

บรรณานุกรม

หนังสือ

การศึกษาแห่งชาติ, สภา. "รายงานของคณะกรรมการพื้นฐานเพื่อปฏิรูปการศึกษา."
การศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม. กรุงเทพมหานคร: สภาการศึกษาแห่งชาติ, 2518.

ชูชีพ พุทธิประเสริฐ. "บทบาทและทิศทางของสถาบันอุดมศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา."
บทบาทและทิศทางของการอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. การจัดบริการแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น:
คณะศึกษาศาสตร์, 2521.

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. หลักและวิธีการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะครุ-
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

วิจิตร ศรีสอาน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช, 2518.

ศรีนครินทร์วิโรฒ สงขลา, มหาวิทยาลัย. คู่มือนิสิต. กรุงเทพมหานคร: เจริญวิทย์การพิมพ์,
2523.

สงขลานครินทร์, มหาวิทยาลัย. คู่มือการศึกษา. สงขลา: โรงพิมพ์เมืองสงขลา, 2523.

สำเนาวั ขจรศิลป์. "บทบาทและทิศทางของการอุดมศึกษาไทย." รายงานการสัมมนา
บทบาทและทิศทางของการอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

บทความ

สุภาพรณ โศภจรังส. "นิสิตนักศึกษากับการปรับตัวในมหาวิทยาลัย." วารสารแนะแนว
14 (ตุลาคม - พฤศจิกายน 2523): 48.

เอกสารอื่น ๆ

- เฉลิมศักดิ์ สุภามล. "การศึกษาการจัดอาหารกลางวันที่วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร จังหวัดพระนคร (ปีการศึกษา 2513). วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.
- ดวงพรรณ บัณฑิตานนท์. "ความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม (ปี 2510) ที่หวังจะได้รับจากบริการแนะแนวของวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2511.
- พรชูลี คุณานุกร. "ปรัชญาการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา." เอกสารประกอบคำสอนวิชาองค์การนิสิตนักศึกษา แผนกวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2522.
- มหาวิทยาลัยของรัฐ, ทบวง. "หลักเกณฑ์มาตรฐานว่าด้วยหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2517. กรุงเทพมหานคร: ทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ, 2517.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรม. กองกิจการนิสิต. "กองกิจการนิสิต." กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ม.ป.ป.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, กรม. กองกิจการนักศึกษา. "กองกิจการนักศึกษา." สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ม.ป.ป.
- มัลลิกา จิตรสุข. "การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) วิทยาลัยครูอุดรธานี." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร, 2508.
- วันเพ็ญ ชีรสวัสดิ์. "ความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน (ปีการศึกษา 2510) เกี่ยวกับบริการแนะแนวของวิทยาลัยในปัจจุบัน." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร, 2512.

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. "งานสำคัญของโปรแกรมบุคลากรนิสิตนักศึกษา." เอกสารประกอบวิชา 421 655 ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2522.

วิรัช กุพพมาศ. "การประเมินผลการจัดบริการแนะแนวกิจกรรมเสริมหลักสูตรและสวัสดิการในโรงเรียนและวิทยาลัย ตามโครงการเงินกู้เพื่อบัณฑิตอาชีวศึกษา (พ.ศ. 2508)." บทความของงานวิจัยการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2513.

สมศักดิ์ ประจักษ์. "การสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาประกาศนียบัตร-วิชาการศึกษา (ป.กศ.) วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ชนบุรี." ปฏิญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร, 2506.

ศิริวรรณ เวณศิริวัฒน์. "ทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร (ปีการศึกษา 2510) ที่มีต่อบริการแนะแนวของวิทยาลัย." ปฏิญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2511.

สำเนาวิ ขจรศิลป์. "กิจการนิสิตนักศึกษา." การบรรยายในชั้นเรียนวิชาสัมมนาการ-อุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2523.

สัมภาษณ์

ข้าราชการ พวงคอกไม้ หัวหน้ากองกิจการนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สัมภาษณ์, 6 สิงหาคม 2523.

ปัญญา ยวนแหล รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สัมภาษณ์, 21 ธันวาคม 2523.

ระพี สาคกริก อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สัมภาษณ์, 30 พฤศจิกายน 2522.

วิชา เพชรขาว หัวหน้างานกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต-
หาดใหญ่ สัมภาษณ์, 15 ธันวาคม 2523.

อมรา อ่อนสนิท หัวหน้างานแนะแนวและจัดหางาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่ สัมภาษณ์, 11 กุมภาพันธ์ 2524.

Books

The American Council's Committee on the Administration of Student
Personnel Work. The Foundation of Student Personnel Work.
Chicago: University of Chicago, 1936.

Arbuckle, Dugald S. Student Personnel Services in Higher Education.
New York: McGraw-Hill, 1953.

Barna, Adrienne; Haws, James R.; and Knefekamp, Lee. "New Students:
Challenge to Students Affairs." New Direction for Student
Affairs. No.4 San Francisco: Jossey-Bass, 1978.

Carson, Arther Leroy. Higher Education in the Philippines.
Washington, D.C.: U.S. Department of Health, Education, and
Welfare, Office of Education, 1961.

Deighton, Lee C. The Encyclopedia of Education. Vol. 8 New York:
The Macmillan, 1971.

Knowles, Asa S. The International Encyclopedia of Higher Education.
San Francisco: Jossey-Bass, 1977.

Lowell, A. Lawrence. At War with Academic Traditions in America.
Cambridge: Harvard University Press, 1934.

Miller, Theodore K. and Prince, Judith S. The Future of Student
Affairs. San Francisco: Jossey-Bass, 1977.

The Subcommittee of the Committee of Studies and Standards of the
American Association of Colleges and Teacher Education.
Student Personnel Services. U.S.A.: The American of College
for Teacher Education, 1949.

Williamson, E. G. Student Personnel Services in Colleges and
Universities. New York: McGraw-Hill, 1961.

Wrenn, C. Gilbert. "Philosophical and Psychological Bases of
Personnel Services in Education." Bases of Personnel
Services. New York: The Ronald Press, 1961.

_____. Student Personnel Work in College. New York: The Ronald
Press, 1951.

Articles

Jackson, Barry L. "Identification and Analysis of Activities
Related to Developmental Tasks of College Student." NASPA
Journal 15 (Summer 1977): 11.

Shoben, Edward Joseph, Jr. "A Rationale for Modern Student
Personnel Work." Personnel-o-Gram 12 (No. 3 1958): 10.

Bruner, J. S. "The Process of Education Revisited." Phi Delta Kappan (September 1971): 18-21.

Other Materials

- Hughes, Thomas Edward. "An Analysis and Appraisal of Student Personnel Programs in Selected Public Junior Colleges in Alabama." Dissertation Abstracts International 36 (August 1975): 734-A.
- Morales, Lilliam Carmen. "Student Personnel Services for Day and Evening Students in California Community College." Dissertation Abstracts International 30 (April 1978): 5955-A.
- Vajiraya Buasri. "An Analysis of Student Personnel Services in Selected Universities in Thailand." Research for Doctoral Degree. Michigan: The University of Michigan, 1974.
- Walke, Ronald Lee. "Student Services at Morehead State University: A Needs Analysis." Dissertation Abstracts International 37 (No.8 1977): 4910-A.

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม เพื่อการวิจัย

- ตอนที่ 1, 2 ผู้ตอบ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา
ตอนที่ 3 ผู้ตอบ เฉพาะนิสิตนักศึกษา

ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

20 พฤศจิกายน 2523

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้

ด้วย ดิฉัน นางเขवालักษณ์ คัคโนภาส นิสิตปริญญาโท ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ตระหนักถึงความสำคัญ ของการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความพร้อมในด้านการศึกษา เช่น หอพัก การให้คำปรึกษาแนะแนว ฯลฯ ตลอดจนสร้างความพร้อมในการใช้ชีวิตร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมต่อไปในอนาคต เช่น การสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ฯลฯ อย่างไรก็ตาม ความคิดเห็นของผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับ การบริการต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยในภาคใต้ ยังไม่เคยมีการสำรวจ ดิฉันจึงได้ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ "การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้" ขึ้น โดยหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้บริหารในการทำงาน และนิสิตนักศึกษาในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยต่อไป

อนึ่ง ข้อมูลของผู้ตอบแต่ละคน ที่ได้รับ ดิฉันจะเก็บไว้เป็นความลับ และใคร่ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลามาตอบแบบสอบถามนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเขवालักษณ์ คัคโนภาส)

(แนบนี้เฉพาะอาจารย์)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ตอนที่ 1

เพศ _____ คณะ/หน่วยงาน _____ มหาวิทยาลัย _____ วิทยาเขต _____ ภูมิลำเนาเดิม _____
--

