

การวิเคราะห์ระบบการจัดการประณมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน
ในกรุงเทพมหานคร



นายกมล รอตคล้าย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974 - 584 - 047 - 5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

工1696648

AN ANALYSIS OF THE ELEMENTARY EDUCATION MANAGEMENT SYSTEM
FOR GOVERNMENT AND PRIVATE SECTORS IN BANGKOK METROPOLIS

Mr. Kamol Rodklai

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Doctor of Philosophy

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974 - 584 - 047 - 5

หัวขอวิทยานิพนธ์

โดย

ภาควิชา

อาจารย์ที่ปรึกษา

การวิเคราะห์ระบบการจัดการประเมินศักยภาพของหน่วยงานรัฐบาล
และเอกชนในกรุงเทพมหานคร

นายกมล รอตคล้าย

บริหารการศึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันดา คุปรัตน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวนัน พิทยานันท์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อุปนายกให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาดุษฎีบัณฑิต

..... ลงนาม คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราภิญ)

คณะกรรมการสอบบัณฑิตวิทยานิพนธ์

..... ลงนาม ลงนาม ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

..... ลงนาม อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันดา คุปรัตน์)

..... ลงนาม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวนัน พิทยานันท์)

..... ลงนาม กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ)

..... ลงนาม กรรมการ
(ดร.อธรุ จันทวนิช)



กมล รอดคล้าย : การวิเคราะห์ระบบการจัดการประณมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร (AN ANALYSIS OF THE ELEMENTARY EDUCATION MANAGEMENT SYSTEM FOR GOVERNMENT AND PRIVATE SECTORS IN BANGKOK METROPOLIS) อ.ทปรีกษา : พศ.ดร.ณัฐนิกา คุปรัตน์, พศ.ดร.ทวีวรรณ์ ปิตยานันท์.
326 หน้า. ISBN 974-584-047-5

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการคือ 1) เพื่อวิเคราะห์สภาพของระบบการจัดการประณมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่สำคัญของระบบการจัดการประณมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร และ 3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการประณมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร

ในการทำวิจัยดังกล่าว มีจุดมุ่งหมายหลักที่จะทำความเข้าใจลักษณะที่เป็นองค์รวมของระบบการจัดการประณมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน โดยการศึกษาเอกสารและการเก็บข้อมูลภาคสนาม และใช้วิธีการเชิงปริมาณในการวิเคราะห์ข้อมูล ครอบแนวคิดในการวิจัยยึดทฤษฎีระบบ คือ รูปแบบของปัจจัยนำเข้า - ปัจจัยนำออก (input - output model) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ตัวแปรกลุ่มปัจจัยนำเข้าผ่านไปสู่กระบวนการจัดการและมีผลเป็นตัวแปรกลุ่มปัจจัยนำออก ได้แก่ ประสิทธิภาพของการจัดการ คือ ผลผลิตทางการศึกษา ความประทัยด้วยความพึงพอใจของบุคคล ผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยอื่น ๆ ภายในหน่วยงานที่มีต่อปัจจัยนำออก ซึ่งได้แก่ ผลลัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียน ความพึงพอใจของครุออาจารย์ ความพึงพอใจของผู้บริหารการศึกษา และการจัดสรรทรัพยากรได้มีการวิเคราะห์ในการวิจัยนี้

จากการวิจัย ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการประณมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร และมีการอภิปรายผลการวิจัยตลอดจนข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต ก.๔
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อ.ว.ว.
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ไม่มี



C 242703 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: ELEMENTARY/ EDUCATION/ MANAGEMENT/ GOVERNMENT/ PRIVATE

KAMOL RODKLAI : AN ANALYSIS OF THE ELEMENTARY EDUCATION MANAGEMENT SYSTEM FOR GOVERNMENT AND PRIVATE SECTORS IN BANGKOK METROPOLIS.
THESIS ADVISORS : ASST.PROF.NATNIPA COOPARAT, Ph.D., ASST.PROF. TAWEEWAT PITAYANON, Ph.D. 326 PP. ISBN 974-584-047-5

The purpose of this study was three-fold: (1) to analyze the current situation of the elementary education management system; (2) to identify the crucial problems of the management system; and (3) to propose guidelines to develop the efficient management system for government and private sectors in Bangkok Metropolis.

This study focused on holistic studies and quantitative techniques were used to analyze the data. An input - output model was utilized. Simple stated, this system theory indicated that inputs go through a process to become outputs. The effect of external environment and other organizational factors (process) on the outputs of student achievement, teacher satisfaction, administrator satisfaction, and resource allocation was determined.

Implications of these and other results were presented in terms of guidelines to develop the efficient management system for government and private sectors in Bangkok Metropolis. Ideas for future research were also discussed.

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา
สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา.....2536

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยการช่วยเหลือและสนับสนุนของบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชินิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวนัน พิทยานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และรองศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุปรัตน์ ที่ได้กรุณ้าให้ข้อคิดและแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ล้านนาจิตร สุคนธารพย์ และ ดร.อัมรุ่ง จันทวนิช ที่ได้กรุณ้าให้คำแนะนำเพื่อให้งานวิจัยนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิก้าว่า ชั้นตรวจแบบสอบถาม และตรวจสอบแนวทางในการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ จิตรະดับ อาจารย์ ดร.ศรีนธร วิทยลัยสิรินันท์ และอาจารย์วัลลภ ตั้งคงนาญรักษ์

