



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากร

ผู้วิจัยรวบรวมจำนวนสถาบันการศึกษาที่เป็นกลุ่มประชากรจากกระทรวงศึกษาธิการและทบวงมหาวิทยาลัย นำมาสุ่มหาสถาบันที่จะนำมาศึกษาโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นอย่างไม่เป็นสัดส่วน (Non-proportional stratified random sampling) โดยแยกเป็นกลุ่มสถาบันการศึกษาในเมืองและนอกเมือง ได้จำนวนสถาบันที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร ดังตาราง

ตารางที่ 1 สถาบันที่เป็นสุ่มมาศึกษาในงานวิจัย

จำนวน ระดับ	สถาบันที่มีทั้งหมด		สถาบันที่สุ่มมาศึกษา		คิดเป็นร้อยละ	
	ในเมือง	นอกเมือง	ในเมือง	นอกเมือง	ในเมือง	นอกเมือง
ประถมศึกษา	225	1030	45	52	20	5
มัธยมศึกษา	26	64	13	16	50	25
ฝึกหัดครู	3	-	3	-	100	-
อุดมศึกษา (สังกัดทบวง มหาวิทยาลัย)	1	-	1	-	100	-
รวม	255	1094	62	68		
		1349		130		

จากสถาบันที่ส่งมาศึกษาทั้งหมด 130 สถาบัน เจาะจงเลือกกลุ่มบุคลากรที่จะเป็น
กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามจากแต่ละสถาบัน ได้แก่

1. ผู้บริหารสถาบัน 1 คน
2. ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ 1 คน
3. ผู้ช่วยฝ่ายธุรการ 1 คน
4. ครู-อาจารย์ผู้สอน 4 คน

รวมผู้ตอบแบบสอบถามสถาบันละ 7 คน รวมทั้งสิ้น 910 คน ดังรายละเอียดตามตาราง

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างประชากร

บุคลากร ระดับ	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		ครู-อาจารย์		รวม	
	ในเมือง	นอกเมือง	ในเมือง	นอกเมือง	ในเมือง	นอกเมือง	ในเมือง	นอกเมือง
ประถมศึกษา	45	52	90	104	180	208	315	364
มัธยมศึกษา	13	16	26	32	52	64	91	112
ฝึกหัดครู	3	-	6	-	12	-	21	-
อุดมศึกษา (สังกัดทบวง มหาวิทยาลัย)	1	-	2	-	4	-	7	-
รวม	62	68	124	136	248	272	434	476
	130		260		520		910	

แบบสอบถามที่ส่งไปได้รับตอบกลับคืนเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ สามารถนำมา
วิเคราะห์ผลได้ 769 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.51 ดังรายละเอียดตามตาราง

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนและนำมาวิเคราะห์ผล

ระดับ / ตำแหน่ง	ผู้บริหาร		วิชาการ-ธุรการ		ครู-อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	79	72.48	166	72.49	311	72.16	556	72.30
2. มัธยมศึกษา	28	25.69	56	24.46	105	24.36	189	24.58
3. ฝึกหัดครู	2	1.83	5	2.18	12	2.78	19	2.47
4. อุดมศึกษา (สังกัดทบวง มหาวิทยาลัย)	0	0	2	0.87	3	0.70	5	0.65
รวม	109	100.00	229	100.00	431	100.00	769	100.00

จากตารางที่ 3 มีแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ผล 769 ฉบับ เป็นแบบสอบถามจากระดับประถมศึกษา 556 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.30 ของแบบสอบถามทั้งหมด ระดับมัธยมศึกษา 189 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.58 ระดับฝึกหัดครู 19 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 2.47 และระดับอุดมศึกษา (สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย) 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 0.65

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามซึ่งมีทั้งหมด 3 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารสถาบัน

ชุดที่ 2 สำหรับผู้ช่วยฝ่ายวิชาการและผู้ช่วยฝ่ายธุรการ

ชุดที่ 3 สำหรับครู-อาจารย์ผู้สอน

แบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เป็นพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น วุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานและความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในเรื่องภาพรวมโดยทั่วไป ประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลและบทบาทของคอมพิวเตอร์ต่อวงการการศึกษา

ตอนที่ 3 การนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในสถาบันการศึกษา เช่น สถานภาพปัจจุบัน ความต้องการ นโยบาย ปัญหา เป็นต้น

ลักษณะของแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 3 เป็นแบบตรวจคำตอบ (check list) และแบบปลายเปิด ตอนที่ 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ เห็นด้วยมาก เห็นด้วยไม่แน่ใจและไม่เห็นด้วย มีค่าคะแนน 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำตามขั้นตอนดังนี้ คือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยต่างๆ เพื่อสร้างแบบสอบถาม
2. นำเสนอแบบสอบถามเพื่อตรวจแก้ไข โดยอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
3. ตรวจแก้ไขโดยผู้เชี่ยวชาญคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สงัด อุทรานันท์ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและอาจารย์ ดร.ชนิษฐา ชานนท์ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร
4. ทดลองใช้และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเรื่องหนังสือจากภาควิชาโสตทัศนศึกษา เพื่อแนบไปกับแบบสอบถาม ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งแนบซองซึ่งปิดแสตมป์และจำหน่ายซองถึงผู้วิจัยไว้เพื่อความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับคืนยังผู้วิจัย
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ส่วนของแบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืนจากผู้ตอบรายใดผู้วิจัยจะส่งแบบสอบถามติดตามผลอีก 1 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละของแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 และ 3 และหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เมื่อวิเคราะห์ผลแล้วนำเสนอในรูปตารางและคำบรรยายประกอบ คะแนนของค่าเฉลี่ย (\bar{x})
ที่ได้ มีความหมายตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 1.00-1.50 หมายความว่า ไม่เห็นด้วย
- 1.51-2.50 หมายความว่า ไม่แน่ใจ
- 2.51-3.50 หมายความว่า เห็นด้วย
- 3.51-4.00 หมายความว่า เห็นด้วยมาก