ตอนที่ 2

ตอนที่ 2 มีตอน ก. และ ข. เมื่อท่านอ่านข้อความของตอน ก. แล้ว โปรดพิจารณาเลือกข้อความ ท่านคิดว่าสำคัญมากที่สุดไว้ด้วย 3 ข้อ เพื่อจัดลำดับความสำคัญในตอน ข.
--

ก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนิสิตนักศึกษา กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลง
ในช่องหมายเลขตามความคิดเห็นของท่าน

- ช่องหมายเลข 4 หมายถึง บริการนี้ มีความสำคัญมากที่สุด
 ช่องหมายเลข 3 หมายถึง บริการนี้ มีความสำคัญมาก
 ช่องหมายเลข 2 หมายถึง บริการนี้ มีความสำคัญน้อย
 ช่องหมายเลข 1 หมายถึง บริการนี้ มีความสำคัญน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

บริการต่าง ๆ	สำคัญมากที่สุด				น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	0	
1. จัดพิมพ์คู่มือนิสิตนักศึกษาแจกผู้เข้าศึกษาใหม่ทุกคน (สมมุติ ท่านเห็นว่าบริการนี้มีความสำคัญมากที่สุดก็ขีด ✓ ในช่องหมายเลข 4)	✓	<input type="checkbox"/>

(แนบนี้เฉพาะนิสิตนักศึกษา)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ตอนที่ 1

เพศ	_____
ชั้นปี	_____
คณะ	_____
มหาวิทยาลัย	_____ วิทยาเขต _____
ภูมิลำเนาเดิม	_____

ตอนที่ 2

ตอนที่ 2 มีตอน ก. และ ข.
 เมื่อท่านอ่านข้อความของตอน ก. แล้ว โปรดพิจารณาเลือกข้อความที่ท่านคิดว่าสำคัญมากที่สุดไว้ควย 3 ข้อ เพื่อจัดลำดับความสำคัญในตอน ข.

ก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนิสิตนักศึกษาภาคใต้ เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

หมายเลขตามความคิดเห็นของท่าน

ของหมายเลข	4	หมายถึง	บริการนี้	มีความสำคัญมากที่สุด
ของหมายเลข	3	หมายถึง	บริการนี้	มีความสำคัญมาก
ของหมายเลข	2	หมายถึง	บริการนี้	มีความสำคัญน้อย
ของหมายเลข	1	หมายถึง	บริการนี้	มีความสำคัญน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

บริการต่าง ๆ	สำคัญมากที่สุด น้อยที่สุด				สำหรับผู้
	4	3	2	1	
1. จัดพิมพ์คู่มือวิธีศึกษาแจกผู้เข้าศึกษาใหม่ทุกคน (สมมุติ ท่านเห็นว่าบริการนี้มีความสำคัญมากที่สุดก็ขีด ✓ ในของหมายเลข 4)	✓	<input type="checkbox"/>

(หน้า ถึง ผู้ตอบคือ อาจารย์และนิสิตนักศึกษา)

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด → น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
1. จัดพิมพ์คู่มือหรือนิตินักศึกษาซึ่งมีสาระเกี่ยวกับการศึกษา หลักสูตร และสถานภาพของสถาบันแจกผู้เข้าศึกษาใหม่ทุกคน	<input type="checkbox"/> 11
2. จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียนประกาศนิตินักศึกษาทราบ	<input type="checkbox"/> 12
3. ให้บริการประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน	<input type="checkbox"/> 13
4. จัดให้มีหน่วยบริการการปรึกษาแนะนำแก่นิสิตนักศึกษา เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาเข้าใจวิธีเรียน มีความเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและเข้าใจชีวิต	<input type="checkbox"/> 14
5. จัดบุคลากรประจำหน่วยบริการการปรึกษาแนะนำซึ่งมีความรู้ทางด้านการศึกษาแนะนำเป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/> 15
6. จัดให้มีห้องบริการแนะนำโดยเฉพาะสำหรับนิสิตนักศึกษา	<input type="checkbox"/> 16
7. จัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคน มีอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแนะนำและให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตนักศึกษาที่มีอุปสรรคทางส่วนตัว การเงิน การเรียน การเลือกอาชีพ	<input type="checkbox"/> 17
8. จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการชั้น แต่ละภาควิชา เพื่อให้คำแนะนำและชี้แจงเกี่ยวกับวิชาการต่าง ๆ ของภาค	<input type="checkbox"/> 18

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด-----น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
9. จัดให้มีการขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควรจำหน่ายแก่นิสิตนักศึกษาอย่างทั่วถึง					<input type="checkbox"/> 19
10. จัดให้มีสถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงความสะดวกของนิสิตนักศึกษา					<input type="checkbox"/> 20
11. มีบริการหอพักนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย					<input type="checkbox"/> 21
12. จัดให้มีหอพักของมหาวิทยาลัยที่สะอาด					<input type="checkbox"/> 22
13. จัดให้มียามรักษาความปลอดภัยบริเวณหอพัก และรอบ ๆ มหาวิทยาลัย					<input type="checkbox"/> 23
14. จัดบรรยากาศรอบ ๆ หอพักให้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ เช่น มีม้านั่ง สวนหย่อม ต้นไม้ ฯลฯ					<input type="checkbox"/> 24
15. จัดห้องสมุดประจำหอพัก ห้องอ่านหนังสือแก่นิสิตนักศึกษา					<input type="checkbox"/> 25
16. จัดหอพักให้มีสถานที่พบปะสังสรรค์กับเพื่อน ๆ หรือญาติ-พี่น้องที่มาเยี่ยม					<input type="checkbox"/> 26
17. สนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาที่อยู่ในหอพักจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ การทำงานร่วมกันและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์					<input type="checkbox"/> 27
18. จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก พักรวมอยู่กับนิสิตนักศึกษาในหอพักนั้น ๆ อย่างน้อย 1 คน					<input type="checkbox"/> 28

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด → น้อยที่สุด				จำนวนผู้วิจัย
	4	3	2	1	
19. ในกรณีที่หอพักมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ จัดให้มีบริการหาหอพักเอกชนที่มีราคาพอสมควร ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะสำหรับนิสิตนักศึกษา					<input type="checkbox"/> 29
20. จัดให้มีหน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย โดยมีแพทย์และพยาบาลอยู่ประจำตามเวลาราชการ เพื่อให้บริการสุขภาพแก่นิสิตนักศึกษา					<input type="checkbox"/> 30
21. ประสานงานกับโรงพยาบาลสำหรับให้นิสิตนักศึกษาที่จำเป็นต้องพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล ได้รับความสะดวกและบริการโดยไม่ต้องเสียค่ารักษาพยาบาล					<input type="checkbox"/> 31
22. จัดให้มีการให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องยาเสพติด กามโรค เพศศึกษา และการป้องกันโรคต่าง ๆ ให้นิสิตนักศึกษาเป็นครั้งคราว					<input type="checkbox"/> 32
23. จัดบริการดูแลความสะอาดทั่วไป และสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย					<input type="checkbox"/> 33
24. จัดให้มีสถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา เพื่อจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ					<input type="checkbox"/> 34
25. ให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาทางตรง เพื่อเป็นตัวแทนที่แท้จริงของนิสิตนักศึกษา ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ					<input type="checkbox"/> 35

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด ----- น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
26. ประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษา ได้ทราบความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งของนิสิตนักศึกษาและของอาจารย์					<input type="checkbox"/> 36
27. สนับสนุนให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรมแต่ละชมรม เพื่อให้ขอแนะนำเป็นกำลังใจในการดำเนินงานของนิสิตนักศึกษาให้ได้ผลสมความมุ่งหมาย					<input type="checkbox"/> 37
28. ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนงานกันเอง เพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการสโมสรได้กำหนดขึ้น					<input type="checkbox"/> 38
29. ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา					<input type="checkbox"/> 39
30. สนับสนุนให้มีการประชาสัมพันธ์กิจการของชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษามีโอกาสพิจารณาเลือกเป็นสมาชิกของชมรมตามความสนใจได้					<input type="checkbox"/> 40
31. จัดให้มีการช่วยเหลือทางการเงินแก่นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนโดยจัดหาทุนให้					<input type="checkbox"/> 41
32. จัดให้มีการช่วยเหลือทางการเงินแก่นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนโดยจัดหางานให้ทำเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน					<input type="checkbox"/> 42

