

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

คงได้กล่าวมาแล้วในบทที่ 2 ว่า ถ้าหากกิจการใดที่เป็นเรื่องซึ่งเป็นผลประโยชน์โดยตรงต่อคนในท้องถิ่นนั้น (purely local interest) ไม่ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชนอื่น ๆ ราชการบริหารส่วนกลางควรกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการนั้นได้เอง ซึ่งนอกจากจะเป็นการแบ่งเบาภาระของราชการบริหารส่วนกลางแล้วยังช่วยให้ท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้เองอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องตามความต้องการของคนในชุมชนนั้น

ในเรื่องกิจการตำรวจของท้องถิ่นเป็นเรื่องที่ ราชการบริหารส่วนกลางควรกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นมาดำเนินการเอง เนื่องจากงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย การควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติงานตามกฎหมายและข้อบัญญัติของท้องถิ่นล้วนแต่เป็นงานที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวันของคนในท้องถิ่นหนึ่งเท่านั้น และเป็นงานในหน้าที่ของท้องถิ่นโดยตรง จึงสมควรให้ท้องถิ่นเป็นผู้ดูแลควบคุมดูแลโดยมีตำรวจของตนเอง แต่ในทางปฏิบัติแนวความคิดข้างต้นมักไม่ได้รับการตอบสนองจากราชการบริหารส่วนกลางและข้าราชการประจำบางพวก เนื่องจากไปขัดต่อทัศนคติของข้าราชการเหล่านั้นที่ต้องการมีการรวมอำนาจกรมตำรวจไว้ที่ส่วนกลาง ดังนั้น โครงสร้างองค์การของตำรวจกรุงเทพมหานครจึงบายเบนออกไปจากหลักการปกครองท้องถิ่นสากลและฝึกหลักการบริหารงานที่ดี ก่อให้เกิดปัญหาแก่กรุงเทพมหานคร ในการสั่งการ การประสานงาน การควบคุมงาน ตลอดจนและส่งผลให้การปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายดังที่ได้วิเคราะห์ไว้แล้วในบทที่ 4

ในบทนี้จะเป็นการพิสูจน์สมมติฐานที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นในตอนแรกโดยอาศัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ทำการวิจัยมา พร้อมทั้งสรุปสภาพปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไข ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานตามควบคุมดูแลบังคับบัญชากฎหมายของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น แต่ก่อนที่จะได้มีการพิสูจน์สมมติฐาน ผู้วิจัยขอกล่าวถึง กรอบการศึกษารวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ก่อน กล่าวคือ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาว่าอะไรเป็นปัญหาหรืออุปสรรคที่ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร โดยมุ่งศึกษาใน 2 ประเด็น คือ

1. ในเรื่องของโครงสร้างองค์กร, (Organizational Structure)

โดยผู้วิจัยต้องการทราบว่าโครงสร้างขององค์การตำรวจกรุงเทพมหานครในปัจจุบันเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้บังเกิดผลดีหรือไม่ ประการใด และมีการจัดโครงสร้างองค์การถูกต้องตามหลักการบริหารงานหรือไม่เพียงใด ทั้งนี้ โดยการที่ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระที่จะวัดว่าโครงสร้างมีความถูกต้องเหมาะสมตามหลักการบริหารงานที่ดี สามารถทำให้งานบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใดดังนี้คือ

- ความเอาใจใส่งาน
- ความกระตือรือร้นในงานที่ทำ
- ความร่วมมือที่ให้แก่เขต
- ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน
- ความรับผิดชอบในงานที่ทำ

โดยทำการสอบถามบรรดาเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครประจำทุกเขตต่าง ๆ ระดับผู้บริหารงานของเขต (ผู้ช่วยหัวหน้าเขต) ทั้งนี้เพื่อสอบถามทดสอบว่าโครงสร้างตำรวจกรุงเทพมหานครไม่เหมาะสมจริงตามที่ผู้เขียนตั้งสมมุติฐานไว้หรือไม่

