

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

เกษมสันต์ วิลาวรรณ. การดำเนินคดีในศาลแรงงาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
รุ่งเรืองธรรม, 2527.

สัญญาจ้างแรงงาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2527.

กุศล บุญยืน. คำอธิบายกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะตัวแทน. กรุงเทพมหานคร: สำนักอบรม
ศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา, 2525.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แรงงานไทยในต่างประเทศ:
ปัญหาและแนวทางแก้ไข. กรุงเทพมหานคร: กองวางแผนประชากรและกำลังคน,
2525.

ทะเบียนจัดหางานและการทำงานต่างประเทศ, กอง, กรมแรงงาน. รายงานการจัดหางาน
และคุ้มครองแรงงานในต่างประเทศ. ประจำปี 2524. กรุงเทพมหานคร:
กรมแรงงาน, 2524.

ไทยพาณิชย์, ธนาคาร. คู่มือการเดินทางไปทำงานในตะวันออกกลางและการส่งรายได้กลับ
กรุงเทพมหานคร: อัมรินทร์การพิมพ์, 2526.

ไทยคดีศึกษา, สถาบัน: แรงงานไทยในต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย-
ธรรมศาสตร์, 2525.

ธมกฤษณ์ แสงฉาย. รวมกฎหมายการจัดหางานและกฎหมายแรงงานประเทศซาอุดีอาระเบีย
กรุงเทพมหานคร: ท.จ.ก. การพิมพ์พระนคร, 2527.

นโยบายและแผนมหาดไทย; สำนักงาน: แผนปฏิบัติการจัดระบบบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
และระบบข่าวสารตลาดแรงงาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักนโยบายและแผนมหาดไทย,
2526.

บริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ, สำนักงาน. การเพิ่มสำนักจัดหางานเอกชนตามมติคณะ
รัฐมนตรีและข้อเสนอปรับปรุงระบบการจัดส่งคนงานไปทำงานต่างประเทศ. กรุงเท-
พมหานคร: กรมแรงงาน, 2526.

_____ รายงานการจัดหางานและคุ้มครองแรงงานในต่างประเทศ ประจำปี 2525
กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2525.

_____ การบริหารจัดหางานต่างประเทศ, กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน,
2527.

_____ คำแนะนำสำหรับผู้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน,
2528.

_____ แรงงานไทยไปต่างประเทศ 2529. กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน,
2529.

_____ พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 พร้อมด้วยกฎกระทรวง
ระเบียบ ประกาศและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง. กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน,
2529.

ปรีดี เกษมทรัพย์. กฎหมายแห่งหลักทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

พิรเทพ รุ่งชีวิน และสุชาย ปิยภัณฑ์. แนวทางการขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2526.

_____ การไปทำงานต่างประเทศกับการพัฒนาชนบท.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2526.

วิชา มหาคุณ. การใช้เหตุผลทางกฎหมาย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม,
2523.

วิชิต แสงทอง. รายงานการปฏิบัติราชการศึกษาดูงานการส่งคนงานไปทำงานในต่างประเทศใน
ประเทศฟิลิปปินส์ สาธารณรัฐเกาหลี ฮองกง และสิงคโปร์. กรุงเทพมหานคร:
กรมแรงงาน, 2522

วิชาการและวางแผน, กอง กรมแรงงาน. วิวัฒนาการแรงงานในรอบ 200 ปี. กรุงเทพ-
มหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.

รายงานการบริหารแรงงานในประเทศไทย พ.ศ. 2523-2524
กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2525.

การบริหารแรงงานในประเทศไทย 2525-2526.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526

สุกชัย มนัสไพบุลย์ และคณะ. สิทธิมนุษยชนกับลูกจ้างในประเทศ. กรุงเทพมหานคร:
สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

สลี๊ด จำกัด, บริษัท. กฎหมายแรงงานและคนงานของชาวจีนไต้หวัน. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์มิตรนราการพิมพ์, 2522.

สมชาย หิรัญภิติ. "การศึกษาการบริหารจัดการทางานต่างประเทศของกรมแรงงาน" วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2525.

สัมฤทธิ์ รัตนคารา. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์บรรพ 1-6. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2522.

สุภาศิริ เสงฆุลธนา. คำบรรยายกฎหมายแรงงานและอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์นิติบรรณาการ, 2526.

คำอธิบายพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลแรงงานและวิธีพิจารณาคดีแรงงาน.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติบรรณาการ, 2525.

สุวิทย์ ยิ่งวรพันธ์ และคณะ. รายงานการปฏิบัติราชการศึกษาดูงานการส่งคนไปทำงานในต่างประเทศ ณ ประเทศสาธารณรัฐฟิลิปปินส์และตะวันออกกลางระหว่างวันที่ 11-23 กันยายน 2520. กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน, 2520

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. ระบบกฎหมายไทยและต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.

บทความภาษาไทย

กมลรัตน์ โดสกุล. "วิวัฒนาการแรงงานในรอบ 200 ปีแห่งกรุงรัตนโกสินทร์" วิวัฒนาการแรงงานในรอบ 200 ปี. กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน, 2526

กรมแรงงาน. "แรงงานไทยในต่างประเทศอนาคตยังมีหวัง." มติชน (29 ตุลาคม 2526) พิเศษ 7.

นิคม จันทรวิฑูร. "ปรีดี พนมยงค์กับแรงงานของประเทศไทย." มติชน (11 พฤษภาคม 2528): 5

นิพนธ์ พัวพงศกร. "คนงานไทยในต่างประเทศ สาเหตุ ผลกระทบปัญหาและนโยบาย. แรงงานไทยในต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

บรรลือ สันธวไมตรี. "ไม่นานเกินรอ พระราชบัญญัติใหม่คุ้มครองคนทำงานในต่างประเทศ." มติชน (10 กรกฎาคม 2524) 6.

_____ : "ปัญหาคนงานตะวันออกกลางไม่อยู่-อยู่ในอำนาจศาลแรงงานกลาง" วารสารศาลแรงงานกลาง. (ปีที่ 2 ฉบับที่ 3 กันยายน 2524): 62-63.

ป. อมตะ. "ปัญหาจัดหางานต่างประเทศแก้กฎหมายอย่างเดียวไม่พอ" มติชน (14 สิงหาคม 2524): 7.

ปรีดดา เฉลิมเผ่า. "ลัทธิมนุษยชน: ปรัชญาสากลว่าด้วยลัทธิมนุษยชน." ลัทธิมนุษยชน.

กรุงเทพมหานคร: คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา สหประชาชาติ, 2526.

วัชรียา ไตสงวน. "การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ ศึกษาในกรณีแรงงานไทยใน

สิงคโปร์" แรงงานไทยในต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

พิเชษฐ์ เมาลานนท์. "โครงสร้างศาลยุติธรรมของระบบกฎหมายฟิลิปปินส์." ระบบกฎหมายไทย

และต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2528.

พิรเทพ รุ่งชีวิน, สุขชาย มียภัณฑ. "การขาดทองในทะเลทรายของแรงงานไทย" แรงงานไทย

ในต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

สมชาย โพนนิกร. "หญิงไทยกับงานในต่างประเทศ" วารสารแรงงานสัมพันธ์. (พฤษภาคม-

มิถุนายน 2528) 7-11.

สุกิตติ กระจำงเฝ้า. "ไปตะวันออกกลาง" จุลสารธนาคารกรุงเทพ. (ฉบับที่ 1, 2525) 8

สุรพล ปราณวนิช. "กองทุนสวัสดิการ" วารสารแรงงานสัมพันธ์. (ธันวาคม-มกราคม, 2527)

21-22.

สุมาลี บิดยานนท์. "แรงงานไทยในตะวันออกกลาง ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ" แรงงานไทยใน

ต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2525.

หนังสือพิมพ์และเอกสารอื่น ๆ (อัดสำเนา)

คณะกรรมการพิจารณาปัญหาแรงงานไทยในต่างประเทศ. สรุปปัญหาแรงงานไทยในต่างประเทศ

และแนวทางแก้ไข. กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน, 2527.

บริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ, สำนักงาน. คำชี้แจงประกอบคำข้อกำหนดตำแหน่งเพิ่มเติม.

ตามมติคณะรัฐมนตรีเศรษฐกิจ. กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน, 2527.

บริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ, สำนักงาน. สรุปหน้าที่ของผู้รับอนุญาตจัดหางานตาม พ.ร.บ.

จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน 2511. กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน, 2527.

_____ การแบ่งส่วนราชการและการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ.

กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2527.

_____ แนวปฏิบัติการนำคนหางาน เข้ารับการอบรมการขอหนังสือรับรองยกเว้นภาษีเดินทางและ
การขออนุญาตส่งคนหางานที่ได้รับการอบรมแล้วไปทำงานต่างประเทศ.

กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2527.

_____ บทบาทของรัฐบาลไทยในการพัฒนาตลาดแรงงานต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร :

กรมแรงงาน, 2527

_____ การประชุม เรื่องการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ.

กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2526.

_____ นโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการจัดส่งคนไทยไปทำงานต่างประเทศ.

กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2526.

_____ โครงการจัดหางานต่างประเทศและคุ้มครองคนหางาน. กรุงเทพมหานคร :

กรมแรงงาน, 2526.

_____ ตารางเปรียบเทียบ พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน 2511 กับร่าง พ.ร.บ.

จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ...

กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน 2527

_____ ปัญหาแรงงานไทยในต่างประเทศและแนวทางแก้ไข เสนอต่อรัฐบาล.

กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2527

มติชน. หนังสือพิมพ์รายวัน ฉบับวันที่ 11 พฤษภาคม 2528

แรงงานไทยในต่างประเทศ หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์. ฉบับวันที่ 1-15 มีนาคม 2528 ✓

วารสารแรงงานต่างประเทศ. ฉบับวันที่ 19-26 กุมภาพันธ์ 2527

สยามรัฐ หนังสือพิมพ์รายวัน. ฉบับวันที่ 31 มกราคม 2529

สุวิทย์ คุณกิตติและคณะ. ร่าง พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน. กรุงเทพมหานคร:
พรหมกิจสังคัม, 2526.

หนังสือเวียนที่ ม.ท.1112/ก.29. ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2527 เรื่องสรุปรายงานการประชุม
เชิงวิชาการด้านบริหารแรงงานในต่างประเทศ

หนังสือเวียนที่ ม.ท.1106/3600 ลงวันที่ 18 เมษายน 2528 เรื่องอุทธรณ์คำสั่งนายทะเบียน
จัดหางานประจำจังหวัดสมุทรปราการ

หนังสือเวียนที่ ม.ท.1100/6709 ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2526 เรื่องมาตรการแก้ไขปัญหาแรงงาน
ต่างประเทศ

หนังสือเวียนที่ ม.ท.1209/0870 ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2524 เรื่องแผนพัฒนาสวัสดิการ
แรงงาน (2525-2529)

หนังสือเวียนที่ ม.ท.1112/ก.28 ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2527 เรื่องขอความร่วมมือรวบรวม
ปัญหาอุปสรรคและข้อแก้ไขในการจัดหางาน

หนังสือบันทึกข้อความ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ. ที่ ม.ท.1112/6974
ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2528.

ภาษาต่างประเทศ

หนังสือ

Alcestitis Abrera. "Illegal Recruitment. The Philippine Experience."
Overseas Employment Policies and Procedures in East Asian

Countries. Philippines : Asian and Pacific Project for Labor Administration , 1980

Asian Wall Street Journal. (19 September 1981.)

Brick, J.S. and Sinclair C.A. International and Development in the Arab Region. Geneva : International Labour office, 1980.

C. Siddayao. "Country Paper : Philippines." Overseas Employment Administration Bangkok : International Labour Organisation, 1984.

ILO/ARPLA. "The Philippine Overseas Employment Program." Overseas Employment Policies and Procedures in East Asian Countries. Philippines : Asian and Pacific Project for Labour Administration, 1980.

ILO/ARPLA. "Manpower Requisition Procedures in Korea!" Overseas Employment Policies and Procedures in East Asian Countries. Philippines : Asian and Pacific Project for Labour Administration, 1980.

Keuk-Yoon Bang. Report on the ILO/ARPLA intercountry symposium on overseas employment administration, 1984.

L.S.Lazo, V.A.Teodosio, and P.A.Sto Tomas. Contract Migration Policies in the Philippines. Manila : Ministry of Labour and Employment, 1982.

Ministry of Labour and Employment. Annual Report 1984. Manila : Ministry of Labour and Employment, 1984.

Patricia Sto Tomas. "Organisational Change and Innovation in Overseas Employment Administration." Overseas Employment Administration.

Bangkok : International Labour Organisation, 1984.

Philippine Labor; (September, 1982)

Philippine Labor. (January, 1984)

Philippine Labor. (October, 1984)

Philippine Labor. (February-March, 1984)

Philippine Labor. (August, 1984)

Philippine Labor. (August, 1985)

Sooyong Kim. "Contract Migration in Republic of Korea" International Migration for Employment : Working Paper. Geneva : International Labour office, 1982.

