หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

จีรภรณ์ กาญจนไพบูลย์กุล. ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กองการเจ้าหน้าที่, สำนักงานอธิการบดี. รายงานสรุปผลการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ รุ่น 1/2534. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535. (อัดสำเนา).

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สำนักงานอธิการบดี. กองแผนงาน ฝ่ายวางแผนและพัฒนา. สมุดสถิติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2534. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

บัญชา ชลาภิรมย์. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ปิยพงศ์ มณีศรี. ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค ในมหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

พิสิษฐ มณีไชย. องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

ภิญโญ สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช, 2517.

ยงยุทธ สุคนธปฏิภาค ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่างอุตสาหกรรม วิทยาเขตเทคนิคภาคกลาง สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

รัตนา พงษ์พานิช. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

วิบูลย์ แมนสถิตย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษาธิการอำเภอในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

สมยศ นาวีการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2521.

สุภาพ ดอกกุหลาบ. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

สุวัฒน์ กัติยบุตร. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

เสาวรส เกียรตินาถ. ความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ที่สอนระดับปรีคลีนิคในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

อรุณ รักธรรม. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2526.

อารี เพชรผุด. มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์, 2530.

ภาษาอังกฤษ

Applewhite, Phillip B. Organizational and Behavior. New York: Englewood Cliffs, N.J.,Prentice-Hall Inc., 1965

Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. Massachusetts: Harvard University Press, 1972.

Davis, Keith. Human Behavior at Work : Organization Behavior. New York: McGraw-Hill Book Co., 1981.

Evans, M.G. "Herzberg's two-factor theory of motivation: some problems and suggested test". Personnel journal. (January 1970) อ้างถึงใน จีราภรณ์ กาญจนไพบูลย์กุล. ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

Gannon, Martin J. Management : An Integrated Framework. 2nd ed. Toronto, Boston: Little, Brown and Company, 1982.

Ghiselli, Edwin E. and Brown, Clarence W. Personal and Industrial Psychology. New York: McGraw-Hill Book Co., 1955.

Gillmer, V.H.B. Industrial and organizational psychology. New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.

Good, Carter V. Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.

Herzberg, Frederick; Mausner, Bernard; and Snyderman, Block. The Motivation to Work. New York: John Wiley,1959.

Kanungo, R.N. Work Alienation. New York: Praeger Publisher,1982.

Locke,E.A. The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M.D. Dunnette (ed.), Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Chicago: Rand McNally, 1979. quoted in McCormick, J.E., and Ilgen, D. Industrial and Organizational Psychology. 3th ed. Englewood: Prentice - Hall, Inc., 1985.

Maslow, A.H. " A theory of metamotivation : the biological rotating of the value life " Journal of Humanistic Psychology, 1972, อ้างถึงใน ถวิล เกื้อกูลวงศ์. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่: ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2530.

Muchinsky, P.M. Psychology applied to work. Illinois: The Dorsey Press, 1983.

Strauss, G., and Sayless, L.R. Personnel: The human problems of management. New York: Prentice - Hall, 1960.

Vecchio, Robert P. Organizational Behavior. Chicago: The Dryden Press, a division of Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1988.

Vroom, V. Work and motivation. New York : John Wiley & Sons, 1964, quoted in Dessler, G. Human behavior improving performance at work. New York : Prentice-Hall, n.d.

ภาคผนวก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย โทร.2183530

ที่ ทม 0309/๑๕๗ วันที่ ๒๗ มกราคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

เนื่องด้วย น.ส.กรองแก้ว สรนันท์ นิสิตชั้นปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข. และสาย ค. ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่/บุคลากร สาย ข. และสาย ค. ของสำนักงานอธิการบดี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.กรองแก้ว สรนันท์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราภัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

รายชื่อ จดหมายขอความร่วมมือในการวิจัย ที่ส่งไปยังหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้ คือ

