราะห์ถึงงานที่ปฏิบัติแล้ว  
ปรากฏว่า มีงานเดียวกันแต่สังกัดคนละฝ่าย ได้แก่ งานบริการยืม-คืน ที่สังกัด  
ทั้งฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ และฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ งานจุลสาร ที่สังกัดทั้งฝ่าย  
ส่งเสริมการใช้บริการและฝ่ายวารสาร และงานประชาสัมพันธ์ ที่สังกัดทั้งฝ่าย  
วิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ และฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ งานที่มี  
ผู้ปฏิบัติงานสูงสุด ได้แก่ งานบริการยืม-คืน 18 คน จากฝ่ายส่งเสริมการใช้  
บริการ 7 คน และจากฝ่ายบริการยืม-คืน 11 คน และงานวิเคราะห์เลขหมู่  
และทำบัตรรายการ 16 คน (ดังตารางที่ 5)

ตาราง 5 งานที่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติ

ฝ่าย/งานที่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติ	อาจารย์	บรรณารักษ์	นักวิชาการโสตฯ	อื่น ๆ	รวม
สำนักงานเลขานุการ					
- ใช้อีเมล				3	3
- บริหารงาน/ธุรการ				8	8
- พิมพ์ดีด				3	3
- การเงิน				3	3
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากร					
- จัดหา		3		5	8
- ซ่อมหนังสือ				4	4
- ลงทะเบียน				2	2
ฝ่ายวิเคราะห์เลขหมู่และ ทำบัตรรายการ					
- วิเคราะห์เลขหมู่	1	10		5	16
- พิมพ์บัตรรายการ				6	6
- เรียงบัตรรายการ				4	4
- เขียนสัน				3	3
- ประสานสัมพันธ์				6	6

ตาราง 5 งานที่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติ (ต่อ)

ฝ่าย/งานที่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติ	อาจารย์	บรรณารักษ์	น.วิชาการศึกษา	อื่น ๆ	รวม
ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ					
- บริการยืม-คืน				7	7
- ศูนย์ปฏิบัติการหลักสูตร				1	1
- จุลสาร				2	2
- ประชาสัมพันธ์				1	1
- คอบคำถาม				1	1
ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์					
- วิทยานิพนธ์				9	9
- สิ่งพิมพ์รัฐบาล				1	1
- บริการยืม-คืน				11	11
ฝ่ายวารสาร					
- จัดหา		1		1	2
- ลงทะเบียน				1	1
- จุลสารและกฤตภาค				1	1
- บริการ				5	5
ฝ่ายโสตทัศนศึกษา					
- บริการ			1	7	8
รวม	1	15	1	100	117

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เนื่องจากในกลุ่มผู้  
บริหารจะเป็นผู้เคยปฏิบัติงานในหอสมุดมาก่อนและมารับหน้าที่เป็นผู้บริหารภายหลัง  
จึงมีช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่สั้น ดังนั้น จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ  
การปฏิบัติงานสูงสุดระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 86 คน 6-10 ปี จำนวน 37 คน  
และ 11-15 ปี จำนวน 25 คน (ดังตารางที่ 6) นั่นคือ ส่วนใหญ่แล้วผู้ตอบ  
แบบสอบถามมีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี และส่วนน้อยมีอายุการปฏิบัติงาน  
มากกว่า 20 ปี

ตาราง 6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน					
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	รวม
<b>ผู้บริหาร (N = 40)</b>						
ผู้อำนวยการ (N = 1)	1					1
รองผู้อำนวยการ (N = 8)	8					8
หัวหน้าฝ่าย (N = 26)	14	8	5			27
เลขานุการ (N = 4)	2	2				4
<b>ผู้ปฏิบัติงาน (N = 117)</b>						
อาจารย์ (N = 1)					1	1
บรรณารักษ์ (N = 15)	1	11	2	1		15
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา (N = 1)	1					1
อื่น ๆ (N = 100)	59	16	18	5	2	100
<b>รวม</b>	<b>86</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>157</b>

## ตอนที่ 2 ประเภทการสื่อสาร

ในส่วนนี้จะได้รายงานเกี่ยวกับ ประเภทการสื่อสาร จำแนกตามกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน วิธีการสื่อสารของแต่ละกลุ่ม และปัญหาการสื่อสาร

### ประเภทการสื่อสารจำแนกตามกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

จากแบบสอบถามของกลุ่มประชากรทั้งหมด ปรากฏว่า มีการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.38) เช่นเดียวกับที่การสื่อสารที่เป็นทางการ (1.89) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม คือ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานก็ยิ่งปรากฏผลเช่นเดิม กล่าวคือ ทั้งสองกลุ่มมีการสื่อสารอย่างเป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.90 และ 1.87 ตามลำดับ) เช่นเดียวกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการก็อยู่ในระดับปานกลาง (2.19 และ 2.50 ตามลำดับ)

ในกลุ่มผู้บริหาร การสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ นั้น ปรากฏว่า ส่วนใหญ่การสื่อสารอยู่ในระดับปานกลางทั้งการสื่อสารที่เป็นทางการและที่ไม่เป็นทางการ นอกนั้นจัดลักษณะการสื่อสารได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่การสื่อสารที่เป็นทางการสูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ เมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนินโครงการ (2.64 และ 1.89 ตามลำดับ) และกลุ่มที่การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการสูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการ ได้แก่ การมอบหมายงาน (2.51 และ 1.68 ตามลำดับ) การว่ากล่าวตักเตือน (1.85 และ 1.47 ตามลำดับ) ส่วนเรื่องมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบราชการในอนาคตการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.54) และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.71)

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่สื่อสารในระดับปานกลางทั้งการสื่อสารที่เป็นทางการและที่ไม่เป็นทางการ นอกจากนั้นการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการสูงกว่าที่เป็นทางการ ได้แก่ เมื่อไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายที่เป็นการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.72) และการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.96) เมื่อหอสมุดจะนำวิทยากรที่ก้าวหน้ามาปรับปรุงการให้บริการการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับ (2.53) และการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ใน

ระดับปานกลาง (1.93) และการขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.60) และการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.59)

สำหรับการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน อยู่ในระดับมากทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ กลุ่มผู้บริหารการสื่อสารที่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.64 และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.79 กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสื่อสารที่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.64 และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.79 (ดังตารางที่ 7)

ตาราง 7 ประเภทการสื่อสาร

กลุ่มผู้สื่อสาร	ทางการ			ไม่ทางการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ผู้บริหาร (N = 40)	1.90	0.95	ปานกลาง	2.19	1.03	ปานกลาง
- การมอบหมายงาน	1.68	0.82	ปานกลาง	2.51	1.06	มาก
- การติดตามผลงาน	1.68	0.87	ปานกลาง	1.64	0.87	ปานกลาง
- การว่ากล่าวตักเตือน	1.47	0.69	น้อย	1.85	0.65	ปานกลาง
- การวางแผนงาน	2.01	0.92	ปานกลาง	2.47	0.95	ปานกลาง
- การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	1.60	0.75	ปานกลาง	1.62	1.05	ปานกลาง
- เมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบ ราชการในอนาคต	1.81	1.10	ปานกลาง	2.71	0.97	มาก
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใน หอสมุด	1.54	0.99	ปานกลาง	2.40	0.94	ปานกลาง
- เมื่อหอสมุดจะนำวิทยากรที่ ก้าวหน้ามาปรับปรุงการให้บริการ	1.54	0.99	ปานกลาง	2.45	0.88	ปานกลาง
- เมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนิน โครงการ	2.64	0.87	มาก	1.89	0.96	ปานกลาง
- เมื่อขอความช่วยเหลือกับเพื่อนร่วม งานระดับเดียวกัน	1.89	0.89	ปานกลาง	2.33	0.88	ปานกลาง
- เมื่อขอความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ระดับเดียวกัน	1.89	0.86	ปานกลาง	2.25	0.99	ปานกลาง



ตาราง 7 ประเภทการสื่อสาร (ต่อ)

กลุ่มผู้สื่อสาร	ทางการ			ไม่ทางการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
- เมื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน	2.64	1.02	มาก	2.79	0.80	มาก
ผู้ปฏิบัติงาน (N = 117)	1.87	1.00	ปานกลาง	2.50	1.02	ปานกลาง
- เมื่อไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย	1.96	1.04	ปานกลาง	2.72	1.10	มาก
- เมื่อรายงานผลการปฏิบัติงาน	2.23	1.00	ปานกลาง	1.90	1.00	ปานกลาง
- เมื่อเสนอโครงการ	2.03	1.02	ปานกลาง	2.33	1.25	ปานกลาง
- เมื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในงานที่ปฏิบัติ	1.65	0.97	ปานกลาง	2.38	1.06	ปานกลาง
- เมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบราชการในอนาคต	1.54	0.99	ปานกลาง	2.50	0.94	ปานกลาง
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหอสมุด	1.75	0.99	ปานกลาง	2.43	1.03	ปานกลาง
- เมื่อหอสมุดจะนำวิชาการที่ก้าวหน้ามาปรับปรุงการให้บริการ	1.93	0.99	ปานกลาง	2.53	1.09	มาก
- เมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนินโครงการ	2.48	1.03	ปานกลาง	2.26	1.08	มาก
- เมื่อขอความช่วยเหลือกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน	1.59	0.81	ปานกลาง	2.60	0.99	มาก

ตาราง 7 ประเภทการสื่อสาร (ต่อ)

กลุ่มผู้สื่อสาร	ทางการ			ไม่ทางการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
- เมื่อขอความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ระดับเดียวกัน	1.89	0.86	ปานกลาง	2.26	0.98	ปานกลาง
- เมื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารกับเพื่อนร่วม งานระดับเดียวกัน	2.64	1.02	มาก	2.79	0.80	มาก
รวม	1.89	0.99	ปานกลาง	2.38	1.05	ปานกลาง

หอสมุดฯ แห่งมีการสื่อสารที่เป็นทางการและที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับ  
ปานกลางทั้งสิ้น ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่เป็นทางการ  
มีค่าเฉลี่ย 1.83 และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.47 สำนักวิทยบริการ  
(มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.14 และการสื่อสารที่ไม่เป็น  
ทางการมีค่าเฉลี่ย 2.31 สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่เป็นทางการ  
มีค่าเฉลี่ย 1.88 และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.23  
สำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสน การสื่อสารที่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 1.83 และการ  
สื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.23 สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลา การสื่อสาร  
ที่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 1.61 และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.09  
สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขน การสื่อสารที่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 1.67 และการ  
สื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 2.04 และสำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขน การ  
สื่อสารที่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย 1.92 และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมีค่าเฉลี่ย  
2.18 (ดังตารางที่ 8)

ตาราง 8 ประเภทการสื่อสารแยกตามหอสมุดแต่ละแห่ง

หอสมุดแต่ละแห่ง	ทางการ			ไม่ทางการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
สำนักหอสมุดกลาง (N = 80) (ประสานมิตร)	1.83	0.97	ปานกลาง	2.47	1.03	ปานกลาง
สำนักวิทยบริการ (N = 14) (มหาสารคาม)	2.14	1.03	ปานกลาง	2.31	1.05	ปานกลาง
สำนักหอสมุดวิชาเขต						
พิษณุโลก (N = 19)	1.88	0.99	ปานกลาง	2.23	1.00	ปานกลาง
บางแสน (N = 16)	1.83	1.01	ปานกลาง	2.23	1.10	ปานกลาง
สงขลา (N = 17)	1.61	0.99	ปานกลาง	2.09	1.11	ปานกลาง
บางเขน (N = 5)	1.67	1.24	ปานกลาง	2.04	1.45	ปานกลาง
ปทุมวัน (N = 4)	1.92	1.25	ปานกลาง	2.18	1.05	ปานกลาง
รวม	1.89	0.99	ปานกลาง	2.38	1.05	ปานกลาง

การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

ในการศึกษาวิธีการสื่อสารของกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ได้ศึกษาวิธีการสื่อสารหรือส่งข่าวสารไปยังผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ใน 9 สถานการณ์ และการส่งข่าวสารไปยังเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน 3 สถานการณ์ ดังนี้

กลุ่มผู้บริหาร

ก. ข่าวสารที่ส่งไปสู่ผู้บังคับบัญชา

1. การมอบหมายงาน
2. การติดตามผลงาน
3. การว่ากล่าวตักเตือน
4. การวางแผนงาน
5. การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน  
ของผู้ใต้บังคับบัญชา
6. เมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจาก  
ระบบราชการ
7. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหอสมุด
8. เมื่อหอสมุดจะนำวิทยาการที่  
ก้าวหน้ามาปรับปรุงบริการ
9. เมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนิน  
โครงการ

ข. ข่าวสารที่ส่งไปยังเพื่อนร่วมงาน  
ระดับเดียวกัน

1. การขอความช่วยเหลือ
2. การขอความร่วมมือ
3. การแลกเปลี่ยนข่าวสาร

กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ก. ข่าวสารที่ส่งไปยังผู้บังคับบัญชา

1. การไม่เข้าใจงานที่ได้รับ  
มอบหมาย
2. การรายงานผลการปฏิบัติงาน
3. -----
4. การเสนอโครงการ
5. การรายงานปัญหาการปฏิบัติ  
งานให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบ
6. เมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจาก  
ระบบราชการ
7. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใน  
หอสมุด
8. เมื่อหอสมุดจะนำวิทยาการที่  
ก้าวหน้ามาปรับปรุงบริการ
9. เมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนิน  
โครงการ

ข. ข่าวสารที่ส่งไปยังเพื่อนร่วมงาน  
ระดับเดียวกัน

1. การขอความช่วยเหลือ
2. การขอความร่วมมือ
3. การแลกเปลี่ยนข่าวสาร

### การมอบหมายงานของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหารจากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อมอบหมายงาน โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 3 วิธี ได้แก่ การมอบหมายโดยออกคำสั่งตามแบบราชการ การมอบหมายโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการมอบหมายในที่ประชุม และการสื่อสารไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การมอบหมายโดยเขียนบนกระดาษส่งข้อความส่วนตัว และการมอบหมายโดยวาจา ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.57) สูงกว่าการสื่อสารที่ทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.68)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่ง พบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.35) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.60) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.79) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.10) สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.56) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.50) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.10) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.67) สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.31) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.63) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับน้อย (1.50) และสำนักหอสมุดวิชาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.78)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) ใช้วิธีมอบหมายในที่ประชุม (1.90) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีมอบหมายโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ (2.43) สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลกใช้วิธีมอบหมายในที่ประชุม (1.75)

สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีมอบหมายโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ (2.00)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีมอบหมายโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ (1.71)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนใช้วิธีมอบหมายโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ (3.00)  
 และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีมอบหมายโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ  
 (2.33)

การสื่อสารที่เป็นไม่ทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดย  
 ทุกแห่งใช้วิธีมอบหมายโดยวาจามากกว่าวิธีอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (3.30) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)  
 (3.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.38) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน  
 (3.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.83) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน  
 (2.00) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.67) (ดังตารางที่ 9)

ตาราง 9 วิถีชีวิตของผู้บริหารเพื่อสมรรถภาพงาน

วิถีชีวิต (การสมรรถภาพงาน) ไปถึงใดบ้างกับชีวิต	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาลักษณ์															X̄	S.D.	ระดับ
							พิมพ์โลก (N = 7)			บางสน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.60	0.80	ปานกลาง	2.10	1.04	ปานกลาง	1.50	0.82	น้อย	1.67	0.70	ปานกลาง	1.63	0.58	ปานกลาง	2.33	0.47	ปานกลาง	1.78	0.79	ปานกลาง	1.68	0.82	ปานกลาง
- สมรรถภาพโดยออกคำสั่ง ตามบรรณารักษาร	1.30	0.46	น้อย	1.67	0.75	ปานกลาง	1.38	0.99	น้อย	1.20	0.40	น้อย	1.50	0.50	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	1.44	0.70	น้อย
- สมรรถภาพโดยเขียนบันทึกหรือความ	1.60	0.80	ปานกลาง	2.43	1.29	ปานกลาง	1.38	0.70	น้อย	2.00	0.63	ปานกลาง	1.71	0.70	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	2.33	0.94	น้อย	1.79	0.89	ปานกลาง
- สมรรถภาพในทรัพย์สิน	1.90	0.94	ปานกลาง	2.14	0.83	ปานกลาง	1.75	0.66	ปานกลาง	1.80	0.75	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	1.33	0.47	น้อย	1.80	0.80	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.35	1.11	ปานกลาง	2.79	1.01	มาก	2.56	0.93	มาก	3.10	1.14	มาก	2.31	0.82	ปานกลาง	1.50	0.50	น้อย	2.50	0.96	ปานกลาง	2.51	1.06	มาก
- สมรรถภาพโดยเขียนบท กระดาษส่งข้อความส่วนตัว	1.40	0.49	น้อย	2.43	0.90	ปานกลาง	1.75	0.43	ปานกลาง	2.60	1.20	มาก	1.86	0.64	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	2.33	1.24	น้อย	1.83	0.84	ปานกลาง
- สมรรถภาพโดยอาวุโส	3.30	0.64	มาก	3.14	0.99	มาก	3.38	0.48	มาก	3.60	0.80	มากที่สุด	2.83	0.69	มาก	2.00	0.00	น้อย	2.67	0.47	มาก	3.19	0.79	มาก



