บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ กลุ่มผู้บริหารสถาบันการศึกษา กลุ่มผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการ และกลุ่มครู-อาจารย์ผู้สอน โดยจะนำเสนอในประเด็นดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น วุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานและความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่นความคิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์และบทบาทของคอมพิวเตอร์ต่อวงการศึกษา
3. ข้อมูลเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในสถาบันการศึกษา ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร นโยบายเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านงบประมาณ บุคลากร อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นในประเด็นที่น่าสนใจและส่วนที่เป็นการเสนอแนะในคำถามปลายเปิดของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีไม่มากนัก แต่คำตอบส่วนใหญ่เป็นไปทำนองเดียวกัน ดังจะได้นำเสนอในส่วนรายละเอียดต่อไป

อนึ่ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยรวบรวมมาจากผู้ตอบในสถาบันการศึกษา 3 ระดับด้วยกัน คือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาและระดับอุดมศึกษา ซึ่งระดับอุดมศึกษานั้นประกอบด้วยสถาบันในสังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ไม่รวมสถาบันการศึกษาในสังกัดกรมอาชีวศึกษา เนื่องจากมีข้อจำกัดทางระเบียบที่ทำให้ไม่สามารถเสนอผลการวิจัยได้

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 วุฒิสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

วุฒิสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ก. ต่ำกว่าปริญญาตรี	52	6.76
ข. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	658	85.57
ค. ปริญญาโท	57	7.41
ง. ปริญญาเอก	2	Ø.26
รวม	769	1ØØ.ØØ

จากตารางที่ 4 แสดงว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 769 คน โดยส่วนรวมมีวุฒิสูงสุดในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด คือ 658 คน คิดเป็นร้อยละ 85.57 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท 57 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41 และวุฒิสูงสุดที่มีน้อยที่สุดคือระดับปริญญาเอก มี 2 คน คิดเป็นร้อยละ Ø.26

ตารางที่ 5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ก. น้อยกว่า 1 ปี	14	1.82
ข. 1-5 ปี	85	11.05
ค. 6-10 ปี	154	20.03
ง. มากกว่า 10 ปี	516	67.10
รวม	769	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่าโดยส่วนรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันมากที่สุดในช่วงมากกว่า 10 ปีขึ้นไป คือ 516 คน คิดเป็นร้อยละ 67.10 รองลงมา คือ 6-10 ปี 154 คน คิดเป็นร้อยละ 20.03 และน้อยที่สุด คือมีระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.82

ตารางที่ 6 ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบุคลากรตำแหน่งต่าง ๆ

ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ก. มี	126	16.38
ข. ไม่มี	643	83.62
รวม	769	100.00

จากตารางที่ 6 บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 769 คน โดยส่วนรวมมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 126 คน คิดเป็นร้อยละ 16.38 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 643 คน คิดเป็นร้อยละ 83.62

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในสถาบันระดับต่าง ๆ

สถาบันการศึกษาระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ก. ประถมศึกษา	36	28.57
ข. มัธยมศึกษา	74	58.73
ค. ฝึกหัดครู	13	10.32
ง. อุดมศึกษา (สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย)	3	2.38
รวม	126	100.00

จากตารางที่ 7 แสดงว่าโดยส่วนรวมบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในสถาบันระดับมัธยมศึกษามากที่สุด คือ 74 คน คิดเป็นร้อยละ 58.73 รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษา 36 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 น้อยที่สุด คือ ระดับอุดมศึกษา (สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย) 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38 ของผู้มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ในกลุ่มผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ดังรายละเอียดในตารางต่อไป