The Labor Code of the Philippines, 1985

The Omnibus Rules implementing the Labor Code of Philippines, 1985

The Labor Code of Korea (Employment Security Law) 1985

Virginia A. Teodosio and Corolina J. Jimnez. "The Prosecution Process of Illegal Recruitment and Evaluation" Philippine Labor Review. (third Quarter, 1979)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

เครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามคนหางานที่สมัครงานเพื่อไปทำงานต่างประเทศคำชี้แจง

- ก. โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง
- ข. วิธีการตอบแบบสอบถามให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ต้องการและหรือกรอกข้อความที่ต้องการตอบลงในช่องว่าง.....
ให้ได้ใจความสมบูรณ์

ตอนที่ 1 ประวัติและสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

1. เพศ อายุ
- () ชาย () ต่ำกว่า 30 ปี
- () หญิง () 30 ปีไม่เกิน 40 ปี
- () 40 ปีขึ้นไป
2. ระดับการศึกษาสูงสุด
- () ไม่เคยเรียนเลย
- () ต่ำกว่า ป.4
- () ป.4-ป.7 หรือ เทียบเท่า
- () มัธยมต้นหรือ เทียบเท่า
- () มัธยมปลายหรือ เทียบเท่า
- () อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า
- () ปริญญาตรี
- () สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
3. ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
ภาค.....ที่อยู่ปัจจุบันอยู่ที่ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
4. ท่านสมัครงานไปทำงานประเทศ.....ตำแหน่ง.....
รายได้หรือค่าจ้างที่ได้รับประมาณ
- () ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน () 5,000 บาทไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน

- 10,000 บาท ไม่เกิน 20,000 บาทต่อ เดือน
 - 20,000 บาท ไม่เกิน 30,000 บาทต่อ เดือน
5. สาเหตุที่ทำให้ท่านต้องการไปทำงานในต่างประเทศ (ตอบได้หลายข้อ)
- ค่าจ้างในต่างประเทศสูงทำให้มีรายได้ที่ดีกว่า
 - ไม่มีงานทำในปัจจุบัน
 - เห็นเพื่อนฝูงพี่น้องไปกันก็ต้องการไป
 - ต้องการไปเที่ยวต่างประเทศ
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. อาชีพปัจจุบัน
- เกษตรกร
 - รับราชการ
 - รับจ้างในวิสาหกิจเอกชน
 - ค้าขาย
 - อื่น.....
 - ยังไม่มีอาชีพ
7. รายได้หรือค่าจ้างที่ได้รับในปัจจุบัน
- ต่ำกว่า 2,000 บาทต่อ เดือน
 - 2,000 บาท แต่ไม่เกิน 4,000 บาท
 - 4,000 บาท แต่ไม่เกิน 6,000 บาท
 - 6,000 บาท แต่ไม่เกิน 8,000 บาท
 - เกินกว่า 8,000 บาท
8. ท่านเคยถูกหลอกลวงหรือมีปัญหาในการสมัครไปทำงานในต่างประเทศมาก่อนหรือไม่
- ไม่เคย (ถ้าตอบว่าไม่เคยโปรดข้ามไปตอบในตอนที่ 2 ข้อ 13)
 - เคยถูกหลอกลวง จำนวน.....ครั้ง
9. ลักษณะที่ถูกหลอกลวงเป็นอย่างไร
- จัดส่งไปทำงานต่างประเทศแล้วไม่ได้งานทำ

- () เก็บเงินค่าทำหนังสือเดินทางก่อนในราคาที่สูงแล้วหลบหนีไป
- () รับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายแล้วไม่จัดส่งไปทำงานตามที่ตกลงไว้
- () จัดส่งไปทำงานต่างประเทศได้งานทำไม่ตรงตามสัญญาจ้างและสวัสดิการต่าง ๆ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ความเสียหายที่ท่านได้รับเป็นอย่างไร (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- () ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ
- () ความยากลำบากในการทำงานและสภาพความเป็นอยู่ที่เลว
- () สูญเสียเงินทองเป็นจำนวนมากและอับอายญาติพี่น้องหรือเพื่อนฝูง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. สาเหตุที่ท่านถูกหลอกหลวง

- () มี "สาย" ไปหลอกให้สมัครงานแต่ไม่มีงานให้ทำ
- () เพราะสมัครงานกับบริษัทหรือสำนักงานจัดหางาน "เถื่อน"
- () บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานหลอกหลวงรับสมัครคนหางานโดยไม่มีตำแหน่งงานให้ทำ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. หลังจากที่ท่านถูกหลอกหลวงแล้วท่านได้ดำเนินการต่อไปอย่างไร (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- () แจ้งความร้องทุกข์ตำรวจเพื่อดำเนินคดีหรือเรียกร้องสิทธิอันพึงจะได้ตามกฎหมายแล้วปรากฏผลคือ
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยอมคืนเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายจึงถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
 - () ไม่ได้รับเงินหรือสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมาย เพราะบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานหลบหนี
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายแต่เพียงบางส่วนตามที่ตำรวจไกล่เกลี่ย
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายพร้อมสิทธิอันพึงจะได้ตามกฎหมาย เต็มตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- () ร้องทุกข์ต่อแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน เพื่อ เรียกร้องสิทธิอันพึงจะได้ตามกฎหมาย แล้วปรากฏผลคือ
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย
 - () ไม่ได้รับ เงินหรือสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมาย เพราะบริษัทหรือสำนักงานจัดหางาน หลบหนี
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย พร้อมสิทธิอันพึงได้ เดิมตามจำนวนกฎหมายกำหนด
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย แต่เพียงบางส่วนตามที่ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานไกล่เกลี่ย
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ติดต่อขอรับ เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปรวมทั้งประโยชน์อันพึงจะได้ ตามกฎหมายจากบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานโดยตรง แล้วปรากฏผลคือ
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย
 - () ไม่ได้รับ เงินหรือสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมาย เพราะบริษัทหรือสำนักงาน จัดหางานหลบหนี
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย พร้อมสิทธิอันพึงได้ เดิมตามจำนวนกฎหมายกำหนด
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย แต่เพียงบางส่วนตามที่ตกลงกันเอง
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่ได้ดำเนินการอะไรทั้งสิ้น

ตอนที่ 2 วิธีการหางานและการสมัครงาน

13. การสมัครงานของท่านด้วยตนเอง ท่านทำโดยวิธีใด

- () สมัครกับ "สาย" หรือ "นายหน้า" ของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน
- () สมัครกับตัวแทนที่จดทะเบียนตัวแทนถูกต้องตามกฎหมาย
- () สมัครโดยตรงกับบริษัทสำนักงานจัดหางานตามกฎหมาย
- () สมัครกับสหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย

() สมัครกับแหล่งอื่น ๆ ได้แก่.....

14. ท่านทราบหรือไม่ว่าบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ท่านสมัครนั้น เป็นบริษัทจัดหางาน
ที่ต้องทำตามกฎหมายหรือไม่

() ไม่ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

() ไม่สนใจ

() ไม่สามารถตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลใดได้

() อื่น ๆ

() ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

() เพื่อนฝูงญาติพี่น้องที่เคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศแจ้งให้ทราบ

() ตรวจสอบรายชื่อจากสำนักงานแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงานก่อน

() อื่น ๆ

15. ถ้าในกรณีที่มี "สาย" หรือตัวแทนมาชักชวนให้ท่านสมัครงานท่านทราบหรือไม่ว่า "สาย"
หรือตัวแทนนั้น เป็นตัวแทนจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน

() ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

() ตัวแทนจัดหางานแสดงบัตรตามแบบที่กรมแรงงานกำหนด

() ตรวจสอบจากแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงานก่อนสมัคร

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

() ไม่ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

() สมัครโดยมีความเชื่อถือกัน เป็นการส่วนตัว

() สมัครโดยมีความเชื่อถือในผลงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

() ไม่สนใจจะสมัครงานกับสาย

16. รายการค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการอื่น ๆ ที่ท่านได้จ่ายให้แก่บริษัทสำนักงานจัดหางาน
รวมทั้งหมด เป็นค่าอะไรบ้าง และเป็นจำนวนเงินเท่าใด (รายการใดที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย
ให้ขีด เครื่องหมาย _____ ในช่องว่าง)

ค่าธรรมเนียมสมัครงาน

ค่าทำหนังสือเดินทาง

ค่าตรวจสอบประวัติอาชญากรรมบาท
ค่าทำวีซ่าบาท
ค่าตัวเครื่องบินบาท
ค่าเครื่องแบบ เสื้อผ้าสัญลักษณ์บริษัทผู้รับอนุญาตบาท
ค่าตรวจสอบสุขภาพบาท
ค่าทดสอบฝีมือความสามารถบาท
ค่าบริการบาท
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	
1.....บาท
2.....บาท
รวมเงินที่ใช้จ่ายเพื่อไปทำงานต่างประเทศทั้งหมดบาท

17. ท่านคาดว่าจะระยะเวลาที่ท่านใช้ตั้งแต่เริ่มสมัครงานและเสียค่าบริการกับค่าใช้จ่ายจนกว่าจะได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องใช้ระยะเวลาานเท่าไร
- () ต่ำกว่า 30 วัน
 - () 30 วันไม่เกิน 60 วัน
 - () 60 วันไม่เกิน 90 วัน
 - () 90 วันไม่เกิน 120 วัน
 - () 120 วันขึ้นไป

ทัศนคติและความคิดเห็น

18. ท่านมีความรู้หรือความเข้าใจกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางานและระเบียบข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
- () รู้
 - () ดีพอสมควร
 - () รู้และเข้าใจบ้างเล็กน้อย
- ถ้าท่านรู้ ในเรื่องอะไร (ตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)
- () อัตราค่าจ้างมาตรฐานขั้นต่ำของแรงงานไทยในต่างประเทศ
 - () การเรียกเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายจากคนหางาน

- () การจดทะเบียนลูกจ้างและตัวแทนจัดหางานของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน
- () ระเบียบการรับสมัครหรือประกาศรับสมัครคนหางาน เป็นการล่วงหน้า
- () บทบัญญัติให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานต้องรับผิดชอบ ในกรณีที่คนหางานไม่ได้งานตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน
- () ข้อกำหนดให้คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องออกเดินทางไปตามด่านตรวจที่กำหนด
- () กองทุนช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
- () ข้อห้ามมิให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกหรือรับค่าบริการจากคนหางานไว้เป็นการล่วงหน้า เกินสามสิบวันก่อนเดินทาง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่รู้ เพราะ
 - () ไม่สนใจ
 - () ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร
 - () อื่น (โปรดระบุ).....



ถ้ารู้ท่านได้รับความรู้ดังกล่าวมาจากแหล่งใด (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- () การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ
- () การอบรมของกรมแรงงานหรือแรงงานจังหวัด
- () การอบรมของสหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
- () กำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

19. ท่านคิดว่าปัญหาการจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ เป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนสำคัญรุนแรงเพียงใด

- ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกเก็บเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในจำนวนสูง เกินกว่ากฎหมายกำหนด
 - () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง

- ปัญหาหน้าตาต่างประเทศทำให้มาตรฐานการจ้างงานและสวัสดิการต่าง ๆ ต่ำลง
 - () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานโฆษณาประกาศรับสมัครคนหางานล่วงหน้า เป็นจำนวนมาก โดยไม่มีตำแหน่งงานจริง
 - () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางานไม่ได้งานทำ
 - () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางานได้งานทำแต่ไม่ตรงตามสัญญาจัดหางาน
 - () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกหรือรับ เงินจากคนหางาน เป็นการล่วงหน้า เป็นเวลานานเกินกว่า 60 วัน
 - () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- ปัญหาสำนักงานจัดหางานที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายหลอกลวงคนหางาน
 - () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง

แบบสอบถามคนงานที่ได้ไปทำงานต่างประเทศในปัจจุบันคำชี้แจง

- ก. โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง
- ข. วิธีการตอบแบบสอบถามให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่
ต้องการและกรอกข้อความที่ต้องการลงในช่องว่าง.....ให้ได้ใจความสมบูรณ์

ตอนที่ 1 ประวัติและสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 ต่ำกว่า 30 ปี 30 ปีไม่เกิน 40 ปี 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

 ไม่เคยเรียนเลย ต่ำกว่า ป.4 ป.4-ป.7 หรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า มัธยมศึกษาปลายหรือ เทียบเท่า อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

4. ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
ภาค.....

5. ภูมิลำเนาสุดท้ายก่อนไปทำงานต่างประเทศอยู่ที่ ตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....ภาค.....
6. ปัจจุบันทำงานในประเทศไทย.....ตำแหน่ง.....
อัตราเงินเดือนหรือค่าจ้าง.....ต่อเดือน สัญญา.....ปี
7. สาเหตุที่ทำให้ท่านต้องการไปทำงานในต่างประเทศ (ตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบตามความเป็นจริง)
- () ค่าจ้างในต่างประเทศสูงทำให้มีรายได้ที่ดีกว่า
 - () ไม่มีงานทำในปัจจุบัน
 - () เห็นเพื่อนญาติพี่น้องไปกันก็ต้องการไป
 - () ต้องการไปเที่ยวต่างประเทศ
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
8. การทำงานของท่านในครั้งนี ท่านทำงานอยู่จนครบสัญญาหรือไม่
- () ครบสัญญาตามกำหนดสัญญา.....ปี
 - () ไม่ครบตามกำหนดสัญญาเพราะ.....
9. ท่านเคยถูกหลอกลวงหรือมีปัญหาในการสมัครงานไปทำงานต่างประเทศมาก่อนหรือไม่
- () ไม่เคย (ถ้าตอบว่าไม่เคยโปรดข้ามไปตอบในตอนที่ 2 ข้อ 14)
 - () เคยถูกหลอกลวง จำนวน.....ครั้ง
10. ลักษณะที่ถูกหลอกลวงเป็นอย่างไร
- () จัดส่งไปทำงานต่างประเทศแล้วไม่ได้งานทำ
 - () เก็บเงินค่าทำหนังสือ เดินทางก่อนในราคาที่สูงแล้วหลบหนีไป
 - () รับเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายแล้วไม่จัดส่งไปทำงานตามที่ตกลงไว้
 - () จัดส่งไปทำงานต่างประเทศได้งานทำไม่ตรงตามสัญญาจ้างและสวัสดิการต่าง ๆ
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
11. ความเสียหายที่ท่านได้รับ เป็นอย่างไร
- () ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ

- () ความยากลำบากในการทำงานและสภาพความเป็นอยู่ที่เลว
- () สูญเสียเงินทองเป็นจำนวนมาก และอับอายญาติพี่น้องหรือเพื่อนฝูง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
12. สาเหตุที่ท่านถูกหลอกหลวง
- () มี "สาย" ไปหลอกให้สมัครงานแต่ไม่มีงานให้ทำ
- () เพราะสมัครงานกับบริษัทหรือสำนักงานจัดหางาน "เถื่อน"
- () สมัครงานกับบริษัทที่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมายแต่ไม่ได้รับการจัดส่งไปทำงานต่างประเทศ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
13. หลังจากที่ท่านถูกหลอกหลวงแล้วท่านได้ดำเนินการต่อไปอย่างไร
- () แจ้งความร้องทุกข์ตำรวจ เพื่อดำเนินคดีหรือ เรียกร้องสิทธิอันพึงจะได้ตามกฎหมายแล้วปรากฏผลคือ
- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยอมคืนเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายจึงถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
- () ไม่ได้รับเงินหรือสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมาย เพราะบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานหลบหนี
- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายแต่เพียงบางส่วนตามที่ตำรวจไกล่เกลี่ย
- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายพร้อมสิทธิอันพึงจะได้ตามกฎหมาย เต็มตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด
- () อื่น ๆ, (โปรดระบุ)
- () ร้องทุกข์ต่อแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน เพื่อเรียกร้องสิทธิอันพึงจะได้ตามกฎหมายแล้วปรากฏผลคือ
- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยินยอมคืนเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย
- () ไม่ได้รับเงินหรือสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมาย เพราะบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานหลบหนี

- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายพร้อม สิทธิอันพึงได้ เติมตามจำนวนกฎหมายกำหนด
- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย แต่เพียงบางส่วนตามที่เจ้าหน้าที่กรมแรงงานใกล้เคียง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () คิดต่อขอรับ เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปรวมทั้งประโยชน์อันอื่นจึงจะได้ตาม กฎหมายจากบริษัทหรือสำนักงานจัดหางาน โดยตรง แล้วปรากฏผลคือ
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย
 - () ไม่ได้รับ เงินหรือสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมาย เพราะบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานหลบหนี
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่าย เติมตาม จำนวนกฎหมายกำหนด
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืน เงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายแต่ เพียง บางส่วนตามที่ตกลงกันเอง
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่ได้ดำเนินการอะไรทั้งสิ้น

ตอนที่ 2 วิธีการหางานและการสมัครงาน

14. การเดินทางไปทำงานในต่างประเทศในครั้งนี้ท่านไปด้วยวิธีการอย่างไร

- () เดินทางไปต่างประเทศด้วยตนเอง
- () กรมแรงงาน เป็นผู้จัดส่งตามความต้องการของนายจ้างต่างประเทศ
- () นายจ้าง เป็นผู้พาไปทำงานต่างประเทศ
- () บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมาย เป็นผู้จัดส่ง
- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมาย เป็นผู้จัดส่ง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15. การสมัครงานของท่านด้วยตนเอง ท่านทำโดยวิธีใด

- () สมัครกับ "สาย" หรือ "นายหน้า" ของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน
- () สมัครกับตัวแทนที่จดทะเบียนตัวแทนถูกต้องตามกฎหมาย
- () สมัครโดยตรงกับบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมาย

- () สมัครกับสหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
- () สมัครกับแหล่งอื่น ๆ ได้แก่.....