เมื่อไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 3 วิธี ได้แก่ การถามในที่ประชุม การถามผู้บังคับบัญชาโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการศึกษาจากคู่มือที่ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำแนะนำ และการสื่อสารแบบสองทางโดยการขอความเห็นหรือคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ที่น่าเชื่อถืออื่น ๆ ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.72) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.96)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.72) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.94) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารอย่างเป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.07) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.52) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.15) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.70) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.08) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.13) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.92) และ สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยทุกแห่งใช้วิธีศึกษาจากคู่มือที่ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานมากกว่าวิธีอื่น โดยมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.56) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.45)

สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.60)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (3.00) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.25)  
 การสื่อสารที่เป็นไม้ทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่  
 สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) ใช้วิธีการสื่อสารแบบสองทางโดยขอความเห็น  
 หรือคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้ที่น่าเชื่อถืออื่น ๆ (2.87)  
 สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำอธิบายเพิ่ม  
 เต็ม (2.33) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำ  
 อธิบายเพิ่มเติม (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชา  
 เพื่อขอคำอธิบายเพิ่มเติม (2.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีเข้าพบผู้  
 บังคับบัญชาเพื่อขอคำอธิบายเพิ่มเติม (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนใช้  
 ทั้งสองวิธีเท่ากัน (3.00) เช่นเดียวกับสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้ทั้งสองวิธี  
 เท่ากันเช่นกัน (3.00) (ดังตารางที่ 10)

ตาราง 10 ทัศนคติของคณาจารย์ที่ปฏิบัติงานไปยังคณาจารย์ที่ไม่เข้าทำงานที่ได้รับมอบหมาย

ทัศนคติของคณาจารย์ที่ปฏิบัติงานไปยังคณาจารย์ที่ไม่เข้าทำงานที่ได้รับมอบหมาย	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (พหุศาสตร์) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิชาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							วิทยุโลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางตรง	1.94	1.03	ปานกลาง	2.07	0.98	ปานกลาง	2.15	1.14	ปานกลาง	2.08	0.96	ปานกลาง	2.13	1.18	ปานกลาง	1.92	1.19	ปานกลาง	2.50	0.96	ปานกลาง	1.96	1.04	ปานกลาง
- อำนวยความสะดวก	1.86	0.91	ปานกลาง	1.86	0.83	ปานกลาง	2.00	1.00	ปานกลาง	1.50	0.50	น้อย	1.80	1.17	ปานกลาง	1.25	0.43	น้อย	2.00	1.00	ปานกลาง	1.94	0.86	ปานกลาง
- อำนวยความสะดวกโดยเห็นเป็น บันทึกข้อความ	1.32	0.68	น้อย	2.00	1.07	ปานกลาง	1.45	0.99	น้อย	1.10	0.30	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	2.50	1.12	ปานกลาง	1.40	0.80	น้อย
- ศึกษาจากสื่อที่ประกอบใน การปฏิบัติงาน	2.56	1.05	มาก	2.14	0.83	ปานกลาง	2.45	0.99	ปานกลาง	2.80	0.60	มาก	2.60	1.02	มาก	3.00	0.89	มาก	3.25	0.43	มาก	2.56	0.29	มาก
ไม่ทางตรง	2.72	1.02	มาก	2.00	0.68	ปานกลาง	2.52	0.88	มาก	2.70	0.84	มาก	2.50	0.92	ปานกลาง	3.00	0.82	มาก	3.00	0.50	มาก	2.72	1.10	มาก
- เข้าขอข่ายืมคณาจารย์เพื่อ อธิบายเพิ่มเติม	2.49	1.03	ปานกลาง	2.33	1.10	ปานกลาง	3.00	0.85	มาก	2.80	0.70	มาก	3.00	0.89	มาก	3.00	0.50	มาก	3.00	0.00	มาก	2.59	1.00	มาก
- (การสื่อสารแบบสองทาง) ขอความเพิ่มหรือคำปรึกษาจาก เพื่อนร่วมงานหรือคณาจารย์ อื่น ๆ	2.87	0.98	มาก	1.83	0.37	ปานกลาง	2.58	0.76	มาก	2.50	0.92	ปานกลาง	2.00	0.63	ปานกลาง	3.00	0.71	มาก	3.00	0.71	มาก	2.84	1.08	มาก

### การติดตามผลงานของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหารจากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อติดตามผลงาน โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การออกหนังสือเวียนให้ทุกคนได้ทราบ กำหนดเวลาเสร็จงานและให้รายงานให้ทราบ และการสอบถามในที่ประชุม และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าพบเพื่อให้รายงานให้ทราบ และการปล่อยข่าวลือเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานให้เสร็จตามกำหนด ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.68) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.64)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ (1.89) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.53) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.07) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.50)

สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.47) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.90) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.70) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.82) สูงกว่าการสื่อสารเป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.30) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.00) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.83) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.67)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) ใช้วิธีการสอบถามในที่ประชุม (1.70) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีการออกหนังสือเวียนให้ทุกคนได้ทราบ กำหนดเวลาเสร็จงานและให้รายงานให้ทราบ (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกใช้วิธีการออกหนังสือเวียนให้ทุกคนได้ทราบกำหนดเวลาเสร็จงานและให้

รายงานให้ทราบวิธีสอบถามในที่ประชุม (1.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีการออกหนังสือเวียนให้ทุกคนได้ทราบกำหนดเวลาเสร็จงานและให้รายงานให้ทราบ (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีการออกหนังสือเวียนให้ทุกคนได้ทราบกำหนดเวลาเสร็จงานและให้รายงานให้ทราบ (1.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนใช้ทั้งสองวิธีเท่ากัน (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีการสอบถามในที่ประชุม (1.73)

การสื่อสารที่เป็นไม่ทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าพบเพื่อให้รายงานให้ทราบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.60) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (1.88) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.29) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (1.67) (ดังตารางที่ 11)

ตาราง 11 วิจัยสำรวจของผู้บริหารเพื่อลดความหลงงาน

วิจัยสำรวจ (การลดความหลงงาน) ไปถึงผู้บังคับบัญชา	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมนตรี) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิมพ์โลก (N = 7)			บางสน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.53	0.82	น้อย	2.07	1.03	ปานกลาง	1.47	0.50	น้อย	1.90	0.94	ปานกลาง	1.30	0.64	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	1.83	0.96	ปานกลาง	1.68	0.87	ปานกลาง
- ออกหนังสือเวียนให้ทุกคนได้ ทราบค่าพัฒนาเวลาเสร็จงาน และให้รายงานให้ทราบ	1.33	0.74	น้อย	2.14	1.12	ปานกลาง	1.43	0.49	น้อย	2.00	1.10	ปานกลาง	1.40	0.80	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	1.63	0.87	ปานกลาง
- สอบถามในที่ประชุม	1.70	1.00	ปานกลาง	2.00	0.93	ปานกลาง	1.50	0.50	น้อย	1.80	0.75	ปานกลาง	1.20	0.40	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.81	ปานกลาง	1.73	0.87	ปานกลาง
ไม่ทางการ	1.89	1.10	ปานกลาง	1.50	0.82	น้อย	1.50	0.82	น้อย	1.70	0.78	ปานกลาง	1.82	0.83	ปานกลาง	2.00	1.00	ปานกลาง	1.67	0.75	ปานกลาง	1.64	0.87	ปานกลาง
- ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาเข้า พบเพื่อให้รายงานให้ทราบ	2.60	1.02	มาก	2.00	0.93	ปานกลาง	1.88	0.93	ปานกลาง	2.40	0.49	ปานกลาง	2.29	0.70	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	1.67	0.47	ปานกลาง	2.12	0.88	ปานกลาง
- ปล่อยข่าวลือเพื่อให้เกิดความ ลังเลกับผู้ที่ทำงานให้เสร็จ ตามกำหนด	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.67	0.94	ปานกลาง	1.06	0.34	ปานกลาง



### การรายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากการศึกษาวิธีการสื่อสารไปยังผู้บังคับบัญชาเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การรายงานตามแบบที่หอสมุดกำหนดขึ้น และการรายงานตามแบบที่ผู้ปฏิบัติงานกำหนดขึ้น และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การรายงานในที่ประชุม และการเชิญผู้บังคับบัญชาเพื่อรายงานให้ทราบด้วยวาจา ผลปรากฏว่าการสื่อสารอย่างเป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.23) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.90)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.20) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.94) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.08) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารไม่เป็นทางการ (1.82) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.38) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.30) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.20) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.55) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.35) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.26) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.25) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.22) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.75) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.25)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีรายงานตามแบบที่หอสมุดกำหนดขึ้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.64) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.71) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.83) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.50) สำนักหอสมุด

วิทยาเขตบางเขน(2.75) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (4.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) ใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อรายงานให้ทราบ

(2.12) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีการรายงานในที่ประชุม (2.17)

สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อรายงานให้ทราบด้วย

วาจา (2.73) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อราย

งานให้ทราบด้วยวาจา (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับ

บัญชาเพื่อรายงานให้ทราบด้วยวาจา (1.56) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนใช้

วิธีรายงานในที่ประชุม (2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีเข้าพบผู้

บังคับบัญชาเพื่อรายงานให้ทราบด้วยวาจา (2.50) (ดังตารางที่ 12)



ตาราง 12 วิสัยทัศน์ของคณาจารย์ปฏิบัติงานไปยังคณาจารย์เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงาน

วิสัยทัศน์ของคณาจารย์ปฏิบัติงาน เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงาน	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิมพ์โลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	2.20	1.12	ปานกลาง	2.08	1.26	ปานกลาง	2.30	1.00	ปานกลาง	2.20	1.12	ปานกลาง	2.35	1.11	ปานกลาง	2.25	1.30	ปานกลาง	2.75	1.39	มาก	2.23	1.00	ปานกลาง
- รายงานตามบททศสุด กำหนดขึ้น	2.64	1.09	มาก	2.71	1.28	มาก	2.83	0.90	มาก	2.20	1.08	ปานกลาง	2.50	1.12	ปานกลาง	2.75	1.09	มาก	4.00	0.00	มากที่สุด	2.81	0.92	มาก
- รายงานตามบทกำหนด ขึ้น	1.66	0.94	ปานกลาง	1.20	0.40	น้อย	1.73	0.75	ปานกลาง	2.20	1.17	ปานกลาง	2.20	1.08	ปานกลาง	1.75	1.30	ปานกลาง	1.50	0.87	น้อย	1.71	0.89	ปานกลาง
ไม่ทางการ	1.94	0.98	ปานกลาง	1.82	0.94	ปานกลาง	2.38	0.95	ปานกลาง	1.55	0.92	ปานกลาง	1.26	0.71	น้อย	2.22	1.30	มาก	2.25	1.09	ปานกลาง	1.90	1.00	ปานกลาง
- รายงานในที่ประชุม	1.68	0.87	ปานกลาง	2.17	1.07	ปานกลาง	2.00	0.63	ปานกลาง	1.10	0.30	น้อย	1.00	0.00	น้อย	2.60	1.02	มาก	2.00	1.00	ปานกลาง	1.53	0.75	ปานกลาง
- เข้าพบคณาจารย์เพื่อ รายงานให้ทราบค่าจรรยา	2.12	1.00	ปานกลาง	1.40	0.49	น้อย	2.73	1.05	มาก	2.00	1.10	ปานกลาง	1.56	0.96	ปานกลาง	1.75	0.83	ปานกลาง	2.50	1.12	ปานกลาง	2.13	1.01	ปานกลาง

### การว่ากล่าวตักเตือนของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อว่ากล่าวตักเตือน โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 3 วิธี ได้แก่ การออกหนังสือเวียนเพื่อว่ากล่าวตักเตือน การว่ากล่าวตักเตือนในที่ประชุม และการแจ้งไปยัง รอง ผอ. หรือหัวหน้าฝ่ายให้เป็นผู้ว่ากล่าวตักเตือน และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเรียกผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าพบเพื่อว่ากล่าวตักเตือน และการปล่อยข่าวลือเกี่ยวกับความผิดของผู้กระทำผิดและวิธีการลงโทษ ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.85) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.47)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.84) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.40) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.71) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.64) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.57) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (1.90) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.27) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.33) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.50) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.67) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.78) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.67)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) ใช้วิธีว่ากล่าวตักเตือนในที่ประชุม และแจ้งไปยัง รอง ผอ. หรือหัวหน้าฝ่ายให้เป็นผู้ว่ากล่าวตักเตือน (1.60) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีว่ากล่าวตักเตือนในที่ประชุม (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขต

พิษณุโลกใช้วิธีแจ้งไปยังผอ. หรือหัวหน้าฝ่ายให้เป็นผู้ว่ากล่าวตักเตือน (2.38)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีแจ้งไปยังผอ. หรือหัวหน้าฝ่ายให้เป็นผู้ว่ากล่าว  
 ตักเตือน (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีแจ้งไปยังผอ. หรือหัวหน้า  
 ฝ่ายให้เป็นผู้ว่ากล่าวตักเตือน (1.83) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนใช้วิธีไปยังผอ.  
 หรือหัวหน้าฝ่ายให้เป็นผู้ว่ากล่าวตักเตือน (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้  
 วิธีว่ากล่าวตักเตือนในที่ประชุม (2.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่  
 หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าพบเพื่อว่ากล่าวตักเตือนเป็นรายบุคคล  
 ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.60) สำนักวิทยบริการ  
 (มหาสารคาม) (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.00)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (3.00)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (4.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.33)  
 (ดังตารางที่ 13)

ตาราง 13 วิสัยทัศน์ของผู้บริหารเพื่อว่ากล่าวตักเตือน

วิสัยทัศน์ (การว่ากล่าวตักเตือน) กับผู้บังคับบัญชา	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก (N = 7)			บางน่าน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
<b>ทางการ</b>	1.40	0.66	น้อย	1.71	0.70	ปานกลาง	1.64	0.83	ปานกลาง	1.40	0.71	น้อย	1.33	0.58	น้อย	1.67	0.47	ปานกลาง	1.78	0.79	ปานกลาง	1.47	0.69	น้อย
- ออกหนังสือเวียนเพื่อตักเตือน	1.00	0.00	น้อย	1.57	0.73	ปานกลาง	1.14	0.35	น้อย	1.20	0.40	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.67	0.94	ปานกลาง	1.21	0.56	น้อย
- ว่ากล่าวตักเตือนในที่ประชุม	1.60	0.80	ปานกลาง	2.14	0.84	ปานกลาง	1.29	0.45	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.14	0.35	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.82	ปานกลาง	1.41	0.62	น้อย
- แจ้งไปยัง รอง ผอ. หรือหัวหน้าฝ่ายให้เป็นว่ากล่าวตักเตือน	1.60	0.66	ปานกลาง	1.43	0.49	น้อย	2.38	0.86	ปานกลาง	2.00	0.89	ปานกลาง	1.83	0.69	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	1.78	0.75	ปานกลาง
<b>ไม่ทางการ</b>	1.84	0.99	ปานกลาง	2.00	1.13	ปานกลาง	1.57	0.98	ปานกลาง	1.90	1.13	ปานกลาง	2.27	1.13	ปานกลาง	2.50	1.50	มาก	1.67	0.75	ปานกลาง	1.85	0.65	ปานกลาง
- เรียกร้องบังคับบัญชาเข้าพบเข้าพบเพื่อว่ากล่าวเป็นรายบุคคล	2.60	0.80	มาก	3.00	0.76	น้อย	2.00	1.12	ปานกลาง	2.80	0.98	มาก	3.00	0.76	มาก	4.00	0.00	มากที่สุด	2.33	0.47	ปานกลาง	2.62	0.95	มาก
- ปลอมข่าวลือเกี่ยวกับความผิดของศึกษาระบาดและวิธีการลงโทษ	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.08	0.36	น้อย

### การวางแผนงานของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหารจากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อวางแผนงาน โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเขียนแผนงาน และการประชุมตกลงร่วมกัน และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การมอบหมายโดยวาจาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเขียนแผนงาน และการสื่อสารแบบสองทางโดยพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.47) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.10)

เมื่อพิจารณาแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.45) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.79) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.64) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.30) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.81) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.10) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.38) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารอย่างเป็นทางการ (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.83)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) ใช้วิธีมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเขียนแผนงาน (3.22) นอกนั้นใช้วิธีประชุมตกลงร่วมกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.86) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.38) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.33)

สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (4.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00)  
 การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีมอบหมายโดยวาทาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเขียน  
 แผนงาน (2.43) นอกนั้นใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย  
 ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (3.00) สำนักวิทยบริการ  
 (มหาสารคาม) (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.50)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.33)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.00)  
 (ดังตารางที่ 14)

