

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ

การวิจัย การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการบริหารงาน คำนึงถึงการนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาคใต้ และผลของการวิจัยที่จะนำมาเสนอในบทที่ 5 มี 3 ตอนด้วยกัน คือ

- ตอนที่ 1 สรุปผลการวิจัย
- ตอนที่ 2 อภิปรายผลการวิจัย
- ตอนที่ 3 ขอเสนอแนะของผู้วิจัย
  - 3.1 ขอเสนอแนะสำหรับผู้บริหารในการดำเนินงานการบริการนิสิตนักศึกษา
  - 3.2 ขอเสนอแนะสำหรับผู้ที่มีความสนใจที่จะทำการวิจัยต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาบริการที่จัดไว้ในแต่ละมหาวิทยาลัย และสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการ จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา การใช้และสภาพการจัดบริการจากนิสิตนักศึกษาในแต่ละมหาวิทยาลัย ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นในเรื่องความสำคัญของบริการ ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาใน แต่ละมหาวิทยาลัยด้วย
2. วิธีดำเนินการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา โดยศึกษาในเรื่อง ความสำคัญ การใช้-

และสภาพการจัดบริการ ในบริการ 8 ประเภท คือ 1. บริการทะเบียนประวัติ  
2. บริการการศึกษาแนะแนว 3. บริการอาหารและที่พักอาศัย 4. บริการสุขภาพ  
5. กิจกรรมนิสิตนักศึกษา 6. บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน 7. บริการวินัย  
นิสิตนักศึกษา 8. บริการอื่น ๆ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research)  
และมีขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ ดังนี้ คือ 1. กำหนดแหล่งข้อมูล 2. สร้างเครื่องมือ  
ในการสำรวจ 3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 4. นำข้อมูลไปวิเคราะห์ผล  
5. สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและขอเสนอแนะ ดังนี้

1. การกำหนดแหล่งข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและนิสิต  
นักศึกษา ในมหาวิทยาลัยภาคใต้ ดังกล่าวมาแล้ว โดยสุ่มตัวอย่างแบบชั้นหรือพวก  
(Stratified Random Sampling) แล้วนำมาสุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา (Simple  
Random Sampling) และได้เลือกกลุ่มประชากรทั้งหมดของผู้บริหาร และสุ่มนักศึกษา  
ร้อยละ 10 จากการแจกแบบสอบถาม ผู้บริหารทั้งสิ้น 123 คน และนิสิตนักศึกษา 657  
คน ใ้รับแบบสอบถามคืน 759 คน คือ ผู้บริหาร 102 คน และนิสิตนักศึกษา 657 คน  
คิดเป็นแบบสอบถามที่ใ้รับคืนร้อยละ 97.31

2. การสร้างเครื่องมือสำรวจความคิดเห็น ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น  
โดยอาศัยข้อมูลจากเอกสารและแบบสอบถามต่าง ๆ ที่มีผู้สร้างขึ้นนำมาปรับปรุงให้  
เหมาะสม แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางกิจการนิสิตนักศึกษา จำนวน 11 คน แกะไข  
เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมแบบสอบถามนี้ หลังจากนั้นได้ไปปรึกษาการวางรูปแบบแบบสอบถาม  
จากผู้เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ลักษณะของแบบสอบถามสะดวกต่อการนำข้อมูลเข้า  
เครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป และได้นำไปทดลองใช้ถึง 2 ครั้ง แล้วจึงนำมาปรับปรุงเป็น  
เครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นในการวิจัยต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ไปแจกแบบสอบถามและ เก็บด้วยตนเองทุก  
มหาวิทยาลัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์  
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยวิเคราะห์ข้อมูล

ที่เป็น สถานภาพของผู้ตอบและสถานภาพของบริการในแต่ละวิทยาเขต เป็นค่าร้อยละ การให้ระดับความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการ ใช้ค่า สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และในการลำดับ (Rank) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการ ใช้ค่าความถี่ (Frequency) การหาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ในด้านความสำคัญของการบริการต่าง ๆ ใช้ค่าสถิติไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) หลังจากนั้น นำเสนอข้อมูลด้วย ตาราง แผนภูมิ และ ความเรียงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

### ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพของบริการในแต่ละวิทยาเขต  
 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ส่วนมากเป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคใต้ คือ ร้อยละ 56.10 และร้อยละ 68.52 ตามลำดับ ผู้บริหารเป็นชาย ร้อยละ 72.45 และเป็นหญิง ร้อยละ 27.55 ส่วนนิสิตนักศึกษาเป็นชายเพียงร้อยละ 43.36 แต่เป็นหญิง ร้อยละ 56.64 และนิสิตนักศึกษาเป็นกลุ่มตัวแทนจากประชากรปีที่ 1, 2 และคณะแพทย-ศาสตร์ ปีที่ 3, 4 มีจำนวนร้อยละ 48.61 ส่วนนิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร ปีที่ 3, 4 และคณะแพทยศาสตร์ ปีที่ 5, 6 มีจำนวนร้อยละ 51.39

สำหรับบริการต่าง ๆ ที่จัดบริการในแต่ละวิทยาเขต จากบริการที่สำรวจ 64 บริการ ซึ่งเป็นบริการที่ประเมินได้ 46 บริการ และบริการที่ไม่สามารถประเมินได้ 18 บริการ มีการจัดบริการในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ 37 บริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 45 บริการ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา 47 บริการ และในขณะเดียวกัน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นวิทยาเขตที่มีนักศึกษาไม่ทราบว่ามีการจัดบริการในสถาบันของตนเองเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุด รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา และ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของบริการ  
ทาง ๆ โดยสรุปจากความคิดเห็นจากทั้งการให้ระดับ (Rate) ความสำคัญ และการให้  
 ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการทาง ๆ

### 2.1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ก. ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อความสำคัญของบริการ ระดับ  
 (Rate) ความคิดเห็นในบริการทั้ง 8 ประเภท บริการทุกประเภทจัดอยู่ในระดับ  
 "สำคัญมาก" ทั้งสิ้น และเมื่อศึกษาความสำคัญของบริการทาง ๆ แต่ละประเภท จาก  
 บริการทั้ง 8 ประเภท ซึ่งมีบริการอยู่ทั้งหมด 64 บริการ บริการส่วนมากผู้บริหารเห็นว่า  
 อยู่ในระดับ "สำคัญมาก" และมีบริการที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" มี 6 บริการ  
 เรียงตามลำดับคะแนนดังนี้ บริการจัดพิมพ์คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การจัดการวางสอน  
 การวางสอบ และห้องเรียน การประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน การ  
 ประชุมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ การจัดให้มีหน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว การจัดหา  
 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ ส่วนการสรุปความคิดเห็นจากการให้ลำดับ  
 (Rank) นั้น บริการที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" ตามลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1  
 คือ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว การประชุมอบรมนิสิต  
 นักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ ลำดับที่ 2 คือ การจัดการวางสอน การวางสอบ และ  
 ห้องเรียน หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา  
 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ ลำดับที่ 3 คือ อาหารสะอาด ถูกหลัก  
 โภชนาการ ฯลฯ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และ การประชุมนิเทศผู้เข้าเรียนใหม่ ส่วนบริการ  
 ที่ผู้บริหารให้ระดับว่า "สำคัญน้อย" ได้แก่ บริการช่วยเหลือรายชื้อสมาชิกของชมรมแต่ละปี  
 และการจัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร เขียนประวัติ ฯลฯ ในการสมัครงาน

ข. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อความสำคัญของบริการ ระดับ  
 (Rate) ความคิดเห็นในบริการทั้ง 8 ประเภท บริการทุกประเภทอยู่ในระดับ "สำคัญ  
 มาก" ทั้งสิ้น และเมื่อศึกษาในรายละเอียดของบริการต่าง ๆ ในแต่ละประเภท จากบริการทั้ง  
 บริการทั้ง 64 ประเภท บริการส่วนมาก นักศึกษาเห็นว่า จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก"  
 และมีอยู่ 9 บริการ ที่นักศึกษาเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" เรียงตามลำดับคะแนน คือ  
 การขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การจัดพิมพ์คู่มือนิสิตนักศึกษาผู้เข้า  
 ศึกษาใหม่ บริการหอพักนิสิตนักศึกษา ความสะอาดของหอพัก บุคลากรติดตามชาว  
 เกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้ความ  
 สะดวกแก่นักศึกษาที่ต้องเข้ารับการรักษา บริการจัดการรายสอน ทารางสอบและห้อง  
 เรียน การจัดทำงานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข  
 และธนาคาร ส่วนความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้ลำดับ (Rank) ความสำคัญ  
 ของบริการ บริการที่นักศึกษาเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" ตามลำดับดังนี้คือ ลำดับที่ 1  
 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ หน่วยบริการแนะแนว อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ  
 การทำงานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา หอพักนิสิตนักศึกษา มีบุคลากรติดตามชาว  
 เกี่ยวกับตลาดแรงงาน ฯลฯ ลำดับที่ 2 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ  
 หอพักนิสิตนักศึกษา มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ฯลฯ ยามรักษาความ  
 ปลอดภัย การทำงานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา ลำดับที่ 3 อาหารที่สะอาด ถูก  
 หลักโภชนาการ ฯลฯ มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ฯลฯ สถานที่  
 จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน การทำงานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา และ  
 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย สำหรับบริการให้นักศึกษาให้ระดับความคิดเห็นว่า "สำคัญ  
 น้อย" ได้แก่ บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิกของชมรมแต่ละปี

## 2.2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ก. ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อความสำคัญของบริการ ระดับ  
 (Rate) ความคิดเห็นบริการทั้ง 8 ประเภท ผู้บริหารเห็นว่ามีการเพียงประเภทเดียว

ที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" คือ บริการทะเบียนประวัติ บริการนอกจากนั้นอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" และเมื่อศึกษาบริการต่าง ๆ ในทุกประเภท มีบริการที่ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" มีอยู่ 8 บริการ เรียงตามลำดับคะแนน คือ การจัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน การปฐมนิเทศผู้เข้าเรียนใหม่ บริการเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลัง และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาแต่ละคน มีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา บริการประกาศผลสอบ ออกใบรับใบรับรอง และใบเก็บคะแนน จัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ส่วนความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการให้ลำดับ (Rank) บริการที่ "สำคัญมากที่สุด" ลำดับที่ 1 ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว บริการที่สำคัญมากที่สุดเป็น ลำดับที่ 2 ได้แก่ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ บริการที่สำคัญมากที่สุด เป็นลำดับที่ 3 ได้แก่ การจัดห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือประจำหอพัก การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนักศึกษาทราบ การปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษาใหม่ สำหรับบริการที่ผู้บริหารให้อยู่ในระดับ "สำคัญน้อย" ได้แก่ การบริการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง

ข. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อความสำคัญของบริการ บริการที่นักศึกษาให้ระดับความสำคัญทั้ง 8 ประเภท ไม่มีบริการประเภทใดที่นักศึกษาเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" บริการทุกประเภทจัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ทั้งสิ้น และเมื่อศึกษาในรายละเอียดของบริการต่าง ๆ ของทุกประเภท ซึ่งมีอยู่ทั้งหมด 64 บริการ มีบริการที่นักศึกษาเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" มี 7 บริการ เรียงตามลำดับคะแนน คือ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การจัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาที่ต้องเข้ารับการรักษา บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และขนาณัติ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ บริการหอพักนิสิตนักศึกษา การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ สำหรับบริการที่นักศึกษาให้ลำดับ (Rank) ว่าสำคัญมากที่สุด

ลำดับที่ 1 ได้แก่ หอพักนิสิตนักศึกษา คุ้มอนิสิตนักศึกษาใหม่ หน่วยบริการการปรึกษา  
 แนะนำ การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา การที่นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์  
 ที่ปรึกษา บริการที่นักศึกษาให้ลำดับ (Rank) สำคัญมากที่สุด ลำดับที่ 2 ได้แก่  
 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ บริการหาหอพักเอกชน หอพักนิสิตนักศึกษา  
 บริการที่นักศึกษาให้ลำดับ (Rank) ความสำคัญมากที่สุด ลำดับที่ 3 ได้แก่ บริการด้าน  
 ไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคาร หอพักนิสิตนักศึกษา การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบ  
 การศึกษา อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับ  
 ตลาดแรงงาน ฯลฯ หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่  
 ปรึกษา การจัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน การจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาด  
 แคลนทำ

## 2.2 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ก. ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อความสำคัญของบริการต่าง ๆ  
 บริการทั้ง 8 ประเภท ผู้บริหารเห็นว่า มีเพียงบริการ 1 ประเภทที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญ  
 มากที่สุด" คือ บริการทะเบียนประวัติ บริการประเภทอื่น ๆ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ใน  
 ระดับ "สำคัญมาก" ทั้งสิ้น แต่เมื่อศึกษารายละเอียด บริการทั้ง 64 บริการในบริการ  
 ทุกประเภท มีบริการ 18 บริการที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" เรียงตามลำดับ  
 คะแนน คือ บริการจัดการวางสอน ทารางสอบ และห้องเรียน จัดให้มีการลงทะเบียน  
 เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่เรียนทุกภาค ทุกปี คุ้มอนิสิตนักศึกษาใหม่ การประชุมพิเศษผู้เข้า  
 ศึกษาใหม่ การประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน การปัจฉิมนิเทศแก่ผู้ที่จะ  
 จบการศึกษา การขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ ยามรักษาความปลอดภัย  
 หน่วยบริการการปรึกษาแนะนำ ห้องบริการแนะนำโดยเฉพาะ ให้นิสิตนักศึกษาทุกคน  
 มีอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้  
 อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทราบ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถประจำหน่วยแนะนำ

การส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทั้งภายในและระหว่างสถานศึกษา สถานที่จำหน่ายหนังสือ และอุปกรณ์การเรียน การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง และการตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พิจารณาเวลานักศึกษาทำนิพนธ์ สำหรับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการให้ลำดับ (Rank) บริการที่สำคัญมากที่สุด ลำดับที่ 1 ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ มีการประชุมอบรมนิสิตนักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ มีอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละภาควิชา หอพักนิสิตนักศึกษา และที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก การให้ลำดับ (Rank) บริการที่สำคัญมากที่สุด ลำดับที่ 2 ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การจัดทำตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน ยามรักษาความปลอดภัย การจัดทำงานให้นักศึกษาที่ขาดแคลน และการให้ลำดับ (Rank) บริการที่สำคัญมากที่สุด ลำดับที่ 3 ได้แก่ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ให้นักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา และการจัดหาหอพักเอกชน

ข. ความคิดเห็นของนิสิตต่อความสำคัญของบริการต่าง ๆ บริการทั้งหมด 8 บริการ ไม่มีบริการประเภทใดที่นิสิตเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" บริการทุกประเภทนิสิตเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ทั้งสิ้น และเมื่อศึกษาในบริการทั้ง 64 บริการในบริการทุกประเภท ปรากฏว่ามีบริการ 6 บริการที่นิสิตเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" เรียงตามลำดับคะแนน คือ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่ศึกษาทุกภาคและทุกปี การจัดทำตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน การปัจฉิมนิเทศผู้ที่จะจบการศึกษา การขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ และบริการนอกเหนือจากนั้นจัดอยู่ในระดับ "สำคัญน้อย" ส่วนจากความคิดเห็นของนิสิตในการให้ลำดับ (Rank) บริการที่สำคัญที่สุด ลำดับที่ 1 ได้แก่ การหางานให้นักศึกษาที่จะจบการศึกษา มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ฯลฯ หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว ให้นักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา หอพักนิสิตนักศึกษา มีอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ



ในการให้ลำดับ (Rank) สำคัญมากที่สุด ลำดับที่ 2 ได้แก่ มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ฯลฯ มีอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิตที่ต้องรับการรักษา หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว และหน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย และในการให้ลำดับ (Rank) บริการที่สำคัญมากที่สุด เป็นลำดับที่ 3 ได้แก่ หอพักนิสิตนักศึกษา การมีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ฯลฯ และการหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา

3. ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ โดยสรุปจากความคิดเห็นจากการให้ระดับ (Rate) การใช้บริการและลำดับ (Rank) การใช้บริการต่าง ๆ

### 3.1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้บริการ บริการทั้งหมด 8 ประเภท นักศึกษาเห็นว่ามีการให้บริการ 2 ประเภท ที่มีการใช้อยู่ในระดับ "ได้ใช้มาก" คือ บริการทะเบียนประวัติ และบริการอาหารและที่พักอาศัย นอกจากนี้บริการอยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" และ เมื่อศึกษาในรายละเอียดบริการต่าง ๆ ที่ประเมินได้ 33 บริการ จากบริการ 46 บริการในบริการทุกประเภทไม่มีบริการใดที่นักศึกษาเห็นว่า "ได้ใช้มากที่สุด" และมีบริการอยู่ในระดับ "ได้ใช้มาก" อยู่ 10 บริการ เรียงตามลำดับคะแนน คือ การจัดให้มีการขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ หอพักนิสิตนักศึกษา สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ ความสะอาดของหอพัก การจัดการวางสอน ทารางสอบ และห้องเรียน สถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร บริการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเดินทาง ไปศึกษาเล่าเรียน บริการประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน การให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการมากที่สุด โดยการให้ลำดับ (Rank) นั้น บริการที่มีการใช้บริการมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 คือ

หอพักนิสิตนักศึกษา อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ บริการอำนวยความสะดวก การเดินทาง และบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร การใช้บริการมากที่สุดเป็น ลำดับที่ 2 คือ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ หอพักนิสิตนักศึกษา บริการ ค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ บริการค่าน ไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร ธนาคาร และสถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน ส่วนบริการที่นักศึกษาให้ระดับ "ได้ใจน้อยที่สุด" ได้แก่ การจัดให้มีการช่วยเหลือทาง การเงินแก่นิสิตนักศึกษาโดยการให้ยืมเงินในกรณีที่เกิดความจำเป็นต้องใช้เงินอย่าง กระทบทันที

### 3.2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้บริการ บริการที่นักศึกษาให้ ระดับ (Rate) การให้ทั้ง 8 ประเภท ไม่มีบริการใดที่นักศึกษาเห็นว่าการใช้บริการอยู่ใน ระดับ "ได้ใจมากที่สุด" และมีเพียง 1 บริการ ที่นักศึกษาเห็นว่า "ได้ใจบริการมาก" คือ บริการทะเบียนประวัติ บริการประเภทต่าง ๆ นอกจากนี้อยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และเมื่อศึกษาในบริการทั้ง 41 บริการที่สามารถประเมินได้ มีบริการที่อยู่ในระดับ "ได้ใจ มาก" ทั้งหมด 7 บริการเรียงตามลำดับคะแนน คือ การจัดการการสอน ตารางสอบและ ห้องเรียน การปฐมนิเทศแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ การ เลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคาร อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ สำหรับการใช้ลำดับ (Rank) บริการที่ใจมากที่สุดลำดับที่ 1 ได้แก่ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคาร อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ หอพักนิสิต นักศึกษา คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การจัดการการสอน ตารางสอบและห้องเรียน บริการที่ ใจมากที่สุดลำดับที่ 2 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคาร สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ ต่าง ๆ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ จัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การประสานงานกับโรงพยาบาล และสถานที่ขายอาหารกระจายทั่ววิทยาเขต บริการที่ ใจมากที่สุดลำดับที่ 3 สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข

และขนานนิตี ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา การจัดการวางสอน ตารางสอบและห้องเรียน ประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน สถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย และสถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน ส่วนบริการที่นักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อยที่สุด" คือ การจัดให้มีคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่องการให้ความช่วยเหลือทางการเงินอย่างรัดกุม