2. ในเรื่องพฤติกรรมของตำรวจกรุงเทพมหานคร โดยการ
วัดตัวแปรในเรื่องขวัญและแรงจูงใจ โดยอาศัยทฤษฎีแรงจูงใจของเฟรดเคอริค
เฮอริชเบิร์ก (Frederick Herzberg) ทั้งนี้โดยวัด

ก. ตัวแปรเรื่องปัจจัยสุขอนามัย (: Hygiene Factor)
ที่ทำให้คนมีความพึงพอใจในงาน ซึ่งได้แก่

- ลักษณะงานที่ทำ
- ความมั่นคงในงานที่ทำ
- นโยบายของผู้บริหาร

ข. ตัวแปรเรื่องปัจจัยจูงใจ (Motivator Factor) ซึ่งกระตุ้นให้คน
มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่

- การยอมรับในผลงาน
- โอกาสก้าวหน้าของงาน
- ความสำเร็จของงาน

ทั้งนี้โดยได้สอบถามจากตำรวจกรุงเทพมหานคร 22 สถานี ที่ได้สุ่ม
ตัวอย่างและผลการวิจัยได้ปรากฏออกมาตามที่ปรากฏอยู่ในบทที่ 4

พินิจสนมตุฐาน

วัตถุประสงค์หลักของการศึกษาวิจัยเรื่องนี้คือ มุ่งศึกษาลักษณะ
ตำรวจกรุงเทพมหานครในแง่การจัดโครงสร้างขององค์การว่ามีความเหมาะสมถูกต้อง
กับหลักบริหารงานหรือไม่เพียงใด และศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ใน
ส่วนพฤติกรรมของตำรวจเทศกิจในเรื่องปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ที่เป็นอุปสรรค
สำคัญที่ทำให้การบังคับใช้กฎหมายของ กทม. ไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร ซึ่งได้นำไป
เสนอแนะแนวทางแก้ไขอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหรือกำหนดแนวทาง

การปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายของ กทม. ให้มีประสิทธิภาพดีกว่าเดิม

ในการนี้ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานว่า

1. เป้าหมายวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานไม่ชัดเจน จึงทำให้การบริหารงานตำรวจกรุงเทพมหานครไม่สามารถก่อให้เกิดประสิทธิภาพได้
2. กฎหมายและข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานครในอำนาจหน้าที่ของตำรวจกรุงเทพมหานครยังคงล้าหลังอยู่ ยังทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร
3. กรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจควบคุมบังคับบัญชาตำรวจกรุงเทพมหานคร ทำให้การดำเนินงานไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจกรุงเทพมหานคร ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครมีไม่เพียงพอ จึงเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของตำรวจกรุงเทพมหานครมาก
5. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานย่อมเป็นผลมาจากการที่คนในองค์กรมีขวัญและกำลังใจในเรื่องความก้าวหน้าตามสายงาน การปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากขวัญของตำรวจกรุงเทพมหานครในเรื่องความก้าวหน้าตามสายงานอยู่ในเกณฑ์เสียเปรียบตำรวจแผนกอื่น ๆ ในโรงพักเดียวกัน
6. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงในกรมตำรวจไม่ได้ให้ความสำคัญและการสนับสนุนงานตำรวจกรุงเทพมหานครอย่างเต็มที่
7. ลักษณะงานของตำรวจกรุงเทพมหานครตามขอบเขตภายใต้อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบดังที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานคร

8. ตำรวจ กทม. ประสบปัญหาในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร

ผลจากการวิจัยโดยการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ แล้ว สรุปได้ว่า การบริหารงานของตำรวจกรุงเทพมหานครมีปัญหาในหลายด้านที่เป็นอุปสรรคทำให้การดำเนินงานไม่ได้ผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ดังนี้คือ

1. ปัญหาเรื่องการขาดวัตถุประสงค์ นโยบาย ในการดำเนินงานที่แน่นอนชัดเจน

ในการบริหารงานของทุกองค์การต้องมีวัตถุประสงค์ มีแผนงานและนโยบายในการดำเนินงานอย่างแน่นอน ชัดเจน เพื่อให้ผู้ร่วมงานหรือสมาชิกในองค์การทราบ ว่าองค์การมีเป้าหมายและมีแผนการดำเนินงานอย่างไร ซึ่งเมื่อสมาชิกองค์การเข้าใจวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์การแล้ว ก็เป็นกราง่ายที่จะทำให้องค์การบรรลุถึงเป้าหมายได้ด้วยความมีประสิทธิภาพ ¹