ตาราง 14 วิสัยทัศน์ของผู้บริหารการวางแผนงาน

วิสัยทัศน์ (การวางแผนงาน) ไปถึงได้บังคับบัญชา	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานบริหาร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							วิทยุโลก (N = 7)			บางแสน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
<b>ทางการ</b>	1.79	0.89	ปานกลาง	2.64	1.04	มาก	1.81	0.88	ปานกลาง	2.20	0.75	ปานกลาง	2.00	0.58	ปานกลาง	3.00	1.00	มาก	1.83	0.69	ปานกลาง	2.01	0.92	ปานกลาง
- มอบหมายเป็นภาคีกับหอสมุด วิทยุโลกบังคับบัญชาเขียน แผนงาน	3.22	0.42	มาก	2.43	1.05	มาก	1.25	0.43	น้อย	1.80	0.75	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	1.62	0.77	ปานกลาง
- ประชุมตกลงร่วมกัน	2.30	0.90	ปานกลาง	2.86	0.99	มาก	2.38	0.86	ปานกลาง	2.60	0.49	มาก	2.33	0.47	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด	2.00	0.82	ปานกลาง	2.39	0.88	ปานกลาง
<b>ไม่ทางการ</b>	2.45	0.92	ปานกลาง	2.30	1.00	มาก	2.00	1.06	ปานกลาง	3.10	0.54	มาก	2.38	0.62	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	2.33	0.75	ปานกลาง	2.47	0.95	ปานกลาง
- มอบหมายโดยวาจาให้จัด บัญชาเขียนแผนงาน	1.90	0.83	ปานกลาง	2.43	0.49	ปานกลาง	1.38	0.70	น้อย	3.20	0.40	มาก	2.43	0.49	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	2.20	0.83	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พูดคุยเวลาพักหรือเมื่อรับ โทรศัพท์	3.00	0.63	มาก	3.00	0.53	มาก	2.50	1.12	ปานกลาง	3.00	0.63	มาก	2.33	0.75	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	2.71	0.83	มาก

### การเสนอโครงการของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อเสนอโครงการ โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการเสนอในที่ประชุม และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การเข้าพบผู้บังคับบัญชา เพื่อเสนอโดยวาจา ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.03)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.32) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.06) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.40) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.39) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.83) สูงกว่าการสื่อสารอย่างเป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.10) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.56) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.39) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.11) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.00)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) ใช้วิธีเสนอในที่ประชุม (2.09) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีเขียนเป็นบันทึกข้อความ (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกใช้วิธีเสนอในที่ประชุม (2.18) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีเสนอในที่ประชุม (2.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีเขียนเป็นบันทึกข้อความ (1.56) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนใช้วิธีเสนอในที่ประชุม (2.20)



สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีเขียนเป็นบันทึกข้อความ (1.73)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อเสนอโดยวาจา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.28) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.83) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.56) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (2.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.33) (ดังตารางที่ 15)

ตาราง 15 วัสดุสารของผู้ปฏิบัติงานไปยังตึกบัญชาเพื่อเสนอโครงการ

วัสดุสารไปยังตึกบัญชาเพื่อเสนอโครงการ	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก (N = 12)			บางน่าน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	2.06	1.00	ปานกลาง	1.39	0.76	น้อย	2.00	0.85	ปานกลาง	2.10	1.04	ปานกลาง	1.39	0.76	น้อย	2.11	0.87	ปานกลาง	2.00	1.49	ปานกลาง	2.03	1.02	ปานกลาง
- เขียนเป็นบันทึกข้อความ	1.95	1.05	ปานกลาง	2.14	1.46	ปานกลาง	1.82	0.94	ปานกลาง	2.00	0.89	ปานกลาง	1.56	0.96	ปานกลาง	2.00	0.71	ปานกลาง	2.25	1.48	ปานกลาง	2.38	1.16	ปานกลาง
- เสนอในที่ประชุม	2.09	0.92	ปานกลาง	1.83	1.34	ปานกลาง	2.18	0.72	ปานกลาง	2.20	1.17	ปานกลาง	1.22	0.42	น้อย	2.20	0.98	ปานกลาง	1.80	1.42	ปานกลาง	2.13	0.81	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.32	1.02	ปานกลาง	2.40	0.80	ปานกลาง	2.83	0.90	มาก	2.10	1.13	ปานกลาง	2.56	0.96	มาก	2.50	1.11	ปานกลาง	2.33	1.25	ปานกลาง	2.33	1.25	ปานกลาง
- เข้าพบตึกบัญชาเพื่อเสนอโครงการ	2.28	1.01	ปานกลาง	2.40	0.80	ปานกลาง	2.83	0.90	มาก	2.10	1.14	ปานกลาง	2.56	0.96	มาก	2.50	1.12	ปานกลาง	2.33	1.25	ปานกลาง	2.33	1.25	ปานกลาง

การแก้ไข้ปัญหาการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหารจากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อแก้ไข้ปัญหาการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยแบ่งการสื่อสารเป็น 2 วิธี ได้แก่ การออกหนังสือเวียนเพื่อชักจูงและทบทวนความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน และการสอบถามในที่ประชุม และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การปล่อยข่าวลือถึงการลงโทษผู้ที่ทำให้เกิดปัญหา และการสื่อสารแบบสองทางโดยการเรียกคู่กรณีเข้าพบเพื่อสอบถาม ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง

(1.62) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.60)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.79) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.55) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (2.56) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.86) สำนักหอสมุดวิชาเขตพิชญุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.57) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.33) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.10) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.80) สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.73) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.62) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับน้อย (1.50) และสำนักหอสมุดวิชาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.83) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.50)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) ใช้วิธีสอบถามในที่ประชุม (1.90) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีออกหนังสือเวียนเพื่อชักจูงและทบทวนความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน (2.00) สำนักหอสมุดวิชาเขตพิชญุโลกใช้วิธีสอบถามในที่ประชุม (1.38) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสนใช้วิธีสอบถามในที่

ประชุม (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีออกหนังสือเวียนเพื่อซักซ้อม และทบทวนความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขต บางเขนใช้วิธีสอบถามในที่ประชุม (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธี เสนอในที่ประชุม (2.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่ หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเรียกคู่กรณีเข้าพบเพื่อสอบถาม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.50) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)  
 (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.13) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน  
 (3.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน  
 (4.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00) (ดังตารางที่ 16)

ตาราง 16 วิจัยสื่อสารของผู้บริหารเพื่อนักโฆปศุหารปฏิบัติงานของคูปอิจงาน

วิสัยสาร การนโฆปศุหาร ปฏิบัติงานของคูปอิจงาน	สำนักหอศุคกลาง (ประส่วนหตร)			สำนักวิธรบริหาร (มหาสารคาม)			สำนักหอศุควิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	(N = 10)			(N = 7)			พิศุโลก (N = 7)			บางนศุน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทพวัน (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.55	0.74	ปานกลาง	1.86	0.83	ปานกลาง	1.33	0.60	น้อย	1.80	0.87	ปานกลาง	1.62	0.74	ปานกลาง	1.50	0.50	น้อย	1.83	0.69	ปานกลาง	1.60	0.75	ปานกลาง
- ออกหนังสือเวียนเพื่อชักจูง และทบทวนความเข้าใจของ คูปอิจงานร่วมกัน	1.20	0.40	น้อย	2.00	0.93	ปานกลาง	1.29	0.70	น้อย	1.60	0.80	ปานกลาง	2.00	0.82	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.67	0.47	ปานกลาง	1.53	0.74	ปานกลาง
- สอบถามในโทรศัพท์	1.90	0.83	ปานกลาง	1.71	0.70	ปานกลาง	1.38	0.48	น้อย	2.00	0.89	ปานกลาง	1.29	0.45	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.82	ปานกลาง	1.67	0.75	ปานกลาง
ไมทางการ	1.79	1.00	ปานกลาง	2.56	1.34	มาก	1.57	0.90	ปานกลาง	2.10	1.22	ปานกลาง	1.73	0.75	ปานกลาง	2.50	1.50	ปานกลาง	1.50	0.76	น้อย	1.62	1.05	ปานกลาง
- ปลอศุขว่าลือองการองโทศุค ทำใหเกิดปศุหา	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.05	0.23	น้อย
- (การสื่อสารแบบสองทาง) เรือศุครรมเข้าพบเพื่อสอบถาม	2.50	0.92	ปานกลาง	2.14	0.99	ปานกลาง	2.13	1.17	ปานกลาง	3.20	0.75	มาก	2.14	0.64	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด	2.00	0.82	ปานกลาง	2.29	1.01	ปานกลาง

การรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อรายงานให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น  
ในขณะปฏิบัติงานของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากการศึกษาวิธีการสื่อสารไปยังผู้บังคับบัญชาเพื่อให้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 3 วิธี ได้แก่ การเข้าพบเพื่อแจ้งให้ทราบโดยวาจา การแจ้งให้ทราบโดยผ่านผู้ที่นำเชื่อถือหรือผู้ที่ผู้บังคับบัญชาสนิทสนม และการสื่อสารแบบสองทางโดยพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.38) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.65)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.43) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.52) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (2.87) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.17) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.59) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.55) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับน้อย (1.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.23) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับน้อย (1.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.10) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับน้อย (1.33) และ สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.08) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเขียนเป็นบันทึกข้อความ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้  
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (1.52) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.17) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (1.55) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(1.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(1.33) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเข้าพบเพื่อแจ้งให้ทราบโดยวาจา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.76) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(3.33) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.09) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(2.70) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.50) ยกเว้นสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีแจ้งให้ทราบโดยผ่านผู้ที่นำเชื้อ  
ถัหรือผู้ที่ผู้บังคับบัญชาสนิทสนม และพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส (3.25)

(ดังตารางที่ 17)

ตาราง 17 วิจัยสำรวจขวัญกำลังใจของคณาจารย์ในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับพฤติกรรมการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อหาความสัมพันธ์ ระหว่างขวัญกำลังใจ กับการปฏิบัติงาน	คณาจารย์ (N = 69)			คณาจารย์ (N = 7)			คณาจารย์															X̄	S.D.	ระดับ
							วิทยุโลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			พหุวัน (N = 4)					
	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.52	0.79	ปานกลาง	2.17	1.07	ปานกลาง	1.55	0.89	ปานกลาง	1.50	0.67	น้อย	1.20	0.40	น้อย	1.33	0.47	น้อย	2.00	1.00	ปานกลาง	1.65	0.97	ปานกลาง
- เขียนเป็นบันทึกข้อความ	1.52	0.79	ปานกลาง	2.17	1.07	ปานกลาง	1.55	0.89	ปานกลาง	1.50	0.67	น้อย	1.20	0.40	น้อย	1.33	0.47	น้อย	2.00	1.00	ปานกลาง	1.65	0.97	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.43	0.99	ปานกลาง	2.87	1.26	มาก	2.59	1.09	มาก	2.20	0.91	ปานกลาง	2.13	1.12	ปานกลาง	2.10	1.22	ปานกลาง	3.08	0.64	มาก	2.38	1.06	ปานกลาง
- เข้าพบเพื่อนแจ้งให้ทราบโดย วาจา	2.76	0.87	ปานกลาง	3.33	0.94	มาก	3.09	0.90	มาก	2.70	1.10	มาก	3.00	0.63	มาก	3.50	0.50	มาก	2.75	0.43	มาก	2.97	0.85	มาก
- แจ้งให้ทราบโดยผ่านหัวหน้า หรือหัวหน้างาน	2.38	0.98	ปานกลาง	1.75	1.30	ปานกลาง	2.09	1.00	ปานกลาง	2.00	0.77	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.33	0.47	น้อย	3.25	0.43	มาก	2.16	0.92	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พูดคุยเวลาพักหรือเวลา ว่าง	2.34	0.97	ปานกลาง	3.20	0.98	มาก	2.58	1.11	มาก	2.00	0.54	ปานกลาง	2.40	1.11	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	3.25	0.83	มาก	2.15	0.92	ปานกลาง



เมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบราชการในอนาคตของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบราชการในอนาคต โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 4 วิธี ได้แก่ การออกหนังสือเวียนเมื่อมีข่าวคราวความเคลื่อนไหว การตีพิมพ์ข่าวคราวความเคลื่อนไหวบนป้ายนิเทศ การให้แสดงความคิดเห็นผ่านจุลสารของหอสมุด และการสื่อสารแบบสองทางโดยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น ชักถาม อภิปรายพูดคุยในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.71) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.81)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.54) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) สำนักหอสมุดวิชาเขตพิชญ์โลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.90) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.20) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.90) สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.71) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.58) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.75) และสำนักหอสมุดวิชาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.63)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีตีพิมพ์ข่าวคราวความเคลื่อนไหวบนป้ายนิเทศ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (1.90) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)



- (2.57) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน  
(2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน  
(2.00) ยกเว้นสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีออกหนังสือเวียนเมื่อมีข่าวคราว  
ความเคลื่อนไหว (3.50)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่  
หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

- สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.50) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)  
(3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน  
(3.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.71) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน  
(2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.50) (ดังตารางที่ 18)

ตาราง 18 วิจัยสำรวจผู้บริหารเพื่อมหาวิทยาลัยจะลดจากระบบราชการในอนาคต

วิทยาลัยเพื่อมหาวิทยาลัยจะ ลดจากระบบราชการในอนาคต	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															X̄	S.D.	ระดับ
							พิบูลโลก (N = 7)			บางสน (N = 6)			สังขวา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ			
ทางตรง	1.54	0.71	ปานกลาง	2.00	0.80	ปานกลาง	1.90	0.94	ปานกลาง	1.90	1.04	ปานกลาง	1.58	0.76	ปานกลาง	1.75	0.43	ปานกลาง	2.63	1.32	มาก	1.81	1.10	ปานกลาง
- ลอสนิ่งสีเอวียนเพื่อมหาวิทยาลัย																								
- ครัวความเคลื่อนไหว	1.70	0.64	ปานกลาง	2.00	0.76	ปานกลาง	1.63	0.99	ปานกลาง	1.60	1.20	ปานกลาง	1.33	0.47	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	3.50	0.50	มาก	1.70	0.87	ปานกลาง
- คิดประกาศข่าวคราวความเคลื่อนไหว																								
- (การสื่อสารข่าวสาร)	1.90	0.83	ปานกลาง	2.57	0.73	มาก	3.00	0.71	มาก	2.60	0.80	มาก	2.00	0.93	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	2.50	1.50	ปานกลาง	2.35	0.91	ปานกลาง
- โฆษณาประชาสัมพันธ์																								
- (การสื่อสารมวลชน)	1.11	0.31	น้อย	1.71	0.70	ปานกลาง	1.43	0.73	น้อย	1.40	0.80	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	2.00	1.00	ปานกลาง	1.41	0.68	น้อย
- (การสื่อสารมวลชน)																								
- วิทยุกระจายเสียง	1.40	0.66	น้อย	1.71	0.70	ปานกลาง	1.86	0.99	ปานกลาง	2.00	0.89	ปานกลาง	1.71	0.70	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	2.50	1.50	น้อย	1.83	0.92	ปานกลาง
- วิทยุกระจายเสียง																								
- วิทยุกระจายเสียง	2.50	1.02	ปานกลาง	3.00	0.76	มาก	2.50	0.69	ปานกลาง	3.20	0.40	มาก	2.71	0.88	มาก	2.00	0.00	ปานกลาง	3.50	0.50	มาก	2.71	0.97	มาก
- วิทยุกระจายเสียง																								
- วิทยุกระจายเสียง	2.50	1.02	ปานกลาง	3.00	0.76	มาก	2.50	1.00	ปานกลาง	3.20	0.40	มาก	2.71	0.88	มาก	2.00	0.00	ปานกลาง	3.50	0.50	มาก	2.71	0.97	มาก

เมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบราชการในอนาคตของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบราชการในอนาคต โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 4 วิธี ได้แก่ การเขียนบันทึกถึงคณะกรรมการเฉพาะกิจของมหาวิทยาลัย การแสดงความคิดเห็นผ่านแบบสอบถามของมหาวิทยาลัย การแสดงความคิดเห็นผ่านจุลสารของหอสมุด และการแสดงความคิดเห็น ชักถาม อภิปราย พูดคุยในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.54)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.39) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.63) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (2.70) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.81) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.27) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.81) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.30) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับปานกลาง (1.65) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.71) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.58) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.67) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.88) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.13)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) ใช้วิธีแสดงความคิดเห็นผ่านแบบสอบถามของมหาวิทยาลัย (2.00) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) ใช้วิธีแสดงความคิดเห็น

ชัฏถาม อภิปราย พุดคุยในที่ประชุมอย่างเสรี (2.27) สำนักหอสมุดวิทยาเขต  
 พิษณุโลกใช้วิธีวิธีแสดงความคิดเห็นชัฏถาม อภิปราย พุดคุยในที่ประชุมอย่างเสรี  
 (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีแสดงความคิดเห็นผ่านแบบสอบถาม  
 ของมหาวิทยาลัย (1.90) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีแสดงความคิดเห็น  
 ผ่านจุลสารของหอสมุด (1.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนใช้วิธีวิธีแสดง  
 ความคิดเห็นชัฏถาม อภิปราย พุดคุยในที่ประชุมอย่างเสรี (2.75)  
 สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีแสดงความคิดเห็นผ่านแบบสอบถามของ  
 มหาวิทยาลัย (2.25)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่  
 หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพุดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้  
 สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.34) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)  
 (2.70) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.27) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน  
 (2.30) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.90) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน  
 (2.67) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.88) (ดังตารางที่ 19)

ตาราง 19 วิถีชีวิตของคณาจารย์ในจังหวัดชัยภูมิมหาวิทยาลัยจะลดลงจากระบบราชการในอนาคต

