

การประเมินผลการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตร  
สังกัดหน่วยงานวิจัยในกระทรวงกลาโหม



เรืออากาศเอกหญิง กนกพร รัตนมงคล

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2531

ISBN 974-568-753-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

014563

131 110 6 69

PERFORMANCE EVALUATION OF THE COMMISSIONED OFFICERS  
AFFILIATED WITH RESEARCH UNITS OF  
THE MINISTRY OF DEFENSE

Flight Lieutenant Kanokporn Rattanamongkol

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Public Administration

Department of Public Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1988

ISBN 974-568-753-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตร

สังกัดหน่วยงานวิจัยในกระทรวงกลาโหม

โดย

เรืออากาศเอกหญิง กนกพร รัตนมงคล

ภาควิชา

รัฐประศาสนศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ยาวะประภาส

พันเอก รณจักร สวัสดิ์เกียรติ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร. ทวาร วัชรราช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ดิน ปรัชญพฤทธิ)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ยาวะประภาส)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อิศระ สุวรรณบล)

..... กรรมการ  
(พันเอก รณจักร สวัสดิ์เกียรติ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

๓



กนกพร รัตนมงคล, เรืออากาศเอกหญิง : การประเมินผลการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตร  
สังกัดหน่วยงานวิจัยในกระทรวงกลาโหม (PERFORMANCE EVALUATION OF THE  
COMMISSIONED OFFICERS AFFILIATED WITH RESEARCH UNITS OF THE MINISTRY  
OF DEFENSE) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ศุภชัย ยาวประภาส, ๓๗๕ หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างหน้าที่ความรับผิดชอบของ  
ลักษณะงานต่าง ๆ ทั้ง ๔ สายงานของนายทหารสัญญาบัตร สังกัดหน่วยงานวิจัยในกระทรวงกลาโหม  
ได้แก่ งานฝ่ายการบังคับบัญชา งานฝ่ายอำนวยการ งานฝ่ายธุรการและบริการอื่น ๆ รวมทั้งงานวิจัย  
และพัฒนาการทหาร ๒. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างระดับความสำคัญที่ใช้ในการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตรของหน่วยงานวิจัย จำนวน ๒๕ ปีวิจัย ๓. เพื่อหาแนวทางพัฒนารูปแบบ  
รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตรของหน่วยงานวิจัยให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า ๑. ลักษณะงานต่าง ๆ ทั้ง ๔ สายงานมีความแตกต่างกันจริง เนื่องจากมี  
หน้าที่และความรับผิดชอบแตกต่างกัน ๒. ความคิดเห็นในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผล  
การปฏิบัติงานจำนวน ๒๕ ปีวิจัย เมื่อพิจารณาแยกตามสายงานนั้นพบว่ามี ๑๔ ปีวิจัย ที่ทุกสายงานให้ระดับ  
ความสำคัญไม่แตกต่างกัน โดยมีเพียง ๗ ปีวิจัยเท่านั้นที่นายทหารสัญญาบัตรในบางสายงานให้ความคิดเห็น  
ต่อการจัดระดับความสำคัญแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ซึ่งปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้ง  
๗ ปีวิจัยนี้ จะเป็นแนวทางให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการประเมินผลการทำงานของนายทหารสัญญาบัตร  
สังกัดหน่วยงานวิจัยในกระทรวงกลาโหมได้ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดน้ำหนักหรือระดับคะแนนของแต่ละ  
ปีวิจัย โดยพิจารณาตามระดับความสำคัญในแต่ละสายงานที่แตกต่างกันต่อไป

ภาควิชา .....รัฐประศาสนศาสตร์  
สาขาวิชา .....รัฐประศาสนศาสตร์  
ปีการศึกษา ๒๕๓๐ .....

ลายมือชื่อนิสิต ..... I. อ. ทศพร สุทธิพงษ์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมที่เพียงแผ่นเดียว



KANOKPORN RATTANAMONGKOL, FLIGHT LIEUTENANT : PERFORMANCE EVALUATION OF THE COMMISSIONED OFFICERS AFFILIATED WITH RESEARCH UNITS OF THE MINISTRY OF DEFENSE. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF.DR.SUPACHAI YAVAPRABHAS, 375 PP.

This research has the following objectives, 1. to study the differences between four job characteristics of the commissioned officers affiliated with research units of the Ministry of Defense such as, command control section, staff section, administrative and other services section, including research and development section, 2. to study the differences between levels of the importance of twenty-five factors used in performance evaluation which divided by each job characteristic , and 3. to find the appropriate way to develop the form of performance evaluation of the commissioned officers affiliated with research units.