การบริหารงานของตำรวจกรุงเทพมหานครต้องประสบกับปัญหาการขาดวัตถุประสงค์ และนโยบายในการดำเนินงานที่แน่นอนชัดเจน มักมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ตามแรงกดดันทางการเมืองซึ่งเกิดจากบรรดาผู้ฝักใฝ่กฎหมายและข้อบัญญัติต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครได้ มักใช้วิธีการจิกจิกพยายามลดชนมีกำลังคนขบวนมารองเรียนผู้บริหารของกรุงเทพมหานครหรือผู้บริหารประเทศอยู่ตลอดเวลา ทำให้มักมีการผอมผ่นให้อยู่ตลอดเวลา (โปรดดูตารางที่ 23, 24 ประกอบ) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานบ่อยครั้งเช่นนี้ จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความสับสนและขาดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน และส่งผลให้การปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครขาดประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1

¹ บรรจบ เนียมมณี, หลักการบริหาร, หน้า 145 - 147.

2. ปัญหาเรื่องกฎหมายและข้อบัญญัติต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครที่มีสภาพล้าสมัย

จากผลการวิจัย สรุปได้คือว่าปัญหาอีกประการหนึ่งที่ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครไม่ไคลคลี เนื่องจากยังมีกฎหมายและข้อบัญญัติต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครที่ยังคงมีสภาพล้าสมัย มีบทกำหนดโทษต่ำไม่เหมาะสมกับค่าของเงินและสภาพการณเมืองในปัจจุบัน จึงทำให้ผิดกระทำผิดกฎหมายเหล่านั้นไม่มีความเกรงกลัวที่จะกระทำผิดซ้ำอีก ซึ่งในเรื่องนี้ตำรวจกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ (66.75%) เห็นด้วยกับที่ว่าในการปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครมักประสบปัญหาเรื่องกฎหมายในความรับผิดชอบบางฉบับที่มีสภาพล้าสมัย จึงทำให้การบังคับใช้กฎหมายนั้นไม่ไคลคลีเท่าที่ควร (โปรดดูตารางที่ 13, 25 ประกอบ) จากข้อสรุปในประเด็นนี้จึงสอดคล้องเป็นไปตามที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานไว้ในข้อที่ 2

3. ปัญหาเรื่องโครงสร้างขององค์การมีลักษณะไม่เหมาะสม

ผลการวิจัยพบว่า การที่ตำรวจกรุงเทพมหานครมีสายการบังคับบัญชาที่ไม่ต้องขึ้นตรงต่อกรุงเทพมหานคร ทั้งที่กรุงเทพมหานครเป็นผู้จ่ายงบประมาณและให้การสนับสนุนค่าน้ำคูปกรณต่าง ๆ ทำให้เกิดผลเสียและทำให้ผลงานไม่บรรลุเป้าหมายที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครกำหนดไว้

การที่ตำรวจกรุงเทพมหานครมีสายการบังคับบัญชาไม่ขึ้นตรงต่อกรุงเทพมหานคร จึงทำให้การปฏิบัติงานประสบปัญหาในเรื่องการสั่งการ การประสานงานระหว่างตำรวจกรุงเทพมหานครกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และการที่กรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจให้คุณให้โทษตำรวจกรุงเทพมหานครโดยตรงนี้ ทำให้ตำรวจกรุงเทพมหานครขาดความรับผิดชอบงานในหน้าที่ โดยถือว่าเป็นงานของกรุงเทพมหานคร ไม่ใช่งานหลักโดยตรงของกรมตำรวจ จึงมักอ้างหน้าที่อื่น ๆ ซึ่งเป็นงานหลักของตำรวจว่ามีอยู่มาก

การปฏิบัติงานค่านี้น่าจะไม่ประสพผลดี (ไปรคคุดารางที่ 45 ประกอบ)

นอกจากนี้การที่กรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ตำรวจกรุงเทพมหานคร จึงทำให้ตำรวจบางคนมีพฤติกรรมส่อไปในทางมิชอบ มีการเรียกเก็บเงินตอบแทนโดยมิชอบจากผู้เข้าเป็นกฎหมายของกรุงเทพมหานคร ดังนั้น การบังคับใช้กฎหมายของกรุงเทพมหานครจึงไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร (ไปรคคุดาราง ที่ 40 ประกอบ)

จากผลการวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่า การที่กรุงเทพมหานครไม่มีอำนาจควบคุม บังคับบัญชาตำรวจกรุงเทพมหานคร จึงทำให้การดำเนินงานไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 3 ทุกประการ

4. ปัญหาเรื่องขาดแคลนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจกรุงเทพมหานครและ วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน

จากผลการวิจัยพบว่า อัตรากำลังตำรวจกรุงเทพมหานครที่ประจำตาม สถานีตำรวจนครบาลทั้ง 32 แห่ง มีไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้บังเกิดผลดีขึ้นมาได้ จากแบบสอบถามตำรวจกรุงเทพมหานคร ปรากฏว่า ตำรวจกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ (93.13%) เห็นควยที่ว่าอัตรากำลังที่มีไม่เพียงพอตั้ง เช่นที่เป็นอยู่ในการนี้เป็นอุปสรรค สำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานไม่บังเกิดผลดี

ซึ่งในเรื่องนี้ปรากฏว่าในตอนเริ่มตั้งตำรวจกรุงเทพมหานครใหม่ ไ้ระบุ ให้มีตำรวจกรุงเทพมหานครสถานีละ 11 คน แต่จากการออกรวิจัย พบว่าส่วนใหญ่ มักจะมีอัตรากำลังไม่ครบตามที่กำหนดไว้ โดยจะมีอัตรากำลังประมาณสถานีละ 7-9 คน ซึ่งเมื่อเทียบกับปริมาณงานและพื้นที่ความรับผิดชอบแล้ว จะเห็นได้ว่าไม่สมคุลย์กัน ในบางพื้นที่มีจุดปฏิบัติการมากหลายจุด ซึ่งต้องคอยควบคุมทุกจุด ถ้าอดนกำลังออก เมื่อใดก็จะเสียผลเมื่อนั้น แต่เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าไม่สามารถควบคุมจุด ปฏิบัติการทุกจุดได้อย่างได้ผลดีเลย ยกตัวอย่างเช่น พื้นที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย

เขต 2 มีจุดปฏิบัติการมากมาย เนื่องจากเป็นย่านการค้าแต่มีอัตราค่าจ้าง
7 คน เท่านั้น จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ได้ผลเต็มที่¹

จากผลการวิจัย สรุปได้ว่า การที่อัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจ
กรุงเทพมหานคร และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอเป็นอุปสรรค
สำคัญในการปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน
ข้อที่ 4 ทุกประการ

5. เรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยปรากฏออกมาว่า
ตำรวจ กทม. มีขวัญและกำลังใจในเกณฑ์ต่ำ กล่าวคือ ตำรวจ กทม. มีโอกาส
ก้าวหน้าอยู่ในเกณฑ์เสียเปรียบตำรวจแผนกอื่น ๆ ในสังกัดเดียวกัน รวมทั้งงาน
ตำรวจเทศกิจมักไม่ค่อยได้รับการสนับสนุน และให้ความสำคัญจากผู้บังคับบัญชา
ระดับสูงของกรมตำรวจเท่าที่ควร ซึ่งเป็นการสอดคล้องตามสมมุติฐานข้อ 5 และ 6

6. เรื่องลักษณะงานของตำรวจ กทม. ที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติ
งาน ผลการวิจัยปรากฏว่า ตำรวจเทศกิจไม่มีความพึงพอใจในลักษณะของงาน
ที่ทำ เนื่องจากเป็นงานที่ต้องกระทบกระทั่ง และได้รับการต่อต้าน ค่าเสียคดี
จากผู้ฝ่าฝืนอยู่ตลอดเวลาประกอบกับได้รับการวิจารณ์ในแง่ไม่ดีตลอดมา จึงทำให้
เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจ กทม. ประการหนึ่ง ซึ่งเป็นการ
สอดคล้องเป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 7