วิถีชีวิตไปยังชัยภูมิ มหาวิทยาลัยจะลดลง จากระบบราชการในอนาคต	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานพร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															X	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			พิจิตร (N = 4)					
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.63	0.89	ปานกลาง	2.05	0.95	ปานกลาง	1.81	1.06	ปานกลาง	1.65	0.76	ปานกลาง	1.45	0.86	น้อย	2.00	1.11	ปานกลาง	2.13	1.11	ปานกลาง	1.54	0.99	ปานกลาง
- เขียนบันทึกสังเกตกิจกรรมการ กิจกรรมเฉพาะกิจของ มหาวิทยาลัย	1.38	0.77	น้อย	1.17	0.37	น้อย	1.45	0.78	น้อย	1.20	0.40	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.75	1.30	ปานกลาง	1.23	0.50	น้อย
- แสดงความคิดเห็นผ่านแบบสอบถาม ของมหาวิทยาลัย	2.00	0.96	ปานกลาง	1.91	0.95	ปานกลาง	1.64	0.98	ปานกลาง	1.90	0.70	ปานกลาง	1.55	0.97	ปานกลาง	2.33	0.47	ปานกลาง	2.25	1.30	ปานกลาง	2.00	0.97	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) แสดงความคิดเห็นผ่านอาจารย์ ของหอสมุด	1.36	0.73	น้อย	2.20	0.87	ปานกลาง	1.77	1.04	ปานกลาง	1.70	0.64	ปานกลาง	1.60	0.97	ปานกลาง	1.67	0.94	ปานกลาง	2.13	1.17	ปานกลาง	1.28	0.58	น้อย
- (การสื่อสารแบบสองทาง) แสดงความคิดเห็น ปรึกษา อภิปราย ขอคำปรึกษาในชั้น สอนแล้ว	1.71	0.90	ปานกลาง	2.27	0.92	ปานกลาง	2.00	1.11	ปานกลาง	1.80	0.98	ปานกลาง	1.35	0.73	น้อย	2.75	1.30	มาก	2.00	0.87	ปานกลาง	1.68	0.89	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.39	0.97	ปานกลาง	2.70	0.90	มาก	2.27	1.09	ปานกลาง	2.30	0.78	ปานกลาง	1.90	0.99	ปานกลาง	2.67	0.94	มาก	2.88	0.60	มาก	2.50	0.94	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) ขอคำปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือ โอกาส	2.34	0.95	ปานกลาง	2.70	0.90	มาก	2.27	1.09	ปานกลาง	2.30	0.78	ปานกลาง	1.90	0.99	ปานกลาง	2.67	0.94	มาก	2.88	0.60	มาก	2.50	0.94	ปานกลาง

### เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหอสมุดของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหอสมุด โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 3 วิธี ได้แก่ การประกาศให้ทราบและให้ถือปฏิบัติ การให้เสนอปัญหาโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.40) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.54)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.40) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.63) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.29) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.05) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.38) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.81) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.65) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.45) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.33)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีประกาศให้ทราบและให้ถือปฏิบัติ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้  
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.90) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (3.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.13) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.57) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(4.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.33)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.40) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.29) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.38) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.33) (ดังตารางที่ 20)



ตาราง 20 วิธีการสื่อสารของศูนย์บริการเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงในหอสมุด

วิธีการสื่อสารเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง ในหอสมุด	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก (N = 7)			บางแสน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปัตตานี (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.63	0.89	ปานกลาง	2.05	0.95	ปานกลาง	1.81	1.08	ปานกลาง	1.85	0.76	ปานกลาง	1.45	0.86	น้อย	2.00	1.11	ปานกลาง	2.13	1.11	ปานกลาง	1.54	0.99	ปานกลาง
- ประกาศใช้ทราบและให้อธิบาย ปฏิบัติ	2.90	1.04	มาก	3.14	1.12	มาก	3.13	1.09	มาก	3.00	1.26	มาก	2.57	0.73	มาก	4.00	0.00	มากที่สุด	3.33	0.47	มาก	2.95	1.07	มาก
- (การสื่อสารแนวตั้ง) ใช้เสนอปัญหาโดยเขียนเป็น บันทึกข้อความ	2.20	0.98	ปานกลาง	3.14	1.12	มาก	2.00	1.32	ปานกลาง	2.60	0.49	มาก	2.29	0.88	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	1.67	0.94	ปานกลาง	2.27	1.10	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น คิดเห็นในประชุมอย่างเสรี	2.00	0.89	ปานกลาง	2.00	0.93	ปานกลาง	2.00	1.12	ปานกลาง	2.80	0.98	มาก	2.14	0.64	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	1.67	0.94	ปานกลาง	2.02	0.94	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.40	0.80	ปานกลาง	2.29	1.16	ปานกลาง	2.38	0.86	ปานกลาง	3.00	0.63	มาก	1.50	0.76	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.33	0.94	ปานกลาง	2.40	0.94	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสับโลกาส์	2.40	0.80	ปานกลาง	2.29	1.16	ปานกลาง	2.38	0.86	ปานกลาง	3.00	0.63	มาก	1.50	0.76	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.33	0.94	ปานกลาง	2.40	0.94	ปานกลาง

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหอสมุดของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหอสมุด โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเสนอความคิดเห็น โดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.43) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.75)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.46) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.79) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการในระดับมาก (2.58) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.05) สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.91) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.17) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.60) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.20) สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.40) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.90) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.57) และสำนักหอสมุดวิชาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.75) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.75)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีนี้แสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเสรี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.10) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (3.00) สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก (2.67) สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลา (2.30) สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขน (3.50) สำนักหอสมุดวิชาเขตปทุมวัน

(2.75) ยกเว้นสำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนใช้วิธีเสนอความคิดเห็นโดยเขียนเป็นบันทึกข้อความ (2.30)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.46) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.91) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(2.67) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.75) (ดังตารางที่ 21)

ตาราง 21 วิสัยทัศน์ของผู้ปฏิบัติงานไปยังคิงคัมศึกษาเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงในหอสมุด

วิสัยทัศน์ไปยังคิงคัมศึกษา เพื่อรับการเปลี่ยนแปลงใน หอสมุด	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมนตรี) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พันธกิจ			บางส่วน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.79	0.94	ปานกลาง	2.58	1.11	มาก	2.17	1.20	ปานกลาง	2.20	1.03	ปานกลาง	1.90	1.04	ปานกลาง	2.57	1.18	มาก	2.75	0.83	มาก	1.75	0.99	ปานกลาง
- เสนอความคิดเห็นโดยเขียน เป็นบันทึกข้อความ	1.48	0.76	น้อย	2.29	1.03	ปานกลาง	1.64	0.98	ปานกลาง	2.30	1.10	ปานกลาง	1.50	1.02	น้อย	1.33	0.47	น้อย	2.75	0.43	มาก	1.50	0.80	น้อย
- (การสื่อสารแบบสองทาง) แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม อย่างเสรี	2.10	1.00	ปานกลาง	3.00	1.10	มาก	2.67	1.18	มาก	2.10	0.94	ปานกลาง	2.30	0.90	ปานกลาง	3.50	0.50	มาก	2.75	1.09	มาก	2.00	0.94	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.46	0.93	ปานกลาง	2.14	0.99	ปานกลาง	2.91	0.90	มาก	2.60	0.92	มาก	2.40	0.92	ปานกลาง	2.67	0.47	มาก	3.75	0.43	มากที่สุด	2.43	1.03	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พูดคุยเวลาพักหรือเวลา โอกาส	2.46	0.93	ปานกลาง	2.14	0.99	ปานกลาง	2.91	0.90	มาก	2.60	0.92	มาก	2.40	0.92	ปานกลาง	2.67	0.47	มาก	3.75	0.43	มากที่สุด	2.43	1.03	ปานกลาง

เมื่อหอสมุดจะนำวิทยาการก้าวหน้ามาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มผู้  
บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อหอสมุดจะนำวิทยาการที่ก้าวหน้ามาปรับปรุงการให้บริการ โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 4 วิธี ได้แก่ การสั่งการในที่ประชุมให้เตรียมเปลี่ยนเป็นระบบใหม่ การออกหนังสือเวียนให้ทราบ การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นผ่านจุลสารของหอสมุด และการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น อภิปรายในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.45) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.54)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.30) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.63) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการในระดับมาก (2.86) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.05) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.25) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.81) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.20) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.65) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.45) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.00) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.00)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเสรี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก

(2.38) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน  
 (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00) ยกเว้น สำนักวิทยบริการ  
 (มหาสารคาม) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาใช้วิธีออกหนังสือเวียนให้ทราบ  
 โดยมีค่าเฉลี่ย (2.14 และ 2.50 ตามลำดับ)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่  
 หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลานั่งหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.30) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)  
 (2.86) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.25) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน  
 (3.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน  
 (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (1.67) (ดังตารางที่ 22)

ตาราง 22 วิจัยสำรวจผลสัมฤทธิ์ของศูนย์บริการเพื่อห้องสมุดคณะนักวิชาการด้านภาษาปริวรรตบริหาร

วิจัยสำรวจเพื่อห้องสมุดคณะนักวิชาการด้านภาษาปริวรรตบริหาร	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาสภ															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พันธกิจ (N = 7)			บางชั้น (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปัตตานี (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.63	0.89	ปานกลาง	2.05	0.95	ปานกลาง	1.81	1.06	ปานกลาง	1.65	0.76	ปานกลาง	1.45	0.86	น้อย	2.00	1.11	ปานกลาง	2.13	1.11	ปานกลาง	1.54	0.99	ปานกลาง
- กิจกรรมในประจักษ์ที่เตรียม																								
เปลี่ยนเป็นระบบใหม่	1.40	0.49	น้อย	1.57	0.73	ปานกลาง	1.57	0.83	ปานกลาง	2.60	1.02	มาก	2.00	1.10	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	2.00	1.41	ปานกลาง	1.85	0.91	ปานกลาง
- สอดคล้องสื่อเว็บไซต์	1.60	0.92	ปานกลาง	2.14	0.99	ปานกลาง	2.00	0.93	ปานกลาง	2.20	0.98	ปานกลาง	2.50	0.76	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	2.00	0.82	ปานกลาง	1.92	0.97	ปานกลาง
- (การสำรวจหนังสือ)																								
เปิดโอกาสให้ส่งความคิด																								
เพิ่มผ่านจุดสำรวจของหอสมุด	1.38	0.70	น้อย	2.00	1.20	ปานกลาง	1.43	0.73	น้อย	1.40	0.80	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.67	0.94	ปานกลาง	1.61	0.90	ปานกลาง
- (การสำรวจหนังสือทาง)																								
เปิดโอกาสให้ส่งความคิด																								
เพิ่ม สภปรายในประจักษ์																								
อย่างเสรี	2.10	1.04	ปานกลาง	1.86	0.83	ปานกลาง	2.38	0.86	ปานกลาง	3.00	0.63	มาก	2.43	0.73	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	2.00	0.82	ปานกลาง	2.14	0.94	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.30	0.46	ปานกลาง	2.86	0.64	มาก	2.25	1.09	ปานกลาง	3.20	0.40	มาก	2.00	0.93	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.94	ปานกลาง	2.45	0.88	ปานกลาง
- (การสำรวจหนังสือทาง)																								
พูดคุยเวลาพักรับสื่อ																								
สภปราย	2.30	0.46	ปานกลาง	2.86	0.64	มาก	2.25	1.09	ปานกลาง	3.20	0.40	มาก	2.00	0.93	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.94	ปานกลาง	2.45	0.88	ปานกลาง

เมื่อหอสมุดจะนำวิทยาการที่ก้าวหน้ามาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มผู้  
ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อหอสมุดจะนำวิทยาการที่ก้าวหน้ามาปรับปรุงการให้บริการ โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นผ่านจุลสารของหอสมุด และการแสดงความคิดเห็น ชักถาม พูดคุย อภิปรายในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.53) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.93)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.53) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.91) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.86) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.77) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.75) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.77) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.15) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.70) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.35) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.71) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.25) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.00)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเสรี มีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.34) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.29) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.91) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน



(2.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.70) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.25)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.53) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.75) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(2.30) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.70) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.33) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.25) (ดังตารางที่ 23)

ตาราง 23 วัสดุสารของศูนย์ปฏิบัติงานไปยังคิงคัมศึกษาเพื่อห้องสมุดจะนำวิชาการมาปรับปรุงบริการ

วัสดุสารไปยังคิงคัมศึกษา เพื่อห้องสมุดจะนำวิชาการ มาปรับปรุงบริการ	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.91	1.05	ปานกลาง	1.77	1.05	ปานกลาง	2.43	1.29	ปานกลาง	2.15	0.85	ปานกลาง	1.35	0.73	น้อย	2.71	1.16	มาก	2.00	1.12	ปานกลาง	1.93	0.99	ปานกลาง
- แสดงความคิดเห็นด้านวัสดุ หอสมุด	1.43	0.79	น้อย	1.17	0.37	น้อย	1.90	1.37	ปานกลาง	2.10	0.83	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.67	0.94	ปานกลาง	1.75	0.83	ปานกลาง	1.45	0.76	น้อย
- (การสื่อสารแบบสองทาง) แสดงความคิดเห็น ชักชวน บุคคล อภิปรายในที่ประชุม อย่างเสรี	2.34	1.07	ปานกลาง	2.29	1.16	ปานกลาง	2.91	1.00	มาก	2.20	0.87	ปานกลาง	1.70	0.90	ปานกลาง	3.50	0.50	มาก	2.25	0.83	ปานกลาง	2.41	1.11	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.53	0.98	มาก	2.14	0.99	ปานกลาง	2.75	1.09	มาก	2.30	0.78	ปานกลาง	2.70	1.00	มาก	3.33	0.47	มาก	3.25	0.43	มาก	2.53	1.09	มาก
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พูดคุยเวลาพักหรือเวลา สับโลงาส์	2.53	0.98	มาก	2.14	0.99	ปานกลาง	2.75	1.09	มาก	2.30	0.78	ปานกลาง	2.70	1.00	มาก	3.33	0.47	มาก	3.25	0.43	มาก	2.53	1.09	มาก

เมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนินโครงการของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนินโครงการ โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมโครงการอภิปรายเพื่อหาทางแก้ปัญหาในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 3 วิธี ได้แก่ การสอบถามหัวหน้าโครงการด้วยวาจา การเรียกผู้ร่วมโครงการคนใดคนหนึ่งที่มีสนิทสนมมาสอบถามเป็นการส่วนตัว และการพยายามหารายละเอียดเพิ่มเติมจากข่าวลือเพื่อหาทางแก้ไข ผลปรากฏว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.64) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (1.89)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.70) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.73) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.43) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.63) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.87) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.80) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.47) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.71) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.89) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.67) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.44)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างเสรี มีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (2.30) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (3.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.63)

สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.33)

สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.70) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.43) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.63) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(2.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.71) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00) (ดังตารางที่ 24)

ตาราง 24 วิธีการสื่อสารของผู้บริหารเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดปัญหาระหว่างดำเนินโครงการ

วิธีการสื่อสารเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดปัญหาระหว่างดำเนินโครงการ	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานบริหาร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
							พิมพ์โลก (N = 7)			บางน่าน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)								
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ				$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ทางการ	2.70	0.90	มาก	2.43	0.73	ปานกลาง	2.63	0.86	มาก	2.80	0.98	มาก	2.71	1.03	มาก	3.00	0.00	มาก	2.00	0.82	ปานกลาง	2.64	0.87	มาก			
- (การสื่อสารแบบสองทาง)																											
เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมโครงการ																											
อภิปรายเพื่อหาทางแก้ปัญหา																											
ในที่ประชุมอย่างเสรี	2.70	0.90	มาก	2.43	0.73	ปานกลาง	2.63	0.86	มาก	2.80	0.98	มาก	2.71	1.03	มาก	3.00	0.00	มาก	2.00	0.82	ปานกลาง	2.64	0.87	มาก			
ไม่ทางการ	1.73	0.77	ปานกลาง	2.14	1.04	ปานกลาง	1.87	1.03	ปานกลาง	2.47	1.02	ปานกลาง	1.89	0.71	ปานกลาง	1.67	0.94	ปานกลาง	1.44	0.68	น้อย	1.89	0.96	ปานกลาง			
- สอบถามหัวหน้าโครงการ																											
ด้วยวาจา	2.30	0.78	ปานกลาง	3.14	0.35	มาก	2.63	0.99	มาก	2.80	0.98	มาก	2.33	0.47	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	2.00	0.82	ปานกลาง	2.51	0.91	มาก			
- เรือกลหุ้มโครงการคนใดคนหนึ่ง																											
หนังสือส่งมาหาสอบถาม																											
เป็นการส่วนตัว	1.60	0.66	ปานกลาง	1.71	0.70	ปานกลาง	1.38	0.70	น้อย	2.60	0.80	มาก	1.57	0.73	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.33	0.47	น้อย	1.71	0.85	ปานกลาง			
- พยายามทราบละเอียดเพิ่มเติมจาก																											
ข่าวลือเพื่อหาทางแก้ไข	1.30	0.46	น้อย	1.57	1.05	ปานกลาง	1.57	0.90	ปานกลาง	2.00	1.10	ปานกลาง	1.83	0.69	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.43	0.77	น้อย			



เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในหอสมุดของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเมื่อเกิดปัญหาระหว่าง  
ดำเนินโครงการ โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 3 วิธี ได้แก่ การบันทึกเสนอ  
ผู้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษร การเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำแนะนำ และการ  
อภิปรายในที่ประชุมอย่างเสรี และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การ  
พยายามหารายละเอียดเพิ่มเติมจากข่าวลือเพื่อหาทางแก้ไข ผลปรากฏว่า การ  
สื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.48) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการ  
สื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.26)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง  
(ประสานมิตร) การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.42) ซึ่งอยู่ใน  
ระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.34)  
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก  
(2.80) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.30)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง  
(2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.00)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง  
(2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.50)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง  
(2.40) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.13)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก  
(2.80) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก  
(2.75) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50)  
การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่  
หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อขอคำแนะนำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้  
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.57) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก  
(2.92) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา

(2.70) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (3.25) ยกเว้น สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) และสำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันใช้วิธีอภิปรายเพื่อหาทางแก้ไข ปัญหาโดยเสรี โดยมีค่าเฉลี่ย (2.69 และ 3.25 ตามลำดับ)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่ หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.34) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.50) (ดังตารางที่ 25)

ตาราง 25 วิธีสื่อสารของคณาจารย์ไปยังคณาจารย์เพื่อเกิดปัญหาที่ค่าเงินโครงการ

วิธีสื่อสารไปยังคณาจารย์ เพื่อเกิดปัญหาที่ค่าเงินโครงการ	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							วิทยุโลก (N = 12)			บางสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	2.42	1.09	ปานกลาง	2.30	1.00	ปานกลาง	2.50	1.06	ปานกลาง	2.50	0.76	ปานกลาง	2.13	1.02	ปานกลาง	2.80	0.87	มาก	2.75	0.83	มาก	2.48	1.03	ปานกลาง
- บันทึกเสนอคณาจารย์เป็น ลายลักษณ์อักษร	1.95	1.06	ปานกลาง	2.14	0.83	ปานกลาง	1.73	0.96	ปานกลาง	2.30	0.64	ปานกลาง	1.50	0.81	น้อย	2.00	0.82	ปานกลาง	2.50	0.87	ปานกลาง	2.06	1.09	ปานกลาง
- เข้าพบคณาจารย์เพื่อขอ คำแนะนำ	2.50	0.95	ปานกลาง	2.57	1.05	มาก	2.92	0.95	มาก	2.60	0.66	มาก	2.70	0.78	มาก	3.25	0.43	มาก	2.50	0.50	ปานกลาง	2.77	0.94	มาก
- (การสื่อสารแบบสองทาง) เปิดโอกาสให้รวบรวมโครงการ อภิปรายเพื่อหาทางแก้ปัญหา ในพื้นที่อย่างเสรี	2.69	1.08	มาก	2.17	1.07	ปานกลาง	2.82	0.83	มาก	2.60	0.92	มาก	2.20	1.08	ปานกลาง	3.00	0.82	มาก	3.25	0.83	มาก	2.69	1.01	มาก
ไม่ทางการ	2.34	1.04	ปานกลาง	2.80	0.98	มาก	2.00	1.04	ปานกลาง	2.50	1.02	ปานกลาง	2.40	0.92	ปานกลาง	2.00	1.41	ปานกลาง	2.50	0.87	ปานกลาง	2.26	1.08	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พยายามทราบละเอียดเพิ่ม เติบจากข่าวลือเพื่อหาทาง แก้ไข	2.34	1.04	ปานกลาง	2.80	0.98	มาก	2.00	1.04	ปานกลาง	2.50	1.02	ปานกลาง	2.40	0.92	ปานกลาง	2.00	1.41	ปานกลาง	2.50	0.87	ปานกลาง	2.26	1.08	ปานกลาง



การขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการเสนอในที่ประชุมเพื่อหาทางช่วยเหลือ และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การขอความช่วยเหลือผ่านผู้ที่เพื่อนร่วมงานเชื่อถือหรือเกรงใจ และการพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่าการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.89)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.55) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.60) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.71) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.36) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.88) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.88) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.92) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.79) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.83)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธี เสนอในที่ประชุมเพื่อหาทางช่วยเหลือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (1.90) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.57) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.38) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (3.10) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.86) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.75) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(3.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.43) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.67) (ดังตารางที่ 26)

ตาราง 26 วิสัยทัศน์ของผู้บริหารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันเพื่อขอความช่วยเหลือ

วิสัยทัศน์ของ ผู้บริหารกับเพื่อนร่วมงาน ระดับเดียวกันเพื่อ ขอความช่วยเหลือ	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิบูลโลก (N = 7)			บางสน (N = 6)			สังขวา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.60	0.73	ปานกลาง	2.38	0.89	ปานกลาง	1.88	1.05	ปานกลาง	2.10	1.04	ปานกลาง	1.79	0.86	ปานกลาง	2.50	0.50	ปานกลาง	1.83	0.90	ปานกลาง	1.89	0.89	ปานกลาง
- เขียนเป็นบันทึกข้อความ	1.30	0.64	น้อย	2.14	0.83	ปานกลาง	1.38	0.70	น้อย	1.60	0.80	ปานกลาง	1.43	0.73	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	1.67	0.94	ปานกลาง	1.57	0.82	ปานกลาง
- เสนอการประชุมเพื่อหาทางช่วยเหลือ	1.90	0.70	ปานกลาง	2.57	0.90	มาก	2.38	1.11	ปานกลาง	2.60	1.02	มาก	2.14	0.83	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	2.00	0.82	ปานกลาง	2.21	0.83	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.55	0.86	มาก	2.71	0.59	มาก	2.19	0.95	ปานกลาง	3.00	0.77	มาก	1.92	0.73	ปานกลาง	2.50	1.50	ปานกลาง	2.33	1.11	ปานกลาง	2.33	0.94	ปานกลาง
- ขอความช่วยเหลือผ่านสหพันธ์ แรงงานเพื่อสิทธิหรือเกรงใจ	2.00	0.77	ปานกลาง	2.57	0.49	มาก	1.38	0.70	น้อย	2.80	0.98	มาก	1.33	0.47	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.82	ปานกลาง	1.90	0.88	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเวลาพัก หรือเมื่อว่าง	3.10	0.54	มาก	2.86	0.64	มาก	2.75	0.99	มาก	3.20	0.49	มาก	2.43	0.82	ปานกลาง	3.00	0.00	มาก	2.67	1.41	มาก	2.79	0.77	มาก

การขอความช่วยเหลือของจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันของกลุ่มผู้

ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการเสนอในที่ประชุมเพื่อหาทางช่วยเหลือ และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การขอความช่วยเหลือผ่านผู้ที่เพื่อนร่วมงานเชื่อถือหรือเกรงใจ และการพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่าการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.89)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.58) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.65) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.08) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.36) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.65) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.68) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.30) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.40) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.44) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (2.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.25) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.25)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเสนอในที่ประชุมเพื่อหาทางช่วยเหลือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (1.90) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (1.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.09) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(1.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.25)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.95) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.43) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.17) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(2.70) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.90) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.50) (ดังตารางที่ 27)

ตาราง 27 วัสดุสารของศูนย์ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันเพื่อขอความช่วยเหลือ

วัสดุสารกับเพื่อนร่วมงาน ระดับเดียวกันเพื่อขอ ความช่วยเหลือ	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก (N = 12)			บางน่าน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมธานี (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.65	0.85	ปานกลาง	1.60	0.49	ปานกลาง	1.68	0.87	ปานกลาง	1.40	0.58	น้อย	1.10	0.30	น้อย	1.50	0.87	น้อย	2.25	1.20	ปานกลาง	1.59	0.81	ปานกลาง
- เขียนบันทึกข้อความ	1.37	0.73	น้อย	1.40	0.49	น้อย	1.27	0.62	น้อย	1.20	0.40	น้อย	1.10	0.30	น้อย	1.00	0.00	น้อย	2.00	1.22	ปานกลาง	1.47	0.75	น้อย
- ส่งเอกสารพร้อมขอ ความช่วยเหลือ	1.90	0.90	ปานกลาง	1.80	0.40	ปานกลาง	2.09	0.90	ปานกลาง	1.60	0.66	ปานกลาง	1.10	0.30	น้อย	2.00	1.00	ปานกลาง	2.25	1.12	ปานกลาง	1.75	0.79	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.58	1.06	มาก	2.08	0.92	ปานกลาง	2.65	0.91	มาก	2.30	0.84	ปานกลาง	2.40	0.86	ปานกลาง	2.44	1.16	ปานกลาง	3.25	0.66	มาก	2.60	0.99	มาก
- ขอความช่วยเหลือด้าน เทคนิคหรือทรัพย์สินทาง ใจ	2.11	1.01	ปานกลาง	1.43	0.90	น้อย	2.09	0.63	ปานกลาง	1.90	0.83	ปานกลาง	1.90	0.70	ปานกลาง	1.25	0.43	น้อย	2.40	1.36	ปานกลาง	2.19	1.13	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) ขอความช่วยเหลือ ทั่วโลก	2.95	0.91	มาก	2.43	0.90	ปานกลาง	3.17	0.80	มาก	2.70	0.64	มาก	2.90	0.70	มาก	3.40	0.49	มาก	3.50	0.50	มาก	3.00	1.00	มาก

การขอความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการเสนอในที่ประชุมเพื่อหาทางช่วยเหลือ และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การขอความช่วยเหลือผ่านผู้ที่เพื่อนร่วมงานเชื่อถือหรือเกรงใจ และการพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่าการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.25) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.83)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.25) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.65) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.71) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.36) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.13) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับสื่อสารที่เป็นทางการ (1.94) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.08) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (1.83)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเสนอที่ประชุมเพื่อหาทางให้ความร่วมมือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (1.80) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.43) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.38) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.90) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.86) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.75) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(2.75) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.71) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(4.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.00) (ดังตารางที่ 28)



ตาราง 28 ทัศนคติของผู้บริหารกับเพื่อนร่วมงานระดับเด็กรุ่นเพื่อลดความวิตกกังวล

ทัศนคติของผู้บริหารกับเพื่อนร่วมงานระดับเด็กรุ่นเพื่อลดความวิตกกังวล	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยากร															X̄	S.D.	ระดับ
							พิมพ์โลก (N = 7)			บางน่าน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ	X̄	S.D.	ระดับ			
ทางดาว	1.65	0.79	ปานกลาง	2.36	0.81	ปานกลาง	1.94	1.09	ปานกลาง	1.80	0.98	ปานกลาง	1.86	0.83	ปานกลาง	1.50	0.50	น้อย	1.83	0.90	ปานกลาง	1.89	0.86	ปานกลาง
- เข็มหมึกที่ลดความวิตกกังวล	1.50	0.67	น้อย	2.29	0.70	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อย	1.40	0.80	น้อย	1.71	0.70	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.67	0.94	ปานกลาง	1.69	0.80	ปานกลาง
- เส้นใยที่ประคบเพื่อลดความวิตกกังวล	1.80	0.87	ปานกลาง	2.43	0.90	ปานกลาง	2.38	0.99	ปานกลาง	2.20	0.98	ปานกลาง	2.00	0.93	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.82	มาก	2.09	0.87	ปานกลาง
ไม่ทางดาว	2.25	1.04	ปานกลาง	2.50	0.91	ปานกลาง	2.13	0.99	ปานกลาง	3.00	0.63	มาก	2.08	0.83	ปานกลาง	2.50	1.50	ปานกลาง	2.33	0.94	มาก	2.25	0.99	ปานกลาง
- ลดความวิตกกังวลโดยผ่านสติปัญญาเพื่อนร่วมงานเพื่อลดความวิตกกังวล	1.60	0.80	ปานกลาง	2.14	0.83	ปานกลาง	1.25	0.66	น้อย	2.80	0.75	มาก	1.33	0.47	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.67	0.47	ปานกลาง	1.78	0.95	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พฤติกรรมเพื่อนร่วมงานเวลาพักหรือเมื่อสับโลโก้	2.90	0.83	มาก	2.86	0.83	มาก	2.75	0.66	มาก	3.20	0.40	มาก	2.71	0.45	มาก	4.00	0.00	มากที่สุด	3.00	0.82	มาก	2.79	0.91	มาก

การขอความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน โดยแบ่งการสื่อสารที่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การเขียนเป็นบันทึกข้อความ และการเสนอในที่ประชุมเพื่อหาทางช่วยเหลือ และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 2 วิธี ได้แก่ การขอความช่วยเหลือผ่านผู้ที่เพื่อนร่วมงานเชื่อถือหรือเกรงใจ และการพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่าการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.26) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.89)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.57) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.57) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.08) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (1.58) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.57) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.32) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.30) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับน้อย (1.25) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.40) สูงกว่าซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.05) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.00) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.83) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.25) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (1.88)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีเสนอที่ประชุมเพื่อหาทางให้ความร่วมมือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (1.74) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (1.67) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (1.55) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (1.40) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(2.33) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.00)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีอื่น โดยที่หอสมุดทุกแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (3.05) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)

(2.83) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.25) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน

(3.10) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (3.30) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน

(3.75) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (3.75) (ดังตารางที่ 29)

ตาราง 29 วิสัยทัศน์ของสถาบันที่ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันเพื่อขอความร่วมมือ

วิสัยทัศน์เพื่อนร่วมงาน ระดับเดียวกันเพื่อขอ ความร่วมมือ	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิบูลย์โลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.57	0.80	ปานกลาง	1.58	0.64	ปานกลาง	1.32	0.55	น้อย	1.25	0.43	น้อย	1.05	0.22	น้อย	1.83	0.67	ปานกลาง	1.88	0.93	ปานกลาง	1.89	0.86	ปานกลาง
- เขียนบันทึกขอความร่วมมือ	1.33	0.73	น้อย	1.50	0.76	น้อย	1.09	0.29	น้อย	1.10	0.30	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.33	0.47	น้อย	1.75	0.83	ปานกลาง	1.68	0.80	ปานกลาง
- เสนอในที่ประชุมเพื่อขอความร่วมมือ	1.74	0.78	ปานกลาง	1.67	0.43	ปานกลาง	1.55	0.66	ปานกลาง	1.40	0.48	น้อย	1.10	0.30	น้อย	2.33	0.43	ปานกลาง	2.00	1.00	ปานกลาง	2.09	0.87	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.57	1.01	มาก	2.08	1.19	ปานกลาง	2.57	1.10	มาก	2.30	1.05	ปานกลาง	2.50	1.07	ปานกลาง	3.00	1.07	มาก	3.25	0.83	มาก	2.26	0.98	ปานกลาง
- ขอความร่วมมือโดยทาง เพื่อนร่วมงานเพื่อขอ ความช่วยเหลือ																								
- (การสื่อสารแบบสองทาง) ขอความช่วยเหลือ โดย โทรศัพท์	2.02	0.90	ปานกลาง	1.33	0.47	น้อย	1.82	0.72	ปานกลาง	1.50	0.50	น้อย	1.70	0.78	ปานกลาง	2.00	0.82	ปานกลาง	2.75	0.83	มาก	1.78	0.95	ปานกลาง
- (การสื่อสารแบบสองทาง) ขอความช่วยเหลือ โดย โทรศัพท์	3.05	0.80	มาก	2.83	1.21	มาก	3.25	0.92	มาก	3.10	0.83	มาก	3.30	0.64	มาก	3.75	0.43	มากที่สุด	3.75	0.43	มากที่สุด	2.79	0.91	มาก

การแลกเปลี่ยนข่าวสารจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันของกลุ่มผู้บริหาร

ในกลุ่มผู้บริหาร จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การแจ้งให้ทราบเมื่อมีการประชุมร่วมกัน และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.79) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.64)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.10) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.60) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (3.29) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (3.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.13) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.38) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.80) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (2.71) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.71) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมากที่สุด (4.00) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.33) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.33)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีแจ้งให้ทราบเมื่อมีการประชุมร่วมกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.60) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (3.14) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.13) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.80) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.71) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (4.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.33)

การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือ  
เมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (3.10)  
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (3.29) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.38)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (2.71)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (3.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.33)  
(ดังตารางที่ 30)

ตาราง 30 วิสัยทัศน์ของผู้บริหารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสาร

วิสัยทัศน์เพื่อนร่วมงาน ระดับเดียวกันเพื่อแลกเปลี่ยน ข่าวสาร	สำนักพลศึกษา			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักพลศึกษาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	(ประธานพร)			(N = 7)			วิทยุโลก (N = 7)			บางน่าน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	2.60	0.80	มาก	3.14	1.12	มาก	3.13	0.78	มาก	2.80	0.75	มาก	1.71	0.70	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด	2.33	0.94	ปานกลาง	2.64	1.02	มาก
- แจ้งให้ทราบเมื่อมีการประชุม ร่วมกัน	2.60	0.80	มาก	3.14	1.12	มาก	3.13	0.78	มาก	2.80	0.75	มาก	1.71	0.70	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด	2.33	0.94	ปานกลาง	2.64	1.02	มาก
ไม่ทางการ																								
- (การสื่อสารบนช่องทาง) พูดคุยเวลาพักหรือเวลา โถกฮา	3.10	0.54	มาก	3.29	0.88	มาก	2.38	0.70	ปานกลาง	2.60	0.80	มาก	2.71	0.88	มาก	3.00	0.00	มาก	2.33	0.94	ปานกลาง	2.79	0.80	มาก
	3.10	0.54	มาก	3.29	0.88	มาก	2.38	0.70	ปานกลาง	2.60	0.80	มาก	2.71	0.88	มาก	3.00	0.00	มาก	2.33	0.94	ปานกลาง	2.79	0.80	มาก

การแลกเปลี่ยนข่าวสารจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันของกลุ่มผู้  
ปฏิบัติงาน

ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารจากเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน โดยแบ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การแจ้งให้ทราบเมื่อมีการประชุมร่วมกัน และการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ 1 วิธี ได้แก่ การพูดคุยเวลาพักหรือเมื่อสบโอกาส ผลปรากฏว่า การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.79) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่เป็นทางการ (2.64)

