

การศึกษาปัจจัยสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร



นางสาวกิตติพร เอื้อยะสมบูรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-542-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 17042513

A STUDY OF SUPPORTING FACTORS IN USING NURSING PROCESS  
OF NURSES IN THE HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION  
OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

Miss Kittiporn Oeasomboon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-542-6



หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาด้านปัจจัยสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาล

ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวกิตติพร เอื้อยะสมบูรณ์

ภาควิชา

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
(รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสิทธิ์)

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์)

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ)



กิตติพร เกียรติสมบูรณ์ : การศึกษาปัจจัยสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาล  
 ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร (A STUDY OF SUPPORTING  
 FACTORS IN USING NURSING PROCESS OF NURSES IN THE HOSPITALS  
 UNDER THE JURISDICTION OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION)  
 อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ประนอม โททกานนท์ 221 หน้า. ISBN 974-584-542-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาล  
 ประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร การศึกษาครอบคลุมปัจจัยด้านนโยบายการดำเนินงานของ  
 ฝ่ายการพยาบาล แบบบันทึกทางการพยาบาล ความรู้เรื่องการใช้กระบวนการพยาบาล และการนิเทศ  
 สนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ  
 เอกสารนโยบายการดำเนินงานของฝ่ายการพยาบาล แบบบันทึกทางการพยาบาล 80 ชุด พยาบาล  
 ประจำการ 290 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 4 ชุด คือ แบบตรวจรายการนโยบาย แบบตรวจ  
 รายการแบบบันทึกทางการพยาบาล แบบสอบถามความรู้เรื่องการใช้กระบวนการพยาบาล และแบบสอบถาม  
 การนิเทศสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

ผลการวิจัยเป็นดังนี้

1. ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร กำหนดนโยบายการดำเนินงาน  
 ให้มีการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่ได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร
2. แบบบันทึกทางการพยาบาลโดยรวมและรายด้านสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาล  
 ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลของ  
 แบบบันทึกทางการพยาบาลจำแนกตามแผนก พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05
3. พยาบาลประจำการมีความรู้เรื่องการใช้กระบวนการพยาบาลโดยรวมและรายด้าน  
 สนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่อง  
 การใช้กระบวนการพยาบาลจำแนกตามแผนก พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05  
 และจำแนกตามการได้รับการฝึกอบรม กลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า กลุ่มที่ได้รับการ  
 ฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. การนิเทศสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ  
 โดยรวมและรายด้านสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบคะแนน  
 เฉลี่ยการนิเทศสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลจำแนกตามแผนกพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันที่  
 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และจำแนกตามการได้รับการฝึกอบรม พบว่า กลุ่มที่ได้รับการฝึกอบรม  
 มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา ..... คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชา ..... การบริหารการพยาบาล  
 ปีการศึกษา ..... 2536

ลายมือชื่อนิติ .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม .....

## C286066 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: SUPPORTING FACTORS IN USING NURSING PROCESS/BANGKOK

KITTIPORN OEASOMBOON : A STUDY OF SUPPORTING FACTORS IN USING NURSING PROCESS OF NURSES IN THE HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PRANOM OTHAGANONT. Ed.D., 221 pp. ISBN 974-584-542-6

The purpose of this research was to study the supporting factors in using nursing process of nurses in the hospitals under the jurisdiction of the Bangkok Metropolitan. The supporting factors were nursing division's policy, nursing record, professional nurses' knowledge of using nursing process and supervision for support using of nursing process as perceived by staff nurses. The populations in this research were policy's document of nursing division, nursing record (N=80), staff nurses (N=290). There were four instruments in this research; policy checklist, nursing record checklist, test to nursing process knowledge and questionnaire about nurses' perceived of supervision. Results of the study were as follow :

1. Nursing division in hospitals under the Jurisdiction of the Bangkok Metropolitan has policy for using nursing process but that were not written.

2. Nursing record, all steps and consideration of each step of nursing process, supported using of nursing process at moderate degree. There was not statistically significant different at .05 level in comparing nursing record between wards.