ตารางที่ 8 ความรู้เรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	ความรู้	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		ครู-อาจารย์		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	17	51.52	27	50.94	78	52.00	122	51.70
2.	การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	8	24.24	10	18.87	34	22.67	52	22.03
3.	การเขียนโปรแกรม	3	9.09	4	7.55	22	14.67	29	12.29
4.	ความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับส่วนประกอบตัวเครื่อง	0	0	3	5.66	6	4.00	9	3.81
5.	คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)	2	6.06	3	5.66	5	3.33	10	4.24
6.	คอมพิวเตอร์ช่วยจัดการเรียนการสอน (CMI)	1	3.03	4	7.55	1	0.66	6	2.54
7.	การวิเคราะห์ระบบ	2	6.06	2	3.77	4	2.67	8	3.39
	รวม	33	100.00	53	100.00	150	100.00	236	100.00

จากตารางที่ 8 แสดงว่าโดยส่วนรวม ผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มากที่สุด คือ 122 คน คิดเป็นร้อยละ 51.70 รองลงไป คือ เรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 52 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 น้อยที่สุด คือ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยจัดการเรียนการสอน (CMI) 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.54 โดยกลุ่มผู้มีความรู้อยู่ในกลุ่มบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

กลุ่มผู้บริหาร มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มากที่สุด คือ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 51.52 รองลงมามีความรู้เรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 8 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 กลุ่มผู้บริหารไม่มีความรู้ในเรื่องความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับส่วนประกอบตัวเครื่อง และเรื่องที่มีความรู้น้อยที่สุด คือ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยจัดการเรียนการสอน (CMI) คือ มี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03

กลุ่มผู้ช่วยฝ่ายวิชาการและธุรการ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 29 คน มีความรู้มากที่สุด เรื่อง ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คือ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.94 รองลงมา คือ เรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.87 และน้อยที่สุดในเรื่องการวิเคราะห์ระบบ คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77

กลุ่มครู-อาจารย์ผู้สอน มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มากที่สุด คือ 78 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมา คือ เรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.67 และน้อยที่สุดในเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยจัดการเรียนการสอน (CMI) คือ มี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.66

2. <u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</u>

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์นี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นย่อย ๆ ในเรื่องของภาพรวมโดยทั่วไปของคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ในเรื่องการจัดการข้อมูล และบทบาทของคอมพิวเตอร์ต่อวงการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมโดยทั่วไปของบุคลากร

ความคิดเห็น	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		ครู-อาจารย์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีชั้นสูงที่ต้องรู้จัก	3.50	0.54	3.34	0.65	2.97	1.43	3.15	1.16
2. คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.60	0.49	3.48	0.56	3.88	0.49	3.58	0.52
3. การเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เป็นเรื่องยาก	2.07	0.82	2.21	0.86	2.37	0.77	2.22	0.92
4. คอมพิวเตอร์ทำให้เกิดปัญหาคนว่างงาน	2.31	0.88	2.15	0.98	1.85	0.85	2.16	1.05
5. คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ราคาแพง	2.99	0.90	3.02	0.87	3.48	1.05	3.10	0.98
6. คอมพิวเตอร์ล้าสมัยง่าย	1.70	0.78	1.65	0.68	1.26	0.84	1.68	0.79

จากตารางที่ 9 เรื่องของภาพรวมโดยทั่ว ๆไปของคอมพิวเตอร์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของบุคลากรเห็นด้วยมาก ว่า คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย ($\bar{x}$ = 3.58) และเห็นด้วยรองลงมาว่า คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีชั้นสูงที่ต้องรู้จัก ($\bar{x}$ = 3.15) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของบุคลากรเห็นด้วยต่ำสุดคือไม่แน่ใจกับความคิดเห็นที่ว่า คอมพิวเตอร์ล้าสมัยง่าย ($\bar{x}$ = 1.68)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ในด้านการจัดข้อมูลของบุคลากร

