



บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา

ตอนที่ 2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา และสาเหตุของปัญหาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

ตอนที่ 3 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา และสาเหตุของปัญหาจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชา

ตอนที่ 4 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา และสาเหตุของปัญหาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าหมวดวิชาโดยรวม

ตอนที่ 5 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าหมวดวิชา โดยรวม

**ตอนที่ 1** นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา

**ตารางที่ 2** แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ แยกตาม ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานที่บริหาร

สถานภาพของ ผู้ให้สัมภาษณ์	ผู้บริหาร		หัวหน้าหมวดวิชา		รวม	
	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>						
ชาย	23	63.89	47	52.22	70	55.56
หญิง	13	36.11	43	47.78	56	44.44
<b>2. อายุ</b>						
ต่ำกว่า 31 ปี	-	-	-	-	-	-
31 - 40 ปี	-	-	11	12.22	11	8.73
41 - 50 ปี	11	30.56	53	58.89	64	50.79
51 - 60 ปี	25	69.44	26	28.89	51	40.48
<b>3. วุฒิทางการศึกษา</b>						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-
ปริญญาตรี	22	61.11	68	75.56	90	71.43
ปริญญาโท	13	36.11	22	24.44	35	27.78
ปริญญาเอก	1	2.78	-	-	1	0.79
<b>4. ระยะเวลาที่ทำงานที่บริหาร</b>						
ต่ำกว่า 6 ปี	4	11.11	14	15.56	18	14.29
6 - 10 ปี	2	5.56	10	11.11	12	9.52
11 - 15 ปี	2	5.56	6	6.67	8	6.35
16 - 20 ปี	12	33.33	25	19.84	37	29.37
21 ปีขึ้นไป	16	44.44	35	38.89	51	40.48

จากตารางที่ 2 พบว่า จากจำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ 126 คน ประกอบด้วย  
ผู้บริหาร 36 คน หัวหน้าหมวดวิชา 90 คน มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพดังนี้

1. เพศ ปรากฏว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย รวมทั้งสิ้น 70 คน  
คิดเป็น ร้อยละ 55.56 และเป็นเพศหญิง 56 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ในจำนวนนี้  
พบว่าผู้บริหารเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ  
63.89 เป็นหญิง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 36.11 ส่วนหัวหน้าหมวดวิชา มีเพศชายมาก  
กว่าเพศหญิงเช่นกัน โดยมีเพศชาย 47 คน คิดเป็นร้อยละ 52.22 และมีเพศหญิง 43 คน  
คิดเป็นร้อยละ 47.78

2. อายุ ปรากฏว่า ผู้ให้สัมภาษณ์อายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด โดยมี  
จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 50.79 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 51-60 ปี โดย  
มีจำนวน 51 คนคิดเป็นร้อยละ 40.48 โดยไม่มีใครอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 31 ปี เลย  
ในจำนวนนี้ผู้บริหารจะมีอายุระหว่าง 51-60 ปี มากที่สุด โดยมีจำนวน 25 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 69.44 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 30.56 ส่วนหัวหน้าหมวดวิชาจะมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด โดยมีจำนวน  
53 คน คิดเป็นร้อยละ 58.89 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 51-60 ปี โดยมีจำนวน  
26 คน คิดเป็นร้อยละ 28.89

3. วุฒិทางการศึกษา ปรากฏว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับ  
ปริญญาตรีมากที่สุด โดยมีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาได้แก่วุฒิปริญญาโท  
โดยมีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และมีปริญญาเอก โดยมีจำนวน 1 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 0.79 ในส่วนของผู้บริหาร มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด โดยมีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ  
61.11 วุฒิปริญญาโท 13 คน คิดเป็นร้อยละ 36.11 และปริญญาเอก 1 คน คิดเป็นร้อยละ  
2.78 สำหรับหัวหน้าหมวดวิชา มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด โดยมีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ  
75.56 ปริญญาโท 22 คน คิดเป็นร้อยละ 24.44 ไม่พบว่ามีวุฒิปริญญาเอก

4. ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งอยู่ในระยะเวลา 21 ปี ขึ้นไป โดยมีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 รองลงมาได้แก่ระยะระหว่าง 16-20 ปี โดยมีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 29.37 ในส่วนของผู้บริหาร มีระยะเวลา 21 ปี ขึ้นไป โดยมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมาได้แก่ระยะระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 สำหรับหัวหน้าหมวดวิชา มีระยะเวลา 21 ปี ขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 รองลงมาได้แก่ระยะระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 19.84

ตอนที่ 2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา และสาเหตุของปัญหาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ตามตารางที่ 3 - 15

ตารางที่ 3 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวางแผนงานวิชาการ

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=34)	ร้อยละ
1.1 การปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร	34	94.44	ก. ขาดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานตามแผน	14	41.18
			ข. ขาดความร่วมมือจากครูในการดำเนินงานตามแผน	13	38.24
			ค. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงาน	13	38.24
			ง. ครูไม่มีเวลาพอ กิจกรรรมอื่นแทรกมามาก	10	29.41
			จ. ผู้บริหารและครูเข้าใจนโยบายไม่ตรงกัน	7	20.59
			ฉ. ขาด วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ในการดำเนินงานตามแผน	5	14.71
			ช. การปฏิบัติจริง ไม่เป็นไปตามแผนงานวิชาการที่วางไว้	3	8.82
1.2 ขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	32	88.89	ก. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการติดตามและประเมินผล	23	71.88
			ข. ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	22	68.75
			ค. ไม่มีแนวปฏิบัติในการติดตามและประเมินผลชัดเจน	12	37.5
			ง. ผู้รับผิดชอบในการประเมินไม่มีเวลาดำเนินการประเมิน	4	12.50
			จ. วิธีการติดตามและประเมินผลไม่ดีพอ ไม่พบปัญหาที่แท้จริง	3	12.68

ตารางที่ 3 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวางแผนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=36)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=29)	
1.3 แนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน	29	80.56	ก. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการวางแผน	16	55.17
			ข. ฝ่ายวิชาการปรับแผนอยู่เสมอ	9	31.03
			ค. ไม่ได้จัดทำเอกสาร คู่มือครู เพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติด้านการวางแผน	9	31.03
			ง. โรงเรียนไม่มีแผนงานและนโยบายพัฒนางานด้านวิชาการอย่างชัดเจน	6	20.69
			จ. การทำเอกสารคู่มือครูล่าช้าเกินไป	6	20.69
			ฉ. เอกสารชี้แจงแนวปฏิบัติงานต่าง ๆ มีไม่ครบ	5	17.24
			1.4 แผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน	26	72.22
ข. ขาดการศึกษาสภาพและปัญหาของก่อนวางแผน	13	50.00			
ค. ขาดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ดี	5	19.23			
1.5 บุคลากรไม่ทำตามกำหนดตามแผน	5	13.89	ก. บุคลากรไม่อ่านคู่มือที่จัดให้	5	100.00
1.6 ครูชอบทำงานฝ่ายอื่นมากกว่าฝ่ายวิชาการ	4	11.11	ก. นโยบายการบริหารงานของโรงเรียนเน้นฝ่ายอื่นมากกว่า	4	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ด้านการวางแผนงานวิชาการ มีปัญหา 5 ปัญหา คือ การปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร (ร้อยละ 94.44) ขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน (ร้อยละ 88.89) แนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน (ร้อยละ 80.56) ปัญหาแผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน (ร้อยละ 72.22) ปัญหาบุคลากรไม่ปฏิบัติตามแผน (ร้อยละ 13.89) และปัญหาครูชอบทำงานฝ่ายอื่นมากกว่างานในฝ่ายวิชาการ (ร้อยละ 11.11)

เมื่อพิจารณาสาเหตุสำคัญของปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร คือ ขาดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ (ร้อยละ 41.18) สาเหตุของปัญหาขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน คือ ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการติดตามและประเมินผล (ร้อยละ 71.88) สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน คือ ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญ สาเหตุของปัญหาแผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน คือ ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิชาการน้อย (ร้อยละ 53.85) สาเหตุของปัญหาบุคลากรไม่ปฏิบัติตามแผน คือ บุคลากรไม่อ่านคู่มือที่จัดเตรียมไว้ให้ (ร้อยละ 100) และสาเหตุของปัญหาครูชอบทำงานในฝ่ายอื่นมากกว่างานในฝ่ายวิชาการ คือ นโยบายการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารเน้นงานในฝ่ายอื่นมากกว่างานในฝ่ายวิชาการ (ร้อยละ 100)

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=33)	ร้อยละ
2.1 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ของหลักสูตร	33	91.67	ก. ครูไม่เห็นความสำคัญของหลักสูตร	15	45.45
			ข. ขาดการศึกษาวิเคราะห์หลักสูตร อย่างจริงจัง	13	39.39
			ค. ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องหลักสูตร แก่ครู	5	15.15
			ง. ขาด คู่มือครู คู่มือการใช้หลักสูตร	3	9.09
2.2 ขาดความพร้อมด้านทรัพยากรในการนำ หลักสูตรไปใช้	31	86.11	ก. วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ไม่เพียงพอ	17	54.84
			ข. ขาดแคลนสื่อการสอนที่เหมาะสม	10	32.26
			ง. ขาดงบประมาณเพื่อพัฒนาด้านวิชาการ	8	25.81
			ค. ขาดครูที่จะทำการสอน	7	22.58
			จ. ครูไม่หาวิธีสอนโดยนำทรัพยากร ที่มีอยู่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	3	9.68
2.3 ครูไม่ได้เตรียมการสอน	31	86.11	ก. ครูมีหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป	16	51.61
			ข. ครูไม่เห็นความสำคัญของการเตรียมการสอน	13	41.94
			ค. ครูไม่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	6	19.35
			ง. ครูไม่จัดทำ แผนการสอน โครงการศึกษา และบันทึกการสอน	5	16.13



ตารางที่ 4 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=29)	ร้อยละ
2.4 การศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร	29	80.56	ก. ครูสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนสอบคัดเลือกเข้าสถาบันสถาบันชั้นสูง	19	65.52
			ข. นักเรียนสอบเทียบ ก.ศ.น. ได้ก่อนจบหลักสูตรสามัญ	12	41.38
			ค. นักเรียนเปลี่ยนระบบการศึกษากลางคัน	3	10.34
2.5 ครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น	20	55.56	ก. ครูไม่เห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน	17	85.00
			ข. ขาดการนิเทศด้านการสอนอย่างสม่ำเสมอ	13	65.00
			ค. ครูขาดคุณภาพและคุณธรรมของความเป็นครู	12	60.00
			ง. ครูให้ความสำคัญงานอื่นมากกว่าการสอน	11	55.00
			จ. สื่อการสอนหรืออุปกรณ์การสอนไม่พอเพียง	6	30.00
2.6 นักเรียนต้องเลือกเรียนในวิชาที่ตนไม่สนใจ	2	5.55	ก. วิชาเลือกเสรีมีข้อจำกัดในการเปิดสอนมาก	2	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน มีปัญหาที่สำคัญ 5 ปัญหา คือ ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร (ร้อยละ 91.67) ขาดความพร้อมในด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้ (ร้อยละ 86.11) ครูไม่ได้เตรียมการสอน (ร้อยละ 86.11) ปัญหาการศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร (ร้อยละ 80.56) ครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น (ร้อยละ 55.56) และปัญหานักเรียนเลือกเรียนในวิชาที่ตัวนักเรียนไม่สนใจ (ร้อยละ 5.55)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร คือ ครูไม่เห็นความสำคัญของหลักสูตร (ร้อยละ 45.45) สาเหตุของปัญหา ขาดความพร้อมด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้ สาเหตุของปัญหา คือ วัสดุอุปกรณ์ อาคาร และสถานที่ ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 54.84) ปัญหาครูไม่ได้เตรียมการสอน คือ ครูมีหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป (ร้อยละ 51.61) สาเหตุของปัญหาการศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร คือ ครูสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนสอบคัดเลือกเข้าสถาบันสถาบันชั้นสูง (ร้อยละ 65.52) สาเหตุของปัญหาครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนให้ดีขึ้น คือครูไม่เห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน (ร้อยละ 85.00) และสาเหตุของปัญหานักเรียนเลือกเรียนในวิชาที่ตัวนักเรียนไม่สนใจ คือวิชาเลือกเสรีมีข้อจำกัดในการเปิดสอนมาก (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดแผนการเรียน

ปัญหาด้านการจัดการเรียน	ความถี่ ร้อยละ (n=36)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=31)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
3.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน	31	86.11	ก. ขาดสถานที่ ห้องเรียน โรงฝึกงาน และพื้นที่	18	58.06
			ข. ขาดครูที่มีความรู้ความสามารถทำ การสอนวิชาที่จะเปิดสอน	16	51.61
			ค. ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์การสอน	4	12.90
			ง. เปิดวิชาเรียนตามนโยบายของผู้บริหาร	2	6.45
			จ. ครูเปิดรายวิชาเพื่อทำผลงานไม่คำนึงถึงนักเรียน	1	3.22
			ฉ. ขาดคู่มือครู ขาดแบบเรียน ในวิชาที่จะเปิดสอน	1	3.22
3.2 การเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร	29	80.56	ก. ต้องจัดการเรียนตามค่านิยมของผู้ปกครอง	14	48.28
			ข. โรงเรียนมีครูสอนไม่พอ	11	37.93
			ค. โรงเรียนมีอุปกรณ์และสถานที่ไม่พอ	6	20.69
			ง. นักเรียนลืกรเรียนบางวิชาบ่อยเกินไปจึงเปิดสอนไม่ได้	4	13.79
			จ. ครูที่มีความสามารถมีคาบสอนมากทำให้ไม่สามารถสอนได้เต็มที่	3	10.34
			ฉ. ผู้จัดการเรียนไม่เข้าใจหลักสูตรดีพอ	1	3.45

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดการจัดการเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดการเรียน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=22)	ร้อยละ
3.3 ขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุง แผนการเรียน	22	61.11	ก. ขาดผู้มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบ งานด้านนี้	12	54.55
			ข. ไม่มีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่างชัดเจน	11	50.00
			ค. ฝ่ายบริหารไม่เห็นความสำคัญของงาน ด้านนี้	2	
3.4 นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียน ตามที่เลือกได้	1	2.78	ก. นักเรียนไม่เข้าใจการเลือกแผนการเรียน ซึ่งต้องดูพื้นฐานของตน	1	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าด้านการจัดแผนการเรียนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือ ปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน (ร้อยละ 86.11) การเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการ และจุดหมายของหลักสูตร (ร้อยละ 80.56) ปัญหาขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุงแผนการเรียน (ร้อยละ 61.11) และปัญหา นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียนตามที่เลือกได้ครบ (ร้อยละ 2.78 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน คือ ขาดสถานที่ ห้องเรียน โรง ฝึกงาน และพื้นที่ (ร้อยละ 58.06) สาเหตุของปัญหาการเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร คือต้องจัดแผนการเรียนตามค่านิยมของผู้ปกครอง (ร้อยละ 48.28) สาเหตุของปัญหา ขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุงแผนการเรียน คือขาดผู้มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานด้านนี้ (ร้อยละ 54.55) และสาเหตุของปัญหา นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียนตามที่เลือกได้ คือ นักเรียนไม่เข้าใจการเลือกแผนการเรียนซึ่งต้องดูพื้นฐานของตน (ร้อยละ 100)

ตารางที่ 6 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดการตารางสอน

ปัญหาด้านการจัดการตารางสอน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=30)	ร้อยละ
4.1 ข้อมูลที่ใช้ในการจัดการตารางสอนยังไม่เพียงพอ	30	83.33	ก. ข้อมูลครุมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	18	60.00
			ข. ข้อมูลการเปิดวิชาเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	11	36.67
			ค. ขาดหน่วยงานที่จะรวบรวมข้อมูลด้านการจัดการตารางสอน	6	20.00
			ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชาอย่างสม่ำเสมอ	2	6.67
4.2 การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา	30	83.33	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ ไม่เพียงพอ	22	73.33
			ข. ผู้จัดขาดความรู้ความเข้าใจในลักษณะของวิชา	6	20.00
			ค. ครูบางคนต้องสอนต่อเนื้อหามากกว่าวิชาเกินไป	6	20.00
			ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชา	1	3.33
				(n=29)	
4.3 การจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ลงตัว	29	80.56	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ มีการใช้ซ้ำซ้อน	13	44.83
			ข. ครูขอเปลี่ยนแปลงตารางสอนอยู่เสมอ	11	37.93
			ค. จำนวนกลุ่มการเรียนมีมากเกินไป	9	31.03
			ง. รายวิชาเลือกมีมากเกินไปจัดลงตารางสอนได้ยาก	5	17.24
			จ. ผู้จัดขาดความชำนาญในการจัดการตารางสอน	5	17.24

จากตารางที่ 6 พบว่า ด้านการจัดตารางสอนมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือปัญหา ข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ (ร้อยละ 83.33) ปัญหา การจัดช่วงเวลาเรียน ไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา (ร้อยละ 83.33) และปัญหาการจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ ลงตัว (ร้อยละ 80.56 )

เมื่อพิจารณาสำเหตุที่สำคัญของปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหา ข้อมูลปัญหาข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ คือ ข้อมูลครุมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (ร้อยละ 60.00) สาเหตุของปัญหา การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา คือห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 73.33) และสาเหตุของปัญหาการจัดรายวิชาใน ตารางสอนยังไม่ลงตัว คือห้องปฏิบัติ การห้องเรียน พื้นที่มีการใช้ซ้ำซ้อน (ร้อยละ 44.83)

ตารางที่ 7 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดครูเข้าสอน

ปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ร้อยละ
				(n=30)	
5.1 ปัญหาการจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู	30	83.33	ก. การขาดแคลนครูที่จะทำการสอน	25	83.33
			ข. ครูที่เคยสอนแต่เดิมขอย้าย หรือเรียนต่อหรือลา	19	63.33
			ค. โรงเรียนเปิดวิชาเรียนหลากหลายเกินไป	10	33.33
			ง. ขาดแผนการเตรียมความพร้อมของครูก่อนเปิดวิชาใหม่	9	30.00
				(n=26)	
5.2 ปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการ	26	72.22	ก. ครูที่จะสอนแทนมีจำนวนไม่เพียงพอ	8	30.77
			ข. ขาดการติดตามตรวจสอบการสอนแทน	7	26.92
			ค. ครูไม่เห็นความสำคัญของการสอนแทน	6	23.08
			ง. ครูถูกให้สอนแทนในรายวิชาที่ไม่ตรงกับความรู้	4	15.38
			จ. ครูบางคนขาดบ่อยเกินไป	1	3.85
			ฉ. โรงเรียนไม่ได้กำหนดแนวทางหรือเกณฑ์การสอนแทนไว้	1	3.85
				(n=19)	
5.3 ไม่สามารถจัดหาครูสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่เพื่อสนองความต้องการนักเรียนได้ครบ	19	52.78	ก. ขาดแคลนครูทำการสอน	7	36.84
			ข. ครูบางคนไม่สามารถทำการสอนได้	5	31.58
			ค. ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป	5	26.32
			ง. ครูขาดความรู้ความชำนาญ	3	15.79
			จ. ครูมีภารกิจนอกเหนือการสอนมากเกินไป	2	10.53
				(n=1)	
5.4 จัดครูสอนวิชาเดียวกันสอนแทนกันไม่ได้	1	2.78	ก. ตารางสอนในหมวดวิชามักจัดสอนในวิชาเดียวกันตรงกัน	1	100.00



จากตารางที่ 7 พบว่า ด้านการจัดครูเข้าสอนมีปัญหา 4 ปัญหา คือ ปัญหาการจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู (ร้อยละ 83.33) ปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการทำได้ยาก (ร้อยละ 72.22) ปัญหาไม่สามารถจัดครูเข้าสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ (ร้อยละ 52.78) และปัญหาการจัดครูสอนวิชาเดียวกันจัดสอนแทนกันไม่ได้ (ร้อยละ 2.78 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู คือ การขาดแคลนครูที่จะทำการสอน (ร้อยละ 83.33 ) สาเหตุของปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการ คือครูที่จะสอนแทนมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 30.77) ปัญหาไม่สามารถจัดครูเข้าสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ คือ ขาดแคลนครูทำการสอน (ร้อยละ 36.84 ) และสาเหตุของปัญหา การจัดครูสอนวิชาเดียวกันจัดสอนแทนกันไม่ได้ คือตารางสอนในหมวดวิชามักจัดให้สอนในวิชาเดียวกันตรงกัน (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 8 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดสอนซ่อมเสริม

ปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ
6.1 ไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบ ทุกรายวิชาได้	36	100.00	ก. เวลาเรียนมีจำกัดไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริมได้ครบ	18	50.00
			ข. มีวิชาที่ต้องสอนซ่อมเสริมหลายวิชา	18	50.00
			ค. ครูสอนหลายวิชา จึงไม่สามารถสอนซ่อมเสริมได้	7	19.44
			ง. ครูมีภารกิจมากจนไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริม	5	13.89
			จ. นักเรียนไม่สนใจเรียนซ่อมเสริม	2	5.56
6.2 ครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการตามวิธีการเรียน การสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง	33	91.67	ก. ครูไม่พยายามหาวิธีการหลากหลายมาใช้ในการสอน	17	51.52
			ข. ครูไม่ให้ความสำคัญกับการสอนซ่อมเสริม	13	39.39
			ค. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการสอนซ่อมเสริม	8	24.24
			ง. ขาดสื่อฯ อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการสอนซ่อมเสริม	6	18.18
			จ. ระบบการเรียนในปัจจุบันวางนโยบายไว้ว่านักเรียน ทุกคนจะต้องจบหลักสูตรสอบไม่ผ่านก็ต้องสอบให้ผ่าน	1	3.03
6.3 โรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการ สอนซ่อมเสริม	29	80.56	ก. ไม่ได้กำหนดนโยบายและแผนงานในการสอนซ่อมเสริม	19	65.52
			ข. ขาดการประสานงานระหว่างหมวดวิชาในด้านนี้	7	24.12
			ค. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการสอนซ่อมเสริม	7	24.14
			ง. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการสอนซ่อมเสริมที่ดี	4	13.79
			จ. ผู้สอนไม่ทำการสอนซ่อมเสริมหรือ จะทำการสอนซ่อมเสริมเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น	2	6.90

จากตารางที่ 8 พบว่า ด้านการจัดสอนซ่อมเสริมมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือ ปัญหาไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบทุกรายวิชาได้ (ร้อยละ 100.00) ปัญหาครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการตามวิธีการเรียนการสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง (ร้อยละ 91.67) โรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 80.56)

เมื่อพิจารณาสาเหตุสำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบทุกรายวิชาได้ คือ เวลาเรียนมีจำกัดไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริมได้ครบ (ร้อยละ 50.00) และมีวิชาที่จะต้องสอนซ่อมเสริมหลายวิชา (50.00) สาเหตุของปัญหาครูผู้สอนซ่อมเสริมไม่ได้ดำเนินการตามวิธีการเรียนการสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง คือ ครูไม่พยายามหาวิธีการหลากหลายมาใช้ในการสอน (ร้อยละ 51.52) และสาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอนซ่อมเสริม คือ ไม่ได้กำหนดนโยบายและแผนงานในการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 65.52)

ตารางที่ 9 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดห้องสมุดโรงเรียน

ปัญหาด้านการจัดห้องสมุดโรงเรียน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=25)	ร้อยละ
7.1 การบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวก	25	69.44	ก. ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด	17	68.00
			ข. ที่ตั้งห้องสมุดไม่เหมาะสม	6	24.00
			ค. หนังสือค้นคว้าไม่เพียงพอ	6	24.00
			ง. ขาดงบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุด	6	24.00
			จ. มีระเบียบมากเกินไป	3	12.00
			7.2 นักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย	23	63.89
ข. ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุด	8	34.78			
ค. นักเรียนมีเวลานับว่าห้องสมุดน้อย	8	34.78			
ง. การจัดห้องสมุดขาดบรรยากาศที่ดี	7	30.43			
จ. ขาดการจัดกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้าและการอ่าน	5	21.74			
ฉ. ขาดบุคลากร	4	17.39			

จากตารางที่ 9 พบว่า ด้านการจัดห้องสมุดโรงเรียนมีปัญหาที่สำคัญ 2 ปัญหา คือ ปัญหาการบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 69.44) และปัญหานักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย (ร้อยละ 63.89)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวกคือ ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด (ร้อยละ 68.00) และปัญหานักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย คือขาดการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในงานห้องสมุดหรือนำมาใช้ไม่พอ (ร้อยละ 43.48)

ตารางที่ 10 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดการบริการแนะแนว

ปัญหาด้านการจัดการบริการแนะแนว	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ร้อยละ
				(n=30)	
8.1 การบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก	30	83.33	ก. บุคลากรทำหน้าที่แนะแนวไม่เพียงพอ	16	53.33
			ข. เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลยังขาดประสิทธิภาพ	7	23.33
			ค. ห้องบริการแนะแนวไม่เพียงพอ	5	16.67
			ง. ขาดงบประมาณสนับสนุน	5	16.67
				(n=26)	
8.2 การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผล ไม่เป็นที่น่าพอใจ	26	72.22	ก. การจัดระบบข้อมูลยังขาดประสิทธิภาพ	18	69.23
			ข. บุคลากรแนะแนวขาดความรู้ความชำนาญ	7	26.92
			ค. ขาดการประสานงานกับหน่วยงาน อื่นทั้ง ในและนอกโรงเรียน	6	23.08
			ง. บุคลากรงานแนะแนวได้รับมอบ หมายงานอื่นมากเกินไป	1	3.85
				(n=1)	
8.3 นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว	1	2.78	ก. นักเรียนไม่เห็นความสำคัญและ ประโยชน์ของการแนะแนว	1	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า การจัดการบริการแนะแนวมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือปัญหาการบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 83.33) ปัญหา การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ (ร้อยละ 72.22) และปัญหา นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว (ร้อยละ 2.78 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก คือ บุคลากรทำหน้าที่แนะแนวไม่เพียงพอ (ร้อยละ 53.33) สาเหตุของปัญหาการบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ คือการจัดระบบข้อมูลยังขาดประสิทธิภาพ (ร้อยละ 69.23) และสาเหตุของปัญหา นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว คือ นักเรียนไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการแนะแนว (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 11 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหาร ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=31)	ร้อยละ
9.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้ หลากหลาย	31	86.11	ก. สถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ	18	58.06
			ข. จำนวนครูที่ปรึกษากิจกรรมไม่เพียงพอ	11	35.48
			ค. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม	8	25.81
			ง. ครูรับภาระในการสอนวิชาสามัญหลายคาบอยู่แล้ว	5	16.13
9.2 ปัญหาไม่สามารถควบคุมค่านกิจกรรมอิสระ ของนักเรียน	31	86.11	ก. ครูไม่ติดตามนักเรียนอย่างแท้จริง	18	58.06
			ข. ฝ่ายวิชาการไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของกิจกรรมอิสระ	10	32.26
			ค. โรงเรียนไม่ได้วางแผนสำหรับค่านกิจกรรมอิสระ	6	19.35
			ง. ไม่มีครูควบคุมโดยตรง	5	16.12
			จ. ครูมีภารกิจมาก ไม่มีเวลาควบคุมนักเรียน	3	5.54
9.3 กิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของ นักเรียน	30	83.33	ก. กิจกรรมที่นักเรียนสนใจรับจำนวนจำกัด	17	56.67
			ข. ขาดการสนับสนุนนักเรียนให้สามารถดำเนินกิจกรรมเองได้	10	33.33
			ค. นักเรียนมักเลือกกิจกรรมตามเพื่อน	10	33.33
			ง. โรงเรียนเป็นผู้กำหนดกิจกรรมให้นักเรียนเลือก	9	30.00



ตารางที่ 11 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	ความถี่ ร้อยละ (n=36)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=23)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
9.4 แนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรม ไม่ชัดเจน	23	72.22	ก. ขาดแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมของโรงเรียน	16	61.54
			ข. ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรม	11	42.31
			ค. ขาดการประสานงานระหว่างครูที่ปรึกษากิจกรรม	8	30.77
			ง. ขาดคู่มือ แนวปฏิบัติ ในการจัดกิจกรรม	5	19.23

จากตารางที่ 11 พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย (ร้อยละ 86.11) ปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียนได้ (ร้อยละ 86.11) ปัญหากิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน (ร้อยละ 83.33) และปัญหาแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน (ร้อยละ 72.22 )

เมื่อนิยามสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย คือ สถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ (ร้อยละ 58.06 ) สาเหตุของปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียนได้คือ ครูไม่ติดตามนักเรียนอย่างแท้จริง (ร้อยละ 58.06) สาเหตุของปัญหากิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน คือกิจกรรมที่นักเรียนสนใจรับจำนวนจำกัด (ร้อยละ 56.67 ) และสาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน คือ ขาดแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมของโรงเรียน (ร้อยละ 61.54)

ตารางที่ 12 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับการจัดสื่อการเรียนการสอน

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=31)	ร้อยละ
10.1 การจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	31	86.11	ก. ขาดข้อมูลของหมวดวิชาเกี่ยวกับสื่อการสอน	13	41.94
			ข. การจัดสรรงบประมาณให้หมวดวิชาไม่เพียงพอ	12	38.71
			ค. มีระเบียบปฏิบัติมากทำให้การจัดซื้อล่าช้า	10	32.25
			ง. ครูอาจารย์ไม่เห็นความสำคัญของการใช้สื่อการสอน	4	12.90
			จ. ครูไม่มีเวลาผลิตสื่อฯ เพราะมีคาบสอนมาก	2	6.46
10.2 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อการสอน	30	83.33	ก. ครูใช้สื่อฯประกอบการสอนน้อยจึงไม่สนใจผลิตสื่อฯ	16	53.33
			ข. ขาดการนิเทศด้านผลิตสื่อการสอน	11	36.67
			ค. ขาดผู้มีความรู้ในการผลิตสื่อฯ และใช้สื่อฯ ช่วยแนะนำ	8	26.67
			ง. ขาดแผนส่งเสริมการผลิตสื่อการสอนในโรงเรียน	5	16.67
			จ. ครูจะผลิตสื่อฯ เพื่อทำผลงานทางวิชาการเท่านั้น	4	13.33
10.3 ครูขาดทักษะในการใช้สื่อฯ หรือเครื่องมือที่ทันสมัย	29	80.56	ก. ครูไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย	23	79.31
			ข. ขาดการสำรวจความรู้ความสามารถของครูก่อนจัดหาสื่อฯ	6	20.69
			ค. ขาดแผนการอบรมครูก่อนจัดหาสื่อฯ หรือเครื่องมือใหม่ ๆ	4	13.79
			ง. ครูที่มีความรู้ได้ ย้าย เรียนต่อหรือลา	1	3.45

ตารางที่ 12 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้อการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาการจัดซื้อเรียนการสอน	ความถี่ ร้อยละ (n=36)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=25)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
10.4 การจัดบริการสื่อฯไม่ได้รับความสะดวก	25	69.44	ก. ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการสื่อฯ	13	52.00
			ข. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการ บริการสื่อฯ	8	32.22
			ค. สถานที่บริการสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	7	28.00
			ง. ครูไม่รับผิดชอบการยืม-คืน สื่อฯ จากศูนย์สื่อฯ	7	28.00
			จ. ขาดแหล่งให้ยืมเฉพาะรายวิชา	3	12.00

จากตารางที่ 12 พบว่าด้านการจัดสื่อการเรียนการสอนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 86.11) ปัญหาครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อ (ร้อยละ 83.33) ปัญหาครูขาดทักษะในการใช้สื่อการสอนหรือเครื่องมือที่ทันสมัย (ร้อยละ 80.56) และปัญหาการจัดบริการสื่อไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 69.44 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ คือ ขาดข้อมูลของหมวดวิชาเกี่ยวกับสื่อการสอน (ร้อยละ 41.94) สาเหตุของปัญหา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อ คือ ครูใช้สื่อประกอบการสอนน้อยจึงไม่สนใจผลิตสื่อ (ร้อยละ 53.33) สาเหตุของปัญหาครูขาดทักษะในการใช้สื่อการสอนหรือเครื่องมือที่ทันสมัย คือ ครูไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย (ร้อยละ 79.31) และสาเหตุของปัญหาการจัดบริการสื่อไม่ได้รับความสะดวก คือ ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการสื่อ (ร้อยละ 52.00)

ตารางที่ 13 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการพัฒนาคูทางด้านวิชาการ

ปัญหาการพัฒนาคูทางด้านวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=36)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=32)	
11.1 แนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียน ไม่ชัดเจน	32	88.89	ก. ขาดแผนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน	21	65.63
			ข. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการนิเทศ	12	37.60
			ค. ผู้บริหาร ครู ไม่เห็นความสำคัญของการนิเทศ	9	28.13
			ง. ขาดงบประมาณเพื่อดำเนินการนิเทศ	1	3.13
			จ. ครุงานมาก ไม่มีเวลาเข้ารับการนิเทศ	1	3.13
11.2 ครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสาร ทางวิชาการ	29	80.56	ก. ครูมีภาระหน้าที่มาก	15	51.72
			ข. ขาดงบประมาณสนับสนุน	10	34.48
			ค. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญด้านนี้	9	31.03
			ง. ขาดแรงจูงใจในการวิจัยศึกษาค้นคว้า	7	24.14
11.3 การจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยัง ไม่เพียงพอ	29	80.56	ก. ครูไม่ให้ความสนใจในการศึกษาค้นคว้า	13	44.83
			ข. ขาดงบประมาณสนับสนุน	10	34.48
			ค. ขาดสถานที่ที่จะจัดให้ครูได้ศึกษาค้นคว้า	10	34.48
			ง. โรงเรียน ไม่มีแผนการดำเนินการด้านนี้	5	17.24
11.4 การจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ	29	80.56	ก. ขาดงบประมาณสนับสนุน	14	48.28
			ข. ครูมีจำนวนจำกัด จึงมีผลกระทบต่อการเรียนการสอน	12	41.38
			ค. ครูไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร	11	37.93
			ง. ครูที่อบรมแล้วไม่นำผลมาดำเนินการให้เกิดประโยชน์	3	10.34
			จ. ขาดแผนพัฒนาคูทางอย่างต่อเนื่อง	2	6.90



จากตารางที่ 13 พบว่าด้านการพัฒนาครูทางด้านวิชาการมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือ ปัญหาแนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียนไม่ชัดเจน (ร้อยละ 88.89) ปัญหาครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ (ร้อยละ 80.56) ปัญหาการจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ (ร้อยละ 80.56) และปัญหาการจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการ (ร้อยละ 80.56)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียนไม่ชัดเจน คือ ขาดแผนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน (ร้อยละ 65.63) ปัญหาครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ คือ ครูมีภาระหน้าที่มาก (ร้อยละ 51.72) สาเหตุของปัญหาการจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ คือครูไม่ให้ความสนใจในการศึกษาค้นคว้า (ร้อยละ 44.83) และสาเหตุของปัญหาการจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการ คือ ขาดงบประมาณสนับสนุน (ร้อยละ 48.28)

ตารางที่ 14 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวัดและการประเมินผล

ปัญหาการวัดและประเมินผล	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=34)	ร้อยละ
12.1 ปัญหานักเรียนขาดความรับผิดชอบในการแก้ ผลการเรียน	34	94.44	ก. นักเรียนสอบตก และติด ร มส. หลายวิชา	25	73.53
			ข. ครูประจำวิชาไม่ติดตามนักเรียนที่สอบไม่ผ่าน	18	52.94
			ค. ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครอง	8	23.53
			ง. การประชาสัมพันธ์ในเรื่องการสอบแก้ตัวไม่ทั่วถึง	5	14.71
			จ. นักเรียนไม่สนใจการสอบแก้ตัว	4	11.76
			ฉ. นักเรียนสามารถสอบเทียบ ก.ส.น. สำเร็จก่อนแล้ว	2	5.88
12.2 การวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้ อย่างเป็นมาตรฐาน	31	86.11	ก. ขาดการจัดทำข้อสอบมาตรฐาน	21	67.74
			ข. ครูขาดความรู้และทักษะในการวัดผลและประเมินผล	11	36.48
			ค. การออกข้อสอบไม่ได้ยึดจุดประสงค์ตามหลักสูตร	8	25.81
			ง. นักเรียนที่เรียนพิเศษกับครูที่สอนวิชานั้น มักได้คะแนนดีกว่า	6	19.35
			จ. ระบบการวัดผลด้วยข้อสอบไม่มีคุณภาพ	4	12.90
12.3 ปัญหาเด็กเรียนสอบตก ติด ร มส เป็น จำนวนมาก	30	83.33	ก. นักเรียนเลือกวิชาเรียนไม่ตรงตามความถนัดของตน	20	66.67
			ข. การสอนของครูไม่ทำให้นักเรียนสนใจการเรียน	12	40.00
			ค. ครูออกข้อสอบยากเกินไป	6	20.00
			ง. ครูเอาใจใส่นักเรียนไม่ทั่วถึง	3	11.11
			จ. โรงเรียนมีกิจกรรมมากเกินไป	1	3.33



ตารางที่ 14 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวัดและการประเมินผล (ต่อ)

ปัญหาการวัดและประเมินผล	ความถี่ ร้อยละ		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ	
	(n=36)			(n=29)	
12.4 ปัญหาฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร	29	80.56	ก. ครูส่งข้อสอบช้ากว่ากำหนด	18	62.06
			ข. บุคลากรในฝ่ายวัดผลมีน้อยเกินไป	12	41.38
			ค. การรายงานผลการสอบของครูล่าช้ากว่ากำหนด	8	27.59
			ง. ครูไม่เข้าใจแนวปฏิบัติของฝ่ายทะเบียนและวัดผล	4	13.79
			จ. การจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำข้อสอบไม่พร้อม	1	3.45
12.5 แนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน	25	69.44	(n=25)		
			ก. ขาดการการประชุมชี้แจงแก่ครูเรื่องการวัดผล	11	44.00
			ข. ขาดการประสานงานกับกลุ่มโรงเรียนด้านการวัดผลเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลร่วมกัน	8	32.00
			ค. ระเบียบการวัดผลมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	7	28.00
			ง. ฝ่ายวิชาการไม่ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	6	24.00
			จ. เจ้าหน้าที่วัดผลยังขาดความรู้ความชำนาญ	3	12.00
ฉ. ฝ่ายวัดผลมีงานมากเกินไป	3	12.00			
12.6 นักเรียนไม่สนใจการเรียน	4	11.11	(n=4)		
			ก. พื้นฐานนักเรียนไม่ดีพอ	2	50.00
			ข. ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	2	50.00

จากตารางที่ 14 พบว่าด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนของนักเรียนมีปัญหาที่สำคัญ 7 ปัญหา คือ ปัญหานักเรียนขาดความรับผิดชอบในการแก้ผลการเรียน (ร้อยละ 94.44 ) ปัญหาการวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นมาตรฐาน (ร้อยละ 86.11) ปัญหาการเรียนสอบตก ติด ร มส. เป็นจำนวนมาก (ร้อยละ 83.33 ) ปัญหาฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร (ร้อยละ 80.56) ปัญหาแนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน (ร้อยละ 69.44) และปัญหา นักเรียนไม่สนใจการเรียน (ร้อยละ 11.11)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่าสาเหตุของปัญหานักเรียนขาดความรับผิดชอบในการแก้ผลการเรียน คือนักเรียนสอบตก และติด ร มส. หลายวิชา (ร้อยละ 73.53) สาเหตุของปัญหาการวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นมาตรฐาน คือ ขาดการจัดทำข้อสอบมาตรฐาน (ร้อยละ 67.74) สาเหตุของปัญหานักเรียนสอบตก ติด ร มส. เป็นจำนวนมาก คือ นักเรียนเลือกวิชาเรียนไม่ตรงตามความถนัดของตน (ร้อยละ 66.67) สาเหตุของปัญหาฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร คือ ครูส่งข้อสอบช้าไม่ตามที่กำหนด (ร้อยละ 62.06) สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน คือ ขาดการการประชุมชี้แจงแก่ครูเรื่องการวัดผล (ร้อยละ 44.00) และสาเหตุของปัญหา นักเรียนไม่สนใจการเรียน คือ เกิดจากพื้นฐานนักเรียน (ร้อยละ 50 ) และปัญหาส่วนตัว (ร้อยละ 50.00 )

ตารางที่ 15 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้บริหารที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการประเมินผลงานวิชาการ

ปัญหาการประเมินผลงานวิชาการ	ความถี่ (n=36)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=29)	ร้อยละ
13.1 การประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไป โดยสม่ำเสมอ	29	80.56	ก. ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ประเมินผลงานวิชาการ	19	65.52
			ข. ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญการ ประเมินผลงานวิชาการ	10	34.48
			ค. ขาดการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีมาใช้	8	27.59
13.2 ขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงาน วิชาการ	25	69.44	ก. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ ด้านการประเมินงานด้านนี้	18	72.00
			ข. ขาดแผนการดำเนินการประเมินผลงานวิชาการ	16	64.00
			ค. ผู้รับผิดชอบ ไม่เห็นความสำคัญของงานด้านนี้	6	24.00
			ง. บุคลากรช่วยงานด้านนี้มีไม่พอ	4	16.67
13.3 ปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงาน วิชาการไปปรับปรุงงานได้	24	66.67	ก. ขาดการประเมินผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง	17	70.83
			ข. ผู้บริหารไม่ได้กำหนดนโยบายให้ชัดเจนในด้านนี้	15	62.50
			ค. ไม่นำผลการประเมินเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	4	16.67
			ง. ฝ่ายวิชาการขาดทักษะในการ ประเมินผลงาน	2	8.83
13.4 ฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ	2	5.56	ก. ภารกิจของฝ่ายวิชาการมีมาก	2	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่าด้านการประเมินผลงานวิชาการมีปัญหาที่สำคัญ 5 ปัญหา คือปัญหาการประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปตามโดยสม่ำเสมอ (ร้อยละ 80.56) ปัญหาขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 69.44) ปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานได้ (ร้อยละ 66.67) และปัญหาฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ (ร้อยละ 5.56)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปตามโดยสม่ำเสมอ คือ ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ประเมินผลงานด้านวิชาการ (ร้อยละ 65.52) สาเหตุของปัญหาขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการประเมินงานด้านนี้ (ร้อยละ 72.00) สาเหตุของปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานได้ คือขาดการประเมินผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 70.83) และสาเหตุของปัญหาฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการคือภารกิจของฝ่ายวิชาการมีมากเกินไป (ร้อยละ 100.00)

ตอนที่ 3 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา และสาเหตุของปัญหาจากการ สัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชา ตารางที่ 16 - 28

ตารางที่ 16 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชา ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา และสาเหตุของปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=85)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
1.1 การปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร	85	94.44	ก. ขาดความร่วมมือจากครูในการดำเนินงานตามแผน	38	44.71
			ข. ขาดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานตามแผน	26	30.59
			ค. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงาน	25	29.41
			ง. ครูไม่มีเวลาพอ กิจกรรมอื่นแทรกมาก	12	14.12
			จ. ขาด วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ในการดำเนินงานตามแผน	8	9.41
			ฉ. ผู้บริหารและครูเข้าใจนโยบายไม่ตรงกัน	7	8.24
			ช. ครูสนใจทำผลงานวิชาการของตนเองมากเกินไป	5	5.88
			ซ. การปฏิบัติจริงไม่เป็นไปตามแผนงานวิชาการที่วางไว้	3	3.53
			ฅ. การพิจารณาความดีความชอบ(2 ชั้น)ทำให้ครูขาดขวัญและกำลังใจ	3	3.53
1.2 แผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน	72	80.00	ก. ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิชาการน้อย	42	58.33
			ข. ขาดการศึกษาสภาพและปัญหาของโรงเรียนก่อนวางแผน	28	38.89
			ค. ขาดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ	10	13.89

ตารางที่ 16 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา และสาเหตุของปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=71)	ร้อยละ
1.3 ขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	71	78.89	ก. ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	32	45.07
			ข. ไม่มีแนวปฏิบัติในการติดตามและประเมินผลชัดเจน	28	39.42
			ค. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการติดตามและประเมินผล	14	19.72
			ง. วิธีการติดตามและประเมินผลไม่ดีพอ ไม่พบปัญหาที่แท้จริง	9	12.68
			จ. ผู้รับผิดชอบในการประเมินไม่มีเวลาพอทำการประเมิน	8	11.27
1.4 แนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน	65	72.22	ก. โรงเรียนไม่มีแผนงานและนโยบายพัฒนางานด้านวิชาการอย่างชัดเจน	32	49.23
			ข. ไม่ได้จัดทำเอกสาร คู่มือครู เพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติด้านการวางแผน	16	24.62
			ค. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการวางแผน	15	23.08
			ง. ฝ่ายวิชาการปรับแผนบ่อยเกินไป	15	23.08
			จ. เอกสารชี้แจงแนวปฏิบัติงานต่าง ๆ มีไม่ครบ	13	20.00
			ฉ. การทำเอกสารคู่มือครูซ้ำเกินไป	12	18.46
1.5 บุคลากรไม่ได้ปฏิบัติตามแผน	10	11.11	ก. บุคลากรไม่อ่านคู่มือที่จัดให้	10	100.00
1.6 ครูชอบทำงานอื่นมากกว่างานฝ่ายวิชาการ	4	4.44	ก. นโยบายการบริหารโรงเรียนเน้นฝ่ายอื่นมากกว่าวิชาการ	4	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่า ด้านการวางแผนงานวิชาการมีปัญหาที่สำคัญ 6 ปัญหา คือปัญหาการปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร (ร้อยละ 94.44) ปัญหาแผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน (ร้อยละ 80.00) ปัญหาขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน (ร้อยละ 78.89) ปัญหาแนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน (ร้อยละ 72.22) ปัญหาบุคลากรไม่ปฏิบัติตามแผน (ร้อยละ 11.11) และปัญหาครูทำงานในฝ่ายอื่นมากกว่างานในฝ่ายวิชาการ (ร้อยละ 4.44)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร คือ ขาดความร่วมมือจากครูในการดำเนินงานตามแผน (ร้อยละ 44.17) สาเหตุของปัญหาแผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน คือ ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิชาการน้อย (ร้อยละ 58.33) สาเหตุของปัญหาขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน คือ ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการติดตามและประเมินผลตามแผน (ร้อยละ 45.07) สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน คือ โรงเรียนไม่มีนโยบายพัฒนางานด้านวิชาการอย่างชัดเจน (ร้อยละ 49.23) สาเหตุของปัญหาบุคลากรไม่ปฏิบัติตามแผน คือ บุคลากรไม่อ่านคู่มือที่จัดเตรียมไว้ให้ (ร้อยละ 100) และสาเหตุของปัญหาครูทำงานในฝ่ายอื่นมากกว่างานในฝ่ายวิชาการ คือ นโยบายการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารเน้นฝ่ายอื่นมากกว่าฝ่ายวิชาการ (ร้อยละ 100)

ตารางที่ 17 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	ความถี่	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ร้อยละ
	(n=90)			(n=86)	
2.1 ครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น	86	95.56	ก. ครูไม่เห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน	39	45.35
			ข. ครูให้ความสำคัญงานอื่นมากกว่าการสอน	35	40.70
			ค. ขาดการนิเทศด้านการสอนอย่างสม่ำเสมอ	32	37.21
			ง. ครูขาดคุณภาพและคุณธรรมของความเป็นครู	23	26.74
			จ. สื่อการสอนหรืออุปกรณ์การสอนไม่พอเพียง	11	12.79
				(n=72)	
2.2 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร	72	80.00	ก. ขาดการศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรอย่างจริงจัง	37	51.39
			ข. ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องหลักสูตรแก่ครู	25	34.72
			ค. ครูไม่เห็นความสำคัญของหลักสูตร	25	34.72
			ง. ขาด คู่มือครู คู่มือการใช้หลักสูตร	12	16.67
				(n=70)	
2.3 ครูไม่ได้เตรียมการสอน	70	77.78	ก. ครูมีหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป	38	54.29
			ข. ครูไม่จัดทำ แผนการสอน โครงการสอน บันทึกการสอน	29	41.43
			ค. ครูไม่เห็นความสำคัญของการเตรียมการสอน	26	37.14
			ง. ครูไม่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	17	24.27