The results of this research are as follows : 1. four jobs characteristics in research units of the Ministry of Defense are significantly different because of different duties and responsibilities assigned, 2. among the twenty-five factors used in performance evaluation, eighteen factors are found not to be significantly different but seven factors are. However these seven factors can be used as criteria for performance evaluation in the years to come

ภาควิชา .....รัฐประศาสนศาสตร์.....  
สาขาวิชา .....รัฐประศาสนศาสตร์.....  
ปีการศึกษา .....๒๕๓๐.....

ลายมือชื่อนิสิต ..... 7. อ.ท.ท. อ.ท.ท. วัชรพงศ์ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... [Signature] .....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาและความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย เริ่มตั้งแต่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย ยาวะประภาส พันเอก รณจักร สวัสดิ์เกียรติ ที่ได้กรุณา รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและสละเวลาอันมีค่ามาให้คำปรึกษาแนะนำรวมทั้งตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด ดังนั้นผู้วิจัยจึงกราบขอบพระคุณทั้งสองท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย พร้อมกันนี้ก็ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ดิน ปรัชญพฤทธิ รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อิศระ สุวรรณบล หัวหน้าภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และคอยให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้ร่วมกับประธานกรรมการและกรรมการท่านอื่น ๆ มาตลอด

นอกจากนี้ ขอกราบขอบพระคุณ และขอบใจผู้บังคับบัญชาทุกท่าน รองศาสตราจารย์ เกศินี หงส์นันทน์ คุณวิมลวรรณ บุญยะเวศ คุณไสว อุเนนทราศัย และเพื่อนทุก ๆ คนที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดเวลา และที่จะลืมไม่ได้ก็คือ ข้าราชการตามหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกระทรวงกลาโหมที่ผู้วิจัยไปติดต่อขอข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งปรากฏว่าได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกหน่วยงาน ทั้งนี้ไม่ว่าแม้แต่ข้าราชการ พนักงานจากหน่วยงาน อื่น ๆ รวมทั้ง พันจ่าอากาศเอกหญิง กาญจนา กมลวาหีน และจ่าอากาศเอก พิทักษ์ สอนเวช ที่สละเวลามาช่วยพิมพ์วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ตั้งแต่ต้นจนจบ

บุคคลสำคัญอีกสองท่านที่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วยคือ บิดา มารดา ที่ให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยมาตลอดเวลา ทั้งความช่วยเหลือด้านกำลังทรัพย์และกำลังใจจนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้

เรืออากาศเอกหญิง กนกพร รัตนมงคล



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตารางประกอบ.....	ฅ
สารบัญแผนภาพประกอบ.....	ด
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	8
การให้คำจำกัดความของแนวความคิดที่วัดได้.....	9
กรอบแนวความคิดทางทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	18
2. แนวความคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	19
ความหมาย.....	20
จุดมุ่งหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	22
คุณประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	23
ความเป็นมาของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	26
การประเมินผลกับการพัฒนาบุคคล.....	27
แนวความคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	29
องค์ประกอบเบื้องต้นในการประเมินผลการปฏิบัติงาน..	33

	หน้า
กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	38
วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	41
ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	67
ตัวอย่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ของหน่วยงานอื่น ๆ.....	71
3. หน่วยงานวิจัยในกระทรวงกลาโหม.....	111
รูปแบบการจัดหน่วยงานวิจัยของกระทรวงกลาโหม.....	111
การดำเนินงานวิจัยและพัฒนากการทหาร.....	132
ลักษณะงานของหน่วยงานวิจัยในกระทรวงกลาโหม.....	140
รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตร.....	152
4. ระเบียบวิธีวิจัย.....	170
สมมติฐานในการวิจัย.....	170
การดำเนินงานวิจัย.....	170
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	171
การทดสอบแบบสอบถาม.....	171
ประชากรที่ศึกษา.....	172
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	173
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	173
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	174
6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	273
บรรณานุกรม.....	285



## ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม.....	292
ข. ตัวอย่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ของหน่วยงานอื่น ๆ.....	305
1. แบบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการ/ ลูกจ้าง กองวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน.....	306
2. แบบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.....	311
3. แบบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่และ ความรับผิดชอบ ของพนักงานสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย.....	315
3.1 แบบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่และ ความรับผิดชอบของพนักงานระดับหัวหน้าหน่วยงาน (กจ.001/24).....	315
3.2 แบบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่และ ความรับผิดชอบของพนักงานที่มีไข้หัวหน้าหน่วยงาน (กจ.002/24).....	320
4. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคลสำหรับพนักงานและ ลูกจ้างการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.....	324
5. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานธนาคาร กรุงเทพ จำกัด.....	334
5.1 แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานระดับบริหาร (งค.1-ก) .....	334
5.2 แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานระดับปฏิบัติการ (แบบ ก) .....	335

หน้า

5.3	แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานระดับปฏิบัติการ (แบบ ข).....	339
5.4	แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานระดับปฏิบัติการ (แบบ ค).....	343
5.5	แบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานระดับปฏิบัติการ (แบบ ง).....	348
6.	แบบรายงานประเมินค่าการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตร ของกองทัพบก.....	353
7.	แบบรายงานการประเมินค่าสมรรถภาพนายทหารสัญญาบัตร ของกองทัพอากาศ.....	357
8.	แบบรายงานการประเมินค่าสมรรถภาพนายทหารสัญญาบัตร ของกองทัพอากาศ.....	370
	ประวัติผู้เขียน.....	375

## สารบัญตารางประกอบ



ตารางที่	หน้า
1 ตัวอย่างการประเมินผลด้วยวิธีการเปรียบเทียบเป็นคู่.....	47
2 ตัวอย่างผลการประเมินด้วยวิธีการเปรียบเทียบเป็นคู่.....	48
3 ตัวอย่างการประเมินผลแบบตรวจรายการ 1 .....	51
4 ตัวอย่างการประเมินผลแบบตรวจรายการ 2 .....	52
5 ปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	69
6 การเปรียบเทียบผลการประเมินบุคลากรหรือผู้บริหารของ กองวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน....	81
7 เปรียบเทียบการกำหนดระดับคะแนนการประเมินผล "ปริมาณงาน" ของแบบประเมิน ก ข ค ง .....	105
8 เปรียบเทียบการกำหนดระดับคะแนนการประเมินผล "คุณภาพ ของงาน" ของแบบประเมิน ก ข ค ง .....	106
9 เปรียบเทียบการกำหนดระดับคะแนนการประเมินผล "การติดต่อลูกค้า/ผู้มารับบริการ" ของแบบประเมิน ข ง....	107
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	176
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับชั้นยศ	176
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด	177
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุราชการ	177
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน.....	178
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	178
16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานกับเพศ.....	181

ตารางที่	หน้า
17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุราชการกับลักษณะงานที่ทำ... 182
18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ปัจจุบันกับลักษณะงาน..... 183
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ลักษณะงานและหน้าที่..... 187
20	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานทั้ง 4 สายงาน กับ กลุ่มหน้าที่..... 192
21	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างยศกับลักษณะงาน (1)..... 194
22	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างยศกับลักษณะงาน (2)..... 195
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับที่ของผู้ตอบ แบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน... 198
24	แสดงการจัดลำดับที่ (rank) ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยแยกตามลักษณะงานที่ทำ..... 205
25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับผลงาน จำแนก ตามลักษณะงาน..... 215
26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับผลงาน ของ นายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน..... 216
27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความเชื่อถือ ได้ในผลงาน จำแนกตามลักษณะงาน..... 217
28	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความเชื่อถือได้ ในผลงาน ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.. 218

ตารางที่	หน้า
29	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามเวลาที่กำหนด จำแนกตามลักษณะงาน.....220
30	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามเวลาที่กำหนด ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงาน แตกต่างกัน.....221
31	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความรอบรู้ งานในหน้าที่ จำแนกตามลักษณะงาน.....223
32	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความรอบรู้งาน ในหน้าที่ ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน...224
33	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแล ควบคุม และติดตามผลงาน จำแนกตามลักษณะงาน.....225
34	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแล ควบคุม และติดตามผลงาน ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงาน แตกต่างกัน.....226
35	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความขยัน ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะงาน.....227
36	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความขยันในการ ปฏิบัติงาน ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน..228

ตารางที่	หน้า
37	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงตนเอง จำแนกตามลักษณะงาน..... 229
38	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงตนเอง ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน... 230
39	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความคิดริเริ่ม จำแนกตามลักษณะงาน..... 231
40	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความคิดริเริ่มของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน..... 232
41	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความมีวินัย จำแนกตามลักษณะงาน..... 233
42	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความมีวินัย ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน..... 234
43	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ จำแนกตามลักษณะงาน..... 235
44	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.. 236
45	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทำตนเป็นแบบอย่าง จำแนกตามลักษณะงาน..... 237