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด-----น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
33. จัดให้มีการช่วยเหลือทางการเงินแก่นิสิตนักศึกษาโดยการให้ยืมเงินในกรณีที่เกิดความจำเป็นต้องใช้เงินอย่างกระทันหัน					<input type="checkbox"/> 43
34. จัดให้มีคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่องการให้ช่วยเหลือทางการเงินทุกประเภท อย่างรัดกุมตามกฎหมายที่ได้วางไว้อย่างเหมาะสม					<input type="checkbox"/> 44
35. จัดให้มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ เพื่อช่วยนิสิตนักศึกษาเตรียมตัวสำหรับการหางานทำ					<input type="checkbox"/> 45
36. จัดให้มีการหางานให้นิสิตนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา					<input type="checkbox"/> 46
37. เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบวินัย ความประพฤติ การแต่งกาย และบริการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อนิสิตนักศึกษา					<input type="checkbox"/> 47
38. ส่งเสริมให้มีสมาคมนิสิตนักศึกษาเกาหลยติดต่อกันเพื่อร่วมมือกันช่วยเหลือสถานศึกษา นิสิตนักศึกษาปัจจุบันและระหว่างสมาชิกด้วยกันเอง					<input type="checkbox"/> 48
39. จัดให้มีการปฐมนิเทศแก่ผู้เข้าเรียนใหม่ เพื่อการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ ภูแนวการเรียน ฯลฯ					<input type="checkbox"/> 49

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด → น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
40. จัดให้มีการปัจฉิมนิเทศแก่ผู้ที่กำลังจะจบการศึกษา เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิตในสังคมต่อไป					<input type="checkbox"/> 50
41. จัดให้มีสถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียนเพื่อประโยชน์แก่นิสิตนักศึกษาที่อยู่ในบริเวณสถานศึกษา					<input type="checkbox"/> 51
42. จัดให้มีบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคารในมหาวิทยาลัย					<input type="checkbox"/> 52
43. จัดให้มีธนาคาร เพื่อให้ความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินในมหาวิทยาลัย					<input type="checkbox"/> 53
44. จัดให้มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย					<input type="checkbox"/> 54
45. จัดบริการอำนวยความสะดวกให้นิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการเดินทางไปศึกษาเล่าเรียน เช่น บริการรถเมล์ รถไฟ รถทัวร์ ฯลฯ					<input type="checkbox"/> 55
46. จัดบริการติดต่อประสานงาน และอำนวยความสะดวกให้กับนิสิตนักศึกษาชายเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาทหาร (ร.ค.)					<input type="checkbox"/> 56
47. ให้บริการเก็บเพิ่มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวนิสิตนักศึกษาแต่ละคน					<input type="checkbox"/> 57

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด ————— น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
48. มีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา					<input type="checkbox"/> 58
49. จัดให้ลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่ศึกษาทุกภาคและทุกปี					<input type="checkbox"/> 59
50. จัดให้มีบุคลากรทางการศึกษาแนะแนว ใ้พบสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่ลาออก ถูกให้ออก หรือพักการเรียนกลางคัน เพื่อศึกษาข้อเท็จจริง					<input type="checkbox"/> 60
51. จัดให้มีการประเมินผลและวิเคราะห์การปฏิบัติงานของบุคลากรดำเนินงานในตำแหน่งบริการทุกปี เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ					<input type="checkbox"/> 61
52. จัดให้อาจารย์ทุกท่าน มีช่วงเวลาที่นิสิตนักศึกษาจะมาขอพบได้เป็นประจำเพื่อปรึกษาทางวิชาการ และทำประกาศแจ้งให้นิสิตนักศึกษาทราบโดยทั่วกัน					<input type="checkbox"/> 62
53. จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการ เช่น จัดเวลาสำหรับเรียน-เพิ่มเติม ทิว ฯลฯ ที่หอพักเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้					<input type="checkbox"/> 63
54. จัดบริการตรวจสอบสุขภาพให้นิสิตนักศึกษา คำนึงการศึกษาทุกปี					<input type="checkbox"/> 64

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด ————— น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
55. จัดให้มีบริการทัศนกรรมให้แก่นิสิตนักศึกษา โดยคิดค่าบริการ ถูกที่สุด					<input type="checkbox"/> 65
56. จัดให้มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิตนักศึกษา และ กำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินกิจกรรมอย่างชัดเจน					<input type="checkbox"/> 66
57. จัดให้มีการประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษาในเรื่อง ศีลธรรม ค่านิยม ทัศนคติ การดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน เป็นการประจำ					<input type="checkbox"/> 67
58. ให้บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิกของชมรมแต่ละปี เพื่อให้ความสะดวกแก่คณะกรรมการชมรมที่ต้องเปลี่ยนชุด ไปทุกปี					<input type="checkbox"/> 68
59. จัดให้มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ความประพฤติ และ ปัญหาอื่น ๆ ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับความช่วยเหลือทาง คานการเงิน					<input type="checkbox"/> 69
60. จัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร การเขียนประวัติในการ สมัครงาน การเตรียมสอบสัมภาษณ์ ฯลฯ					<input type="checkbox"/> 70
61. จัดตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารทำหน้าที่พิจารณาในกรณีที่นิสิตนักศึกษากระทำ ผิดวินัย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย					<input type="checkbox"/> 71

4 = สำคัญมากที่สุด 3 = สำคัญมาก 2 = สำคัญน้อย 1 = สำคัญน้อยที่สุด

บริการต่าง ๆ	มากที่สุด → น้อยที่สุด				สำหรับ ผู้วิจัย
	4	3	2	1	
62. จัดตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาด้วยกันเองที่ไม่ขัดต่อระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกฎหมายบ้านเมือง					<input type="checkbox"/> 72
63. จัดให้มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านกรอ่าน ฝึกทักษะทางด้านกรเขียนให้เร็ว ถูกต้อง ทำรายงานเป็น ตลอดจนการฝึกทักษะในการใช้ของสมุด					<input type="checkbox"/> 73
64. จัดให้มีการสำรวจความต้องการของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการในด้านต่าง ๆ เป็นครั้งคราวเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาวางแผนโครงการ หรือปรับปรุงแผนงานต่าง ๆ					<input type="checkbox"/> 74
ข. จากบริการที่ท่านเห็นว่าสำคัญมากที่สุดดังที่ท่านได้ตอบมาใน ตอน ก. ท่านเห็นว่าบริการใดเป็นบริการที่สำคัญที่สุด โปรดเรียงลำดับบริการนั้นมา 3 ข้อ โดยใส่หมายเลขหน้าขอความเหล่านั้นลงในช่อง					<input checked="" type="checkbox"/> 80
1. สำคัญมากอันดับที่ 1					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11-1
2. สำคัญมากอันดับที่ 2					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 13-1
3. สำคัญมากอันดับที่ 3					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 15-1

ตอนที่ 3

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ

- ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้
ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย

บริการที่ระบุในตอนที่ 3 สืบมาจากทั้ง 3 วิทยาเขต ดังนั้นถ้าบริการใดไม่มีในวิทยาเขตของท่านกรุณาขีด ✓ ใน หน้าข้อความ "ไม่ทราบว่ามีการนี้" ทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเห็นด้วย ทั้งข้อ ก. และข้อ ข. (แต่ละข้อให้ขีดเพียง 1 ของ)

ตัวอย่าง

1. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจบริเวณหอพักนิสิตนักศึกษา

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเห็นด้วยทั้งข้อ ก. และข้อ ข.
(แต่ละข้อให้เช็คเพียง 1 ช่อง)

สำหรับผู้วิจัย

1. มีบริการแจกหนังสือคู่มือสำหรับนิสิตนักศึกษาใหม่

17-18

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มาก มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

2. มีการจัดการการสอน ตารางสอบ และห้องเรียน ประกาศให้นิสิตนักศึกษาทราบ

19-20

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

3. มีการบริการประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน

21-22

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

4. มีหน่วยบริการการปรึกษาแนะแนวแก่นิสิตนักศึกษา

23-24

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

สำหรับผู้วิจัย

5. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

25-26

6. มีห้องเฉพาะสำหรับการให้คำปรึกษา

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

27-28

7. จัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

29-30

8. มีการจัดให้แต่ละภาคควมามีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการขึ้นอย่างน้อย 1 คน

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

31-32

9. มีการจัดให้มีการขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร
จำหน่ายแก่นิสิตนักศึกษาอย่างทั่วถึง

33-34

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

10. มีสถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย

35-36

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

11. มีบริการหอพักนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

37-38

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

12. มีการจัดในเรื่องการทำความสะอาดของหอพักของมหาวิทยาลัย

39-40

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

สำหรับผู้วิจัย

13. มีการจัดขามรักษาความปลอดภัยที่หอพักและบริเวณรอบ ๆ มหาวิทยาลัย
- ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ
 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้
- ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้
 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้
14. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในบริเวณหอพัก เช่น มีโต๊ะ เก้าอี้ สนามกีฬา ฯลฯ
- ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ
 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้
- ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้
 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้
15. มีการจัดสถานที่ดูหนังสือในหอพัก
- ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ
 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้
- ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้
 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้
16. มีการจัดสถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก
- ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าได้ใช้บริการ
 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้
- ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้
 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

41-42

43-44

45-46

47-48

17. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้18. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่หอพัก

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้19. การจัดบริการหาหอพักเอกชน

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้20. หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