16. ท่านทราบหรือไม่ว่าบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ท่านสมัครนั้น เป็นบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

- () ไม่ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)
 - () ไม่สนใจ
 - () ไม่สามารถตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลใดได้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- () ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)
 - () เพื่อนฝูงญาติพี่น้องที่เคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศแจ้งให้ทราบ
 - () ตรวจสอบรายชื่อจากสำนักงานแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงานก่อน
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

17. ในกรณีที่มีการโฆษณาประกาศรับสมัครคนหางาน เพื่อไปทำงานต่างประเทศ ท่านทราบหรือไม่ว่าการประกาศโฆษณานั้น เป็นการโฆษณาหรือประกาศรับสมัครคนหางานเป็นการล่วงหน้า

- () ทราบ เพราะ
 - () สามารถตรวจสอบตำแหน่งงานจากกรมแรงงาน
 - () ข้อความในประกาศโฆษณาระบุไว้ชัด
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- () ไม่ทราบ เพราะ
 - () ไม่สนใจ
 - () ไม่มีข้อความระบุไว้ชัดว่าเป็นการประกาศหรือโฆษณารับสมัครคนหางานเป็นการล่วงหน้า
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

18. ในกรณีที่มิใช่ "สาย" หรือตัวแทนมาชักชวนให้ท่านสมัครงานท่านทราบหรือไม่ว่า "สาย" หรือตัวแทนนั้น เป็นตัวแทนจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน

- () ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)
 - () ตัวแทนจัดหางานแสดงบัตรตามที่กรมแรงงานกำหนด

- ตรวจสอบจากแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่ทราบ เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)
 - มีความเชื่อถือกัน เป็นการส่วนตัว
 - มีความเชื่อถือในผลงาน
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

19. รายการค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการอื่น ๆ ที่ท่านได้จ่ายให้แก่สำนักงานจัดหางานรวมทั้งหมด เป็นค่าอะไรบ้างและเป็นจำนวนเงินเท่าใด (รายการใดที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายให้ขีดเครื่องหมาย _____ ในช่องว่าง)

ค่าธรรมเนียมสมัครสอบบาท
ค่าทำหนังสือเดินทางบาท
ค่าตรวจสอบประวัติอาชญากรรมบาท
ค่าทำวีซ่าบาท
ค่าตัวเครื่องบินบาท
ค่าเครื่องแบบ เสื้อผ้าสัญลักษณ์บาท
ค่าตรวจโรคและสุขภาพบาท
ค่าทดสอบฝีมือความสามารถบาท
ค่าบริการบาท
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	
1.....บาท
รวมเงินที่ใช้จ่ายเพื่อไปทำงานต่างประเทศทั้งหมดบาท

20. ท่านต้องใช้เวลาดังแต่เสียค่าบริการและค่าใช้จ่ายล่วงหน้าจนกระทั่งได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ เป็นเวลานาน

- ต่ำกว่า 30 วัน
- 30 วันไม่เกิน 60 วัน
- 60 วันไม่เกิน 90 วัน
- 90 วันไม่เกิน 120 วัน
- 120 วันขึ้นไป

21. ก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศท่านได้รับการอบรมหรือไม่
- () ได้รับการอบรม
 - () ไม่ได้รับการอบรม เพราะ.....
22. ถ้าเคย ท่านได้รับการอบรมที่ไหน
- () แรงงานจังหวัด
 - () สถานที่ที่บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานกำหนดขึ้น
 - () สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - () สหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
 - () สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมแรงงาน
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
23. ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการอบรมหรือไม่
- () ไม่เสีย เพราะ.....
 - () เสีย จำนวน.....บาท เพราะ.....
24. ในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศครั้งนี้ ท่านได้รับใบยกเว้นภาษีเดินทางออกนอกราชอาณาจักรหรือไม่
- () ได้รับ
 - () ไม่ได้รับ เพราะ.....
25. กรณีที่ท่านได้รับใบยกเว้นภาษีเดินทางออกนอกราชอาณาจักรท่านเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่
- () ไม่เสีย เพราะ.....
 - () เสีย เพราะ.....
26. การเดินทางไปทำงานครั้งนี้ ท่านทำสัญญาจ้างกับใคร
- () นายจ้างต่างประเทศ
 - () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานในฐานะตัวแทนนายจ้าง
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

27. สัญญาจ้างในข้อ 26 ทำขึ้นที่ไหน
- () ในประเทศไทย
- () ต่างประเทศหรือประเทศของนายจ้าง
28. ได้มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างหรือมีการให้ท่านทำสัญญาจ้างฉบับใหม่หรือไม่
- () ไม่มี
- () มี
29. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้าง ใคร เป็นผู้กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้าง
- () นายจ้างต่างประเทศ
- () บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานต่างประเทศ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
30. ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงการ เปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างทำขึ้นที่ไหน
- () ในประเทศไทย
- () ในต่างประเทศหรือประเทศของนายจ้าง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
31. ถ้ามีการเปลี่ยนแปลง ผลของการเปลี่ยนแปลง เป็นอย่างไร
- () ทำให้ได้รับค่าจ้างและเงื่อนไขการจ้างดีขึ้นกว่าเดิม
- () ทำให้ได้รับค่าจ้างและเงื่อนไขการจ้างเลวลงกว่าเดิม
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 3 สภาพการทำงาน

32. ในกรณีที่ท่านได้ เดินทางไปถึงประเทศที่ทำงานแล้ว สภาพการทำงาน เป็นอย่างไร
- () ได้ค่าจ้างและตำแหน่งงานตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางานและหรือสัญญาจ้าง
- () ได้ค่าจ้างต่ำกว่าที่กำหนดแต่ตำแหน่งงานตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน และหรือสัญญาจ้าง
- () ได้ค่าจ้างตามที่กำหนดแต่ตำแหน่งงานไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน และหรือสัญญาจ้าง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

33. ท่านคิดว่าสภาพของสวัสดิการที่ท่านได้รับนั้น
- () ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขความสัญญาจ้างและเสียเปรียบ
 - () เป็นไปตามเงื่อนไขความสัญญาจ้างแต่ไม่เพียงพอตามมาตรฐานตามกฎหมายที่กำหนดไว้
 - () เป็นไปตามเงื่อนไขความสัญญาจ้างและเพียงพอตามมาตรฐาน
34. สภาพการทำงานในต่างประเทศตามข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้เป็นอุปสรรคหรือปัญหาสำคัญรุนแรงหรือไม่ เพียงใด
- ก) นายจ้างจ่ายค่าจ้างล่าช้า
- () ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค
 - () เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง
 - () เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ
- ข) การช่วยเหลือของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศไม่เพียงพอ
- () ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค
 - () เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง
 - () เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ
- ค) สวัสดิการค่าไม่ เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาจัดหางานหรือสัญญาจ้าง
- () ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค
 - () เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง
 - () เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ
- ง) ไม่รู้และเข้าใจกฎหมายของประเทศนายจ้าง
- () ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค
 - () เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง
 - () เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ
- จ) วิธีการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ในต่างประเทศ
- () ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค
 - () เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง
 - () เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ

ฉ) มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างใหม่

- ไม่ เป็นปัญหาอุปสรรค
- เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง
- เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้น เสมอ

ช) การฝ่าฝืนกฎหมายของคนงานในต่างประเทศ

- ไม่ เป็นปัญหาอุปสรรค
- เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง
- เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้น เสมอ

ทัศนคติและความคิด เห็น

35. ท่านมีความรู้และความ เข้าใจกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางานมากน้อยเพียงใด

- รู้
 - ดีพอสมควร
 - รู้และ เข้าใจบ้าง เล็กน้อย

ถ้าท่านรู้ รู้ในเรื่องอะไร (ตอบได้หลายข้อตามความ เป็นจริง)

- อัตราค่าจ้างมาตรฐานขั้นต่ำของแรงงานไทยในต่างประเทศ
- การ เรียกหรือ เก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายจากคนหางาน
- การจดทะเบียนลูกจ้างและตัวแทนจัดหางานของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน
- ระเบียบการรับสมัครหรือประกาศรับสมัครคนหางาน เป็นการล่วงหน้า
- บทบัญญัติให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานต้องรับผิดชอบ ในกรณีที่คนหางานไม่ได้งานตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน
- กองทุนช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
- ข้อห้ามมิให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกหรือรับค่าบริการจากคนหางานไว้เป็นการล่วงหน้า เกินสามสิบวันก่อน เดินทาง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ไม่รู้เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- ไม่สนใจ
- ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ถ้ารู้ท่านได้รับความรู้ดังกล่าวมาจากแหล่งใด

- การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ
- การอบรมของกรมแรงงานหรือแรงงานจังหวัด
- การอบรมของสหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
- กำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

36. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 กำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุน เพื่อช่วย เหลือคนหางานขึ้น

- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย

37. ท่านคิดว่ากองทุนช่วย เหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศจะช่วย เหลือ ให้ความคุ้มครอง แก่คนหางานได้ เพียงใด

- ช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้ เต็มที่
- ช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้ เล็กน้อย
- ไม่สามารถช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้ เลย

38. ท่านเห็นว่าผู้ที่ควร เป็นผู้จ่าย เงินสมทบกองทุนควร เป็นใครบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน
- รัฐบาล
- นายจ้างต่างประเทศ
- คนหางาน
- คนงานไทยทุกคนที่ทำงานอยู่ในต่างประเทศ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

39. ท่านคิดว่าหน่วยงานใดที่ เหมาะสมที่สุดที่จะรับผิดชอบในการอบรมคนหางานก่อนไปทำงาน ในต่างประเทศ

- สำนักงานแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน
- บริษัทผู้ได้รับอนุญาตจัดหางาน

- () สหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
 - () องค์กรหรือหน่วยงานของเอกชน
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
40. ท่านคิดว่ากรมแรงงานสามารถช่วย เหลือคนหางานที่มาร้องทุกข์ได้เพียงไร
- () ช่วยได้
 - () มาก
 - () น้อย
 - () ช่วยไม่ได้เลย
41. ท่านมีความ เห็นอย่างไรที่กฎหมายกำหนดให้คนหางานที่จะ เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จะต้องออก เดินทางไปตามด่านตรวจที่กำหนด
- () ไม่เห็นด้วย เพราะ
 - () เป็นการจำกัด เสรีภาพในการ เดินทาง เพื่อประกอบอาชีพของคนหางาน
 - () บริษัทสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมายก็ยังสามารถ จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศได้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 - () เห็นด้วย เพราะ
 - () เป็นการสะกิดกั้นการ เดินทางไปทำงานของคนหางานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - () สามารถป้องกันไม่ให้บริษัทสำนักงานจัดหางานเถื่อนจัดส่งคนหางานไปทำงาน ต่างประเทศได้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
42. ท่านคิดว่าปัญหาการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ เป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนสำคัญรุนแรงเพียงใด
- ก) ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานเรียกเก็บเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในจำนวนสูง เกินกว่ากฎหมายกำหนด
- () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง

- ข) บัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานโฆษณาประกาศรับสมัครคนหางาน เป็นการลวงหน้า
เป็นจำนวนมากโดยไม่มีตำแหน่งงานจริง
- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง
- ค) บัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางาน
ไม่ได้งานทำ
- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง
- ง) บัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางาน
ได้งานทำแต่ไม่ตรงตามสัญญาจัดหางาน
- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง
- จ) บัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกหรือรับ เงินจากคนหางาน เป็นการลวงหน้า
เป็นเวลานานเกินกว่า 60 วัน
- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง
- ฉ) บัญหาสำนักงานจัดหางานที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายหลอกลวงคนหางาน
- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง

แบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งแรงงานไทยไป
ต่างประเทศ

คำชี้แจง

- ก. โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ให้ถูกต้องตามความเป็นจริง
- ข. วิธีการตอบแบบสอบถามให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำตอบ
ที่ต้องการและหรือกรอกข้อความที่ต้องการตอบลงในช่อง.....ให้ได้ใจความ
สมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ
- () ชาย
- () หญิง
- 2) อายุ
- () ต่ำกว่า 30 ปี
- () 30 ปีไม่เกิน 40 ปี
- () 40 ปีไม่เกิน 50 ปี
- () 50 ปีขึ้นไป
- 3) ปัจจุบันทำงานในตำแหน่ง.....
- 4) ระดับการศึกษาสูงสุด
- () ต่ำกว่ามัธยมปลาย
- () มัธยมปลายหรือ เทียบเท่า
- () ปริญญาตรี
- () สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
- 5) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นี้.....ปี

ตอนที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ

6) อะไรคือปัญหาในการปฏิบัติงานของบริษัทผู้ได้รับอนุญาตจัดหางาน

(เลือกตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)

() การไม่ได้รับความร่วมมือกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง (โปรดระบุ).....