เมื่อพิจารณาการสื่อสารแต่ละแห่งพบว่า สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.79) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (1.79) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) การสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (2.29) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลกการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.92) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับปานกลาง (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.89) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการในระดับน้อย (1.44) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลาการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก (3.10) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับน้อย (1.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขนการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมากที่สุด (3.60) สูงกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการอยู่ในระดับมาก (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวันการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการอยู่ในระดับมากที่สุด (3.75) สูงกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการในระดับปานกลาง (2.25)

การสื่อสารที่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้มากกว่าวิธีแจ้งให้ทราบเมื่อมีการประชุมร่วมกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (1.76) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.50) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (1.44) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (1.20) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (2.00) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.25)



การสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่หอสมุดแต่ละแห่งใช้วิธีพูดคุยเวลาพักหรือ  
เมื่อสบโอกาส ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ดังนี้ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.79)  
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.29) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.92)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน (2.89) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา (3.10)  
สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน (3.60) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน (2.75)  
(ดังตารางที่ 31)



ตาราง 31 ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสาร

ทัศนคติผู้ปฏิบัติงาน ระดับเดียวกันเพื่อแลกเปลี่ยน ข่าวสาร	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พื้นที่โลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สิงขรา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ทางการ	1.79	0.86	ปานกลาง	2.50	0.96	ปานกลาง	2.00	0.85	ปานกลาง	1.44	0.68	น้อย	1.20	0.40	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.25	0.83	ปานกลาง	2.64	1.02	มาก
- แจ้งให้ทราบในประชุม	1.76	0.85	ปานกลาง	2.50	0.96	ปานกลาง	2.00	0.85	ปานกลาง	1.44	0.68	น้อย	1.20	0.40	น้อย	2.00	0.00	ปานกลาง	2.25	0.83	ปานกลาง	2.64	1.02	มาก
ไม่ทางการ	2.79	1.01	มาก	2.29	0.88	ปานกลาง	2.92	1.11	มาก	2.89	0.74	มาก	3.10	0.94	มาก	3.60	0.49	มากที่สุด	3.75	0.43	มากที่สุด	2.79	0.80	มาก
- (การสื่อสารแบบสองทาง) พูดคุยเวลาพักหรือเมื่อ ว่าง	2.79	1.01	มาก	2.29	0.88	ปานกลาง	2.92	1.11	มาก	2.89	0.74	มาก	3.10	0.94	มาก	3.60	0.49	มากที่สุด	3.75	0.43	มากที่สุด	2.79	0.80	มาก

จากการศึกษาตาราง 9 - 31 พบสรุปการสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ ดังนี้

การสื่อสารในสถานการณืต่าง ๆ ส่วนใหญ่จะการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมากกว่าการสื่อสารที่เป็นทางการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ยกเว้นเรื่องราวเมื่อเกิดปัญหาระหว่างดำเนินโครงการ จะสื่อสารที่เป็นทางการมากกว่าสื่อสารที่ไม่เป็นทางการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้บริหาร

เมื่อศึกษาสถานการณืที่คู่กันระหว่างกลุ่มผู้บริหารกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานแล้วพบว่า ถ้าเป็นเรื่องราวที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรงแล้ว จะสื่อสารที่เป็นทางการเพิ่มจากการสื่อสารในเรื่องอื่น การติดตามผลงานและการรายงานผลการปฏิบัติงาน การวางแผนงาน การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

สัดส่วนการสื่อสารของกลุ่มผู้บริหารกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแต่ละสถานการณืที่ตอบสนองกันจะมีระดับการสื่อสารเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมากกว่าการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการที่เท่า ๆ กัน ได้แก่ การมอบหมายงานกับเมื่อไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย และการติดตามผลงานกับการรายงานผลการปฏิบัติงาน

กลุ่มที่มีการที่ไม่เป็นทางการในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมากกว่ากลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชากับการรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นในงานให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบ เมื่อมหาวิทยาลัยจะออกจากระบบราชการ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหอสมุด (ดังตารางที่ 32)

ตาราง 32 การสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ

สถาบัน	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน		
	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	การมอบหมายงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	เมื่อไม่เข้าใจงานก็ได้รับมอบหมาย	ปานกลาง	มาก
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)		ปานกลาง	มาก		ปานกลาง	มาก
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก		น้อย	มาก		ปานกลาง	มาก
บางแสน		ปานกลาง	มาก		ปานกลาง	มาก
สงขลา		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง
บางเขน		ปานกลาง	น้อย		ปานกลาง	มาก
ปทุมวัน		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)		การติดตามผลงาน	น้อย		ปานกลาง	การรายงานผลการปฏิบัติงาน
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)	ปานกลาง		น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก	น้อย		น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	
บางแสน	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	
สงขลา	น้อย		ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	
บางเขน	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	
ปทุมวัน	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	

ตาราง 32 การสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ (ต่อ)

สถาบัน	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน		
	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	การว่ากล่าวตักเตือน	น้อย	ปานกลาง			
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)		ปานกลาง	ปานกลาง			
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก		ปานกลาง	ปานกลาง			
บางแสน		น้อย	ปานกลาง			
สงขลา		น้อย	ปานกลาง			
บางเขน		ปานกลาง	มาก			
ปทุมวัน		ปานกลาง	ปานกลาง			
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	การวางแผนงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	การเสนอโครงการ	ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)		มาก	มาก		น้อย	ปานกลาง
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
บางแสน		ปานกลาง	มาก		ปานกลาง	ปานกลาง
สงขลา		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	มาก
บางเขน		มาก	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง
ปทุมวัน		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง

ตาราง 32 การสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ (ต่อ)

สถาบัน	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน		
	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	<u>การแก้ไขปัญหาการ</u>	ปานกลาง	ปานกลาง	<u>การรายงานให้มิ่งคืบ</u>	ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)	<u>ปฏิบัติงานของผู้ใต้</u>			<u>ปัญหาได้ทราบถึง</u>		
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิบูลโลก	<u>บังคับบัญชา</u>	ปานกลาง	มาก	<u>ปัญหาที่เกิดในงานที่</u>	ปานกลาง	มาก
บางแสน				<u>ปฏิบัติ</u>		
สงขลา		น้อย	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
บางเขน		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	ปานกลาง
ภูเก็ต		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	ปานกลาง
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	<u>เมื่อมหาวิทยาลัยจะออก</u>	ปานกลาง	ปานกลาง	<u>เมื่อมหาวิทยาลัยจะออก</u>	ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)	<u>จากระบบราชการใน</u>			<u>จากระบบราชการใน</u>		
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิบูลโลก	<u>อนาคต</u>	ปานกลาง	มาก	<u>อนาคต</u>	ปานกลาง	มาก
บางแสน		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง
สงขลา		ปานกลาง	มาก		ปานกลาง	ปานกลาง
บางเขน		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	ปานกลาง
ภูเก็ต		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	มาก
		มาก	มาก		ปานกลาง	มาก

ตาราง 32 การสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ (ต่อ)

สถาบัน	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน		
	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก บางแสน สงขลา บางเขน ปทุมวัน	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง	ปานกลาง	ปานกลาง	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง	ปานกลาง	ปานกลาง
	ในหอสมุด			ในหอสมุด		
		ปานกลาง	ปานกลาง		มาก	ปานกลาง
		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
		น้อย	น้อย		ปานกลาง	ปานกลาง
		ปานกลาง	ปานกลาง		มาก	มาก
		ปานกลาง	ปานกลาง		มาก	มากที่สุด
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก บางแสน สงขลา บางเขน ปทุมวัน	เมื่อห้องสมุดจะนำ	ปานกลาง	ปานกลาง	เมื่อห้องสมุดจะนำ	ปานกลาง	มาก
	วิชาการที่ก้าวหน้า			วิชาการที่ก้าวหน้า		
	มาปรับปรุงการให้	ปานกลาง	มาก	มาปรับปรุงการให้	ปานกลาง	ปานกลาง
	บริการ			บริการ		
		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
		ปานกลาง	มาก		ปานกลาง	ปานกลาง
		น้อย	ปานกลาง		น้อย	มาก
		ปานกลาง	ปานกลาง		มาก	มาก
	ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก	

ตาราง 32 การสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ (ต่อ)

สถาบัน	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน		
	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	เมื่อเกิดปัญหา ดำเนินการ	มาก	ปานกลาง	เมื่อเกิดปัญหา ดำเนินการ	ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิบูลโลก		มาก	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง
บางแสน		มาก	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง
สงขลา		มาก	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง
บางเขน		มาก	ปานกลาง		มาก	ปานกลาง
ปทุมวัน		ปานกลาง	น้อย		มาก	ปานกลาง



ส่วนการสื่อสารของผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน ในสถานการณ์ต่าง ๆ นั้น ผลปรากฏว่า ในการสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือ ทั้งสองกลุ่มสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมากกว่าสื่อสารที่เป็นทางการเท่ากัน

การขอความร่วมมือกลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่สื่อสารที่เป็นทางการซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมากกว่าสื่อสารที่เป็นทางการ

การแลกเปลี่ยนข่าวสารมีการสื่อสารกันมากกว่าการขอความช่วยเหลือและการขอความร่วมมือ ในกลุ่มผู้บริหารสื่อสารที่เป็นทางการซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานสื่อสารที่ไม่เป็นทางการมากกว่าสื่อสารที่เป็นทางการ (ดังตารางที่ 33)

ตาราง 33 การสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันในสถานการณืต่าง ๆ

สถาบัน	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน		
	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	<u>การขอความช่วยเหลือ</u>	ปานกลาง	มาก	<u>การขอความช่วยเหลือ</u>	ปานกลาง	มาก
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)		ปานกลาง	มาก		ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
บางแสน		ปานกลาง	มาก		น้อย	ปานกลาง
สงขลา		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	ปานกลาง
บางเขน		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	ปานกลาง
ภูเก็ต		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	<u>การขอความร่วมมือ</u>	ปานกลาง	ปานกลาง	<u>การขอความร่วมมือ</u>	ปานกลาง	มาก
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	มาก
บางแสน		ปานกลาง	มาก		น้อย	ปานกลาง
สงขลา		ปานกลาง	ปานกลาง		น้อย	ปานกลาง
บางเขน		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
ภูเก็ต		ปานกลาง	มาก		ปานกลาง	มาก

ตาราง 33 การสื่อสารของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันในสถานการณ์ต่าง ๆ (ต่อ)

สถาบัน	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติงาน		
	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ	สถานการณ์	ทางการ	ไม่ทางการ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	การแลกเปลี่ยนข่าวสาร	มาก	มาก	การแลกเปลี่ยนข่าวสาร	ปานกลาง	มาก
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)		มาก	มาก		ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักหอสมุดวิทยาเขต พิษณุโลก		มาก	ปานกลาง		ปานกลาง	มาก
บางแสน		มาก	มาก		น้อย	มาก
สงขลา		ปานกลาง	มาก		น้อย	มาก
บางเขน		มากที่สุด	มาก		ปานกลาง	มากที่สุด
ปทุมวัน		ปานกลาง	ปานกลาง		ปานกลาง	มากที่สุด

### ปัญหาการสื่อสาร

จากการสอบถามกลุ่มประชากรถึงปัญหาที่เกิดจากการสื่อสารกับ  
ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกันแล้ว ปรากฏว่า  
เมื่อจำแนกเป็นกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาการสื่อสาร ดังนี้

#### ผู้บริหาร

ผู้บริหารมีปัญหาการสื่อสารเป็น 2 ลักษณะ คือ ปัญหาการสื่อสารกับ  
ผู้ใต้บังคับบัญชา และปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน โดย  
ผู้บริหารมีปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในระดับเดียว  
กันกับปัญหาการสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา (1.93 และ 1.61 ตามลำดับ)

ปัญหาการสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา หอสมุดทุกแห่งผู้บริหารมีปัญหา  
การสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับกลาง ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก  
(1.93) เมื่อพิจารณาลักษณะปัญหาที่เกิดจะมีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับรายงานล่าช้า  
(1.83) มากกว่าปัญหาอื่น ๆ หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ ในระดับปานกลาง ได้แก่  
สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก และสงขลา (2.29 และ 2.00 ตามลำดับ)  
นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับผู้ใต้บังคับบัญชาไม่กล้าเสนอความคิดเห็น (1.63)  
หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ ในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลา  
และบางเขน (2.00 และ 2.00 ตามลำดับ)

ปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน หอสมุดทุกแห่งผู้บริหารมี  
ปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลาง (ยกเว้นสำนักหอสมุดวิชาเขต  
ปทุมวันในระดับมาก) ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก เมื่อพิจารณาลักษณะปัญหา  
ที่เกิดจะมีปัญหาเกี่ยวกับความรู้สึกต่างกัน (2.19) หอสมุดที่ประสบปัญหานี้  
ในระดับมาก ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก (3.00) และในระดับปานกลาง  
ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลา บางเขน สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)  
และสำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสน (2.14, 2.14, 2.00 และ 2.00 ตามลำดับ)  
ปัญหาการไม่เปิดเผยเป็นกันเอง (1.92) หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ ในระดับปานกลาง

ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตพิชญโลก สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.37 และ 2.25 ตามลำดับ) นอกจากนี้ยังเป็นปัญหาเกี่ยวกับการไม่ระมัดระวังถ้อยคำ ในระดับปานกลาง (1.90) หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ ในระดับมากเพียงแห่งเดียว ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตพิชญโลก (2.88) (ดังตารางที่ 34)

ตาราง 34 ปัญหาการสื่อสารของผู้บริหาร

	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานศตวรรษ) (N = 10)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิมพ์โลก (N = 7)			บางสน (N = 6)			สงขลา (N = 7)			บางเขน (N = 1)			ปทุมวัน (N = 2)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ปัญหาการสื่อสารกับผู้ใช้บังคับบัญชา	1.60	0.58	ปานกลาง	1.43	0.56	น้อย	1.93	0.97	ปานกลาง	1.50	0.59	น้อย	1.92	0.73	ปานกลาง	1.25	0.43	ปานกลาง	1.50	0.87	น้อย	1.61	0.66	ปานกลาง
รายงานที่ได้รับไม่ถูกต้อง	1.38	0.48	น้อย	1.57	0.73	ปานกลาง	1.86	0.64	ปานกลาง	1.40	0.49	น้อย	1.50	0.50	ปานกลาง	1.00	0.00	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.55	0.59	ปานกลาง
ได้รับรายงานล่าช้า	1.88	0.60	ปานกลาง	1.71	0.45	ปานกลาง	2.29	0.88	ปานกลาง	1.80	0.75	ปานกลาง	2.14	0.64	ปานกลาง	1.00	0.00	ปานกลาง	1.33	0.47	น้อย	1.83	0.66	ปานกลาง
ข่าวสารรถติดเบื่อน	1.25	0.43	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.86	0.99	ปานกลาง	1.40	0.49	น้อย	2.00	0.82	ปานกลาง	1.00	0.00	ปานกลาง	2.00	1.41	ปานกลาง	1.43	0.67	น้อย
ผู้ใช้บังคับบัญชาไม่กล้า เสนอความคิดเห็น	1.62	0.70	ปานกลาง	1.43	0.44	น้อย	1.83	0.69	ปานกลาง	1.40	0.49	น้อย	2.00	0.76	ปานกลาง	2.00	0.00	มาก	1.67	0.47	ปานกลาง	1.63	0.65	ปานกลาง
ปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ระดับเดียวกัน	1.90	0.83	ปานกลาง	1.50	0.73	น้อย	2.78	0.86	มาก	1.55	0.59	ปานกลาง	1.81	0.48	ปานกลาง	1.75	0.43	ปานกลาง	1.42	0.49	น้อย	1.93	0.85	ปานกลาง
ไม่ระมัดระวังข้อมูล	1.50	0.71	น้อย	1.71	0.70	ปานกลาง	2.88	0.93	มาก	1.40	0.49	น้อย	1.50	0.50	น้อย	1.50	0.50	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	1.90	0.85	ปานกลาง
ความรู้ที่ต่างกัน	2.00	0.87	ปานกลาง	1.86	0.35	ปานกลาง	3.00	1.00	มาก	2.00	0.63	ปานกลาง	2.14	0.35	ปานกลาง	2.14	0.35	มาก	1.67	0.47	ปานกลาง	2.19	0.82	ปานกลาง
ข่าวลือ	1.63	0.86	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	2.38	0.86	ปานกลาง	1.40	0.49	น้อย	1.67	0.47	ปานกลาง	1.67	0.47	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.71	0.77	ปานกลาง
ไม่เปิดเผยเป็นกันเอง	2.25	1.00	ปานกลาง	1.43	1.05	น้อย	2.37	0.99	ปานกลาง	1.40	0.49	น้อย	1.86	0.35	ปานกลาง	1.86	0.35	ปานกลาง	1.33	0.47	น้อย	1.92	0.90	ปานกลาง

### ผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาการสื่อสารเป็น 2 ลักษณะ คือ มีปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลาง (2.13) และมีปัญหาการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง (1.67)

*ปัญหาการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา* หอสมุดที่ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก ปทุมวัน และสำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.18, 2.13 และ 1.98 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาถึงลักษณะปัญหาที่เกิดขึ้นจะมีปัญหาเกี่ยวกับข่าวสารมากเกินไปเกินความต้องการ (2.00) หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก ปทุมวัน และสำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.18, 2.13 และ 1.98 ตามลำดับ) นอกจากนี้ยังมีปัญหาในระดับปานกลางเกี่ยวกับการได้รับข่าวสารไม่ทั่วถึง (2.00) หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก และสำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.09, 2.08 และ 2.00 ตามลำดับ)

*ปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน* หอสมุดที่ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานในระดับมาก ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.96) และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) และสำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.15 และ 2.13 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาลักษณะปัญหาที่เกิดขึ้นจะมีปัญหาในระดับปานกลางเกี่ยวกับความรู้สึกต่างกัน (2.38) หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ ในระดับมาก ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (2.92) และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) และสำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.50 และ 2.43 ตามลำดับ) นอกจากนี้ยังมีปัญหาในระดับกลางเกี่ยวกับข่าวลือ (1.94) หอสมุดที่ประสบปัญหานี้ ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตพิษณุโลก (3.00) และในระดับมาก ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) สำนักหอสมุดวิทยาเขตสงขลา และบางเขน (2.05, 2.00 และ 2.00 ตามลำดับ) (ดังตารางที่ 35)

ตาราง 35 ปัญหาการสื่อสารของครูผู้ปฏิบัติงาน

	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (N = 69)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							วิทยุโลก (N = 12)			บางแสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ปัญหาการสื่อสารกับห้องสมุดประชาชน	1.89	0.83	ปานกลาง	1.58	0.71	ปานกลาง	1.79	0.90	ปานกลาง	1.42	0.60	น้อย	1.59	0.89	ปานกลาง	1.41	0.72	น้อย	1.71	0.80	ปานกลาง	1.67	0.83	ปานกลาง
ข่าวสารมากเกินความต้องการ	1.98	0.66	ปานกลาง	1.71	0.45	ปานกลาง	2.18	0.72	ปานกลาง	1.90	0.70	ปานกลาง	1.90	0.70	ปานกลาง	1.75	0.83	ปานกลาง	2.13	0.93	ปานกลาง	2.00	0.71	ปานกลาง
ล่าช้าไม่ทันการ	1.77	0.86	ปานกลาง	1.60	0.49	ปานกลาง	2.18	0.94	ปานกลาง	1.40	0.49	น้อย	1.70	1.00	ปานกลาง	2.00	0.82	ปานกลาง	1.38	0.48	น้อย	1.87	0.91	ปานกลาง
ไม่น่าเชื่อถือ	1.31	0.54	น้อย	1.20	0.40	น้อย	1.64	0.77	ปานกลาง	1.20	0.40	น้อย	1.60	0.92	ปานกลาง	1.33	0.47	น้อย	1.25	0.43	น้อย	1.21	0.55	น้อย
มอดดีลลกัน	1.62	0.86	ปานกลาง	1.20	0.40	น้อย	1.36	0.48	น้อย	1.40	0.66	น้อย	1.50	0.92	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.63	0.48	ปานกลาง	1.73	0.96	ปานกลาง
ไม่เข้าใจข่าวสารที่ได้รับ	1.51	0.68	ปานกลาง	1.40	0.80	น้อย	1.55	0.66	ปานกลาง	1.30	0.46	น้อย	1.50	0.92	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.75	0.66	ปานกลาง	1.44	0.61	น้อย
ไม่มีความจำเป็นต่องาน	1.54	0.73	ปานกลาง	1.80	0.75	ปานกลาง	1.55	0.89	ปานกลาง	1.11	0.31	น้อย	1.40	0.92	น้อย	1.00	0.00	น้อย	1.75	0.83	ปานกลาง	1.47	0.79	น้อย
ได้รับข่าวสารไม่ทั่วถึง	2.09	1.07	ปานกลาง	2.00	0.00	ปานกลาง	2.08	1.19	ปานกลาง	1.60	0.66	ปานกลาง	1.50	0.67	น้อย	1.67	0.94	ปานกลาง	1.75	0.83	ปานกลาง	2.00	0.95	ปานกลาง
ปัญหาการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน	2.13	0.87	ปานกลาง	2.15	1.08	ปานกลาง	2.96	0.89	มาก	1.69	0.70	ปานกลาง	1.85	0.69	ปานกลาง	1.71	0.96	ปานกลาง	1.56	0.70	ปานกลาง	2.13	0.93	ปานกลาง
ระดับเดี๋ยวกิน																								
ไม่ระมัดระวังข้อมูล	2.09	0.82	ปานกลาง	2.14	0.35	ปานกลาง	2.82	0.83	มาก	1.67	0.67	ปานกลาง	1.70	0.46	ปานกลาง	1.25	0.43	น้อย	1.75	0.43	ปานกลาง	1.84	0.71	ปานกลาง
ความรู้สึกต่างกัน	2.43	0.83	ปานกลาง	2.50	1.11	ปานกลาง	2.92	0.86	มาก	2.00	0.67	ปานกลาง	2.00	0.63	ปานกลาง	2.20	0.98	ปานกลาง	2.00	0.71	ปานกลาง	2.38	0.78	ปานกลาง
ข่าวลือ	2.05	0.86	ปานกลาง	1.86	1.12	ปานกลาง	3.00	1.04	มาก	1.67	0.67	ปานกลาง	2.00	0.89	ปานกลาง	2.00	1.22	ปานกลาง	1.00	0.00	น้อย	1.94	0.79	ปานกลาง
ไม่เปิดเผยเป็นกันเอง	1.97	0.89	ปานกลาง	2.14	1.36	ปานกลาง	3.09	0.79	มาก	1.44	0.68	น้อย	1.70	0.64	ปานกลาง	1.25	0.43	ปานกลาง	1.50	0.87	น้อย	1.90	0.86	ปานกลาง



### ตอนที่ 3 ทิศทางการสื่อสาร

ในส่วนนี้จะได้รายงานเกี่ยวกับทิศทางการสื่อสาร ได้แก่ 1. การสื่อสารแบบทางเดียว ประกอบไปด้วย การสื่อสารในแนวตั้ง และการสื่อสารในแนวตั้ง 2. การสื่อสารแบบสองทาง ประกอบไปด้วย การสื่อสารในแนวราบ และการสื่อสารสองทิศทาง ทั้งในกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จากการสอบถามกลุ่มประชากร ผลปรากฏว่า มีการสื่อสารแบบสองทางในระดับปานกลาง (2.20) ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับการสื่อสารแบบทางเดียว (1.95)

หอสมุดที่สื่อสารแบบสองทางมากกว่าสื่อสารแบบทางเดียว แต่อยู่ในระดับเดียวกัน ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (2.22 และ 1.95 ตามลำดับ) สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (2.28 และ 2.13 ตามลำดับ) สำนักหอสมุดวิชาเซตพิชญโลก (2.18 และ 1.89 ตามลำดับ) สำนักหอสมุดวิชาเซตบางแสน (2.13 และ 2.00 ตามลำดับ) สำนักหอสมุดวิชาเซตสงขลา (2.00 และ 1.08 ตามลำดับ) สำนักหอสมุดวิชาเซตบางเขน (2.56 และ 2.03 ตามลำดับ) และสำนักหอสมุดวิชาเซตปทุมวัน (2.54 และ 2.19 ตามลำดับ) (ดังตารางที่ 36)

ตาราง 36 ที่สัทางการสื่อสารของบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางและสำนักหอสมุดวิทยาเขต

ที่สัทางและประเภทการสื่อสาร	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานมิตร) (N = 67)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) (N = 7)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิมพ์โลก (N = 12)			บางสน (N = 10)			สงขลา (N = 10)			บางเขน (N = 5)			ปทุมวัน (N = 4)					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ที่สัทางเดียว (แนวตั้งและแนวนิ่ง)	1.95	1.04	ปานกลาง	2.13	1.04	ปานกลาง	1.89	1.02	ปานกลาง	1.91	1.00	ปานกลาง	1.80	0.98	ปานกลาง	2.03	1.05	ปานกลาง	2.19	1.06	ปานกลาง	1.95	1.03	ปานกลาง
ทางการ	1.82	0.99	ปานกลาง	2.06	1.02	ปานกลาง	1.84	0.98	ปานกลาง	1.86	0.96	ปานกลาง	1.63	0.92	ปานกลาง	1.95	1.00	ปานกลาง	2.25	1.09	ปานกลาง	1.84	1.00	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.27	1.10	ปานกลาง	2.15	1.08	ปานกลาง	2.02	1.09	ปานกลาง	2.00	1.08	ปานกลาง	2.18	1.10	ปานกลาง	2.23	1.16	ปานกลาง	2.06	0.97	ปานกลาง	2.18	1.08	มาก
สื่อที่สัทางทาง (ผลการโต้ตอบระหว่างกันทั้งแนวนิ่ง แนวตั้ง และแนวนอน)	2.22	1.07	ปานกลาง	2.28	1.02	ปานกลาง	2.18	1.07	ปานกลาง	2.13	1.06	ปานกลาง	2.00	0.98	ปานกลาง	2.56	1.09	มาก	2.54	1.09	มาก	2.20	1.07	ปานกลาง
(แนวนอน)	1.87	1.00	ปานกลาง	2.11	0.94	ปานกลาง	1.96	0.91	ปานกลาง	1.70	0.93	ปานกลาง	1.60	0.85	ปานกลาง	2.00	1.01	ปานกลาง	2.28	1.07	ปานกลาง	1.84	0.85	ปานกลาง
ทางการ	1.64	0.86	ปานกลาง	2.24	0.95	ปานกลาง	1.59	0.75	ปานกลาง	1.51	0.70	ปานกลาง	1.41	0.67	น้อย	1.87	0.85	ปานกลาง	2.03	1.01	ปานกลาง	1.67	0.88	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.24	1.07	ปานกลาง	1.88	0.98	ปานกลาง	1.90	1.14	ปานกลาง	2.09	1.16	ปานกลาง	2.05	0.99	ปานกลาง	2.21	1.21	ปานกลาง	2.78	1.08	มาก	2.16	1.09	ปานกลาง
(แนวตั้งและแนวนิ่ง)	2.45	1.06	ปานกลาง	2.37	1.02	ปานกลาง	2.47	1.05	ปานกลาง	2.36	1.06	ปานกลาง	2.23	0.98	ปานกลาง	2.89	1.00	มาก	2.70	1.06	มาก	2.44	1.05	ปานกลาง
ทางการ	2.14	1.07	ปานกลาง	2.23	0.99	ปานกลาง	2.40	1.05	ปานกลาง	2.18	1.05	ปานกลาง	2.03	0.94	ปานกลาง	2.89	0.91	มาก	2.33	1.07	ปานกลาง	2.20	1.05	ปานกลาง
ไม่ทางการ	2.59	1.03	มาก	2.44	1.03	ปานกลาง	2.50	1.05	ปานกลาง	2.45	1.05	ปานกลาง	2.34	0.98	ปานกลาง	2.88	1.04	มาก	2.87	1.01	มาก	2.55	1.04	มาก

#### ตอนที่ 4 สรุปผลแบบสอบถามปลายเปิด

วิธีการสื่อสารอื่น ที่ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาใช้สื่อสารในการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากที่ถามจากแบบสอบถามแล้ว โดยทราบได้จากคำตอบของแบบสอบถามปลายเปิด ในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 นำมาจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติการ ดังนี้

##### กลุ่มผู้บริหาร

1. การติดตามผลงาน ใช้การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการส่วนใหญ่ ได้แก่ การสอบถามโดยวาจา โดยเรียกเข้าพบ หรืออาจใช้การติดตามผลงานโดยผู้ใต้บังคับบัญชาไม่รู้ตัว ได้แก่ การสังเกตผลงาน นอกจากนี้ยังใช้โทรศัพท์ช่วยในการสื่อสารด้วย
2. การว่ากล่าวตักเตือน วิธีการหนึ่งที่ผู้บังคับบัญชาใช้เมื่อมีการว่ากล่าวตักเตือน ได้แก่ มีจดหมายเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน เพื่อประกอบในการพิจารณาในการว่ากล่าวตักเตือน นอกจากนี้ยังใช้วิธีการทำความเข้าใจระหว่างกัน โดยเปิดโอกาสให้พูดคุยต่อหน้าผู้บังคับบัญชา แล้วผู้บังคับบัญชาชี้แจงทำความเข้าใจให้ตรงกัน
3. การแก้ไขปัญหาเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดปัญหาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลอื่น ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีการศึกษารายละเอียดของปัญหาจากการสอบถามผู้ที่ก่อให้เกิดปัญหา ทั้งเป็นรายบุคคลและผู้ที่เกิดปัญหา บางครั้งอาจใช้โทรศัพท์เพื่อสอบถามถึงสาเหตุของปัญหา และบางครั้งอาจใช้วิธีการว่ากล่าวตักเตือนรวมทั้งกลุ่ม หรืออาจใช้วิธีการสั่งให้ทำงานมากขึ้น
4. ปัญหาการสื่อสาร เมื่อเกิดปัญหาจากข่าวสารที่ได้รับไม่ชัดเจน เพียงพอ ผู้บังคับบัญชาจะรับฟังข่าวสารเกี่ยวกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพิ่มขึ้นด้วย และจะหารายละเอียดเพิ่มเติม เมื่อเห็นว่ายังไม่เห็นเหตุผลเพียงพอ
5. การสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาจะใช้โทรศัพท์ในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน เพื่อขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือ หรือเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างกัน หรืออาจไปพบที่ทำงานโดยตรง

กลุ่มผู้ปฏิบัติการ

1. การไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อไม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายผู้ใต้บังคับบัญชา นอกจากจะติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง ยังใช้วิธีการศึกษาจากคู่มือการทำงาน หรือศึกษาจากตำรา และสังเกตจากเพื่อนร่วมงานด้วยกันอีกด้วย

2. ปัญหาการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาส່วนน้อยมีความรู้สึกว่าการสื่อสารถูกปิด

3. การสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาส่วนใหญ่จะสื่อสารกันด้วยโทรศัพท์

### ตอนที่ 5 ระดับขวัญของผู้ปฏิบัติงาน

ในส่วนนี้จะได้รายงานเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน  
จำแนกเป็นหอสมุดแต่ละแห่ง และจำแนกตามกลุ่มของตัวประกอบที่ใช้วัด

จากการสอบถามกลุ่มประชากร ผลปรากฏว่า ผู้ปฏิบัติงานโดยรวมมีระดับ  
ขวัญดี ผู้ปฏิบัติงานในหอสมุด 2 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขน และ  
สำนักหอสมุดวิชาเขตปทุมวัน (3.20 และ 3.09 ตามลำดับ)

ผู้ปฏิบัติงานในหอสมุดอีก 5 แห่ง ได้แก่ สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)  
สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก สำนักหอสมุดวิชาเขตบางแสน สำนักหอสมุดกลาง  
(ประสานมิตร) และสำนักหอสมุดวิชาเขตสงขลา มีระดับขวัญปกติ (2.99, 2.84,  
2.64, 2.59 และ 2.44 ตามลำดับ) (ดังตารางที่ 37)

ตาราง 37 ขั้วคูณในการปฏิบัติงาน

	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)	2.59	0.89	ปกติ
สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)	2.99	0.86	ปกติ
สำนักหอสมุดวิทยาเขต			
พิษณุโลก	2.84	0.95	ปกติ
บางแสน	2.64	0.80	ปกติ
สงขลา	2.44	0.86	ปกติ
บางเขน	3.20	0.78	ดี
ปทุมวัน	3.09	0.81	ดี
รวม	2.69	0.90	ปกติ



เมื่อพิจารณาระดับขวัญโดยจำแนกเป็นกลุ่ม ได้แก่ การพัฒนาตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา หน่วยงาน และการทำงานแล้ว ปรากฏว่าเป็นดังนี้

ทุกกลุ่มตัวประกอบเกือบทั้งหมดมีระดับขวัญทั้ง 5 กลุ่มอยู่ในระดับปกติ เมื่อพิจารณาขวัญแต่ละกลุ่ม เป็นรายหอสมุดจะเป็นดังนี้

#### การพัฒนาตนเอง

กลุ่มการพัฒนาตนเอง มีระดับขวัญรวมอยู่ในระดับปกติ (2.74) ขวัญเกี่ยวกับมีการพัฒนาทัศนคติที่เป็นเหตุเป็นผลมีระดับขวัญสูงกว่าเรื่องอื่น จากคำตอบที่ได้เกี่ยวกับเมื่อมีการประชุมหากมีผู้ใดชี้ข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับงานของตน ตนจะรับฟังและพิจารณาตามที่ผู้นั้นเสนอ (3.04) หอสมุดที่มีระดับขวัญในเรื่องนี้ในระดับดี ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตพิษณุโลก สงขลา ปทุมวัน บางแสน สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) และสำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขน (3.33, 3.25, 3.17, 3.07, 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ)

#### กลุ่มเพื่อนร่วมงาน

กลุ่มเพื่อนร่วมงาน มีระดับขวัญรวมอยู่ในระดับปกติ (2.43) ขวัญเกี่ยวกับมีความสามารถทำงานเป็นกลุ่มและประสานงานกันได้ดี มีระดับขวัญดีสูงกว่าเรื่องอื่น จากคำตอบที่ได้เกี่ยวกับการไม่รู้สึกลิดอัดใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น (2.76) หอสมุดที่มีระดับขวัญในเรื่องนี้ดี ในระดับดี ได้แก่ สำนักหอสมุดวิชาเขตบางเขน ปทุมวัน สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) และสำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (4.00, 3.33, 3.08 และ 2.73 ตามลำดับ)

