

ผลของเทคนิคการเตือนและการติดตามที่มีต่ออัตราการตอบกลับและความจริงใจในการ
ตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ของครูมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร



นางสาว กอบแก้ว ภูติชนารักษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-721-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

EFFECTS OF REMINDING AND FOLLOW-UP TECHNIQUES ON RESPONSE RATES
AND SINCERITY IN ANSWERING MAILED QUESTIONNAIRE OF
SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS

Miss Kobkaew Pootitanaruk

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University

1994


ISBN 974-584-721-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของเทคนิคการเตือนและการติดตามที่มีต่ออัตราการตอบกลับและความ
จริงจังในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ ของครุฑมัธยมศึกษาใน
กรุงเทพมหานคร

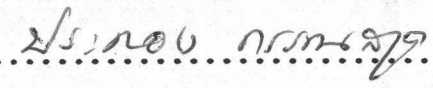
โดย นางสาวกอบแก้ว ภูติชนารักษ์
ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์




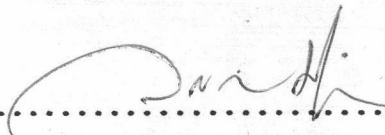
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

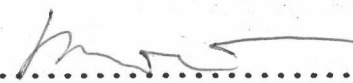

..... คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ประคอง กรรมสุด)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณภา ปุริมโชติ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

กอบแก้ว ภูติธนาธิกร : ผลของเทคนิคการเตือนและการติดตามที่มีต่ออัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ของครูมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร (EFFECTS OF REMINDING AND FOLLOW-UP TECHNIQUES ON RESPONSE RATES AND SINCERITY IN ANSWERING MAILED QUESTIONNAIRES OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : ศ.ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 99 หน้า. ISBN 974-584-721-6

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาผลของเทคนิคการเตือนและการติดตามที่มีต่ออัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบสอบถาม ที่ส่งทางไปรษณีย์ของครูมัธยมศึกษาสายสามัญศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 405 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทางและทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนเป็นรายคู่ด้วยสัดส่วน z ในอัตราการตอบกลับ และเชฟเฟในความจริงใจในการตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยโดยสรุปมีดังนี้

1. กลุ่มที่ได้รับการเตือนและการติดตามด้วยโทรศัพท์ที่มีอัตราการตอบกลับสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญ
2. กลุ่มที่ได้รับการติดตาม 2 ครั้ง มีอัตราการตอบกลับสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญ
3. เทคนิคการเตือนและการติดตามกับความถี่ในการติดตามมีผลร่วมกัน ต่อความจริงใจในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C540152 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH.

KEY WORD: REMINDING AND FOLLOW-UP TECHNIQUES / RESPONSE RATES / SINCERITY / MAILED QUESTIONNAIRES.

KOBKAEW POOTITHANARUK : EFFECTS OF REMINDING AND FOLLOW-UP TECHNIQUES ON RESPONSE RATES AND SINCERITY IN ANSWERING MAILED QUESTIONNAIRES OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : PROF. SOMWUNG PITIYANUWAT, Ph.D. 99 pp. ISBN 974-584-721-6

The purpose of this research was to determine the effects of reminding and follow-up techniques on response rates and sincerity in answering mailed questionnaire. The sample are 405 teachers of Public Secondary School under the jurisdiction of the Department of General Education Ministry of Education in Bangkok Metropolis Questionnaires are employed for the collection of data. Data were analyzed by means of Two-way Analysis of Variance Test of different between proportion of paired observations, especially the rates of response by proportion Z but sincerity by Scheffe.

Results of the research just as follows :

1. The rates of response for the groups of reminding and follow-up by telephone are significantly different and higher than the other groups.
2. The rates of response by twice follow-up are significantly different and higher than the other groups.
3. Reminding and follow-up techniques with follow-up frequencies have interaction on sincere answering in mailed questionnaire.

ภาควิชา..... วิทยาลัยการศึกษา.....

สาขาวิชา..... วิทยาลัยการศึกษา.....

ปีการศึกษา..... 2537.....