49-50

51-52

53-54

55-56

21. การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้ความสะดวกนิสิตนักศึกษาที่ต้องเข้ารับการรักษา

57-58

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

22. การให้ความรู้ในเรื่องยาเสพติด กามโรค เพศศึกษา ฯลฯ

59-60

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

23. บริการความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย

61-62

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

24. มีสถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา

63-64

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

2

80

25. ให้นิสิตนักศึกษาที่มีอิสระในการเลือกคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาทางตรง

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

26. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์ นิสิตนักศึกษาและผู้สนใจทราบ

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

27. มีอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม เพื่อคอยให้กำลังใจและขอแนะนำต่าง ๆ

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

28. นิสิตนักศึกษาที่มีอิสระในการวางระบบปกครองตนเองในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

11-1

13-14

15-16

17-18

29. เปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

30. มีการ (สนับสนุน) จัดนิทรรศการของชมรมต่าง ๆ

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

31. มีการจัดให้ทุนนิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

32. มีบริการจัดหางานเป็นรายได้ในการศึกษาแล้วเรียนให้แก่ นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ใช้อย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

19-20

21-22

23-24

25-26

สำหรับผู้

27-28
33. มีบริการจัดหาเงินยืมให้นักศึกษาที่ขาดแคลน

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้
34. มีการพิจารณานิสิตนักศึกษาอย่างรัดกุมในการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินทุกประเภท

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้
35. มีการให้ข่าวสารเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ ให้นักศึกษา

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้
36. มีบริการหางานให้นักศึกษาที่จะจบการศึกษา

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

29-30

31-32

33-34

37. ให้นิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอความคิดเห็น ในการออกกฎข้อบังคับสำหรับการปกครองนิสิตนักศึกษาตนเอง เช่น ระเบียบวินัย ความประพฤติ การแต่งกาย ฯลฯ

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

38. มีสมาคมนิสิตนักศึกษาเก่า

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

39. มีการจัดประชุมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

40. มีการจัดปัจฉิมนิเทศนิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา

ก. การให้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีย่างยิ่ง ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

35-3

37-3

39-4

41-4

สำหรับผู้

41. มีสถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยดี ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้42. มีบริการไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยดี ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้43. มีธนาคารในมหาวิทยาลัย

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยดี ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้44. มีสหกรณ์ในมหาวิทยาลัย

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

 มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

 ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ค่อยดี ไม่ทราบว่าใช้บริการนี้

43-44

45-46

47-48

49-50

สำหรับผู้วิจัย

45. มีบริการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง เช่น รถไฟ รถเมล์ รถ 2 แถว ฯลฯ

51-52

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

46. มีบริการเกี่ยวกับนักศึกษาวิชาทหาร (ร.ค.)

53-54

ก. การใช้บริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ข้าพเจ้าใช้บริการ

มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ทราบว่ามีการนี้

ข. สภาพปัจจุบันของการจัดบริการของมหาวิทยาลัย บริการนี้จัดไว้

ดีที่สุด ดี ไม่ดี ไม่ดีอย่างยิ่ง ไม่ทราบว่ามีการนี้

3.2 จากบริการที่ท่านเห็นว่าใช้มากที่สุด ดังที่ท่านได้ตอบมาใน 3.1 ท่านเห็นว่าบริการใด เป็นบริการที่ใช้มากที่สุดจริง ๆ โปรดเรียงลำดับบริการนั้นมา 3 ข้อ โดยใส่หมายเลขข้อความเหล่านั้นในช่อง

1. ใช้บริการมากเป็นอันดับที่ 1

ข้อที่

2. ใช้บริการมากเป็นอันดับที่ 2

ข้อที่

3. ใช้บริการมากเป็นอันดับที่ 3

ข้อที่

55-

57-

59-

3.3 จากบริการที่ท่านเห็นว่าสภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด ดังที่ท่านได้ตอบมาใน 3.1 ท่านเห็นว่าบริการใดเป็นบริการที่สภาพการจัดที่ดีที่สุดจริง ๆ โปรดเรียงลำดับบริการนั้นมา 3 ข้อ โดยใส่หมายเลขข้อความเหล่านั้นในช่อง

1. สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดอันดับที่ 1 ข้อที่
2. สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดอันดับที่ 2 ข้อที่
3. สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดอันดับที่ 3 ข้อที่

 61-6 63-6 65-6 3

80

ภาพผนวก ข.

ตารางที่ 1 สถานภาพของบริการต่าง ๆ ในแต่ละมหาวิทยาลัย* และเปอร์เซ็นต์
ของนิสิตนักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีบริการ

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ. หาดใหญ่		ม.อ. บัณฑิตานี		มศว. สงขลา	
		มี บริการ	% ผู้- ไม่ชอบ	มี บริการ	% ผู้- ไม่ชอบ	มี บริการ	% ผู้- ไม่ชอบ
<u>บริการที่ประเมินได้</u>							
1.	คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	✓	26.00	✓	46.33	✓	22.22
2.	จัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน	✓	27.00	✓	43.66	✓	10.68
3.	ประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และ ใบคะแนน	✓	26.33	✓	44.33	✓	13.67
4.	หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว	✓	31.33	✓	60.33	✓	15.81
5.	บุคลากรประจำหน่วยบริการการปรึกษา- แนะแนว	✓	29.33	✓	56.66	✓	18.80
6.	ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ	-	-	✓	70.00	✓	23.07
7.	นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา	✓	35.66	✓	43.66	✓	12.82
8.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละ ภาควิชา	-	-	✓	60.66	✓	26.06

* สัมภาษณ์ อุดมเดช บุรพภาค, ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่, 16 ธันวาคม 2523.

สัมภาษณ์ ประพันธ์ วิเศษรัฐกรรม, ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตบัณฑิตานี, 20 ธันวาคม 2523.

สัมภาษณ์ ภิญญู คันทิตยคุปต์, ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร์วิโรฒ สงขลา, 1 ธันวาคม 2523.

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาคีใหญ่		ม.อ.ปัตตานี		มศว.สงขลา	
		มี บริการ	% ผู้- ไม่ตอบ	มี บริการ	% ผู้- ไม่ตอบ	มี บริการ	% ผู้- ไม่ตอบ
9.	อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร	✓	12.00	✓	44.66	✓	11.11
10.	สถานที่ขายอาหารกระจายทั่ว- มหาวิทยาลัย	✓	12.00	✓	45.00	-	-
11.	หอพักนิสิตนักศึกษา	✓	12.00	✓	45.00	✓	14.52
12.	ความสะอาดของหอพัก	✓	12.33	✓	48.66	✓	24.78
13.	ยามรักษาความปลอดภัย	✓	12.33	✓	46.00	✓	19.65
14.	ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก	-	-	✓	46.00	✓	19.65
15.	ห้องสมุดประจำหอพัก ห้องอ่านหนังสือ	-	-	-	-	✓	37.60
16.	สถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก	-	-	✓	55.33	✓	43.58
17.	กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก	-	-	✓	58.33	✓	30.76
18.	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	-	-	-	-	✓	30.34
19.	บริการหาหอพักเอกชน	-	-	✓	70.66	-	-
20.	หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	✓	15.00	✓	54.00	✓	15.38
21.ก	การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้ ความสะอาดแก่นักศึกษาที่ต้องรับการ- รักษา	✓	16.66	✓	46.33	✓	50.85
22.	ให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่อง ยาเสพติด กามโรค ฯลฯ	-	-	✓	63.66	✓	58.11

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่		ม.อ.ปัตตานี		มศว.สงขลา	
		มี บริการ	% ผู้- ไม่ทราบ	มี บริการ	% ผู้- ไม่ทราบ	มี บริการ	% ผู้- ไม่ทราบ
23.	ความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อม รอบมหาวิทยาลัย	✓	19.00	✓	49.33	✓	21.79
24.	สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา	-	-	✓	44.33	✓	11.96
25.	การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนิสิต- นักศึกษา	✓	12.33	✓	44.33	✓	11.96
26.	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์ และนิสิตนักศึกษาได้ทราบ	-	-	✓	44.66	✓	11.11
27.	มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรมแต่ละ- ชมรม	✓	21.00	✓	48.33	✓	15.38
28.	ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนงานกันเอง เพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ	✓	16.66	✓	47.66	✓	17.52
29.	ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในสถานศึกษาและระหว่างสถาน- ศึกษา	✓	12.33	✓	45.00	✓	11.53
30.	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของชมรม- ต่าง ๆ เพื่อให้ให้นิสิตนักศึกษาเลือกเป็น สมาชิกของชมรมตามความสนใจ	✓	13.66	✓	45.66	✓	19.65
31.	จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน	✓	13.00	✓	45.66	✓	12.82
32.	จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทำ	✓	15.33	✓	50.66	✓	31.62

