

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

#### การศึกษาค้นคว้า

๑. ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน ภาษาอังกฤษธุรกิจ จากหนังสือ เอกสาร งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
๒. ได้ศึกษาหลักสูตรและหนังสือประกอบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถาบันเทคโนโลยีสังคม
๓. ได้ศึกษาลักษณะและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือและเอกสารต่าง ๆ

#### การสร้างเครื่องมือ

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ได้นำผลจากการศึกษาค้นคว้ามารวบรวมเครื่องมือซึ่งได้แก่แบบสอบถาม ๒ ฉบับ

๑. แบบสอบถามฉบับที่ ๑ เป็นแบบสอบถามฉบับผู้สำเร็จการศึกษา แบบสอบถามนี้มี ๓ ตอน คือ  
ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) และแบบเติมคำลงในช่องว่าง (Completion Item)

ตอนที่ ๒ เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษทั้ง ๔ ด้านและการแปลในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) และกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

เห็นว่ายากที่สุด	ให้คะแนน	๕
เห็นว่ายาก	ให้คะแนน	๔
เห็นว่ายากปานกลาง	ให้คะแนน	๓

เห็นควายน้อย ให้คะแนน ๒

เห็นควายน้อยที่สุด ให้คะแนน ๑

ตอนที่ ๓ เป็นข้อเสนอแนะของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบ  
ปลายเปิด (Open End ) ให้ตอบโดยเสรี ตามหัวข้อที่กำหนดให้

๒. แบบสอบถามฉบับที่ ๒ เป็นแบบสอบถามฉบับผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จ  
การศึกษา แบบสอบถามนี้มี ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้  
เป็นแบบเกี่ยวกับฉบับของผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ ๒ เป็นทัศนะของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ทักษะ  
ทางภาษาอังกฤษทั้ง ๔ ด้านและการแปลในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ลักษณะ  
ของคำถามเป็นแบบเกี่ยวกับฉบับของผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ ๓ เป็นข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ลักษณะ  
ของคำถามเป็นแบบเกี่ยวกับฉบับของผู้สำเร็จการศึกษา

หลังจากสร้างแบบสอบถามแล้วได้นำแบบสอบถามทั้ง ๒ ฉบับไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ  
๓ ท่านตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทดลองตามคำ  
แนะนำ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิให้เพิ่มเติมช่อง " ไม่ปฏิบัติ " ในตอนที่ ๒

#### การทดลองใช้

เมื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้ว จึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่ม  
ตัวอย่างประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากร แต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากร โดยนำไปทดลองกับผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๓๑ เฉพาะผู้ที่  
สำเร็จการศึกษาในภาคต้น เนื่องจากมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานพอสมควรแล้วจำนวน  
๓๐ คน โดยการส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์และด้วยตัวเอง ได้รับแบบสอบถามกลับ  
คืนมา ๒๖ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๖ ในแบบสอบถามฉบับผู้สำเร็จการศึกษา ได้  
ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้บังคับบัญชามาให้จำนวน ๒๖ คนเช่นกัน จึงได้จัดส่งแบบสอบถามไป  
ยังผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาตามจำนวนดังกล่าว ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา  
๒๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ แล้วนำแบบสอบถามทั้ง ๒ ชุด มาหาค่าสัมประสิทธิ์  
ของความเชื่อถือได้ โดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา (  $\infty$  Coefficient )  
ของ คอนนาก ได้ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามฉบับของผู้สำเร็จการศึกษา

เท่ากับ ๐.๕๘ และของผู้บังคับบัญชาเท่ากับ ๐.๕๗

### กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากสถาบันเทคโนโลยีสังคม ที่จบการศึกษาระหว่างปีการศึกษา ๒๕๒๔-๒๕๓๐ และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีจำนวนเท่ากับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ประกอบอาชีพแล้ว และใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน ซึ่งคัดเลือกจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๒๔-๒๕๓๐ รวมทั้งสิ้น ๑๘๕๐ คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาแยกตามคณะ สาขาวิชาและปีการศึกษา