	ความคิดเห็น	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		ครู-อาจารย์		รวม	
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1.	คอมพิวเตอร์ช่วยเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก	3.50	0.54	3.30	0.65	3.53	0.57	3.46	0.60
2.	คอมพิวเตอร์ช่วยประหยัดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล	3.54	0.60	3.45	0.59	3.55	0.62	3.52	0.61
3.	คอมพิวเตอร์ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	3.31	1.28	3.29	0.73	3.42	0.76	3.37	0.85
4.	คอมพิวเตอร์ช่วยอำนวยความสะดวกในการแก้ไขข้อมูล	3.02	0.82	2.79	0.81	3.17	0.81	3.03	0.32
5.	คอมพิวเตอร์รักษาความลับของข้อมูล	2.66	1.12	2.50	0.82	2.62	0.89	2.63	1.10

จากตารางที่ 10 ความคิดเห็นโดยส่วนรวมเกี่ยวกับประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ในด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นสูงสุด คือ เห็นด้วยมาก ($\bar{x}$ = 3.52) ในเรื่องคอมพิวเตอร์ช่วยประหยัดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์ช่วยเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก ($\bar{x}$ = 3.46) ส่วนค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นต่ำสุดในขั้นเห็นด้วย ($\bar{x}$ = 2.63) ในเรื่องคอมพิวเตอร์ช่วยรักษาความลับของข้อมูล

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบุคลากร เกี่ยวกับบทบาทของคอมพิวเตอร์ต่อวงการศึกษาของบุคลากร

ความคิดเห็น	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		ครู-อาจารย์		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. คอมพิวเตอร์จะมีบทบาทต่อวงการศึกษามากขึ้นเป็นลำดับ	3.38	0.52	3.32	0.62	3.32	0.54	3.33	0.55
2. คอมพิวเตอร์ช่วยให้งานของสถาบันคล่องตัวขึ้น	3.36	0.65	3.13	0.93	3.22	0.73	3.21	1.43
3. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสร้างมโนภาพที่ดีให้สถาบัน	2.95	0.75	2.94	0.74	3.01	0.78	2.98	0.77
4. มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษามาก	2.90	0.68	2.85	0.75	2.81	0.95	2.83	0.86

จากตารางที่ 11 ความคิดเห็นโดยส่วนรวมเกี่ยวกับบทบาทของคอมพิวเตอร์ต่อวงการศึกษา มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสูงสุดในขั้นเห็นด้วย ($\bar{x}$ = 3.33) ในเรื่องคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทต่อวงการศึกษามากขึ้นเป็นลำดับ รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ช่วยให้งานของสถาบันคล่องตัวขึ้น ($\bar{x}$ = 3.21) ส่วนค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดต่ำสุดในเกณฑ์ที่เห็นด้วย ($\bar{x}$ = 2.83) คือการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษามาก

3. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในสถาบันการศึกษา

3.1 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา

ตารางที่ 12 จำนวนและค่าร้อยละของสถาบันการศึกษาที่มีและไม่มีคอมพิวเตอร์ (เฉพาะผู้บริหารเป็นผู้ตอบ)

	สถาบันการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ก.	มีคอมพิวเตอร์	14	12.84
ข.	ไม่มีคอมพิวเตอร์	95	87.16
	รวม	109	100.00

จากตารางที่ 12 ผู้บริหารสถาบันการศึกษาในเขตชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน 109 คน ตอบว่า สถาบันมีคอมพิวเตอร์ใช้ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.84 และสถาบันไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ 95 คน คิดเป็นร้อยละ 87.16

จากนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพการมีและการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบรายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไป

ตารางที่ 13 จำนวนและค่าร้อยละของสภาพการมีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (เฉพาะผู้บริหารเป็นผู้ตอบ)

สภาพการมีและการใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในสถาบัน		
ก. 1-5 เครื่อง	7	50.00
ข. 6-10 เครื่อง	3	21.43
ค. มากกว่า 10 เครื่อง	4	28.57
2. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในสถาบัน		
ก. ไมโครคอมพิวเตอร์	14	100.00
ข. มินิคอมพิวเตอร์	0	0
ค. เมนเฟรม	0	0
3. จำนวนเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (printer) ที่มี		
ก. 1-5 เครื่อง	12	85.72
ข. 6-10 เครื่อง	1	7.14
ค. มากกว่า 10 เครื่อง	1	7.14
4. งานที่ใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด		
ก. บริหาร	3	21.43
ข. บริการ	2	14.29
ค. การเรียนการสอน	9	64.28
5. ความเพียงพอต่อการใช้งาน		
ก. เพียงพอ	0	0
ข. ไม่เพียงพอ	14	100.00
6. นโยบายเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์		
ก. มี	12	85.71
ข. ไม่มี	2	14.29

คำตอบจากผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์จำนวน 14 คน พบว่าจำนวนเครื่องที่มีมากที่สุด คือ 1-5 เครื่อง มี 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือมากกว่า 10 เครื่อง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ 1-6 เครื่อง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43

ผู้บริหารของทุกสถาบันดังกล่าวข้างต้นหรือร้อยละ 100 ตอบว่าสถาบันใช้คอมพิวเตอร์ระบบไมโครคอมพิวเตอร์ ส่วนเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (printer) ที่มีในสถาบัน ผู้บริหารตอบว่ามีจำนวน 1-5 เครื่อง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.72 มีจำนวน 6-10 เครื่อง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 และมากกว่า 10 เครื่อง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 เช่นกัน

ผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์เห็นว่า สถาบันใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดในงานประเภทต่างๆ ดังนี้คือ ใช้ในงานการเรียนการสอน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 64.28 ใช้ในงานบริหาร 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และใช้ในงานบริการ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ผู้บริหารทุกคน หรือร้อยละ 100 เห็นว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานและผู้บริหารสถาบันการศึกษาจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 มีนโยบายที่จะเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นอีก ส่วนอีก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ไม่มีนโยบายที่จะเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์

3.2 ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานในสถาบันการศึกษา

ตารางที่ 14 จำนวนและค่าร้อยละของบุคลากรที่ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงาน

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ก. ต้องการใช้	473	61.51
ข. ไม่ต้องการใช้	296	38.49
รวม	769	100.00

จากตารางที่ 14 แสดงว่าบุคลากรทั้งหมด 769 คน ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ 473 คน คิดเป็นร้อยละ 61.51 ไม่ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ 296 คน คิดเป็นร้อยละ 38.49

ในกลุ่มผู้ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานประเภทต่าง ๆ ดังแสดงในตารางต่อไป

ตารางที่ 15 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารและผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงาน จำแนกตามประเภทของงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของงาน	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. คิดคำนวณ	47	18.43	93	22.69	140	21.05
2. เก็บข้อมูล	79	30.98	149	36.34	228	34.29
3. นโยบาย	31	12.16	38	9.27	69	10.38
4. ตัดสินใจ	33	12.94	44	10.73	77	11.58
5. วางแผน	58	22.75	83	20.25	141	21.20
6. อื่น ๆ ได้แก่						
6.1 การอบรม	1	0.39	0	0	1	0.15
6.2 การเรียนการสอน	6	2.35	0	0	6	0.90
6.3 สร้างกราฟสถิติ	0	0	1	0.24	1	0.15
6.4 งานการเงิน	0	0	1	0.24	1	0.15
6.5 ใช้แทนเครื่องพิมพ์ดีด	0	0	1	0.24	1	0.15
รวม	255	100.00	410	100.00	665	100.00

จากตารางที่ 15 บุคลากรโดยส่วนรวม ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานเก็บข้อมูลมากที่สุด คือ 228 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29 รองลงมาคือ ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการวางแผน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 และน้อยที่สุด คือเรื่องการอบรม 1 คน การสร้างกราฟสถิติ 1 คน งานการเงิน 1 คน และใช้แทนเครื่องพิมพ์ดีด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.15 ต่อเรื่อง

กลุ่มผู้บริหาร ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ในงานเก็บข้อมูลมากที่สุด คือ 79 คน คิดเป็นร้อยละ 30.98 รองลงมา คืองานวางแผน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 22.75 และน้อยที่สุด คือเรื่องการอบรม 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.39