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาคีใหญ่		ม.อ.ปัตตานี		มศว.สงขลา	
		มี บริการ	% ผู้- ใช้บริการ	มี บริการ	% ผู้- ใช้บริการ	มี บริการ	% ผู้- ใช้บริการ
33.	การให้นิสิตนักศึกษาเงินในกรณี เกิดความจำเป็น	✓	37.00	✓	52.66	✓	29.91
34.	มีคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน อย่างรัดกุม	✓	28.33	✓	53.66	✓	26.06
35.	มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาด- แรงงานและอาชีพต่าง ๆ	✓	35.33	-	-	✓	44.01
36.	การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่กำลังจะจบ- การศึกษา	-	-	-	-	✓	57.69
37.	เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษา มีส่วนในการ เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระเบียบวินัย ฯลฯ	✓	31.66	✓	67.66	✓	30.76
38.	มีสมาคมแก่นิสิตนักศึกษา	-	-	-	-		73.07
39.	การปฐมนิเทศแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่	✓	14.33	✓	44.00	✓	10.68
40.	การปัจฉิมนิเทศแก่ผู้ที่กำลังจะจบการศึกษา	✓	37.00	✓	56.00	✓	21.36
41.	สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน	✓	14.00	✓	48.00	✓	11.53
42.	บริการค่านไปรษณีย์ โทร.เลขและชนาณัติ	✓	12.66	✓	45.66	✓	33.33
43.	มีธนาคาร	✓	12.33	-	-	-	-
44.	มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	✓	12.00	✓	44.66	✓	12.39

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่		ม.อ.ปัตตานี		มศว.สงขลา	
		มี	% ผู้-	มี	% ผู้-	มี	% ผู้-
		บริการ	ไม่ตอบ	บริการ	ไม่ตอบ	บริการ	ไม่ตอบ
45.	บริการอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับ การเดินทางไปศึกษาเล่าเรียน	✓	15.33	✓	58.33	✓	52.56
46.	บริการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการ- เรียนการสอนวิชาทหาร	✓	16.66	✓	53.00	✓	26.49
	<u>บริการที่ประเมินไม่ได้</u>						
47.	เก็บแพ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและ รายละเอียดต่าง ๆ	✓	-	✓	-	✓	-
48.	ระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยราย- ละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิต- นักศึกษา	-	-	-	-	-	-
49.	ลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชา ที่ศึกษาทุกภาคและทุกปี	✓	-	✓	-	✓	-
50.	มีบุคลากรทางการศึกษาแนะแนว สัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่ลาออก ฯลฯ	-	-	-	-	-	-
51.	มีการประเมินผลและวิเคราะห์การ- ปฏิบัติงานของผู้ดำเนินงานในค่าน บริการทุกปี	-	-	✓	-	-	-
52.	จัดให้อาจารย์ทุกท่านมีช่วงเวลาที่นิสิต- นักศึกษาจะมาขอพบได้เป็นประจำ	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่		ม.อ.ปัตตานี		มศว.สงขลา	
		มี บริการ	% ผู้- ไม่รวม- บริการ	มี บริการ	% ผู้- ไม่รวม- บริการ	มี บริการ	% ผู้- ไม่รวม- บริการ
53.	จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการ	-	-	-	-	-	-
54.	บริการตรวจสอบสภาพให้นิสิตนักศึกษา	-	-	-	-	-	-
55.	บริการทันตกรรมให้แก่ นิสิตนักศึกษา	-	-	-	-	-	-
56.	มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิต- นักศึกษา	✓	-	✓	-	✓	-
57.	มีการประชุมอบรม สัมมนา นิสิต- นักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ	-	-	-	-	-	-
58.	บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิก ของชมรมแต่ละปี	-	-	-	-	-	-
59.	มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ความ- ประพฤติ ฯลฯ ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับ ความช่วยเหลือทางการเงิน	-	-	-	-	-	-
60.	จัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร การเขียนประวัติในการสมัครงาน	-	-	-	-	-	-
61.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย นิสิต- นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ทำหน้าที่พิจารณาในกรณีที นิสิตนักศึกษา กระทำผิดวินัย	-	-	-	-	✓	-
62.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย นิสิต- นักศึกษา ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มี ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่		ม.อ.ปัตตานี		มศว.สงขลา	
		มี	% ผู้-	มี	% ผู้-	มี	% ผู้-
		บริการ	ไม่ทราบ	บริการ	ไม่ทราบ	บริการ	ไม่ทราบ
63.	มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านการอ่าน ฝึกทักษะทางด้านการเขียนได้เร็ว ถูกต้อง ฯลฯ	-	-	-	-	-	-
64.	มีการสำรวจความต้องการของนิสิต- นักศึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ เป็นครั้งคราว	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 2 ระดับ (Rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท
ต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลาค
นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมาย	
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.	บริการทะเบียนประวัติ	3.03	0.57	3.41	0.60	2.53	0.65	2.28	0.65
2.	บริการการปรึกษาแนะแนว	3.14	0.79	3.20	0.70	1.86	0.64	2.22	0.63
3.	บริการอาหารและที่พักอาศัย	3.08	0.76	3.16	0.72	2.69	0.90	2.13	0.71
4.	บริการสุขภาพ	2.95	0.71	3.22	0.67	2.05	0.81	2.37	0.74
5.	กิจกรรมนักศึกษา	3.01	0.61	3.00	0.68	2.32	0.74	2.53	0.64
6.	บริการทุนการศึกษา และ การจัดหางาน	2.91	0.74	2.80	0.69	1.66	0.77	2.42	0.67
7.	บริการวินัยนักศึกษา	2.79	0.74	3.13	0.74	1.91	0.86	2.15	0.70
8.	บริการอื่น ๆ	3.11	0.68	2.76	0.68	2.43	0.87	2.37	0.70

ตารางที่ 3 ระดับ (Rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ
ที่ประเมินได้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ลำดับ ข้อ	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1.	คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	3.74	0.52	3.69	0.50	2.28	0.64	2.39	0.58	
2.	จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	3.70	0.50	3.58	0.56	2.71	0.66	2.32	0.68	
3.	ประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน	3.66	0.53	3.46	0.60	2.63	0.67	2.15	0.71	
4.	หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว	3.55	0.60	3.31	0.69	1.68	0.59	1.99	0.62	
5.	บุคลากรประจำหน่วยบริการการ- ปรึกษาแนะแนว	3.43	0.66	3.17	0.70	1.73	0.61	2.01	0.59	
6.	ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ	2.96	0.87	2.94	0.72	0	0	0	0	
7.	นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	3.38	0.76	3.43	0.66	2.25	0.77	2.53	0.68	
8.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ แต่ละภาควิชา	3.00	0.92	3.24	0.65	0	0	0	0	
9.	อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ คุณภาพดี และ ราคาพอสมควร	3.51	0.61	3.74	0.52	2.98	0.87	2.02	0.69	
10.	สถานที่ขายอาหารกระจายทั่ว- มหาวิทยาลัย	2.81	0.91	3.14	0.81	2.66	0.83	2.11	0.66	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
11.	หอพักนิสิตนักศึกษา	3.08	0.92	3.67	0.54	2.98	1.10	2.19	0.69	
12.	ความสะอาดของหอพัก	3.23	0.72	3.63	0.52	2.72	0.88	2.21	0.72	
13.	ยามรักษาความปลอดภัย	3.34	0.73	3.49	0.68	2.11	0.85	2.08	0.80	
14.	ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก	3.28	0.80	3.15	0.74	0	0	0	0	
15.	ห้องสมุดประจำหอพัก ห้อง- อ่านหนังสือ	2.92	0.75	2.93	0.80	0	0	0	0	
16.	สถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก	2.87	0.71	2.76	0.80	0	0	0	0	
17.	กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก	3.19	0.62	3.00	0.74	0	0	0	0	
18.	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	2.81	0.96	2.55	0.88	0	0	0	0	
19.	บริหารหาหอพักเอกชน	3.30	0.69	3.11	0.86	0	0	0	0	
20.	หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	3.13	0.78	3.44	0.69	1.88	0.74	2.15	0.81	
21.	การประสานงานกับโรงพยาบาล เพื่อให้ความสะดวกแก่นักศึกษา ที่ต้องรับการรักษา	2.96	0.85	3.59	0.57	1.91	0.81	2.44	0.78	
22.	ให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาใน- เรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ	3.02	0.60	2.83	0.68	0	0	0	0	
23.	ความสะอาดทั่วไปและสภาพ- แวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย	3.25	0.67	3.05	0.61	2.20	0.82	2.30	0.71	
24.	สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิต- นักศึกษา	3.25	0.55	3.06	0.64	0	0	0	0	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	การบริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมายเหตุ	
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
25.	การเลือกตั้งคณะกรรมการ สโมสรนิสิตนักศึกษา	3.25	0.55	3.06	0.64	0	0	0	0
26.	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษา ได้ทราบ	3.09	0.52	3.19	0.66	0	0	0	0
27.	มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรม แต่ละชมรม	3.02	0.46	2.90	0.75	1.94	0.78	2.45	0.68
28.	ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนงาน กันเอง เพื่อกำเนินกิจกรรม ต่าง ๆ	3.08	0.61	3.00	0.72	2.35	0.78	2.52	0.67
29.	ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด กิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถาน- ศึกษาและระหว่างสถานศึกษา	3.09	0.52	3.28	0.62	2.36	0.74	2.54	0.63
30.	การประชาสัมพันธ์กิจการของ ชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิต- นักศึกษาเลือกเป็นสมาชิกของ ชมรมตามความสนใจ	2.94	0.53	2.98	0.65	2.33	0.66	2.41	0.63
31.	จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่- ขาดแคลน	3.26	0.62	3.41	0.62	1.73	0.81	2.60	0.68

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
32.	จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่- ขาดแคลนทำ	3.25	0.62	3.43	0.63	1.65	0.75	2.69	0.63	
33.	การให้นิสิตนักศึกษายืมเงิน ในกรณีที่เกิดความจำเป็น	2.89	0.80	2.98	0.81	1.49	0.65	2.47	0.68	
34.	มีคณะกรรมการดำเนินงานใน เรื่องการให้ความช่วยเหลือ ทางด้านการเงินอย่างรัดกุม	2.98	0.82	3.02	0.75	1.58	0.78	2.33	0.74	
35.	มีบุคคลที่ปรึกษาเกี่ยวกับ ตลาดแรงงานและอาชีพต่างๆ	3.02	0.63	3.60	0.57	1.87	0.90	1.81	0.68	
36.	การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ กำลังจะจบการศึกษา	2.79	0.79	3.57	0.67	0	0	0	0	
37.	เปิดโอกาสให้คณะกรรมการ นิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบ วินัย ฯลฯ	2.79	0.59	3.13	0.77	1.91	0.86	2.15	0.70	
38.	มีสมาคมแก่นิสิตนักศึกษา	2.90	0.82	3.01	0.78	0	0	0	0	
		3.61	0.49	3.31	0.63	2.46	0.75	2.67	0.62	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมาย	
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
40.	การป้อนนิเทศแก่ผู้กำลังจะ- จบการศึกษา	3.35	0.66	3.21	0.69	1.88	0.82	2.32	0.72
41.	สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์ การเรียน	3.35	0.59	3.48	0.61	2.25	0.95	1.81	0.75
42.	บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และชนาณัติ	3.20	0.70	3.56	0.57	2.66	0.87	2.38	0.74
43.	มีธนาคาร	3.13	0.70	3.33	0.73	2.30	0.95	2.91	0.55
44.	มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	3.22	0.55	3.41	0.64	2.73	0.80	2.25	0.80
45.	บริการอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับการเดินทางไปศึกษา- เล่าเรียน	2.78	0.71	3.12	0.79	2.64	0.94	2.25	0.73
46.	บริการติดต่อประสานงาน เกี่ยวกับการเรียนการสอน วิชาทหาร	2.98	0.63	3.16	0.61	2.03	0.98	2.82	0.49

ตารางที่ 4 ระดับ (Rate) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ที่ประเมินไม่ได้ ตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่

ลำดับ ข้อ	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา		หมายเหตุ
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
47.	เก็บเพิ่มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียด ต่าง ๆ	2.98	0.75	2.94	0.70	
48.	ระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียด เกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา	3.00	0.71	3.35	0.67	
49.	ลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่ศึกษา ทุกภาคและทุกปี	3.18	0.66	3.25	0.64	
50.	ปีบุคลากรทางการศึกษาแนะนำ สัมภาษณ์ นิสิตนักศึกษาที่ลาออก ฯลฯ	2.82	0.83	3.06	0.83	
51.	มีการประเมินผลและวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน ของผู้ดำเนินงานในคานบริการทุกปี	3.10	0.68	3.30	0.67	
52.	จัดให้อาจารย์ทุกท่านมีช่วงเวลาที่มีนิสิตนักศึกษา จะมาขอพบได้เป็นประจำ	2.92	0.75	3.13	0.70	
53.	จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการ	2.73	0.70	2.88	0.78	
54.	บริการตรวจสุขภาพให้นิสิตนักศึกษา	2.67	0.69	3.13	0.79	
55.	บริการทันตกรรมให้แก่ นิสิตนักศึกษา	2.67	0.66	3.18	0.76	
56.	มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิตนักศึกษา	3.00	0.20	3.00	0.63	
57.	มีการประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา ในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ	3.06	0.86	2.66	0.75	

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ ข้อ		ผู้บริหาร		นักศึกษา		หมายเหตุ
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
58.	บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิกของชมรม แต่ละปี	2.43	0.77	2.32	0.76	
59.	มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ความประพฤติ ฯลฯ ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับความช่วยเหลือทางค่าน การเงิน	2.85	0.81	2.80	0.76	
60.	จัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร การเขียน- ประวัติในการสมัครงาน	2.36	0.78	3.11	0.80	
61.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย นิสิตนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร ทำหน้าที่พิจารณาในกรณีที่ นิสิตนักศึกษากระทำผิดวินัย	2.79	0.81	3.16	0.70	
62.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับ นิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง	2.79	0.81	3.03	0.75	
63.	มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านการอ่าน ฟังทักษะ ทางด้านการเขียนให้เร็ว ถูกต้อง ฯลฯ	2.77	0.84	2.90	0.80	
64.	มีการสำรวจความต้องการของนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ เป็นครั้งคราว	3.08	0.70	3.29	0.70	

ตารางที่ 5 รั้คั้บ (Rate) ความสำคัญ การใ้ และสภาพการจั้คบริการประเภท
 ่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษ มหาวิทยาลัยสงขลา-
 นครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมาย		
		ความสำคัญ		ความสำคัญ		การใ้			สภาพการจั้ค	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.
1.	บริการทะเบียนประวัติ	3.52	0.24	3.35	0.67	2.64	0.80	2.38	0.68	
2.	บริการการปรึกษาแนะแนว	2.95	0.51	2.75	0.81	1.86	0.73	2.26	0.69	
3.	บริการอาหารและที่พักอาศัย	2.98	0.59	3.01	0.82	2.07	0.86	2.11	0.71	
4.	บริการสุขภาพ	3.47	0.72	3.09	0.78	1.85	0.78	2.34	0.75	
5.	กิจกรรมนักศึกษา	3.06	0.36	2.92	0.79	2.30	0.82	2.48	0.72	
6.	บริการทุนการศึกษาและ การจัดหางาน	3.01	0.53	3.06	0.79	1.54	0.73	2.70	0.75	
7.	บริการวินัยนักศึกษา	3.04	0.51	2.97	0.85	1.70	0.76	1.91	0.76	
8.	บริการอื่น ๆ	3.14	0.54	3.17	0.78	2.37	0.91	2.47	0.71	

ตารางที่ 6 ระดับ (Rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ
ที่ประเมินได้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และนักศึกษา มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมา	
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.	คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	3.63	0.60	3.73	0.59	2.60	0.82	2.59	0.66
2.	จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	3.75	0.43	3.60	0.59	2.87	0.75	2.46	0.68
3.	ประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน	3.63	0.60	3.43	0.73	2.48	0.86	2.11	0.73
4.	หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว	3.31	0.85	3.22	0.86	1.63	0.62	2.13	0.58
5.	บุคลากรประจำหน่วยบริการ การปรึกษาแนะแนว	3.19	0.73	3.08	0.77	1.74	0.73	2.22	0.69
6.	ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ	2.88	1.11	2.93	0.86	1.51	0.60	2.03	0.72
7.	นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	3.63	0.60	3.45	0.71	2.27	0.86	2.50	0.71
8.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ แต่ละภาควิชา	3.44	0.61	3.21	0.75	1.94	0.76	2.33	0.76
9.	อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ คุณภาพดีและ ราคาพอสมควร	3.31	0.58	3.50	0.79	2.61	0.92	1.95	0.73
10.	สถานที่ขายอาหารกระจายทั่ว- มหาวิทยาลัย	2.56	0.61	2.70	0.93	2.43	0.90	2.09	0.73