3. Staff nurses' knowledge about nursing process supported using nursing process at moderate degree. The comparison between mean scores; classified by ward; there wasn't statistically significant different at .05 level and when classified by training; the untraining group was significantly higher than the training group at .05 level.

4. Staff nurse perception about supervision for support of using nursing process were at moderate degree. The comparison between mean scores, classified by ward; there was not statistically significant different at .05 level and when classified by training; the training group was significantly higher than the untraining group at .05 level.

ภาควิชา..... คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ลายมือชื่อ.....  
สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 2/พรอม โอนมณน  
ปีการศึกษา..... 2536  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ให้การสนับสนุนเอาใจใส่และให้กำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ ปิตยานนท์ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิจัย กราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 12 ท่าน จากสถาบันต่าง ๆ ซึ่งท่านได้สละเวลาเพื่อตรวจและแก้ไขเครื่องมือวิจัย และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสิทธิ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชูณหปราณ ซึ่งให้กำลังใจและกรุณาให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ และกราบขอบพระคุณคณาจารย์จากคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทั้งมวลตลอดระยะเวลาของการศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และพยาบาลประจำการ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลในการวิจัย

ผู้วิจัยรู้สึกประทับใจที่ได้รับกำลังใจแรงสนับสนุนและความช่วยเหลือจากเพื่อน ๆ พี่ ๆ วชิรพยาบาล ค.ม. รุ่น 17 เจ้าหน้าที่คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่าน ตลอดจนอาจารย์พีระ คริกครั้นจิตร จากภาควิชาบริหารโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และคุณลดาวัลย์ ผาสุข ผู้วิจัยซาบซึ้งอย่างสูงสุด และขอขอบคุณทุกท่าน

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และน้อง ที่ได้ให้กำลังใจและสนับสนุนแก่ผู้วิจัยในการทำวิจัยครั้งนี้

กิตติพร เอื้อยะสมบุรณ์



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ด
บทที่	
1	
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ปัญหาในการวิจัย.....	7
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	12
ทฤษฎีระบบ.....	13
ความหมายและประเภทของระบบ.....	13
ความสัมพันธ์ของระบบกับองค์การ.....	15
รูปแบบการประเมินโครงการแบบชิป (CIPP).....	27
องค์ประกอบของรูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP).....	27
ประเภทของรูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP).....	29
ลักษณะสำคัญของรูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP).....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
กระบวนการพยาบาล.....	36
ความหมายของกระบวนการพยาบาล.....	36
ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล.....	37
ความรู้จำเป็นสำหรับการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ในการปฏิบัติงาน.....	74
การกำหนดและนำนโยบายการใช้กระบวนการพยาบาลไปปฏิบัติ.....	75
การนิเทศและการนิเทศสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาล.....	79
ปัญหาการนำกระบวนการพยาบาลมาปฏิบัติในหน่วยงาน.....	86
3    วิธีดำเนินการวิจัย.....	90
ประชากร.....	90
ตัวอย่างประชากร.....	91
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	91
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	99
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	100
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	108
4    ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
5    สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	150
รายการอ้างอิง.....	171
ภาคผนวก.....	178
ภาคผนวก ก    รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	179
ภาคผนวก ข    เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	180
ประวัติผู้วิจัย.....	221



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของแบบบันทึกทางการพยาบาลจำแนกตามแผนก..... 114
2	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสนับสนุนของแบบบันทึกทางการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขั้นตอนกระบวนการพยาบาล..... 115
3	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสนับสนุนของแบบบันทึกทางการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขั้นตอนกระบวนการพยาบาลและแผนก..... 116
4	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสนับสนุนของแบบบันทึกทางการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายข้อการประเมินภาวะสุขภาพ..... 117
5	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสนับสนุนของแบบบันทึกทางการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายข้อการวางแผนการพยาบาล..... 118
6	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสนับสนุนของแบบบันทึกทางการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายข้อการปฏิบัติการพยาบาล..... 119
7	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสนับสนุนของแบบบันทึกทางการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายข้อการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล..... 120
8	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบบันทึกทางการพยาบาลจำแนกตามขั้นตอนกระบวนการพยาบาลและแผนก..... 121
9	จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนก อายุ ประสบการณ์ทำงานด้านการพยาบาล ประสบการณ์ทำงานในแผนกที่อยู่ในปัจจุบัน ระดับการศึกษา และการได้รับการฝึกอบรม..... 122