### 3.3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ความคิดเห็นของนิสิตต่อการใช้บริการ บริการทั้ง 8 ประเภท นิสิตเห็นว่าไม่มีบริการใดที่อยู่ในระดับ "ได้ใจมากที่สุด" และมีเพียง 1 ประเภทที่จัดอยู่ในระดับ "ได้ใจมาก" ส่วนบริการประเภทอื่น ๆ อยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" บริการที่ได้ใจมากที่สุดคือ บริการทะเบียนประวัติ และเมื่อศึกษาในรายละเอียดของแต่ละบริการ ปรากฏว่าจากบริการที่สามารถประเมินได้ 44 บริการ ไม่มีบริการใดที่อยู่ในระดับ "ได้ใจมากที่สุด" แต่มีบริการ 5 บริการที่นิสิตเห็นว่าอยู่ในระดับ "ได้ใจมาก" เรียงตามลำดับคะแนน คือ การประชุมพิเศษผู้เข้าศึกษาใหม่ การจัดการวางสอน ตารางสอบและห้องเรียน อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาโดยตรง การประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน ส่วนบริการนอกจากนั้นอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" สำหรับการให้ลำดับ (Rank) บริการที่ใจมากที่สุด ปรากฏว่าลำดับที่ 1 ได้แก่ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การจัดการวางสอน ตารางสอบและห้องเรียน คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ บริการที่ใจมากที่สุด ลำดับที่ 2 ได้แก่ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและขนานนิตี การจัดการวางสอน ตารางสอบและห้องเรียน หอพักนิสิตนักศึกษา และสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ และบริการที่ใจมากที่สุดลำดับที่ 3 ได้แก่ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ สถานที่จำหน่ายหนังสืออุปกรณ์การเรียน การประชุมพิเศษผู้เข้าศึกษาใหม่ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและระหว่างสถานศึกษา

4. ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจัดบริการต่าง ๆ โดยสรุป  
 ความคิดเห็นจากการให้ระดับ (Rate) สภาพการจัดบริการ และลำดับ (Rank)  
 สภาพการจัดบริการต่าง ๆ

#### 4.1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพการจัดบริการ บริการทั้งหมด 8  
 ประเภท มีเพียงบริการเดียวที่สภาพการจัดอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี" คือ กิจกรรม  
 นิสิตนักศึกษา บริการประเภทอื่น ๆ นอกจากนั้นจัดอยู่ในระดับ "สภาพการจัดไม่ดี" ทั้งหมด  
 และเมื่อศึกษาในรายละเอียดบริการต่าง ๆ ของทุกประเภทที่สามารถประเมินได้ นัก  
 ศึกษาเห็นว่ามีการเพียง 9 บริการที่นักศึกษาเห็นว่า บริการอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี"  
 เรียงตามลำดับคะแนน คือ ธนาคาร การติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน  
 วิชาทหาร การเลือกคณะกรรมการสโมสรโดยตรง การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่  
 ขาดแคลนทำ การปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษาใหม่ การจัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน  
 การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมทั้งในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา นิสิต  
 นักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา การให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเองในการทำกิจกรรม  
 ต่าง ๆ บริการนอกจากนั้น "สภาพการจัดไม่ดี" และจากความคิดเห็นของนักศึกษาใน  
 การให้ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1  
 ธนาคาร บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา  
 หอพักนิสิตนักศึกษา การประสานงานกับโรงพยาบาล สภาพการจัดที่ดีที่สุด ลำดับที่ 2  
 ใต้แก บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ธนาคาร สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้  
 ต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา สภาพการจัดที่ดีที่สุด ลำดับที่ 3 ธนาคาร  
 สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ธนาคาร นิสิตนักศึกษา  
 ทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง

#### 4.2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี  
ประเภท ไม่มีบริการประเภทใดที่ "สภาพการจัดที่ดีที่สุด" และมีบริการเพียง 1 ประเภท  
ที่ "สภาพการจัดดี" คือ บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน บริการประเภทต่าง ๆ  
นอกจากนี้ "สภาพการจัดไม่ดี" ทั้งหมด และเมื่อศึกษาในบริการทั้ง 41 บริการของทุกปร  
เภท มี 15 บริการ ที่มี "สภาพการจัดดี" เรียงตามลำดับคะแนน คือ การประชุมพิเศษ  
ผู้เข้าศึกษาใหม่ การบริการติดต่อบริการงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาทหาร  
การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาโดยตรง การให้เงินนิสิตนักศึกษายืม  
ในกรณีที่เกิดความจำเป็น การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน การปัจฉิมนิเทศผู้ที่จะ  
จบการศึกษา การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและ  
ระหว่างสถานศึกษา การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษา  
เลือกเป็นสมาชิกตามความสนใจ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การประสานงานกับโรงพยาบาล  
เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิตนักศึกษาที่ต้องการรับการรักษฯ อาจารย์ที่ปรึกษาชมรม  
แต่ละชมรม ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเองในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้นิสิตนักศึกษา  
ทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา มีคณะกรรมการดำเนินงานในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน  
อย่างรัดกุม สำหรับการให้ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการของนักศึกษ สภาพการ  
จัดบริการที่ดีที่สุด ลำดับที่ 1 คือ การประสานงานกับโรงพยาบาล คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่  
การประชุมพิเศษผู้เข้าศึกษาใหม่ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ หน่วยพยาบาลใน  
มหาวิทยาลัย นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด  
ลำดับที่ 2 ได้แก่ การประชุมพิเศษผู้เข้ามาศึกษาใหม่ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา  
จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทำ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ การ  
ประสานงานกับโรงพยาบาล การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งใน  
สถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ สภาพการจัด  
บริการที่ดีที่สุด ลำดับที่ 3 สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่

ขาดแคลน บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษาจัดกิจกรรมทั้งภายในและระหว่างสถานศึกษา สถานที่ขายอาหารกระจายทั่ว มหาวิทยาลัย การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่

#### 4.3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ความคิดเห็นของนิสิตต่อสภาพการจัดบริการ บริการทั้ง 8 ประเภท ไม่มีบริการประเภทใดที่อยู่ในระดับ "สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด" และ "สภาพการจัดบริการดี" บริการทุกประเภทอยู่ในระดับ "สภาพการจัดบริการไม่ดี" และเมื่อศึกษาในรายละเอียดของบริการที่สามารถประเมินได้ ทั้ง 44 บริการ นิสิตเห็นว่า ไม่มีบริการใดที่อยู่ในระดับ "สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด" แต่มีบริการ 7 บริการที่สภาพการจัดอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี" เรียงตามลำดับคะแนน ได้แก่ การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ การปฐมนิเทศผู้ที่จะจบการศึกษา การประสานงานติดต่อเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาการ การจัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน การจัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ชั้นแต่ละภาควิชา บริการนอกจากนั้นอยู่ในระดับ "สภาพการจัดไม่ดี" สำหรับการให้ ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด ลำดับที่ 1 ได้แก่ การจัดตารางสอน ตารางสอบ ฯลฯ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การปฐมนิเทศแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และการเลือก คณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาโดยตรง สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด ลำดับที่ 2 ได้แก่ การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การจัด ตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง การจัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด ลำดับที่ 3 ได้แก่ การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ การให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา สถานที่ จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทราบ และการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา ทำกิจกรรมทั้งภายในและระหว่างสถานศึกษา

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย  
ภาคใต้ในด้านความสำคัญของบริการต่าง ๆ

สรุปได้ว่า ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต-  
หาดใหญ่ ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์ในการให้ความสำคัญของ  
บริการต่าง ๆ จำนวน 32 ข้อ จากบริการทั้งหมด 64 ข้อ ส่วน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์กับการให้  
ความสำคัญของบริการทั้งหมด 9 ข้อ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ผู้บริหาร  
และนิสิตมีความคิดเห็นเป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์กันในการให้ความสำคัญของบริการต่าง ๆ รวม  
43 ข้อ จากบริการที่สำรวจความคิดเห็น 64 ข้อนั้นเช่นกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์ผลการวิจัยบริการ 8 ประเภท คือ บริการทะเบียนประวัติ บริการ-  
การปรึกษาแนะแนว บริการอาหารและที่พักอาศัย บริการสุขภาพ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา  
บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน บริการวินยนิสิตนักศึกษา และบริการอื่น ๆ โดย  
ศึกษาในรายละเอียดของบริการแต่ละประเภท เป็นบริการต่าง ๆ จำนวน 64 บริการ  
ในเรื่อง ความสำคัญของบริการ จากความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา และ  
การใช้ สภาพการจัดบริการ (เฉพาะบริการที่มีและสามารถประเมินได้ในแต่ละวิทยาเขต)  
จากความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายทั้งในของ  
แต่ละวิทยาเขต และประเด็นรวมของมหาวิทยาลัยในภาคใต้ ดังนี้

1. ประเด็นที่น่าสนใจในแต่ละวิทยาเขต
  - 1.1 บริการที่สำคัญมาก แต่ยังไม่มีการจัดบริการ
  - 1.2 บริการที่สำคัญมาก มีการจัดบริการแต่สภาพการจัดบริการไม่ดี
  - 1.3 บริการที่สำคัญมาก บริการดี แต่มีการใช้น้อย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ระดับ (Rate) และลำดับ (Rank) บริการที่ "สำคัญมากที่สุด" ของผู้บริหารและนักศึกษามีทั้งหมด 17 บริการ ได้แก่ บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การจัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การบริการประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ หอพักนิสิตนักศึกษา ความสะอาดของหอพัก ยามรักษาความปลอดภัย หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย การประสานงานกับโรงพยาบาล การจับบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ และการประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษาในเรื่อง ศีลธรรม ค่านิยม ฯลฯ บริการส่วนมากมหาวิทยาลัยได้จัดบริการไว้แล้ว ยกเว้น บริการการหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา มหาวิทยาลัยยังไม่ได้จัดบริการนี้โดยตรงเป็นส่วนรวม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยยังไม่เห็นความสำคัญของบริการ โดยดูได้จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหาร และเมื่อผู้วิจัยได้สอบถามเจ้าหน้าที่ทางคานงานแนะแนว ปรากฏว่า ที่บริการนี้ยังไม่มี การดำเนินการเพราะขาดอัตรา กำลังคน อย่างไรก็ตาม ทราบว่ามีบางคณะ เช่น คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดบริการค่านนี้ อยู่แล้ว และอีกบริการหนึ่งที่ผู้บริหารมีความเห็นว่าสำคัญมาก แต่ยังไม่มีการจัดบริการเช่นกัน คือ การประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ค่านิยม ฯลฯ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะบริการนี้เป็นบริการที่ยากยิ่งในการดำเนินงาน รวมทั้งการให้ความร่วมมือจาก นักศึกษา

ในขณะเดียวกัน เมื่อศึกษาสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ที่ผู้บริหารและนักศึกษามีความเห็นว่าเป็น "สำคัญมากที่สุด" มีบริการที่ "สภาพการจัดดี" อยู่เพียง 2 บริการ คือ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา และการปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ แต่ขณะเดียวกัน เมื่อสำรวจสภาพการใช้ ปรากฏว่า บริการที่นักศึกษามีความเห็นว่าเป็น "สภาพการจัดดี" นั้น