ขอขอบคุณผู้บริหารและอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทุกท่านที่ให้ข้อมูลในการวิจัย และขอขอบคุณเพื่อน ๆ คุณภูมิเหติ บริหารการศึกษา อาจารย์ ฝ่ายประเมินศึกษาโรงเรียนจิตรลดा คุณอุกฤษฎ์ หมูมา คุณพร็อง เจนนี่ คุณกันลิมป์ น้ำ-ใจหาร และผู้มีล่วนช่วยเหลือทุกท่านชั้นคงไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมดในที่นี่

ขอกราบขอบพระคุณเพื่อและแม่ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษา รวมทั้งฟ้และน้อง ๆ ของผู้วิจัยทุกคน

และความสำเร็จในวันนี้จะมีไว้ได้หากไม่ได้รับความรักและกำลังใจชั้นอาจารย์มีนา และ ด.ญ.มนากานต์ รอดคล้าย มีให้แก่ผู้วิจัยตลอดมา

กมล รอดคล้าย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๒
กิตติกรรมประกาศ	๓
สารบัญตาราง	๔
สารบัญแผนภูมิ	๕
สารบัญแผนภาพ	๖

บทที่

1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย	8
ข้อตกลงเบื้องต้น	9
วิธีดำเนินการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	12
ประโยชน์ของการวิจัย	13
การรายงานผลการวิจัย	14

2. วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการประเพณีศึกษา	15
แนวคิดในเรื่องประลิทธิผลและประลิทธิภพองค์การ	
การจัดการประเพณีศึกษาในกรุงเทพมหานคร	48
ทฤษฎีระบบ	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	87

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร	97
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	101
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	102
การเก็บรวบรวมข้อมูล	104
การวิเคราะห์ข้อมูล	105

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 สภาพของระบบการจัดการประณมศึกษา	112
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่สำคัญของระบบการจัดการประณมศึกษา	190
5. สภาพ ปัจจัย และแนวทางการศึกษาระบบการจัดการประณมศึกษา	
ของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	
สภาพการจัดการประณมศึกษา	207
ปัจจัยที่สำคัญของระบบการจัดการประณมศึกษา	217
แนวทางการแก้ไขปัจจัย	218
6. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	228
วิธีดำเนินการวิจัย	228
สรุปผลการวิจัย	230
อภิปรายผลการวิจัย	235
ข้อเสนอแนะ	244
บรรณานุกรม	247
ภาคผนวก	260
ประวัติผู้เขียน	326

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1.	จำนวนประชากรเด็กจำแนกตามอายุและเพศ จากปี พ.ศ. 2535-2539 ทั่วราชอาณาจักร	21
2.	จำนวนประชากรเด็กในกรุงเทพมหานครจำแนกตามช่วงอายุ	22
3.	จำนวนโรงเรียนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครแยกตามสังกัด	98
4.	สถานภาพด้านอาชีพของประชากรในกรุงเทพมหานคร	116
5.	ลักษณะของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ..	126
6.	สถานภาพของผู้บ่าวหารการประถมศึกษา	131
7.	สถานภาพของครูประถมศึกษา	133
8.	จำนวนครู จำนวนนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษาของหน่วยงานรัฐบาล และเอกชนในกรุงเทพมหานคร	135
9.	ที่มาของงบประมาณในการจัดการประถมศึกษา	137
10.	ขนาดของฟื้นฟูของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	139
11.	หลักสูตรและอุปกรณ์การศึกษาที่ใช้ในการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ...	140
12.	ความรู้ที่ให้และวิธีการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาของ หน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	144
13.	ลักษณะความยืดมั่นของผู้บ่าวหารและครูระดับประถมศึกษาของหน่วยงาน รัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	146
14.	ทัศนคติปฏิรูปนิยม-อนุรักษ์นิยม ของผู้บ่าวหารและครูระดับประถมศึกษาของ หน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	148
15.	กระบวนการกำหนดจุดมุ่งหมายของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน ในกรุงเทพมหานคร	156
16.	กระบวนการวางแผนของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร... .	156
17.	การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน ในกรุงเทพมหานคร	158
18.	การจัดองค์การของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	162
19.	การดำเนินงานของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	164
20.	การควบคุมงานของหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	167

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

21.	จำนวนนักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2535 ของ หน่วยงานรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	170
22.	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระทุกตัว ของผู้บริหารหน่วยงานรัฐบาล	174
23.	ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ภายในการระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานรัฐบาล	176
24.	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานแสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระทุกตัว ของกลุ่มครูหน่วยงานรัฐบาล	178
25.	ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ภายในการระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ของกลุ่มครูหน่วยงานรัฐบาล	180
26.	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระทุกตัวของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานรัฐบาล ...	182
27.	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในการระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานรัฐบาล	184
28.	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรตามและต้องแปรอิสระทุกตัวของกลุ่มครูหน่วยงานเอกชน	186
29.	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในการระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ของกลุ่มครูหน่วยงานเอกชน	188

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่

1.	โครงสร้างระบบการจัดการประ大局ศึกษาในกรุงเทพมหานคร	57
2.	การส่งผ่านของระบบองค์การและความล้มเหลวกับสภาพแวดล้อม	71
3.	ระบบองค์การ	72
4.	กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์	84
5.	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	101
6.	แนวทางในการวิเคราะห์ปัญหาที่สำคัญ	110
7.	โครงสร้างองค์กรรูปแบบที่ 1	149
8.	โครงสร้างองค์กรรูปแบบที่ 2	150
9.	โครงสร้างองค์กรรูปแบบที่ 3	151
10.	แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการประ大局ศึกษา ของหน่วยงาน รัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร	206
11.	โครงสร้างการบริหารการศึกษากรุงเทพมหานคร	222

สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่

1. ที่ตั้งและการแบ่งเขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร 121