7. เรื่องการประสานงาน ผลการวิจัยปรากฏว่าในการปฏิบัติงาน
ตำรวจเทศกิจส่วนใหญ่ประสบปัญหาการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
โดยมักขาดความร่วมมือร่วมใจอยู่เสมอ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน ข้อ 8

ขอเสนอแนะ

เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลบังคับการให้เป็น
ไปตามกฎหมายและข้อบัญญัติต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่า
เดิม ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

¹ สัมภาษณ์ พตอ.โสภณ ชินพงศานนท์, 1 เมษายน 2525.

1. เรื่องโครงสร้างขององค์การ ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นการสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องมี การแก้ไขปัญหาเรื่องโครงสร้างขององค์การเป็นลำดับแรก เนื่องจากการที่ให้คำตรวจกรุงเทพมหานครมีสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อกรมตำรวจโดยตรง มีไซกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้จ่ายงบประมาณในการดำเนินการทุกอย่าง และให้การสนับสนุนทางด้านอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี ทำให้งานไม่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ การปฏิบัติงานมักประสบปัญหาในเรื่องการสั่งการ การประสานงาน ตลอดจนมีปัญหารื่องตำรวจกรุงเทพมหานคร เรียกเก็บผลประโยชน์โดยมิชอบจากผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย ซึ่งส่งผลทำให้การปฏิบัติงานไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร

ผู้วิจัยเห็นว่า ควรแก้ไขปรับปรุงให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจในการบังคับบัญชาตำรวจกรุงเทพมหานครได้โดยตรง โดยอาจจะทำในรูปให้กรุงเทพมหานคร จัดตั้งพนักงานเทศกิจขึ้นเอง ทำหน้าที่ดูแลและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายของกรุงเทพมหานครเช่นเดียวกับตำรวจเทศกิจ และให้อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของเขต โดยมีสถานอยู่ที่เขตต่าง ๆ วิธีนี้ผู้เขียนเห็นว่ามีผลดีในแง่การบังคับบัญชาซึ่งจะไม่แตกแยกออกเป็น 2 ฝ่าย ทำให้การปฏิบัติงานสะดวก คล่องตัว และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามเมื่อนำวิธีการนี้มาใช้ อาจเป็นเรื่องใหม่สำหรับกรุงเทพมหานคร ซึ่งในตอนแรกอาจจะชุกชุกอยู่บ้าง เพราะประชาชนยังไม่เชื่อถือเท่าตำรวจ กรุงเทพมหานครจึงจะต้องให้ความพยายามอบรมพนักงานเหล่านี้ให้ปฏิบัติงาน โดยรู้จักใช้กฎหมาย รักษาระเบียบวินัย เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนเชื่อถือ ซึ่งคาดว่าจะได้รับความเชื่อถือ และการยอมรับจากประชาชนเช่นเดียวกับเจ้าพนักงานในกรมศุลกากร กรมสรรพสามิตในไม่ช้า

