

บทที่ 7

บทสรุป

ผลการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานเพื่อการออกแบบระบบสารสนเทศทะเบียนและบริการทางการแพทย์นี้ ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลขึ้นมาตามหลักการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และได้พัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศขึ้นตามขอบเขตที่ได้นำเสนอข้างต้น ทั้งนี้เพื่อยืนยันความเข้าใจที่ตรงกันของผู้ใช้ระบบกับผู้ออกแบบระบบ จนได้ระบบสารสนเทศทะเบียนและบริการทางการแพทย์ ที่ทำงานตรงตามที่ใช้ต้องการและเป็นไปตามขอบเขตของการวิจัยที่ได้นำเสนอไว้ ระบบนี้ทำงานลักษณะผู้ให้บริการ-ผู้รับบริการ(Client Server) โดยมีฐานข้อมูลอยู่บนเครื่องมินิคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ผู้ให้บริการ ส่วนการทำงานและการแสดงผลของโปรแกรมนั้นจะทำงานอยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ทำหน้าที่ผู้รับบริการ โดยผ่านระบบสื่อสารภายในสำนักงานฯ

ระบบดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่องานประกันสังคม โดยเฉพาะสำนักงานประกันสังคม จังหวัดที่ยังไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ใช้งาน ช่วยอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ที่สามารถสอบถามข้อมูลและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ในเวลารวดเร็ว สามารถส่งพิมพ์บัตรประกันสังคม และออกบัตรรับรองสิทธิตามโรงพยาบาลที่ผู้ประกันตนเลือกได้ทันที สามารถตรวจดูสิทธิในการเข้าโรงพยาบาลได้ รวมทั้งสามารถตรวจสอบการจ่ายเงินให้แก่โรงพยาบาลได้ในทันที นอกจากนี้ฐานข้อมูลที่ได้ออกแบบและต้นแบบโปรแกรมประยุกต์นี้จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่นของสำนักงานฯต่อไป

ปัญหาและอุปสรรค

การทำงานดังกล่าวมีอุปสรรคพอสรุปได้ดังนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลซึ่งใช้งานเป็นฟรอนต์เอนด์ (front end) นั้นมีสมรรถนะต่ำ ทำงานช้า และเกิดปัญหาหน่วยความจำหลักไม่เพียงพอบ่อยครั้ง หากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ซีพียูระดับเพนเทียมและมีหน่วยความจำหลักขนาด 16 MBขึ้นไป จะทำงานได้รวดเร็วขึ้น

2. เกิดปัญหาโอดีบีซีติดต่อกับฐานข้อมูลอิงเกรสไม่ได้บ่อยครั้ง โดยส่วนมากจะเกิดขณะส่งข้อมูลมาเพิ่มหรือแก้ไขที่ฐานข้อมูล หากพบปัญหาดังกล่าวระบบฯจะติดต่อกับฐานข้อมูลอิงเกรสไม่ได้ จะมีข้อความ “ODBC Fail” ปรากฏหน้าจอ และตามด้วยรหัสความผิดพลาดของอิงเกรส ทำให้ต้องออกจากระบบงานและเริ่มติดต่อเข้ามาใหม่

แนวทางแก้ไข

1. ควรใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีซีพียูระดับเพนเทียมโดยมีหน่วยความจำหลักไม่ต่ำกว่า 16 MB
2. พัฒนาระบบโดยเลือกใช้โปรแกรมที่ไม่ต้องอาศัยโอดีบีซีในการติดต่อกับฐานข้อมูลอิงเกรส เช่น โปรแกรม OPEN ROAD การทำงานจะส่งผ่านจาก อิงเกรส/เน็ต บนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลไปยัง อิงเกรส/เน็ต บนเครื่องผู้ให้บริการโดยไม่ต้องผ่านโอดีบีซี

ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาระบบงานประกันสังคมด้านอื่นเพิ่มเติมให้ครบวงจร เช่น ระบบเงินสมทบระบบจ่ายประโยชน์ทดแทนเป็นต้น
2. ลงทุนในระบบสื่อสารและติดตั้งระบบสารสนเทศฯดังกล่าวให้แก่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดใช้ โดยให้มีการเชื่อมต่อกันระหว่างจังหวัด และมีศูนย์กลางคลังข้อมูลอยู่ที่ส่วนกลางบนเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับใหญ่คอยส่งข้อมูลมาแลกเปลี่ยนปรับปรุง ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงระบบรักษาความปลอดภัยพร้อมกับประสิทธิภาพในการทำงาน