กลุ่มผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการ ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานเก็บข้อมูลมากที่สุด คือ 149 คน คิดเป็นร้อยละ 36.34 รองลงมา คือ ใช้ช่วยงานคิดคำนวณ 93 คน คิดเป็นร้อยละ 22.96 น้อยที่สุด คือ งานสร้างกราฟสถิติ 1 คน งานการเงิน 1 คน และใช้แทนเครื่องพิมพ์ดีด 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24 ต่อเรื่อง

ตารางที่ 16 จำนวนและค่าร้อยละของครู-อาจารย์ที่ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานการเรียนการสอน จำแนกตามประเภทของงานนอกและในชั้นเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

งานการเรียนการสอน	จำนวน	ร้อยละ
<u>งานนอกชั้นเรียน</u>		
1. ทำบัญชีรายชื่อ	14	12.73
2. ทำโครงการสอน	3	2.73
3. เตรียมการสอน	8	7.27
4. ออกข้อสอบ	15	13.63
5. พิมพ์ข้อสอบและรายงาน	22	20.00
6. ตรวจข้อสอบ	5	4.54
7. คิดคำนวณ	13	11.82
8. แนะแนวการเรียน	3	2.73
9. เก็บประวัตินักเรียนและข้อมูลอื่น ๆ	13	11.82
10. กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	14	12.73
รวม	110	100.00

ตารางที่ 16 (ต่อ)

งานการเรียนการสอน	จำนวน	ร้อยละ
<u>งานในชั้นเรียน</u>		
1. ใช้เป็นเรื่องที่จะสอน	15	25.43
2. ใช้เป็นสื่อการสอนวิชาต่าง ๆ	7	11.86
3. ใช้ช่วยสอนโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	14	23.73
4. ใช้สอนซ่อมเสริมหรือทบทวน	7	11.86
5. ใช้สอบ	6	10.17
6. ใช้ดึงดูดความสนใจของนักเรียน	10	16.95
รวม	59	100.00

จากตารางที่ 16 ครู-อาจารย์ ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงาน ดังต่อไปนี้

1. <u>งานนอกชั้นเรียน</u> โดยส่วนรวม ครู-อาจารย์ ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในเรื่องการพิมพ์ข้อสอบและรายงานมากที่สุด คือ 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาคือ งานออกข้อสอบ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.63 น้อยที่สุด มี 2 งาน คือ การทำโครงการสอนและแนะแนวการเรียน ครูอาจารย์ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73

2. <u>งานในชั้นเรียน</u> ครู-อาจารย์ ต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นเรื่องที่จะสอนมากที่สุด คือ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.43 รองลงมาคือ ใช้ช่วยสอน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 14 คน คิดเป็นร้อยละ 23.73 น้อยที่สุด คือ ใช้สอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17

ตารางที่ 17 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ของนักเรียน นักศึกษาในเขตชายฝั่งทะเลตะวันออกของบุคลากร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
สืบเนื่องมาจากการพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก นักเรียน นักศึกษาในพื้นที่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์		
ก. จำเป็น	730	94.93
ข. ไม่จำเป็น	39	5.07
รวม	769	100.00

จากตารางที่ 17 โดยส่วนรวม บุคลากร 730 คน คิดเป็นร้อยละ 94.93 เห็นว่า นักเรียน นักศึกษาในเขตพัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 5.07 เห็นว่าไม่จำเป็น

3.3 นโยบายเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา

ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายในการใช้คอมพิวเตอร์จากผู้บริหารและผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการ รวม 338 คน ผลการวิเคราะห์ในส่วนนี้ได้เสนอดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 18 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารและผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการที่มีและไม่มีนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา

นโยบายสนับสนุนการใช้	จำนวน	ร้อยละ
ก. มี	152	44.97
ข. ไม่มี	186	55.03
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่า บุคลากรโดยส่วนรวม มีนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา 152 คน คิดเป็นร้อยละ 44.97 และไม่มีนโยบาย 186 คน คิดเป็นร้อยละ 55.03