.....

() การสรรหาคนหางานที่มีฝีมือดี

() ความล่าช้าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ (โปรดระบุ).....

.....

() คนหางานเกิดความสับสนและไม่เข้าใจเมื่อมาติดต่อ (โปรดระบุ).....

.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....

7) ท่านคิดว่าปัญหาการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ เป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนสำคัญรุนแรง เร่งด่วนเพียงใด

ก. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกเก็บเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

ในจำนวนสูง เกินกว่ากฎหมายกำหนด

() ไม่เดือดร้อน

() เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง

() เดือดร้อนรุนแรง

ข. ปัญหานายหน้าต่างประเทศทำให้มาตรฐานการจ้างงานและสวัสดิการต่าง ๆ ต่ำลง

() ไม่เดือดร้อน

() เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง

() เดือดร้อนรุนแรง

ค. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน โฆษณาประกาศรับสมัครคนหางานลวงหน้า เป็นจำนวนมาก โดยไม่มีตำแหน่งงานจริง

() ไม่เดือดร้อน

() เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง

() เดือดร้อนรุนแรง

- ง. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางานไม่ได้งานทำ
- () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- จ. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางานได้งานทำแต่ไม่ตรงตามสัญญาจัดหางาน
- () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- ฉ. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกหรือรับ เงินจากคนหางาน เป็นการล่วงหน้าเป็นเวลานานเกินกว่า 6 เดือน
- () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- ช. ปัญหาสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมายหลอกลวงคนหางาน
- () ไม่เดือดร้อน
 - () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
 - () เดือดร้อนรุนแรง
- 8) ท่านคิดว่าข้อใดคือสาเหตุที่ทำให้คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้วไม่ได้งานทำ (ตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)
- () มาตรฐานฝีมือคนหางานไม่ตรงตามคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ
 - () ค่าจ้างที่ได้ต่ำกว่าที่ตกลงในสัญญาจัดหางานทำให้คนหางานไม่ยอมทำงาน
 - () มีการจัดส่งคนหางานโดยไม่มีสัญญาจ้าง
 - () นายหน้าหรือนายจ้างต่างประเทศหลอกลวงงานให้บริษัทสำนักงานจัดหางาน
 - () มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างโดยคนหางานไม่ยินยอมตกลงด้วย
 - () ตำแหน่งงานไม่ตรงตามสัญญาจัดหางานทำให้คนหางานไม่ยอมทำงาน
 - () คนหางานถูกหลอกโดยบริษัทจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมาย

- () คนหางานถูกหลอกโดยผู้จัดส่งออกริช่าปลอมหรือพาสปอร์ตปลอมให้
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 9) อะไรคือสาเหตุที่ทำให้คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้วได้งานทำไม่ตรงตามสัญญาจ้างงาน (เลือกตอบได้หลายข้อ)
- () คนหางานได้รับการจัดส่งโดยบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมาย
- () มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างใหม่โดยหลอกหลวงหรือบังคับให้คนหางานยินยอมทำสัญญา
- () นายจ้างต่างประเทศไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงาน
- () มาตรฐานฝีมือคนหางานไม่ตรงตามคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ
- () บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานลักลอบจัดส่งคนหางานโดยไม่ผ่านการพิจารณาอนุญาตของกรมแรงงาน
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 10) ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาของแรงงานสตรีที่ทำงานอยู่ในต่างประเทศ (เลือกตอบได้หลายข้อ)
- () ถูกนายจ้างต่างประเทศลวนลามหรือข่มขืน
- () แรงงานสตรีบางส่วนไม่สามารถส่งเงินกลับประเทศไทยได้
- () แรงงานสตรีที่ไปทำงานในสถานบริการถูกบังคับให้ค้าประเวณี
- () ไม่ได้รับความคุ้มครองด้านแรงงานตามกฎหมายภายในประเทศที่ทำงานโดยเฉพาะในวันออกกลาง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 11) ท่านคิดว่าข้อใดคือปัญหาที่ไม่สามารถควบคุมคนหางานสตรีที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ (เลือกตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)
- () คนหางานสตรีสามารถหางานได้โดยติดต่อกับนายจ้างต่างประเทศโดยตรง
- () คนหางานสตรีลักลอบเดินทางไปทำงานในประเทศแถบตะวันออกกลางในรูปแบบประกอบพิธีฮัจญ์
- () คนหางานสตรีส่วนมากสามารถทำหนังสือเดินทางได้และพยายามลักลอบเดินทางไปทำงานในกลุ่มประเทศอาเซียนในฐานะนักท่องเที่ยว

- () บริษัทขายตัว เครื่องบินหรือดำ เป็นธุรกิจจัดทัวร์ท่องเที่ยวให้ความช่วยเหลือคนหางานสตรีจนสามารถไปทำงานต่างประเทศได้
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ทักษะคิดและความคิด เห็น

12) ท่านมีความรู้หรือความ เข้าใจกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางานและระเบียบข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวกับการจัดส่งคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

- () รู้ () ดีพอสมควร
- () รู้และเข้าใจบ้างเล็กน้อย

ถ้าท่านรู้ รู้ในเรื่องอะไร (เลือกตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)

- () อัตราค่าจ้างมาตรฐานขั้นต่ำของแรงงานไทยในต่างประเทศ
- () การเรียกเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายจากคนหางาน
- () การจดทะเบียนลูกจ้างและตัวแทนจัดหางาน
- () ระเบียบการรับสมัครหรือประกาศรับสมัครคนหางาน เป็นการล่วงหน้า
- () บทบัญญัติให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานต้องรับผิดชอบในกรณีที่คนหางานไม่ได้งานตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน
- () ข้อกำหนดให้คนหางานที่จะ เดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องออก เดินทางไปตามด่านตรวจที่กำหนด
- () กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
- () ข้อห้ามมิให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกหรือรับค่าบริการจากคนหางานไว้เป็นการล่วงหน้า เกินสามสิบวันก่อนเดินทาง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่รู้ เพราะ
 - () ไม่สนใจ
 - () ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ถ้ารู้ท่านได้รับความรู้ดังกล่าวมาจากแหล่งใด (ตอบได้หลายข้อ)

- () การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ
- () การอบรมของกรมแรงงานหรือแรงงานจังหวัด
- () การอบรมของสหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
- () กำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง
- () การศึกษาด้วยตนเอง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13) ท่านคิดว่าหลังจากที่มีการปรับปรุงกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางานแล้ว

- () ปัญหาการดำเนินการของบริษัทสำนักงานจัดหางาน เกือบจะลดลง
- () ปัญหาในเรื่องสภาพการทำงานของคนหางานในต่างประเทศยังคงเหมือนเดิม
- () คนหางานจะได้รับความคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น
- () ยังไม่แน่ใจเพราะไม่มีความรู้ทางกฎหมาย
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

14) ท่านคิดว่ามีบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่เรียกหรือรับค่าบริการเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ เพราะเหตุใด

- () มี เพราะ
 - () คนหางานให้ความร่วมมือกับบริษัทสำนักงานจัดหางาน เพื่อไปทำงานต่างประเทศ
 - () คนหางานยินยอมและขาดหลักฐาน
 - () คนหางานไม่มีความรู้ในเรื่องอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานมีสิทธิเรียกเก็บตามกฎหมาย
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่มี เพราะ
 - () กฎหมายระบุว่า เป็นความผิดและกำหนดอัตราโทษไว้ชัดเจนแล้ว
 - () มีหลักฐานการรับเงินที่บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานมอบให้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- 15) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 กำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อช่วย เหลือคนหางานขึ้น
- () เห็นด้วย
 - () ไม่เห็นด้วย
- 16) ท่านคิดว่ากองทุนช่วย เหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศสามารถช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองคนหางานได้เพียงไร
- () ช่วยเหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้เต็มที่
 - () ช่วยเหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้เล็กน้อย
 - () ไม่สามารถช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้เลย
- 17) ท่านคิดว่าข้อใดคือปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกองทุน เพื่อช่วย เหลือคนหางาน ไปทำงานในต่างประเทศ
- () อัตราการจ่าย เงินสมทบ เข้ากองทุนต่ำ
 - () กองทุนไม่ได้รับ เงินอุดหนุนจากรัฐบาลจึงไม่มี เงินพอ ใช้จ่ายล่วงหน้า
 - () ไม่สามารถคุ้มครองคนหางานตามขอบ เขตที่กฎหมายกำหนดไว้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 18) ท่านคิดว่ามีหน่วยงานใดที่ เหมาะสมที่สุดที่จะรับผิดชอบ ในการดำเนินการอบรมคนหางาน ก่อนไปทำงานต่างประเทศ
- () บริษัทผู้ได้รับอนุญาตจัดหางาน
 - () สหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
 - () สำนักงานแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน
 - () องค์กรหรือหน่วยงาน เอกชนที่ยื่นมือ ให้ความช่วย เหลือ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
 - () สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 19) ท่านคิดว่าการออกหนังสือ ให้คนหางาน เพื่อไปทำงานต่างประเทศควรออกให้
- () เมื่อได้รับอนุญาตให้ไปทำงานจากกรมแรงงานแล้ว
 - () ได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตให้ไปทำงานจากกรมแรงงานก่อน

- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 20) ท่านคิดว่ากระบวนการจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
 - ควรแยกจากระบบการขออนุญาต เดินทางไปต่างประเทศอย่างเด็ดขาดและไม่ควรมีการประสานงานกัน
 - ไม่ควรแยกจากระบบการขออนุญาต เดินทางไปทำงานต่างประเทศและควรมีการประสานงานกัน
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 21) ท่านคิดว่าสถานทูตประเทศที่คนหางานจะไปทำงานควรจะทำบัตรวีซ่าให้คนหางานไทยโดย
 - ขอดูใบอนุญาตจัดหางานต่างประเทศที่ผู้รับอนุญาตถือมาก็พอแล้ว
 - คนหางานนั้น เป็นผู้ที่มีรายชื่อได้รับอนุญาตจากกรมแรงงานให้ไปทำงานต่างประเทศ
 - คนหางานนั้น เป็นผู้ที่มีรายชื่อได้รับอนุญาตให้ไปทำงานต่างประเทศและผ่านการอบรมจากกรมแรงงานแล้ว
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 22) ท่านมีความเห็นอย่างไรที่กฎหมายกำหนดให้คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องออกเดินทางไปตามด่านตรวจที่กำหนด
 - ไม่เห็นด้วย เพราะ
 - เป็นการจำกัด เสรีภาพในการ เดินทาง เพื่อประกอบอาชีพของคนหางาน
 - บริษัทสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมายก็ยังสามารถจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศได้
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 - เห็นด้วย เพราะ
 - เป็นการสะกิดกั้นการ เดินทางไปทำงานของคนหางานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - สามารถป้องกันไม่ให้บริษัทสำนักงานจัดหางานเถื่อนจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศได้
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

23) ท่านคิดว่ากรมแรงงานควรปรับปรุง เกี่ยวกับการบริหารการจัดหางานต่างประเทศ
ในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ก. มาตรฐานของสัญญาจ้าง

- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- น่าจะมีการทบทวน
- เหมาะสมดีแล้ว ไม่ควรปรับปรุง

ข. การควบคุมบริษัทสำนักงานจัดหางานที่ผิดกฎหมาย

- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- น่าจะมีการทบทวน
- เหมาะสมดีแล้ว ไม่ควรปรับปรุง

ค. การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- น่าจะมีการทบทวน
- เหมาะสมดีแล้ว ไม่ควรปรับปรุง

ง. การประชาสัมพันธ์การล่อลวงคนหางาน

- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- น่าจะมีการทบทวน
- เหมาะสมดีแล้ว ไม่ควรปรับปรุง

จ. งบประมาณและกำลังเจ้าหน้าที่

- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- น่าจะมีการทบทวน
- เหมาะสมดีแล้ว ไม่ควรปรับปรุง

ช. การอบรมคนหางาน

- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- น่าจะมีการทบทวน
- เหมาะสมดีแล้ว ไม่ควรปรับปรุง

ซ. การช่วยเหลือของสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ

- () การปรับปรุงอย่างยิ่ง
- () น่าจะมีการทบทวน
- () เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง

24) ท่านคิดว่าผู้ที่ควรเป็นผู้จ่ายเงินสมทบกองทุน ควรเป็นใครบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- () บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน
- () นายจ้างต่างประเทศ
- () คนงานไทยทุกคนที่ทำงานอยู่ในต่างประเทศ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () รัฐบาล
- () คนหางาน

ตอนที่ 4 ความเห็นอื่น ๆ ต่อปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศ

<u>ปัญหา</u>	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
1.....
2.....
3.....
4.....

แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศคำชี้แจง

- ก. โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ให้ถูกต้องตามความเป็นจริง
- ข. วิธีการตอบแบบสอบถามให้กาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าคำตอบที่ต้องการ และหรือกรอกข้อความที่ต้องการตอบลงในช่อง.....ให้ได้ใจความสมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

 ชาย หญิง

2) อายุ

 ต่ำกว่า 30 ปี 30 ปีไม่เกิน 40 ปี 40 ปีไม่เกิน 50 ปี 50 ปีขึ้นไป

3) ปัจจุบันทำงานในตำแหน่ง.....ระดับ.....

 สำนักงานแรงงานจังหวัด..... สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ

4) ระดับการศึกษาสูงสุด

 มัธยมปลายหรือ เทียบเท่า อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า ปริญญาตรี สาขาวิชา..... สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป สาขาวิชา.....

5) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นี้.....ปี

ตอนที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ

6) ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ท่านต้องรับผิดชอบนี้ ท่านเห็นว่ามีปัญหาต่าง ๆ ต่อไปนี้เกิดขึ้นอย่างไรบ้างหรือไม่ เพราะอะไร

ก. ปัญหาในการบริหารงาน

- () ไม่มีปัญหา
- () มีปัญหา เพราะ
 - () งบประมาณไม่เพียงพอ
 - () ขาดการประชาสัมพันธ์
 - () ขาดการประสานงานและความร่วมมือกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - () การสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโดยไม่เป็นธรรม
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข. ปัญหาในการปฏิบัติงาน

- () ไม่มีปัญหา
- () มีปัญหา เพราะ
 - () คนหางานหรือคนงานเกิดความสับสนและไม่เข้าใจเมื่อมาติดต่อ
 - () ไม่สามารถปฏิบัติงานให้เสร็จได้ทันเวลาที่กำหนด เพราะปริมาณงานมากเกินไปเกินจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน
 - () บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ค. ปัญหาด้านตัวบทกฎหมาย

- () ไม่มีปัญหา
- () มีปัญหา เพราะ
 - () ในบางกรณีความผิดกฎหมายกำหนดอัตราโทษต่ำ เช่น
 - () กรณีบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานโยกย้ายสถานที่โดยไม่ขออนุญาต
 - () กรณีบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานไม่กำหนดให้คนหางานเดินทางไปตามด้านตรวจ
 - () กรณีบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานไม่ขออนุญาตจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศต่อกรมแรงงาน
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- () เนื้อหาข้อกำหนดไม่รัดกุมครอบคลุมข้อเท็จจริง เช่น
- () ไม่กำหนดชัด เจน ให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานรับผิดชอบในเรื่องสวัสดิการและเงื่อนไขการจ้าง
- () ไม่มีการกำหนดให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เป็นตัวแทนทำสัญญาจ้าง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ง. ปัญหาการไม่สามารถบังคับใช้กฎหมายที่มีอยู่อย่างเคร่งครัด
- () ไม่มีปัญหา
- () มีปัญหา เพราะ
- () ขาดหลักฐานลงโทษผู้กระทำผิด
- () คนหางานให้ความร่วมมือกับบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด
- () มีการใช้อิทธิพลอำนาจมืด ช่มชู้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามที่หน้าที่
- () การขาดความเป็นผู้มีระเบียบวินัยของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานหรือคนหางาน
- () เกรงว่าจะกระทบกระเทือนต่อการส่งเสริมธุรกิจจัดหางานภาคเอกชน
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 7) ท่านคิดว่าปัญหาการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้เป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนสำคัญรุนแรง เร่งด่วน เพียงใด
- ก. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกเก็บเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในจำนวนสูง เกินกว่ากฎหมายกำหนด
- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง
- ข. ปัญหานายหน้าต่างประเทศทำให้มาตรฐานการจ้างงานและสวัสดิการต่าง ๆ ต่ำลง
- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง

ค. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานโฆษณาประกาศรับสมัครคนหางานล่วงหน้า เป็นจำนวนมาก โดยไม่มีตำแหน่งงานจริง

- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง



ง. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางานไม่ได้งานทำ

- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง

จ. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศแล้วคนหางานได้งานทำแต่ไม่ตรงตามสัญญาจัดหางาน

- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง

ฉ. ปัญหาบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานเรียกหรือรับเงินจากคนหางานเป็นการล่วงหน้า เป็นเวลานานเกินกว่า 6 เดือน

- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง

ช. ปัญหาสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมายหลอกลวงคนหางาน

- () ไม่เดือดร้อน
- () เดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง
- () เดือดร้อนรุนแรง

8) ท่านคิดว่าข้อใดคือสาเหตุที่ทำให้คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้วไม่ได้งานทำ

(ตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)

- () มาตรฐานฝีมือคนหางานไม่ตรงตามคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ

- คำจ้างที่ได้ต่ำกว่าที่ตกลงในสัญญาจ้างทำงานทำให้คนทำงานไม่ยอมทำงาน
 - มีการจัดส่งคนทำงานโดยไม่มีสัญญาจ้าง
 - นายหน้าหรือนายจ้างต่างประเทศหลอกขายงานให้บริษัทสำนักงานจัดหางาน
 - มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างโดยคนทำงานไม่ยินยอมตกลงด้วย
 - ตำแหน่งงานไม่ตรงตามสัญญาจ้างทำงานทำให้คนทำงานไม่ยอมทำงาน
 - คนทำงานถูกหลอกโดยบริษัทจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมาย
 - คนทำงานถูกหลอกโดยผู้จัดส่งออกวีซ่าปลอมหรือพาสปอร์ตปลอมให้
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 9) อะไรคือสาเหตุที่ทำให้คนทำงานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้วได้งานทำไม่ตรงตามสัญญาจ้างทำงาน (เลือกตอบได้หลายข้อ)
- คนทำงานได้รับการจัดส่งโดยบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมาย
 - มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างใหม่โดยหลอกลวงหรือบังคับให้คนทำงานยินยอมทำสัญญา
 - นายจ้างต่างประเทศไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงาน
 - มาตรฐานฝีมือคนทำงานไม่ตรงตามคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ
 - บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานลักลอบจัดส่งคนทำงานโดยไม่ผ่านการพิจารณาอนุญาตของกรมแรงงาน
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 10) ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาของแรงงานสตรีที่ทำงานอยู่ในต่างประเทศ (เลือกตอบได้หลายข้อ)
- ถูกนายจ้างต่างประเทศลวนลามหรือข่มขืน
 - แรงงานสตรีบางส่วนไม่สามารถส่งเงินกลับประเทศไทยได้
 - แรงงานสตรีที่ไปทำงานในสถานบริการถูกบังคับให้ค้าประเวณี
 - ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองด้านแรงงานตามกฎหมายภายในประเทศที่ทำงานโดยเฉพาะในวันออกกลาง
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- 11) ท่านคิดว่าข้อใดคือปัญหาที่ไม่สามารถควบคุมคนหางานสตรีที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ
(เลือกตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)
- () คนหางานสตรีสามารถทำงานได้โดยติดต่อกับนายจ้างต่างประเทศโดยตรง
 - () คนหางานสตรีลักลอบเดินทางไปทำงานในประเทศแถบตะวันออกกลางในรูปแบบประกอบพิธีฮัจญ์
 - () คนหางานสตรีส่วนมากสามารถทำหนังสือเดินทางได้และพยายามลักลอบเดินทางไปทำงานในกลุ่มประเทศอาเซียนในฐานะนักท่องเที่ยว
 - () บริษัทขายตัว เครื่องบินหรือดำเนินธุรกิจจัดทัวร์ท่องเที่ยวให้ความช่วยเหลือคนหางานสตรีจนสามารถไปทำงานต่างประเทศได้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ทักษะคิดและความคิดเห็น

- 12) ท่านมีความรู้หรือเข้าใจกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางานและระเบียบข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวกับการจัดส่งคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
- () รู้
 - () ดีพอสมควร
 - () รู้และเข้าใจบ้างเล็กน้อย
- ถ้าท่านรู้ รู้ในเรื่องอะไร (เลือกตอบได้หลายข้อตามความเป็นจริง)
- () อัตราค่าจ้างมาตรฐานขั้นต่ำของแรงงานไทยในต่างประเทศ
 - () การเรียกเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายจากคนหางาน
 - () การจดทะเบียนลูกจ้างและตัวแทนจัดหางาน
 - () ระเบียบการรับสมัครหรือประกาศรับสมัครคนหางาน เป็นการล่วงหน้า
 - () บทบัญญัติให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานต้องรับผิดชอบในกรณีที่คนหางานไม่ได้งานตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน
 - () ข้อกำหนดให้คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องออกเดินทางไปตามด่านตรวจที่กำหนด
 - () กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
 - () ข้อห้ามมิให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานเรียกหรือรับค่าบริการจากคนหางานไว้เป็นการล่วงหน้าเกินสามสิบวันก่อนเดินทาง
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- () ไม่รู้ เพราะ
- () ไม่สนใจ
- () ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ถ้ารู้ท่านได้รับความรู้ดังกล่าวมาจากแหล่งใด

- () การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ
- () การอบรมของกรมแรงงานหรือแรงงานจังหวัด
- () การอบรมของสหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
- () กำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง
- () การศึกษาด้วยตนเอง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13) ท่านคิดว่าหลังจากที่มีการปรับปรุงกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางานแล้ว

- () ปัญหาการดำเนินการของบริษัทสำนักงานจัดหางาน เกือบจะลดลง
- () ปัญหาในเรื่องสภาพการทำงานของคนหางานในต่างประเทศยังคง เหมือนเดิม
- () คนหางานจะได้รับความคุ้มครอง เพิ่มมากขึ้น
- () ยังไม่แน่ใจ เพราะไม่มีความรู้ทางกฎหมาย
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

14) ท่านคิดว่าเป็นปัญหาในการบังคับใช้กฎหมายหรือไม่ในกรณีที่บริษัทหรือสำนักงานจัดหางาน เรียกหรือรับค่าบริการ เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด

- () เป็นปัญหา เพราะ
 - () คนหางานให้ความร่วมมือกับบริษัทสำนักงานจัดหางานที่ เพื่อไปทำงาน ต่างประเทศ
 - () คนหางานยินยอมและขาดหลักฐาน
 - () คนหางานไม่มีความรู้ในเรื่องอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานมีสิทธิ เรียกเก็บตามกฎหมาย
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- () ไม่เป็นปัญหา เพราะ
 - () กฎหมายระบุว่า เป็นความผิดและกำหนดอัตราโทษไว้ชัดเจนแล้ว
 - () มีหลักฐานการรับเงินที่บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานมอบให้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- 15) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 กำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานขึ้น
 - () เห็นด้วย
 - () ไม่เห็นด้วย

- 16) ท่านคิดว่ากองทุนช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศสามารถช่วยเหลือหรือให้ความคุ้มครองคนหางานได้เพียงไร
 - () ช่วยเหลือหรือให้ความคุ้มครองได้เต็มที่
 - () ช่วยเหลือหรือให้ความคุ้มครองได้เล็กน้อย
 - () ไม่สามารถช่วยเหลือหรือให้ความคุ้มครองได้เลย

- 17) ท่านคิดว่าข้อใดคือปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
 - () อัตราการจ่ายเงินสมทบ เข้ากองทุนต่ำ
 - () กองทุนไม่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลจึงไม่มีเงินพอใช้จ่ายล่วงหน้า
 - () ไม่สามารถคุ้มครองคนหางานตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- 17.1 ท่านคิดว่าผู้ที่ควรเป็นผู้จ่ายเงินสมทบกองทุน ควรเป็นใครบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)
 - () บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน
 - () รัฐบาล
 - () นายจ้างต่างประเทศ
 - () คนหางาน
 - () คนงานไทยทุกคนที่ทำงานในต่างประเทศ
 - () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- 18) ท่านคิดว่ามีหน่วยงานใดที่เหมาะสมที่สุดที่จะรับผิดชอบในการดำเนินการอบรมคนหางานก่อนไปทำงานในต่างประเทศ
 - () บริษัทผู้ได้รับอนุญาตจัดหางาน

- สหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย
 - สำนักงานแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน
 - องค์กรหรือหน่วยงาน เอกชนที่ยื่นมือให้ความช่วยเหลือ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
 - สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 19) ท่านคิดว่าการออกหนังสือให้คนหางาน เพื่อไปทำงานต่างประเทศควรออกให้
- เมื่อได้รับอนุญาตให้ไปทำงานจากกรมแรงงานแล้ว
 - ได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตให้ไปทำงานจากกรมแรงงานก่อน
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 20) ท่านคิดว่ากระบวนการจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
- ควรแยกจากระบบการขออนุญาต เดินทางไปต่างประเทศอย่างเด็ดขาดและไม่ควรมีการประสานงานกัน
 - ไม่ควรแยกจากระบบการขออนุญาต เดินทางไปทำงานต่างประเทศและควรมีการประสานงานกัน
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 21) ท่านคิดว่าสถานทูตประเทศที่คนหางานจะไปทำงานควรจะมีระดับตราวีซ่าให้คนหางานโดย
- ขอบินอนุญาตจัดหางานต่างประเทศที่ผู้รับอนุญาตถือมาก็พอแล้ว
 - คนหางานนั้นเป็นผู้ที่มีรายชื่อได้รับอนุญาตจากกรมแรงงานให้ไปทำงานต่างประเทศ
 - คนหางานนั้นเป็นผู้ที่มีรายชื่อได้รับอนุญาตให้ไปทำงานต่างประเทศและผ่านการอบรมจากกรมแรงงานแล้ว
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 22) ท่านมีความเห็นอย่างไรที่กฎหมายกำหนดให้คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องออกเดินทางไปตามด่านตรวจที่กำหนด
- ไม่เห็นด้วย เพราะ
 - เป็นการจำกัด เสรีภาพในการ เดินทาง เพื่อประกอบอาชีพของคนหางาน

() บริษัทสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมายก็ยังสามารถ
จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศได้

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

() เห็นด้วย เพราะ

() เป็นการสะกิดกั้นการเดินทางไปทำงานของคนหางานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

() สามารถป้องกันไม่ให้บริษัทสำนักงานจัดหางานเถื่อนจัดส่งคนหางาน
ไปทำงานต่างประเทศได้

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

23) ท่านคิดว่ากรมแรงงานควรปรับปรุงเกี่ยวกับการบริหารการจัดหางานต่างประเทศ
ในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ก. มาตรฐานของสัญญาจ้าง

() ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

() น่าจะมีการทบทวน

() เหมาะสมดีแล้วไม่ควรรปรับปรุง

ข. การควบคุมบริษัทสำนักงานจัดหางานที่ผิดกฎหมาย

() ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

() น่าจะมีการทบทวน

() เหมาะสมดีแล้วไม่ควรรปรับปรุง

ค. การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

() ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

() น่าจะมีการทบทวน

() เหมาะสมดีแล้วไม่ควรรปรับปรุง

ง. การประชาสัมพันธ์การล่อลวงคนหางาน

() ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

() น่าจะมีการทบทวน

() เหมาะสมดีแล้วไม่ควรรปรับปรุง

จ. งบประมาณและกำลังเจ้าหน้าที่

- () ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- () น่าจะมีการทบทวน
- () เหมาะสมดีแล้วไม่ควรรปรับปรุง

ช. การอบรมคนหางาน

- () ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- () น่าจะมีการทบทวน
- () เหมาะสมดีแล้วไม่ควรรปรับปรุง

ซ. การช่วยเหลือของสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ

- () ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
- () น่าจะมีการทบทวน
- () เหมาะสมดีแล้วไม่ควรรปรับปรุง

ตอนที่ 4 ความเห็นอื่น ๆ ต่อปัญหาและข้อ เสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศ

<u>ปัญหา</u>	<u>ข้อ เสนอแนะ</u>
1.....
2.....
3.....
4.....