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
10	คະແນເຈລີຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູ້າຸນແລະຣັດັບກາຣສັບສຸນຂອງຄວາມຮູ້ເຣື່ອງ ກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລ ຂອງພາຍາບາລປຣະຈຳກາຣ ໂຣງພາຍາບາລສັງຄັດ ກຸຣຸ່ງເທມຫາຸນກ ຈຳແນກຕາມຂັ້ນຕອນກະບວນກາຣພາຍາບາລ..... 125
11	คະແນເຈລີຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູ້າຸນແລະຣັດັບກາຣສັບສຸນຂອງຄວາມຮູ້ເຣື່ອງ ກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລ ຂອງພາຍາບາລປຣະຈຳກາຣ ໂຣງພາຍາບາລສັງຄັດ ກຸຣຸ່ງເທມຫາຸນກ ຈຳແນກຕາມຣາຍຂໍ້..... 126
12	คະແນເຈລີຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູ້າຸນແລະຣັດັບກາຣສັບສຸນຂອງຄວາມຮູ້ເຣື່ອງ ກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລຂອງພາຍາບາລປຣະຈຳກາຣ ຈຳແນກຕາມຂັ້ນຕອນ ກະບວນກາຣພາຍາບາລແລະແຜນກ..... 129
13	ເປຣື້ຍບເທືືຍບຄະແນເຈລີຍຄວາມຮູ້ເຣື່ອງກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລຂອງພາຍາບາລ ປຣະຈຳກາຣ ຈຳແນກຕາມຂັ້ນຕອນກະບວນກາຣພາຍາບາລແລະແຜນກ..... 130
14	คະແນເຈລີຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູ້າຸນແລະຣັດັບກາຣສັບສຸນຂອງຄວາມຮູ້ເຣື່ອງ ກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລຂອງພາຍາບາລປຣະຈຳກາຣ ຈຳແນກຕາມຂັ້ນຕອນ ກະບວນກາຣພາຍາບາລແລະກາຣໄດ້ຣັບກາຣຝືກອບຣມຄວາມຮູ້ເຣື່ອງກາຣໃຫ້ກະບວນ ກາຣພາຍາບາລ..... 131
15	ເປຣື້ຍບເທືືຍບຄະແນເຈລີຍຄວາມຮູ້ເຣື່ອງກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລຂອງພາຍາບາລ ປຣະຈຳກາຣ ຈຳແນກຕາມຂັ້ນຕອນກະບວນກາຣພາຍາບາລແລະກາຣໄດ້ຣັບກາຣຝືກອບຣມ ຄວາມຮູ້ເຣື່ອງກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລ..... 132
16	คະແນເຈລີຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູ້າຸນ ແລະຣັດັບກາຣສັບສຸນຂອງກາຣນີເທດ ສັບສຸນກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລຕາມກາຣຣັບຮູ້ຂອງພາຍາບາລປຣະຈຳກາຣ ໂຣງພາຍາບາລສັງຄັດກຸຣຸ່ງເທມຫາຸນກ..... 133
17	คະແນເຈລີຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູ້າຸນ ແລະຣັດັບກາຣສັບສຸນຂອງກາຣນີເທດ ສັບສຸນກາຣໃຫ້ກະບວນກາຣພາຍາບາລຕາມກາຣຣັບຮູ້ຂອງພາຍາບາລປຣະຈຳກາຣ ໂຣງພາຍາບາລສັງຄັດກຸຣຸ່ງເທມຫາຸນກ ຂັ້ນຕອນກາຣປຣະເມີນປັດຸທຸກາຣນີເທດ..... 134