ผู้เขียน มีความเห็นว่า โครงสร้างของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ในการบังคับใช้กฎหมายของกรุงเทพมหานคร ดังที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างยิ่ง มักเกิดปัญหาขัดแย้งระหว่างผู้กำหนด นโยบาย และผู้ปฏิบัติอยู่มาก โดยเฉพาะการประสานงานระหว่างกรุงเทพมหานคร กับกรมตำรวจในบางครั้งถึงกับมีความขัดแย้ง เรื่องการกำหนดนโยบายของ กรุงเทพมหานครกับการปฏิบัติงานของตำรวจเทศกิจ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในด้านการควบคุมบังคับใช้กฎหมาย และข้อบัญญัติต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้เขียนขอ เสนอแนะแนวทางปรับปรุงโครงสร้างขององค์การใหม่ โดยควรจะมีเพียง หน่วยงานเดียว ให้กรุงเทพมหานครสามารถควบคุมบังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องได้ ทั้งนี้เพื่อขจัดปัญหาความขัดแย้งและปัญหาการประสานงานที่เคยมี มาในอดีต ทั้งนี้โดยการจัดตั้งเจ้าพนักงานเทศกิจ ซึ่งเป็นข้าราชการของกรุงเทพ มหานคร ทำหน้าที่เช่นเดียวกับตำรวจเทศกิจ และให้อยู่ภายใต้การบังคับบัญชา ของเขตโดยมีสภานที่อยู่ที่เขตต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนเชื่อว่าคงจะกระทำได้ง่ายกว่าการ ที่จะให้กรมตำรวจกระจายอำนาจในเรื่องกิจการตำรวจเทศกิจ ให้กรุงเทพ มหานครดำเนินการเองเป็นแน่แท้

2. ควรปรับปรุงกฎหมายของกรุงเทพมหานคร

เป็นที่ทราบแล้วว่าปัญหาอุปสรรคประการหนึ่งในการบังคับใช้กฎหมาย ของกทม. คือ กฎหมายบางฉบับมีสภาพล้าสมัย มีบทกำหนดโทษต่ำ ผู้ฝ่าฝืนจึงขาด ความเกรงกลัว ไม่เข็ดหลาบ มักกระทำผิดซ้ำอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นความสำเร็จ ในการจัดตั้งหน่วยงานที่คอยบังคับใช้กฎหมายจะสมบูรณ์ได้ก็ต่อเมื่อมีการปรับปรุง กฎหมายกรุงเทพมหานครด้วยดังนี้คือ

ก. ข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานครในบางเรื่องขณะนี้ยังมีไม่เพียงพอ มีบางเรื่องยังไม่ออกกฎหมายไว้ให้กับอำนาจหน้าที่ และบางเรื่องออกข้อบัญญัติ ไว้แล้วแต่ยังไม่ครบถ้วน

ข. พิจารณาปรับปรุง กฎหมาย และข้อบัญญัติเดิมให้มีเนื้อหาและบทกำหนดโทษให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ผู้กระทำความผิดเกรงกลัวไม่กล้าจะฝ่าฝืนกึ่งเช่นเคย

3. ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และนโยบายในการดำเนินงานที่แน่นอนชัดเจน

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาสำคัญประการหนึ่งคือการขาดวัตถุประสงค์และนโยบายในการดำเนินงานที่แน่นอนชัดเจน จนทำให้ตำรวจกรุงเทพมหานครเกิดความสับสนไม่มั่นใจในการปฏิบัติงาน

ผู้เขียนมีความเห็นว่าการบังคับใช้กฎหมายของกรุงเทพมหานครให้ได้ผลดี ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และนโยบายในการดำเนินงานที่แน่นอนชัดเจนลงไป นโยบายที่กำหนดมาควรมีลักษณะยืดหยุ่นได้ในตัว แต่ต้องมีหลักการที่แน่นอน พร้อมกันนั้นควรมีการกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ของกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน ตลอดจนมีการวางแผนการปฏิบัติงานนี้ในลักษณะที่ต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากสภาพข้อเท็จจริงด้วย

นอกจากนี้ควรมีหลักการใหญ่ในการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในทางเทศกิจยึดถือปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่องด้วย และเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายและข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครและผู้บริหารงานในระดับรัฐบาลควรกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานครั้งนี้ให้แน่นอนไม่ต้องเกรงกลัวต่อแรงกดดันทางการเมืองจากด้านใดด้านหนึ่งทั้งสิ้น ควรมีจุดยืนในการแก้ไขปัญหาคานี้ที่แน่นอนชัดเจนลงไป โดยถือหลักว่ากฎหมายต้องเป็นกฎหมายจะมาใช้กฎหมายเห็นอกกฎหมายมิได้ ถึงแม้ว่าจะเป็นกฎหมายของท้องถิ่นซึ่งมีความผิดเล็กน้อยก็ตาม เพราะเวลาประชาชนละเลยกฎหมายเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่นนี้แล้วก็อาจเสริมสร้างนิสัยที่ไม่ดีแก่ประชาชนต่อไปในภายหน้า และจะทำให้กฎหมายอื่น ๆ พลอยถูกละเมิดหรือเพิกเฉยตามไปด้วย