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมาย	
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
11.	หอพักนิสิตนักศึกษา	3.19	0.73	3.50	0.81	1.74	0.95	1.87	0.75
12.	ความสะอาดของหอพัก	3.13	0.93	3.43	0.66	1.98	0.89	2.24	0.68
13.	ยามรักษาความปลอดภัย	3.13	0.93	3.43	0.71	2.06	0.79	2.39	0.72
14.	ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก	2.88	0.60	2.98	0.78	2.12	0.89	2.31	0.72
15.	ห้องสมุดประจำหอพัก ห้อง- อ่านหนังสือ	2.88	0.78	2.98	0.87	0	0	0	0
16.	สถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก	2.69	0.85	2.72	0.78	1.78	0.71	2.22	0.73
17.	กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก	3.06	0.66	2.96	0.78	1.80	0.70	2.13	0.64
18.	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	2.88	0.99	0.94	0	0	0	0	0
19.	บริการหาหอพักเอกชน	3.19	0.63	2.48	0.89	1.91	1.00	1.78	0.76
20.	หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	3.31	0.77	3.30	0.93	1.71	0.75	2.31	0.77
21.	การประสานงานกับโรงพยาบาล เพื่อให้ความสะอาดแก่นักศึกษา ที่ต้องรับการรักษา	3.13	0.60	3.62	0.56	2.00	0.91	2.59	0.78
22.	ให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาใน- เรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ	2.69	0.85	2.76	0.66	1.65	0.64	2.18	0.69
23.	ความสะอาดทั่วไปและสภาพ- แวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย	3.19	0.53	3.13	0.66	2.05	0.80	2.24	0.76
24.	สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิต- นักศึกษา	3.19	0.53	3.11	0.71	1.92	0.83	2.11	0.74

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
25.	การเลือกตั้งคณะกรรมการ สโมสรนิสิตนักศึกษา	3.19	0.63	3.37	0.61	2.74	0.82	2.78	0.70	
26.	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษา ได้ทราบ	3.19	0.63	3.35	0.69	2.25	0.87	2.18	0.78	
27.	มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรม แต่ละชมรม	3.19	0.63	3.15	0.65	2.03	0.77	2.59	0.74	
28.	ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนงาน กันเอง เพื่อกำเนินกิจกรรม- ต่าง ๆ	3.19	0.63	2.98	0.76	2.32	0.81	2.55	0.73	
29.	ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด- กิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถาน- ศึกษาและระหว่างสถานศึกษา	3.19	0.53	3.31	0.65	2.39	0.83	2.62	0.68	
30.	การประชาสัมพันธ์กิจการของ ชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิต- นักศึกษาเลือกเป็นสมาชิกของ ชมรมตามความสนใจ	2.94	0.66	3.00	0.72	2.49	0.81	2.62	0.74	
31.	จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่- ขาดแคลน	3.31	0.58	3.47	0.67	1.60	0.76	2.65	0.76	

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	การบริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
32.	จัดหางานให้บัณฑิตนักศึกษา ที่ขาดแคลนทำ	3.44	0.61	3.43	0.69	1.61	0.79	2.73	0.77	
33.	การให้บัณฑิตนักศึกษายืมเงิน ในกรณีที่เกิดความจำเป็น	3.06	0.75	3.15	0.73	1.44	0.64	2.76	0.73	
34.	มีคณะกรรมการดำเนินงานใน- เรื่องการให้ความช่วยเหลือ ทางด้านการเงินอย่างรัดกุม	3.13	0.78	2.98	0.83	1.47	0.68	2.50	0.82	
35.	มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ	3.19	0.88	3.27	0.85	1.66	0.77	2.04	0.76	
36.	การหางานให้บัณฑิตนักศึกษาที่ กำลังจะจบการศึกษา	2.81	0.88	3.25	0.92	0	0	0	0	
37.	เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิต- นักศึกษามีส่วนในการเสนอ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบ วินัย ฯลฯ	3.31	0.68	2.93	0.91	1.70	0.76	1.91	0.76	
38.	มีสมาคมเก่านิสิตนักศึกษา	2.87	0.72	2.70	0.80	0	0	0	0	
39.	การปฐมนิเทศแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่	3.73	0.57	3.50	0.60	2.85	0.83	2.95	0.56	
40.	การปัจฉิมนิเทศแก่ผู้ที่กำลังจะจบ- การศึกษา	3.53	0.72	3.34	0.72	2.15	0.94	2.71	0.67	

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
41.	สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์- การเรียน	3.20	0.65	3.31	0.82	2.36	0.95	2.13	0.85	
42.	บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร	3.40	0.71	3.57	0.70	2.67	1.03	1.98	0.83	
43.	มีธนาคาร	2.80	1.05	2.91	1.03	0	0	0	0	
44.	มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ ต่าง ๆ	3.47	0.62	3.44	0.63	2.81	0.85	2.42	0.79	
45.	บริการอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับการเดินทางไปศึกษา เล่าเรียน	2.47	0.72	3.02	0.86	1.96	0.89	2.43	0.73	
46.	บริการติดต่อประสานงาน เกี่ยวกับการเรียนการสอน วิชาทหาร	3.20	0.54	3.07	0.75	1.68	0.91	2.81	0.57	

ตารางที่ 7 ระดับ (Rate) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ที่ประเมินไม่ได้ ตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับ ข้อที่		ผู้บริหาร		นักศึกษา		หมายเหตุ
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
47.	เก็บแพ้มะเบ็ยนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียด ต่าง ๆ	3.73	0.44	3.05	0.79	
48.	ระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียด เกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา	3.67	0.47	3.36	0.73	
49.	ลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่ศึกษา ทุกภาคและทุกปี	3.47	0.50	3.37	0.63	
50.	มีบุคลากรทางการปรึกษาแนะแนว สัมภาษณ์ นิสิตนักศึกษาที่ลาออก ฯลฯ	2.73	0.68	3.15	0.87	
51.	มีการประเมินผลและวิเคราะห์การปฏิบัติงาน ของผู้ดำเนินงานในค่านบริการทุกปี	3.20	0.40	3.18	0.81	
52.	จัดให้อาจารย์ทุกท่านมีช่วงเวลาเวลานิสิตนักศึกษา จะมาขอพบได้เป็นประจำ	3.20	0.54	3.12	0.87	
53.	จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการ	2.87	0.50	2.97	0.91	
54.	บริการตรวจสอบสภาพใต้นิสิตนักศึกษา	3.13	0.88	2.96	0.94	
55.	บริการทันตกรรมใต้นิสิตนักศึกษา	2.80	0.83	2.86	0.97	
56.	มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิตนักศึกษา	3.20	0.40	2.96	0.73	
57.	มีการประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา ในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ	3.25	0.56	2.59	0.89	

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นักศึกษา		หมายเหตุ
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
58.	บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิกของชมรม แต่ละปี	2.19	0.63	2.33	0.77	
59.	มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ความประพฤติ ฯลฯ ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับความช่วยเหลือทางค่าน การเงิน	2.81	0.53	2.76	0.83	
60.	จัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร การเขียน- ประวัติในการสมัครงาน	2.38	0.60	2.87	0.87	
61.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารทำหน้าที่พิจารณาในกรณีที่ นิสิตนักศึกษากระทำผิดวินัย	3.01	0.75	3.16	0.82	
62.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับ นิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง	2.75	0.66	2.87	0.85	
63.	มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านการอ่าน ฝึกทักษะ ทางด้านการเขียนให้เร็ว ถูกต้อง ฯลฯ	2.94	0.90	2.88	0.85	
64.	มีการสำรวจความต้องการของนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ เป็นครั้งคราว	3.00	0.50	3.18	0.85	

ตารางที่ 8 ระดับ (Rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1.	บริการทะเบียนประวัติ	3.65	0.56	3.45	0.60	2.68	0.75	2.45	0.63	
2.	บริการการปรึกษาแนะแนว	3.45	0.65	3.19	0.74	1.85	0.69	2.44	0.66	
3.	บริการอาหารและที่พักอาศัย	3.20	0.79	3.03	0.78	1.66	0.82	2.07	0.71	
4.	บริการสุขภาพ	3.20	0.87	2.99	0.82	1.69	0.69	1.99	0.75	
5.	กิจกรรมนักศึกษา	3.34	0.64	3.01	0.66	2.18	0.79	2.31	0.72	
6.	บริการทุนการศึกษา และ การจัดหางาน	3.24	0.68	3.18	0.75	1.55	0.73	2.25	0.70	
7.	บริการวินัยนักศึกษา	3.38	0.62	3.00	0.75	1.84	0.89	2.08	0.77	
8.	บริการอื่น ๆ	3.34	0.71	3.12	0.76	2.20	1.00	2.31	0.70	

ตารางที่ 9 ระดับ (Rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ
ที่ประเมินได้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ลำดับ ข้อที่	การบริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต				หมาย		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1.	คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	3.82	0.60	3.74	0.53	2.49	0.89	2.39	0.67	
2.	จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	3.89	0.30	3.66	0.55	2.94	0.66	2.55	0.59	
3.	ประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน	3.68	0.54	3.51	0.63	2.62	0.74	2.42	0.65	
4.	หน่วยบริการการปรึกษา- แนะแนว	3.55	0.57	3.45	0.67	1.59	0.64	2.34	0.66	
5.	บุคลากรประจำหน่วยบริการ การปรึกษาแนะแนว	3.51	0.57	3.15	0.76	1.77	0.65	2.37	0.64	
6.	ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ	3.55	0.50	3.17	0.68	1.57	0.61	2.46	0.68	
7.	นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	3.55	0.57	3.31	0.73	2.21	0.83	2.55	0.70	
8.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ แต่ละภาควิชา	3.37	0.72	3.28	0.77	2.14	0.71	2.54	0.62	
9.	อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ คุณภาพดีและ ราคาพอสมควร	3.62	0.56	3.58	0.64	2.91	0.88	2.23	0.74	