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
คณบดีคณะครุศาสตร์
คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
คณบดีคณะนิติศาสตร์
คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
คณบดีคณะแพทยศาสตร์
คณบดีคณะเภสัชศาสตร์
คณบดีคณะรัฐศาสตร์
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์
คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์
คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์
คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์
คณบดีคณะอักษรศาสตร์
ผู้อำนวยการวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
ผู้อำนวยการสถาบันประชากรศาสตร์
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสังคม
ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียศึกษา
ผู้อำนวยการสถาบันบริการคอมพิวเตอร์
ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์
ผู้อำนวยการวิจัยทรัพยากรทางน้ำ
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
ผู้อำนวยการสถาบันภาษา
ผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ
ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์

ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพ ฯ 10330

15 กุมภาพันธ์ 2537

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ข้าราชการสาย ข และสาย ค ทุกท่าน

ด้วยดิฉัน นางสาวกรองแก้ว สรนันท์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข และสาย ค ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าน่าจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหรือพัฒนาการบริหารงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น บุคคลสำคัญที่จะช่วยให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ หรือได้ผลที่เป็นประโยชน์นั้น คือ ข้าราชการสาย ข และสาย ค ทุกท่าน ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ แล้วโปรดส่งคืนให้ผู้วิจัยนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากจากข้าราชการสาย ข และสาย ค ทุกท่าน จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกรองแก้ว สรนันท์)
ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสาย ข และสาย ค ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

========== *** ==========

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อทำเป็นวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข และสาย ค ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย และผลจากการวิจัยนี้ ทำให้เกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยในการปรับปรุงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข และสาย ค ต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้จะไม่นำเสนอหรือเปิดเผยเป็นรายภาควิชา หรือรายบุคคล แต่จะนำเสนอผลในภาพรวม การตอบแบบสอบถามจะไม่ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด ดังนั้นจึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของงานวิจัย

3. แบบสอบถามฉบับนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน จำนวนทั้งสิ้น 74 ข้อ และมีทั้งหมด 10 หน้า ทุกตอนมีวิธีการตอบตามคำชี้แจงในแต่ละตอน ขอความกรุณาตอบให้ครบถ้วนทุกตอน

ผู้บังคับบัญชา ในแบบสอบถามฉบับนี้ หมายถึง ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ในหน่วยงานของท่านซึ่งไม่ใช่ผู้บังคับบัญชาสูงสุด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความกรุณา ที่ท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องสี่เหลี่ยม [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน และเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดไว้

สำหรับผู้วิจัย

[ ] 1 [ ] 2 [ ] 3

1. เพศ

   [ ] ชาย [ ] หญิง [ ] 4

2. อายุ

   [ ] 18-20 ปี

   [ ] 21-30 ปี [ ] 31-40 ปี

   [ ] 41-50 ปี [ ] 51-60 ปี [ ] 5

3. คุณวุฒิทางการศึกษา

   [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี [ ] ปริญญาตรี

   [ ] ปริญญาโท [ ] สูงกว่าปริญญาโท [ ] 6

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

   [ ] 1-5 ปี [ ] 6-10 ปี

   [ ] 11-15 ปี [ ] 16-20 ปี

   [ ] 21 ปีขึ้นไป [ ] 7

5. ปัจจุบันหน่วยงานที่ท่านสังกัดคือ

   [ ] สำนักงานอธิการบดี [ ] คณะวิชา

   [ ] สถาบันวิจัย [ ] สถาบันบริหาร/ศูนย์/สำนัก

   [ ] สถาบัน/วิทยาลัยสอน [ ] 8

6. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ท่านสังกัดในปัจจุบัน

   [ ] 1-5 ปี [ ] 6-10 ปี

   [ ] 11-15 ปี [ ] 16-20 ปี

   [ ] 21 ปีขึ้นไป [ ] 9

7. ตำแหน่งของท่าน เป็นตำแหน่งข้าราชการสายใด

[ ] สาย ข [ ] สาย ค [ ] 10

8. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือนจากราชการเท่าใด

[ ] 3,000-5,000 บาท [ ] 5,001-7,000 บาท

[ ] 7,001-9,000 บาท [ ] 9,000 บาทขึ้นไป [ ] 11

แบบสอบถามตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน

โปรดอ่านแบบสอบถามอย่างละเอียดและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกหรือสถานการณ์ที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออก เป็น 7 ระดับ ดังนี้