4. ควรปรับปรุงเสริมสร้างเรื่องขวัญและกำลังใจให้แก่ปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานด้านเทศกิจ เป็นที่ยอมรับกันในหมู่บรรดาข้าราชการ กรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ว่าเป็นงานที่ไม่มีผู้ใคอยากทำ เนื่องจากมักได้รับการควาา เลียดสี กระทบกระทั่งกับผู้ฝ่าฝืนตลอดเวลา และเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทน เนื่องจากมีผู้ฝ่าฝืนจำนวนมากและขาดการกวัดขັນกันมาเป็นเวลานาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานในคานเทศกิจบังเกิดผลดี ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ควรจะได้มีการเสริมสร้างขวัญและแรงจูงใจให้แก่ปฏิบัติงานในคานนี้ โดยผู้บริหารของกรุงเทพมหานครทุกระดับควรให้ความสนใจในงานคานนี้ใหมากขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญและการเอาใจใส่ต่อเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานคานนี้ใหมากขึ้น โดยอาจมีการให้สวัสดิการที่ดีแก่ปฏิบัติงานคานนี้ ซึ่งยอมจะเป็นเครื่องจูงใจแก่ปฏิบัติงานคานนี้ให้มีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ การงานควยความขยันขันแข็ง มั่นใจ และมีกำลังขวัญดี ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานคานเทศกิจบังเกิดผลดี ขึ้นมากกว่าเดกอน

5. ควรปรับปรุงแก้ไขเรื่องอัตรากำลังเจ้าหน้าที่

ปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจกรุงเทพมหานครประการหนึ่งคือปัญหาเรื่องอัตรากำลังเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอและไม่สมคูลย์กับปริมาณงานและพื้นที่ความรับผิดชอบ

ผู้วิจัยเห็นว่า ควรแก้ไข ปรับปรุง กำหนดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานคานเทศกิจให้เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ของแต่ละเขต กล่าวคือเขตใดมีพื้นที่กว้าง มีจุดปฏิบัติการมาก หรือมีผู้กระทำผิดกฎหมายและข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานครจำนวนมาก ก็ควรกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่เทศกิจไปประจำที่เขตนั้น ๆ ในมากกว่าเขตที่มีพื้นที่ ความรับผิดชอบน้อย ทั้งนี้โดยให้คำนึงถึงปริมาณงานและความรับผิดชอบเป็นสำคัญ นอกจากนี้ควรคำนึงถึงการบรรจุเจ้าหน้าที่เคยมีประสบการณ์คานนี้ควย โดยบรรจุคนที่เคยปฏิบัติงานคานนี้มาก่อนจะทำให้การทำงานได้ผลดี

6. ควรจัดตั้งศาลของท้องถิ่นขึ้นโดยเฉพาะ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่กระทำผิดข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานครและความผิดกฎหมายอื่น ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้จะทำให้การดำเนินคดีตามความผิดกฎหมายของท้องถิ่น ซึ่งเป็นคดีเล็ก ๆ น้อย ๆ ใดดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และยุติธรรม

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าตำรวจกรุงเทพมหานครจะถูกยกกลับคืนไปปฏิบัติหน้าที่หลักของกรมตำรวจโดยตรง ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2525 เป็นต้นไป โดยที่กรุงเทพมหานครเจ้าหน้าที่ดำเนินการเอง ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ปัญหาเรื่องการขาดแคลนกำลังเจ้าหน้าที่ ปัญหาเรื่องกฎหมายบางฉบับของกรุงเทพมหานครที่ล้าสมัยยังคงมีอยู่ต่อไป ซึ่งควรจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดยเร็ว ทั้งนี้ เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายและข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานครมีความศักดิ์สิทธิ์ ยิ่งขึ้นกว่าเท่าที่ผ่านมา.