เป็นบริการที่ "ได้ใจน้อย" ทั้ง 2 บริการ บริการนอกจากนี้ สภาพการจึกยังไม่ดี และในความคิดเห็นของนักศึกษา บริการที่ "สภาพการจึกไม่ดีมากที่สุด" คือ การจึกให้มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ รองลงมาคือ หน่วยบริการการปรึกษา-แนะแนว

### มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ระดับ (Rate) และลำดับ (Rank) บริการที่ "สำคัญมากที่สุด" ของผู้บริหารและนักศึกษา มีทั้งหมด 22 บริการ ได้แก่ บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การจัดการวางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละภาควิชา การจัดขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ หอพัก-นิตินักศึกษา การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก บริการหาหอพักเอกชน หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย การประสานงานกับโรงพยาบาล การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษารวม การจัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน การจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน การจึกบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ การปัจฉิมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ การปัจฉิมนิเทศผู้ที่จบการศึกษา บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคาร การเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาแต่ละคน การมีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนักศึกษา ปรากฏว่า บริการสวนมากมีการจึกบริการไว้แล้ว ยกเว้น การมีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนักศึกษา ซึ่งเป็นบริการที่ผู้บริหารเห็นว่าสำคัญมากที่สุดบริการหนึ่ง แต่ยังไม่มีการจึกดำเนินการ และอีกบริการหนึ่ง คือ การจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา ซึ่งบริการนี้เป็นบริการที่นักศึกษาที่มีความเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" และ ยังไม่มีการจึกดำเนินการเช่นกัน

ในขณะที่เดียวกัน เมื่อศึกษาสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ที่ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" ปรากฏว่ามีบริการ 7 บริการ ที่มี "สภาพการจัดดี" คือ บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา การประสานงานกับโรงพยาบาล การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ การปัจฉิมนิเทศผู้ที่จบการศึกษา การจัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน การจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน และเมื่อศึกษาสภาพการใช้บริการของนิสิตนักศึกษา ปรากฏว่ามีเพียง 2 บริการ ที่ นักศึกษา "ได้ใช้มาก" คือ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และการปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ บริการนอกจากนี้ นักศึกษา "ได้ใช้บริการน้อย"

#### มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ระดับ (Rate) และลำดับ (Rank) บริการที่ "สำคัญมากที่สุด" ของผู้บริหารและนิสิต มีทั้งหมด 28 บริการ คือ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ การจัดทำตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน หน่วยบริการ- การปรึกษาแนะแนว การจัดบุคลากรที่มีความสามารถประจำหน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว การมีห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการขึ้นแต่ละภาควิชา การจัดขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนา- การ าลา หอพักนิสิตนักศึกษา ยามรักษาความปลอดภัย การจัดบรรยากาศรอบ ๆ หอพัก การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก การบริการจัดหาหอพักเอกชน หน่วยพยาบาลในมหา- วิทยาลัย การประสานงานกับโรงพยาบาล การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทราบ การส่งเสริมให้นิสิต- นักศึกษาร่วมกิจกรรมทั้งภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา การจัดหางานให้นิสิต- นักศึกษาที่ขาดแคลน การจัดบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ การจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ การปัจฉิม- นิเทศผู้ที่จบการศึกษา สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน การจัดให้ลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่เกษาทุกภาค ทุกปี การประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษาใน-

เรื่องศีลธรรม ค่านิยม ฯลฯ การจัดตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ทำหน้าที่ในกรณีที่นิสิตนักศึกษากระทำผิดวินัย บริการส่วนมากมหาวิทยาลัย ได้จัดบริการไว้เรียบร้อยแล้ว ยกเว้น บริการการจัดให้ลงทะเลเบียน เก็บรวบรวมรายวิชา ที่ศึกษาทุกภาคและทุกปี ที่ยังไม่มีการจัดบริการไว้ในมหาวิทยาลัย

ในขณะเดียวกัน เมื่อศึกษาสภาพการจัดบริการ มีเพียง 6 บริการที่นิสิตมีความเห็นว่า "สภาพการจัดดี" คือ การจัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการขึ้นในแต่ละภาควิชา การให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา และการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่ บริการนอกจากนี้ "สภาพการจัดไม่ดี" และบริการที่นิสิตมีความเห็นว่า "สภาพการจัดดี" มีเพียง 3 บริการที่นิสิต "ได้ใช้บริการมาก" คือ การจัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน การให้เลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง และการปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ นอกนั้นเป็นบริการที่ "ได้ใช้น้อย"

## 2. ประเด็นที่น่าสนใจของการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในภาคใต้

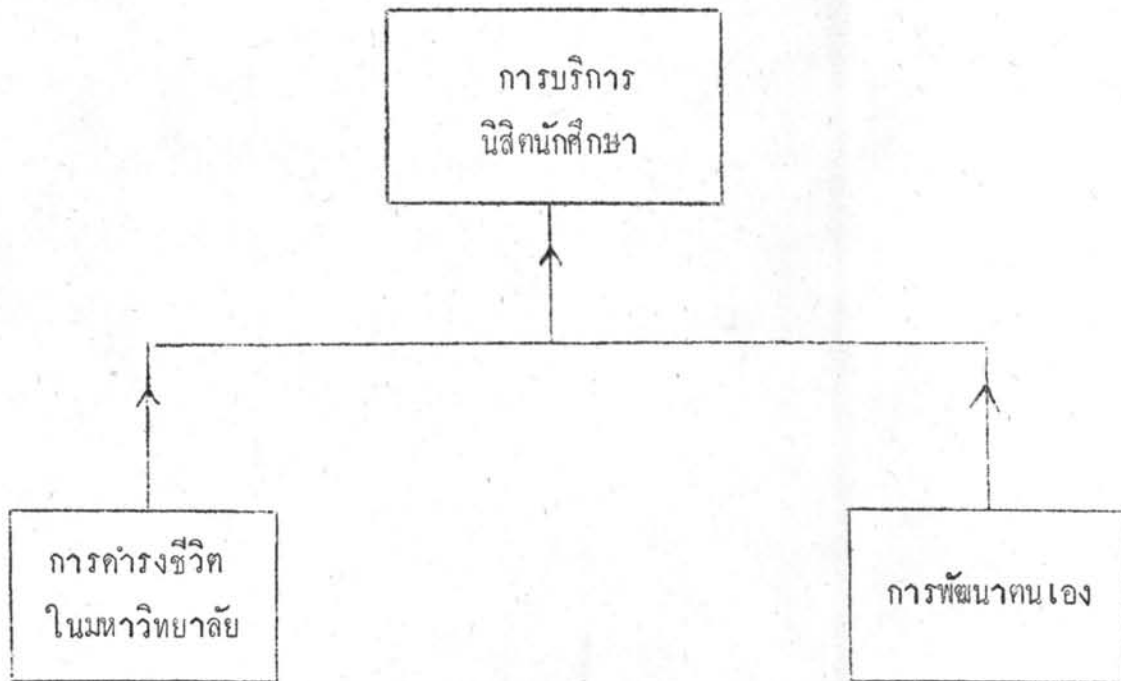
การศึกษาเอกสารและวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง ทำให้ทราบแนวความคิดกว้าง ๆ ของการบริการนิสิตนักศึกษา ดังรูปแบบที่ 1 ว่ามีการบริการเพื่อ

1. ช่วยนิสิตนักศึกษาในการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ช่วยขจัดปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น และที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนให้หมดไป เช่น การจัดที่พักอาศัย การจัดให้มีทุนการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ การบริการด้านสุขภาพอนามัย การบริการการปรึกษาแนะแนว ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในคานต่าง ๆ ทั้งทางคานบริการทะเบียนประวัติ และบริการโดยทั่วไป อื่น ๆ เช่น บริการไปรษณีย์ โทรเลข อนามัย ฯลฯ

2. ช่วยนิสิตนักศึกษาในการพัฒนาตนเอง (Self-development) เช่น ในด้านความเป็นผู้ใหญ่ ความเป็นผู้นำ การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ๆ ส่งเสริมพละานามัย ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยม ทศนคติต่าง ๆ การสร้างบุคลิกภาพโดยจัดบริการในรูปแบบของการส่งเสริมการทำกิจกรรมต่าง ๆ การอบรม สัมมนา และบริการด้านวินัยนิสิตนักศึกษา

รูปแบบที่ 1

แนวความคิดสำคัญ เกี่ยวกับการบริการนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา



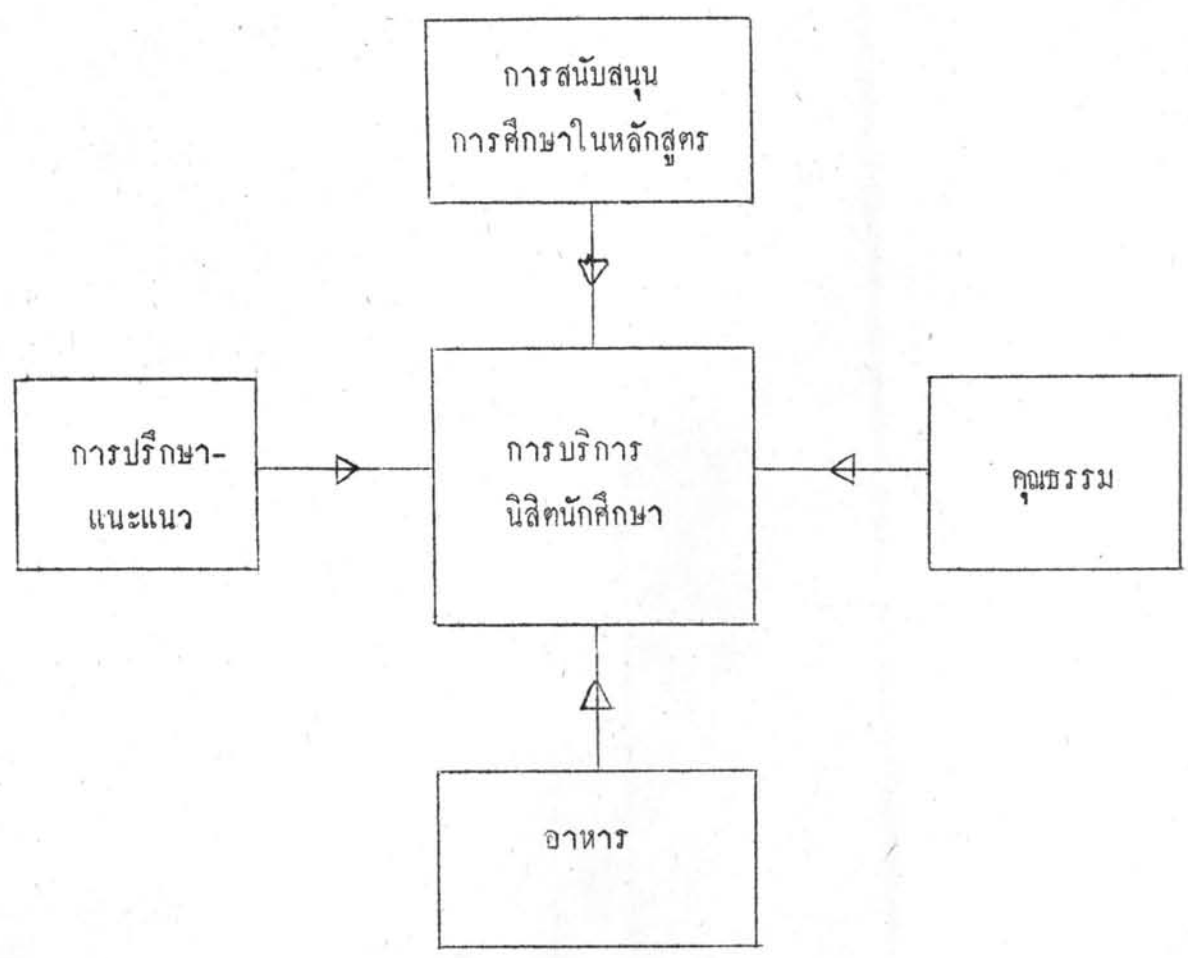
ซึ่งแนวคิดดังกล่าวเป็นแนวคิดสำหรับการบริการนิสิตนักศึกษาโดยทั่วไปในมหาวิทยาลัย ทั้งในประเทศไทยและของต่างประเทศ แต่จากการสำรวจความคิดเห็น ผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ ได้พบแนวความคิดที่เป็นประเด็นสำคัญโดยเฉพาะ ของการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้จากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ดังรูปแบบ ที่ 2 และ 3 พร้อมกันนี้ผู้วิจัยได้เสนอรูปแบบที่ 4 ของการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ภาคใต้ไว้ดังรายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริหารในมหาวิทยาลัยภาคใต้ได้ให้ความสำคัญในการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา เป็นประการสำคัญ เห็นได้ชัดจากการที่ผู้บริหารให้บริการประเภททะเบียนประวัติเป็นบริการ ที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" โดยให้ความสำคัญในบริการเรื่อง การจัดทำตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน การประกาศผลสอบ ออกใบคะแนน และใบรับรอง รวมทั้ง การให้ความสำคัญในบริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการศึกษา หลักสูตรและสภาพของสถาบันแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่ทุกคน และเมื่อศึกษาโดยแยกเป็นวิทยาเขต ผู้บริหารวิทยาเขตปัตตานี ได้ให้ความสนใจในเรื่องการเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลัง รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวนิสิตนักศึกษาแต่ละคน และการมีระเบียบที่รัดกุมในการไม่-เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนักศึกษาด้วย และผู้บริหารมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ให้ความสนใจในบริการการจัดลงทะเบียนเก็บรวบรวม ทะเบียนวิชาที่ศึกษาทุกภาคและทุกปี

สำหรับนิสิตนักศึกษาเอง ก็ได้ให้ความสำคัญในบริการประเภททะเบียนประวัติ สูงกว่าบริการประเภทอื่นเช่นกัน แต่การให้ความสำคัญในรายละเอียดของบริการแต่ละ บริการน้อยกว่าผู้บริหาร โดยส่วนมากจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ และ การจัดทำตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน เป็นประการสำคัญ อย่างไรก็ตาม จาก ข้อคิดข้อวิจารณ์ของนิสิตนักศึกษาของ 2 วิทยาเขต คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยา-เขตหาดใหญ่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ยังไม่พอใจกับสภาพ-การจัดบริการของหน่วยทะเบียนในเรื่องทั้งการประสานงานของบุคลากร กับนิสิตนักศึกษา การลงทะเบียนและการประกาศผลสอบ

รูปแบบที่ 2

แนวความคิดสำคัญ ของผู้บริหาร เกี่ยวกับการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้



2. ผู้บริหารในมหาวิทยาลัยภาคใต้ ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริการการ-  
 ปรึกษาแนะแนว ได้แก่ การแก้ไขอุปสรรคต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับนิสิตนักศึกษาในระหว่าง  
 การศึกษาเล่าเรียน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางวิชาการ หรือปัญหาเกี่ยวกับการ-  
 เลือกวิชาชีพต่าง ๆ โดยให้ความสำคัญเกี่ยวกับบริการ การประชุมพิเศษผู้เข้าศึกษาใหม่  
 เพื่อการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ ใหญ่แนวการเรียน ตลอดจนบริการต่าง ๆ ที่ได้จัด  
 ไว้อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ การจัดให้มีหน่วยบริการการปรึกษาแนะแนวแก่นิสิต-  
 นักศึกษา เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาเข้าใจวิธีเรียน มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น และมีความ-  
 เข้าใจในชีวิต นอกจากนี้ยังเห็นความสำคัญในเรื่อง การจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์-  
 ที่ปรึกษาเพื่อแนะนำและให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตนักศึกษาที่มีอุปสรรคทางส่วนตัว การเงิน  
 การเรียน และการเลือกวิชาชีพ ซึ่งในประเด็นที่ 2 นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมให้  
 นิสิตนักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งเป็นหน้าที่ของการบริการนิสิตนักศึกษา  
 นั้นเอง

3. ผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณธรรม ได้แก่ การอบรมบ่มนิสัย เพื่อให้  
 นิสิตนักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งความรู้และคุณธรรม ดังที่ได้จากการที่ผู้บริหารให้  
 ความสำคัญในเรื่องการจัดให้มีการประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา ในเรื่องศีลธรรม  
 ค่านิยม ทักษะคติ การดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน เป็นการประจำ สำหรับนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่  
 ไม่เห็นความสำคัญในบริการประเภทนี้ มีเพียงนิสิตนักศึกษากลุ่มน้อยที่เรียกร้องการสร้าง-  
 ความสามานสามัคคี ความรักพวกพ้อง ให้มีมากขึ้นในมหาวิทยาลัย

4. บริการอีกด้านหนึ่งที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ คือ การจัดให้มีการขายอาหาร  
 ที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร แต่เป็นความคิดเห็นของผู้บริหาร  
 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เท่านั้น และมีการคำนึงถึงบ้างแต่  
 ไม่จัดเป็นลำดับสำคัญ ในความคิดเห็นของผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา  
 และบริการด้านอาหารนี้ไม่ได้อยู่ในความสนใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 วิทยาเขตปัตตานี ดังนั้น จากสิ่งนี้เองสะท้อนให้เห็นผลทางการปฏิบัติ จากการสังเกต

ของผู้วิจัย สถานที่ขายอาหารและสภาพของอาหารที่จัดจำหน่าย เมื่อเทียบกับระหว่างมหาวิทยาลัยทั้ง 3 วิทยาเขตแล้ว ปรากฏว่า สภาพการจัดทั้งสถานที่ขายอาหารและสภาพของอาหารที่จำหน่าย ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ไม่ว่าจะ เป็นระดับคณะ หรือระดับวิทยาเขต ได้ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุน จนกระทั่งสภาพต่าง ๆ ทั้งสถานที่ขายอาหารและสภาพอาหารที่จำหน่ายส่วนมากจัดอยู่ในขั้นที่ดี อย่างไรก็ตาม นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ยังมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ น้ำดื่มว่า ยังไม่สะอาดเท่าที่ควร และสถานที่ขายอาหารบริเวณใกล้หอพักยังสกปรก ไม่ดีเท่าที่ควร สำหรับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา จากการสำรวจจากสภาพความเป็นจริง ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญเช่นกัน แม้สภาพการจัดจะมีเพียง 1 แห่ง และเป็นสถานที่เล็ก ๆ แต่แสดงถึงความสนใจในการจัดบริการ สภาพของสถานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และราคาพอสมควร ส่วนมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สถานที่ขายอาหารและสภาพของอาหารที่จัดจำหน่ายยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควรทั้ง 2 ประเภท รวมทั้งมีพวกสัตว์ต่าง ๆ เช่น สุนัข แมว เข้าไปทำความสกปรก และในเวลากลางคืนไม่มีอาหารจัดจำหน่าย ทำให้นักศึกษาที่เรียนกลางคืนมีปัญหา ที่จริงบริการการขายอาหารในเวลากลางคืนควรมีบริการเป็นอย่างยิ่ง เพราะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่งพักอยู่ในหอพักในมหาวิทยาลัยด้วย

การสำรวจความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา ส่วนมานิสิตนักศึกษาได้เห็นความสำคัญในประเด็นที่ 1, 2 และ 4 เช่นเดียวกับผู้บริหารโดยไม่ว่าความสำคัญในประเด็นที่ 3 และมีประเด็นที่นิสิตนักศึกษาให้ความสำคัญมากเพิ่มเติม คือ