7 หมายถึง ท่านรู้สึกมี*ความพึงพอใจ*ในเรื่องนั้น **มาก**
6 หมายถึง ท่านรู้สึกมี*ความพึงพอใจ*ในเรื่องนั้น **ปานกลาง**
5 หมายถึง ท่านรู้สึกมีความพึงพอใจในเรื่องนั้น **น้อย**
4 หมายถึง ท่านรู้สึกเฉย ๆ
3 หมายถึง ท่านรู้สึกมีความ*ไม่พึงพอใจ*ในเรื่องนั้น **น้อย**
2 หมายถึง ท่านรู้สึกมีความ*ไม่พึงพอใจ*ในเรื่องนั้น **ปานกลาง**
1 หมายถึง ท่านรู้สึกมีความ*ไม่พึงพอใจ*ในเรื่องนั้น **มาก**

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	พึงพอใจ			รู้สึกเฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ			สำหรับผู้วิจัย
		7	6	5	4	3	2	1	
1.	ความมั่นคงของตำแหน่งในปัจจุบัน	__	__	__	____	__	__	__	[ ]12
2.	นโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่ท่านต้องปฏิบัติตามในปัจจุบัน	__	__	__	____	__	__	__	[ ]13
3.	ปริมาณเงินเดือนสำหรับการดำรงชีวิตที่ท่านได้รับในปัจจุบัน	__	__	__	____	__	__	__	[ ]14

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	พึงพอใจ			รู้สึกเฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ			สำหรับผู้วิจัย
		7	6	5	4	3	2	1	
4.	ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ท่านได้รับจากการปฏิบัติงาน เช่น การลา การบริการด้านสุขภาพอนามัย เป็นต้น								[ ]15
5.	โอกาสของการได้รับการส่งเสริมให้เลื่อนตำแหน่ง								[ ]16
6.	สภาพแวดล้อมทางกายภาพในการปฏิบัติงาน เช่น แสง เสียง พื้นที่ เป็นต้น								[ ]17
7.	ความน่าสนใจ และความสนุกสนานของงาน								[ ]18
8.	การยอมรับและเชื่อถือจากผู้อื่นเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ								[ ]19
9.	โอกาสในการได้ร่วมงานกับบุคคลที่ท่านชอบพอ								[ ]20
10.	ความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น								[ ]21
11.	โอกาสในการได้รับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน								[ ]22
12.	การให้ความสำคัญและความเห็นอกเห็นใจของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น								[ ]23
13.	ลักษณะของความรับผิดชอบและความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน								[ ]24
14.	โอกาสในการได้เรียนรู้หรือพัฒนาทักษะที่สูงขึ้น								[ ]25
15.	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในการปฏิบัติงาน								[ ]26
16.	ความรู้สึกโดยส่วนรวมของท่านเกี่ยวกับงานที่ท่านปฏิบัติ								[ ]27

แบบสอบถามตอนที่ 3

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านแบบสอบถามอย่างละเอียด แบบสอบถามตอนที่ 3 นี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน โดยในแต่ละข้อคำถามนี้มีตัวเลือกให้เลือกตอบ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมายดังต่อไปนี้

