

ตำราจท้องถิ่นเกี่ยวกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว :
ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ร้อยตำรวจเอก เกษัย ซอประเสริฐ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN : 974-634-754-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**TOURIST-POLICE AND CRIME - RELATED TO TOURISM : PROBLEMS OF POLICY
IMPLEMENTATION**

Police Captain Kachai Soprasert

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Government

Graduate School, Chulalongkorn University

Academic Year 2539

ISBN : 974-634-754-3

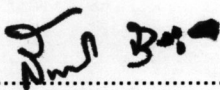
ชื่อวิทยานิพนธ์ ตำรวจท่องเที่ยวเกี่ยวกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว :
 ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติ

โดย ร้อยตำรวจเอก เกษัย ซอประเสริฐ

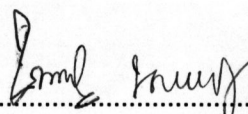
ภาควิชา การปกครอง

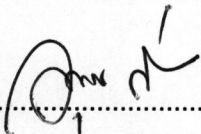
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อนุสรณ์ ลีम्मณี

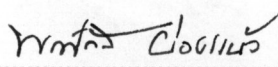
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ดุจสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ประหยัด หงษ์ทองคำ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.อนุสรณ์ ลีम्मณี)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ ฝ่องแผ้ว)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

เกษัย ซอประเสริฐ, ร.ต.อ. : ตำรวจท่องเที่ยวเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว : ปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติ (TOURIST-POLICE AND CRIME-RELATED TO TOURISM : PROBLEMS OF POLICY IMPLEMENTATION)

อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.อนุสรณ์ ลิ้มมณี,
141 หน้า. ISBN 974-634-754-3

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติของตำรวจท่องเที่ยว โดยมีสมมติฐานว่า นโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวขาดความชัดเจน ขาดความสอดคล้อง และการประสานงานที่เหมาะสมในการปฏิบัตินโยบาย ซึ่งมีผลกระทบต่อนโยบายของรัฐ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

การวิจัยเรื่องนี้ใช้วิธีการศึกษาแบบบรรยายประกอบการศึกษาแบบสังเกตการณ์จริงในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว รวมทั้งการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัตินโยบายนี้ระหว่างเดือนเมษายน 2538 ถึง สิงหาคม 2539

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดกับนักท่องเที่ยว มีสาเหตุสำคัญจากนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวไม่มีความสอดคล้องกับการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวระหว่างประเทศทำให้ตำรวจท่องเที่ยวมีปัญหาในการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวไปปฏิบัติด้านการป้องกันอาชญากรรมเนื่องจากนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวขาดทิศทางที่ชัดเจน ทำให้การร่วมมือของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีอุปสรรค และเป็นปัญหาด้านการประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยว รวมทั้งการสื่อสารระหว่างตำรวจท่องเที่ยวกับนักท่องเที่ยว ยังไม่ดีเท่าที่ควร

ภาควิชา การปกครอง
สาขาวิชา การปกครอง
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

#C431660 : MAJOR GOVERNMENT

KEY WORD:

CRIME / TOURISM / POLICY IMPLEMENTATION

KACHAI SOPRASERT, POLICE CAPTAIN. : TOURIST-POLICE AND

CRIME-RELATED TO TOURISM : PROBLEMS OF POLICY IMPLEMENTATION.

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. ANUSORN LIMANEE, Ph.D.

141 pp. ISBN 974-634-754-3

This research aimed at studying the problems of policy implementation in tourism. Its is hypothesized that the policy implementation in tourism lacks clarity, consistency, and coordination among the related tourism organizations and crime protection.

The research is a descriptive analysis. Data in the study are collected from direct observation and interviewing during April 1995 through August 1996.

The research result has strongly supported the hypotheses that the problems of policy implementation of tourism in Thailand have mainly placed on policy clarity. The unclarity of policies brings about the problems of practical criteria--the discretion of policy practitioners, especially among the tourism policemen. The problems result in some problems of support and coordination which are salient factors for the successful of any policy implementation. Such problems would facilitate the higher rate of tourism crime which affect directly and indirectly the image of the country.

ภาควิชา..... GOVERNMENT.....