ตารางที่	หน้า
46	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการทำตนเป็นแบบ อย่าง ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.....238
47	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการตรงต่อ เวลา จำแนกตามลักษณะงาน.....239
48	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการตรงต่อเวลา ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.....240
49	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับความมีมานะ จำแนกตามลักษณะงาน.....241
50	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับความมีมานะ ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.....242
51	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับความรอบคอบ จำแนกตามลักษณะงาน.....243
52	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับความรอบคอบ ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.....244
53	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการตัดสินใจ จำแนกตามลักษณะงาน.....245
54	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการตัดสินใจ ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.....246

ตารางที่	หน้า
55	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเคารพเชื้อพืงคำสั่งผู้บังคับบัญชา จำแนกตามลักษณะงาน..... 247
56	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเคารพเชื้อพืงคำสั่งผู้บังคับบัญชาของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.. 248
57	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความมีเหตุผล จำแนกตามลักษณะงาน..... 249
58	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความมีเหตุผล จำแนกตามลักษณะงาน..... 250
59	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความซื่อตรง จำแนกตามลักษณะงาน..... 251
60	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความซื่อตรงของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน..... 252
61	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความยุติธรรม จำแนกตามลักษณะงาน..... 253
62	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความยุติธรรม จำแนกตามลักษณะงาน..... 254
63	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความประพฤติทั้งในและนอกราชการ จำแนกตามลักษณะงาน..... 255



ตารางที่	หน้า
64	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความประพฤติ ทั้งในและนอกราชการ ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงาน แตกต่างกัน.....256
65	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความสุภาพ เรียบร้อย จำแนกตามลักษณะงาน.....257
66	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความสุภาพ เรียบร้อย ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน..258
67	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความโอบอ้อม อารี จำแนกตามลักษณะงาน.....259
68	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความโอบอ้อม อารี ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.....260
69	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประสาน การปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะงาน.....261
70	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประสานการ ปฏิบัติงาน ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน..262
71	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความ ร่วมมือ จำแนกตามลักษณะงาน.....263

ตารางที่	หน้า
72	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความร่วม มือ ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน.....264
73	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยในการจัดระดับความสำคัญ ของปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับตัว เข้ากับผู้อื่น จำแนกตามลักษณะงาน.....265
74	การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการจัดระดับความสำคัญของ ปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับตัวเข้า กับผู้อื่น ของนายทหารสัญญาบัตรที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน....266
75	คะแนนประเมินค่าการปฏิบัติงานนายทหาร (1) 268
76	คะแนนประเมินค่าการปฏิบัติงานนายทหาร (2) 270



## สารบัญแผนภาพประกอบ

แผนภาพที่	หน้า
1. ตัวอย่างแบบรายงานประเมินผลด้วยวิธีการให้คะแนน ตามแบบเครื่องวัด.....	43
2. ตัวอย่างแบบการประเมินผลโดยใช้วิธีการกระจายตาม เปอร์เซ็นต์ที่กำหนด.....	50
3. ตัวอย่างรูปแบบการประเมินแบบ BARS ของงานเลขานุการ ที่ต้องมีความรู้เกี่ยวกับงานต้อนรับแขกของผู้บังคับบัญชา.....	61
4. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานกับเทคนิคการประเมินผล.....	66
5. การจัดโครงสร้างหน่วยงานวิจัยและพัฒนาการทหาร ของกองทัพไทย.....	112
6. การจัดโครงสร้างหน่วยงานวิจัยและพัฒนาการทหาร ของกองบัญชาการทหารสูงสุด.....	114
7. การจัดโครงสร้างหน่วยงานของกรมการศึกษาวิจัย.....	115
8. การจัดโครงสร้างหน่วยงานของศูนย์วิจัยและพัฒนาการทหาร..	116
9. การจัดโครงสร้างหน่วยงานของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์ การแพทย์ทหาร.....	118
10. การจัดโครงสร้างหน่วยงานของศูนย์วิทยาศาสตร์และพัฒนา ระบบอาวุธ กองทัพอากาศ.....	130
11. ความสัมพันธ์ระหว่างงานฝ่ายการบังคับบัญชาและ งานฝ่ายอำนวยความสะดวก.....	143