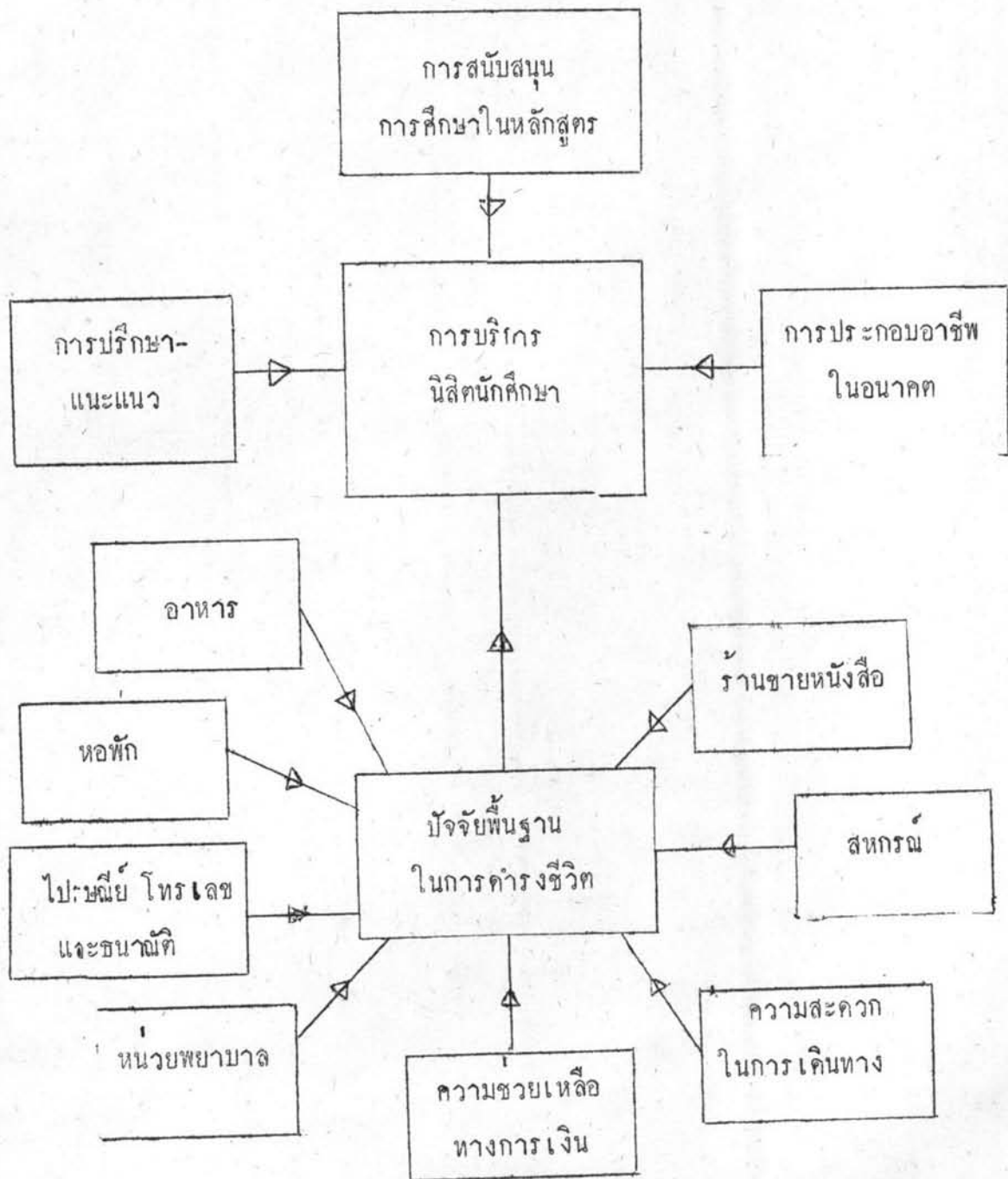
1. การให้ความสำคัญในปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต คือ สิ่งที่มีความจำเป็นในการดำรงชีวิตของนิสิตนักศึกษา ได้แก่

1.1 การจัดให้มีการขายอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร ดังกล่าวมาแล้ว แต่เนื่องจากอาหารเป็นสิ่งที่นิสิตนักศึกษาเน้นมากในเรื่องความสำคัญและการใช้บริการอย่างเป็นทางการเป็นเอกฉันท์ที่ 3 วิทยาเขต ทั้งในการให้จัด



รูปแบบที่ 3

แนวความคิดสำคัญ ของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้



ระดับ (Rate) ความคิดเห็นและการให้ลำดับ (Rank) ความสำคัญและการใช้บริการ  
จึงยกมากล่าวซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

1.2 หอพักนิสิตนักศึกษาทั้งของมหาวิทยาลัยและของเอกชน นิสิตนักศึกษา  
ให้ความสำคัญมาก โดยเฉพาะนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่  
ทั้งนี้เพราะในวิทยาเขตหาดใหญ่ เอกชนไม่สนใจในการลงทุนทางด้านหอพักนักศึกษา  
เนื่องจากอำเภอเมืองหาดใหญ่เป็นเมืองธุรกิจและการท่องเที่ยว ดังนั้น เอกชนจึงหันไป  
ลงทุนเพื่อการค้าซึ่งได้ผลมากกว่า และขณะเดียวกัน หอพักของมหาวิทยาลัย ไม่ได้รับความ  
สนใจจากผู้บริหารระดับทบวงมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร และเดิมผู้บริหารในระดับทบวงมหา  
วิทยาลัยจะอนุมัติให้แก่นักศึกษาในต่างจังหวัดเพียง 30% ของจำนวนนักศึกษา<sup>1</sup> ดังนั้น  
นักศึกษาที่มีได้มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอหาดใหญ่ หรืออำเภอเมืองจังหวัดสงขลา จึงมีความ  
ลำบากมาก แต่ในปัจจุบัน ผู้บริหารระดับทบวงมหาวิทยาลัย ได้เห็นความจำเป็นจึงได้อนุมัติ  
การสร้างหอพักเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม ในภาวะปัจจุบันหอพักนักศึกษายังไม่มีเพียงพอกับ  
ความต้องการของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาต้องพักกันอยู่อย่างแออัด สำหรับมหาวิทยาลัย  
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เป็น  
วิทยาเขตที่ตั้งอยู่ในเขตที่ไกลจากย่านธุรกิจ ดังนั้น จึงมีเอกชนสร้างหอพักนิสิตนักศึกษา  
มากพอสมควร ทำให้นิสิตนักศึกษาไม่มีปัญหาเรื่องที่พักนอกมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม  
จากข้อคิดวิจารณ์ของนิสิตนักศึกษา นอกจากเรื่องหอพักมหาวิทยาลัยมีไม่เพียงพอแล้ว หอพัก  
มหาวิทยาลัยของวิทยาเขตหาดใหญ่ ยังมีปัญหาในเรื่องไฟดับบ่อยมาก และมีสัตว์เลี้ยง  
เช่น สุนัข แมว เข้าไปแอบอาศัย ถายมูลทำสกปรกสิ่งกีดขวางไป อย่างไรก็ตาม ขณะนี้  
บุคลากรผู้รับผิดชอบงานของฝ่ายมหาวิทยาลัยก็ได้พยายามแก้ไขปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา  
สำหรับหอพักของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีปัญหาเรื่องน้ำไม่ไหล

<sup>1</sup> สัมภาษณ์ ช่าง พวงดอกไม้, หัวหน้ากองกิจการนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
6 สิงหาคม 2523.

ตอนกลางคืน และขณะเดียวกันสถานที่เก็บน้ำก็ไม่ได้รับการปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่น้ำสามารถนำมาใช้อาบและล้างหน้าได้ นอกจากนี้ไม่มีสถานที่เก็บจักรยาน ฯลฯ ทำให้มีปัญหามากสำหรับคนที่มรดใช้ นอกจากนั้นสถานที่บริเวณรอบ ๆ หอพัก ไม่ได้รับการปรับปรุงให้ดี เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ใช้เป็นสถานที่นั่งเล่น พักผ่อนหย่อนใจในยามว่าง และอีกประการหนึ่ง คือ นักศึกษาเห็นว่าสถานที่ตากผ้ามีผู้วางไม่สะดวกในการใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระยะเวลาเปิดภาคการศึกษา

1.3 การจัดให้มีหน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย โดยมีแพทย์และพยาบาลอยู่ประจำตามเวลาราชการ เพื่อให้บริการสุขภาพแก่นิสิตนักศึกษาและบริการประสานงานกับโรงพยาบาล สำหรับให้นิสิตนักศึกษาที่จำเป็นต้องพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลได้รับความสะดวกและได้รับบริการโดยไม่ต้องเสียค่ารักษาพยาบาล ในประเด็นนี้ มหาวิทยาลัยทุกวิทยาเขตส่วนมากทำได้เพียงการมีพยาบาลประจำหน่วยพยาบาลในเวลาราชการ อย่างไรก็ตาม แม้บริการนี้มีความสำคัญในความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษา แต่ปรากฏว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ยังไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการบริการ สำหรับวิทยาเขตหาดใหญ่ ยังไม่มีที่ทำการของตนเอง ต้องย้ายที่ไปตลอดเวลา ตามสภาพของห้องที่มหาวิทยาลัยจัดให้ในแต่ละระยะเวลา ส่วนวิทยาเขตปัตตานี ห้องพยาบาลไปตั้งอยู่ในภาควิชาพลศึกษา และที่ตั้งของภาควิชาก็อยู่ไกลจากแหล่งที่นักศึกษาใช้ในการกินอยู่และศึกษาเล่าเรียนตามปกติ สำหรับในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา นิสิตก็ได้ให้ความสำคัญต่อหน่วยพยาบาลและการประสานงานกับโรงพยาบาลเช่นกัน

1.4 การจัดให้มีบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคาร ในมหาวิทยาลัย บริการนี้นักศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีความต้องการเป็นอย่างมาก และในวิทยาเขตหาดใหญ่ บริการค่านไปรษณีย์ นักศึกษามีความพอใจพอสมควร แม้จะเห็นว่าสถานที่ทำการ เล็กไป และโทรเลขไม่สะดวกต่อการรับในช่วงวันเสาร์ และวันอาทิตย์ แต่ทั้งนี้ทางมหาวิทยาลัยได้พยายามแก้ไข โดยส่งโทรเลขให้องค์การนักศึกษาประกาศเรียกผู้รับมารับจากองค์การในช่วงวันเสาร์และวันอาทิตย์ สำหรับบริการค่าน

ชานาติ มีนักศึกษาต้องใช้บริการสูงมาก แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีบริการธนาคารให้เป็นที่  
ฝากเงินของนักศึกษา ธนาคารจึงได้เป็นผู้รับผิดชอบบริการเบิกชานาติให้ ซึ่งนับว่าเป็น  
การอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาเป็นอย่างมาก สำหรับการบริการค่านไปรษณีย์โทรเลข  
ในวิทยาเขตปัตตานี นักศึกษาได้ให้ข้อคิดในการปรับปรุงตัวบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เป็นอย่างมาก  
นอกจากนี้มีความต้องการอย่างมากในการให้ทางวิทยาเขตมีบริการเรื่องชานาติด้วย แม้ใน  
ทางนิตินัยกรมไปรษณีย์โทรเลข ไม่สามารถอนุญาตให้เอกชนหรือหน่วยงานอื่นจัดบริการ  
นี้ได้ แต่อย่างไรก็ตาม บริการชานาติ น่าจะสามารถจัดทำโดยทางออมไคเช่นเดียวกับวิธีการ  
ที่ธนาคารในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภาคใหญ่ ได้จัดทำ ส่วนนิตินัยมหา-  
วิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ไม่มีปัญหาในเรื่องนี้ เพราะการสัญจรไปมาระหว่าง  
มหาวิทยาลัยกับตัวอำเภอเมืองสงขลา เป็นไปโดยสะดวก

1.5 การจัดให้มีบริการทางด้านการเงิน นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลา-  
นครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ให้ความสนใจในบริการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่  
นักศึกษาที่ขาดแคลน โดยการจัดหาทุนและการจัดหางานให้ทำเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน  
ในขณะเดียวกัน นักศึกษาได้ให้ข้อคิดวิจารณ์ว่า การพิจารณาผู้มีสิทธิในการได้รับทุนยังไม่มี  
มาตรการที่รัดกุมเพียงพอ มีนักศึกษาที่ฐานะดีและไม่ขัดสนทางการเงินจริง เป็นผู้ได้รับบริการ  
ในขณะเดียวกันสำหรับบริการใหญ่เงินฉุกเฉินนั้น มหาวิทยาลัยยังตั้งวงเงินใหญ่น้อยไป  
ไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ทั้ง ๆ ที่ในขณะนี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี มีเงินทุนหมุนเวียนในทุกระดับถึง 50,000 บาท<sup>1</sup> ส่วนนิตินัยนักศึกษาใน  
วิทยาเขตอื่น ๆ ไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้

2. นิตินัยนักศึกษาให้ความสำคัญเกี่ยวกับหน่วยงานบริการ เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ  
ไววนาคศ กล่าวคือ การจัดให้มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ

<sup>1</sup> สัมภาษณ์ บัญญู ยวนแหล, รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี, 21 ธันวาคม 2523.



เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาเตรียมตัวสำหรับการหางานทำ และการจัดให้มีการหางานให้นิสิต-  
 นักศึกษาที่จะจบการศึกษา ซึ่งบริการประเภทแรกมีจัดทั้งในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 วิทยาเขตภาคใหญ่ ในรูปของการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ เช่น  
 การเตรียมตัวเพื่อการสมัครงาน และการเลือกอาชีพต่าง ๆ <sup>1</sup> และมหาวิทยาลัย  
 ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ส่วนในการจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษามีจัดเพียง  
 แห่งเดียวที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ส่วนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 วิทยาเขตภาคใหญ่ ทราบว่ามีการจัดทำในระดับคณะวิชา

สำหรับการส่งเสริมการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในสถานศึกษาและระหว่าง  
 สถานศึกษา ซึ่งน่าจะออกมาในรูปของบริการที่มี "ความสำคัญมากที่สุด" และ "ได้ใช้  
 มากที่สุด" เพราะเป็นบริการที่ทุกสถาบันการศึกษาได้ให้การส่งเสริมอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะ  
 ทางด้านกีฬา แต่จากการสำรวจความคิดเห็น ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา  
 โดยส่วนรวมไม่ได้ให้ความสำคัญกับบริการนี้มากเท่าที่ควร สำหรับบริการนี้ในความคิดเห็น  
 ของนิสิตนักศึกษา อยู่ในระดับ "สำคัญมาก" และ "ได้ใช้มาก" เท่านั้น ดังนั้นกิจกรรม  
 ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยเป็นกิจกรรมจากนิสิตนักศึกษากลุ่มน้อยของมหาวิทยาลัย  
 เท่านั้น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกิจกรรมเป็นเรื่องที่ผู้บริหารทุกระดับ ตั้งแต่ระดับทบวง-  
 มหาวิทยาลัย จนกระทั่งถึงระดับคณะวิชา ได้ให้ความสนใจ จึงใคร่กล่าวถึงปัญหาที่ได้  
 สัมผัสพบจากข้อคิดจากนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการทำกิจกรรม ได้แก่ ปัญหาเวลาเรียน และ  
 เวลาทำกิจกรรมที่ซ้ำซ้อนกัน เช่น ในขณะที่มีการแข่งกีฬาคัดเลือกตัวแทนมหาวิทยาลัย  
 อาจารย์ที่ทำการสอน การสอบตามปกติควบคู่กันไปด้วย ทำให้นิสิตนักศึกษาคู่ทำกิจกรรม  
 อยู่ในฐานะลำบาก หรือ เกี่ยวกับอุปกรณ์เล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ มีไม่เพียงพอกับความ-  
 ต้องการของนิสิตนักศึกษาที่ต้องการรับบริการ นอกจากนี้สถานที่ในการจัดกิจกรรมไม่ว่า

<sup>1</sup> สัมภาษณ์ อมรา ออนสนิท, หัวหน้างานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการ-  
 นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภาคใหญ่, 11 กุมภาพันธ์ 2524.

เป็นสนามกีฬาหรือสถานที่ทำการชมรมต่าง ๆ ยังมีน้อยไม่เพียงพอ และงบประมาณในการทำกิจกรรมไม่เพียงพอสำหรับการทำกิจกรรมนิสิตนักศึกษาอีกด้วย

จะเห็นได้ว่า จากที่โศกถวามาแล้วในตอนต้น ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต-นักศึกษานั้นมีความคิดเห็นเหมือนกัน แต่นิสิตนักศึกษายังมีความต้องการที่ลึกซึ้งมากกว่า และสามารถมองเห็นได้ชัดเจนว่าผู้บริหารมองการบริการนิสิตนักศึกษาอย่างหยาบ ๆ และได้มองข้ามความสำคัญของปัจจัยในการดำรงชีวิตแต่ละวันของนิสิตนักศึกษาไป แม้จากเป้าหมายของกองกิจการนิสิตนักศึกษาเอง เช่น ของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ก็ไม่ได้เน้นและให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ต่าง ๆ อันเป็นพื้นฐานขั้นต้นในการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย ยกเว้นที่อยู่อาศัยเท่านั้น ดังนั้น บริการเรื่องที่อยู่อาศัยจึงนับว่าเป็นบริการที่จืดจางกว่าบริการอื่น ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยของการดำรงชีวิตที่ถูกลืม ดังนั้น จึงจะเห็นได้ว่าทุกสถาบันการศึกษา สถานที่บริการต่าง ๆ เหล่านี้จะถูกละเลย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เกี่ยวกับอาหารและสถานที่ขายอาหารต่าง ๆ และมหาวิทยาลัยในภาคใต้ทั้ง 3 วิทยาเขต เมื่อนำบริการนี้ไปเทียบกับอาคาร หอเรียนต่าง ๆ แล้ว ไม่มีวิทยาเขตใดที่จะมี สถานที่ขายอาหารหรือสภาพของการจัดอาหารที่เชิคน้ำชู้ตาได้เช่นเดียวกับตัวอาคาร หอเรียนต่าง ๆ ใดเลย ทั้ง ๆ ที่สถานที่ขายอาหารและอาหารที่จัดขายเป็นบริการที่นิสิต-นักศึกษามีความจำเป็นต้องใช้อยู่ตลอดทั้งวัน และไม่อาจหลีกเลี่ยงที่จะไม่มารับบริการได้ นิสิตนักศึกษาทุกคน รวมทั้งอาจารย์ ข้าราชการ ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย ก็จำเป็นต้องรับบริการเช่นกัน และเพราะว่าผู้บริหารไม่ได้ให้ความสนใจอย่างจริงจัง จึงเป็นสิ่งที่ไม่น่าแปลกใจเลยที่ว่าทำไมจึงมีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นได้ทุกสถาบัน

ในการสำรวจความคิดเห็นความสำคัญของบริการ ยังสามารถวิเคราะห์ห้วงใจ ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาออกมาได้ว่า สภาพบริการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นความก้าวหน้าของบริการ ความไม่สะดวกของบริการ ล้วนขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของผู้บริหาร เป็นประการสำคัญ และเมื่อได้ทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาออกมาจึงได้เห็นภาพรวมของความแตกต่างของความคิดเห็น ระหว่าง

ผู้จัดบริการและผู้รับบริการ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงการให้บริการและสภาพการจัดบริการ ซึ่งเป็นการคนลึกลงไปถึงความต้องการที่แท้จริงของนิสิตนักศึกษา โดยศึกษาจากการใช้ บริการ และได้พบว่า นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้มีความจำเป็นและผูกพันชีวิตกับ บริการอีก 2 บริการ คือ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 2 วิทยาเขต เพราะวิทยาเขตตั้งไกลจากที่ตั้งของตัวเมือง หลายกิโลเมตร บริการเหล่านี้จึงจำเป็นมาก อย่างไรก็ตาม สินค้าต่าง ๆ ที่จัดจำหน่าย นิสิตนักศึกษายังเห็นว่ามีราคาแพง และบริการค่านสินค้าต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอ เช่นเดียวกับ บริการสถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน ที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องใช้บริการอยู่ตลอดเวลา นิสิตนักศึกษาเห็นว่าหนังสือต่าง ๆ ยังมีจำหน่ายไม่มากเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หนังสือทางวิชาการ และมีความเห็นว่าควรจัดสถานที่ให้เหมาะสมใจมากกว่านี้ มีข้อที่น่าสังเกต อีกประการหนึ่ง นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภาคใหญ่ ได้ให้ความสำคัญ เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการเดินทางด้วย ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาเขตตั้งอยู่นอกตัวเมือง และนักศึกษาไม่นิยมการมีรถจักรยานหรือพาหนะประเภทอื่น ๆ ใช้ เหมือนกับนักศึกษา วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งอาจเนื่องจากภาคใหญ่เป็นเมืองท่องเที่ยว ดังนั้น จึงมีการจราจร พลุกพล่าน นักศึกษาจึงไม่ปลอดภัยในการใช้ยานพาหนะของตนเอง ทำให้บริการอำนวยความสะดวกในการเดินทางเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งของนักศึกษาวิทยาเขตนี้ สำหรับ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา นั้นไม่มีปัญหาเรื่องการเดินทาง เพราะการสัญจร สะดวกกว่าอีก 2 วิทยาเขตมาก ถึงแม้จะตั้งอยู่ไกลจากตัวเมืองเช่นกันก็ตาม