สำหรับผู้บริหารและผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการ ที่มีนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานในสถาบัน มีความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันดังแสดงในตารางต่อไป

ตารางที่ 19 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นที่มีเกี่ยวกับนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา

นโยบาย	จำนวน	ร้อยละ
1. งานที่มีนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอันดับแรก		
ก. บริหาร	42	27.63
ข. บริการ	20	13.16
ค. การเรียนการสอน	90	59.21
รวม	152	100.00
2. ส่วนของนโยบายที่ต้องการการสนับสนุนเพิ่ม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. งบประมาณ	138	37.51
ข. อาคารสถานที่	43	11.68
ค. การซ่อมแซมบำรุงรักษา	55	14.95
ง. วัสดุสิ้นเปลือง	12	3.26
จ. การพัฒนาบุคลากร	93	25.27
ฉ. สิ่งอำนวยความสะดวก	16	4.35
ช. อื่น ๆ ได้แก่ ระเบียบอนุญาตให้มีคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา	11	2.99
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่าโดยส่วนรวมนโยบายที่มีอยู่ สนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในงานการเรียนการสอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.21 รองลงมาใช้ในงานงานบริหาร คิดเป็นร้อยละ 27.63 น้อยที่สุด คือใช้ในงานบริการ คิดเป็นร้อยละ 13.16 สำหรับส่วนของนโยบายที่ต้องการการสนับสนุนมากที่สุดในเรื่องงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 37.51 รองลงมาคือการพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 25.27 น้อยที่สุด คือวัสดุสิ้นเปลือง คิดเป็น

ร้อยละ 3.26 นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ตรงกันในเรื่องปัญหาที่เกิดจากระเบียบอนุญาตให้มีคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 2.99

ตารางที่ 20 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการที่มีเกี่ยวกับโครงการสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันของบุคลากร

โครงการ	จำนวน	ร้อยละ
1. การกำหนดโครงการเพื่อสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบัน		
ก. มี	135	39.94
ข. ไม่มี	203	60.06
รวม	338	100.00
2. งานที่โครงการใช้คอมพิวเตอร์สนับสนุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. บริหาร	43	27.74
ข. บริการ	28	18.07
ค. การเรียนการสอน	84	54.19
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 20 พบว่า โดยส่วนรวม มีการกำหนดโครงการสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบัน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 39.94 และไม่มีการกำหนดโครงการสนับสนุน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 60.06 งานที่มีโครงการคอมพิวเตอร์สนับสนุนเป็นงานด้านการเรียนการสอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.19 รองลงมาคืองานบริหาร คิดเป็นร้อยละ 27.74 และน้อยที่สุดคืองานบริการ คิดเป็นร้อยละ 18.07

ตารางที่ 21 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการต่อการมีนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาในเขตชายฝั่งทะเลตะวันออก

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาในเขตชายฝั่งทะเลตะวันออก		
ก. ควรมี	331	97.93
ข. ไม่ควรมี	7	2.07
รวม	338	100.00

จากตารางที่ 21 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ควรมีนโยบายสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาในเขตชายฝั่งทะเลตะวันออก 331 คน คิดเป็นร้อยละ 97.93 ส่วนความคิดเห็นว่า ไม่ควรมี มี 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07

3.4 งบประมาณสำหรับงานคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา

ตารางที่ 22 การมีและไม่มีงบประมาณสำหรับงานคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (เฉพาะผู้บริหารเป็นผู้ตอบ)

งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
ก. มี	7	6.42
ข. ไม่มี	102	93.58
รวม	109	100.00

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารของสถาบันที่มีงบประมาณสำหรับคอมพิวเตอร์จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.42 ไม่มีงบประมาณจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 93.58

สำหรับผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่ตอบว่ามีงบประมาณสำหรับคอมพิวเตอร์ดังตารางที่ 21 ได้งบประมาณมาจากแหล่งต่างๆ ดังตาราง

ตารางที่ 23 จำนวนและค่าร้อยละของแหล่งงบประมาณและความต้องการ

แหล่งงบประมาณและความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
1. แหล่งงบประมาณที่ได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. งบประมาณแผ่นดิน	1	7.69
ข. เงินบำรุงการศึกษา	5	38.46
ค. สมาคมศิษย์เก่า	1	7.69
ง. สมาคมครู-ผู้ปกครอง	3	23.08
จ. เงินบริจาค	3	23.08
รวม	13	100.00
2. สถาบันที่มีงบประมาณสำหรับงานคอมพิวเตอร์ ต้องการงบประมาณเพิ่มเพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์ มาใช้ในงานใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. บริหาร	2	20.00
ข. บริการ	2	20.00
ค. งานการเรียนการสอน	6	60.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่า งบประมาณสำหรับดำเนินการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาได้มาจากเงินบำรุงการศึกษามากที่สุด คือมีผู้บริหารตอบเป็นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมา คือ ได้รับเงินสนับสนุนจากสมาคมครู-ผู้ปกครองและเงินบริจาค อย่างละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 น้อยที่สุด คืองบประมาณแผ่นดินกับสมาคมศิษย์เก่าในจำนวนที่เท่ากัน คือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

3.4 บุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา

ตารางที่ 24 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสถาบันการศึกษาในเขตชายฝั่งทะเลตะวันออก

ความต้องการบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ก. ต้องการ	582	75.68
ข. ไม่ต้องการ	187	24.32
รวม	769	100.00

จากตารางที่ 24 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรในสถาบันการศึกษาจำนวน 769 คน ต้องการบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ 582 คน คิดเป็นร้อยละ 75.68 ไม่ต้องการ 187 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32

ตารางที่ 25 สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา จำแนกตามจำนวนและลักษณะงาน (เฉพาะผู้บริหารเป็นผู้ตอบ)

สภาพปัจจุบันของบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา		
ก. มีอย่างน้อย 1 คน	21	19.27
ข. ไม่มี	88	80.73
รวม	109	100.00
2. งานอื่น ๆ ที่บุคลากรทางคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาต้องรับผิดชอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. งานบริหาร	6	17.65
ข. งานบริการ	4	11.77
ค. งานสอน	12	35.29
ง. ครู-อาจารย์ประจำชั้น	4	11.77
จ. ที่ปรึกษาวิชาการ	3	8.82
ฉ. กิจกรรมพิเศษ	3	8.82
ช. อื่น ๆ ได้แก่ งานทะเบียนและวัดผล	2	5.88
รวม	34	100.00

จากตารางที่ 25 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.27 เป็นผู้บริหารของสถาบันที่มีบุคลากรทางคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 คน และ 88 คน คิดเป็นร้อยละ 80.73 ไม่มีบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ดังกล่าวมีหน้าที่รับผิดชอบงานอื่นๆ ได้แก่ งานสอนมากที่สุด คือ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาคือ งานบริหารจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 น้อยที่สุด คือ ที่ปรึกษาวิชาการและกิจกรรมพิเศษ งานละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82 และนอกเหนือจากงานที่กำหนดให้ มีงานอื่นๆ ที่มีผู้ตอบเพิ่ม คือ งานทะเบียนวัดผล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88

3.5 อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 26 จำนวนและค่าร้อยละสภาพอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (เฉพาะผู้บริหารเป็นผู้ตอบ)

สภาพอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	ร้อยละ
1. สภาพอาคารสถานที่ ที่สามารถจัดเป็นห้องคอมพิวเตอร์		
ก. มี	53	48.62
ข. ไม่มี	56	51.38
รวม	109	100.00
2. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์ของสถาบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ก. ไฟฟ้า	108	72.84
ข. เครื่องปรับอากาศ	15	10.07
ค. เครื่องป้องกันไฟฟ้ารั่ว	16	10.74
ง. เครื่องรักษาแรงดันระดับไฟฟ้า (Stabilizer)	10	6.71
รวม	149	100.00

