

รายการอ้างอิง

- กระมล ทองธรรมชาติ และไพบลูย์ ช่างเรียน. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2530.
- ฉายศิลป์ เชี่ยวชาญพิพัฒน์ ผู้สดี รุมาคาม และสุวรรณ ทองประดิษฐ์. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.
- ดู ฮาโรลด์ แอล เทเลอร์. การมอบหมายงาน : ความสำเร็จในการจัดการ. เรียบเรียงโดย พิเศษผู้ สิทธิอำนวย. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอช.เอ็น.กรุ๊ป, 2537.
- เทศบาลนครเชียงใหม่. แผนพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่ระยะปานกลาง พ.ศ.2535 - 2539. เชียงใหม่ : แสงศิลป์การพิมพ์, 2535.
- . รายงานประจำปี พ.ศ.2534. เชียงใหม่ : แสงศิลป์การพิมพ์, 2534.
- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2536.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ และพรรคดี ผ่องแผ้ว. ปัญหาและแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารเทศบาลไทย. กรุงเทพมหานคร : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2529.
- พิชิต โอบอ้อม. การบริหารงานของแขวงเทศบาลนครกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.
- ราชการส่วนท้องถิ่น, กอง. รายงานการประชุม ก.ท. ครั้งที่ 2/2528 วันที่ 2 สิงหาคม 2528. กรุงเทพมหานคร : กองราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2528.
- . รายงานการประชุม ก.ท. ครั้งที่ 2/2530 วันที่ 8 มิถุนายน 2530. กรุงเทพมหานคร : กองราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2530.
- อรรถชา กัมปนาทแสนยากร. ปัญหารูปแบบการปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลนครเชียงใหม่. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.

ภาคผนวก

แบบสอบถามประชาชน

โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การกระจายอำนาจของเทศบาลนครเชียงใหม่ในรูปแบบ
สำหรับแขวง..... เทศบาลนครเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ท่านประสงค์จะตอบ

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 41 - 60 ปี	<input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา
<input type="checkbox"/> อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีขึ้นไป
4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ
<input type="checkbox"/> เกษตรกร/รับจ้าง	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ
5. ท่านมาติดต่อราชการที่แขวง

<input type="checkbox"/> เป็นครั้งแรก	<input type="checkbox"/> นาน ๆ ครั้ง
<input type="checkbox"/> บ่อย	<input type="checkbox"/> บ่อยมาก
6. ท่านได้รับความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของแขวง

<input type="checkbox"/> น้อยมาก	<input type="checkbox"/> น้อย
<input type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> มาก
7. ท่านได้รับความเป็นกันเองจากเจ้าหน้าที่ของแขวง

<input type="checkbox"/> น้อยมาก	<input type="checkbox"/> น้อย
<input type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> มาก

8. สถานที่ที่ท่านคิดว่าสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

() แขวง

() เทศบาลนครเชียงใหม่

9. ประเภทงานบริการที่แขวงจัดทำในปัจจุบัน ท่านคิดว่าอยู่ในระดับใด

() น้อยมาก

() น้อย

() เพียงพอแล้ว

() มาก

10. ความพึงพอใจจากการติดต่อขอรับบริการจากแขวง

() ไม่พอใจ

() พอใจน้อย

() ปานกลาง

() พอใจมาก

11. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ของแขวง

โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การกระจายอำนาจของเทศบาลนครเชียงใหม่ในรูปแขวง
สำหรับแขวง..... เทศบาลนครเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ท่านประสงค์จะตอบ

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี

() 20 - 40 ปี

() 41 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อาชีวศึกษา/อนุปริญญา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรสอยู่ด้วยกัน

() สมรสแยกกันอยู่

() หม้าย/หย่าร้าง

5. ท่านเห็นว่างานบริการของแขวงในปัจจุบันอยู่ในระดับใด

() เพียงพอแล้ว

() ควรกำหนดเพิ่ม

6. ท่านเห็นว่าปัญหาการให้บริการของแขวงมาจากสาเหตุใด

() มีอัตรากำลังน้อย

() ประชาชนไม่เข้าใจระเบียบ

() จากตัวเจ้าหน้าที่เอง

() อื่น ๆ

7. ท่านเห็นว่าท่านมีอิสระในการทำงานเพียงใด

() น้อยมาก

() น้อย

() ปานกลาง

() มาก

8. ท่านพอใจเกี่ยวกับเครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพียงใด

() ไม่พอใจ

() พอใจน้อย

() ปานกลาง

() พอใจมาก

9. งานที่ท่านทำมีผลต่อความก้าวหน้าในชีวิตราชการเพียงใด

() ไม่มีผลเลย

() มีผลน้อย

() มีผลมาก

() มีผลอย่างมาก

10. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบสอบถามหัวหน้าส่วนราชการ

โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การกระจายอำนาจของเทศบาลนครเชียงใหม่ในรูปแบบแขวง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ท่านประสงค์จะตอบ

1. เพศ

() ชาย	() หญิง
---------	----------
2. อายุ

() 18 - 30 ปี	() 31 - 40 ปี
() 41 - 50 ปี	() 51 - 60 ปี
3. ระดับการศึกษา

() มัธยมศึกษา	() อาชีวศึกษา/อนุปริญญา
() ปริญญาตรี	() สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพสมรส

() โสด	() สมรสอยู่ด้วยกัน
() สมรสแยกกันอยู่	() หม้าย/หย่าร้าง
5. ท่านเห็นว่าการจัดตั้งแขวงประชาชนจะได้รับประโยชน์เพียงใด

() ไม่ได้รับประโยชน์	() ได้รับประโยชน์น้อย
() ได้รับประโยชน์มาก	() ได้รับประโยชน์อย่างมาก
6. จากการสังเกต ท่านเห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจที่มารับบริการจากแขวงเพียงใด

() ไม่พอใจ	() พอใจน้อย
() ปานกลาง	() พอใจมาก
7. การจัดตั้งแขวงเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของหน่วยงานท่านเพียงใด

() ไม่แบ่งเบาภาระเลย	() แบ่งเบาภาระน้อย
() แบ่งเบาภาระปานกลาง	() แบ่งเบาภาระมาก

8. การจัดตั้งแขวงมีผลกระทบต่อหน่วยงาน อำนวยหน้าที่ของท่านเพียงใด
- () ไม่มีผลกระทบ () มีผลกระทบน้อย
- () มีผลกระทบปานกลาง () มีผลกระทบมาก
9. ท่านเห็นว่าภาระกิจหน้าที่ของแขวงในการบริการประชาชนมีมากน้อยเพียงใด
- () มีน้อยมาก () มีน้อย
- () เหมาะสมแล้ว () มีมากเกินไป
10. หากเทศบาลนครเชียงใหม่มีนโยบายกระจายงานบริการประชาชนให้แขวงดำเนินการมากขึ้น
ท่านมีความเห็นอย่างไร
- () ไม่เห็นด้วยอย่างมาก () ไม่เห็นด้วย
- () เห็นด้วย () เห็นด้วยอย่างมาก
11. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบสอบถามคณะเทศมนตรี

โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การกระจายอำนาจของเทศบาลนครเชียงใหม่ในรูปแบบแขวง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ท่านประสงค์จะตอบ

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> 25 - 30 ปี	<input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 41 - 60 ปี	<input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา	<input type="checkbox"/> อาชีวศึกษา/อนุปริญญา
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> รับจ้าง	<input type="checkbox"/> รับราชการ
<input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจ	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ.....
5. ท่านเห็นว่างานบริการประชาชนที่มอบให้แขวงดำเนินการในปัจจุบันมีเพียงใด

<input type="checkbox"/> มีน้อยมาก	<input type="checkbox"/> มีน้อย
<input type="checkbox"/> เหมาะสมแล้ว	<input type="checkbox"/> มีมากเกินไป
6. ท่านเห็นว่าการจัดตั้งแขวงประชาชนจะได้รับประโยชน์เพียงใด

<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับประโยชน์	<input type="checkbox"/> ได้รับประโยชน์น้อย
<input type="checkbox"/> ได้รับประโยชน์มาก	<input type="checkbox"/> ได้รับประโยชน์อย่างมาก
7. หากมีข้อเสนอแนะให้เทศบาลนครเชียงใหม่กระจายงานบริการให้แขวงจัดทำมากขึ้น ท่านมีความเห็นอย่างไร

<input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วยอย่างมาก	<input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย
<input type="checkbox"/> เห็นด้วย	<input type="checkbox"/> เห็นด้วยอย่างมาก

8. จากการสังเกต ท่านเห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดตั้งแขวงมากน้อยเพียงใด

() ไม่พอใจ

() พอใจ

() พอใจมาก

() พอใจอย่างมาก

9. ท่านคิดว่างานบริการของแขวงมีความเข้าช้ช้กับงานของกองต่าง ๆ หรือไม่

() เข้าช้ช้

() ไม่เข้าช้ช้

10. ข้อเสนอแนะ

.....

.....



ประวัติผู้เขียน

นายเฉลิม แก้วกระจ่าง เกิดวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2502 ที่อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในปีการศึกษา 2522 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2535 เคยดำรงตำแหน่งปลัดอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง เมื่อปี พ.ศ. 2528 ดำรงตำแหน่งบุคลากร งานแผนงานบุคคลและการสอบ กองราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง เมื่อปี พ.ศ. 2532 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าแขวงเมืองราย เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่