ขอขอบคุณในการให้ความอนุเคราะห์ร่วมมือ .

ภาคผนวก ข .

การวิเคราะห์ข้อมูล เพิ่มเติมจากแบบสอบถาม/สัมภาษณ์

ตารางที่ 1 สาเหตุที่ทำให้แรงงานไทยต้องการไปทำงานต่างประเทศ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

เหตุผล	คนหางานที่สมัครงาน		คนงานที่ได้ทำงานในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ค่าจ้างในต่างประเทศสูงทำให้มีรายได้ที่ดีกว่า	112	86.15	87	77.68
- ไม่มีงานทำในปัจจุบัน	12	9.23	24	21.43
- เห็นเพื่อนญาติพี่น้องไปกันก็ต้องการไป	2	1.54	18	16.07
- ต้องการไปเที่ยวต่างประเทศ	2	1.54	5	4.46
อื่น ๆ เช่น				
อยากสร้างฐานะ	17	13.08	5	4.46
ต้องการปลดหนี้	1	0.77	-	-
เศรษฐกิจไทยไม่ดี	-	-	-	-
ต้องการประสพการณ์	-	-	4	3.57
บริษัทนายจ้างเรียกตัว	-	-	2	1.79
บริษัทนายจ้างย้ายไปต่างประเทศ	-	-	1	0.89
รวม	130	100	112	100

ตารางที่ ๒ อาชีพปัจจุบันของคนหางานที่สมัครงาน

อาชีพ	คนหางานที่สมัครงาน	
	จำนวน	ร้อยละ
- เกษตรกร	55	42.30
- รับราชการ	2	1.54
- รับจ้างในวิสาหกิจเอกชน	42	32.31
- ค้าขาย	10	7.69
- ยังไม่มีอาชีพ	21	16.15
รวม	130	100

ตารางที่ 8 ความเสียหายที่ได้รับจากการถูกหลอกหลวงและวิธีดำเนินการหลังจากถูกหลอกหลวง

(เลือกตอบได้หลายข้อ)

การถูกหลอกหลวงและวิธีดำเนินการ	คนหางานที่สมัครงาน		คนงานที่ได้ทำงานในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ความเสียหายที่ได้รับจากการถูกหลอกหลวง</u> (เลือกตอบได้หลายข้อ)				
- ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ	4	14.81	17	39.53
- ความยากลำบากในการทำงานและสภาพความเป็นอยู่ที่เลว	1	3.70	16	37.21
- สูญเสียเงินทองเป็นจำนวนมากและอับอายเพื่อนฝูงญาติพี่น้อง	27	100	40	93.02
รวม	27	100	43	100
<u>วิธีการดำเนินการหลังจากถูกหลอกหลวง</u> (เลือกตอบได้หลายข้อ)				
ก. แจ้งความร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ	8	29.63	15	34.88
ข. ร้องทุกข์ต่อแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน	18	66.67	30	69.77
ค. ติดต่อขอรับเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายจากบริษัทสำนักงานโดยตรง	8	29.63	14	32.56
ง. ไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ทั้งสิ้น	4	14.81	-	-
รวม	27	100	43	100

ตารางที่ 4 ผลของการดำเนินการหลังจากถูกหลอกลวง เมื่อผู้เสียหายแจ้งความร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ปรากฏผล	คนหางานที่สมัครงาน		คนงานที่ได้ทำงานในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยอมคืนเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายและถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย	2	25.00	2	13.33
- ไม่ได้รับเงินคืนหรือสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมายเพราะบริษัทหรือสำนักงานจัดหางานหลบหนี	1	12.50	3	20.00
- บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงินและหรือค่าใช้จ่ายบางส่วนตามที่ตำรวจใกล้เคียง	-	-	1	6.67
- บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายพร้อมสิทธิอันพึงจะได้ตามกฎหมายเต็มจำนวนที่กฎหมายกำหนด	1	12.50	1	6.67
- อื่น ๆ				
อยู่ระหว่างรอผลดำเนินการ	1	12.50	5	33.33
ไม่ได้ติดตามเรื่อง	3	37.50	-	-
ไม่ได้รับแจ้งความ	-	-	3	20.00
รวม	8	100	15	100

ตารางที่ 5 ผลของการดำเนินการหลังจากถูกหลอกลวงเมื่อผู้เสียหายติดต่อขอรับเงินค่าบริการ และหรือค่าใช้จ่ายจากบริษัทสำนักงานจัดหางานโดยตรง

ปรากฏผล	คนหางานที่ สมัครงาน		คนงานที่ได้ทำงาน ในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานไม่ยินยอมคืนเงิน ค่าบริการและค่าใช้จ่าย	6	75.00	4	28.57
- ไม่ได้รับเงินค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายคืน พร้อมสิทธิที่พึงจะได้ตามกฎหมาย เพราะบริษัท สำนักงานจัดหางานหลบหนี	-	-	2	14.29
- บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงิน ค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายให้บางส่วน	-	-	2	14.29
- บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานยินยอมคืนเงิน ค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายเต็มตามจำนวน	2	25.00	1	7.14
- อื่น ๆ				
ตกลงกันไม่ได้	-	-	3	21.42
จัดส่งไปทำงานใหม่	-	-	2	14.29
รวม	8	100	14	100

ตารางที่ 6 รูปแบบการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของแรงงาน

ลักษณะ	แรงงานที่ได้ทำงานในต่าง ประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ
- เดินทางไปต่างประเทศด้วยตนเอง	8	7.14
- กรบแรงงานเป็นผู้จัดส่งตามความต้องการ ของนายจ้างต่างประเทศ	4	3.57
- นายจ้างเป็นผู้พาไปทำงานต่างประเทศ	7	-
- บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานตามกฎหมายเป็นผู้จัดส่ง	92	82.14
- บริษัทหรือสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับ อนุญาตจัดหางานตามกฎหมายเป็นผู้จัดส่ง	8	7.14
รวม	112	100

ตารางที่ 7 ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบริษัทหรือสำนักงานที่คนสมัครนั้นได้รับอนุญาต
จัดหางานตามกฎหมาย

ลักษณะ	คนหางานที่สมัครงาน		คนงานที่ได้ทำงานในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบ	48	36.92	41	36.61
ทราบ	82	63.08	71	63.39
รวม	130	100	112	100
<u>เหตุผลที่ไม่ทราบ เพราะ</u>				
- ไม่สนใจ	21	43.75	22	53.66
- ไม่สามารถตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลใดได้	12	25.00	9	21.95
- อื่น ๆ				
ไม่สนใจและไม่สามารถตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลใดได้	5	10.42	10	24.39
ญาติแนะนำ	6	12.50	-	-
สมัครกับกรมแรงงาน	4	8.33	-	-
รวม	48	100	41	100
<u>เหตุผลที่ทราบ เพราะ</u>				
- เพื่อนฝูงญาติพี่น้องที่เคยเดินทางไปทำงานแจ้งให้ทราบ	19	23.17	7	9.86
- ตรวจสอบรายชื่อจากสำนักงานแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงานก่อน	47	57.32	49	59.01
- อื่น ๆ				
เพื่อนฝูงแจ้งให้ทราบและตรวจสอบจากกรมแรงงาน	6	7.32	11	15.49
ดูจากใบอนุญาตที่ติดประกาศไว้ที่บริษัท	7	8.53	-	-
ตรวจสอบจากหนังสือพิมพ์	3	3.66	3	4.32
เจ้าของบริษัท เป็น เพื่อนกัน	-	-	1	1.41
รวม	82	100	71	100

**ตารางที่ 8 คนหางานที่ทราบหรือไม่ว่าเป็นการโฆษณารับสมัครงาน เป็นการล้วงหน้า
ในกรณีที่มีการรับสมัครคนหางาน เป็นการล้วงหน้า**

ลักษณะ	คนหางานที่ สมัครงาน		คนงานที่ได้ทำงาน ในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก. ทราบ	76	58.46	67	59.82
ข. ไม่ทราบ	54	41.54	45	40.18
รวม	130	100	112	100
เหตุผลที่ทราบ เพราะ				
- สามารถตรวจสอบตำแหน่งงานจากกรมแรงงาน	49	64.47	13	19.40
- ข้อความในโฆษณาประกาศรับสมัครระบุไว้ชัด	27	35.53	44	65.67
- ตรวจสอบจากกรมแรงงานและข้อความใน โฆษณาประกาศระบุชัด	-	-	6	8.96
- มีญาติบอก	-	-	2	2.99
- ทราบจากประสบการณ์	-	-	2	2.99
รวม	76	100	67	100
เหตุผลที่ไม่ทราบ เพราะ				
- ไม่สนใจ	43	79.63	29	64.44
- ไม่มีข้อความระบุไว้ชัด เจนว่าเป็นการโฆษณา ประกาศรับสมัครคนหางาน เป็นการล้วงหน้า	11	20.37	16	35.56
รวม	54	100	45	100

ตารางที่ ๑ รายได้หรือค่าจ้างที่แรงงานไทยได้รับในการทำงานในต่างประเทศ

ลักษณะ	คนทำงานที่ สมัครงาน		คนงานที่ได้ทำงาน ในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน	32	24.62	12	10.71
5,000 บาทไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน	76	58.46	49	43.75
10,000 บาทไม่เกิน 20,000 บาทต่อเดือน	22	16.92	45	40.18
20,000 บาทไม่เกิน 30,000 บาทต่อเดือน	-	-	6	5.36
รวม	130	100	112	100
รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนต่อคน	7538.46		10915.17	

ตารางที่ 10 รายการค่าใช้จ่ายและหรือค่าบริการที่บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานเรียกเก็บจากคนหางาน

รายการค่าใช้จ่าย	คนหางานที่สมัครงาน			คนงานที่ได้ไปทำงานต่างประเทศ		
	เสียค่าสุด, เสียสูงสุด	จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย/ บาท	เสียค่าสุด, เสียสูงสุด	จำนวนคน	ค่าเฉลี่ย/ บาท
รวมค่าใช้จ่ายและค่าบริการทั้งสิ้น	35,000- 60,000	130	44,680	30,000- 50,000	112	37,651
- ค่าธรรมเนียมสมัครงาน	50-100	19	84.20	50-500	11	140
- ค่าทดสอบฝีมือและความสามารถ	200-500	3	316.60	200-500	9	111
- ค่าทำหนังสือเดินทาง	1010-1010	42	1010	1010-4000	43	1581
- ค่าตรวจสอบประวัติอาชญากรรม	500-2500	7	1500	1000-2000	20	1250
- ค่าเครื่องแบบ, เสื้อผ้า, สัญลักษณ์บริษัท	500-4000	4	1375	300-1500	6	785
- ค่าตรวจสอบสุขภาพหรือตรวจโรค	200-1500	35	620	200-1000	24	447
- ค่าแปลเอกสาร	300-300	1	300	-	-	-
- ค่ากองทุนช่วยเหลือคนหางาน	300-300	8	300	-	-	-
- ค่าแปลใบอนุญาตทับซี	1500-1800	4	1150	-	-	-
- ค่าเดินทางติดต่อกองาน	1000-5000	4	3000	-	-	-
- ค่าจัดคิวธนาคาร	-	-	-	500-1000	3	833
- ค่าประกันชีวิต	-	-	-	1000-1500	2	1250

ตารางที่ 11 ทัศนคติและความเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่เหมาะสมในการอบรมคนหางาน

ทัศนคติและความเห็น	คนงานที่ได้ทำงาน ในต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่รัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- สำนักงานแรงงานจังหวัดหรือกรมแรงงาน	100	89.29	37	84.09	5	29.41
- บริษัทผู้ได้รับอนุญาตจัดหางาน	2	1.78	1	2.27	5	29.41
- สหกรณ์จัดหางานแห่งประเทศไทย	7	6.25	-	-	3	17.65
- องค์กรหรือหน่วยงาน เอกชนที่ให้ความช่วยเหลือ	2	1.79	5	11.36	-	-
- สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน	-	-	1	2.27	4	23.53
- อื่น - ไม่มีความเห็น	1	0.89	-	-	-	-
รวม	112	100	44	100	17	100

ตารางที่ 12 แสดงการอบรมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

ลักษณะ	คนงานที่ได้ไปทำงาน ในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้รับการอบรม		
ก. ได้รับการอบรม	81	72.32
ข. ไม่ได้รับการอบรม	31	27.68
รวม	112	100
ก. ได้รับการอบรม จาก		
- แรงงานจังหวัด	4	4.94
- สถานที่ที่บริษัทสำนักงานจัดหางานกำหนด	20	24.69
- สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน	1	1.23
- สหกรณ์ผู้จัดหางานแห่งประเทศไทย	19	23.46
- สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ	37	45.68
รวม	81	100
ข. ไม่ได้รับการอบรม เพราะ		
- เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง	8	25.81
- เดินทางไปกับบริษัทสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้รับ อนุญาตตามกฎหมาย	8	25.81
- ไม่สามารถเดินทางมาอบรม	15	48.38
รวม	31	100

ตารางที่ 13 การได้รับหนังสือยกเว้นภาษีเดินทางและการเสียค่าใช้จ่าย

ลักษณะ	คนงานที่ได้ไปทำงาน ในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ
<u>ในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศได้รับหนังสือยกเว้นภาษี เดินทางหรือไม่ (แบบ จ.ง.10)</u>		
ก. ได้รับ	96	95.71
ข. ไม่ได้รับ	16	14.29
รวม	112	100
เหตุผลที่ไม่ได้รับหนังสือยกเว้นภาษีเดินทาง (จ.ง.10) เพราะ		
- ไม่ได้ยื่นคำร้องขอยกเว้นเสียภาษีเดินทาง	8	50.00
- ไม่ได้เข้าอบรมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ	8	50.00
รวม	16	100
<u>กรณีได้รับหนังสือยกเว้นภาษีเดินทาง (จ.ง.10) ต้องเสีย ค่าใช้จ่ายหรือไม่</u>		
ก. ไม่เสียค่าใช้จ่าย เพราะได้รับการอบรม	81	84.38
ข. เสียค่าใช้จ่าย เพราะไม่ได้รับการอบรมและหัวหน้าสาย เรียกเก็บ	15	15.62
รวม	96	100