คณะ	สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา			จำนวน	
		ปีการศึกษา			รวม	ยอดรวม
		๒๕๒๔	๒๕๒๕	๒๕๓๐		
บริหารธุรกิจ	การบัญชี	๒๒๒	๒๒๗	๑๘๑	๖๓๐	๑๖๖๒
	การเงิน	๘๒	๑๓๑	๑๓๕	๓๔๘	
	การบริหารงานบุคคล	๔๔	๑๑๖	๑๑๘	๓๓๓	
	การตลาด	๔๔	๕๐	๑๑๓	๒๑๕	
	การเลขานุการ	๑๘	๓๒	๕๖	๑๐๖	
ศิลปศาสตร์	สังคมศาสตร์	๒๓	๓๔	๒๐	๗๗	๑๑๒
	ภาษาอังกฤษ	๑๖	๔	๒๐	๔๐	
เศรษฐศาสตร์	เศรษฐศาสตร์	๓๑	๑๖	๔	๕๑	๕๖
	รวม	๕๓๘	๖๑๕	๖๘๓	๑๘๕๐	๑๘๕๐

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ติดต่อขอรายชื่อ ที่อยู่ และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา ๒๕๒๔-๒๕๓๐ จากฝ่ายทะเบียน สถาบันเทคโนโลยีสังคม ปรากฏว่ามีจำนวน ๑๔๔๐ คน จึงได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากร ๒ ชั้นคอนกรีตนี้

๑. ส่งแบบสอบถามที่ผนึกดวงตราไปรษณียากรเพื่อความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับคืน พร้อมกับหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน ๑๔๔๐ คน โดยทางไปรษณีย์และด้วยตนเอง โดยให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม ๑๕ วัน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน ๘๑๒ ฉบับ จึงได้ส่งแบบสอบถามพร้อมกับหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้สำเร็จการศึกษาที่ยังไม่ตอบแบบสอบถามอีกเป็นครั้งที่ ๒ โดยให้เวลาในการตอบ ๑๕ วันเช่นกัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาอีกจำนวน ๘๘๒ ฉบับ รวมทั้งสิ้นได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน ๑๖๙๔ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๓ ในจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ๑๖๙๔ ฉบับ มีจำนวนแบบสอบถามที่ส่งกลับคืนจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาและไ้ระบุข้อมูลมาไม่ครบ เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาไ้ย้ายที่อยู่ไปแล้วไม่สามารถติดต่อได้จำนวน ๒๕๘ ฉบับ ดังนั้นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีข้อมูลครบถ้วนทั้งสิ้นจำนวน ๘๙๖ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๓ ในจำนวนแบบสอบถาม ๘๙๖ ฉบับ มีผู้สำเร็จการศึกษาที่ประกอบอาชีพที่ใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานและระบุรายชื่อและที่อยู่ของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างมาด้วยจำนวน ๗๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๐ ของจำนวนผู้ที่ประกอบอาชีพแล้ว และมีผู้สำเร็จการศึกษาที่ไม่มีผู้บังคับบัญชา เนื่องจากคำนิชมุรกิจส่วนตัวและที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน จำนวน ๒๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๐ ดังนั้นจึงมีจำนวนผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น ๗๕๕ คน ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน  
และมีผู้บังคับบัญชาแยกตามคณะและสาขาวิชา

คณะ	สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	รวม
บริหารธุรกิจ	การบัญชี	๒๘๖	๖๘๗
	การเงิน	๑๐๒	
	การบริหารงานบุคคล	๒๐๕	
	การตลาด	๘๒	
	การเลขานุการ	๕๒	
ศิลปศาสตร์	สังคมศาสตร์	๓๐	๕๖
	ภาษาอังกฤษ	๒๖	
เศรษฐศาสตร์	เศรษฐศาสตร์	๑๖	๑๖
	รวม	๗๕๘	๗๕๘

๒. ส่งแบบสอบถามที่ผนึกซองตราไปรษณียากรเพื่อความสะดวกในการส่งกลับคืน พร้อมกับหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของผู้สำเร็จการศึกษา ตามที่ผู้สำเร็จการศึกษาระบุมาในแบบสอบถามฉบับผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน ๗๕๘ คน โดยจัดส่งให้ทันทีที่ได้รับรายชื่อจากแบบสอบถามฉบับผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้กลับคืนมา และให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม ๑๕ วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน ๒๘๖ ฉบับ จึงได้จัดส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกเป็นครั้งที่ ๒ โดยให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม ๑๕ วันเช่นกัน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาอีก ๑๓๕ ฉบับ รวมทั้งสิ้นได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจากผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน ๔๒๑ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง ๒ ชุด ดังนี้คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ให้ค่าน้ำหนักความคิดเห็นในแต่ละรายการแล้วหาค่ามัธยัมเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาแปลความหมาย และนำมาทดสอบความแตกต่างของคะแนนด้วยอัตราส่วนวิกฤต (t - test) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง โดยแยกตามทักษะทางภาษาและสาขาวิชาของผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีสรุปแล้วนำเสนอในรูปตารางโดยเรียงลำดับความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติดังต่อไปนี้