สำหรับสภาพการจัดบริการนั้น นิสิตนักศึกษาให้ความสำคัญกับบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ หอพักนิสิตนักศึกษา อาจารย์-ที่ปรึกษา นิสิตนักศึกษาแต่ละคน คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ โรงพยาบาล และกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ซึ่งในการให้ความสำคัญต่อบริการในเรื่องสภาพการจัดนี้ทำให้ทราบว่า บริการเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ เป็นบริการที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องรับบริการในระดับสูงมากทั้งสิ้น ที่แปลกออกไปจากกลุ่ม คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภาคใหญ่ ได้จัดตั้งธนาคารขึ้นในมหาวิทยาลัย

และนักศึกษาได้ใช้บริการมาก พร้อมทั้งเห็นว่าเป็นบริการที่สภาพการจัดดีที่สุด เพราะสามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเงินของนักศึกษาได้อย่างดี ในขณะที่เดียวกัน มหาวิทยาลัยอีก 2 วิทยาเขต นิสิตนักศึกษามีความต้องการเป็นอย่างมากให้มหาวิทยาลัยจัดบริการด้านอนามัยขึ้น ซึ่งแสดงว่า บริการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกทางการเงิน เป็นประเด็นที่นิสิต-นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากอีกประเด็นหนึ่ง

#### ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารในการดำเนินงานในการบริหารงานนิสิตนักศึกษา

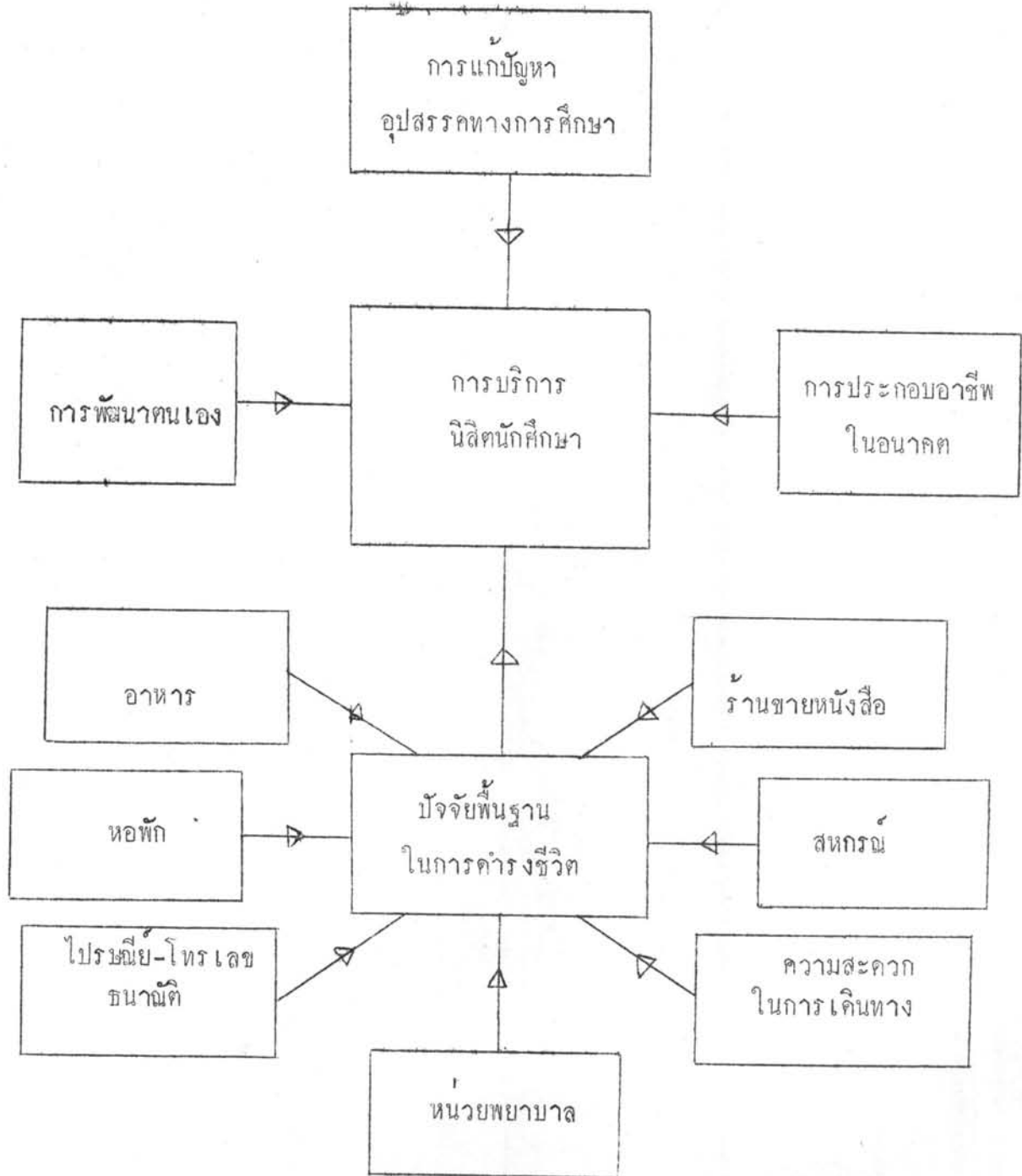
การอภิปรายทั้งหมดที่กล่าวมา พอจะสรุปได้ว่า การบริการนิสิตนักศึกษาในภาคใต้ ควรให้ความสำคัญในบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. บัณฑิตพื้นฐานในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร (ซึ่งรวมทั้งสถานที่ขายอาหารด้วย) ที่พักอาศัย สถานพยาบาล ไปรษณีย์ โทรเลข อนามัย ร้านขายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน พาหนะในการเดินทาง
2. บัณฑิตที่แก้ปัญหาและอุปสรรคในการเรียน เช่น คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษา หน่วยบริการแนะแนว การให้ความช่วยเหลือทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ
3. บัณฑิตที่สนับสนุนการประกอบอาชีพในอนาคต เช่น การให้ข่าว ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน อาชีพต่าง ๆ การอบรมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครงาน และการจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา (ถ้าทำได้)
4. บัณฑิตที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคคลให้มีความเจริญงอกงามในด้านต่าง ๆ ทั้งสติปัญญา หรือความรู้ทางด้านวิชาการ มีคุณธรรมและความรับผิดชอบตนเองและสังคมส่วนรวม คือ การสนับสนุนการทำกิจกรรมประเภทต่าง ๆ การประชุมอบรม สัมมนาในเรื่องเหล่านี้ เพราะสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันที่จัดการศึกษาอย่างเป็นทางการ เป็นระบบแหล่งสุดท้ายในการเตรียมบุคคลเพื่อเป็นผู้ใหญ่ที่สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างมีความสุข ประกอบอาชีพด้วยตนเองอย่างสุจริต ทำประโยชน์แก่ประเทศชาติและมีความรับผิดชอบต่อ



เสนอ รูปแบบที่ 4

แนวความคิดสำคัญ ของการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้



ฐานะพลเมืองคืของชาติ<sup>1</sup>

และสิ่งสำคัญที่จะขาดเสียไม่ได้ทั้งจำเป็นที่จะต้องจัดดำเนินการควบคู่กับการจัดบริการต่าง ๆ นั้นคือ การประชาสัมพันธ์ให้นิสิตนักศึกษาทราบถึงบริการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้จัดไว้ให้ จากการสำรวจสภาพบริการต่าง ๆ ที่จัดในแต่ละวิทยาเขต ปรากฏว่ามีนิสิตนักศึกษาเป็นจำนวนมากที่ไม่ทราบว่ามีการบริการนั้น ๆ จัดไว้บริการในวิทยาเขตของตนเอง นับว่าเป็นการสูญเสียเปล่าในการทำงานที่น่าเสียดายยิ่ง

สุภาพรรณ โคตรจรัส ได้กล่าวถึงลักษณะของ "บัณฑิต" หมายถึง

ผู้มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของชาติตน และมีความสนใจในวัฒนธรรมของชาติอื่น ๆ โดยทั่วไป พัฒนาและใช้สติปัญญาเพื่อสร้างสุจริต มีความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ ในฐานะพลเมืองของประเทศ มีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีทักษะในการใช้ภาษา มีจรรยาบรรณที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีเหตุผล ใช้สติปัญญาพิจารณาไตร่ตรองได้ และลงมือกระทำตามแนวคืดที่ไตร่ตรอง หรือปฏิบัติตนไปตามงานตามชั้นพัฒนา คือ งานที่ทุกคนต้องเรียนรู้ควบคู่ไปกับขั้นพัฒนาการของชีวิต<sup>2</sup>

ดังนั้น บริการนิสิตนักศึกษาดังกล่าวมาทั้งหมดนี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการสร้างผลผลิตของสถาบันอุดมศึกษาระดับมหาวิทยาลัยในภาคใต้ ออกมาในรูปของ "บัณฑิต" ควบคู่กับการให้ความรู้ทางวิชาการตามหลักสูตรต่อไป

<sup>1</sup> ชูชีพ พุทธิประเสริฐ, "บทบาทและทิศทางของสถาบันอุดมศึกษา คำนึงกิจกรรมนักศึกษา," บทบาทและทิศทางของการอุดมศึกษาไทย (กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า 215.

<sup>2</sup> สุภาพรรณ โคตรจรัส, "นิสิตนักศึกษากับการปรับตัวในมหาวิทยาลัย," วารสารแนะแนว 14 (ตุลาคม-พฤศจิกายน 2523): 48.

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่มีความสนใจในการทำวิจัยต่อไป

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่ามีสิ่งที่ผู้วิจัยต่อไปควรได้กระทำคือ

1. การศึกษาการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต่าง ๆ
2. การศึกษาการบริการนิสิตนักศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัย หรือวิทยาลัยที่มี

หอพักและที่ไม่มีหอพัก

3. การศึกษาดูลงไปในระยะเอียดของการบริการแต่ละประเภท

4. การศึกษาเฉพาะในหัวข้อ "การพัฒนาความเป็นคนโดยสมบูรณ์" ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริการนิสิตนักศึกษามีความหมาย และขอบเขตเพียงใดในการจัดการบริการนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย