

การศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ

สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง

นาย ชัยเนตร ไวยคดี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-992-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF PROBLEMS OF ACADEMIC ADMINISTRATION IN EXTRA LARGE
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE
DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION IN THE CENTRAL REGION

Mr. Chainet Waikanee

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration
Graduate School
Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-633-992-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาด
ใหญ่พิเศษสังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง
โดย นายชัยเนตร ไวยคณี
ภาควิชา บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

Signature

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ อุดสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

Signature

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์)

Signature

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

Signature

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.सनานจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์)

พิมพ์ต้นฉบับทศด้อยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



ชยันตรี ไวยคณี : การศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง (A STUDY OF PROBLEMS OF ACADEMIC ADMINISTRATION IN EXTRA LARGE SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION IN THE CENTRAL REGION) อ.ที่ปรึกษา : รศ. ดร. อมรชัย ดันติเมธ, 280 หน้า. ISBN 974-633-992-3

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 36 คน และหัวหน้าหมวดวิชาจำนวน 90 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษจำนวน 18 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ กรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง มีปัญหา คือ การปฏิบัติตามแผนงานวิชาการยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ครูไม่ปรับปรุงและพัฒนาการสอน วิชาเลือกไม่สามารถเปิดได้หลากหลาย การจัดช่วงเวลาเรียนไม่เหมาะสมกับลักษณะวิชา การจัดครูเข้าสอนไม่ตรงตามวุฒิ ไม่สามารถเปิดกิจกรรมให้หลากหลาย สื่อการสอนไม่เพียงพอ แผนพัฒนาบุคลากรไม่ชัดเจน นักเรียนขาดความรับผิดชอบ ในการแก้ผลการเรียน และขาดแนวปฏิบัติในด้านการประเมินผลงานวิชาการ

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิติต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C741468 : MAJOR EDUCATION ADMINISTRATION

KEY WORD: PROBLEMS/ ACADEMIC ADMINISTRATION/ EXTRA LARGE
SECONDARY SCHOOLS/ CENTRAL REGION
CHAINET WAIKANEE : A STUDY OF PROBLEMS OF
ACADEMIC ADMINISTRATION IN EXTRA LARGE SECONDARY
SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT
OF GENERAL EDUCATION IN THE CENTRAL REGION.
THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. AMONCHAI TANTIMEDH,
Ph.D. 280 pp. ISBN 974-633-992-3

The purpose of this reseach was to study the problems of academic administration in extra large secondary schools under the jurisdiction of the Department of General Education in the central region. Samples were 36 administrators and 90 department heads in 18 schools from extra large secondary schools. The instruments used in this research were structure interview. Data were analized by the usage of frequency and percentage.

Research findings were as follows: The implementation of academic planning is not successful as expected, teachers do not improve and do not develop their teaching, selective courses can not be provided variously, teaching schedule is not appropriate for courses, teacher arrangment is not appropriate in accordance with their qualification, academic activities can not be provided variously, lack of teaching media, personnel development plan are insufficient, students are not responsible in upgrading, and lack of operating guideline for academic evaluation.

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา.....

สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2538.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความเมตตา อนุเคราะห์จากบุคคล หน่วยงาน และสถาบันหลายแห่งที่ได้เอื้อเฟื้อให้การให้คำแนะนำปรึกษา เอกสาร ข้อมูล และกำลังใจ โดยเฉพาะอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ และคณาจารย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าหมวดวิชา โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์เป็นอย่างดี ทำให้ได้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณท่านรองอธิบดีกรมสามัญศึกษา นายธรรมบุญ วิสัยจร รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราตุลย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนั่นจิตร สุคนธ์ทรัพย์ รองศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ ดร. ทศนี วงศ์เย็น และอาจารย์สุทธิศักดิ์ เฟื่องเกษม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือวิจัย

ชัยเนตร ไวยคดี

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
	ขอบเขตของการวิจัย.....	6
	คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	7
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
	ลำดับขั้นในการเสนอรายงานการวิจัย.....	11
2	วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
	หลักและแนวคิดเกี่ยวกับการมัธยมศึกษา.....	12
	งานบริหารการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา.....	18
	การบริหารงานวิชาการ.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) ขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการ.....	22
การวางแผนงานวิชาการ.....	30
งานด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน.....	33
การจัดทำแผนการเรียน.....	43
การจัดตารางสอน.....	47
การจัดครูเข้าสอน.....	49
การจัดสอนซ่อมเสริม.....	51
การจัดห้องสมุดโรงเรียน.....	55
การจัดบริการแนะแนว.....	57
การจัดกิจกรรมนักเรียน.....	60
การจัดสื่อการเรียนการสอน.....	66
การพัฒนาครูทางด้านวิชาการ.....	68
การวัดผลและประเมินผลการศึกษา.....	74
การประเมินผลงานวิชาการ.....	79
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	82
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	85
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	85
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	87
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	88
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	89

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
ตอนที่ 1 สถานภาพภาพของผู้ให้สัมภาษณ์.....	91
ตอนที่ 2 ปัญหา สาเหตุของปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน.....	94
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง	
จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	
ตอนที่ 3 ปัญหา สาเหตุของปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน.....	126
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง	
จากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชา	
ตอนที่ 4 ปัญหา สาเหตุของปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน.....	158
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในส่วนกลาง	
จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้าหมวดวิชา	
ตอนที่ 5 ปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหาร.....	191
งานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา	
ในส่วนกลางจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้าหมวดวิชา	
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	229
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	229
วิธีดำเนินการวิจัย.....	229
สรุปผลการวิจัย.....	231
การอภิปรายผลการวิจัย.....	234
ข้อเสนอแนะ.....	249
รายการอ้างอิง.....	252
ภาคผนวก.....	259
รายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง.....	278
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	279
ประวัติผู้เขียน.....	280

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงค่าจำนวนและค่าร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์.....	89
2 แสดงข้อมูลสภาพภาพของผู้ให้สัมภาษณ์.....	91
3 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	94
4 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	97
5 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	100
6 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดตารางสอน	103
7 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	105
8 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	107
9 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดบริการห้องสมุดโรงเรียน	109
10 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดบริการแนะแนว	111
11 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	113
12 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดสื่อการเรียนการสอน	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา.....	119
และสาเหตุของปัญหาด้านการพัฒนาคูทางด้านวิชาการ	
14 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา.....	121
และสาเหตุของปัญหาด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา	
15 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา.....	124
และสาเหตุของปัญหาด้านการประเมินผลงานวิชาการ	
16 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	126
และสาเหตุของปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	
17 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	129
และสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	
18 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	132
และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	
19 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	135
และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดตารางสอน	
20 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	137
และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	
21 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	139
และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	
22 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	141
และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดบริการห้องสมุดโรงเรียน	
23 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา.....	143
และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดบริการแนะแนว	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	145
25 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดสื่อการเรียนการสอน	147
26 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	150
27 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา	153
28 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหมวดวิชาเกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการประเมินผลงานวิชาการ	156
29 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาการวางแผนงานวิชาการ	158
30 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	162
31 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน	165
32 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดตารางสอน	168
33 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน	170
34 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดสอนซ่อมเสริม	172

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
35 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดบริการห้องสมุดโรงเรียน	174
36 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดบริการแนะแนว	176
37 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน	178
38 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการจัดสื่อการเรียนการสอน	181
39 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการพัฒนาครูทางด้านวิชาการ	184
40 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา	186
41 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา..... และสาเหตุของปัญหาด้านการประเมินผลงานวิชาการ	189
42 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการวางแผน..... งานวิชาการจากการสัมภาษณ์	191
43 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านหลักสูตรและ..... การจัดการเรียนการสอนจากการสัมภาษณ์	195
44 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดแผน..... การเรียนจากการสัมภาษณ์	200
45 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดตารางสอน..... จากการสัมภาษณ์	203

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
46 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดครูเข้าสอน..... จากการสัมภาษณ์	205
47 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดสอน ซ่อมเสริมจากการสัมภาษณ์	208
48 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดห้องสมุด..... จากการสัมภาษณ์	211
49 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดบริการ..... แนะแนวจากการสัมภาษณ์	212
50 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดกิจกรรม..... นักเรียนจากการสัมภาษณ์	213
51 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการจัดสื่อ..... การเรียนการสอนจากการสัมภาษณ์	217
52 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการพัฒนาครู..... ทางด้านวิชาการจากการสัมภาษณ์	220
53 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการวัดผลและ..... ประเมินผลการเรียนจากการสัมภาษณ์	223
54 แสดงปัญหา สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการประเมินผล..... งานวิชาการจากการสัมภาษณ์	227