

บทที่ 1

บทนำ



1.1 คำนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์ (saving cooperative) เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยกลุ่มบุคคลที่มีความมุ่งหมายร่วมกันดำเนินงานธุรกิจเพื่อส่งเสริมฐานะเศรษฐกิจและช่วยบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินของสมาชิก เพื่อประโยชน์ของบรรดาสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ และผู้เกี่ยวข้อง จะเกิดความเชื่อถือและไว้วางใจ เมื่อกิจการด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ขยายตัวมากขึ้น คอมพิวเตอร์จึงเข้ามามีบทบาทต่อการบริหารและการใช้งานด้านต่าง ๆ

การใช้คอมพิวเตอร์ระบบออนไลน์ (on-line) มาช่วยในระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ จะเป็นประโยชน์ทั้งทางด้านบริหารบุคคลภายใน และการบริหารการให้บริการแก่สมาชิกที่มาติดต่อทั้งทางด้านเงินฝาก และเงินกู้ ให้เป็นไปด้วยความระมัดระวัง ถูกต้องรัดกุม ข้อมูลต่าง ๆ เมื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว จะถูกเก็บไว้อย่างถูกต้องเรียบร้อย จะใช้เมื่อใดก็ได้ เช่น การสอบถามเกี่ยวกับสมาชิกภาพของสมาชิก ในด้านการกู้ เกี่ยวกับการค้าประกัน ยอดเงินกู้คงเหลือ งวดชำระหนี้เงินกู้ เป็นต้น ก็สามารถทราบได้จากรายการต่าง ๆ ที่จะแสดงผลทางจอโทรทัศน์ ข้อมูลเหล่านี้ยังสามารถนำไปใช้ในโอกาสอื่น ๆ อีกโดยไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลซ้ำซ้อน เช่น ใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน ทำรายงานต่าง ๆ ซึ่งปกติมักจะไม่สามารถทำได้ทันต่อความต้องการ การแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอเป็นสิ่งจำเป็นมาก หากผู้จัดการหรือผู้บริหารต้องการทราบข้อมูลส่วนใด คอมพิวเตอร์ก็สามารถแสดงผลหรือพิมพ์รายงานให้ทันที่และทันต่อเหตุการณ์เพื่อช่วยในการบริหาร และตัดสินใจได้อีกด้วย

นอกจากนี้ คอมพิวเตอร์ยังช่วยขจัดความผิดพลาดในด้านการคำนวณ อันเนื่องมาจากการทำงานของบุคคล เช่น การคิดดอกเบี้ย เงินปันผล ฯลฯ ทั้งยังเป็นการประหยัดเวลา

และค่าใช้จ่ายโดยเจ้าหน้าที่ไม่จำเป็นต้องทำงานล่วงเวลามากนัก ซึ่งการใช้คอมพิวเตอร์ระบบออนไลน์มาช่วยในการบริหารงานด้านสหกรณ์ออมทรัพย์นี้ จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ทั้งทางด้าน การดำเนินงานและการให้บริการที่ดี

1.2 ที่มาของปัญหา

ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมีมากกว่า 200 แห่ง และแต่ละแห่งมีสมาชิกมากกว่า 1,800 คน สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่มีเงินหมุนเวียนอยู่ในสหกรณ์เป็นจำนวนมาก จำเป็นต้องมีการควบคุม การตรวจสอบที่แม่นยำ รัดกุม ให้มีความถูกต้อง และมีข้อมูลที่ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ตัวอย่างเช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนและเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2504 มาจนถึงปัจจุบันรวมเวลา 19 ปีแล้ว กิจการมีความก้าวหน้าและมีหลักฐานมั่นคง ดังจะเห็นได้จากเดิมมีสมาชิก 340 คน ทำกำไรสุทธิ 20,000 บาท และในปี พ.ศ. 2522 มีสมาชิก 4,384 คน มีทุนเรือนหุ้น 27,223,000 บาท สามารถทำกำไรสุทธิได้ 3,423,426.56 บาท มีสมาชิกมาใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นจำนวนมากในแต่ละเดือน ทั้งทางด้าน การฝาก และถอนเงินประมาณ 400 - 450 รายต่อวัน และมีผู้มาใช้บริการการกู้เงินทุกประเภทประมาณ 850 รายต่อเดือน สหกรณ์ออมทรัพย์มีเจ้าหน้าที่จำนวน 19 คน ทำงานทั้งสิ้น ฉะนั้น อัตราส่วนของเจ้าหน้าที่ต่อสมาชิกจะเป็น 1 ต่อ 230 คน

