

กระบวนการตัดสินใจสั่งการในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาในส่วนกลาง



นางสาว ประนอม บุญเนา

001501

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2521

I16326210

DECISION MAKING PROCESS IN TECHNOLOGY  
AND VOCATIONAL INSTITUTES IN CENTRAL REGION

Miss Pranom Boonnoue

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Educational Administration  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1978





วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครูอาจารย์ ในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาในสวนกลาง จำนวน 6 วิทยาลัย โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามออกไปจำนวน 312 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนจากกลุ่มผู้บริหาร 102 ฉบับ และจากครูอาจารย์ 150 ฉบับ รวมเป็น 252 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.77

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check List) และ แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ ตอนแรกเป็นคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่สอง เป็นคำถามเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจสั่งการในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีทดสอบ (t-test)

ผลของการวิจัย

1. กระบวนการตัดสินใจสั่งการในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาของผู้บริหารและครูอาจารย์ สรุปได้ดังนี้
  - 1.1 ในด้านปฏิบัติจริง ผู้บริหารมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหาร 5 ประเภทคือ งานวิชาการ งานบุคคล งานกิจการนักศึกษา งานธุรการ การเงิน การให้บริการ และงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ในระดับปานกลาง แต่ในด้านระดับความต้องการ ผู้บริหารต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาทุกประเภท ในระดับมาก

1.2 ในด้านปฏิบัติจริง ครูอาจารย์มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานวิชาการ งานกิจการนักศึกษา และงานความสัมพันธ์กับชุมชนในระดับปานกลาง และมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบุคคล และงานธุรการ การเงินและการให้บริการ ในระดับน้อยมาก ส่วนในด้านระดับความต้องการครูอาจารย์ที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานวิชาการ งานกิจการนักศึกษา และความสัมพันธ์กับชุมชนในระดับมาก และต้องการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล และงานธุรการ การเงิน และการให้บริการ ในระดับปานกลาง

2. จากการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาระหว่างผู้บริหารและครูอาจารย์ ทั้งระดับที่ปฏิบัติจริง และระดับความต้องการ ปรากฏผลดังนี้

2.1 ในด้านปฏิบัติจริง ปรากฏว่า ผู้บริหารมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการ เกี่ยวกับงานบริหารทุกประเภท แตกต่างกับครูอาจารย์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการมากกว่าครูอาจารย์ในการบริหารงานทุกประเภท

2.2 ในด้านระดับความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการ เกี่ยวกับงานวิชาการ งานบุคคล และงานธุรการ การเงินและการให้บริการ ของผู้บริหารและครูอาจารย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงาน 3 ประเภทนี้ มากกว่าระดับความต้องการของครูอาจารย์ ส่วนระดับความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการ เกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษาและงานความสัมพันธ์กับชุมชนของผู้บริหารและครูอาจารย์ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title        Decision Making Process in Technology and  
                         Vocational Institutes in Central Region.

Name                    Miss Pranom Boonnoue

Thesis Advisors     Assistant Professor Dr. Amornchai Tantimetr  
                         Mrs. Valairat Boonswasdi

Department           Educational Administration

Academic Year        1978

#### ABSTRACT

##### Purposes of the study:

1. To study the actual decision making process in Technology and Vocational Institutes in academic administration, personnel administration, student personnel administration, school business and finance, and school community relations.
2. To study the needs of administrators and teachers to participate in decision making process on educational administration tasks in Technology and Vocational Institutes.
3. To compare the needs to participate in decision making process on the educational administration tasks between the administrators and the teachers.

### Research Procedures:

The samples of this study were administrators and teachers of six Technology and Vocational Institutes in Central region. Data were collected through the use of questionnaire. Out of 312 questionnaires distributed, 102 copies were returned from the administrators and 150 copies from teachers or an equivalent of 80.77 percent were returned.

The instrument used was a check list and rating scale questionnaire adapted from books, articles and related theses. The questionnaire consisted of two main parts : the first part was concerned with general status of the respondents, and the second one dealt with decision making process in Technology and Vocational Institutes.

The statistical techniques employed to analyze the data were percentage, means, standard deviation and t-test.

### Findings:

1. Decision making process concerning educational administration tasks is summarized as follows:

1.1 On the actual participation administrators involved in decision making process at a middle level in academic administration, personnel administration, student personnel administration, school business and finance, and school community



relations. But on the needs to participate in decision making process they need to participate at a high level in every task.

1.2 On the actual participation teachers involved in decision making process at a middle level in academic administration, student personnel administration, and school community relations; and low level in personnel administration, and school business and finance. But on the needs to participate in decision making process they need to participate at a high level in academic administration, personnel administration, and school community relations; and at a middle level in personnel administration and school business and finance.

2. Comparison between administrators and teachers in the decision making process is summarized as follows:

2.1 On the actual participation; the administrators and the teachers involved in the decision making process in every educational administration task, which were different at the level of significant .01. The administrators involved in the decision making process more than the teachers did.

2.2 The needs of administrators and teachers to participate in the decision making process in academic administration, personnel administration, and school business and finance is significant difference at a level of .01. The administrators need to involve in the decision making process on the three tasks

more than the teachers. But the needs of administrators and teachers to participate in decision making process in student personnel administration, and school community relations were not different.



## กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ความวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เนื่องจากผู้วิจัยได้รับ ความกรุณาจากคณาจารย์และบุคคลหลายฝ่าย กล่าวคือ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.อมรชัย ทันทิเมช และ อาจารย์ยวีร์ ไวรทัศน์ บุญสวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำ วิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเอาใจใส่ช่วยเหลือ แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในแผนกวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์เคื้อน สิ้นสุพันธ์ประทุม แห่งศูนย์คอมพิวเตอร์ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาเอื้อเฟื้อให้ใช้เครื่องคำนวณคอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่า ทาง ๆ ทางสถิติ ขอขอบคุณ คุณกนก บุญนิธิประเสริฐ คุณวินัย สมมิตร คุณมานี สมิทธิสัมพันธ์ ที่ได้ช่วยเหลือและสนับสนุนเป็นกำลังใจตลอดมา ขอขอบพระคุณผู้บริหารและ คณะครูอาจารย์วิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษา ในส่วนกลางทุกท่านที่ได้กรุณาตอบ แบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ โดยเฉพาะ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคนนทบุรี และ คณาจารย์วิทยาลัยเทคนิคนนทบุรีทุกท่าน

ผู้วิจัยขอขอบส่วนดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ให้แก่สถาบันการศึกษาทุกแห่งที่สามารถ จะนำประโยชน์ไปใช้ได้ และขอขอบส่วนดีนั้นเป็นเครื่องบูชาพระคุณแก่ บิดามารดาและครู อาจารย์ทุกท่าน ที่เป็นปรมาจารย์มาโดยตลอด รวมถึงผู้มีพระคุณอื่น ๆ ที่มีใจกว้างนาม ไว้ ณ ที่นี้

ประนอม บุญเนา

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ช
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
รายการตารางประกอบ .....	ฅ
รายการแผนภูมิประกอบ .....	ค
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	8
ขอบเขตของการวิจัย .....	8
ข้อจำกัดของการวิจัย .....	8
นิยามคำที่ใช้ในการวิจัย .....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	10
วิธีดำเนินการวิจัย .....	11
ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล .....	12
2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	13
การตัดสินใจสั่งการ .....	13
ความหมายของการตัดสินใจสั่งการ .....	16
ข้อตกลงเบื้องต้นทางการบริหารที่เกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการ .....	18



ลักษณะของการตัดสินใจสั่งการ .....	19
องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจสั่งการ .....	19
กระบวนการตัดสินใจสั่งการ .....	30
ข้อควรคำนึงในการตัดสินใจสั่งการ .....	32
อุปสรรคของการตัดสินใจสั่งการ .....	34
เทคนิคที่ใช้เพื่อการตัดสินใจ .....	35
กระบวนการบริหารการศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	36
การบริหารงานวิชาการ .....	44
การบริหารงานบุคคล .....	46
การบริหารกิจการนักศึกษา .....	50
การบริหารงานธุรการ การเงินและการให้บริการ .....	53
การบริหารด้านความสัมพันธ์กับชุมชน .....	53
สรุป .....	54
<b>3</b> วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล .....	56
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	56
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64

บทที่	หน้า	
4	การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
	ลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	95
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ .....	100
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	100
	วิธีดำเนินการวิจัย .....	100
	สรุปผลการวิจัย .....	102
	อภิปรายผลของการวิจัย .....	107
	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยเพิ่มเติม .....	119
	บรรณานุกรม .....	121
	ภาคผนวก .....	126
	ประวัติผู้เขียน .....	166

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	58
2. แสดงจำนวนข้อมูลที่อยู่ในแบบสอบถาม .....	61
3. แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างประชากร .....	62
4. แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ .....	69
5. แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ .....	70
6. แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ .....	71
7. แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพทางการสมรส .....	72
8. แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา .....	73
9. แสดงจำนวนครูอาจารย์จำแนกตามคณะวิชาที่สังกัด .....	74
10. แสดงจำนวนผู้บริหารจำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร .....	74
11. แสดงจำนวนผู้บริหารจำแนกตามระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง .....	75
12. แสดงจำนวนผู้บริหารจำแนกตามการได้รับการอบรมหรือได้รับการศึกษาพิเศษ ทางด้านการบริหารการศึกษา .....	76
13. แสดงกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร และครูอาจารย์ .....	77
14. แสดงกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร และครูอาจารย์ .....	80
15. แสดงกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาของ ผู้บริหารและครูอาจารย์ .....	83

16	แสดงกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานธุรการ การเงิน และการให้บริการของผู้บริหารและครูอาจารย์ .....	86
17	แสดงกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการบริหารด้านความสัมพันธ์กับชุมชนของผู้บริหารและครูอาจารย์ .....	89
18	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการ เกี่ยวกับงานบริหารการศึกษา 5 ประเภทที่ปฏิบัติจริงในปัจจุบันระหว่างผู้บริหารและครูอาจารย์	92
19	เปรียบเทียบระดับความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษา 5 ประเภทระหว่างผู้บริหารและครูอาจารย์	93
20	แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ ร้อยละ ของกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา 5 ประเภท ของผู้บริหารและครูอาจารย์ ในค่านปฏิบัติจริงในปัจจุบัน .....	153
21	แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ ร้อยละ ของกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษา 5 ประเภทของผู้บริหารและครูอาจารย์ ในค่านระดับความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการ ...	160



รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงแนวการบริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	40
2	แสดงแนวการบริหารคณะต่าง ๆ ในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ...	41
3	แสดงแนวการบริหารวิทยาเขตต่าง ๆ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษา .....	43