ตารางที่ 17 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=70)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
2.4 การศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร	70	77.78	ก. ครูสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนสอบคัดเลือกเข้าสถาบันสถาบันชั้นสูง	39	55.71
			ข. นักเรียนสอบเทียบ ก.ศ.น. ได้ก่อนจบหลักสูตรสามัญ	26	37.14
			ค. นักเรียนเปลี่ยนระบบการศึกษากลางคัน	14	20.00
2.5 ขาดความพร้อมในด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้	67	74.44	ก. วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ไม่เพียงพอ	29	43.28
			ข. ขาดงบประมาณเพื่อพัฒนาด้านวิชาการ	20	29.85
			ค. ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม	18	26.87
			ง. ขาดครูที่จะทำการสอน	17	25.53
			จ. ครูไม่หาวิธีสอน โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	12	17.91
2.6 นักเรียนต้องเลือกเรียนในวิชาที่ตนไม่สนใจ	8	8.89	ก. วิชาเลือกเสรีมีข้อจำกัดในการเปิดสอนมาก	8	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน มีปัญหาที่สำคัญ 6 ปัญหาคือ ปัญหาครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น (ร้อยละ 95.56) ปัญหาครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร (ร้อยละ 80.00) ปัญหาครูไม่ได้เตรียมการสอน (ร้อยละ 77.78) ปัญหาการศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร (ร้อยละ 77.78) ปัญหาขาดความพร้อมด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้ (ร้อยละ 74.44) และปัญหานักเรียนเลือกเรียนในวิชาที่ตัวนักเรียนไม่สนใจ (ร้อยละ 8.89)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนให้ดีขึ้น คือ ครูไม่เห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน (ร้อยละ 45.35) สาเหตุของปัญหา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร คือ ขาดการศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรอย่างจริงจัง (ร้อยละ 51.39) สาเหตุของปัญหาครูไม่ได้เตรียมการสอน คือ ครูมีหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป (ร้อยละ 54.29) สาเหตุของปัญหาการศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร คือ ครูสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนสอบคัดเลือกเข้าสถาบันสถาบันชั้นสูง (ร้อยละ 55.71) สาเหตุของปัญหาขาดความพร้อมในด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้ คือ วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 43.28) และสาเหตุของปัญหานักเรียนเลือกเรียนในวิชาที่ตัวนักเรียนไม่สนใจ คือ วิชาเลือกเสรีมีข้อจำกัดในการเปิดสอนมาก (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 18 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดแผนการเรียน

ปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=86)	ร้อยละ
3.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน	86	95.56	ก. ขาดสถานที่ ห้องเรียน โรงฝึกงาน พื้นที่	38	44.19
			ข. ขาดครูที่มีความรู้ความสามารถทำการสอนวิชาที่จะเปิดสอน	25	29.07
			ค. ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์การสอน	17	19.77
			ง. เปิดวิชาเรียนตามนโยบายของผู้บริหาร	4	4.65
			จ. ครูเปิดรายวิชาเพื่อทำผลงานไม่คำนึงถึงนักเรียน	3	3.49
			ฉ. ขาดคู่มือครู ขาดแบบเรียน ในวิชาที่จะเปิดสอน	2	2.33
3.2 การเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร	65	72.22	ก. โรงเรียนมีอุปกรณ์และสถานที่ไม่พอ	26	40.00
			ข. โรงเรียนมีครูสอนไม่พอ	18	27.69
			ค. ผู้จัดแผนการเรียนเข้าใจหลักสูตรไม่ดีพอ	16	24.62
			ง. ต้องจัดแผนการเรียนตามคำนิยมของผู้ปกครอง	12	18.46
			จ. นักเรียนเลือกเรียนบางวิชาน้อยเกินไปจึงเปิดไม่ได้	10	15.38
			ฉ. ครูที่มีความสามารถมีคาบสอนมากทำให้ไม่สามารถสอนได้เต็มที่	8	12.31

ตารางที่ 18 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดแผนการเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=65)	ร้อยละ
3.3 ขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุง แผนการเรียน	65	72.22	ก. ไม่มีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่างชัดเจน	33	50.77
			ข. ขาดผู้มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบ งานด้านนี้	22	33.85
			ค. ฝ่ายบริหารไม่เห็นความสำคัญของงานด้านนี้	14	21.54
3.4 นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียน ตามที่เลือกได้	10	11.11	ก. ผู้ปกครองมีอิทธิพลต่อการเลือกแผนการ เรียนของนักเรียน	6	60.00
			ข. นักเรียนเลือกเรียนตามเพื่อน ซึ่งเรียน ไม่ตรงตามความสามารถของตนเอง จนเรียนไม่ได้	5	50.00
			ค. นักเรียนไม่เข้าใจการเลือกแผนการเรียน ซึ่งต้องดูพื้นฐานของตน	4	40.00

จากตารางที่ 18 พบว่าด้านการจัดการเรียนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือ ปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน (ร้อยละ 95.56) ปัญหาการเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร (ร้อยละ 72.22) ปัญหาขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุงแผนการเรียน (ร้อยละ 72.22) และปัญหานักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียนตามที่เลือกได้ (ร้อยละ 11.11)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน คือขาดสถานที่ ห้องเรียน โรงฝึกงาน และพื้นที่ ที่จะเปิดสอน (ร้อยละ 44.19) สาเหตุของปัญหาการเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร คือ โรงเรียนมีอุปกรณ์และสถานที่ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 40.00) สาเหตุของปัญหา ขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุงแผนการเรียนคือ ไม่มีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างชัดเจน (ร้อยละ 50.77) และสาเหตุของปัญหานักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียนตามที่เลือกได้ คือ ผู้ปกครองมีอิทธิพลต่อการเลือกแผนการเรียนของนักเรียน (ร้อยละ 60.00 )

ตารางที่ 19 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดตารางสอน

ปัญหาด้านการจัดตารางสอน	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=70)	ร้อยละ
4.1 การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับ ลักษณะวิชา	70	77.78	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ ไม่เพียงพอ	44	62.86
			ข. ครูบางคนต้องสอนต่อเนื่องหลายวิชาเกินไป	24	34.29
			ค. ผู้จัดขาดความรู้ความเข้าใจใน ลักษณะของวิชา	8	11.43
			ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชา	7	10.00
4.2 ข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ	69	76.67	ก. ข้อมูลครูมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	36	50.72
			ข. ข้อมูลการเปิดวิชาเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	22	31.88
			ค. ขาดหน่วยงานที่จะรวบรวมข้อมูลด้าน การจัดตารางสอน	19	27.54
			ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชาอย่างสม่ำเสมอ	8	11.59
4.3 การจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ลงตัว	63	70.00	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ มีการใช้ซ้ำซ้อน	37	58.73
			ข. ครูขอเปลี่ยนแปลงตารางสอนอยู่เสมอ	17	26.98
			ค. รายวิชาเลือกมีมากเกินไปจัดลง ตารางสอนได้ยาก	13	20.63
			ง. ผู้จัดขาดความชำนาญในการจัดตารางสอน	12	19.05
			จ. จำนวนกลุ่มการเรียนมีมากเกินไป	10	15.87

จากตารางที่ 19 พบว่า ด้านการจัดตารางสอนมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือปัญหาการจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา (ร้อยละ 77.78) ปัญหาข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ (ร้อยละ 76.67) ปัญหาการจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ลงตัว (ร้อยละ 70.00 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหา การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา คือ ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 62.86) สาเหตุของปัญหาข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ คือ ข้อมูลครูมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (ร้อยละ 50.72) และสาเหตุของปัญหาการจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ลงตัว คือห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ มีการใช้ซ้ำซ้อน (ร้อยละ 58.73)

ตารางที่ 20 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดครูเข้าสอน

ปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=77)	ร้อยละ
5.1 ปัญหาการจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู	77	85.56	ก. การขาดแคลนครูที่จะทำการสอน ข. ครูที่เคยสอนแต่ได้มีย้าย เรียนต่อ ป่วย ลา ค. ขาดแผนการเตรียมความพร้อมของครู ก่อนเปิดสอนวิชาที่เรียน ง. โรงเรียนเปิดวิชาเรียนหลากหลายเกินไป	42 32 20 13	54.55 41.55 25.97 16.88
5.2 ไม่สามารถจัดครูสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่ เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ครบ	65	72.22	ก. ขาดแคลนครูทำการสอน ข. ครูบางคนไม่สามารถทำการสอนได้ ค. ครูมีภารกิจนอกเหนือการสอนมากไป ง. ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป จ. ครูขาดความรู้ความชำนาญในวิชาที่จะเปิดสอนใหม่	25 23 18 18 12	38.46 35.38 27.69 27.69 18.46
5.3 ปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการ	59	65.56	ก. ครูที่จะสอนแทนมีจำนวนไม่เพียงพอ ข. ครูไม่เห็นความสำคัญของการสอนแทน ค. ขาดการติดตามตรวจสอบการสอนแทน ง. ครูถูกให้สอนแทนในรายวิชาที่ไม่ได้สอน จ. ครูบางคนขาดบ่อยเกินไป ฉ. ไม่ได้กำหนดแนวทางหรือหลักเกณฑ์การสอนแทนไว้	24 19 19 10 8 7	40.68 32.20 32.20 16.95 13.56 11.86
5.4 การจัดครูสอนวิชาเดียวกันสอนแทนกันยาก	6	6.67	ก. ตารางสอนในหมวดมักจัดสอนในวิชาเดียวกันตรงกัน	6	100.00



จากตารางที่ 20 พบว่า ด้านการจัดครูเข้าสอนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือ ปัญหาการจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู (ร้อยละ 85.56) ปัญหาไม่สามารถจัดครูเข้าสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ครบ (ร้อยละ 72.22) ปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มา ปฏิบัติราชการ (ร้อยละ 65.56) และปัญหาการจัดครูเข้าสอนวิชาเดียวกันจัดสอนแทนกันไม่ได้ (ร้อยละ 6.67)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู คือ การขาดแคลนครูที่จะทำการสอน (ร้อยละ 54.55) สาเหตุของปัญหาไม่สามารถจัดครูเข้าสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ คือ ขาดแคลนครูทำการสอน (ร้อยละ 38.46) สาเหตุของปัญหาจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการ คือ ครูที่จะสอนแทนมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 40.68) และสาเหตุของปัญหา การจัดครูสอนวิชาเดียวกันสอนแทนกันไม่ได้ คือ ตารางในหมวดวิชามักจัดให้สอนในวิชาเดียวกันตรงกัน (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 21 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดสอนซ่อมเสริม

ปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=72)	ร้อยละ
6.1 ไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบ ทุกรายวิชาได้	72	80.00	ก. เวลาเรียนมีจำกัดไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริมได้ครบ	37	51.39
			ข. ครูสอนหลายวิชา จึงไม่สามารถสอนซ่อมเสริมได้	26	36.11
			ค. มีวิชาที่ต้องสอนซ่อมเสริมหลายวิชา	13	18.06
			ง. ครูมีภารกิจมากจนไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริม	8	11.11
			จ. นักเรียนไม่สนใจเรียนซ่อมเสริม	8	11.11
6.2 ครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการตามวิธีการเรียน การสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง	70	77.78	ก. ครูไม่ให้ความสำคัญกับการสอนซ่อมเสริม	40	57.14
			ข. ครูไม่พยายามหาวิธีการหลากหลายมาใช้ในการสอน	23	32.86
			ค. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการสอนซ่อมเสริม	19	27.14
			ง. ขาดสื่อฯ อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการสอนซ่อมเสริม	11	15.71
			จ. ระบบการเรียนในปัจจุบันวางนโยบายไว้ว่านักเรียน ทุกคนจะต้องจบหลักสูตรสอบไม่ผ่านก็ต้องสอบให้ผ่าน	8	11.43
6.3 โรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการ สอนซ่อมเสริม	65	72.22	ก. ไม่ได้กำหนดนโยบายและแผนงานในการสอนซ่อมเสริม	31	47.70
			ข. ขาดการประสานงานระหว่างหมวดวิชาในด้านนี้	22	33.85
			ค. ขาดแผนการประชาสัมพันธ์ในการสอนซ่อมเสริมที่ดี	13	20.00
			ง. ผู้สอนไม่ทำการสอนซ่อมเสริมหรือ จะทำการสอนซ่อมเสริมเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น	6	9.23
			จ. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการสอนซ่อมเสริม	5	7.69

จากตารางที่ 21 พบว่า ด้านการจัดสอนซ่อมเสริมมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือ ปัญหาไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบทุกรายวิชาได้ (ร้อยละ 80.00) ปัญหาครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการเรียนการสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง (ร้อยละ 77.78) ปัญหาโรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 72.22)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบทุกรายวิชาได้ คือ เวลาเรียนมีจำกัดไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริมได้ครบ (ร้อยละ 51.39) สาเหตุของปัญหาครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการเรียนการสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง คือ ครูไม่ให้ความสำคัญกับการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 57.14) และสาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอนซ่อมเสริม คือ ไม่ได้กำหนดนโยบายและแผนงานในการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 47.70 )

ตารางที่ 22 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดห้องสมุดโรงเรียน

ปัญหาด้านการจัดห้องสมุดโรงเรียน	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=63)	ร้อยละ
7.1 การบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวก	63	70.00	ก. ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด	31	49.21
			ข. หนังสือค้นคว้าไม่เพียงพอ	18	28.57
			ค. ขาดงบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุด	14	22.22
			ง. มีระเบียบมากเกินไป	10	15.87
			จ. ที่ตั้งห้องสมุดไม่เหมาะสม	4	6.35
			7.2 นักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย	62	68.89
ข. ขาดการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการห้องสมุดหรือนำมาใช้ไม่พอ	23	37.10			
ค. การจัดห้องสมุดขาดบรรยากาศที่ดี	19	30.65			
ง. นักเรียนมีเวลาในการค้นคว้าจากห้องสมุดน้อย	19	30.65			
จ. ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุด	18	29.03			
ฉ. ขาดบุคลากร	9	14.52			

จากตารางที่ 22 พบว่า ด้านการจัดห้องสมุดมีปัญหาที่สำคัญ 2 ปัญหา คือปัญหา การบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 70.00) และปัญหานักเรียนสนใจในการ ใช้ห้องสมุดน้อย (ร้อยละ 68.89)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการบริการ ห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวกคือ ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด (ร้อยละ 49.21) และสาเหตุของปัญหานักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย คือ ขาดการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานห้องสมุดหรือนำมาใช้ไม่พอ (ร้อยละ 37.10) และขาดการจัด กิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้าและการอ่าน (ร้อยละ 37.10)

ตารางที่ 23 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดการบริการแนะแนว

ปัญหาด้านการจัดการบริการแนะแนว	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=70)	ร้อยละ
8.1 การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผล ไม่เป็นที่น่าพอใจ	70	77.78	ก. ขาดการประสานงานกับหน่วยงาน อื่นทั้งในและนอกโรงเรียน	25	35.71
			ข. การจัดระบบข้อมูลยังขาดประสิทธิภาพ	19	27.14
			ค. บุคลากรงานแนะแนวได้รับมอบ หมายงานอื่นมากเกินไป	15	21.43
			ง. บุคลากรแนะแนวขาดความรู้ ความชำนาญ	14	20.00
8.2 การบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก	62	68.89	ก. บุคลากรทำหน้าที่แนะแนวไม่เพียงพอ	41	66.13
			ข. เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลยังขาด ประสิทธิภาพ	22	35.48
			ค. ห้องบริการแนะแนวไม่เพียงพอ	17	27.42
			ง. ขาดงบประมาณสนับสนุน	6	9.68
8.3 นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว	3	3.33	ก. นักเรียนไม่เห็นความสำคัญและ ประโยชน์ของการแนะแนว	3	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่า การจัดบริการแนะแนวมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือปัญหา การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ (ร้อยละ 77.78 ) ปัญหา การบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 68.89 ) และปัญหา นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว (ร้อยละ 3.33 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ คือ ขาดการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ทั้งในและนอกโรงเรียน (ร้อยละ 35.71) สาเหตุของปัญหาการบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก คือ บุคลากรทำหน้าที่แนะแนวไม่เพียงพอ (ร้อยละ 66.13) และสาเหตุของปัญหา นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว คือ นักเรียนไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการแนะแนว (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 24 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=80)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
9.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้ หลากหลาย	80	88.89	ก. สถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ	47	58.75
			ข. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม	25	31.25
			ค. จำนวนครูที่ปรึกษากิจกรรมไม่เพียงพอ	18	22.50
			ง. ครูรับภาระในการสอนวิชาสามัญหลายคาบอยู่แล้ว	15	18.75
9.2 ปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระ ของนักเรียน	73	81.11	ก. ฝ่ายวิชาการไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของกิจกรรมอิสระ	46	61.64
			ข. ไม่มีครูควบคุมโดยตรง	17	23.29
			ค. ครูไม่ติดตามนักเรียนอย่างแท้จริง	20	27.40
			ง. โรงเรียนไม่ได้วางแผนสำหรับคาบกิจกรรมอิสระ	5	6.84
			จ. ครูมีภาระกิจมากเกินไปไม่มีเวลาควบคุมนักเรียน	4	5.47
9.3 กิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของ นักเรียน	73	81.11	ก. นักเรียนมักเลือกกิจกรรมตามเพื่อน	41	56.16
			ข. กิจกรรมที่นักเรียนสนใจรับจำนวนจำกัด	35	47.95
			ค. โรงเรียนเป็นผู้กำหนดกิจกรรมให้นักเรียนเลือก	32	43.84
			ง. ขาดการสนับสนุนนักเรียนให้ดำเนินกิจกรรมเองได้	18	24.66
9.4 แนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรม ไม่ชัดเจน	68	75.55	ก. ขาดแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมของโรงเรียน	31	45.59
			ข. ขาดคู่มือ แนวปฏิบัติ ในการจัดกิจกรรม	23	33.83
			ค. ขาดการประสานงานระหว่างครูที่ปรึกษากิจกรรม	23	33.82
			ง. ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรม	20	29.41



จากตารางที่ 24 พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย (ร้อยละ 88.89) ปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียนได้ (ร้อยละ 81.11) ปัญหากิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน (ร้อยละ 81.11) และปัญหาแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน (ร้อยละ 75.55 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย คือ สถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ (ร้อยละ 58.75) สาเหตุของปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียนได้ คือฝ่ายวิชาการไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของกิจกรรมอิสระ (ร้อยละ 61.64) สาเหตุของปัญหากิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน คือ นักเรียนมักเลือกกิจกรรมตามเพื่อน (ร้อยละ 56.16) และสาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน คือ ขาดแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมของโรงเรียน (ร้อยละ 45.59)

ตารางที่ 25 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับการจัดสื่อการเรียนการสอน

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=70)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
10.1 การจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	70	77.78	ก. มีระเบียบปฏิบัติมากทำให้การจัดซื้อล่าช้า	36	51.43
			ข. การจัดสรรงบประมาณให้หมวดวิชาไม่เพียงพอ	31	44.28
			ค. ขาดข้อมูลของหมวดวิชาเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน	17	24.29
			ง. ฝ่ายบริหาร หรือครูอาจารย์ไม่เห็นความ ความสำคัญของการใช้สื่อการเรียนการสอน	17	24.29
			จ. ครูไม่มีเวลาผลิตสื่อการสอนเพราะมีคาบสอนมาก	6	8.57
10.2 การจัดบริการสื่อฯไม่ได้รับความสะดวก	68	75.56	ก. ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการสื่อการเรียนการสอน	36	52.49
			ข. สถานที่บริการสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	24	35.29
			ค. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการ บริการสื่อฯ	22	32.36
			ง. ขาดแหล่งให้ยืมเฉพาะรายวิชา	15	22.06
			จ. ครูไม่รับผิดชอบการยืม-คืน สื่อฯ จากศูนย์สื่อฯ	10	14.70
10.3 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิต และการใช้สื่อการเรียนการสอน	59	65.56	ก. ขาดผู้มีความรู้ในการผลิตสื่อฯและใช้สื่อฯช่วยแนะนำ	25	42.37
			ข. ขาดการนิเทศด้านผลิตสื่อการเรียนการสอน	24	40.68
			ค. ครูใช้สื่อฯประกอบการสอนน้อยจึงไม่สนใจผลิตสื่อฯ	16	27.12
			ง. ขาดแผนส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอน ในโรงเรียน	15	25.42
			จ. ครูจะผลิตสื่อฯเพื่อทำผลงานทางวิชาการเท่านั้น	12	20.34

ตารางที่ 25 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับการจัดสื่อการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=55)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
10.4 ครูขาดทักษะในการใช้สื่อหรือเครื่องมือที่ทันสมัย	55	61.11	ก. ครูไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย	39	70.91
			ข. ขาดแผนการอบรมครูก่อนจัดหาสื่อหรือเครื่องมือใหม่ ๆ	31	56.36
			ค. ขาดการสำรวจความรู้ความสามารถของครูก่อนจัดหาสื่อ	20	36.36
			ง. ครูที่มีความรู้ได้ ย้าย เรียนต่อ ลา	7	12.73

จากตารางที่ 25 พบว่า ด้านการจัดสื่อการเรียนการสอนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือ ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 77.78) ปัญหาการจัดบริการสื่อฯ ไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 75.56) ปัญหาครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อ (ร้อยละ 65.56) และปัญหาครูขาดทักษะในการใช้สื่อการสอนหรือเครื่องมือที่ทันสมัย (ร้อยละ 61.11)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ คือ มีระเบียบปฏิบัติมากทำให้การจัดซื้อล่าช้า (ร้อยละ 51.43) สาเหตุของปัญหาการจัดบริการสื่อฯ ไม่ได้รับความสะดวก คือ ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการสื่อ (ร้อยละ 52.49) สาเหตุของปัญหา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อฯ คือ ขาดผู้มีความรู้ในการผลิตสื่อฯ และการใช้สื่อฯ ช่วยแนะนำ (ร้อยละ 42.37) และสาเหตุของปัญหาครูขาดทักษะในการใช้สื่อหรือเครื่องมือที่ทันสมัย คือ ครูไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย (ร้อยละ 70.91)

ตารางที่ 26 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการพัฒนาคณาครูทางด้านวิชาการ

ปัญหาการพัฒนาคณาครูทางด้านวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=80)	
11.1 แนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียน ไม่ชัดเจน	72	80.00	ก. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการนิเทศ	47	65.27
			ข. ขาดแผนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน	42	58.33
			ค. ผู้บริหาร ครู ไม่เห็นความสำคัญของการนิเทศ	17	23.61
			ง. ขาดงบประมาณเพื่อดำเนินการนิเทศ	10	13.89
			จ. ครุงานมาก ไม่มีเวลาเข้ารับการนิเทศ	5	6.94
11.2 การจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ	68	75.56	ก. ขาดสถานที่ที่จะจัดให้ครูได้ศึกษาค้นคว้า	37	54.41
			ข. ครูไม่ให้ความสนใจในการศึกษาค้นคว้า	25	36.76
			ค. ขาดงบประมาณสนับสนุน	22	32.36
			ง. โรงเรียนไม่มีแผนการดำเนินการด้านนี้	17	25.00
11.3 ครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ	67	74.44	ก. ขาดแรงจูงใจในการวิจัยศึกษาค้นคว้า	40	59.70
			ข. ครูมีภาระหน้าที่มาก	27	40.30
			ค. ขาดงบประมาณสนับสนุน	20	29.85
			ง. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญด้านนี้	5	7.46



ตารางที่ 26 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการพัฒนาคูทางด้านวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการพัฒนาคูทางด้านวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=67)	
	11.4 การจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ	67		74.44	ก. ครูมีจำนวนจำกัด จึงมีผลกระทบต่อการเรียนการสอน
			ข. ขาดแผนพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง	26	38.81
			ค. ครูไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร	19	28.36
			ง. ขาดงบประมาณสนับสนุน	17	25.37
			จ. ครูที่อบรมแล้วไม่นำผลมาดำเนินการให้เกิดประโยชน์	12	17.91

จากตารางที่ 26 พบว่า ด้านการพัฒนาครูทางด้านวิชาการมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหาคือ ปัญหาแนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียนไม่ชัดเจน (ร้อยละ 80.00) ปัญหาการจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ (ร้อยละ 75.56) ปัญหาครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ (ร้อยละ 74.44) และปัญหาการจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการ (ร้อยละ 74.44)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียนไม่ชัดเจน คือขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการนิเทศ (ร้อยละ 65.27) สาเหตุของปัญหาการจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ คือ ขาดสถานที่ที่จะจัดให้ครูได้ศึกษาค้นคว้า (ร้อยละ 54.41) สาเหตุของปัญหาครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ คือ ครูขาดแรงจูงใจในการวิจัย ศึกษา ค้นคว้า (ร้อยละ 59.70) และสาเหตุของปัญหาการจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการ คือ ครูมีจำนวนจำกัด จึงมีผลกระทบต่อการเรียนการสอน (46.27)

ตารางที่ 27 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวัดและการประเมินผลการศึกษา

ปัญหาการวัดและการประเมินผลการศึกษา	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ	
				(n=78)	(n=78)
12.1 ปัญหานักเรียนขาดความรับผิดชอบในการแก้ ผลการเรียน	78	86.67	ก. นักเรียนสอบตก และติด ร มส. หลายวิชา	43	55.13
			ข. ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครอง	38	48.72
			ค. ครูประจำวิชาไม่ติดตามนักเรียนที่สอบไม่ผ่าน	31	39.74
			ง. นักเรียนไม่สนใจการสอบแก้ตัว	12	15.38
			จ. การประชาสัมพันธ์ในเรื่องการสอบแก้ตัวไม่ทั่วถึง	10	12.82
			ฉ. นักเรียนสามารถสอบเทียบ ก.ศ.น. สำเร็จก่อนแล้ว	8	10.26
12.2 ปัญหาการสอนสอบตก ติด ร มส. เป็น จำนวนมาก	74	82.22	ก. การสอนของครูไม่ทำให้นักเรียน สนใจการเรียน	26	35.14
			ข. นักเรียนเลือกวิชาเรียนไม่ตรงตามความถนัดของตน	25	33.78
			ค. ครูออกข้อสอบยากเกินไป	14	18.92
			ง. ครูเอาใจใส่นักเรียนไม่ทั่วถึง	16	17.78
			จ. โรงเรียนมีกิจกรรมมากเกินไป	11	14.86
			12.3 ปัญหาฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่อง ตัวเท่าที่ควร	72	80.00
ข. บุคลากรในฝ่ายวัดผลมีน้อยเกินไป	30	41.67			
ค. การรายงานผลการสอบของครูล่าช้ากว่ากำหนด	22	30.56			
ง. ครูไม่เข้าใจแนวปฏิบัติของฝ่ายทะเบียนและวัดผล	22	30.56			
จ. การจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่อง มือในการทำข้อสอบไม่พร้อม	7	9.72			



ตารางที่ 27 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวัดและการประเมินผลการศึกษา (ต่อ)

ปัญหาการวัดและประเมินผลการศึกษา	ความถี่ ร้อยละ (n=90)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=70)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
12.4 การวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้ อย่างเป็นมาตรฐาน	70	77.78	ก. ขาดการจัดทำข้อสอบมาตรฐาน ข. การออกข้อสอบไม่ได้ยึดจุดประสงค์ตามหลักสูตร ค. ครูขาดความรู้และทักษะในการวัดผลและประเมินผล ง. นักเรียนที่เรียนพิเศษกับครูที่สอนวิชานั้น มักได้คะแนนดีกว่า จ. ระบบการวัดผลด้วยข้อสอบไม่มีคุณภาพ	40	57.14
12.5 แนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลการ เรียนยังไม่ชัดเจน	57	63.33	ก. ขาดการประสานงานกับกลุ่มโรงเรียนด้านการวัดผล เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลร่วมกัน ข. ขาดการการประชุมชี้แจงแก่ครูเรื่องการวัดผล ค. ฝ่ายวัดผลมีงานมากเกินไป ง. เจ้าหน้าที่วัดผลยังขาดความรู้ความชำนาญ จ. ฝ่ายวิชาการไม่ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ฉ. ระเบียบการวัดผลมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	27	47.37
12.7 นักเรียนไม่สนใจการเรียน	16	17.78	ก. เกิดจากพื้นฐานนักเรียน ข. ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	16	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่า ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนของนักเรียนมี ปัญหาที่สำคัญ 7 ปัญหา คือปัญหานักเรียนขาดความรับผิดชอบในการแก้ผลการเรียน (ร้อยละ 86.67) ปัญหานักเรียนสอบตก ดิต ร มส. เป็นจำนวนมาก (ร้อยละ 82.22) ปัญหาฝ่าย ทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร (ร้อยละ 80.00) ปัญหาการวัดผลการเรียน ยังไม่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นมาตรฐาน (ร้อยละ 77.78) ปัญหาแนวปฏิบัติการวัดผล และประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน (ร้อยละ 63.33) และปัญหานักเรียนไม่สนใจการเรียน (ร้อยละ 17.78)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหานักเรียนขาด ความรับผิดชอบในการแก้ผลการเรียน คือนักเรียนสอบตก และดิต ร มส. หลายวิชา (ร้อยละ 55.13) สาเหตุของปัญหานักเรียนสอบตก ดิต ร มส. เป็นจำนวนมาก คือ การสอนของครูไม่ทำให้นักเรียนสนใจการเรียน (ร้อยละ 35.14) และ นักเรียนเลือก วิชาเรียนไม่ตรงตามความถนัดของตน (ร้อยละ 33.78) สาเหตุของปัญหาฝ่ายทะเบียนและ วัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร คือ ครูส่งข้อสอบช้าไม่ตามที่กำหนด (ร้อยละ 50.00) สาเหตุของปัญหาการวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นมาตรฐาน คือ ขาดการ จัดทำข้อสอบมาตรฐาน (ร้อยละ 57.14) สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติการวัดผล และประเมิน ผลการเรียนยังไม่ชัดเจน คือ ขาดการประสานงานกับกลุ่ม โรงเรียนด้านการวัดผลเพื่อกำหนด หลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลร่วมกัน (ร้อยละ 47.37) และสาเหตุของปัญหานักเรียน ไม่สนใจการเรียน คือ เกิดจากพื้นฐานนักเรียนและปัญหาส่วนตัว (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 28 แสดงความถี่และค่าร้อยละของหัวหน้าหมวดวิชาให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการประเมินผลงานวิชาการ

ปัญหาการประเมินผลงานวิชาการ	ความถี่ (n=90)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=67)	ร้อยละ
13.1 ขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ	67	74.44	ก. ขาดแผนการดำเนินการประเมินผลงานวิชาการ	40	59.70
			ข. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการประเมินงานด้านนี้	27	40.30
			ค. ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการประเมินผลงานวิชาการ	19	28.36
			ง. บุคลากรช่วยงานด้านนี้ไม่พอ	6	24.00
13.2 ปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานได้	61	67.78	ก. ขาดการประเมินผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง	30	49.18
			ข. ขาดการเผยแพร่ผลการประเมินแก่ผู้เกี่ยวข้อง	24	39.34
			ค. ผู้บริหารไม่ได้กำหนดนโยบายให้ชัดเจนในด้านนี้	20	32.79
			ง. ฝ่ายวิชาการขาดทักษะในการประเมินผลและวิเคราะห์งาน	6	9.84
13.3 การประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปโดยสม่ำเสมอ	55	61.11	ก. ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญการประเมินผลงานวิชาการ	35	63.64
			ข. ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ประเมินผลงานวิชาการ	26	47.27
			ค. ขาดการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล	24	43.64
13.4 ฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ	10	11.11	ก. ภารกิจของฝ่ายวิชาการมีมาก	10	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่าด้านการประเมินผลงานวิชาการมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือปัญหาขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 74.44) ปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานได้ (ร้อยละ 67.78) ปัญหาการประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปโดยสม่ำเสมอ (ร้อยละ 61.11) และปัญหาฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ (ร้อยละ 11.11)

เมื่อพิจารณาสำเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ คือ ขาดแผนการดำเนินการประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 59.70) สาเหตุของปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานวิชาการได้ คือ ขาดการประเมินผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 49.18) สาเหตุของปัญหาการประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปโดยสม่ำเสมอ คือ ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญในการประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 63.64) และสาเหตุของปัญหาฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ คือ ภารกิจของฝ่ายวิชาการมีมากเกินไป (ร้อยละ 100.00)

ตอนที่ 4 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา และสาเหตุของปัญหาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร โรงเรียนและหัวหน้าหมวดวิชาโดยรวม ตามตารางที่ 29 - 41  
 ตารางที่ 29 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=126)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=119)	
	1.1 การปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร	119		94.44	ก. ขาดความร่วมมือจากครูในการดำเนินงานตามแผน
			ข. ขาดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานตามแผน	40	33.61
			ค. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงาน	38	31.93
			ง. ครูไม่มีเวลาพอ กิจกรรมอื่นแทรกมาก	22	18.49
			จ. ผู้บริหารและครูเข้าใจนโยบายไม่ตรงกัน	14	11.76
			ฉ. ขาด วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ในการดำเนินงานตามแผน	13	10.92
			ช. การปฏิบัติจริงไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้	6	6.04
			ซ. ครูสนใจทำผลงานวิชาการของตัวเองมากเกินไป	5	4.20
			ณ. ระบบการพิจารณาความดีความชอบ (2 ชั้น) ทำให้ครูขาดขวัญและกำลังใจ	3	3.02

ตารางที่ 29 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=126)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=103)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
1.2 ขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	103	81.75	ก. ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	54	52.43
			ข. ไม่มีแนวปฏิบัติในการติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน อย่างชัดเจน	40	38.83
			ค. ขาดผู้มีความรู้ความในการติดตามและประเมินผล	37	35.92
			ง. ผู้รับผิดชอบในการประเมินไม่มีเวลาจะดำเนินงาน	12	11.65
			จ. วิธีการติดตามและประเมินผลยังไม่ดี ไม่พบปัญหาที่แท้จริง	12	11.65
					(n=98)
1.3 แผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน	98	77.78	ก. ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิชาการน้อย	56	57.14
			ข. ขาดการศึกษาสภาพและปัญหาของโรงเรียนก่อนวางแผน	41	41.84
			ค. ขาดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ	15	15.31

ตารางที่ 29 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=94)	ร้อยละ
1.4 แนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน	94	74.60	ก. โรงเรียนไม่มีแผนงานและนโยบายพัฒนางานด้านวิชาการอย่างชัดเจน	38	40.43
			ข. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการวางแผน	31	32.98
			ค. ไม่ได้จัดทำเอกสาร คู่มือครู เพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติด้านการวางแผน	25	26.60
			ง. ฝ่ายวิชาการมีการปรับแผนบ่อยเกินไป	24	25.53
			จ. เอกสารชี้แจงแนวปฏิบัติงานต่าง ๆ มีไม่ครบ	18	19.15
			ฉ. การทำเอกสารคู่มือครูซ้ำมาก	18	19.15
1.5 บุคลากรไม่ทำตามกำหนดตามแผน	15	11.90	ก. บุคลากรไม่อ่านคู่มือที่จัดให้	15	100.00
1.6 ครูชอบทำงานฝ่ายอื่นมากกว่างานวิชาการ	8	6.35	ก. นโยบายการบริหารโรงเรียนเน้นผ่านอื่นมากกว่าวิชาการ	8	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่า ด้านการวางแผนงานวิชาการมีปัญหาที่สำคัญ 6 ปัญหา คือปัญหาการปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร (ร้อยละ 94.44) ปัญหาขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน (ร้อยละ 81.75) ปัญหาแผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน (ร้อยละ 77.78) ปัญหาแนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน (ร้อยละ 74.60) ปัญหาบุคลากรไม่ปฏิบัติตามแผน (ร้อยละ 11.90) และครูชอบทำงานในฝ่ายอื่นมากกว่างานในฝ่ายวิชาการ (ร้อยละ 6.35)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร คือ ขาดความร่วมมือจากครูในการดำเนินงานตามแผน (ร้อยละ 42.86) สาเหตุของปัญหาขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน คือ ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการติดตามและประเมินผล (ร้อยละ 52.43) สาเหตุของปัญหาแผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับสภาพและปัญหาของโรงเรียน คือ ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิชาการน้อย (ร้อยละ 57.14) สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน คือ โรงเรียนไม่มีนโยบายและแผนพัฒนางานด้านวิชาการอย่างชัดเจน (ร้อยละ 40.43) สาเหตุของปัญหาบุคลากรไม่ปฏิบัติตามแผน คือบุคลากรไม่อ่านคู่มือที่จัดเตรียมไว้ให้ (ร้อยละ 100.00) และครูชอบทำงานในฝ่ายอื่นมากกว่างานในฝ่ายวิชาการ คือ นโยบายการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารเน้นงานฝ่ายอื่นมากกว่างานวิชาการ (ร้อยละ 100.00)



ตารางที่ 30 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่	ร้อยละ
				(n=106)	
2.1 ครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น	106	84.13	ก. ครูไม่เห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน	56	52.83
			ข. ครูให้ความสำคัญงานอื่นมากกว่าการสอน	46	43.40
			ค. ขาดการนิเทศด้านการสอนอย่างสม่ำเสมอ	45	42.45
			ง. ครูขาดคุณภาพและคุณธรรมของความเป็นครู	35	33.02
			จ. สื่อการสอนหรืออุปกรณ์การสอนไม่พอเพียง	17	16.04
				(n=105)	
2.2 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร	105	83.33	ก. ขาดการศึกษาวิเคราะห์หลักสูตร	50	47.62
			ข. ครูไม่เห็นความสำคัญของหลักสูตร	40	38.09
			ค. ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องหลักสูตรแก่ครู	30	28.57
			ง. ขาด คู่มือครู คู่มือการใช้หลักสูตร	15	14.29
				(n=101)	
2.3 ครูไม่ได้เตรียมการสอน	101	80.16	ก. ครูมีหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป	54	53.47
			ข. ครูไม่เห็นความสำคัญของการเตรียมการสอน	39	38.61
			ค. ครูไม่จัดทำ แผนการสอน โครงการสอน บันทึกการสอน	34	33.66
			ง. ครูไม่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	23	22.77

ตารางที่ 30 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=99)	ร้อยละ
2.4 การศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร	99	78.57	ก. ครูสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนสอบคัดเลือกเข้าสถาบันสถาบันชั้นสูง	58	58.59
			ข. นักเรียนสอบเทียบ ก.ศ.น. ได้ก่อนจบหลักสูตรสามัญ	38	38.38
			ค. นักเรียนเปลี่ยนระบบการศึกษากลางคัน	17	17.17
2.5 ขาดความพร้อมในด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้	98	77.78	ก. วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ไม่เพียงพอ	46	46.94
			ข. ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม	28	28.57
			ค. ขาดงบประมาณเพื่อพัฒนาด้านวิชาการ	28	28.57
			ง. ขาดครูที่จะทำการสอน	24	24.48
			จ. ครูไม่หาวิธีสอนโดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	15	15.31
2.6 นักเรียนต้องเลือกเรียนวิชาที่ตนไม่น่าสนใจ	10	7.94	ก. วิชาเลือกเสรีมีจำกัดในการเปิดสอนมาก	10	100.00

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน มีปัญหาที่สำคัญ 6 ปัญหาคือ ปัญหาครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น (ร้อยละ 84.13) ปัญหาครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร (ร้อยละ 83.33) ปัญหาครูไม่ได้เตรียมการสอน(ร้อยละ 80.16) ปัญหาการศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร (ร้อยละ 78.57) ปัญหาขาดความพร้อมด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้ (ร้อยละ 77.78) และปัญหานักเรียนเลือกเรียนในวิชาที่ตัวนักเรียนไม่สนใจ (ร้อยละ 7.94)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนให้ดีขึ้น คือ ครูไม่เห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน (ร้อยละ 52.83) สาเหตุของปัญหา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร คือ ขาดการวิเคราะห์หลักสูตรอย่างจริงจัง (ร้อยละ 47.62) สาเหตุของปัญหา ครูไม่ได้เตรียมการสอน คือ ครูมีหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป (ร้อยละ 53.47) สาเหตุของปัญหาการศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร คือ ครูสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนสอบคัดเลือกเข้าสถาบันสถาบันชั้นสูง(ร้อยละ 58.59) สาเหตุของปัญหาขาดความพร้อมในด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้ คือ วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 46.94) และสาเหตุของปัญหาปัญหานักเรียนเลือกเรียนในวิชาที่ตัวนักเรียนไม่สนใจ คือวิชาเลือกเสรีมีข้อจำกัดในการเปิดสอนมาก (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 31 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดแผนการเรียน

ปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=117)	ร้อยละ
3.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน	117	92.86	ก. ขาดสถานที่ ห้องเรียน โรงฝึกงาน พื้นที่	56	47.86
			ข. ขาดครูที่มีความรู้ความสามารถทำการสอนวิชาที่จะเปิดสอน	41	35.04
			ค. ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์การสอน	21	17.95
			ง. จัดแผนการเรียนตามค่านิยมของผู้บริหาร	6	5.13
			จ. ครูเปิดรายวิชาเพื่อทำผลงาน ไม่คำนึงถึงนักเรียน	4	3.40
			ฉ. ขาดคู่มือครู ขาดแบบเรียน ในวิชาที่จะเปิดสอน	3	2.56
			3.2 การเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร	94	74.60
ข. โรงเรียนมีครูสอนไม่พอ	29	30.85			
ค. ต้องจัดแผนการเรียนตามค่านิยมของผู้ปกครอง	26	27.66			
ง. ผู้จัดแผนการเรียนเข้าใจหลักสูตรไม่ชัดเจน	17	18.09			
จ. นักเรียนเลือกเรียนบางวิชาบ่อยเกินไปจึงเปิดไม่ได้	14	11.70			
ฉ. ครูที่มีความสามารถมีคาบสอนมากทำให้ไม่สามารถสอนได้เต็มที่	11	8.73			

ตารางที่ 31 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดแผนการเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=87)	ร้อยละ
3.3 ขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุง แผนการเรียน	87	69.05	ก. ไม่มีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างชัดเจน	44	50.57
			ข. ขาดผู้มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานด้านนี้	34	39.08
			ค. ฝ่ายบริหารไม่เห็นความสำคัญของงานด้านนี้	14	16.09
3.4 นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียนตามที่เลือกได้	11	8.73	ก. ผู้ปกครองมีอิทธิพลต่อการเลือกแผนการเรียนของนักเรียน	6	54.55
			ข. นักเรียนไม่เข้าใจการเลือกแผนการเรียนซึ่งต้องดูพื้นฐานของตน	5	45.45
			ค. นักเรียนเลือกเรียนตามเพื่อน จึงเรียนไม่ตรงตามความสามารถของตนเองจนเรียนไม่ได้	5	45.45

จากตารางที่ 31 พบว่าด้านการจัดแผนการเรียนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือ ปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน (ร้อยละ 92.86) ปัญหาการเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร (ร้อยละ 74.60) ปัญหาขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุงแผนการเรียน (ร้อยละ 69.05) ปัญหา นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียนตามที่ได้เลือกได้ (ร้อยละ 8.73)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน คือ ขาดสถานที่ ห้องเรียน โรงฝึกงาน และพื้นที่ ที่จะเปิดสอน (ร้อยละ 47.86) สาเหตุของปัญหาการเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดหมายของหลักสูตร คือ โรงเรียนมีอุปกรณ์และสถานที่ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 34.04) สาเหตุของปัญหา ขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุงแผนการเรียน คือ ไม่มีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างชัดเจน (ร้อยละ 50.57) และสาเหตุของปัญหา นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียนตามที่ได้เลือกได้ คือ ผู้ปกครองมีอิทธิพลต่อการเลือกแผนการเรียนของนักเรียน (ร้อยละ 54.54)

ตารางที่ 32 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดตารางสอน

ปัญหาด้านการจัดตารางสอน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=100)	ร้อยละ
4.1 การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับ ลักษณะวิชา	100	79.37	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ ไม่เพียงพอ	66	66.00
			ข. ครูบางคนต้องสอนต่อเนื่องหลายวิชาเกินไป	30	30.00
			ค. ผู้จัดขาดความรู้ความเข้าใจใน ลักษณะของวิชา	14	14.00
			ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชา	7	7.00
4.2 ข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ	99	78.57	ก. ข้อมูลครูมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	53	53.54
			ข. ข้อมูลการเปิดวิชาเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	33	33.33
			ค. ขาดหน่วยงานที่จะรวบรวมข้อมูลด้าน การจัดตารางสอน	25	25.25
			ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชาอย่างสม่ำเสมอ	10	10.10
				(n=92)	
4.3 การจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ลงตัว	92	73.02	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ มีการใช้ซ้ำซ้อน	50	54.34
			ข. ครูขอเปลี่ยนแปลงตารางสอนอยู่เสมอ	28	30.43
			ค. จำนวนกลุ่มการเรียนมีมากเกินไป	19	20.65
			ง. รายวิชาเลือกมีมากเกินไปจัดลงตารางสอนได้ยาก	18	19.56
			จ. ผู้จัดขาดความชำนาญในการจัดตารางสอน	17	18.48

จากตารางที่ 32 พบว่า ด้านการจัดตารางสอนมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือปัญหาการจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา (ร้อยละ 79.37) ปัญหาข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ (ร้อยละ 78.57) ปัญหาการจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ลงตัว (ร้อยละ 73.02 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหา การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา คือ ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 66.00) สาเหตุของปัญหาข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยังไม่เพียงพอ คือข้อมูลครูมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (ร้อยละ 53.53) และสาเหตุของปัญหาการจัดรายวิชาลงในตารางสอนยังไม่ลงตัว คือห้องปฏิบัติการห้องเรียน พื้นที่มีการใช้ซ้ำซ้อน (ร้อยละ 54.34)



ตารางที่ 33 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดครูเข้าสอน

ปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=107)	ร้อยละ
5.1 ปัญหาการจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู	107	84.92	ก. การขาดแคลนครูที่จะทำการสอน	67	62.61
			ข. ครูที่เคยสอนแต่เดิมขอย้าย เรียนต่อ ปวช. ลา	51	47.66
			ค. ขาดแผนการเตรียมความพร้อมของครูก่อนเปิดวิชาใหม่	29	27.10
			ง. โรงเรียนเปิดวิชาเรียนหลากหลายเกินไป	23	21.50
5.2 ปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการ	85	67.46	ก. ครูที่จะสอนแทนมีจำนวนไม่เพียงพอ	32	37.65
			ข. ขาดการติดตามตรวจสอบการสอนแทน	26	30.59
			ค. ครูไม่เห็นความสำคัญของการสอนแทน	25	29.41
			ง. ครูถูกให้สอนแทนในรายวิชาที่ไม่มีความรู้	14	16.47
			จ. ครูบางคนขาดบ่อยเกินไป	9	10.59
			ฉ. ไม่ได้กำหนดแนวทางหรือเกณฑ์ในการสอนแทนไว้	8	9.41
5.3 ไม่สามารถจัดครูสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ครบ	84	66.67	ก. ขาดแคลนครูทำการสอน	32	38.09
			ข. ครูบางคนไม่สามารถทำการสอนได้	29	34.52
			ค. ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป	23	27.38
			ง. ครูมีภาระกิจนอกเหนือการสอนมากเกินไป	20	23.81
			จ. ครูขาดความรู้ความชำนาญ	16	19.05
5.4 จัดครูที่สอนวิชาเดียวกันสอนแทนกันไม่ได้	7	5.56	ก. ตารางสอนในหมวดมักจัดสอนในวิชาเดียวกันตรงกัน	7	100.00

จากตารางที่ 33 พบว่า ด้านการจัดครูเข้าสอนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือ ปัญหาการจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู (ร้อยละ 84.92) ปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มา ปฏิบัติราชการ (ร้อยละ 67.46) ไม่สามารถจัดครูสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่ เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ครบ (ร้อยละ 66.67) และปัญหาการจัดครูสอนวิชาเดียวกันจัดสอนแทนกันไม่ได้ (ร้อยละ 5.56)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาจัดครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู คือ การขาดแคลนครูที่จะทำการสอน (ร้อยละ 62.16) สาเหตุของปัญหาการสาเหตุของปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการ คือ ครูที่จะสอนแทนมีจำนวนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 37.65) ไม่สามารถจัดครูสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่ เพื่อสนองความต้องการของนักเรียน คือ ขาดแคลนครูทำการสอน (ร้อยละ 38.09) และสาเหตุของปัญหาการจัดครูสอนวิชาเดียวกันจัดสอนแทนกันไม่ได้ คือ ตารางสอนในหมวดวิชามักจัดให้ครูที่สอนในวิชาเดียวกันสอนตรงกัน (ร้อยละ 100)

ตารางที่ 34 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดสอนซ่อมเสริม

ปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=108)	ร้อยละ
6.1 ไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบ ทุกรายวิชาได้	108	85.71	ก. เวลาเรียนมีจำกัดไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริมได้ครบ	55	50.92
			ข. ครูสอนหลายวิชา จึงไม่สามารถสอนซ่อมเสริมได้	33	30.56
			ค. มีวิชาที่ต้องสอนซ่อมเสริมหลายวิชา	31	28.70
			ง. ครูมีภารกิจมากจนไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริม	23	21.20
			จ. นักเรียนไม่สนใจเรียนซ่อมเสริม	10	9.26
			6.2 ครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินตามวิธีการเรียน การสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง	103	81.75
ข. ครูไม่พยายามหาวิธีการหลากหลายมาใช้ในการสอน	40	38.83			
ค. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการสอนซ่อมเสริม	27	26.21			
ง. ขาดสื่อฯ อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการสอนซ่อมเสริม	17	16.50			
จ. ระบบการเรียนในปัจจุบันวางนโยบายไว้ว่านักเรียน ทุกคนจะต้องจบหลักสูตรสอบไม่ผ่านก็ต้องสอบให้ผ่าน	9	7.74			
6.3 โรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการ สอนซ่อมเสริม	94	74.60			
			ข. ขาดการประสานงานระหว่างหมวดวิชาในด้านนี้	29	30.85
			ค. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการสอนซ่อมเสริมที่ดี	17	18.09
			ง. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการสอนซ่อมเสริม	12	12.77
			จ. ผู้สอนไม่ทำการสอนซ่อมเสริมหรือ จะทำการสอนซ่อมเสริมเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น	8	8.51

จากตารางที่ 34 พบว่า ด้านการจัดสอนซ่อมเสริมมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือ ปัญหาไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบทุกรายวิชาได้ (ร้อยละ 85.71) ปัญหาครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการเรียนการสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง (ร้อยละ 81.75) ปัญหาโรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 74.60)

เมื่อนิยามสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบทุกรายวิชาได้ คือ เวลาเรียนมีจำกัดไม่สามารถจัดสอนซ่อมเสริมได้ครบ (ร้อยละ 50.92) สาเหตุของปัญหาครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการเรียนการสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง คือ ครูไม่ให้ความสำคัญกับการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 51.45) และสาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอนซ่อมเสริม คือ ไม่ได้กำหนดนโยบายและแผนงานในการสอนซ่อมเสริม (ร้อยละ 53.19)

ตารางที่ 35 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดห้องสมุดโรงเรียน

ปัญหาด้านการจัดห้องสมุดโรงเรียน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=88)	ร้อยละ
7.1 การบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวก	88	69.84	ก. ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด	48	54.55
			ข. หนังสือค้นคว้าไม่เพียงพอ	24	27.27
			ค. ขาดงบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุด	20	22.73
			ง. มีระเบียบมากเกินไป	13	14.77
			จ. ที่ตั้งห้องสมุดไม่เหมาะสม	10	11.36
7.2 นักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย	86	67.46	ก. ขาดการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการห้องสมุดหรือนำมาใช้ไม่พอ	33	38.37
			ข. ขาดการจัดกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้าและการอ่าน	28	32.56
			ค. ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุด	26	30.23
			ง. การจัดห้องสมุดขาดบรรยากาศที่ดี	26	30.23
			จ. นักเรียนไม่มีเวลาค้นคว้าจากห้องสมุด	26	30.23
			ฉ. ขาดบุคลากร	13	10.32

จากตารางที่ 35 พบว่า ด้านการจัดห้องสมุดมีปัญหาที่สำคัญ 2 ปัญหาคือ ปัญหาการบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 69.84) และปัญหานักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย (ร้อยละ 67.46)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวกคือ ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด (ร้อยละ 54.55) และสาเหตุของปัญหานักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย คือ ขาดการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานห้องสมุดหรือนำมาใช้ไม่พอ (ร้อยละ 38.37)

ตารางที่ 36 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดการบริการแนะแนว

ปัญหาด้านการจัดการบริการแนะแนว	ความถี่ ร้อยละ (n=126)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ	
8.1 การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผล ไม่เป็นที่น่าพอใจ	96	76.19		(n=96)	
			ก. การจัดระบบข้อมูลยังขาดประสิทธิภาพ	37	38.54
			ข. ขาดการประสานงานกับหน่วยงาน อื่นทั้งในและนอกโรงเรียน	31	32.29
			ค. บุคลากรแนะแนวขาดความรู้ ความชำนาญ	21	21.88
			ง. บุคลากรงานแนะแนวได้รับมอบ หมายงานอื่นมากเกินไป	16	16.67
8.2 การบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก	92	73.02		(n=92)	
			ก. บุคลากรทำหน้าที่แนะแนวไม่เพียงพอ	57	61.96
			ข. เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลยังขาด ประสิทธิภาพ	29	31.62
			ค. ห้องบริการแนะแนวไม่เพียงพอ	22	23.91
			ง. ขาดงบประมาณสนับสนุน	11	11.96
8.3 นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว	4	3.17	ก. นักเรียนไม่เห็นความสำคัญและ ประโยชน์ของการแนะแนว	(n=4)	4 100.00

จากตารางที่ 36 พบว่า การจัดบริการแนะแนวมีปัญหาที่สำคัญ 3 ปัญหา คือ ปัญหา การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ (ร้อยละ 76.19 ) ปัญหาการบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 73.02 ) และปัญหานักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว (ร้อยละ 3.17 )

เมื่อพิจารณาสำเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ คือการจัดระบบข้อมูลยังขาดประสิทธิภาพ (ร้อยละ 38.54) สาเหตุของปัญหาการบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก คือ บุคลากรทำหน้าที่แนะแนวไม่เพียงพอ (ร้อยละ 61.96) และสาเหตุของปัญหานักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว คือ นักเรียนไม่เห็นความสำคัญ และประโยชน์ของการแนะแนว (ร้อยละ 100.00)



ตารางที่ 37 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=111)	ร้อยละ
9.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย	111	88.10	ก. สถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ	65	58.56
			ข. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม	33	29.73
			ค. จำนวนครูที่ปรึกษากิจกรรมไม่เพียงพอ	29	26.13
			ง. ครูรับภาระในการสอนวิชาสามัญหลายคาบอยู่แล้ว	20	18.02
9.2 ปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียน	104	82.54	ก. ฝ่ายวิชาการไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของกิจกรรมอิสระ	55	52.88
			ข. ครูไม่ติดตามนักเรียนอย่างแท้จริง	38	36.54
			ค. ไม่มีครูควบคุมโดยตรง	22	21.15
			ง. โรงเรียนไม่ได้วางแผนสำหรับคาบกิจกรรมอิสระ	10	9.62
			จ. ครูมีภารกิจมากไปไม่มีเวลาควบคุม	7	6.73

ตารางที่ 37 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดกิจกรรมนักเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	ความถี่ ร้อยละ		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ	
	(n=126)			(n=103)	
9.3 กิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน	103	81.75	ก. กิจกรรมที่นักเรียนสนใจรับจำนวนจำกัด	52	50.49
			ข. นักเรียนมักเลือกกิจกรรมตามเพื่อน	51	49.51
			ค. โรงเรียนเป็นผู้กำหนดกิจกรรมให้นักเรียนเลือก	41	39.81
			ง. ขาดการสนับสนุนนักเรียนให้ดำเนินกิจกรรมได้เอง	28	27.18
				(n=94)	
9.4 แนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน	94	74.60	ก. ขาดแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมของโรงเรียน	47	50.00
			ข. ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรม	31	32.98
			ค. ขาดการประสานงานระหว่างครูที่ปรึกษากิจกรรม	31	32.98
			ง. ขาดคู่มือ แนวปฏิบัติ ในการจัดกิจกรรม	28	29.79

จากตารางที่ 37 พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน มีปัญหา 4 ปัญหา คือ ปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย (ร้อยละ 88.10) ปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียนได้ (ร้อยละ 82.54) ปัญหากิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน (ร้อยละ 81.75) และปัญหาแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน (ร้อยละ 74.60 )

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาโรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย คือสถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ (ร้อยละ 58.56) สาเหตุของปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียนได้คือ ฝ่ายวิชาการไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของกิจกรรมอิสระ (ร้อยละ 52.88) สาเหตุของปัญหากิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน คือกิจกรรมที่นักเรียนสนใจรับจำนวนจำกัด (ร้อยละ 50.49) และสาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรมไม่ชัดเจน คือ ขาดแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมของโรงเรียน (ร้อยละ 50.00)

ตารางที่ 38 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับการจัดสื่อการเรียนการสอน

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=101)	ร้อยละ
10.1 การจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	101	80.16	ก. มีระเบียบปฏิบัติมากทำให้การจัดซื้อล่าช้า	46	45.54
			ข. การจัดสรรงบประมาณให้หมวดวิชาไม่เพียงพอ	43	42.57
			ค. ขาดข้อมูลของหมวดวิชาเกี่ยวกับสื่อการเรียน	30	29.70
			ง. ฝ่ายบริหาร หรือครุอาจารย์ไม่เห็นความสำคัญของสื่อฯ	16	15.84
			จ. ครูไม่มีเวลาผลิตสื่อการสอนเพราะมีคาบสอนมาก	8	7.92
10.2 การจัดบริการสื่อฯไม่ได้รับความสะดวก	93	73.81	ก. ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการสื่อ	49	52.69
			ข. สถานที่บริการสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	31	33.33
			ค. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการ บริการสื่อ	30	32.26
			ง. ขาดแหล่งให้ยืมเฉพาะรายวิชา	18	19.35
			จ. ครูไม่รับผิดชอบการยืม-คืน สื่อฯ จากศูนย์สื่อฯ	17	18.28
10.3 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อ	89	70.63	ก. ขาดการนิเทศด้านผลิตสื่อการสอน	35	39.33
			ข. ขาดผู้มีความรู้ในการผลิตสื่อและใช้สื่อช่วยแนะนำ	33	37.08
			ค. ครูใช้สื่อประกอบการสอนน้อยจึงไม่สนใจผลิตสื่อ	32	35.95
			ง. ขาดแผนส่งเสริมการผลิตสื่อการสอนในโรงเรียน	20	22.47
			จ. ครูจะผลิตสื่อเพื่อทำผลงานทางวิชาการเท่านั้น	16	17.98

ตารางที่ 38 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับการจัดสื่อการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	ความถี่ ร้อยละ (n=126)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=84)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
10.4 ครูขาดทักษะในการใช้สื่อหรือเครื่องมือ	84	66.67	ก. ครูไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้อง ใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย	62	73.81
			ข. ขาดแผนการอบรมครูก่อนจัดหาสื่อหรือเครื่องมือใหม่ ๆ	35	41.67
			ค. ขาดการสำรวจความรู้ความสามารถของครูก่อนจัดหาสื่อฯ	26	30.95
			ง. ครูที่มีความรู้ได้ ย้าย เรียนต่อ ลา	8	9.52

จากตารางที่ 38 พบว่า ด้านการจัดสื่อการเรียนการสอนมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ (ร้อยละ 80.16) ปัญหาการจัดบริการสื่อฯ ไม่ได้ได้รับความสะดวก (ร้อยละ 73.81) ปัญหาครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อฯ (ร้อยละ 70.63) และปัญหาครูขาดทักษะในการใช้สื่อการสอนหรือเครื่องมือที่ทันสมัย (ร้อยละ 66.67)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ คือ มีระเบียบปฏิบัติมากทำให้การจัดซื้อล่าช้า (ร้อยละ 45.54) สาเหตุของปัญหาการจัดบริการสื่อฯ ไม่ได้ได้รับความสะดวก คือ ขาดแคลนบุคลากรในการให้บริการสื่อฯ (ร้อยละ 52.68) สาเหตุของปัญหา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อ คือ ขาดการนิเทศด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน (ร้อยละ 39.33) และสาเหตุของปัญหาครูขาดทักษะในการใช้สื่อการสอนหรือเครื่องมือที่ทันสมัย คือ ครูไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย (ร้อยละ 73.81)

ตารางที่ 39 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ

ปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	ความถี่ ร้อยละ (n=126)		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ (n=104)	
	ความถี่	ร้อยละ		ความถี่	ร้อยละ
11.1 แนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียนไม่ชัดเจน	104	82.54	ก. ขาดแผนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน	63	60.58
			ข. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการนิเทศ	59	56.73
			ค. ผู้บริหาร ครู ไม่เห็นความสำคัญของการนิเทศ	26	25.00
			ง. ขาดงบประมาณเพื่อดำเนินการนิเทศ	11	10.58
			จ. ครุงานมาก ไม่มีเวลาเข้ารับการนิเทศ	6	5.77
11.2 การจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ	97	76.98	ก. ขาดสถานที่ที่จะจัดให้ครูได้ศึกษาค้นคว้า	47	48.45
			ข. ครูไม่ให้ความสนใจในการศึกษาค้นคว้า	38	39.81
			ค. ขาดงบประมาณสนับสนุน	32	32.99
			ง. โรงเรียนไม่มีแผนการดำเนินการด้านนี้	22	22.68
11.3 ครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ	96	76.19	ก. ขาดแรงจูงใจในการวิจัยศึกษาค้นคว้า	47	48.96
			ข. ครูมีภาระหน้าที่มาก	42	43.75
			ค. ขาดงบประมาณสนับสนุน	30	31.25
			ง. ผู้บริหาร ไม่ให้ความสำคัญด้านนี้	14	14.58
11.4 การจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการ	96	76.19	ก. ครูมีจำนวนจำกัด จึงมีผลกระทบต่อการเรียนการสอน	43	44.79
			ข. ขาดงบประมาณสนับสนุน	31	32.29
			ค. ครูไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร	30	31.25
			ง. ขาดแผนพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง	28	29.17
			จ. ครูที่อบรมแล้วไม่นำผลมาดำเนินการให้เกิดประโยชน์	15	15.63

จากตารางที่ 39 พบว่าด้านการพัฒนาครูทางด้านวิชาการมีปัญหาที่สำคัญ 4 ปัญหา คือปัญหาแนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียนไม่ชัดเจน (ร้อยละ 82.54) ปัญหาการจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ (ร้อยละ 76.98) ปัญหาครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ (ร้อยละ 76.19) และปัญหาการจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการ (ร้อยละ 76.19)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหาแนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียนไม่ชัดเจน คือขาดแผนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน (ร้อยละ 60.58) สาเหตุของปัญหาการจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ คือ ขาดสถานที่ที่จะจัดให้ครูได้ศึกษาค้นคว้า (ร้อยละ 48.45) สาเหตุของปัญหาครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ คือขาดแรงจูงใจในการวิจัยศึกษาค้นคว้า (ร้อยละ 48.96) และสาเหตุของปัญหาการจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการ คือ ครูมีจำนวนจำกัด จึงมีผลกระทบต่อการเรียนการสอน (ร้อยละ 44.79)



ตารางที่ 40 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวัดและการประเมินผล

ปัญหาการวัดและประเมินผล	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=112)	ร้อยละ
12.1 ปัญหานักเรียนขาดความรับผิดชอบในการเก็บผลการเรียน	112	88.89	ก. นักเรียนสอบตก และติด ร มส. หลายวิชา ข. ครูประจำวิชาไม่ติดตามนักเรียนที่สอบไม่ผ่าน ค. ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครอง ง. นักเรียนไม่สนใจการสอบแก้ตัว จ. การประชาสัมพันธ์ในเรื่องการสอบแก้ตัวไม่ทั่วถึง ฉ. นักเรียนสามารถสอบเทียบ ก.ศ.น. ได้ก่อนแล้ว	65 49 46 16 15 10	58.04 43.75 41.07 14.29 13.39 8.93
12.2 ปัญหานักเรียนสอบตก ติด ร มส. เป็นจำนวนมาก	104	82.54	ก. นักเรียนเลือกวิชาเรียนไม่ตรงตามความถนัดของตน ข. การสอนของครูไม่ทำให้นักเรียนสนใจการเรียน ค. ครูออกข้อสอบยากเกินไป ง. ครูเอาใจใส่ให้นักเรียนไม่ทั่วถึง จ. โรงเรียนมีกิจกรรมมากเกินไป	45 38 20 20 12	43.27 36.54 19.23 19.23 11.54
12.3 ปัญหาฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร	101	80.17	ก. ครูส่งข้อสอบช้า ไม่ตามที่กำหนด ข. บุคลากรในฝ่ายวัดผลมีน้อยเกินไป ค. การรายงานผลการสอบของครูล่าช้ากว่ากำหนด ง. ครูไม่เข้าใจแนวปฏิบัติของฝ่ายทะเบียนและวัดผล จ. การจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำข้อสอบไม่พร้อม	54 42 30 26 8	53.47 41.58 29.70 25.74 7.92

ตารางที่ 40 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการวัดและการประเมินผล (ต่อ)

ปัญหาการวัดและประเมินผล	ความถี่ ร้อยละ		สาเหตุของปัญหา	ความถี่ ร้อยละ	
	(n=126)			(n=101)	
12.4 การวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นมาตรฐาน	101	80.17	ก. ขาดการจัดทำข้อสอบมาตรฐาน ข. การออกข้อสอบ ไม่ได้ยึดจุดประสงค์ตามหลักสูตร ค. ครูขาดความรู้และทักษะในการวัดผลและประเมินผล ง. นักเรียนที่เรียนพิเศษกับครูที่สอนวิชานั้น มักได้คะแนนดีกว่า จ. ระบบการวัดผลด้วยข้อสอบ ไม่มีคุณภาพ	61	60.40
				40	39.60
				28	27.72
				19	18.81
				16	15.84
				(n=82)	
12.5 แนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน	82	65.08	ก. ขาดการประสานงานกับกลุ่มโรงเรียนด้านการวัดผลเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลร่วมกัน ข. ขาดการประชุมชี้แจงแก่ครูเรื่องการวัดผล ค. บุคลากรวัดผลมีงานมากเกินไป ง. เจ้าหน้าที่วัดผลยังขาดความรู้ความชำนาญ จ. แนวปฏิบัติในการวัดผลเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ฉ. ฝ่ายวิชาการ ไม่ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	35	42.68
				34	41.46
				18	21.95
				17	20.73
				14	17.07
				13	15.85
				(n=20)	
12.6 นักเรียนไม่สนใจการเรียน	20	15.87	ก. พื้นฐานนักเรียน ข. ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	18	90.00
				7	35.00

จากตารางที่ 40 พบว่า ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนของนักเรียนมี ปัญหาที่สำคัญ 7 ปัญหา คือ ปัญหานักเรียนขาดความรับผิดชอบในการแก้ผลการเรียน (ร้อยละ 88.89) ปัญหาการเรียนสอบตก ติด ร มส. เป็นจำนวนมาก (ร้อยละ 82.54) ปัญหาฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร (ร้อยละ 80.17) ปัญหาการวัดผล การเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นมาตรฐาน (ร้อยละ 80.17) ปัญหาแนวปฏิบัติการ วัดผลและประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน (ร้อยละ 65.08) และปัญหานักเรียนไม่สนใจการ เรียน (ร้อยละ 15.87)

เมื่อพิจารณาสาเหตุที่สำคัญของแต่ละปัญหา พบว่า สาเหตุของปัญหานักเรียนขาด ความรับผิดชอบในการแก้ผลการเรียน คือนักเรียนสอบตก และติด ร มส. หลายวิชา (ร้อยละ 58.04) สาเหตุของปัญหานักเรียนสอบตก ติด ร มส. เป็นจำนวนมาก คือนักเรียนเลือกวิชาเรียนไม่ตรงตามความถนัดของตน (ร้อยละ 43.27) สาเหตุของปัญหา ฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร คือ ครูส่งข้อสอบช้ากว่าที่กำหนดไว้ ตามแผน (ร้อยละ 53.47) สาเหตุของปัญหาการวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้ อย่างเป็นมาตรฐาน คือ ขาดการจัดทำข้อสอบมาตรฐาน (ร้อยละ 60.40) สาเหตุของ ปัญหาแนวปฏิบัติการวัดผล และประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน คือ ขาดการประสานงาน กับกลุ่มโรงเรียนด้านการวัดผลเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลร่วมกัน (ร้อยละ 42.68) และขาดการประชุมครูเพื่อชี้แจงเรื่องการวัดผล (ร้อยละ 41.46) สาเหตุของปัญหา และสาเหตุของปัญหานักเรียนไม่สนใจการเรียน คือ เกิดจากพื้นฐานนักเรียนและปัญหาส่วนตัว (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 41 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาการประเมินผลงานวิชาการ

ปัญหาการประเมินผลงานวิชาการ	ความถี่ (n=126)	ร้อยละ	สาเหตุของปัญหา	ความถี่ (n=92)	ร้อยละ
13.1 ขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ	92	73.02	ก. ขาดแผนการดำเนินการประเมินผลงานวิชาการ	56	44.44
			ข. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการประเมินงานด้านนี้	45	36.71
			ค. ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการประเมินผลงานด้านวิชาการ	25	19.84
			ง. บุคลากรช่วยงานด้านนี้ไม่พอ	12	9.52
13.2 ปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานได้	85	67.46	ก. ขาดการประเมินผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง	45	35.71
			ข. ผู้บริหารไม่ได้กำหนดนโยบายให้ชัดเจนในด้านนี้	37	29.37
			ค. ไม่นำผลการประเมินออกเผยแพร่ผู้เกี่ยวข้อง	28	22.22
			ง. ฝ่ายวิชาการขาดทักษะในการประเมินผลงานและวิเคราะห์งาน	8	6.35
13.3 การประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปโดยสม่ำเสมอ	84	66.67	ก. ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญการประเมินผลงานวิชาการ	45	35.71
			ข. ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ประเมินผลงานด้านวิชาการ	45	35.71
			ค. ขาดการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล	32	25.40
13.4 ฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ	12	9.52	ก. ภารกิจของฝ่ายวิชาการมีมาก	12	100.00

จากตารางที่ 41 พบว่าด้านการประเมินผลงานวิชาการมีปัญหา 4 ปัญหาคือ ปัญหาขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 73.02) ปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานได้ (ร้อยละ 67.46) ปัญหาการประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปโดยสม่ำเสมอ (ร้อยละ 66.67) และปัญหาฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ (ร้อยละ 9.52)

เมื่อพิจารณาสาเหตุของแต่ละปัญหาที่มีค่าร้อยละสูงสุด พบว่า สาเหตุของปัญหาขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ คือ ขาดแผนการดำเนินการประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 44.44) สาเหตุของปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการและนำผลไปปรับปรุงงานได้ คือขาดการประเมินผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 35.71) สาเหตุของปัญหาการประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไปโดยสม่ำเสมอ คือผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญการประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 35.71) และขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ประเมินผลงานวิชาการ (ร้อยละ 35.71) และสาเหตุของปัญหาฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ คือ ภารกิจของฝ่ายวิชาการมีมากเกินไป (ร้อยละ 100.00)

ตอนที่ 5 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา โดยรวม ตามตารางที่ 42 - 54

ตารางที่ 42 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่	
1.1 การปฏิบัติตามแผนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร (n=119)	ก. ขาดความร่วมมือจากครูในการดำเนินงานตามแผน (n=51)	1. กระจายงานของส่วนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	34	
		2. ควรมีการสัมมนา ปรับปรุง การวางแผนและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือมากขึ้น	25	
		3. อบรมและแนะนำให้ครูเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานตามแผนและมองเห็นความสำคัญ	10	
		4. โรงเรียนเลือกปฏิบัติโครงการตามสภาพของโรงเรียน	6	
		5. ควรมีการส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้แก่ครู	3	
	ข. ขาดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานตามแผน (n=40)	1. ควรหางบประมาณจากหลาย ๆ แหล่งมาสนับสนุน	30	
		2. แต่ละงานควรใช้จ่ายเงินตามแผนที่กำหนดไว้	18	
		3. ทนอย่ให้งบประมาณตามความสำคัญก่อน	16	
		4. หางบประมาณจากด้านอื่นเพิ่ม	16	
		5. จะต้องติดตามการปฏิบัติงานตามโครงการอย่างจริงจังและต้องหาวิธีสนับสนุนงบประมาณ	14	
	(n=22)	ค. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงาน (n=38)	1. เชิญบุคลากรที่มีความรู้มาให้การนิเทศ	30
			2. จัดหาบุคลากรเพิ่มและอบรมให้ความรู้	18
	(n=14)	ง. ครูไม่มีเวลาพอ กิจกรรมอื่นแทรกมาก	1. ควรจัดแบ่งงานให้เหมาะสมกับบุคคลและเวลา	22
		จ. ผู้บริหารและครูเข้าใจนโยบายไม่ตรงกัน	1. ประชุมชี้แจงครูผู้ปฏิบัติงานตามแผนให้ชัดเจน	14

ตารางที่ 42 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
1.1 (ต่อ)	จ. ขาด วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ในการดำเนินงานตามแผน (n=13)	1. จัดหาวัสดุอุปกรณ์ และสร้างอาคารสถานที่ เพื่อดำเนินงานตามแผน	13
	ช. การปฏิบัติจริงไม่เป็นไปตามแผนงาน (n=6)	1. ต้องปรับแผนให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง 2. ชี้แจงให้เข้าใจนโยบายและการดำเนินงานให้ชัดเจน	5 4
	ซ. ครูสนใจทำผลงานทางวิชาการของตัวเองมากเกินไป (n=5)	1. ตรวจสอบการทำผลงานทางวิชาการอย่างใกล้ชิด ว่ามีการปฏิบัติที่มีประโยชน์ต่อการการสอนจริงหรือไม่	5
	ด. ระบบพิจารณาความดีความชอบ(2 ชั้น) ทำให้ครูขาดขวัญและกำลังใจ(n=3)	1. ควรเน้นการทำงานทางด้านวิชาการเป็นหลัก 2. กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอย่างแน่นอน	3 3
1.2 ขาดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน (n=103)	ก. ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการติดตามและประเมินผล (n=54)	1. มอบหัวหน้างาน แผนงานเขียนแนวปฏิบัติในการติดตามและประเมินผล 2. ควรนำผลจากการประเมินผลมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงงานวิชาการต่อไป 3. มอบหัวหน้างานแผนงานติดตามการปฏิบัติงานตามแผน	32 29 23
	ข. ขาดแนวปฏิบัติในการติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน (n=40)	1. ควรมีแนวปฏิบัติในการประเมินและติดตามอย่างมีระบบ 2. แต่งตั้งผู้จัดทำแนวปฏิบัติในการติดตามและประเมินผล	35 20
	ค. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการติดตามและประเมินผล (n=37)	1. เชิญวิทยากรมาในเทศ	37

ตารางที่ 42 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
1.2 (ต่อ)	ง. ผู้รับผิดชอบในการประเมิน ไม่มีเวลาดำเนินการ (n=12)	1. ลดคาบการสอบของผู้รับผิดชอบเพื่อทำหน้าที่ที่เฝ้า ติดตามประเมินผลโครงการ และรายงานโรงเรียน	8
	จ. วิธีการติดตามและประเมินผลยังไม่ดีพอ ทำให้ไม่พบปัญหาที่แท้จริง (n=12)	2. มอบหมายการติดตามประเมินผลให้แก่ผู้ที่มีความสามารถน้อย 1. จัดการติดตามและประเมินผลเทอมละ 1 ครั้ง 2. ต้องปรับปรุงวิธีการให้สอดคล้องกับสภาพจริง 3. ควรติดตามงานที่ปฏิบัติเป็นประจำ	5 7 6 4
1.3 แผนงานและโครงการไม่สอดคล้องกับ สภาพและปัญหาของโรงเรียน (n=98)	ก. ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน วิชาการน้อย (n=56)	1. การประชุมในทุกระดับควรให้ครูมีส่วนร่วม ในการพิจารณาทุกชั้นรวมทั้งในการวางแผน 2. ให้วางแผนต่อเนื่องกันทุกระดับให้สอดคล้องกัน 3. ควรให้ความรู้แก่บุคคลในหมวดวิชาด้านการวางแผน 4. แบ่งส่วนการบริหารให้เล็กลงเพื่อการประชุมง่ายขึ้น	52 12 10 4
	ข. ขาดการศึกษาสภาพและปัญหาของ โรงเรียนก่อนวางแผน (n=41)	1. ครูต้องศึกษาหลักสูตร นโยบาย ของกรม กระทรวง และโรงเรียน 2. ลดกิจกรรมโรงเรียนลงในช่วงเวลาที่ให้ครูจัดทำแผน เพื่อให้มีเวลาศึกษาปัญหาของโรงเรียนมากขึ้น 3. กำหนดระยะเวลาในการวางแผนให้มากขึ้น	26 24 11
	ค. ขาดการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ (n=15)	1. ข้อมูลสารสนเทศควรใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2. จัดหาเครื่องมือและบุคลากรให้มีมากพอ 3. ให้การวิจัย เก็บข้อมูลให้ถูกหลักการทางวิชาการมากขึ้น	10 9 4



ตารางที่ 42 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาด้านการวางแผนงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
1.4 แนวปฏิบัติในการวางแผนงานด้านวิชาการไม่ชัดเจน (n=94)	ก. โรงเรียนไม่มีแผนและนโยบายพัฒนา งานด้านวิชาการอย่างชัดเจน (n=38)	1. ทำการประชาสัมพันธ์ให้ครูอาจารย์ทราบให้เห็นชัดเจน	28
		2. ฝ่ายบริหารต้องกำหนดนโยบายและเป้าหมาย ของแต่ละโครงการให้ชัดเจน	15
		3. จัดทำแผนพัฒนางานด้านวิชาการ หรือปรับปรุงแผนในระยะ 3,5 ปีให้ชัดเจน	12
	ข. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้าน การวางแผน (n=31)	1. ควรแต่งตั้งฝ่ายวิชาการที่มีประสบการณ์ในโรงเรียน	22
		2. เชิญผู้มีความรู้มาในเทศเกี่ยวกับการวางแผนงาน ด้านวิชาการ	10
		3. หาบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะทาง	10
	ค. ไม่ได้จัดทำเอกสาร คู่มือครู เพื่อชี้แจง แนวปฏิบัติด้านการวางแผน (n=25)	1. จัดทำคู่มือครูเพื่อชี้แจงหรือเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ	25
	ง. ฝ่ายวิชาการปรับแผนบ่อยเกินไป (n=24)	1. ควรกำหนดนโยบายและแผนระยะยาว และต้องแจ้งครูล่วงหน้า	24
จ. เอกสารชี้แจงแนวปฏิบัติงานมีไม่ครบ (n=18)	1. ควรสำรวจจำนวนครูอาจารย์ในโรงเรียนก่อนจัดทำ	18	
ฉ. การทำเอกสารคู่มือครูซ้ำมาก (n=18)	1. เร่งเวลาการจัดทำหรือเพิ่มบุคลากรในการจัดทำ	18	
1.5 บุคลากรไม่ทำตามกำหนดตามแผน (n=15)	ก. บุคลากรไม่อ่านคู่มือที่จัดให้ (n=15)	1. ประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติตามคู่มือ	10
		2. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามคู่มือ	8
1.6 ครูชอบทำงานอื่นมากกว่างานวิชาการ (n=8)	ก. นโยบายการบริหารโรงเรียนเน้นงาน ฝ่ายอื่นมากกว่างานวิชาการ (n=8)	1. ชี้แจงให้ครูเห็นความสำคัญของงานวิชาการ	6
		2. วิเคราะห์งานและแบ่งงาน โดยไม่ให้ใครรับหนักเกินไป	5

ตารางที่ 43 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาทางด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
2.1 ครูไม่ปรับปรุงพัฒนาการสอนให้ดีขึ้น (n=106)	ก. ครูไม่เห็นความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิธีสอน (n=56)	1. อบรมหรือสัมมนาครูด้านการสอนสอนด้วยวิธีใหม่ ๆ	34
		2. เปลี่ยนวิชาสอนบ้างเพื่อไม่ให้ครูเกิดการจำเจ	30
		3. ควรจัดสัมมนาเพื่อให้ครูเห็นความสำคัญของการใช้นวัตกรรมในการเรียนการสอน	22
	ข. ครูให้ความสำคัญงานอื่นมากกว่าการสอน (n=46)	1. ต้องลดความสำคัญของงานที่ไม่ใช่การเรียนการสอน	35
		2. พิจารณาความดีความชอบจากการสอนมากกว่างานอื่น	18
		3. ควรให้มีการนิเทศการสอนโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก	8
	ค. ขาดการนิเทศด้านการสอนอย่างสม่ำเสมอ (n=45)	1. จัดให้มีการนิเทศภายในอย่างสม่ำเสมอทุกหมวดวิชา	33
		2. จัดให้มีการศึกษาดูงานด้านการสอนตามโรงเรียนต่างๆ	22
	ง. ครูขาดคุณภาพและคุณธรรมของความเป็นครู (n=35)	1. หาวิธีการให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูที่สอนดี	25
		2. ชี้แจงให้เห็นความสำคัญของการปรับปรุงการสอน	15
	จ. สื่อหรืออุปกรณ์การสอนไม่พอเพียง (n=17)	1. จัดซื้อสื่อฯ ยืม และผลิตสื่อการสอนให้มากขึ้น	17

ตารางที่ 43 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาทางด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
2.2 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร (n=105)	ก. ขาดการศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรอย่างจริงจัง (n=50)	1. ประชุมครูในหมวดวิชาเพื่อพิจารณาหลักสูตรเป็นรายวิชา	35
		2. ให้หมวดวิชาวิเคราะห์หลักสูตรและส่งเสริมให้บุคลากรเขียนแผนการสอนเพื่อระบุสื่อการสอนนวัตกรรมที่เหมาะสม	20
	ข. ครูไม่เห็นความสำคัญของหลักสูตร (n=40)	1. ชี้แจงผู้ปกครองให้เข้าใจหลักการและจุดหมายของหลักสูตร	25
		2. มอบรมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจหลักสูตร ผู้บริหารเองส่งเสริมงานด้านวิชาการอย่างจริงจังและประชุมชี้แจงให้ผู้ปกครองเข้าใจหลักสูตรมากยิ่งขึ้น	15
	ค. ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องหลักสูตรแก่ครู (n=30)	1. จัดอบรมหรือมอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องการใช้หลักสูตร	26
		2. ประชุมครูอาจารย์ ผู้ปกครองและนักเรียนเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรก่อนนำหลักสูตรไปใช้	24
		3. มอบรมให้ครูสนใจศึกษาทำความเข้าใจหลักสูตร วางแผนการสอนก่อนสอนและควรมีการกำหนดให้เขียนแผนการสอนส่งผู้อำนวยการและเก็บไว้ที่ฝ่ายวิชาการ หมวด ส่วนตัว	12
	ง. ขาด คู่มือครู คู่มือการใช้หลักสูตร (n=15)	1. แต่งตั้งกรรมการจัดทำคู่มือครู คู่มือ การใช้หลักสูตร	10
		2. จัดทำหรือผลิตเอกสารหลักสูตรเผยแพร่ครูในแต่ละหมวดวิชา	7

ตารางที่ 43 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาทางด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่	
2.3 ครูไม่ได้เตรียมการสอน (n=101)	ก. ครูมีหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากเกินไป (n=54)	1. ลดงานอื่นที่ไม่ใช่การสอนลง	49	
		2. จัดดำเนินการ วิเคราะห์งานตำแหน่งต่าง ๆ จัดกระจายงานให้ครูทำอย่างเหมาะสม	29	
		3. โยนหน้าที่พิเศษควรมีบรรจบลูกครุมาทำหน้าที่ประจำ	26	
	ข. ครูไม่เห็นความสำคัญของการเตรียมการสอน (n=39)	ค. ครูไม่จัดทำ แผนการสอน โครงการสอน บันทึกการสอน (n=34)	1. อบรมเรื่องการทำแผนการสอน	29
			2. ปลุกสำนึกให้ครูเห็นความสำคัญของการสอน	10
			3. ลดวิชาสอนของครูลงเพื่อครูได้เตรียมการสอนและไม่ต้องเตรียมการสอนหลายวิชา	9
	ง. ครูไม่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม (n=23)	ค. ครูไม่จัดทำ แผนการสอน โครงการสอน บันทึกการสอน (n=34)	1. ควรกำหนดเกณฑ์พื้นฐานของครูทุกคนว่าต้องมีแผนการสอน หรือโครงการ เป็นต้น	21
			2. หัวหน้าหมวดติดตามการเรียนการสอนเป็นระยะๆ	19
			3. ฝ่ายวิชาการต้องจัดการนิเทศจริงจัง	14
	ง. ครูไม่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม (n=23)	ง. ครูไม่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม (n=23)	1. ครูสอนวิชาเดิมมานานจึงควรเปลี่ยนวิชาสอนบ้าง	19
			2. จัดการอบรมครูอย่างสม่ำเสมอ	14

ตารางที่ 43 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาทางด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
2.4 การศึกษาจากสถาบันอื่นทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับหลักสูตร (n=99)	ก. ครูสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนสอบคัดเลือกเข้าสถาบันสถาบันชั้นสูง (n=58)	1. ต้องแก้ที่วิธีสอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัย	36
		2. อบรมชี้แจงผู้ประกอบการให้เข้าใจหลักการและจุดหมายของหลักสูตร	34
		3. จัดวิชาเลือกและกิจกรรมเสริมด้านวิชาการ	22
		4. ทบวงมหาวิทยาลัยควรประสานงานกับกรมสามัญกำหนดแนวการคัดเลือกนักเรียนเข้า มหาวิทยาลัย ใช้ข้อสอบมาตรฐานวัดผลตั้งแต่ระดับ ม.4-6 ใช้ผลการเรียนเข้ามหาวิทยาลัยได้ ไม่ต้องสอบคัดเลือก	18
		5. ปรับวิธีการวัดผล เช่น ให้ทำผลงานก่อนจบหลักสูตร	14
		6. จัดแบ่งห้องเรียนตามเป้าหมายของนักเรียน	4
ข. นักเรียนสอบเทียบ ก.ศ.น. ได้ก่อนจบหลักสูตรสามัญ (n=38)	ก.ศ.น. ได้ก่อนจบหลักสูตรสามัญ (n=38)	1. ก.ศ.น. ควรให้นักเรียนเอนระบบเรียนเท่านั้น	28
		2. ก.ศ.น. ควรต้องวางเกณฑ์ใหม่ เช่น การกำหนดอายุ	25
		3. ห้ามไม่ให้นักเรียนเรียน 2 ระบบในเวลาเดียวกัน	4
ค. นักเรียนเปลี่ยนระบบการศึกษากลางคืน (n=17)	ค. นักเรียนเปลี่ยนระบบการศึกษากลางคืน (n=17)	1. ควรแนะแนวก่อนที่นักเรียนจะเลือกเรียนในระบบด้วย	17

ตารางที่ 43 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับปัญหาทางด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
2.5 ขาดความพร้อมในด้านทรัพยากรในการนำหลักสูตรไปใช้ (n=98)	ก. วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ไม่เพียงพอ (n=46)	1. ควรสร้างอาคารหรือลดห้องเรียนประจำชั้น	46
		2. จัดวิชาที่ใช้สถานที่เรียนแบบยืดหยุ่นได้	22
	ข. ขาดแคลนสื่อการสอนที่เหมาะสม (n=28)	1. ออมให้ครูกระตือรือร้นผลิตสื่อการสอนประกวดแข่งขัน ให้รางวัลเพื่อชวยกำลังใจ	20
		2. ผู้สอน ควรจัดทำหนังสือหรือจัดหาสื่อให้เหมาะสมกับวิชาเรียน	15
		3. สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์	13
	ค. ขาดงบประมาณเพื่อพัฒนาด้านวิชาการ (n=28)	1. สนับสนุนการหางบประมาณ	20
		2. ให้งบประมาณด้านสื่อการสอน	18
		3. ผู้รับผิดชอบแผนติดตามเรื่องงบประมาณเป็นระยะ	15
		4. เก็บข้อมูลด้านทรัพยากรเสนอฝ่ายบริหารเป็นระยะๆ	15
	ง. ขาดครูที่จะทำการสอน (n=24)	1. การพิจารณาโยกย้ายครูต้องดูความเหมาะสม	16
		2. จ้างคร้อัตรากำลังเพิ่ม	14
		3. โรงเรียนควรส่งบุคลากรที่มีได้จบสาขานั้น ๆ มาโดยตรง ไปอบรมพัฒนาวิธีการสอนวิชาที่ครูขาด	10
จ. ครูไม่หาวิธีสอน โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน (n=15)	1. ควรจัดการนิเทศในด้านการนำทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแก่ครูอาจารย์	10	
	2. ให้ดูโรงเรียนที่มีการปฏิบัติด้านนี้ได้ผล	7	
2.6 นักเรียนต้องเลือกเรียนในวิชาที่ตัวนักเรียนไม่สนใจ (n=10)	ก. วิชาเลือกเสรีมีข้อจำกัดในการเปิดสอนมาก (n=10)	1. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อแก้ปัญหาโดยเฉพาะ	8
		2. จัดวิชาเลือกตามสภาพของโรงเรียน	7

ตารางที่ 44 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดทำแผนการเรียน

ปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
3.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดวิชาเลือกได้ตามความต้องการของนักเรียน (n=117)	ก. ขาดสถานที่ ห้องเรียน โรงฝึกงาน พื้นที่ (n=56)	1. ลดห้องพักครูแล้วสร้างเป็นห้องศูนย์วิชาให้มากขึ้น 2. ควรเลือกรายวิชาที่ใช้สถานที่น้อยหรือเป็นโครงการให้นักเรียนทำที่บ้านและนำมาส่ง 3. เสนอกรมสามัญศึกษาเพื่อของบประมาณสร้างอาคาร	34 18 14
	ข. ขาดครูที่มีความรู้ความสามารถทำการสอนวิชาที่จะเปิดสอน (n=41)	1. เปลี่ยนบุคลากรหมวดอื่นที่เกิน ไปอบรมและช่วยสอน 2. จัดกลุ่มวิชาให้นักเรียนเลือกเฉพาะวิชาที่รู้สอนได้ 3. ควรมีการแลกเปลี่ยนครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน 4. เชิญวิทยากรท้องถิ่นมาสอนหรือจ้างครูพิเศษ	25 10 7 6
	ค. ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์การสอน (n=21)	1. ควรจัดหาจัดทำให้เพียงพอ	21
	ง. จัดแผนการเรียนตามค่านิยมของผู้บริหาร (n=6)	1. ควรศึกษาสภาพและปัญหาของโรงเรียนให้ดีกว่าก่อน	6
	จ. ครูเปิดรายวิชาเพื่อทำผลงานทางวิชาการ (n=4)	1. ฝ่ายวิชาการควรต้องวิเคราะห์หลักสูตรและยึดหลักสูตรเป็นหลักแต่ต้องดูสภาพของโรงเรียนด้วย	4
	ฉ. ขาดคู่มือครู ขาดแบบเรียน ในวิชาที่จะเปิดสอน (n=3)	1. ครูต้องสร้างสื่อและหาหนังสือนอกเวลามาประกอบหลักสูตร แทนแบบเรียน	3



ตารางที่ 44 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดทำแผนการเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดการเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
3.2 การเปิดแผนการเรียนยังไม่สนองหลักการและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (n=94)	ก. โรงเรียนมีอุปกรณ์และสถานที่ไม่พอ (n=32)	1. โรงเรียนควรจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอ	22
		2. จัดให้นักเรียนเดินเรียนตามห้องศูนย์วิชา	20
		3. ลดห้องสมมติหมวดวิชาลง ลดห้องฝึกครูให้เป็นห้องเรียนของนักเรียน	15
		4. ต้องสร้างอาคารเรียนและหาอุปกรณ์เพิ่มเติม	15
	ข. โรงเรียนมีครูสอนไม่พอ (n=29)	1. การจัดย้ายบุคลากรไม่ควรดูยอดรวมควรดูแต่ละหมวดวิชาด้วย	18
		2. ต้องขออัตรากำลังมาเพิ่มในอัตราที่ขาด	15
	ค. ต้องจัดการเรียนตามค่านิยมของผู้ปกครอง (n=26)	1. ทำความเข้าใจกับผู้ปกครองและนักเรียนโดยมอบหมายให้ฝ่ายแนะแนวดำเนินการด้านนี้	24
		2. จัดวิชาเลือกหรือกิจกรรมที่เน้นวิชาการ	8
		3. จัดประชุมผู้ปกครองชี้แจงการศึกษาตามหลักสูตร	8
	ง. ผู้จัดการเรียนเข้าใจหลักสูตรไม่ชัดเจน (n=17)	1. โรงเรียนควรจัดแผนให้สอดคล้องกับความสามารถและความสามารถของนักเรียนอย่างจริงจัง	10
		2. ควรให้ผู้มีประสบการณ์วิเคราะห์หลักสูตรก่อน	8
		3. ควรมีการจัดอบรมเรื่องการทำแผนการสอนตามกลุ่มวิชา	3
จ. นักเรียนเลือกเรียนบางวิชาเหนื่อยเกินไป ทำให้เปิดสอนไม่ได้ (n=14)	1. ควรจัดตามความสามารถและพื้นฐานของนักเรียน	14	
ฉ. ครูที่มีความสามารถมีคาบสอนมากทำให้ไม่สามารถสอนได้เต็มที่ (n=11)	1. ควรแบ่งงานรับผิดชอบให้แก่ครูอาจารย์ในโรงเรียนในโรงเรียนอย่างทั่วถึง	11	



ตารางที่ 44 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดทำแผนการเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
3.3 ขาดการประเมินผล ติดตามและปรับปรุง แผนการเรียน (n=87)	ก. ไม่มีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่างชัดเจน (n=44)	1. ตั้งคณะทำงานเรื่องนี้ โดยเฉพาะ	34
	ข. ขาดผู้มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบ งานด้านนี้ (n=34)	2. ควรมีการกำหนดแผนพัฒนาแผนการเรียน ให้ชัดเจน	20
	ค. ฝ่ายบริหารไม่เห็นความสำคัญของงาน ด้านนี้ (n=14)	1. ควรสนับสนุนให้ครู ไปเรียนหรืออบรม ในสาขาวิชาเฉพาะ	34
3.4 นักเรียนไม่สามารถเรียนในแผนการเรียน ตามที่เลือกได้ (n=11)	ก. ผู้ปกครองมีอิทธิพลต่อการเลือกแผนการเรียนของนักเรียน (n=6)	1. กรมสามัญศึกษาจะต้องตรวจสอบมาตรฐานของงาน แผนงาน ในขณะที่ตรวจมาตรฐานโรงเรียนด้วย	14
	ข. นักเรียนไม่เข้าใจการเลือกแผน การเรียนต้องดูพื้นฐานของตน (n=5)	1. มอบหมายแนะแนวชั้นผู้ปกครองและนักเรียน	6
	ค. นักเรียนเลือกเรียนตามเพื่อนจึงเรียน ไม่ตรงตามความสามารถของตนเอง จนเรียนไม่ได้ (n=5)	1. ต้องพยายามทำความเข้าใจแก่นักเรียนหรือ จัดประชาสัมพันธ์ เรื่องการวางแผนการเรียน โดยให้แนะแนวดำเนินการ	5
		1. มอบหมายแนะแนวชั้นผู้แนะ	5

ตารางที่ 45 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดตารางสอน

ปัญหาด้านการจัดตารางสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
4.1 การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับ ลักษณะวิชา (n=100)	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่ ไม่เพียงพอ (n=66)	1. ลดวิชาลงเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน 2. จัดให้นักเรียนเดินเรียนตามห้องศูนย์วิชา 3. เพิ่มอาคารสถานที่ห้องเรียน	50 36 10
	ข. ครูบางคนต้องสอนต่อเนื่องหลาย วิชาเกินไป (n=30)	1. ครูผู้สอนควรได้สอน 1 รายวิชา 2. ควรจัดครูผู้สอนให้รับผิดชอบในระดับเดียวกัน 3. จัดห้องเรียนประจำชั้น	25 10 5
	ค. ผู้จัดขาดความรู้ความเข้าใจใน ลักษณะของวิชา (n=14)	1. ควรคำนึงถึงช่วงเวลา และลักษณะวิชาให้มาก 2. ควรศึกษาลักษณะของวิชา 3. ควรประสานกับหมวดวิชาอย่างสม่ำเสมอ	10 6 5
	ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชา (n=10)	1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดตารางสอนโดยมี หัวหน้าหมวด หรือตัวแทนหมวดร่วมด้วย	10
4.2 ข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางสอนยัง ไม่เพียงพอ (n=99)	ก. ข้อมูลครูมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (n=53)	1. ฝ่ายบริหารต้องตกลงในเรื่องการนำครู ไปทำงานด้านอื่น ให้แน่นอนก่อนจัดตารางสอน 2. ควรจัดย้ายครูให้เร็วขึ้น 3. การย้ายครูควรทำในปีงบประมาณ	47 28 18
	ข. ข้อมูลการเปิดวิชาเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (n=33)	1. ในรายวิชาเลือกควรสำรวจนักเรียนก่อนเปิดสอน 2. สำรวจความพร้อมของครูและโรงเรียนก่อนเปิดวิชา	32 11
	ค. ขาดหน่วยงานที่จะรวบรวมข้อมูลด้าน การจัดตารางสอน (n=25)	1. ตั้งคณะกรรมการรวบรวมข้อมูลครู	25
	ง. ขาดการประสานงานกับหมวดวิชา อย่างสม่ำเสมอ (n=10)	1. จัดในรูปของคณะกรรมการจัดตารางสอน โดยมีหัวหน้าหมวดวิชาเป็นกรรมการด้วย	10

ตารางที่ 45 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดตารางสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดตารางสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
4.3 การจัดรายวิชาในตารางสอนยังไม่ลงตัว (n=92)	ก. ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน พื้นที่มีการใช้ซ้ำซ้อน (n=50)	1. ต้องของงบประมาณก่อสร้างอาคารมหาวิทยาลัยมากขึ้น	50
	ข. ครูขอเปลี่ยนแปลงตารางสอนอยู่เสมอ (n=28)	1. ชี้แจงให้ครุควรปรับตัวลงมาหาชั่วโมงที่จัด 2. ไม่อนุมัติเปลี่ยนแปลงตารางสอนที่ไม่มีผลดีต่อนักเรียน	25 13
	ค. จำนวนกลุ่มการเรียนมีมากเกินไป (n=19)	1. ให้นักเรียนเดินเรียนตามห้องวิชาเฉพาะ 2. จัดกลุ่มวิชาให้นักเรียนเลือกเรียน 3. บังคับให้เรียน ไม่มีทางเลือก	15 10 3
	ง. รายวิชาเลือกมีมากเกินไปจัดลงตารางสอนได้ยาก (n=18)	1. เปิดเรียนเฉพาะวิชาที่โรงเรียนมีความพร้อม 2. จัดวิชาเลือกให้เวลาตรงกันซึ่งอาจารย์รวมกลุ่มได้	15 10
	จ. ผู้จัดขาดความชำนาญในการจัดตารางสอน (n=17)	1. จัดอบรมหรือดูงาน เรื่องการจัดตารางสอน	17

ตารางที่ 46 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดการครูเข้าสอน

ปัญหาด้านการจัดการครูเข้าสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่	
5.1 ปัญหาการจัดการครูสอนไม่ตรงตามวุฒิของครู (n=107)	ก. การขาดแคลนครูที่จะทำการสอน (n=67)	1. สำรวจหรือเตรียมความพร้อมครูก่อนเปิดวิชาใหม่	30	
		2. ห้ามย้ายหรือช่วยราชการระหว่างปีในกรณีย้ายหรือเกษียณต้องหาดำแหน่งมาทดแทน	26	
		3. การมอบหมายให้ครูทำงานนอกจากการสอนควรพิจารณาก่อนว่ากระทบต่องานสอนหรือไม่เพียงพอ	22	
		4. จ้างลูกจ้างชั่วคราว	21	
		5. จัดให้ครูต่างหมวดวิชาสอนวิชาหมวดวิชาอื่นได้	16	
		6. ใช้เทคโนโลยีช่วย	12	
	ข. ครูที่เคยสอนแต่เดิมขอย้ายเรียนต่อ ปวช. ลา (n=51)	ค. ขาดแผนการเตรียมความพร้อมของครูก่อนเปิดสอนวิชาที่เรียนใหม่ (n=29)	1. จ้างครูอัตราจ้างเพิ่ม	31
			2. อบรมครูอื่นสอนแทน	25
			3. ครูเกษียณไม่ได้บรรจุใหม่ผู้บริหารควรรหาทางแก้ปัญหาให้ถุกจุด	8
			4. ไม่ควรให้ครูที่เคยสอนวิชาหนึ่งแต่เดิมไปเรียนต่อในสาขาอื่น	7
	ง. โรงเรียนเปิดวิชาเรียนหลากหลายเกินไป (n=23)	ค. ขาดแผนการเตรียมความพร้อมของครูก่อนเปิดสอนวิชาที่เรียนใหม่ (n=29)	1. ให้หมวดวิชารายงานความพร้อมของแต่ละหมวดก่อนจัดการครูเข้าสอน	28
			2. ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของครูทุกปี	21
3. ควรสำรวจความพร้อมของครูก่อนเปิดวิชาเรียน			16	
	ง. โรงเรียนเปิดวิชาเรียนหลากหลายเกินไป (n=23)	2. สำรวจสภาพโรงเรียนอยู่เสมอแล้วเก็บเป็นข้อมูล	10	
		3. เปิดวิชาตามความเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน	8	

ตารางที่ 46 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดครูเข้าสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
5.2 ปัญหาการจัดครูเข้าสอนแทนครูที่ไม่ได้มาปฏิบัติราชการ (n=85)	ก. ครูที่จะสอนแทนมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=32)	1. ให้ผู้ขาดไปหาคาบสอนชดเชยเอง	29
		2. ไม่ควรไปราชการอื่น ในเวลาสอน ไปเท่าที่จำเป็นเท่านั้น	18
	ข. ขาดการติดตามตรวจสอบการสอนแทน (n=26)	1. หมวตวิชาต้องควบคุมกำกับอย่างจริงจัง	25
		2. ฝ่ายวิชาการต้องดำเนินการติดตามการสอนแทนเองด้วย	11
	ค. ครูไม่เห็นความสำคัญของการสอนแทน (n=25)	1. นิเทศครูให้เข้าใจถึงผลเสียที่จะตกแก่นักเรียน	25
	ง. ครูถูกให้สอนแทนในรายวิชาที่ไม่ได้สอน (n=14)	1. ครูต้องทำแผนการสอนทุกคนเพื่อสะดวกในการสอนแทน	14
	จ. ครูบางคนขาดบ่อยเกินไป (n=9)	1. ให้ไปทำงานอื่นนอกเหนือการสอน	5
		2. ให้ครูชอบขาดโรงเรียนออกจากระบบบ้าง	4
	ฉ. โรงเรียนไม่ได้กำหนดแนวทางหรือเกณฑ์ในการสอนแทนไว้ (n=8)	1. โรงเรียนควรมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในระบบเดียวกันให้ทุกหมวตวิชาปฏิบัติ	8
		2. ผู้บริหารควรมีส่วนรับผิดชอบกำหนดไม่ควรมอบงานให้หัวหน้าหมวตวิชาแต่ฝ่ายเดียว	3

ตารางที่ 46 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดครูเข้าสอน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่	
5.3 ไม่สามารถจัดครูสอนในวิชาที่ต้องการเปิดใหม่เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนได้ครบทุกวิชา (n=84)	ก. ขาดแคลนครูทำการสอน (n=32)	1. อบรมครูที่จะทำการสอนก่อนเปิดรายวิชาใหม่ 2. ควรต้องออกกฎตกลงว่าครูต้องสอน 2,3 ระดับก็ได้ ถ้า โรงเรียนมีความจำเป็น	30 12	
	ข. ครูบางคนไม่สามารถทำการสอนได้ (n=29)	1. ควรย้ายครูที่ทำการสอนไม่ได้ ไปปฏิบัติหน้าที่อย่างอื่น 2. ครูบางคนขอลาป่วยเป็น เวลานานควร จัดจ้างครูมาสอนแทน หรือ ให้ครูที่ป่วยลาออกแล้วบรรจุครูใหม่แทน 3. ควรจัดให้ครูสอน ในรายวิชาที่ถนัด	24 9 6	
	ค. ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป (n=23)	1. ควรเฉลี่ยชั่วโมงสอน โดยยุติธรรม 2. กลุ่มการเรียนที่มีนักเรียนน้อยต้องยุบกลุ่มบ้าง	18 15	
	ง. ครูมีภารกิจนอกเหนือการสอนมากเกินไป (n=20)	1. ครูมีกิจกรรมมาก งานมากไป ควรลดงานที่ไม่ใช่การสอนลงบ้าง 2. การพิจารณาความดีความชอบ 2 ชั้น ควร เน้นงานสอนเป็นหลัก	15 10	
	จ. ครูขาดความรู้ความชำนาญ (n=16)	1. จัดอบรมครูที่จะทำการสอนก่อนเปิดวิชาใหม่	16	
	5.4 จัดครูที่สอนวิชาเดียวกัน ให้สอนแทนกันได้ทำได้ยาก (n=7)	ก. ตารางสอนในหมวดวิชามักจัดครูที่สอนวิชาเดียวกันสอนตรงกันซึ่งจัดลงตารางสอนง่าย (n=7)	1. ควรจัดชั่วโมงสอนแบบคู่ขนาน โดยให้วิชาเดียวกันสอน ไม่ตรงกันเป็นคู่ๆ	7

ตารางที่ 47 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดสอนซ่อมเสริม

ปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
6.1 ไม่สามารถจัดตารางสอนซ่อมเสริมให้ครบ ทุกรายวิชาได้ (n=108)	ก. เวลาเรียนมีจำกัดไม่สามารถจัด เป็นคาบซ่อมเสริมได้ครบ (n=55)	1. จัดสอนซ่อมเสริมนอกเวลาตารางสอนปกติ	35
		2. ควรจัดให้ครูในหมวดวิชาทุกคนสอนซ่อมเสริม	29
		3. ให้ครูหาคาบว่างสอนซ่อมเสริม	27
		4. จัดสอนซ่อมเสริมในวันเสาร์	26
		5. ควรใช้วิธีการสอนหลากหลายเช่น ให้งาน นักเรียน, ทำแบบฝึกหัด, รายงาน เป็นต้น	24
		6. หมุนเวียนจัดสอนซ่อมเสริมในแต่ละภาคเรียน	2
	ข. ครูบางคนสอนหลายวิชา จึงไม่ สามารถสอนซ่อมเสริมได้(n=33)	1. ควรจัดตารางสอนซ่อมเสริมตามที่ครูผู้สอนเสนอ	33
		ค. มีวิชาที่ต้องสอนซ่อมเสริมหลายวิชา (n=31)	1. ไม่จำเป็นต้องจัดทุกวิชา
	ง. ครูมีภารกิจมากจนไม่สามารถจัด สอนซ่อมเสริมได้ (n=23)		1. จัดสอนซ่อมเสริมวันเสาร์
		2. สอนซ่อมเสริมในคาบอิสระ	16
		3. การจัดสอนซ่อมเสริมมาจัดภายหลังการจัดวิชาปกติ	15
	จ. นักเรียนไม่สนใจเรียนซ่อมเสริม (n=10)	1. คัดนักเรียนที่เรียนอ่อนมาเรียนซ่อมเสริมจึงจะได้ผล	10

ตารางที่ 47 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดสอนซ่อมเสริม (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
6.2 ครูผู้สอนไม่ได้ดำเนินการตามวิธีการเรียนการสอนซ่อมเสริมที่ถูกต้อง (n=103)	ก. ครูไม่ให้ความสำคัญกับการสอนซ่อมเสริม (n=53)	1. ควรเสนอเงินพิเศษให้ครู หรือเบี้ยเลี้ยงตามรายชั่วโมง 2. ชี้แจงถึงนโยบายการสอนซ่อมเสริมของโรงเรียนให้ชัดเจน	32 23
	ข. ครูไม่พยายามหาวิธีการหลากหลายมาใช้ในการสอนซ่อมเสริม (n=40)	1. นิเทศครูให้ใช้วิธีการต่าง ๆ มาใช้สอนซ่อมเสริม	40
	ค. ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการสอนซ่อมเสริม (n=27)	1. จัดนิเทศ อบรมการสอนซ่อมเสริม	27
	ง. ขาดสื่อฯ อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการสอนซ่อมเสริม (n=17)	2. ควรเสนอเงินพิเศษให้ครู หรือเบี้ยเลี้ยง 1. จัดทำสื่อฯ การสอนพิเศษเพื่อสอนซ่อมเสริม	30 17
	จ. ระบบการเรียนในปัจจุบัน โรงเรียนมีนโยบายไว้ว่า นักเรียนทุกคนจะต้องจบหลักสูตรสอบไม่ผ่านก็ต้องสอบให้ผ่าน (n=9)	1. ใช้เกณฑ์ร้อยละจะดีกว่าใช้เกรด 2. ควรให้มีการเรียนซ้ำอย่างแท้จริง ไม่ใช่ทำเป็นพิธีแล้วให้ผ่าน 3. มีมาตรการด้านการวัดผลอย่างจริงจัง	5 3 1



ตารางที่ 47 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดสอนซ่อมเสริม (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
6.3 โรงเรียนไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอนซ่อมเสริม (n=94)	ก. ขาดการกำหนดนโยบายและแผนงานในการสอนซ่อมเสริม (n=50)	1. จัดงบประมาณเพื่อให้การช่วยเหลือการสอนซ่อมเสริม	35
		2. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายสอนซ่อมเสริมโดยตรงเพื่อกำหนดนโยบาย	20
		3. จัดทำโครงการสอนซ่อมเสริมอย่างชัดเจน	20
		4. ทำบทเรียนสำเร็จรูปหรือเอกสารประกอบ	15
	ข. ขาดการประสานงานระหว่างหมวดวิชาในการสอนซ่อมเสริม (n=29)	1. ตั้งคณะกรรมการจัดการสอนซ่อมเสริมซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าหมวด, แนาะแนวและวัดผล	29
	ค. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการสอนซ่อมเสริมที่ดี (n=17)	1. ควรวางแผนการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและไม่ควรให้นักเรียนอ่อนเกิดปมด้วย	17
	ง. ขาดงบประมาณสนับสนุนในการสอนซ่อมเสริม (n=12)	1. ควรหางบประมาณจากหลาย ๆ ทางเพื่อการดำเนินการสอนซ่อมเสริม	12
	จ. ผู้สอนไม่ทำการสอนซ่อมเสริมหรือจะทำการสอนซ่อมเสริมเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น (n=8)	1. มีการกำหนดช่วงเวลาสอนซ่อมเสริมในแต่ละรายวิชา	8

ตารางที่ 48 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดห้องสมุดโรงเรียน

ปัญหาด้านการจัดห้องสมุดโรงเรียน	แนวทางการปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
7.1 การบริการห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวก (n=88)	ก. ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด (n=48)	1. จัดหาสื่อห้องสมุดให้หลากหลาย เช่นห้องสมุดเสียง, ภาพ 30 2. ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการค้นหาหนังสือหรือความรู้ 28	
	ข. หนังสือค้นคว้าไม่เพียงพอ (n=24)	1. ขอบประมาณเพิ่มหรือขอรับบริจาคหนังสือ 24	
	ค. ขาดงบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุด (n=20)	1. ระดมทุนจากแหล่งต่าง ๆ 18 2. กำหนดนโยบายและแผนปรับปรุงห้องสมุดให้ชัดเจน 15	
	ง. มีระเบียบมากเกินไป (n=13)	1. กำหนดระเบียบการใช้ที่จำเป็น จริง ๆ เท่านั้น 13	
	จ. ที่ตั้งห้องสมุดไม่เหมาะสม (n=10)	1. ขอบประมาณหรือจัดหางบประมาณเพื่อการปรับปรุง 10	
7.2 นักเรียนสนใจในการใช้ห้องสมุดน้อย (n=86)	ก. ขาดการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการห้องสมุดหรือนำมาใช้ไม่พอ (n=33)	1. ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยค้นหาหนังสือที่ต้องการ 33	
	ข. ขาดการจัดกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้าและการอ่าน (n=28)	1. ห้องสมุดควรมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการค้นคว้าที่หน้าสนใจ เช่น นิทรรศการ เป็นต้น 18 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมเกี่ยวกับห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ 15	
	ค. ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุด (n=26)	1. ประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดอยู่เสมอ 26	
	ง. การจัดห้องสมุดขาดบรรยากาศที่ดี (n=26)	1. จัดห้องสมุดให้หลากหลาย 15 2. ปรับปรุงบรรยากาศห้องสมุดให้ดีกว่าเดิม 12	
	จ. นักเรียนไม่มีเวลาที่จะค้นคว้าในห้องสมุด (n=26)	1. เปิดห้องสมุดตลอดเวลา หลังเลิกเรียนอีก 1.30 ชม. โดยให้นักเรียนผลัดเวรเฝ้าในบางช่วงเวลา 26	
	ฉ. ขาดบุคลากรทำงานห้องสมุด (n=13)	1. สรรหาครูอาสาสมัครแล้วส่งไปอบรม 12 2. ให้นักเรียนยากจนเฝ้าห้องสมุดเพื่อหารายได้ 9	

ตารางที่ 49 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดการบริการแนะแนว

ปัญหาด้านการจัดการจัดการบริการแนะแนว	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
8.1 การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ยังได้ผล ไม่เป็นที่น่าพอใจ (n=96)	ก. การจัดระบบข้อมูลยังขาดประสิทธิภาพ (n=37)	1. ส่งครูแนะแนวเข้าอบรมการจัดระบบข้อมูล 2. ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดระบบข้อมูล 3. ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยค้นหาข้อมูล จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ 4. ศึกษาและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	22 19 9 7
	ข. ขาดการประสานงานกับหน่วยงาน อื่นทั้ง ในและนอกโรงเรียน (n=31)	1. กรรมการโรงเรียนที่เกี่ยวกับการดูแลและพฤติกรรม นักเรียนควรมีครูแนะแนวเป็นกรรมการด้วย หรือ ควรประสานกับฝ่ายแนะแนวทุกด้าน	31
	ค. บุคลากรแนะแนวขาดความรู้ ความชำนาญ (n=21)	1. จัดอบรมครูแนะแนวเป็นระยะ	21
	ง. บุคลากรงานแนะแนวได้รับมอบ หมายงานอื่นมากเกินไป (n=16)	1. พิจารณางานที่ให้นแนะแนวทำว่าเป็นหน้าที่ที่จำเป็น ต้องให้แนะแนวทำเท่านั้นหรือไม่	16
	8.2 การบริการแนะแนวไม่ได้รับความสะดวก (n=92)	ก. บุคลากรทำหน้าที่แนะแนวไม่เพียงพอ (n=57)	1. ขอครูแนะแนวเพิ่ม 2. สรรหาครุอาสาสมัครแล้วส่งไปอบรมเพิ่ม
ข. เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลยังขาด ประสิทธิภาพ(n=29)	1. จัดหาเพิ่มเติมให้เพียงพอ 2. ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วย	26 23	
ค. ห้องบริการแนะแนวไม่เพียงพอ(n=22)	1. เสนอโครงการเพื่อขยายห้องแนะแนวเพิ่ม	22	
ง. ขาดงบประมาณสนับสนุน (n=11)	1. หาเงินสนับสนุนจากแหล่งเงินทุนต่าง ๆ	11	
8.3 นักเรียนไม่ให้ความสนใจบริการแนะแนว (n=4)	ก. นักเรียนไม่เห็นความสำคัญและ ประโยชน์ของการแนะแนว (n=4)	1. ปรับปรุงบริการต่าง ๆ และควรเน้นให้ ช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด	4

ตารางที่ 50 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดการกิจกรรมนักเรียน

ปัญหาด้านการจัดการกิจกรรมนักเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
9.1 โรงเรียนไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย (n=111)	ก. สถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ (n=65)	1. เลือกกิจกรรมที่โรงเรียนมีความพร้อม	35
		2. จัดกิจกรรมที่ใช้พื้นที่ใด ๆ ได้	28
		3. จำกัดจำนวนนักเรียนในแต่ละกิจกรรม	10
		4. กำหนดคาบกิจกรรมไม่ให้ตรงกันในแต่ละกิจกรรม	7
	ข. ขาดงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรม (n=33)	1. หางบประมาณจากแหล่งเงินทุนต่าง ๆ	33
	ค. จำนวนครูที่ปรึกษากิจกรรมไม่เพียงพอ (n=29)	1. เปิดกิจกรรมตามความพร้อมของครู	22
		2. จัดอบรมครูที่ปรึกษากิจกรรมเพิ่ม	20
		3. หาวิทยากรจากภายนอกมาช่วยสอน	15
		4. จัดกิจกรรมร่วมกับกลุ่มโรงเรียน	3
	ง. ครูรับภาระในการสอนวิชาสามัญจำนวนมากหลายคาบอยู่แล้ว (n=20)	1. กำหนดให้ครูทุกคนรับผิดชอบคาบละ 1 กิจกรรม	20

ตารางที่ 50 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่	
9.2 ปัญหาไม่สามารถควบคุมคาบกิจกรรมอิสระของนักเรียน (n=104)	ก. ฝ่ายวิชาการไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของกิจกรรมอิสระ (n=55)	1. ฝ่ายวิชาการกลุ่มโรงเรียนประชุมสัมมนาในเรื่องการจัดกิจกรรมอิสระ	55	
		ข. ครูไม่ติดตามนักเรียนอย่างแท้จริง (n=38)	1. แบ่งนักเรียนให้ครูรับผิดชอบทุกคน	24
			2. ชี้แจงให้ครุตระหนักว่าเป็นหน้าที่ของครุทุกคน	19
	3. ฝ่ายบริหารควบคุมครุที่ควบคุมคาบกิจกรรมให้ติดตามนักเรียนอย่างแท้จริง		9	
	ค. ไม่มีครุควบคุมโดยตรง (n=22)	4. ชี้แจงให้ครุตระหนักว่าเป็นหน้าที่ของครุกิจกรรม	8	
		5. มอบหมายให้ ครุที่ปรึกษารับผิดชอบกิจกรรมอิสระ	8	
		1. จัดเป็นคาบอบรมปกครองนักเรียน	18	
	ง. โรงเรียนไม่ได้วางแผนสำหรับคาบกิจกรรมอิสระ (n=10)	2. จัดฐานการเรียนรู้ โดยใช้ครุที่รับผิดชอบประจำเป็นผู้ควบคุม โดยให้นักเรียนลับเปลี่ยนหมุนเวียนเข้าเรียนตามฐานต่าง ๆ	14	
		1. โรงเรียนต้องวางแผนสำหรับคาบกิจกรรมอิสระ โดยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนจัดครุควบคุม	10	
		จ. ครุมีภารกิจและการสอนมากไม่มีเวลาคอยควบคุม (n=7)	1. จัดกิจกรรมให้นักเรียนทำร่วมกัน เช่น อบรมจริยธรรม	7
	2. ไม่ควรจัดคาบกิจกรรมอิสระ ควรปล่อยกลับบ้านไปเลย		5	

ตารางที่ 50 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
9.3 กิจกรรมที่จัดไม่ตรงกับความสนใจของนักเรียน (n=103)	ก. กิจกรรมที่นักเรียนสนใจรับจำนวนจำกัด (n=52)	1. กิจกรรมชมรมที่นักเรียนสนใจควรเตรียมครูและรับนักเรียนเพิ่มขึ้น	30
		2. สสำรวจหรือทำแบบสอบถาม นักเรียนสนใจกิจกรรมใดเพื่อเตรียมครูล่วงหน้า	17
		3. แนะนำนักเรียนให้ลงเลือกกิจกรรมที่ระบุในอันดับรอง	15
	ข. นักเรียนมักเลือกกิจกรรมตามเพื่อน (n=51)	1. ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนรู้จักกิจกรรมต่าง ๆ ก่อนที่นักเรียนจะเลือกกิจกรรม	45
		2. ชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจจุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรม	30
	ค. โรงเรียนเป็นผู้กำหนดกิจกรรมให้นักเรียนเลือก (n=41)	1. กำหนดนโยบายและแผนเพื่อดำเนินการให้นักเรียนเป็นผู้เลือกกิจกรรมเอง	41
	ง. ขาดการสนับสนุนนักเรียนให้สามารถดำเนินกิจกรรมเองได้ (n=28)	1. ตั้งกรรมการนักเรียนเป็นทีม	20
		2. ให้นักเรียนเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมเองมีอาจารย์ที่ปรึกษา	19
		3. ปรับพฤติกรรมของครูที่ปรึกษากิจกรรมไม่ควรใช้วิธีการสอนแบบวิชาเรียน	9

ตารางที่ 50 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักเรียน (ต่อ)

ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา	ความถี่
9.4 แนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดกิจกรรม ไม่ชัดเจน (n=94)	ก. ขาดแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมของ โรงเรียน (n=47)	1. โรงเรียนกำหนดแผนพัฒนากิจกรรมให้ชัดเจน	38
		2. กำหนดผู้รับผิดชอบและระบุน้ำที่ให้ชัดเจน	29
	ข. ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของการ จัดกิจกรรม (n=31)	1. อบรมสัมมนาหัวหน้ากิจกรรมให้เข้าใจ จุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรมนักเรียน	26
		2. หัวหน้ากิจกรรมต้องให้ความรู้ความเข้าใจที่ปรึกษา	15
	ค. ขาดการประสานงานระหว่างครูที่ ปรึกษากิจกรรม (n=31)	1. ประชุมอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	31
	ง. ขาดคู่มือ แนวปฏิบัติ ในการจัดกิจกรรม (n=28)	1. จัดประชุมครูที่ปรึกษากิจกรรมเพื่อเขียนจุดประสงค์ และวางแผนการดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกัน	20
		2. จัดทำคู่มือกิจกรรม ให้แก่ครูก่อนสอน	15

ตารางที่ 51 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดสื่อการเรียนการสอน