ตารางที่ 14 ความรุนแรงของสภาพการดำเนินงานที่คนงานประสบ

สภาพการทำงาน	คนงานที่ได้ไปทำงาน ในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ
ก. นายจ้างจ่ายค่าจ้างล่าช้า		
- ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค	36	32.14
- เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง	39	34.82
- เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ	37	33.04
รวม	112	100
ข. การช่วยเหลือของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ ไม่เพียงพอ		
- ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค	33	29.46
- เป็นปัญหาอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง	48	42.86
- เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ	31	27.68
รวม	112	100
ค. สวัสดิการค่าไม่ เป็นตามที่กำหนด ในสัญญาจ้างทำงาน		
- ไม่เป็น ปัญหาอุปสรรค	10	8.93
- เป็นอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง	39	34.82
- เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ	63	56.25
รวม	112	100
ง. ไม่รู้และ เข้าใจกฎหมายของประเทศนายจ้าง		
- ไม่เป็น ปัญหาอุปสรรค	20	17.86
- เป็นอุปสรรค เป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง	54	48.21



สภาพการทำงาน	คนงานที่ได้ไปทำงาน ในต่างประเทศ	
	จำนวน	ร้อยละ
<p>ง. ไม่รู้และเข้าใจกฎหมายของประเทศนายจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ 	38	33.93
รวม	112	100
<p>จ. วิธีการปฏิบัติตัว เมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค - เป็นปัญหาอุปสรรคเป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง - เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ 	45	40.18
	57	50.89
	10	8.93
รวม	112	100
<p>ฉ. มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค - เป็นปัญหาอุปสรรคเป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง - เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ 	19	16.96
	41	36.61
	52	46.43
รวม	112	100
<p>ช. การฝ่าฝืนกฎหมายของคนงานในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค - เป็นปัญหาอุปสรรคเป็นครั้งคราวหรือไม่รุนแรง - เป็นปัญหาอุปสรรครุนแรง เกิดขึ้นเสมอ 	87	77.68
	13	11.61
	12	10.71
รวม	112	100

ตารางที่ 15 ปัญหาในการปฏิบัติงานของบริษัทผู้ได้รับอนุญาตจัดงาน

ปัญหา	เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของบริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ
- การไม่ได้รับความร่วมมือกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	-	-
- การสรรหาคนทำงานที่มีฝีมือดี	3	17.65
- ความล่าช้าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	12	70.59
- คนงานเกิดความสับสนและไม่เข้าใจเมื่อมาติดต่อ	2	11.76
รวม	17	100

ตารางที่ 16 ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับกา

จัดหางานต่างประเทศ

ลักษณะปัญหา	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	
	จำนวน	ร้อยละ
<u>ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง</u>		
ก. <u>ปัญหาในการบริหารงาน</u>		
1) ไม่มีปัญหา	6	13.64
2) มีปัญหา	33	86.36
รวม	44	100
<u>ลักษณะของปัญหาได้แก่ (เลือกตอบได้หลายข้อ)</u>		
- งบประมาณไม่เพียงพอ	29	87.88
- ขาดการประชาสัมพันธ์	16	48.48
- ขาดการประสานงานและความร่วมมือกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง	18	54.55
- การสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโดยไม่ชอบธรรม	1	3.03
- อื่น ๆ - งานไม่เข้ารูปเข้ารอย	1	3.03
- ขาดการแนะนำชี้แจงให้ความรู้เจ้าหน้าที่	1	3.03
รวม	33	100
ข. <u>ปัญหาในการปฏิบัติงาน</u>		
1) ไม่มีปัญหา	2	4.54
2) มีปัญหา	42	95.46
รวม	44	100

ตารางที่ 16 (ต่อ) ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับกา
จัดหางานต่างประเทศ

ลักษณะปัญหา	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	
	จำนวน	ร้อยละ
<u>ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ต่อ)</u>		
<u>ลักษณะของปัญหาได้แก่ (เลือกตอบได้หลายข้อ)</u>		
- คนหางานเกิดความสับสนและไม่เข้าใจ เมื่อมาติดต่อ	15	35.71
- ไม่สามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด เพราะปริมาณงาน มาก เกิดจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	27	64.29
- บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎ เกณฑ์ที่ทาง ราชการกำหนด	30	71.43
- อื่น ๆ		
- การตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างประเทศไม่สะดวก	2	4.76
- คนหางานและเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน ไม่เข้าใจกฎหมาย	1	2.38
- คนหางานขาดหลักฐาน	1	2.38
รวม	42	100

ตารางที่ 17 สาเหตุของปัญหาที่ทำให้คนหางานที่สมัครไปทำงานต่างประเทศแล้ว
ไม่ได้งานทำ

สาเหตุ	เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่ระดับผู้ บริหารของบริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- มาตรฐานฝีมือคนหางานไม่ตรงตามคุณสมบัติที่ นายจ้างต้องการ	20	45.45	8	47.06
- ค่าจ้างที่ได้รับต่ำกว่าที่ตกลงในสัญญาจ้างงานทำ ให้คนหางานไม่ยอมทำงาน	32	72.73	7	41.18
- มีการจัดส่งคนหางานโดยไม่มีสัญญาจ้างแรงงาน	14	31.82	6	35.29
- นายหน้าหรือนายจ้างต่างประเทศหลอกขายงาน ให้บริษัทสำนักงานจัดหางาน	32	72.73	9	52.94
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างโดยคนหางานไม่ ยินยอมตกลงด้วย	23	52.27	7	41.18
- ตำแหน่งงานไม่ตรงตามสัญญาจ้างงานทำให้ คนหางานไม่ยินยอมทำงาน	22	50.00	8	47.06
- คนหางานถูกหลอกโดยบริษัทจัดหางานที่ไม่ได้รับ อนุญาตจัดหางานตามกฎหมาย	34	77.27	12	70.59
- คนหางานถูกหลอกโดยบริษัทสำนักงานจัดหางาน ดำเนินการทำพาสปอร์ตปลอมให้เดินทาง	22	50.00	7	41.18
- ค่าจ้างต่ำเมื่อ เปรียบ เทียบค่าบริการและค่าใช้จ่าย แล้วไม่คุ้มกัน จึงไม่ยอมทำงาน	1	2.27	-	-
- บริษัทผู้รับอนุญาตจัดส่งโดยนายจ้างยังมีได้แจ้งให้ จัดส่ง	1	2.27	-	-
รวม	44	100	17	100

ตารางที่ 18 สาเหตุของปัญหาที่ทำให้คนงานไปทำงานต่างประเทศแล้วไม่ได้ตำแหน่ง
งานหรือค่าจ้างตรงตามสัญญาจ้างงาน

สาเหตุ	เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่ระดับผู้ บริหารของบริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- คนหางานได้รับการจัดส่ง โดยบริษัทหรือสำนักงาน จัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย	24	54.55	4	23.53
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาจ้างใหม่โดยหลอกลวงหรือ บังคับให้คนหางานยินยอมทำสัญญา	40	90.91	5	29.41
- นายจ้างต่างประเทศไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงาน	32	72.73	12	70.59
- มาตรฐานฝีมือคนหางานไม่ตรงตามคุณสมบัติที่ นายจ้างต้องการ	19	43.18	8	47.06
- บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานลักลอบจัดส่งคนงานโดย ไม่ผ่านการพิจารณาอนุญาตจากกรมแรงงาน	30	68.18	7	41.18
รวม	44	100	17	100

ตารางที่ 19 ปัญหาของคนหางานสตรีและปัญหาการควบคุมคนงานสตรีในทัศนของ
เจ้าหน้าที่ของรัฐและผู้บริหารบริษัท

ลักษณะปัญหา	เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่ระดับผู้ บริหารของบริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาของคนหางานสตรี (เลือกตอบได้หลายข้อ)				
- ถูกนายจ้างลวนลามข่มขืน โดยเฉพาะประเทศในแถบ ตะวันออกกลาง	36	81.82	13	76.47
- คนหางานสตรีบางส่วนไม่สามารถส่ง เงินกลับประเทศ ไทยได้	18	40.91	1	5.88
- คนหางานสตรีไปทำงานในสถานบริการถูกบังคับให้ ค้าประเวณี	25	56.82	5	29.41
- ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองด้านแรงงานตามกฎหมายภายใน ประเทศที่ทำงาน โดยเฉพาะในตะวันออกกลาง	34	77.27	12	70.59
- ไปทำงานที่ผิดกฎหมายในตะวันออกกลาง	1	2.27	-	-
- คนหางานสตรีขาดความ เข้าใจขนบธรรมเนียมประเพณี	11	25.00	-	-
รวม	44	100	17	100
ปัญหาการควบคุมคนหางานสตรี (เลือกตอบได้หลายข้อ)				
- คนหางานสตรีสามารถหางานได้โดยติดต่อนายจ้าง ต่างประเทศโดยตรง	31	70.45	9	52.94
- คนหางานสตรีลักลอบ เดินทางไปทำงานในประเทศแถบ ตะวันออกกลางในรูปแบบประกอบพิธีฮัจญ์	22	50.00	5	29.41
- คนหางานสตรีส่วนมากสามารถทำหนังสือ เดินทางได้ และพยายามลักลอบ เดินทางไปทำงานในกลุ่มอาเซียน ในฐานะนักท่องเที่ยว	33	75.00	10	58.82
- บริษัทขายตั๋ว เครื่องบินดำเนินการจัดหางานท่องเที่ยว ให้ความช่วยเหลือคนหางานสตรีจนสามารถทำงานใน ต่างประเทศได้	23	52.27	10	58.82
รวม	44	100	17	100

ตารางที่ 20 ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน 2526

ความรู้ความเข้าใจ	คนหางานที่สมัครงาน		คนงานที่เลิกทำงานในต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง		เจ้าหน้าที่บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความรู้และความเข้าใจ พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางานปี 2528								
ก. ู้	24	18.46	36	32.14	44	100	17	100
ข. ไม้รู้	106	81.54	76	67.86	-	-	-	-
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100
ก. ู้								
ขนาดของการรู้และเข้าใจกฎหมาย								
- ู้ดีพอสมควร	5	20.83	12	33.33	27	66.36	12	70.59
- ู้และ เข้าใจบ้างเล็กน้อย	19	79.17	24	66.67	17	38.64	5	29.41
รวม	24	100	36	100	44	100	17	100
เนื้อหาที่รู้ (เลือกตอบได้หลายข้อ)								
- อัตราค่าจ้างมาตรฐานขั้นต่ำของแรงงานไทยในต่างประเทศ	17	70.83	14	38.89	29	65.91	13	76.47
- การเรียกเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายจากคนหางาน	15	62.50	9	25.00	39	88.64	11	64.71
- การจดทะเบียนลูกจ้างและตัวแทนจัดหางานของบริษัทผู้รับอนุญาต	9	37.50	9	25.00	36	81.82	14	82.35
- ระเบียบการรับสมัครหรือประกาศรับสมัครคนหางานเป็นการล่วงหน้า	7	29.17	13	36.11	37	84.09	10	58.82
- บทบัญญัติให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานต้องรับผิดชอบในกรณีที่คนหางานไม่ไ้งานตามที่กำหนดในสัญญา	10	41.67	16	44.44	36	81.82	12	70.59
- ข้อกำหนดให้คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องออกเดินทางไปตามคำแนะนำที่กำหนด	12	50.00	22	61.11	37	84.09	13	76.47
- กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	16	66.67	15	41.67	33	75.00	11	64.71

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน 2528

ความรู้และความเข้าใจ	คนหางานที่สมัครงาน		คนงานที่เลิกทำงานต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง		เจ้าหน้าที่บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เนื้อหาที่รู้ (ต่อ)								
- ข้อห้ามมิให้บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานเรียกหรือรับค่าบริกา จากคนหางานไว้เป็นการล่วงหน้าเกิน 30 วันก่อนเดินทาง	7	29.17	14	38.89	34	77.27	9	52.94
- อื่น ๆ								
รวม	24	100	36	100	44	100	17	100
แหล่งความรู้ที่ได้								
- การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ	-	-	10	27.78	-	-	2	11.76
- การอบรมของกรมแรงงานหรือแรงงานจังหวัด	12	50.00	7	19.44	-	-	-	-
- การอบรมของสหกรณ์จัดหางานแห่งประเทศไทย	-	-	6	16.67	-	-	-	-
- คำแนะนำวิทยุผ่านเพื่อนฝูงญาติพี่น้องแจ้งให้ทราบ	4	16.67	6	16.67	-	-	-	-
- ศึกษาด้วยตนเอง	8	33.33	7	19.44	44	100	15	88.24
รวม	24	100	36	100	44	100	17	100
ท. ไม่รู้								
สาเหตุที่ไม่รู้								
- ไม่สนใจ	49	46.23	24	31.58	-	-	-	-
- ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร	10	9.43	13	17.11	-	-	-	-
- ไม่สนใจและไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร	44	41.51	36	47.37	-	-	-	-
- ไม่ได้ศึกษา	3	2.83	3	3.95	-	-	-	-
รวม	106	100	76	100				

ตารางที่ 21 ทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุน เพื่อช่วย เหลือคนหางาน

ทัศนคติและความคิดเห็น	คนงานที่ได้ทำงาน ใน ต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ รับอนุญาตจัดหางาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เห็นด้วยหรือไม่ที่ พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครอง คนหางาน พ.ศ. 2528 กำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุน เพื่อช่วย เหลือคนหางานขึ้น</u>						
ก. เห็นด้วย	110	98.22	44	100	15	88.24
ข. ไม่เห็นด้วย	1	0.89	-	-	2	11.76
อื่น ๆ ไม่มีความเห็น	1	0.89	-	-	-	-
รวม	112	100	44	100	17	100
<u>กองทุนช่วย เหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สามารถช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองคนหางานได้ เพียงไร</u>						
- ช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้ เต็มที่	33	29.46	21	47.73	4	23.53
- ช่วย เหลือหรือ ให้ความคุ้มครองได้ เล็กน้อย	70	62.50	23	52.27	11	34.71
- ไม่สามารถช่วย เหลือ ให้ความคุ้มครองได้ เลย	9	8.04	-	-	2	17.76
รวม	112	100	44	100	17	100
<u>ผู้ที่ควร เป็นผู้จ่าย เงินสมทบกองทุนคือ (เลือกตอบได้ หลายข้อ)</u>						
- บริษัทรับอนุญาตจัดหางาน	22	19.64	36	81.82	11	64.71
- รัฐบาล	34	30.36	19	43.18	13	76.47

ตารางที่ 21 (ต่อ) ทัศนคติและความคิด เป็น เกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุน เพื่อช่วย เหลือคนหางาน

ทัศนคติและความคิด เห็น	คนงานที่ได้ทำงาน ใน ต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ รับอนุญาตจัดหางาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>ผู้ที่ควร เป็นผู้จ่าย เงินสมทบกองทุนคือ (ต่อ)</u>						
- นายจ้างต่างประ เทศ	23	20.54	29	65.91	5	29.41
- คนหางาน	5	4.46	14	31.82	3	17.65
- คนงานไทยทุกคนที่ทำงานอยู่ในต่างประ เทศ	11	9.82	15	34.09	3	17.65
รวม	112	100	44	100	17	100
<u>ปัญหาและอุปสรรคในการดำ เนินงานกองทุนคือ</u> <u>(เลือกตอบได้หลายข้อ)</u>						
- อัตราการจ่าย เงินสมทบ เข้ากองทุนต่ำ	-	-	23	52.27	1	5.88
- กองทุนไม่ได้รับ เงินอุดหนุนจากรัฐบาลจึง ไม่มี เงินพอใช้จ่ายล่วงหน้า	-	-	14	31.82	11	64.71
- ไม่สามารถคุ้มครองคนหางานตามขอบ เขต	-	-	23	52.27	11	64.71
- อื่น ๆ =ยังไม่ทราบแน่นอน เพราะ เริ่มจัดตั้ง =บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกเก็บ เงินกองทุนจากคนหางาน	-	-	4	9.09	3	17.65
รวม			44	100	17	100

ตารางที่ 22 ทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดส่งคนทำงานไปทำงานต่าง

ประเทศ

ทัศนคติและความคิดเห็น	เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<p><u>การออกหนังสือเดินทางให้คนหางาเพื่อไปทำงานต่าง</u> <u>ประเทศควรออกให้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อคนหางาได้รับอนุญาตให้ไปทำงานจากกรม แรงงานแล้ว - ได้โดยคนหางาไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตให้ไป ทำงานจากกรมแรงงานก่อน 	43	97.73	14	82.35
	1	2.27	3	17.65
รวม	44	100	17	100
<p><u>กระบวนการจัดส่งคนทำงานไปทำงานต่างประเทศ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรแยกจากระบบการขออนุญาต เดินทางไปต่าง ประเทศอย่างเด็ดขาดและไม่มีการประสานงานกัน - ไม่ควรแยกจากระบบการขออนุญาต เดินทางไป ทำงานต่างประเทศ และควรมีการประสานงานกัน - อื่น ๆ - แยกออกจากระบบการขออนุญาต เดินทาง ไปต่างประเทศแต่ให้มีการประสานงาน กันใกล้ชิด 	-	-	2	11.76
	42	95.45	15	88.23
	2	4.55	-	-
รวม	44	100	17	100
<p><u>การรียรองการตรวจลงตราในหนังสือเดินทาง (ประทับ</u> <u>ตราวีซ่า) สถานที่ของประเทศไทยที่คนหางาจะไปทำงาน</u> <u>ควรดำเนินการให้โดย (เลือกตอบได้หลายข้อ)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอใบบอนุญาตจัดหางานต่างประเทศที่ผู้รับอนุญาต ถือมาก็พอ - คนหางานั้น เป็นผู้มีรายชื่อได้รับอนุญาตจากกรม แรงงานให้ไปทำงานต่างประเทศ - คนหางานั้น เป็นผู้มีรายชื่อได้รับอนุญาตให้ไปทำงาน ต่างประเทศและผ่านการอบรมจากกรมแรงงานแล้ว 	1	2.27	7	41.18
	33	75.00	6	35.29
	20	45.45	4	23.53
รวม	44	100	17	100

ตารางที่ 23 ทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

โดยกำหนดให้เดินทางตามค่าตรวจ

ทัศนคติและความคิดเห็น	คนงานที่ได้ทำงาน ในต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เห็นด้วยหรือไม่กับการที่กฎหมายกำหนดให้คนหางานที่ จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องเดินทางไปตาม ค่าตรวจที่กำหนดไว้</u>						
ก. ไม่เห็นด้วย	3	2.67	3	6.82	3	17.65
ข. เห็นด้วย	109	97.32	41	93.18	14	82.35
รวม	112	100	44	100	17	100
<u>เหตุผลที่ไม่เห็นด้วยเพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)</u>						
- เป็นการจำกัด เสรีภาพในการเดินทางเพื่อ ประกอบอาชีพของคนหางาน	1	33.33	1	33.33	2	66.67
- บริษัทสำนักงานจัดหางานที่ไม่ได้ริบอนุญาตจัดหา งานตามกฎหมาย ก็ยังสามารถจัดส่งคนหางานไป ทำงานได้	2	66.67	1	33.33	1	33.33
- อื่น ๆ - ทำให้หน่วยราชการอื่นแสวงหาผล ประโยชน์	-	-	1	33.33	-	-
รวม	3	100	3	100	3	100

ตารางที่ 29 (ต่อ) ทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

โดยกำหนดให้เดินทางตามด่านตรวจ

ทัศนคติและความคิดเห็น	คนงานที่ได้ทำงาน ในต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่ของรัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เหตุผลที่เห็นด้วย เพราะ (เลือกตอบได้หลายข้อ)						
- เป็นการสะกิดกั้นการ เดินทางไปทำงานของคน หางานที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	23	21.10	10	24.39	-	-
- สามารถป้องกันไม่ให้บริษัทสำนักงานจัดหางาน เดือนจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศได้	20	18.35	25	60.97	6	42.86
- เป็นการสะกิดกั้นการ เดินทางไปทำงานโดยไม่ ชอบด้วยกฎหมายและสามารถป้องกันบริษัทสำนัก งานจัดหางาน เดือนจัดหาคนหางานไปทำงาน ต่างประเทศ	38	34.86	29	70.73	12	85.71
- เป็นการสะกิดกั้นการ เดินทางไปทำงานโดย ไม่ชอบด้วยกฎหมายแม้จะมีการลักลอบจัดส่ง	-	-	3	7.32	2	14.29
- สามารถให้ข้อมูลและ เก็บข้อมูล	-	-	1	2.44	-	-
- ป้องกันการหลอกลวง	7	6.42	-	-	-	-
- ป้องกันการนำของผิดกฎหมายออกนอกประเทศ	3	2.75	-	-	-	-
- เป็นระเบียบเรียบร้อยดี	10	9.17	-	-	-	-
- เพื่อให้เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย	6	5.50	-	-	-	-
รวม	109	100	41	100	14	100

ตารางที่ 24 ทัศนคติและความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริหารงานจัดหางาน

ต่างประเทศกรมแรงงานในเรื่องต่าง ๆ

ทัศนคติและความเห็น	เจ้าหน้าที่รัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก. มาตรฐานของสัญญาจ้าง				
- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	13	29.54	4	23.52
- น่าจะมีการทบทวน	23	52.27	7	41.18
- เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง	8	18.18	6	35.20
รวม	44	100	17	100
ข. การควบคุมบริษัทสำนักงานจัดหางานที่ผิดกฎหมาย				
- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	19	43.18	13	76.47
- น่าจะมีการทบทวน	10	22.72	4	23.53
- เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง	5	11.36	-	-
รวม	44	100	17	100
ค. การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง				
- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	16	36.36	4	23.53
- น่าจะมีการทบทวน	22	50.00	8	47.06
- เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง	6	13.64	5	29.41
รวม	44	100	17	100

ตารางที่ 2 (ต่อ) ทัศนคติและความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริหารงานจัดหางาน
ต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ

ทัศนคติและความเห็น	เจ้าหน้าที่รัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ง. การประชาสัมพันธ์การลือกกลวงคนหางาน				
- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	34	77.27	15	88.24
- น่าจะมีการทบทวน	6	13.64	-	-
- เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง	4	9.09	2	11.76
รวม	44	100	17	100
จ. งบประมาณและกำลังเจ้าหน้าที่				
- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	36	81.82	14	82.35
- น่าจะมีการทบทวน	8	18.18	3	17.65
- เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง	-	-	-	-
รวม	44	100	17	100
ช. การอบรมคนหางาน				
- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	21	47.73	8	47.06
- น่าจะมีการทบทวน	18	40.91	5	29.41
- เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง	5	11.36	6	23.53
รวม	44	100	17	100
ซ. การช่วยเหลือของสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ				
- ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	25	56.81	12	70.59
- น่าจะมีการทบทวน	16	36.36	2	11.76
- เหมาะสมดีแล้วไม่ควรปรับปรุง	3	6.82	3	17.65
รวม	44	100	17	100

ตารางที่ 25 ทัศนคติและความเห็นเกี่ยวกับความสำคัญรุนแรงของปัญหาการจัดส่งคนหางานและผลกระทบ

ทัศนคติและความเห็นในเรื่อง	คนงานที่สมัครงาน		คนงานที่ไล่ทำงานในต่างประเทศ		เจ้าหน้าที่รัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ คือ ใดบ้างที่เป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนสำคัญรุนแรงเพียงใด</u>								
ก. บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานเรียกค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สูงกว่ากฎหมายกำหนด								
- ไม่เดือดร้อน	14	10.77	3	2.68	1	2.27	1	5.88
- เป็นปัญหาเดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง	59	45.38	27	24.11	21	47.73	15	88.24
- เป็นปัญหาเดือดร้อนรุนแรง	57	43.85	82	73.21	22	50.00	1	5.88
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100
ข. นายหน้าต่างประเทศทำให้มาตรฐานการจัดงานและสวัสดิการต่ำลง								
- ไม่เดือดร้อน	11	8.46	2	1.79	-	-	1	5.88
- เป็นปัญหาเดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง	59	45.38	30	26.79	21	47.73	10	58.82
- เป็นปัญหาเดือดร้อนรุนแรง	60	46.15	80	71.42	23	52.27	6	35.29
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100
ค. บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานโฆษณาเกินความเป็นจริง								
- ไม่เดือดร้อน	-	-	2	1.79	2	4.55	4	23.53
- เป็นปัญหาเดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง	17	13.08	23	20.53	15	34.09	6	35.29
- เป็นปัญหาเดือดร้อนรุนแรง	113	86.92	87	77.68	27	61.36	7	41.18
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100

ตารางที่ 25 (ต่อ) ทักษะคิดและควาเห็นเกี่ยวกับความสำคัญรุนแรงของปัญหาการจัดส่งคนหางานและผลกระทบ

ทัศนคติและควาเห็น ใน เรื่อง	คนงานที่สมัครงาน		คนงานที่ไต่ทำงาน ในค่างประเทศ		เจ้าหน้าที่รัฐ		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปค่างประเทศในเรื่อง ต่าง ๆ ต่อไปนี้ เป็นปัญหาที่สร้างควาเดือดร้อนสำคัญ รุนแรงเพียงใด								
ง. บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานส่งคนหางานไปทำงานแล้ว ไม่ไ้ทำงานทำ								
- ไม่เดือดร้อน	-	-	-	-	1	2.27	-	-
- เป็นปัญหาเดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง	-	-	-	-	3	6.82	5	29.41
- เป็นปัญหาเดือดร้อนรุนแรง	130	100	112	100	40	90.91	12	70.58
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100
จ. บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางานจัดส่งคนหางานไปทำงาน แล้วไม่ไ้งานตามสัญญาจัดหางาน								
- ไม่เดือดร้อน	3	2.31	1	0.89	-	-	4	23.52
- เป็นปัญหาเดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง	44	33.85	47	41.96	20	45.45	11	64.71
- เป็นปัญหาเดือดร้อนรุนแรง	83	63.84	64	57.14	24	54.55	2	11.77
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100
ฉ. บริษัทผู้รับอนุญาตจัดหางาน เรียกเงิน เป็นการล่วงหน้า เกิน 60 วัน								
- ไม่เดือดร้อน	2	1.54	4	3.57	-	-	7	41.18
- เป็นปัญหาเดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง	49	37.69	27	24.10	21	47.73	5	29.41
- เป็นปัญหาเดือดร้อนรุนแรง	79	60.77	81	72.32	23	52.27	5	29.41
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100
ช. สำนักงานจัดหางานไม่ถูกต้องตามกฎหมายหลอกลวง คนงานทางานหรือคนงาน								
- ไม่เดือดร้อน	-	-	-	-	-	-	-	5.88
- เป็นปัญหาเดือดร้อนแต่ไม่รุนแรง	-	-	-	-	-	-	-	5.88
- เป็นปัญหาเดือดร้อนรุนแรง	130	100	112	100	44	100	15	88.24
รวม	130	100	112	100	44	100	17	100

ตารางที่ 26 แสดงทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่เกิดขึ้นหลังจากที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติจัดหางาน พ.ศ. 2528 (เลือกตอบได้หลายข้อ)

ทัศนคติและความคิดเห็น	เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้อง		เจ้าหน้าที่บริษัท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- ปัญหาการดำเนินการของบริษัทสำนักงานจัดหางาน เดือนจะลดลง	35	79.55	11	64.71
- ปัญหาในเรื่องสภาพการทำงานของคนหางานใน ต่างประเทศยังคงเหมือนเดิม	13	29.55	2	11.76
- คนหางานจะได้รับความคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น	36	81.82	15	88.24
- อื่น ๆ - ขั้นตอนในการจัดส่งจะยุ่งยากมากขึ้น	-	-	5	29.41
รวม	44	100	17	100

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นายกมล เมฆรักษากิจ เกิดที่บ้านเลขที่ 6/502-506 ต.ศาลเจ้าโรงทอง อ.วิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง
- การศึกษา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่ ร.ร.วิเศษชัยชาญตันติวิทยานุกูมิ จ.อ่างทอง ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) จาก วิทยาลัยครูพระนคร ปริญญาการศึกษามัธยมศึกษา (กศ.บ.) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปริญญานิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) จาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนติบัณฑิตไทย (น.บ.ท.) จาก สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- หน้าที่การงาน เริ่มรับราชการในตำแหน่งอาจารย์ 1 ร.ร.จันทร์หุ่นบำเพ็ญ, ย้ายไปปฏิบัติราชการ ร.ร.วัดสังเวช กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ โอนไปปฏิบัติราชการในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย โอนไปปฏิบัติราชการในตำแหน่งนิติกร กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ และได้ถูกยืมตัวไปช่วยราชการ คณะทำงานรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง นิติกร 5 กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ



✓