สหกรณ์ออมทรัพย์ต้องประสบปัญหาหลายด้าน เช่น การให้บริการแก่สมาชิกที่มีปริมาณมาก การปฏิบัติงานที่มีการทำงานซ้ำซ้อนและล่าช้า การเก็บข้อมูลที่สำคัญและมีความจำเป็น ต้องทราบโดยทันทีเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการให้เงินกู้ ทางด้านการออกรายงานการเงิน ประจํางวดต่าง ๆ ที่มีปริมาณมาก และรายงานที่ต้องส่งต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์ซึ่งมักจะล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ ปัญหาของการใช้ประโยชน์ของข้อมูลตัวเดียวกันในหลาย ๆ งาน เป็นต้น นอกจากนี้ การทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลบางส่วนที่สัมพันธ์กับงานของกองการเจ้าหน้าที่และงานของกองคลัง เนื่องจากในปลายปี พ.ศ. 2523 นี้

มหาวิทยาลัยมีโครงการจะใช้คอมพิวเตอร์เป็นระบบออนไลน์กับงานทะเบียนนิสิต งานของกองการเจ้าหน้าที่ และงานของกองคลัง ดังนั้นจึงเป็นโอกาสดีที่สหกรณ์ออมทรัพย์จะมีระบบออนไลน์ใช้เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานประจำวันด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาในปัจจุบัน โดยจะจัดระบบการคัดแฟ้มข้อมูลและสร้างแฟ้มข้อมูลขึ้นใช้สำหรับงานระบบออนไลน์ ซีไอซีเอส (CICS ย่อมาจาก Customer Information Control System) เป็นเหตุให้สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดังที่กล่าวมาแล้ว ทั้งยังช่วยในการบริหารและพัฒนา งานทางด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ด้วย

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบงานปัจจุบันของสหกรณ์ออมทรัพย์
2. เพื่อศึกษาการนำระบบออนไลน์มาใช้กับงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
3. เพื่อศึกษาระบบการคัดแฟ้มข้อมูลและการสร้างแฟ้มข้อมูล เพื่อใช้สำหรับงาน

ระบบออนไลน์ซีไอซีเอส

1.4 ขอบเขตการวิจัย

ในการทำวิจัยนี้จะไม่ใช้ข้อมูลจริง แต่เลียนแบบจากตัวอย่างข้อมูลจริง โดยใช้ข้อมูลส่วนหนึ่งจากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด และจะใช้เขียนย่อว่า สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ถ้าใช้สหกรณ์ออมทรัพย์ จะหมายถึงสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่ว ๆ ไป

1.5 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยมี 6 ขั้นตอนคือ

1. ศึกษาระบบงานปัจจุบันของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยทั่วไป และศึกษาระบบงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด โดยละเอียด
2. วิเคราะห์ ศึกษาปัญหา ความต้องการของระบบงานปัจจุบันเพื่อนำระบบคอมพิวเตอร์ไปใช้

3. ศึกษาการนำระบบออนไลน์เพื่อใช้กับงานสหกรณ์ออมทรัพย์
4. ออกแบบระบบการคัดแฟ้มข้อมูล
5. สร้างและทดสอบแฟ้มข้อมูล เพื่อใช้สำหรับงานระบบออนไลน์ซีไอเอเอส
6. ลรูป และข้อเสนอแนะ

1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1. สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถให้บริการแก่สมาชิกได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และดียิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยลดภาระการปฏิบัติงานอันซ้ำซ้อนและล่าช้าในระบบปัจจุบัน ช่วยลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และสามารถจะรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้
2. เป็นแนวทางที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ไปใช้กับกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ๆ