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
10.1 การจัดสื่อการสอนไม่เพียงพอ (n=101)	ก. ระเบียบปฏิบัติของทางราชการในการจัดซื้อจัดทำสื่อการสอนล่าช้า (n=46)	1. กำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนในการจัดหาสื่อการสอนเพื่อกำหนดงบประมาณ	34
		2. กั้นเงินสำรองไว้เพื่อจัดซื้อสื่อหรือให้ครูสำรองเงินก่อน	26
		3. ผู้รับผิดชอบโดยตรงต้องประสานงานและติดตามงาน	6
	ข. การจัดสรรงบประมาณให้หมวดวิชาไม่เพียงพอ (n=43)	1. ควรจัดงบประมาณให้มากขึ้น	30
		2. จัดงบประมาณให้เหมาะสมกับแต่ละหมวดวิชา	27
		3. ขอบริจาคในรูปของเงินหรืออุปกรณ์จากแหล่งอื่น ๆ	16
	ค. ขาดข้อมูลของหมวดวิชาเกี่ยวกับสื่อการสอน (n=30)	1. ให้หมวดวิชาแสดงบัญชีสื่อการสอนและปริมาณที่ใช้ อย่างชัดเจน	21
		2. ให้ฝ่ายสื่อการสอนหมวดวิชาเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล	9
	ง. ฝ่ายบริหาร หรือครูอาจารย์ไม่เห็นความสำคัญของการใช้สื่อการสอน (n=16)	1. นิเทศให้เห็นความสำคัญของการใช้สื่อการสอน	12
		2. จัดให้มีการประกวดสื่อการสอน	10
		3. พาไปดูงานตามโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จด้านการใช้สื่อการสอน	9
	จ. ครูไม่มีเวลาผลิตสื่อเพราะมีคาบสอนมาก (n=8)	1. ให้บุคลากรช่วยผลิตสื่อในช่วงวันหยุดหรือปิดภาคเรียน	8
		2. ให้นักเรียนช่วยผลิตสื่อการสอน	4
		3. แลกเปลี่ยนระหว่างโรงเรียนในกลุ่มเดียวกัน	2



ตารางที่ 51 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดสื่อการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
10.2 การจัดบริการสื่อฯไม่ได้รับความสะดวก (n=93)	ก. ขาดแคลนบุคลากรอำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อการสอน (n=49)	1. มอบหมายให้ครู ใ้สเตรฯ ทำหน้าที่บริการสื่อการสอน	35
	ข. สถานที่บริการสื่อการสอนไม่เพียงพอ (n=31)	2. ขอดตัวผู้มีความรู้ความชำนาญจากหมวดวิชาต่าง ๆ มาช่วยดูแลให้บริการสื่อการสอน	29
		1. กำหนดให้มี การจอง ใช้ห้องล่วงหน้า	25
		2. ควรของบประมาณในการปรับปรุง	13
	ค. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญในการบริการสื่อการสอน (n=30)	3. ไม่ควรใช้ห้องสื่อฯ เป็นห้องสอน โดยไม่จำเป็น	10
		1. เชิญผู้เชี่ยวชาญมาอบรมสาธิตการผลิตสื่อการสอน และการซ่อมแซมสื่อการสอน	25
	ง. ขาดแหล่งให้ยืมเฉพาะรายวิชา (n=18)	2. กรมสามัญศึกษา จัดตั้งศูนย์สื่อการสอนไว้ ส่งเสริม โรงเรียนต่าง ๆ มีสื่อการสอนไว้บริการ	9
		1. ให้แต่ละหมวดวิชามีศูนย์สื่อการสอนเอง	18
	จ. ครูไม่รับผิดชอบการยืม-คืน สื่อการสอน จากศูนย์สื่อการสอน (n=17)	1. ให้แต่ละหมวดวิชา มีศูนย์สื่อการสอนเอง	18
		1. ศูนย์สื่อต้องกำหนดระเบียบการยืมคืนสื่อการสอนไว้ให้ชัดเจน และชี้ให้เห็นความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	17

ตารางที่ 51 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การจัดสื่อการเรียนการสอน (ต่อ)

ปัญหาการจัดสื่อการเรียนการสอน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
10.3 ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการผลิตและการใช้สื่อฯ (n=89)	ก. ขาดการนิเทศด้านผลิตสื่อการสอน (n=35)	1. จัดอบรมครูในเรื่องการผลิตสื่อฯ ภาคละ ๑ ครั้ง 2. เชิญศึกษานิเทศก์มาสาธิตให้ครูได้ศึกษา	35 10
	ข. ขาดผู้มีความรู้ในการผลิตสื่อฯ และใช้สื่อการสอนช่วยแนะนำ (n=33)	1. ส่งบุคลากร ไปอบรมหรือ เชิญวิทยากรมาให้ความรู้และ เทคนิค ในการผลิตสื่อการสอน 2. ตั้งศูนย์สื่อการสอน เพื่อให้บริการด้านสื่อแก่ครู	25 15
	ค. ครูใช้สื่อการสอนประกอบการสอนน้อย จึงไม่สนใจผลิตสื่อเพิ่มเติม (n=32)	1. จัดอบรมให้ครูเห็นประโยชน์ของการใช้สื่อ 2. จัดอบรมให้ครูรู้จักการพัฒนาสื่อการสอน	30 25
	ง. ขาดแผนส่งเสริมการผลิตสื่อการสอนในโรงเรียน (n=20)	1. ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการสอนและ ใช้สื่อการสอน 2. โรงเรียนควรกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านสื่อการเรียนการสอนอย่างจริงจัง	18 5
	จ. ครูจะผลิตสื่อฯ เพื่อทำผลงานเท่านั้น (n=16)	1. ควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อการสอน ให้ดีขึ้น	16
10.4 ครูขาดทักษะในการใช้สื่อการสอนหรือเครื่องมือที่ทันสมัย (n=84)	ก. ครูไม่เห็นความจำเป็นที่จะต้องใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย (n=62)	1. นิเทศให้ครูเห็นว่าการใช้สื่อฯ ทำให้การสอนดีและ เร็วขึ้น 2. อบรมให้ครูเห็นว่าสื่อฯ ที่ทันสมัยมีคุณค่ามากกว่าสื่อเดิม	55 27
	ข. ขาดแผนการอบรมครูเพื่อรองรับสื่อฯ หรือเครื่องมือที่จัดหามาใหม่ (n=35)	1. ฝึกอบรมครูก่อนจัดหาสื่อฯ หรือ ในการใช้สื่อฯ ใหม่ ๆ 2. ให้ผู้เชี่ยวชาญมาสาธิต	28 15
	ค. ขาดการสำรวจความรู้ความสามารถของครูก่อนจัดหาสื่อการสอน (n=26)	1. แต่ละหมวดวิชาควรมีแผนอบรมก่อนจัดซื้อสื่อการสอนใหม่ ๆ หรือ นวัตกรรมใหม่ ๆ 2. ควรเตรียมความพร้อมของครูก่อนซื้อสื่อการสอน	20 16
	ง. ครูที่มีความรู้ได้ ย้าย เรียนต่อ ลา (n=8)	1. ก่อนครูที่มีความรู้ด้านสื่อฯ ย้ายออก ให้อบรมครูอื่นก่อน	8

ตารางที่ 52 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การพัฒนาครูทางด้านวิชาการ

ปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
11.1 แนวปฏิบัติการดำเนินการนิเทศของโรงเรียน ไม่ชัดเจน (n=104)	ก. ขาดแผนการนิเทศการศึกษาในโรงเรียน (n=63)	1. จัดทำแผนนิเทศให้ชัดเจนและระยะยาว จัดเวลาเหมาะสม	25
		2. มีการส่งเสริมและปรับแผนการ รอบรอมตามสถานการณ์ด้วย	19
		3. สืบรวจการอบรมของครูและจัดอบรมตามความจำเป็น	16
		4. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาครูในโรงเรียนชั้น	10
	ข. ขาดผู้มีความรู้ความชำนาญด้านการนิเทศ (n=59)	1. เชิญวิทยากรจากภายนอกหรืออาจเป็น ภายในโรงเรียนมาเป็นวิทยากร	59
		ค. ผู้บริหาร ครู ไม่เห็นความสำคัญของการนิเทศ (n=26)	1. ครูไม่เห็นความสำคัญต้องประชุมชี้แจง และชี้ให้เห็นประโยชน์ในการใช้เสนอเป็น ผลงานทางวิชาการ เพื่อเลื่อนระดับ
	ง. ขาดงบประมาณเพื่อดำเนินการนิเทศ (n=11)	2. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญ ทางหมวดวิชา หรือฝ่ายวิชาการควรเสนอเป็นโครงการ เข้าไปแล้ว ชำชี้แจงให้เห็นความสำคัญ	21
		1. ควรหางบประมาณสนับสนุนและต้องเตรียมเงิน สำรองจ่าย	11
	จ. ครูมีงานมาก ไม่มีเวลาเข้ารับการนิเทศ (n=6)	1. ใช้นิเทศแบบไม่เป็นทางการ เช่น เรียก ครูมานั่งคุยด้วย	6
		2. อบรมในวันหยุดหรือปิดภาคเรียน	5

ตารางที่ 52 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่	
11.2 การจัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการยังไม่เพียงพอ (n=97)	ก. ขาดสถานที่ที่จะจัดให้ครูได้ศึกษาค้นคว้า (n=47)	1. จัดให้ซื้อหนังสือค้นคว้าของครูเข้าตามหมวดวิชา โดยให้ครูเสนอทุกคน	37	
		2. จัดให้มีห้องสมุดสำหรับครู	25	
	ข. ครูไม่ให้ความสนใจในการศึกษาค้นคว้า (n=38)	1. กระตุ้นหรือสร้างสิ่งเร้า เช่น ให้เขียนรายงานการอบรมทุก ๆ ปี ส่งผู้อำนวยการ	36	
		2. ฝ่ายวิชาการพิมพ์เอกสารแจกตามวาระ เช่น ตอนเปลี่ยนหลักสูตร หรือเปิดเทอม	22	
	ค. ขาดงบประมาณสนับสนุน (n=32)	1. จัดหางบประมาณจากแหล่งเงินทุนต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาครู	32	
	ง. โรงเรียนไม่มีแผนการดำเนินการด้านนี้ (n=22)	1. จัดเอกสารเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ครู	20	
		2. จัดทำแผนการอบรมครูเป็นระยะตลอดปี	17	
		3. อาศัยคำสั่งกรมสามัญฯ เชิญไปอบรม	15	
	11.3 ครูขาดการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสารทางวิชาการ (n=96)	ก. ขาดแรงจูงใจในการวิจัยศึกษาค้นคว้า (n=47)	1. อบรมให้ครูเห็นประโยชน์ในการค้นคว้าวิจัยและผลิตเอกสาร	28
			2. ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการ	20
3. เอกสารที่ได้จากค้นคว้า สืบไปควรรวบรวมส่ง ผ.อ.			7	
ข. ครูมีภาระหน้าที่มาก (n=42)		1. ให้ผู้ปฏิบัติงานแทนชั่วคราว	38	
		2. หาทางลดงานลงแล้วเฉลี่ยงานให้ครูทำอื่นแทน	24	
ค. ขาดงบประมาณสนับสนุน (n=30)		1. ขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ	30	
ง. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญด้านนี้ (n=14)	1. ฝ่ายวิชาการเขียนโครงการอบรมเสนอผู้บริหาร	14		

ตารางที่ 52 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การพัฒนาครูทางด้านวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
11.4 การจัดหรือส่งเสริมครูไปอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ (n=96)	ก. ครูมีจำนวนจำกัด จึงมีผลกระทบต่อ การเรียนการสอน (n=43)	1. จัดอบรมกลุ่มย่อยโดยเชิญวิทยากรมา อบรมในโรงเรียน	43
	ข. ขาดงบประมาณสนับสนุน (n=31)	1. โรงเรียนควรหางบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน	26
		2. จัดอบรมตามลำดับความจำเป็น	15
	ค. ครูไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร (n=30)	1. สำหรับคนที่ไม่เคยอบรมไม่ประสงค์ความ ก้าวหน้าต้องมีมาตรการดำเนินการ	15
		2. ต้องตรวจสอบข้อมูลให้ชัดว่าใคร อบรมอะไร ใครไม่เคยไปอบรม	6
		3. ให้สวัสดิการเต็มที่ในการไปอบรม	5
		4. จัดอบรมในวัดหยุดหรือปิดภาคเรียน	5
	ง. ขาดแผนพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง (n=28)	1. จัดทำโครงการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง	28
	จ. ครูที่อบรมแล้วไม่นำผลการอบรมมา ดำเนินการให้เกิดประโยชน์ (n=15)	1. ให้ครูที่เข้าอบรมแล้วต้องกลับมาเขียนโครงการ ชยายผลการอบรม	15
		2. ให้ครูที่อบรมแล้วเขียนรายงาน และเสนอแนะโครงการ	5

ตารางที่ 53 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การวัดและประเมินผล

ปัญหาด้านการวัดและประเมินผลการเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่	
12.1 ปัญหา นักเรียนขาดความรับผิดชอบในการแก้ผลการเรียน (n=112)	ก. นักเรียนสอบตก และติด ร มส. หลายวิชา (n=65)	1. ครูประจำวิชาควรติดตามนักเรียนมาสอบแก้ตัว	36	
		2. ประสานกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด	32	
		3. ตั้งกรรมการควบคุมดูแลติดตามการสอบแก้ตัว	9	
		4. จัดตารางให้นักเรียนสอบซ่อมเสริมตามรายวิชา	8	
	(n=15)	ข. ครูประจำวิชาไม่ติดตามนักเรียนที่สอบไม่ผ่าน (n=49)	1. ฝึกให้นักเรียนรับผิดชอบเอง	35
		ค. ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครอง (n=46)	2. ให้หมวดวิชาติดตามการแก้ ศูนย์ ร มส.	28
		ง. นักเรียนไม่สนใจการสอบแก้ตัว (n=16)	1. จัดประชุมผู้ปกครองเกี่ยวกับการสอบแก้ตัว	46
		จ. การประชาสัมพันธ์การสอบแก้ตัวไม่ทั่วถึง	1. ต้องประสานผู้ปกครองเพื่อช่วยติดตามนักเรียน	16
		ฉ. นักเรียนสามารถสอบ ก.ศ.น. จบหลักสูตร	1. ประชาสัมพันธ์ให้ครู นักเรียน ผู้ปกครองทราบทั่วถึง	15
		ช. นักเรียนสามารถสอบ ก.ศ.น. จบหลักสูตรได้ก่อนแล้ว (n=10)	1. ครูต้องร่วมมือกับผู้ปกครองติดตามนักเรียนจนแน่ใจว่านักเรียนลาออกแล้ว	10
12.2 ปัญหา นักเรียนสอบตก ติด ร มส. เป็นจำนวนมาก (n=104)	ก. นักเรียนเลือกวิชาเรียนไม่ตรงตามความถนัดของตน (n=45)	1. แนะนำให้นักเรียนให้เลือกเรียนเสรีตามความถนัด	42	
		2. ไม่จัดให้นักเรียนอยู่ห้องเดียวให้ทั้ง 3 ปี	5	
	ข. การสอนของครูไม่ทำให้นักเรียนสนใจการเรียน (n=38)	1. กำหนดให้ครูต้องเตรียมการสอน โดยทำแผนการสอน	35	
		2. ให้นักเรียนซ่อมเสริมเพื่อปรับพื้นฐานก่อน	30	
	ค. ครูออกข้อสอบยากเกินไป (n=20)	1. กำหนดให้ข้อสอบที่ใช้สอบต้องเป็นข้อสอบมาตรฐาน	25	
		2. จัดให้มีธนาคารข้อสอบเพื่อสามารถปรับปรุงข้อสอบได้	15	
	ง. ครูเอาใจใส่นักเรียนไม่ทั่วถึง (n=20)	1. จัดให้นักเรียนจำนวนที่เหมาะสมให้ครูดูแลทั่วถึง	20	
จ. โรงเรียนมีกิจกรรมมากเกินไป (n=12)	1. เปิดเรียนก่อนกำหนดเพราะมีกิจกรรมมาก	10		
	2. กำหนดเวลาทำกิจกรรมที่แน่นอน เช่น ก่อนสอบ 15 วัน ห้ามจัดกิจกรรม	5		

ตารางที่ 53 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล (ต่อ)

ปัญหาด้านการวัดและประเมินผลการเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
12.3 ปัญหาฝ่ายทะเบียนและวัดผลทำงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร (n=101)	ก. ครูส่งข้อสอบช้าไม่ตามที่กำหนด (n=54)	1. ต้องมีมาตรการดำเนินการผู้ทำงานล่าช้า 2. ตั้งคณะกรรมการติดตาม	45 12
	ข. บุคลากรในฝ่ายวัดผลมีน้อยเกินไป (n=42)	1. ควรจัดครมาช่วยงานวัดผลเพิ่มขึ้นจากเดิม	42
	ค. การรายงานผลการสอบของครู (n=30) ล่าช้ากว่ากำหนด	1. จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานฝ่ายวัดผลเผยแพร่ให้ครูทราบ	30
	ง. ครูไม่เข้าใจแนวปฏิบัติของฝ่ายทะเบียนและวัดผล (n=26)	1. ฝ่ายวัดผลควรประชุมชี้แจงครูในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบใหม่ หรือชี้แจงเพื่อให้เข้าใจระเบียบการวัดผลยิ่งขึ้น	25
	จ. การจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำข้อสอบไม่พร้อม (n=8)	2. ครูต้องศึกษาระเบียบเอง ไม่ควรใช้วิธีถามคนอื่น 1. โรงเรียนต้องมีแผนงานเกี่ยวกับการวัดผลไว้ตั้งแต่ต้นปีการศึกษา และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	5 8

ตารางที่ 53 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล (ต่อ)

ปัญหาด้านการวัดและประเมินผลการเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
12.4 การวัดผลการเรียนยังไม่สามารถวัดผลได้ อย่างเป็นมาตรฐาน (n=101)	ก. ขาดการจัดทำข้อสอบมาตรฐาน (n=61)	1. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ครูทำข้อสอบ มาตรฐาน	42
		2. จัดหาเครื่องมือเช่น คอมพิวเตอร์ ช่วย ในการทำข้อสอบมาตรฐาน	14
		3. กำหนดให้ทุกหมวดวิชาต้องวิเคราะห์ข้อสอบ และจัดทำข้อสอบมาตรฐาน อย่างน้อย 1 วิชา	10
	ข. การออกข้อสอบในบางวิชาไม่ได้ ยึดจุดประสงค์ตามหลักสูตร (n=40)	1. ฝ่ายวิชาการวางระเบียบการวัดผล โดยให้ครูต้องออกข้อสอบตามจุดประสงค์ ของรายวิชา	30
		2. ฝ่ายวิชาการควรมีระบบการตรวจสอบ เพื่อให้ออกข้อสอบตามจุดประสงค์	25
	ค. ครูขาดความรู้และทักษะในการ วัดผลและประเมินผล (n=28)	1. จัดอบรมทักษะการออกข้อสอบแก่ครูและ ความคุม มาตรฐานของข้อสอบอย่างจริงจัง	28
	ง. นักเรียนที่เรียนพิเศษกับครูที่สอน วิชานั้นมักได้คะแนนดีกว่า (n=19)	1. ประชุมครูชี้แจงให้เห็นผลเสียของการ กระทำซึ่งก่อให้เกิดความยุติธรรม	15
		2. แก่ที่ต้องสร้างนักศึกษาครูให้มี จรรยาบรรณครูสูงๆ	5
	จ. ระบบการวัดผลด้วยข้อสอบไม่มีคุณภาพ (n=16)	1. เปลี่ยนแปลงการวัดผลจากการใช้ข้อสอบ ปรุโยแบบตัวเลือกมาเป็นแบบอัตนัย	16



ตารางที่ 53 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล (ต่อ)

ปัญหาด้านการวัดและประเมินผลการเรียน	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
12.5 แนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลการเรียนยังไม่ชัดเจน (n=82)	ก. ขาดการประสานงานกับกลุ่มโรงเรียนด้านการวัดผลเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลร่วมกัน (n=35)	1. วัดผลแต่ละ โรงเรียนควรกำหนดเวลาที่แน่นอน ในแต่ละภาค เรียนเพื่อประชุมตกลงเรื่องหลักเกณฑ์การวัดผล	35
	ข. ขาดการการประชุมชี้แจงแก่ครูเรื่องการวัดผล (n=34)	1. ควรหาเวลาประชุมชี้แจง เรื่องการวัดผลแก่ครูก่อนการวัดผลจริง	34
	ค. ฝ่ายวัดผลมีงานมากเกินไป (n=18)	1. ควรใช้คอมพิวเตอร์ช่วย	15
	ง. เจ้าหน้าที่วัดผลยังขาดความรู้ความชำนาญในการทำงาน (n=17)	2. ลดงานเจ้าหน้าที่วัดผลลง เพื่อให้บริการงานนี้เฉพาะ	10
	จ. แนวปฏิบัติด้านการวัดผลเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (n=14)	1. ควรจัดประชุม สัมมนา และอบรมฝ่ายวัดผลอยู่เสมอ	15
	ฉ. ฝ่ายวิชาการไม่ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (n=13)	2. ไม่ควรเปลี่ยนแปลงการด้านการวัดผลบ่อย	12
12.6 นักเรียนไม่สนใจการเรียน (n=20)	ก. พื้นฐานนักเรียน (n=18)	1. กำหนดแนวปฏิบัติ ให้ชัดเจนตั้งแต่ต้นปีการศึกษา	10
	ข. ส่วนตัวของนักเรียนเอง (n= 7)	2. ชี้แจงแนวปฏิบัติให้ครูเข้าใจ	6
		1. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรวบรวมระเบียบการวัดผลไว้ให้เป็นเป็นแน่นอนชัดเจนและไม่ควรเปลี่ยนแปลงบ่อยเกินไป	13
		2. กลุ่มโรงเรียนควรต้องกำหนดระเบียบร่วมกันทุกวิชา	3
		1. ครูประจำวิชา ครูประจำชั้น แน่แนวและ ผู้ปกครองต้องร่วมมือกันแก้ปัญหา	18
		2. ให้นักเรียนเรียนเสริมเสริม	18
	3. ลดจำนวนพื้นที่บริการรับนักเรียนลง	4	

ตารางที่ 54 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การประเมินผลงานวิชาการ

ปัญหาด้านการประเมินผลงานวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
13.1 ขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ (n=92)	ก. ขาดแผนการดำเนินการประเมินผลงานวิชาการ (n=56)	1. ส่งบุคลากรเข้าอบรมด้านการประเมินผลแผนงาน 2. ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ 3. ตั้งหน่วยงานติดตามและประเมินผลตามแผน ฯ 4. ควรให้มีการประเมินอย่างแท้จริง	38 25 13 10
	ข. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการประเมินงานด้านนี้ (n=45)	1. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมวิธีการประเมินผลงานวิชาการ	45
	ค. ผู้รับผิดชอบไม่เห็นความสำคัญของการประเมินผลงานด้านวิชาการ (n=25)	1. อบรมหรือชี้แจงให้เห็นความสำคัญของการประเมินผลงานวิชาการ	25
	ง. บุคลากรช่วยงานด้านนี้ไม่พอ (n=12)	1. สรรหาบุคลากรจากหมวดวิชาแล้วส่งเข้าอบรม	12
13.2 ปัญหาไม่สามารถนำผลการประเมินผลงานวิชาการไปปรับปรุงงานได้ (n=85)	ก. ขาดการประเมินผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง	1. ต้องตั้งหน่วยงานหรือมอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบงานด้านนี้	45
	ข. ผู้บริหารไม่ได้กำหนดนโยบายให้ชัดเจนในด้านนี้	1. ฝ่ายวิชาการเสนอนโยบายและแผนงานด้านนี้ต่อผู้บริหาร	37
	ค. ไม่ได้นำผลการประเมินออกเผยแพร่แก่ผู้เกี่ยวข้อง (n=28)	1. ประสัมพันธ์ผลการประเมินให้หัวหน้าหมวดวิชาและครูทราบ	28
	ง. ฝ่ายวิชาการขาดทักษะในการประเมินผลและวิเคราะห์งาน (n=8)	1. ส่งบุคลากรเข้าอบรมหรือดูงานจากโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จด้านนี้	8

ตารางที่ 54 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเกี่ยวกับ การประเมินผลงานวิชาการ (ต่อ)

ปัญหาด้านการประเมินผลงานวิชาการ	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่
13.3 การประเมินผลงานวิชาการไม่เป็นไป โดยสม่ำเสมอ (n=84)	ก. ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญของการ ประเมินผลงานวิชาการ (n=45)	1. ควรกำหนดเป็นแผนงานการติดตามผลงาน วิชาการ	45
	ข. ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ประเมินผล งานด้านวิชาการ (n=45)	1. มอบหมายบุคลากรในฝ่ายวิชาการให้มีการ ติดตามประเมินผลงานโดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ในแต่ละหมวดวิชา	45
	ค. ขาดการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยี มาใช้ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล (n=32)	1. ควรใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วย	32
13.4 ฝ่ายวิชาการไม่มีเวลาดำเนินการ (n=12)	ก. ภารกิจของฝ่ายวิชาการมีมาก เกินไป (n=12)	1. คณะบริหารโรงเรียนควรประชุมวิเคราะห์งาน และแบ่งภาระรับผิดชอบให้ตรงกับหน้าที่จริง ๆ	12