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต				หมาย	
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
10.	สถานที่ขายอาหารกระจายทั่ว- มหาวิทยาลัย	2.60	1.03	2.48	0.90	0	0	0	0
11.	หอพักนิสิตนักศึกษา	2.82	0.93	3.25	0.85	1.74	0.93	1.83	0.73
12.	ความสะอาดของหอพัก	3.31	0.71	3.28	0.73	1.77	0.86	2.01	0.71
13.	ยามรักษาความปลอดภัย	3.62	0.62	3.30	0.70	2.03	0.86	2.39	0.71
14.	ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก	3.20	0.72	2.96	0.69	1.94	0.85	2.12	0.75
15.	ห้องสมุดประจำหอพัก ห้อง- อ่านหนังสือ	2.71	0.93	2.76	0.85	1.60	0.79	1.86	0.73
16.	สถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก	3.00	0.75	2.64	0.83	1.61	0.70	2.02	0.64
17.	กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก	3.24	0.73	2.98	0.70	1.69	0.80	1.97	0.69
18.	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	3.55	0.50	3.06	0.75	1.63	0.69	2.15	0.76
19.	บริการหาหอพักเอกชน	3.28	1.01	3.30	0.85	1.32	0.59	1.56	0.58
20.	หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	3.06	1.03	3.21	0.89	1.28	0.53	1.56	0.68
21.	การประสานงานกับโรงพยาบาล เพื่อให้ความสะดวกแก่นักศึกษา ที่ต้องรับการรักษา	3.20	0.97	3.15	0.90	1.36	0.58	1.76	0.80
22.	ให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาใน- เรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ	3.24	0.95	2.31	0.73	1.45	0.57	1.81	0.71

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
23.	ความสะอาดทั่วไปและสภาพ- แวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย	3.41	0.62	3.10	0.65	2.05	0.83	2.25	0.74	
24.	สถานที่ทำงานของสโมสร- นิสิตนักศึกษา	3.31	0.66	3.16	0.65	1.72	0.75	2.15	0.66	
25.	การเลือกตั้งคณะกรรมการ สโมสรนิสิตนักศึกษา	3.51	0.50	3.47	0.59	2.76	0.83	2.68	0.69	
26.	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษา ได้ทราบ	3.55	0.57	3.28	0.63	2.29	0.83	2.37	0.75	
27.	มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรม แต่ละชมรม	3.48	0.63	3.05	0.63	1.97	0.80	2.28	0.73	
28.	ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนงาน- กันเอง เพื่อกำเนินกิจกรรม- ต่าง ๆ	3.10	0.68	2.94	0.66	2.27	0.89	2.30	0.78	
29.	ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด- กิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถาน- ศึกษาและระหว่างสถานศึกษา	3.51	0.50	3.24	0.65	2.29	0.85	2.42	0.76	
30.	การประชาสัมพันธ์กิจการของ ชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษา เลือกเป็นสมาชิกของชมรมตาม ความสนใจ	3.37	0.62	2.95	0.68	2.01	0.77	2.04	0.71	

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	การบริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
31.	จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ ขาดแคลน	3.37	0.67	3.35	0.63	1.60	0.78	2.60	0.70	
32.	จัดหางานให้นิสิตนักศึกษา ที่ขาดแคลนทำ	3.37	0.72	3.30	0.72	1.57	0.69	2.18	0.67	
33.	การให้นิสิตนักศึกษายืมเงิน ในกรณีที่เกิดความจำเป็น	3.37	0.62	3.10	0.75	1.42	0.65	2.46	0.72	
34.	มีคณะกรรมการดำเนินงาน ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือ ทางด้านการเงินอย่างรัดกุม	3.34	0.71	2.67	0.76	1.49	0.73	2.28	0.80	
35.	มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ	3.48	0.57	3.48	0.76	1.69	0.86	1.89	0.66	
36.	ดูรหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ กำลังจะจบการศึกษา	3.10	0.67	3.44	0.83	1.61	0.79	1.82	0.68	
37.	เปิดโอกาสให้คณะกรรมการ นิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบ วินัย ฯลฯ	3.37	0.67	3.16	0.74	1.85	0.89	2.09	0.77	
38.	มีสมาคมเกานิสิตนักศึกษา	3.10	0.67	2.73	0.78	1.37	0.54	1.80	0.65	
39.	การประชุมนิเทศแก่ผู้เข้าศึกษา- ใหม่	3.72	0.52	3.56	0.55	2.99	0.71	2.94	0.62	

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	การบริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต				หมายเหตุ		
		ความสำคัญ		การใช้		สภาพการจัด				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
40.	การปัจฉิมนิเทศแก่ผู้ที่กำลังจะ- จบการศึกษา	3.65	0.17	3.53	0.63	2.36	0.98	2.81	0.66	
41.	สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์ การเรียน	3.51	0.63	3.41	0.62	2.23	0.82	2.17	0.79	
42.	บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และขณานัติ	3.41	0.82	3.40	0.81	2.18	1.00	2.04	0.80	
43.	มีธนาคาร	2.88	0.89	2.67	0.95	1.59	0.93	1.56	0.97	
44.	มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	3.44	0.69	3.33	0.67	2.18	0.92	1.76	0.72	
45.	บริการอำนวยความสะดวก เกี่ยวกับการเดินทางไป ศึกษาเล่าเรียน	3.34	0.71	2.85	0.88	1.87	0.98	1.92	0.73	
46.	บริการติดต่อประสานงาน เกี่ยวกับการเรียนการสอน วิชาทหาร	3.37	0.62	3.00	1.69	1.67	0.88	2.61	0.69	

ตารางที่ 10 ระดับ (Rate) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ที่ประเมินไม่ได้ ตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต		หมายเหตุ
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
47.	เก็บเพิ่มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียด ต่าง ๆ	3.41	0.73	3.10	0.64	
48.	ระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียด เกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา	3.44	0.62	3.36	0.66	
49.	ลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่ศึกษา ทุกภาคและทุกปี	3.68	0.47	3.40	0.60	
50.	มีบุคลากรทางการปรึกษาแนะแนว สัมภาษณ์ นิสิตนักศึกษาที่ลาออก ฯลฯ	3.31	0.66	3.01	0.83	
51.	มีการประเมินผลและวิเคราะห์การปฏิบัติงาน ของผู้ดำเนินงานในค่านบริการทุกปี	3.34	0.85	3.20	0.72	
52.	จัดให้อาจารย์ทุกท่านมีช่วงเวลาที่นิสิตนักศึกษา จะมาขอพบได้เป็นประจำ	3.41	0.68	3.05	0.76	
53.	จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการ	3.17	0.79	2.88	0.83	
54.	บริการตรวจสอบสภาพให้นิสิตนักศึกษา	3.13	0.77	2.85	0.84	
55.	บริการทันตกรรมให้นิสิตนักศึกษา	3.17	0.77	2.85	0.96	
56.	มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิตนักศึกษา	3.37	0.67	2.92	0.68	
57.	มีการประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา ในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ	3.13	0.87	2.78	0.70	

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับ ข้อที่	บริการต่าง ๆ	ผู้บริหาร		นิสิต		หมายเหตุ
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
58.	บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิกของชมรม แต่ละปี	3.10	0.72	2.42	0.79	
59.	มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ความประพฤติ ฯลฯ ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับความช่วยเหลือทางค่าน การเงิน	3.13	0.79	2.89	0.71	
60.	จัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร การเขียน- ประวัติในการสมัครงาน	2.79	0.77	2.97	0.84	
61.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ทำหน้าที่พิจารณาในกรณี ที่นิสิตนักศึกษาระงับการกระทำผิดวินัย	3.51	0.63	3.06	0.78	
62.	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับนิสิต- นักศึกษาคอยกันเอง	3.27	0.58	2.79	0.83	
63.	มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านการอ่าน ฝึกทักษะ ทางด้านการเขียนให้เร็ว ถูกต้อง ฯลฯ	3.13	0.83	2.76	0.86	
64.	มีการสำรวจความต้องการของนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ เป็นครั้งคราว	3.20	0.81	3.24	0.82	



ประวัติผู้เขียน

นางเยาวลักษณ์ คัคโนภาส เกิดวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2492 ณ บ้านเลขที่ 139 ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2513 เข้ารับราชการที่ โรงเรียนสตรีทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2514 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง นักแนะแนวการศึกษา 4 กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่