

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการและฝึกอบรมนักศึกษาอาชีวศึกษา ซึ่งใช้รูปแบบการศึกษาจากแผนกวิชาช่างยนต์ ของวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน เป็นอันดับแรก การศึกษาทั้งหมด สรุปผลได้ดังนี้

1. การศึกษาก่อนการตลาด พบว่า ปัจจุบันรถยนต์ในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี สาเหตุมาจากรถยนต์มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันและต่อวงการธุรกิจมากขึ้น แต่เนื่องจากประเทศของเรายังไม่สามารถผลิตรถยนต์เองได้ทั้งหมด จะต้องสั่งซื้อชิ้นส่วนสำคัญมาจากต่างประเทศ จึงทำให้รถยนต์มีราคาสูง เป็นผลให้การไ้รถยนต์จะต้องมีอายุการใช้งานสูงที่สุดเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ความต้องการดังกล่าวประกอบกับรถยนต์ก็คือเครื่องจักรชนิดหนึ่งที่ไม่ใช่งานนาน ๆ ก็ย่อมจะมีการเสียหรือต้องการการบำรุงรักษาบ้าง ดังนั้น อุซอมและพันธมิตรจึงเกิดขึ้นมาเพื่อให้บริการงานดังกล่าว ปัจจุบัน คาดคะเนว่า รถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครทุกชนิดจะมีรวมกันมากกว่า 500,000 คัน จำนวนดังกล่าวเป็นรถยนต์นั่งมากที่สุด และรถยนต์ทุกประเภทมีต้นแบบมาจากญี่ปุ่นมากที่สุด และคาดว่า มีอุซอมและพันธมิตรมากกว่า 2,000 ราย ส่วนมากเป็นคู่ที่ไม่ได้มาตรฐาน มีขนาดเล็ก จากการศึกษาพบว่าปริมาณความต้องการใช้บริการต่อความสามารถในการให้บริการยังไม่สมดุลกัน กล่าวคือ ในปี 2523 ความสามารถในการให้บริการของอุซอมและพันธมิตรทั้งหมดเป็น 89.62 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนความต้องการใช้บริการ และความสามารถนี้จะลดลงทุกปีจนถึง 80.39 เปอร์เซ็นต์ในปี 2530 จำนวนความสามารถที่ยังขาดอยู่นี้ เป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่า การจัดตั้งศูนย์ฯ จะสามารถเป็นไปได้

2. การศึกษาบ้านเทคนิค พบว่าปัจจัยสำคัญที่สุดในการจัดตั้งศูนย์ฯ อยู่ที่การคมนาคม กล่าวคือ ศูนย์ฯ ควรจะมีทำเลที่ตั้งอยู่ติดถนนใหญ่ ดังนั้น การศึกษาในบทนี้จึงชี้ให้เห็นการจัดตั้งศูนย์ฯ สำหรับสถานศึกษาที่มีสถานที่ตั้งไม่ติดถนนใหญ่ จำเป็นจะต้องมาเลือกสถานที่จัดตั้งภายนอกสถานศึกษา

ส่วนประเภทและจำนวนเครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์ฯ พบว่าอุตสาหกรรมประเภทนี้ มุ่งใช้ความสามารถและประสบการณ์ของช่างเป็นสำคัญในการให้บริการ เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ เป็นส่วนช่วยให้การบริการเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้น เครื่องมือประจำตัวช่างจึงมีส่วนช่วยในการดำเนินงานมากที่สุด

การจัดโครงสร้างของศูนย์ฯ จัดในลักษณะแบ่งงานออกเป็นแผนก. อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบเป็นอิสระต่อกัน โดยแบ่งออกเป็น 3 แผนก คือ แผนกซ่อมรถยนต์ แผนกคอมพิวเตอร์และแผนกธุรการ

3. การศึกษาสถานที่ตั้งศูนย์ฯ ได้แก่ การเลือกสถานที่จัดตั้งศูนย์ฯ ภายในสถานศึกษา คือ กล่าวถึง การจัดตั้งศูนย์ฯ ของวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน โดยกำหนดให้ใช้โรงงานแผนกวิชาช่างยนต์เป็นสถานที่ให้บริการและฝึกอบรมนักศึกษา พร้อมกันนั้นยังปรับปรุงอาคารคาน้ำของวิทยาลัยช่างกล เพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงานของศูนย์ฯ

ส่วนการดำเนินงานนั้น กำหนดให้ใช้บุคลากรของวิทยาลัยช่างกลปทุมวันเป็นผู้บริหาร บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบทางด้านเอกสาร การติดต่อและประสานงานใช้บุคลากรภายนอกทั้งสิ้น และกำหนดให้นักศึกษาเข้าฝึกอบรมได้ครั้งละ 30 คนต่อจำนวนรถยนต์ 15 คัน เครื่องมือประจำตัวช่างให้ใช้ของนักศึกษาเอง เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์จะใช้วิธียืมจากทางแผนกวิชาช่างยนต์

4. การศึกษาค่าการลงทุน พบว่า การจัดตั้งศูนย์ฯ ภายนอกสถานศึกษาจะใช้เงินลงทุนที่สูงถึง 3,186,890.55 บาท และไม่สามารถให้ผลตอบแทนต่อการลงทุนได้ จึงทำให้ไม่น่าลงทุน ยกเว้นแต่จะได้รับการสนับสนุนค่านเงินทุนจากรัฐบาล ส่วนการจัดตั้งศูนย์ฯ ภายใน

สถานศึกษา นับว่าน่าลงทุนมาก เพราะใช้เงินลงทุนที่ต่ำและกลับให้ผลตอบแทนที่สูงมากถึง 43.28 %

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหารหรือการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น