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้บริหารสถาบันการศึกษาจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 48.62 ตอบว่าสถาบันมีสถานที่ ที่สามารถจัดเป็นห้องคอมพิวเตอร์ได้และ 56 คน คิดเป็นร้อยละ 51.38 ตอบว่าสถาบันไม่มีสถานที่ที่จะจัดเป็นห้องคอมพิวเตอร์

สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์ของแต่ละสถาบัน ที่มีมากที่สุดคือไฟฟ้าจำนวน 108 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 72.84 รองลงมาคือ เครื่องป้องกันไฟฟ้ารั่วจำนวน 16 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 10.74 น้อยที่สุดคือเครื่องรักษาแรงดันระดับไฟฟ้า (Stabilizer) จำนวน 10 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 6.71

3.6 ความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา

ตารางที่ 27 จำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษา

สภาพความพร้อม	จำนวน	ร้อยละ
1. สภาพความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์		
ก. ไม่พร้อม	703	91.42
ข. พร้อม	66	8.58
รวม	769	100.00
2. ระยะเวลาที่คาดว่าสถาบันจะมีความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ของสถาบันที่ยังไม่พร้อม		
ก. 1-2 ปีข้างหน้า	91	12.94
ข. 3-4 ปีข้างหน้า	61	8.68
ค. อีก 5 ปีขึ้นไป	63	8.76
ง. ไม่แน่ใจ	488	69.42
รวม	703	100.00

จากตารางที่ 27 บุคลากรโดยส่วนรวมเห็นว่า สถาบันการศึกษายังไม่พร้อมที่จะใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 703 คน คิดเป็นร้อยละ 91.42 และเห็นว่าพร้อมที่จะใช้คอมพิวเตอร์เป็นจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 8.58 ในส่วนของสถาบันที่ยังไม่พร้อมนั้น บุคลากรส่วนใหญ่คือ 488 คน คิดเป็นร้อยละ 69.42 ไม่แน่ใจว่าสถาบันมีความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์เมื่อใด รองลงมาคือจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94 เห็นว่า สถาบันพร้อมที่จะใช้คอมพิวเตอร์ภายใน 1-2 ปีข้างหน้าและน้อยที่สุดคือ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 8.68 เห็นว่า สถาบันพร้อมที่จะใช้คอมพิวเตอร์ภายใน 3-4 ปีข้างหน้า

ตารางที่ 28 จำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหา	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		ครู-อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก. ขาดเครื่องมือ (Hardware)	74	19.22	148	16.50	316	21.58	538	19.59
ข. ขาดโปรแกรม (Software)	47	12.21	143	15.94	208	14.21	398	14.49
ค. ขาดบุคลากร	88	22.86	161	17.95	329	22.47	578	21.05
ง. ขาดนโยบายสนับสนุน	22	5.72	85	9.48	54	3.69	16	5.86
จ. ไม่มีอาคารสถานที่	24	6.23	81	9.03	115	7.86	220	8.01
ฉ. ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก	28	7.27	80	8.92	94	6.42	202	7.36
ช. ขาดงบประมาณ	102	26.49	199	22.18	348	23.77	649	23.64
รวม	385	100.00	897	100.00	1464	100.00	2746	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่าปัญหาความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาที่พบมากที่สุดเรื่องการขาดงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 23.64 ของจำนวนปัญหาทั้งหมด รองลงมา คือ เรื่องการขาดบุคลากร ร้อยละ 21.05 สิ่งที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือเรื่องไม่มีอาคารสถานที่ ร้อยละ 8.01 ซึ่งความคิดเห็นที่แตกต่างกันของบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ คือ สิ่งที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด โดยกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครู-อาจารย์ เห็นว่า สิ่งที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดก็คือ การขาดนโยบายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 5.72 และ 3.69 ของปัญหาทั้งหมด ส่วนกลุ่มผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ-ธุรการ เห็นว่า สิ่งที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ การขาดสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 8.92