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
18	คະແນເຈລີ້ຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູຊານ ແລະລະດັບການສັນສຸນຂອງການີເຕສ ສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນການພະຍາບາລຕາມການຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ໂຮງພະຍາບາລສັງຄັດກຸ່ມເທມຫານຄຣ ຂັ້ນຕອນການວາງແຜນການີເຕສ..... 135
19	คະແນເຈລີ້ຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູຊານ ແລະລະດັບການສັນສຸນຂອງການີເຕສ ສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນການພະຍາບາລຕາມການຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ໂຮງພະຍາບາລສັງຄັດກຸ່ມເທມຫານຄຣ ຂັ້ນຕອນການຈັດຮະບບການີເຕສ..... 136
20	คະແນເຈລີ້ຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູຊານ ແລະລະດັບການສັນສຸນຂອງການີເຕສ ສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນການພະຍາບາລຕາມການຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ໂຮງພະຍາບາລສັງຄັດກຸ່ມເທມຫານຄຣ ຂັ້ນຕອນການປຶກສາການີເຕສ..... 138
21	คະແນເຈລີ້ຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູຊານ ແລະລະດັບການສັນສຸນຂອງການີເຕສ ສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນການພະຍາບາລຕາມການຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ໂຮງພະຍາບາລສັງຄັດກຸ່ມເທມຫານຄຣ ຂັ້ນຕອນການປະເມີນຜົນການີເຕສ..... 141
22	คະແນເຈລີ້ຍ ສ່ວນເບິ່ງເບນມາຕຣູຊານ ແລະລະດັບການສັນສຸນຂອງການີເຕສ ສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນການພະຍາບາລຕາມການຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ໂຮງພະຍາບາລສັງຄັດກຸ່ມເທມຫານຄຣ ຈຳແນກຕາມຂັ້ນຕອນການີເຕສແລະແຜນກ..... 143
23	ເປຣິຍບເທິຍບຄະແນເຈລີ້ຍການີເຕສສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນການພະຍາບາລຕາມການ ຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ຈຳແນກຕາມແຜນກ..... 144
24	ເປຣິຍບເທິຍບຄວາມແຕກຕ່າງຮ່ວງການີເຕສສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນການພະຍາບາລ ຕາມການຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ຈຳແນກຕາມແຜນກ..... 145
25	ທດສອບຄວາມແຕກຕ່າງຮ່ວງຄະແນເຈລີ້ຍການີເຕສສັນສຸນການໃຊ້ກະບວນ ການພະຍາບາລຕາມການຮັບຮູ້ຂອງພະຍາບາລປະຈຳການ ຂັ້ນຕອນການປະເມີນປັນຫາການີເຕສ ຈຳແນກຕາມແຜນກ..... 146

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
26	ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยการนิเทศสนับสนุนการใช้กระบวนการ การพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ชั้นตอนการประเมินผลการนิเทศ จำแนกตามแผนก..... 147
27	คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสนับสนุนของการนิเทศสนับสนุน การใช้กระบวนการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามการได้รับการฝึกอบรมความรู้เรื่องการใช้ กระบวนการพยาบาล..... 148
28	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการนิเทศสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลตามการ รับรู้ของพยาบาลประจำการ จำแนกตามการได้รับการฝึกอบรมความรู้เรื่อง การใช้กระบวนการพยาบาล..... 149

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงกระบวนการควบคุมนโยบาย.....	24
2	กระบวนการประเมินแบบ (CIPP) ตามแนวคิดของ Stufflebeam และคณะ.....	28
3	แบบจำลองการประเมินรวมทั้งหมด.....	31
4	ความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินกับการตัดสินใจในแบบจำลองชิป (CIPP).	33
5	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างขั้นตอนของการประเมินสุขภาพกับขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการพยาบาล.....	37
6	การประเมินผลการพยาบาลตามแนวคิดของ Atkinson และ Murray....	73