5 หมายถึง ท่าน**เห็นด้วยกับข้อนั้นมากที่สุด**

4 หมายถึง ท่าน**เห็นด้วยกับข้อนั้นมาก**

3 หมายถึง ท่าน**เห็นด้วยกับข้อนั้นปานกลาง**

2 หมายถึง ท่าน**เห็นด้วยกับข้อนั้นน้อย**

1 หมายถึง ท่าน**เห็นด้วยกับข้อนั้นน้อยที่สุด**

ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับความเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ความสำเร็จในการทำงาน						
1. ผู้บังคับบัญชามีความพอใจในผลการปฏิบัติงานของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]28
2. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จและเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด	___	___	___	___	___	[ ]29
3. ท่านพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานที่ผ่าน ๆ มาของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]30
4. เพื่อนร่วมงานได้แสดงให้เห็นว่ามีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]31
5. ในการปฏิบัติงานท่านสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เสมอ	___	___	___	___	___	[ ]32

ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับความเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
การยอมรับนับถือ						
6. เพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยการปฏิบัติงานของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]33
7. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]34
8. เพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษาจากท่านในด้านการงาน	___	___	___	___	___	[ ]35
9. ผู้บังคับบัญชาไว้ใจมอบหมายงานพิเศษให้ท่านปฏิบัติ	___	___	___	___	___	[ ]36
10. ผู้บังคับบัญชาให้ความเชื่อถือและยอมรับความคิดเห็นของท่านเสอม	___	___	___	___	___	[ ]37
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						
11. งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงตามความรู้ความสามารถของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]38
12. งานที่ทำสามารถปฏิบัติได้ตรงตามความถนัดของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]39
13. งานที่ปฏิบัติอยู่ส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีลักษณะท้าทายให้อยากทำ	___	___	___	___	___	[ ]40
14. การกำหนดลักษณะงานมีการวางแผนและจัดระบบไว้ชัดเจนเป็นที่พอใจ	___	___	___	___	___	[ ]41
15. งานในหน้าที่รับผิดชอบของท่านเหมาะสมดีและไม่มากจนเกินไป	___	___	___	___	___	[ ]42
ความรับผิดชอบ						
16. ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบให้ท่านไว้แน่นอน	___	___	___	___	___	[ ]43
17. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ปฏิบัติงานโดยอิสระและให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	___	___	___	___	___	[ ]44

ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับความเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
18. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานใหม่ ๆ ให้รับผิดชอบเสมอ	___	___	___	___	___	[ ]45
19. ท่านพอใจในความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย	___	___	___	___	___	[ ]46
20. ท่านสามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์	___	___	___	___	___	[ ]47
<u>ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน</u>						
21. ท่านมีความพอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่	___	___	___	___	___	[ ]48
22. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อหรือเข้ารับการฝึกอบรม ประชุมสัมมนา	___	___	___	___	___	[ ]49
23. ท่านมีโอกาสที่จะได้เลื่อนไปดำรงตำแหน่งการงานที่สูงกว่าตำแหน่งเดิม	___	___	___	___	___	[ ]50
24. การปรับหรือโยกย้ายตำแหน่งให้ก้าวหน้ากว่าเดิมได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นอย่างดี	___	___	___	___	___	[ ]51
25. การพิจารณาความดี ความชอบในรอบปี มีมาตรฐานที่เชื่อมั่นได้	___	___	___	___	___	[ ]52
<u>นโยบายการบริหารงาน</u>						
26. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	___	___	___	___	___	[ ]53
27. ท่านมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของหน่วยงาน	___	___	___	___	___	[ ]54
28. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการใช้คนให้เหมาะสมกับงาน	___	___	___	___	___	[ ]55

ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับความเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
29. ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนในการสั่งการ และมอบหมายงาน	__	__	__	__	__	[ ]56
30. การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ	__	__	__	__	__	[ ]57
<u>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน</u>						
31. ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นกันเองกับท่านทั้งในทางราชการและด้านส่วนตัว	__	__	__	__	__	[ ]58
32. ผู้บังคับบัญชาเข้าใจปัญหาการปฏิบัติงานที่ท่านกำลังประสบอยู่และพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือ	__	__	__	__	__	[ ]59
33. เพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดีเมื่อเกิดปัญหาความเดือดร้อน ทั้งในเรื่องส่วนตัวและการงาน	__	__	__	__	__	[ ]60
34. ท่านรู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	__	__	__	__	__	[ ]61
35. บรรยากาศของความเป็นมิตรภาพ เอื้ออารีและความสามัคคีในหน่วยงานของท่าน ทำให้ท่านมีความตั้งใจและปฏิบัติงาน อย่างเต็มความสามารถ	__	__	__	__	__	[ ]62

ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับความเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
สภาพการทำงาน						
36. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีจำนวนผู้ปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	__	__	__	__	__	[ ]63
37. อุปกรณ์การปฏิบัติงานมีจำนวนเพียงพอและสะดวกที่นำมาใช้	__	__	__	__	__	[ ]64
38. ผู้บังคับบัญชากระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมอยู่เสมอ	__	__	__	__	__	[ ]65
39. สถานที่ทำงานทำให้ท่านรู้สึกอยากทำงาน	__	__	__	__	__	[ ]66
40. งานที่ปฏิบัติมีลักษณะจูงใจให้อยากปฏิบัติ	__	__	__	__	__	[ ]67
ความมั่นคงในงาน						
41. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มาปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานนี้	__	__	__	__	__	[ ]68
42. ท่านคิดว่าถ้าได้ย้ายไปอยู่ที่อื่นท่านจะได้รับความสำเร็จดีกว่าเดิม	__	__	__	__	__	[ ]69
43. ผู้บังคับบัญชาคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน	__	__	__	__	__	[ ]70
44. สังคมในมหาวิทยาลัยที่เห็นความสำคัญของงานในตำแหน่งท่านปฏิบัติ	__	__	__	__	__	[ ]71
45. ท่านมีความรู้สึก มั่นใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังดำรงอยู่	__	__	__	__	__	[ ]72

ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับความเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<u>เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล</u>						
46. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ลักษณะงานและความรู้ความสามารถของท่าน	___	___	___	___	___	[ ]73
47. เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	___	___	___	___	___	[ ]74
48. ท่านพึงพอใจในสวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้	___	___	___	___	___	[ ]75
49. การได้รับค่าตอบแทน และสวัสดิการจากมหาวิทยาลัย เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว	___	___	___	___	___	[ ]76
50. นอกเหนือจากรายได้ประจำแล้ว ท่านสามารถหารายได้พิเศษอื่น ๆ เพิ่มเติมได้	___	___	___	___	___	[ ]77

ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สาย ข ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง ข1 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_6 เข้าสู่สมการ

$R = .72048$

$R^2 = .51910$

Adj $R^2 = .51495$

S.E. = .91853

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	1	105.64218	105.64218
Residual	116	97.86924	.84370

F = 125.21292 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_6	.90889	.08122	.72048	11.190	.0000
a (constant)	2.16656	.24574		8.817	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.24031	2.655	.0091
X_2	.14831	1.608	.1105
X_3	.26701	2.971	.0036
X_4	.37171	4.294	.0000
X_6	.34709	3.969	.0001
X_7	.36074	4.148	.0001
X_8	.31565	3.579	.0005
X_9	.39112	4.557	.0000
X_{10}	.28722	3.216	.0017

ตาราง ข2 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_9 เข้าสู่สมการ

$R = .76985$

$R^2 = .59266$

Adj $R^2 = .58558$

S.E. = .84903

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	120.61379	60.30690
Residual	115	82.89763	.72085

F = 83.66093 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.60284	.10073	.47788	5.985	.0000
X_9	.71158	.15614	.36390	4.557	.0000
a (constant)	.78301	.37916		2.065	.0412

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.11657	1.253	.2127
X_2	.04672	.499	.6185
X_3	.25414	2.806	.0059
X_4	.29452	3.291	.0013
X_6	.23345	2.563	.0117
X_7	.25823	2.854	.0051
X_8	.17670	1.917	.0578
X_{10}	.18263	1.983	.0497

ตาราง ข3 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_4 เข้าสู่สมการ

$R = .79246$

$R^2 = .62800$

Adj $R^2 = .61821$

S.E. = .81492

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	3	127.80459	42.60153
Residual	114	75.70683	.66409