### กลุ่มผู้บังคับบัญชา

กลุ่มผู้บังคับบัญชา มีระดับขวัญรวมในระดับปกติ (2.68) ขวัญเกี่ยวกับมีความเป็นกันเองปราศจากความกลัวผู้บังคับบัญชา มีระดับขวัญสูงกว่าเรื่องอื่น จากคำตอบที่ได้เกี่ยวกับ เมื่อไม่เข้าใจคำสั่งจะขอคำอธิบายเพิ่มเติม (3.09) หอสมุดที่มีระดับขวัญในเรื่องนี้ในระดับดี ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน สงขลา สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน และ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (3.20, 3.19, 3.17, 3.17, และ 3.03 ตามลำดับ)

### กลุ่มหน่วยงาน

กลุ่มหน่วยงานมีระดับขวัญปกติ (2.84) มากกว่ากลุ่มอื่น เป็นขวัญเกี่ยวกับการให้ความสนใจหน่วยงาน มีระดับขวัญสูงกว่าเรื่องอื่น จากคำตอบที่ได้เกี่ยวกับการช่วยหอสมุดประหยัดค่าไฟฟ้า น้ำประปาและโทรศัพท์เสมอ เมื่อมีการเปิดทิ้งไว้ จะช่วยปิด หรือแจ้งซ่อมเมื่อมีการชำรุดเสียหาย (3.19) หอสมุดที่มีระดับขวัญในเรื่องนี้ ในระดับดี ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางเขน ปทุมวัน พิษณุโลก สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) สำนักหอสมุดวิทยาเขตบางแสน และ สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) (3.80, 3.50, 3.44, 3.33, 3.14, และ 3.09 ตามลำดับ)

### กลุ่มการทำงาน

กลุ่มการทำงานมีระดับขวัญดี (2.74) เป็นขวัญเกี่ยวกับมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ มีระดับขวัญดีมากกว่าเรื่องอื่น จากคำตอบที่ได้รับเกี่ยวกับความภูมิใจที่จะกล่าวกับผู้อื่นว่าตนทำงานห้องสมุด (3.06) หอสมุดที่มีระดับขวัญในเรื่องนี้ ในระดับดี ได้แก่ สำนักหอสมุดวิทยาเขตปทุมวัน บางเขน พิษณุโลก สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม) สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร) และสำนักหอสมุดวิทยาเขต



บางแสน (3.83, 3.80, 3.28, 3.08, 3.02 และ 3.00 ตามลำดับ)  
(ดังตารางที่ 38)

ตาราง 38 ระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักหอสมุดวิทยาศาสตร์															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							วิทยุโลก			บางแสน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
การพัฒนาด้านเสียง	2.62	0.88	ปกติ	3.00	0.81	ดี	3.06	0.87	ดี	2.80	0.71	ปกติ	2.48	0.84	ปกติ	2.92	0.76	ปกติ	3.06	0.80	ดี	2.74	0.87	ปกติ
ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล บริการของหอสมุดงานของ คุณ จะรีบฟังและพิจารณา ข้อเท็จจริงที่สนับสนุนเสนอ	2.91	0.77	ปกติ	3.00	0.82	ดี	3.33	0.67	ดี	3.07	0.80	ดี	3.25	0.66	ดี	3.00	0.89	ดี	3.17	0.69	ดี	3.04	0.77	ดี
ในการสนทนาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จะสามารถบอกได้ว่า สิ่งใด เป็นสภาพงานที่เป็นจริง สิ่งใดเป็นความรู้สึกนึกคิดของ คู่สนทนา	2.69	0.82	ปกติ	2.83	0.69	ปกติ	3.22	0.71	ดี	2.71	0.60	ปกติ	2.88	0.60	ปกติ	2.80	0.40	ปกติ	3.00	0.58	ดี	2.81	0.75	ปกติ
จะไม่ลดจิตใจและสนใจปฏิบัติ ตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่ กล่าวไปนั้นถือว่าตน	2.70	0.82	ปกติ	3.25	0.72	ดี	2.89	0.81	ปกติ	2.93	0.59	ปกติ	2.94	0.43	ปกติ	3.20	0.75	ดี	3.00	0.82	ดี	2.86	0.77	ปกติ

ตาราง 38 ระดับชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน (ต่อ)

ชีวิตในการปฏิบัติงาน	สำนักหอสมุดกลาง (ประธานสมัคร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก			บางน่าน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
เพื่อนร่วมงาน	2.36	0.98	ปกติ	3.06	0.93	ดี	2.21	0.98	ปกติ	2.21	0.87	ปกติ	2.08	0.92	ปกติ	3.77	0.42	ดี	3.08	0.86	ดี	2.43	1.01	ปกติ
ในหอสมุดไม่มีการมองเห็นในแง่ ร้ายหรือทวาดระวาง ซึ่งกันและกัน	2.10	0.83	ปกติ	2.42	0.86	ปกติ	1.67	0.67	เสียม	1.71	0.70	เสียม	1.44	0.50	เสียม	3.80	0.40	ดี	3.00	1.00	ดี	2.06	0.91	ปกติ
ในหอสมุดไม่มีการถ่มถ่า รังคั้งเค้น ลิจจาริชากัน	2.04	0.86	ปกติ	2.27	0.75	ปกติ	1.78	1.03	เสียม	1.79	0.86	เสียม	1.44	0.50	เสียม	3.80	0.40	ดี	2.67	1.25	ปกติ	2.03	0.96	ปกติ
เมื่อการปฏิบัติงานถ้าถือว่า กำหนด บรรพารักษ์และ เจ้าหน้าที่จะเข้ากันปฏิบัติงาน ใ้เต็มที่เสร็จ	2.26	0.95	ปกติ	3.08	0.64	ดี	2.33	1.00	ปกติ	2.50	0.98	ปกติ	2.38	1.05	ปกติ	3.60	0.49	ดี	3.50	0.50	ดี	2.48	1.00	ปกติ
เมื่อหอสมุดมีการรวมวง ทุกคนไม่เลียงงาน หรือบ่า เบียงความรับผิดชอบ และ ต่างเข้าร่วมกิจกรรมอย่าง พร้อมเพรียงกัน	2.41	0.96	ปกติ	3.50	0.65	ดี	2.39	0.76	ปกติ	2.14	0.83	ปกติ	2.19	0.88	ปกติ	3.80	0.40	ดี	3.17	0.90	ดี	2.54	0.98	ปกติ

ตาราง 38 ระดับขวัญของผูปฏิบัติงาน (ต่อ)

ขวัญในการปฏิบัติงาน	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก			บางแสน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
การไม่รู้สึกอึดอัดใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น	2.73	0.96	ปกติ	3.08	0.95	ดี	2.61	0.95	ปกติ	2.29	0.59	ปกติ	2.63	0.78	ปกติ	4.00	0.00	ดี	3.33	0.43	ดี	2.76	0.93	ปกติ
ในฝ่าย/งานของคณะมีการทำงานเป็นทีม	2.59	1.11	ปกติ	3.67	0.62	ดี	2.50	1.01	ปกติ	2.57	0.82	ปกติ	2.43	0.86	ปกติ	3.60	0.49	ดี	2.83	0.37	ปกติ	2.70	1.04	ปกติ
ผู้บังคับบัญชาเมื่อไม่เข้าใจคำสั่ง จะขอคำอธิบายเพิ่มเติม	2.62	0.91	ปกติ	2.94	0.92	ปกติ	2.72	0.92	ปกติ	2.59	0.76	ปกติ	2.61	0.92	ปกติ	2.87	0.88	ปกติ	3.00	0.85	ดี	2.68	0.91	ปกติ
เมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหาจะรีบสนใจให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	2.90	0.85	ปกติ	3.08	0.95	ดี	2.94	0.78	ปกติ	3.07	0.59	ดี	3.00	0.61	ดี	3.20	0.75	ดี	3.00	0.82	ดี	2.97	0.80	ปกติ
การปฏิบัติงานตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาโดยไม่ว่าเป็นคำสั่งปรึกษาหารือ	2.29	0.81	ปกติ	2.75	0.72	ปกติ	2.56	0.90	ปกติ	2.07	0.59	ปกติ	2.06	0.70	ปกติ	1.80	0.40	เสียม	2.67	0.75	ปกติ	2.31	0.83	ปกติ
ตรงจากผู้บังคับบัญชา	2.67	0.91	ปกติ	3.08	0.86	ดี	3.11	0.81	ดี	2.71	0.70	ปกติ	3.00	0.87	ดี	2.60	0.80	ปกติ	3.33	0.75	ดี	2.83	0.89	ปกติ

ตาราง 38 ระดับขวัญของครูปฏิบัติงาน (ต่อ)

ขวัญในการปฏิบัติงาน	สำนักพลศึกษา (ประสานมิตร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักพลศึกษาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิบูลย์			บางสน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ในหอสมุดชั้นรองไม่ยกกล่าว หาว่าระหัดโดยไม่มีเท ผล แต่จะมีการสอนมาหรือ เท็จจริงก่อน	2.40	0.91	ปกติ	2.50	0.87	ปกติ	2.56	1.01	ปกติ	2.14	0.74	ปกติ	2.50	0.79	ปกติ	3.20	0.75	ดี	2.83	0.90	ปกติ	2.48	0.90	ปกติ
การมีอาสาสมัครช่วยเหลือ ความไม่เข้าใจกัน	2.40	0.91	ปกติ	2.67	0.75	ปกติ	2.33	1.05	ปกติ	2.43	0.82	ปกติ	1.94	0.66	เสียม	3.20	0.40	ดี	3.00	1.00	ดี	2.43	0.91	ปกติ
หน่วยงาน	2.69	0.81	ปกติ	3.31	0.74	ดี	2.96	0.83	ปกติ	2.87	0.76	ปกติ	2.61	0.80	ปกติ	2.97	0.88	ปกติ	3.28	0.69	ดี	2.84	0.83	ปกติ
การปฏิบัติงานที่หอสมุดมา นาน จนรู้สึกว่าทุกคนยอมรับ และให้เกียรติ	2.37	0.70	ปกติ	3.00	0.71	ดี	2.44	0.76	ปกติ	2.36	0.48	ปกติ	2.25	0.43	ปกติ	4.00	0.00	ดี	3.33	0.75	ดี	2.53	0.76	ปกติ
การได้รับการยอมรับจากท คนในหน่วยงาน ทั้งตำแหน่ง และบทบาทอื่น ๆ ในหอสมุด	2.34	0.65	ปกติ	2.83	0.80	ปกติ	2.56	0.68	ปกติ	2.36	0.48	ปกติ	2.00	0.50	ปกติ	3.60	0.49	ดี	3.33	0.75	ดี	2.47	0.73	ปกติ

ตาราง 38 ระดับขวัญของครูปฏิบัติงาน (ต่อ)

ขวัญในการปฏิบัติงาน	สำนักทดลองกลาง (ประสานมิตร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักทดลองวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก			บางน่าน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
เมื่อขวัญเกี่ยวกับห้องสมุด ทั้งจากสื่อมวลชนและวารสาร ของมหาวิทยาลัยจะอ่านทันที การวิจัยทดลองประหยัดค่า ไฟฟ้า นำประธานอะโพรสิท เสลล์ เมื่อมีการเปิดตู้ไว้ จะสว่างดี ทั่วผนังห้อง เมื่อมีการชำระเสียทาส ในกรณีศึกษาหน้าการปฏิบัติงาน ของทดลอง จะให้คำอธิบาย คำชี้แจงที่เป็นจริง การทดลองห้องสมุดและผู้บริหาร ในแง่ดีเสมอ	2.71	0.90	ปกติ	3.50	0.65	ดี	3.11	0.87	ดี	3.29	0.45	ดี	2.94	0.83	ปกติ	3.60	0.49	ดี	2.83	0.37	ปกติ	2.96	0.86	ปกติ
	3.09	0.75	ดี	3.33	0.75	ดี	3.44	0.68	ดี	3.14	0.64	ดี	2.94	0.75	ปกติ	3.80	0.40	ดี	3.50	0.76	ดี	3.19	0.75	ดี
	3.03	0.72	ดี	3.50	0.65	ดี	3.28	0.58	ดี	3.14	0.83	ดี	3.19	0.73	ดี	3.60	0.49	ดี	3.33	0.47	ดี	3.17	0.71	ดี
	2.63	0.78	ปกติ	3.18	0.83	ดี	2.94	0.85	ปกติ	2.71	0.88	ปกติ	2.38	0.70	ปกติ	3.40	0.49	ดี	3.33	0.75	ดี	2.75	0.83	ปกติ

ตาราง 38 ระดับขวัญของผูปฏิบัติงาน (ต่อ)

ขวัญในการปฏิบัติงาน	สำนักพลร่มกลาง (ประสานมิตร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักพลร่มวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	พิบูลโลก			บางน่าน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน											
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ						
การทำงาน	2.64	0.83	ปกติ	2.98	0.88	ปกติ	3.06	0.88	ดี	2.75	0.78	ปกติ	2.42	0.75	ปกติ	2.98	0.71	ปกติ	3.05	0.80	ดี	2.74	0.85	ปกติ
การไม่มีการปิดการปฏิบัติงาน ที่ลดขนาด แต่จะรายงานให้ บังคับบัญชาทราบ	2.71	0.81	ปกติ	3.08	0.76	ดี	3.28	0.65	ดี	3.00	0.65	ดี	2.88	0.60	ปกติ	2.40	0.49	ปกติ	2.50	0.76	ปกติ	2.84	0.78	ปกติ
หน่วยงานจะมีผลผลิต จะมีความ สบายใจที่จะรายงานผลการ ปฏิบัติงานตามสภาพที่เป็นจริง เพราะไม่มีการดุษฎีกัน	2.66	0.84	ปกติ	3.09	0.79	ดี	3.11	0.94	ดี	2.43	0.82	ปกติ	2.50	0.87	ปกติ	3.20	0.75	ดี	2.83	0.69	ปกติ	2.74	0.88	ปกติ
ความสามารถเช่นวินัย ปัญหาในการปฏิบัติงานของ พลร่ม เพื่อให้ผู้บริหาร ตัดสินใจได้อย่างดี	2.43	0.75	ปกติ	2.83	0.80	ปกติ	2.67	1.00	ปกติ	2.36	0.61	ปกติ	1.94	0.56	เสื่อม	3.00	0.89	ดี	3.17	0.69	ดี	2.49	0.82	ปกติ
บังคับบัญชาจะสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปฏิบัติงานจากตนเสมอ	2.30	0.94	ปกติ	3.08	0.76	ดี	2.67	1.11	ดี	2.50	0.73	ปกติ	1.88	0.70	ปกติ	2.40	0.49	ปกติ	2.83	1.21	ดี	2.41	0.96	ปกติ

ตาราง 38 ระดับขวัญของสัปดาห์ทำงาน (ต่อ)

ขวัญในการปฏิบัติงาน	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก			บางน่าน			สงขลา			บางเขน			ปัตตานี					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
การปฏิบัติงานเสร็จก่อนกำหนดเวลา โดยไม่มีข้อผิดพลาด	2.24	0.60	ปกติ	2.17	0.80	ปกติ	2.94	0.70	ปกติ	2.21	0.77	ปกติ	2.19	0.39	ปกติ	2.80	0.40	ปกติ	2.67	0.47	ปกติ	2.35	0.68	ปกติ
การไม่ล่างาน เพื่อทำธุรกิจส่วนตัวที่จะหลีกเลี่ยงได้ เพราะต้องการให้งานดำเนินไปตามเป้าหมายโดยเร็วที่สุด	2.78	0.80	ปกติ	2.75	0.83	ปกติ	3.17	0.76	ดี	3.07	0.70	ดี	2.75	0.75	ปกติ	3.00	0.63	ดี	3.00	0.82	ดี	2.87	0.80	ปกติ
ความได้รับการยอมรับจากผู้ใช้บริการ	2.64	0.74	ปกติ	2.83	0.90	ปกติ	2.67	0.81	ปกติ	2.50	0.50	ปกติ	2.25	0.43	ปกติ	2.80	0.40	ปกติ	3.17	0.69	ดี	2.63	0.73	ปกติ
ความภูมิใจที่จะกล่าวถึงผลงานที่ทำงานทั้งหมด	3.02	0.78	ดี	3.08	0.76	ดี	3.28	0.80	ดี	3.00	0.65	ดี	2.38	0.78	ปกติ	3.80	0.40	ดี	3.83	0.37	ดี	3.06	0.81	ดี



ตาราง 38 ระดับขวัญของผู้ปฏิบัติงาน (ต่อ)

ขวัญในการปฏิบัติงาน	สำนักหอสมุดกลาง (ประสานมิตร)			สำนักวิทยบริการ (มหาสารคาม)			สำนักหอสมุดวิทยาเขต															$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
							พิษณุโลก			บางสน			สงขลา			บางเขน			ปทุมวัน					
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ			
ความยินดีที่จะปฏิบัติงานล่วงเวลา โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใด ๆ (ในบางกรณี)	2.63	0.85	ปกติ	3.17	0.80	ดี	3.22	0.79	ดี	3.07	0.70	ดี	2.56	0.79	ปกติ	3.20	0.74	ดี	3.00	0.58	ดี	2.83	0.84	ปกติ
การปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สามารถ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยไม่หวังสิ่งอื่น (ในบางกรณี)	3.00	0.83	ดี	3.50	0.65	ดี	3.56	0.60	ดี	3.07	0.70	ดี	2.88	0.70	ปกติ	3.20	0.40	ดี	3.50	0.50	ดี	3.15	0.77	ดี