๑. การหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม

จากสูตร

$$r = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_x^2} \right)$$

$r$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อถือได้
$n$	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$s_i^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
$s_x^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนของผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด

( ประคอง กรรณสูต ๒๕๒๔: ๔๒ )

๒. การหาค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

( ประคอง กรรณสูต ๒๕๒๔ : ๖๐ )

๓. การหาค่ามัธยิมเลขคณิตของความถี่เห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  แทน ค่ามัธยิมเลขคณิต  
 $\sum fx$  แทน ผลรวมของความถี่คูณด้วย คะแนน  
 $N$  แทน จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

( ประคอง กรรณสูต ๒๕๒๔ : ๖๖ )

๔. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่เห็น

จากสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2 - (\sum fx)^2 / N}{N-1}}$$

$S.D.$  แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum fx$  แทน ผลรวมของความถี่คูณด้วยคะแนน  
 $\sum fx^2$  แทน ผลรวมของความถี่คูณด้วยกำลังสองของคะแนน  
 $N$  แทน จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

( ประคอง กรรณสูต ๒๕๒๔ : ๕๑ )

๕. ค่า  $\bar{X}$  นำมาแปลความหมายดังนี้

- ๔.๕๖ - ๕.๐๐ หมายความว่า สามารถนำไปใช้ได้มากที่สุด  
 ๓.๕๖ - ๔.๕๕ หมายความว่า สามารถนำไปใช้ได้มาก  
 ๒.๕๖ - ๓.๕๕ หมายความว่า สามารถนำไปใช้ได้ปานกลาง  
 ๑.๕๖ - ๒.๕๕ หมายความว่า สามารถนำไปใช้ได้เล็กน้อย  
 ๑.๐๐ - ๑.๕๕ หมายความว่า สามารถนำไปใช้ได้เล็กน้อยที่สุด

๖. การหาค่าอัตราส่วนวิกฤตในการทดสอบความมีนัยสำคัญของผลต่าง

มัชฌิมเลขคณิต

จากสูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left( \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right) \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

t	แทน	อัตราส่วนวิกฤต
$\bar{X}_1$	แทน	ค่ามัชฌิมเลขคณิตของผู้สำเร็จการศึกษา
$\bar{X}_2$	แทน	ค่ามัชฌิมเลขคณิตของผู้บังคับบัญชา
$s_1$	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้สำเร็จการศึกษา
$s_2$	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บังคับบัญชา
$n_1$	แทน	จำนวนผู้ตอบที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษา
$n_2$	แทน	จำนวนผู้ตอบที่เป็นผู้บังคับบัญชา

( ประคอง กรรณสูตร ๒๕๒๘ : ๑๒๑ )





๓. การหาค่ามัธยิมเลขคณิตรวมของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากสูตร

$$\bar{X}_t = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^k N_i \bar{X}_i$$

$\bar{X}_t$  แทน ค่ามัธยิมเลขคณิตรวม

$N$  แทน จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

$\sum N_i \bar{X}_i$  แทน ผลรวมของจำนวนผู้ตอบคูณด้วย  
ค่ามัธยิมเลขคณิต

(ประกอบ กรรณสูตร ๒๕๒๕: ๔๓)

๔. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมของความคิดเห็น

จากสูตร

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^k N_i (s_i^2 + d_i^2)}{N}}$$

$\sigma$  แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม

$d_i^2$  แทน กำลังสองของผลต่างระหว่างค่ามัธยิมเลขคณิตรวม  
และค่ามัธยิมเลขคณิตของความคิดเห็น

$s_i^2$  แทน กำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น

$N_i$  แทน จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อ

$N$  แทน จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

(ประกอบ กรรณสูตร ๒๕๒๕: ๕๕)