ลายมือชื่อผู้คิด.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยดีโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูง

ขอขอบคุณ บัณฑิตศึกษา ที่ให้ทุนสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์บางส่วน

ขอขอบคุณนิสิตมหาบัณฑิตและปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ รวมทั้ง ครู-อาจารย์ อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณโรงเรียนสิรินธร โรงเรียนราชวินิตบางเขน และพี่ ๆ เพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณนายแพทย์ประวิทย์ คุณพีสมจิตร สมบุญ และพี่ๆที่สนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษา ตลอดจนทุกๆท่านที่ไม่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

กอบแก้ว ภูติชนารักษ์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ด
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
สมมติฐานของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	8
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย	9
ข้อตกลงเบื้องต้น	9
คำจำกัดความเชิงปฏิบัติการ	10
ประโยชน์ที่ได้รับ	11
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	12
แนวคิดเกี่ยวกับวิธีการตอบกลับแบบสอบถาม	12
มนทัศน์เกี่ยวกับความจริงใจในการตอบแบบสอบถามและวิธีการ ตรวจสอบคำตอบที่จริงใจ	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดความจริงใจในการตอบของผู้ตอบ ..	16
สเกลตรวจสอบความจริงใจโดยหลักการวัดความคงที่ของผู้ตอบ วิธีการสร้าง ข้อดี ข้อเสีย	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเตือนและการติดตามแบบสอบถามที่ส่งทาง ไปรษณีย์	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การนำแบบสอบถามมาใช้ในการวิจัย	43
การสร้างเครื่องมือ	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
วิเคราะห์ข้อมูล	48
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	63
รายการอ้างอิง.....	69
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก	75
ภาคผนวก ข	93
ประวัติผู้เขียน	99

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนโรงเรียนและครู-อาจารย์ที่คำนวณได้จากจำนวนทั้งหมดในแต่ละเขตการศึกษา	28
2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างครู-อาจารย์ที่คำนวณได้แต่ละโรงเรียนที่ได้จากการสุ่มจำแนกตามเขตการศึกษา	31
3. รายชื่อโรงเรียนที่ได้รับการสุ่มเพื่อเป็นตัวอย่างในการวิจัยจำแนกตามกลุ่มทดลอง	37
4. จำนวนร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ จำแนกตามกลุ่มทดลอง เทคนิคการเตือนและการติดตามและความถี่การติดตาม	51
5. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับระหว่างเทคนิคการเตือนและการติดตามและความถี่การติดตาม	54
6. ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนการตอบกลับเป็นรายชื่อของกลุ่มที่ได้รับเทคนิคการเตือนและการติดตามที่ต่างกัน	55
7. ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนการตอบกลับเป็นรายชื่อของกลุ่มที่ได้รับความถี่การติดตามที่ต่างกัน	56
8. ค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนความตั้งใจในการตอบแบบสอบถามตามเทคนิคการเตือนและการติดตาม จำแนกตามกลุ่มทดลอง	57
9. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยคะแนนความตั้งใจในการตอบแบบสอบถามตามเทคนิคการเตือนและการติดตาม และความถี่การติดตามที่ต่างกัน	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

10. อัตราส่วน F เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความจริงใจ
ในการตอบแบบสอบถามแต่ละเทคนิคของการเตือนและการติดตาม 61
11. ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยความจริงใจในการตอบแบบสอบถาม
ทั้ง 3 กลุ่มในเทคนิคการเตือนและการติดตามด้วยโทรศัพท์ 62
12. อัตราส่วน F เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความจริงใจ
ในการตอบแบบสอบถามในแต่ละความถี่ของการติดตาม..... 63

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ	หน้า
1	อัตราการตอบกลับคืนของกลุ่มที่ได้รับเทคนิคการเตือนและการติดตามและ ความถี่การติดตาม จำแนกตามกลุ่มทดลอง 9 กลุ่ม 53
2	ผลของเทคนิคการเตือนและการติดตาม (A) และความถี่การติดตาม (B) ต่อความจริงใจในการตอบแบบสอบถาม 60