สาขาวิชา..... GOVERNMENT.....

ปีการศึกษา..... 1996.....

ลายมือชื่อผู้พิมพ์..... ๗.๑๑.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือ ความร่วมมือ และความกรุณาจากท่านผู้มีพระคุณหลายท่าน ซึ่งถ้าหากไม่มีท่านผู้มีพระคุณกรุณาให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะต่าง ๆ แล้ว วิทยานิพนธ์เล่มนี้ไม่อาจสำเร็จลงได้ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณด้วยความจริงใจ

ขอขอบพระคุณ ร.ศ.ประหยัด หงษ์ทองคำ ร.ศ.ดร.อนุสรณ์ ลิ้มมณี และ ร.ศ.ดร.พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้จัดพิมพ์วิทยานิพนธ์ทุกท่าน

สุดท้ายนี้ขอผลการศึกษานี้ มอบแต่ผู้ให้กำเนิดและบูรพาจารย์ของผู้วิจัย.

ร.ต.อ.เกษัย ชอประเสริฐ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
วิธีวิจัย.....	3
กรอบความคิดที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	4
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์สำคัญ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
การนำเสนอวิทยานิพนธ์.....	7
2 แนวความคิดทางทฤษฎีและผลงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของนโยบายสาธารณะ.....	9
ประเภทของนโยบายสาธารณะ.....	10
แนวทางการศึกษานโยบายสาธารณะ.....	13
แนวทางแห่งความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	14
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว และแผนพัฒนากองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว...	18
	กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว.....	19
	แผนพัฒนาการท่องเที่ยวของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว.....	27
	แผนการปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว.....	34
	แผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดจากนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว.	35
4	ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดกับนักท่องเที่ยว : ผลสะท้อนจากการปฏิบัตินโยบาย.....	59
	มูลเหตุของการเกิดปัญหาอาชญากรรมที่เกิดกับนักท่องเที่ยว.....	71
	มาตรการแก้ไขปัญหาในส่วนของตำรวจท่องเที่ยว.....	73
5	วิเคราะห์ผลการวิจัย.....	84
	การทดสอบสมมติฐาน.....	86
6	สรุปและข้อเสนอแนะ.....	113
	สรุป.....	113
	แนวทางแก้ไขปัญหา.....	117
	ข้อเสนอแนะ.....	121
	รายการอ้างอิง.....	127
	ภาคผนวก.....	137
	ประวัติผู้วิจัย.....	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	กฎหมายและองค์ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว..... 29
3.2	สถิติคดีอาญาและการบริการนักท่องเที่ยว ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ประจำเดือน มกราคม 2536 - ธันวาคม 2536..... 41
3.3	บัญชีสรุปผลการปฏิบัติงานของ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2537..... 47
3.4	สรุปรายงานสถิติรับแจ้งความร้องทุกข์ (คดีอาญา) ตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม 2537. 48
3.5	สรุปรายงานการรับแจ้งความร้องทุกข์ (ทรัพย์สินสูญหาย, แจ้งไว้เป็นหลักฐาน) ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2537 ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... 49
3.6	สรุปรายงานสถิติการจับกุม ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2537 ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... 50
3.7	สรุปผลการจับกุมความผิดตาม พ.ร.บ. ต่างๆ มกราคม - ธันวาคม 2537 ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... 51
3.8	สรุปรายงานการบริการและความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม 2537 ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... 52
3.9	บัญชีสรุปผลการปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ตั้งแต่ มกราคม 2538-ธันวาคม 2538..... 53
3.10	สรุปรายงานสถิติรับแจ้งความร้องทุกข์ (คดีอาญา) ตั้งแต่ มกราคม -ธันวาคม 2538..... 54
3.11	สรุปรายงานการรับแจ้งความร้องทุกข์ (ทรัพย์สินสูญหาย แจ้งไว้เป็นหลักฐาน) ตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม 2538 ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... 55
3.12	สรุปรายงานสถิติการจับกุม ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2538..... 56
3.13	สรุปผลการจับกุมความผิดตามพระราชบัญญัติต่างๆ ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2538 ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... 57
3.14	สรุปรายงานการบริการและความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2538 ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... 58