F = 64.14976 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.53804	.09867	.42651	5.453	.0000
X_9	.56418	.15642	.28852	3.607	.0005
X_4	.35581	.10813	.22094	3.291	.0013
a (constant)	.19686	.40518		.486	.6280

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.00510	.054	.9569
X_2	-.08406	-.897	.3718
X_3	.16985	1.832	.0696
X_6	.13162	1.411	.1609
X_7	.17778	1.920	.0573
X_8	.13638	1.463	.1461
X_{10}	.17873	1.931	.0560

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สาย ค ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง ข4 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_5 เข้าสู่สมการ

$R = .63799$

$R^2 = .40703$

Adj $R^2 = .40429$

S.E. = .84626

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	1	106.18547	106.18547
Residual	216	154.69039	.71616

F = 148.27075 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.76610	.06292	.63799	12.177	.0000
a (constant)	2.65715	.18767		14.159	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.03817	.560	.5761
X_2	.00137	.020	.9840
X_3	.11972	1.768	.0785
X_4	.23970	3.620	.0004
X_6	.27772	4.239	.0000
X_7	.19215	2.871	.0045
X_8	.22332	3.359	.0009
X_9	.28666	4.387	.0000
X_{10}	.29636	4.550	.0000

ตาราง ข5 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_{10} เข้าสู่สมการ

$R = .67758$

$R^2 = .45912$

Adj $R^2 = .45408$

S.E. = .81012

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	119.77208	59.88604
Residual	215	141.10378	.65630

F = 91.24843 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.71293	.06135	.59372	11.621	.0000
X_{10}	.35603	.07825	.23247	4.550	.0000
a (constant)	1.84752	.25286		7.306	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.01103	.161	.8719
X_2	-.02793	-.409	.6831
X_3	.09712	1.428	.1549
X_4	.17631	2.620	.0094
X_6	.22877	3.438	.0007
X_7	.13486	1.991	.0477
X_8	.15558	2.304	.0222
X_9	.21303	3.190	.0016

ตาราง ข6 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_6 เข้าสู่สมการ

$R = .69816$

$R^2 = .48742$

Adj $R^2 = .48024$

S.E. = .79048

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	3	127.15661	42.38554
Residual	214	133.71925	.62486

F = 67.83245 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.51402	.08326	.42807	6.174	.0000
X_{10}	.29754	.07823	.19428	3.804	.0002
X_6	.27730	.08066	.24416	3.438	.0007
a (constant)	1.82289	.24684		7.385	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	-.01012	-.148	.8827
X_2	-.04562	-.666	.5059
X_3	.09366	1.373	.1712
X_4	.12441	1.830	.0687
X_7	.03749	.548	.5845
X_8	.07789	1.140	.2555
X_9	.14521	2.142	.0333

ตาราง ข7 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_9 เข้าสู่สมการ

R = .70585

R^2 = .49823

Adj R^2 = .48881

S.E. = .78393

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	4	129.97616	32.49404
Residual	213	130.89970	.61455

F = 52.87430 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.45108	.08764	.37565	5.147	.0000
X_{10}	.25346	.08026	.16550	3.158	.0018
X_8	.21263	.08550	.18722	2.487	.0137
X_9	.23762	.11093	.15285	2.142	.0333
a (constant)	1.55415	.27507		5.650	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	-.04197	-.612	.5414
X_2	-.07852	-1.147	.2527
X_3	.05572	.813	.4174
X_4	.08190	1.196	.2328
X_7	.00058	.008	.9933
X_8	.05114	.746	.4567

ตาราง ข8 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_5 เข้าสู่สมการ

$R = .67263$

$R^2 = .45243$

Adj $R^2 = .45078$

S.E. = .87436

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	1	210.34475	210.34475
Residual	333	254.57871	.76450