1.1 ควรร่วมมือกับทางวิทยาลัย เพิ่มหลักสูตรในภาคปฏิบัติระหว่างปิดภาคการศึกษาฤดูร้อนสำหรับนักศึกษาปี 1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยให้ปฏิบัติงานในศูนย์ฯ เพิ่มเสริมสร้างทักษะ และเพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง

1.2 วิทยาลัยควรจัดหลักสูตรภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ให้สามารถยืดหยุ่นได้ กล่าวคือ ในช่วงเวลาว่างบริการของศูนย์ฯ มีจำนวนมากจนกระทั่งต้องเพิ่มจำนวนผู้ฝึกอบรม ก็ให้นักศึกษาผู้เข้าเรียนภาคปฏิบัติตามเวลาปกติเข้าเสริมเป็นผู้ฝึกอบรม ให้บริการแก่ลูกค้า โดยกำหนดให้เวลาเรียนและให้ค่าแรงในระหว่างที่ให้บริการด้วย

2. ด้านการเงินและทุน แบ่งออกเป็น

2.1 การหาทุนเริ่มต้นในการจัดตั้งศูนย์ฯ ภายในวิทยาลัยข้างกลปทุมวัน โดยการออกหุ้นเพื่อจำหน่ายภายในวิทยาลัยเอง โดยแบ่งประเภทของหุ้นไว้ดังนี้

2.1.1 หุ้นจากนักศึกษาทั่วไป จำนวนประมาณ 1,500 คน โดยโอนเงินค่าประกันของเสียหายของนักศึกษาเองคนละ 100 บาท จะมีค่า = $1,500 \div 100 = 150,000$ บาท

2.1.2 หุ้นจากผู้ปกครองนักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ จำนวนประมาณ 400 คน หุ้นละ 500 บาท จะมีค่า = $400 \div 500 = 200,000$ บาท

2.1.3 ทุนจากครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน จำนวน 135 คน ทุนละ 500 บาท จะมีค่า - $135 \times 500 = 67,500$ บาท

2.1.4 ในส่วนที่ยังขาดอยู่ประมาณ 100,000 บาท ให้ขอขืมจากเงินนอกงบประมาณของวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน หรือขอบริจาคจากสมาคมศิษย์เก่าของวิทยาลัย

2.2 ควรจัดสรรผลกำไรส่วนหนึ่งเป็นทุนการศึกษา

2.3 ควรจัดสรรผลกำไรส่วนหนึ่งเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอนให้กับวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน

2.4 เงินเดือนบุคลากรของศูนย์ฯ ซึ่งเป็นบุคลากรภายในวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน อาจจะใช้วิธีขมอมเป็นเงินรางวัลในการปฏิบัติงานทั้งปีแทนการให้เงินเดือนทุกเดือน เพราะบุคคลอื่นจะมองไปในแง่เงินเดือน 2 ค่าแห่ง หรือกินเงินเดือนหลวงแต่ไปทำงานให้คนอื่น และจำนวนเงินที่ให้เป็นรางวัล ก็ควรจะได้จากการขอมติที่ประชุมใหญ่ปลายปีของผู้ถือหุ้นทั้งหมด

2.5 ควรพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการทุกปี เพื่อให้ค่าบริการเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงของตลาดและสภาพเศรษฐกิจ

3. ก้านบุคลากร แบ่งออกเป็น

3.1 เจ้าหน้าที่ในแผนกธุรการ (ยกเว้นพนักงานรับ - จ่ายรถยนต์) สามารถ ใ้ให้นักศึกษาของวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยอื่น ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในแผนกวิชาบัญชีและการเงิน อัน จะช่วยการศึกษาและเป็นการฝึกอบรมแก่นักศึกษาอีกแผนกวิชาหนึ่ง

3.2 นักศึกษาที่เข้าฝึกอบรม ควรได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากนักศึกษาที่มีฐานะทางครอบครัวปานกลางหรือต่ำ เพื่อผลทางด้านการปกครอง

3.3 ควรจัดและมอบประกาศนียบัตร เพื่อแสดงว่านักศึกษาผู้นั้นได้ผ่านการฝึกอบรมในศูนย์ฯ มาแล้ว เป็นจำนวนเวลาที่ชั่วโมง

3.4 ควรขอความร่วมมือเพื่อจัดส่งบุคลากรของศูนย์ฯ เข้าหลักสูตรฝึกอบรมที่บริษัทผู้ผลิตจัดขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจในเทคนิคใหม่ ๆ ของรถยนต์

นอกจากนี้ผู้ศึกษาใคร่ขอเสนอแนะว่า เนื่องจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์ฯ บริการและฝึกอบรมนักศึกษาอาชีวศึกษานี้ได้ศึกษามุ่งเฉพาะนักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ของวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน ดังนั้น การศึกษาที่ควรดำเนินการต่อกระทำได้โดย

1. ศึกษา นักศึกษาแผนกวิชาอื่นที่อยู่ในประเภทช่างอุตสาหกรรม เช่น แผนกวิชาช่างกลโรงงาน แผนกวิชาช่างเชื่อมและโลหะแผ่น แผนกวิชาช่างไฟฟ้า แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการที่จะนำนักศึกษาเหล่านี้เข้ารับการฝึกอบรม และขยายการฝึกอบรมในสาขาวิชาอื่น ๆ ให้อีกด้วย

2. สถานศึกษาที่สมควรศึกษาเพื่อจัดตั้งศูนย์ฯ ภายในสถานศึกษา แห่งอื่น ๆ นอกเหนือจากวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน คือ วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี วิทยาลัยเทคนิคคอนเมือง วิทยาลัยเทคนิคราชสีหราชาราม