F = 275.14006 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.82558	.04977	.67263	16.587	.0000
a (constant)	2.45762	.14929		16.462	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.12342	2.266	.0241
X_2	.05354	.977	.3293
X_3	.17435	3.226	.0014
X_4	.28662	5.451	.0000
X_6	.28775	5.475	.0000
X_7	.24504	4.605	.0000
X_8	.24129	4.530	.0000
X_9	.31448	6.036	.0000
X_{10}	.30088	5.749	.0000

ตาราง ข9 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_9 เข้าสู่สมการ

$R = .71174$

$R^2 = .50658$

Adj $R^2 = .50361$

S.E. = .83125

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	235.52113	117.76057
Residual	332	229.40233	.69097

F = 170.42769 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X5	.57909	.06250	.47180	9.265	.0000
X_9	.52361	.08674	.30738	6.036	.0000
a (constant)	1.51849	.21059		7.211	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.04092	.745	.4568
X_2	-.02547	-.464	.6433
X_3	.11810	2.164	.0312
X_4	.18927	3.507	.0005
X_6	.18932	3.508	.0005
X_7	.13403	2.547	.0113
X_8	.13403	2.461	.0144
X_{10}	.22490	4.199	.0000

ตาราง ข10 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_{10} เข้าสู่สมการ

$R = .72907$

$R^2 = .53154$

Adj $R^2 = .52729$

S.E. = .81118

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	3	247.12376	82.37459
Residual	331	217.79971	.65801

F = 125.18836 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_5	.56479	.06109	.04615	9.246	.0000
X_9	.40699	.08909	.23892	4.568	.0000
X_{10}	.27428	.06532	.17556	4.199	.0000
a (constant)	1.18332	.22046		5.367	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.03335	.606	.5448
X_2	-.02869	-.521	.6025
X_3	.12761	2.337	.0200
X_4	.17346	3.200	.0015
X_6	.17455	3.220	.0014
X_7	.11351	2.075	.0387
X_8	.09694	1.769	.0778

ตาราง ข11 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_8 เข้าสู่สมการ

R = .73879

R^2 = .54581

Adj R^2 = .54030

S.E. = .79993

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	4	253.75985	63.43996
Residual	330	211.16361	.63989

F = 99.14202 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_8	.46798	.06733	.38128	6.951	.0000
X_9	.30108	.09381	.17674	3.209	.0015
X_{10}	.25585	.06467	.16376	3.956	.0001
X_6	.21215	.06588	.17928	3.550	.0014
a (constant)	1.25082	.21842		5.727	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	.03544	.643	.5206
X_2	-.02551	-.463	.6438
X_3	.12742	2.330	.0204
X_4	.13622	2.494	.0131
X_7	.05831	1.059	.2902
X_8	.04778	.868	.3862

ตาราง ข12 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_4 เข้าสู่สมการ

$R = .74447$

$R^2 = .55424$

Adj $R^2 = .54746$

S.E. = .79368

การวิเคราะห์ความแปรปรวน

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	5	257.67841	51.53568
Residual	329	207.24505	.62992

F = 81.81252 Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	b	S.E.b	β	t	Sig t
X_6	.45852	.06691	.37357	6.853	.0000
X_9	.23955	.09629	.14063	2.488	.0133
X_{10}	.24407	.06434	.15622	3.794	.0002
X_8	.17012	.06750	.14376	2.520	.0122
X_4	.18092	.07254	.11839	2.494	.0131
a (constant)	.99273	.24015		4.134	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ

ตัวแปร	Partial	t	Sig t
X_1	-.01433	-.260	.7954
X_2	-.07718	-1.402	.1619
X_3	.08611	1.565	.1185
X_7	.04117	.746	.4561
X_8	.04555	.826	.4095

หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวกรองแก้ว สรนันท์ เกิดวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ.2504 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาคหกรรมศาสตร์บัณฑิต จากสถาบันราชมงคล ในปีการศึกษา 2528 เข้าศึกษาในหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2534 ปัจจุบันรับราชการ ในตำแหน่งนักโภชนาการ ระดับ 3 โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายมัธยม) สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย