

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา แล้วนำข้อมูลมาคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพของบริการต่าง ๆ ในแต่ละมหาวิทยาลัย
- ตอนที่ 2 ระดับ (Rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้
- ตอนที่ 3 ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้
- ตอนที่ 4 ลำดับ (Rank) การใช้และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้
- ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ของความคิดเห็นของผู้บริหารกับนิสิตนักศึกษาในภาคใต้ ตามความสำคัญของบริการต่าง ๆ

ตารางที่ 3 แสดงสถานภาพของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัย วิทยาเขต	ผู้บริหาร								นิสิตนักศึกษา												
	เพศ			ภูมิภาค					เพศ						ภูมิภาค					ชั้น ปี	
	ชาย	หญิง	รวม	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค เหนือ	ภาค ใต้	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ภาค กลาง	ภาค ตะวันออก	ภาค เหนือ	ภาค ใต้	รวม	กลุ่ม ต่ำ	กลุ่ม สูง	รวม		
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	39	13	52	21	5	3	23	52	146	121	267	41	57	21	148	267	158	109	267		
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	13	3	16	4	0	0	12	16	53	118	171	23	14	6	128	171	65	106	171		
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา	19	11	30	7	2	1	20	30	82	128	210	30	9	3	168	210	92	118	210		
รวม	71	27	98	32	7	4	54	98	281	367	648	94	80	30	444	648	315	333	648		
คิดเป็นร้อยละ	72.45	27.55	100	39.65	7.14	4.08	55.10	100	43.36	56.64	100	14.51	12.35	4.63	68.52	100	48.61	51.39	100		

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพของบริการต่าง ๆ ในแต่ละมหาวิทยาลัย

1.1 สถานภาพของผู้ตอบ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 3)

กลุ่มตัวอย่างประชากร ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 98 คน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 72.45 ของประชากร และเพศหญิงมีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.55 ของจำนวนประชากร ผู้บริหารส่วนมากมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในภาคใต้ถึงร้อยละ 56.10 รองลงมาคือ ภาคกลาง คือ ร้อยละ 39.65 และมาจากภาคเหนือน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.08 ส่วนนิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวแทนประชากรมีจำนวนทั้งสิ้น 648 คน มีเพศหญิงมากกว่า คือ ร้อยละ 56.64 ของจำนวนประชากร และเพศชายมีร้อยละ 43.50 ของจำนวนประชากร นิสิตนักศึกษาส่วนมากมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ทางภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 68.52 ของจำนวนประชากร รองลงมาคือ ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.51 ของจำนวนประชากร และมีนิสิตนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ทางภาคเหนือน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.63 ของจำนวนประชากร นิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวแทนประชากร มาจากนิสิตนักศึกษากลุ่มปีที่ 1, 2 และคณะแพทยศาสตร์ ปีที่ 3, 4 มีจำนวนร้อยละ 48.61 ของจำนวนประชากร ส่วนกลุ่มปีที่ 3, 4 และคณะแพทยศาสตร์ ปี 5, 6 มีจำนวนมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 51.39 ของจำนวนประชากร

1.2 สถานภาพของบริการต่าง ๆ ในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการให้บริการที่มหาวิทยาลัยได้จัดไว้ให้

สถานภาพของบริการต่าง ๆ ในแต่ละมหาวิทยาลัย โดยสำรวจข้อมูลจากผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาของแต่ละวิทยาเขต ปรากฏว่า

ก. บริการที่สามารถประเมินได้ จากบริการที่สามารถประเมินได้ 46 บริการ (ตั้งแต่ข้อ 1 - 46 ในแบบสอบถาม คู่มือผนวก ก.) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีการจัดบริการ 34 บริการ และบริการที่นักศึกษาไม่ทราบว่ามีการ-

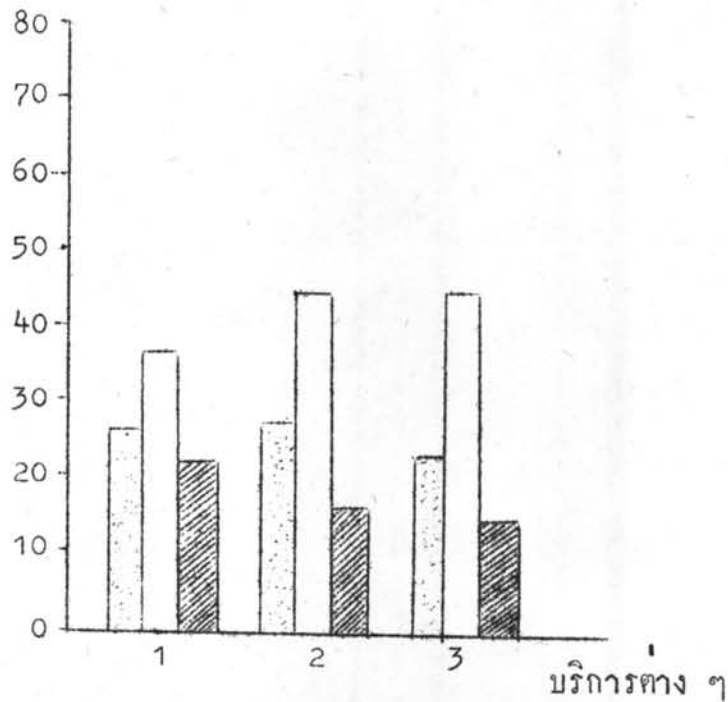
บริการ เป็นร้อยละ 37.00 เท่ากันทั้ง 2 บริการ คือ บริการการให้เงินสนับสนุนศึกษาชั้นมัธยม
 ในกรณีที่เกิดความจำเป็น และการปฏิบัติงานพิเศษสนับสนุนศึกษาที่จะจบการศึกษา รองลงมา คือ
 เงินสนับสนุนศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 35.66 และการมีบุคลากรติดตามชาว
 เกี่ยวกับตลาดแรงงาน และอาชีพต่าง ๆ ร้อยละ 35.33 ส่วนบริการด้านการศึกษา
 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร สถานที่ขายอาหาร
 กระจายทั่วมหาวิทยาลัย และหอพักสนับสนุนศึกษา ทั้ง 3 บริการเป็นบริการที่นักศึกษาไม่
 ทราบดีว่ามีบริการ เป็นจำนวนน้อยที่สุด

สำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นวิทยาเขตที่มีจำนวน
 เงินสนับสนุนศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีบริการเป็นจำนวนสูงมากกว่าอีก 2 วิทยาเขตแทบทุกบริการ
 จากบริการที่สามารถประเมินได้ 46 บริการ มีบริการที่จัดขึ้นในวิทยาเขตนี้ 41 บริการ
 บริการที่นักศึกษาไม่ทราบว่ามีบริการจัดสูงสุด คือ บริการหาหอพักเอกชน ร้อยละ 70.66
 รองลงมา คือ มีบริการห้องแนะแนวโดยเฉพาะ ร้อยละ 70.00 และการเปิดโอกาส
 ให้คณะกรรมการสนับสนุนศึกษามีส่วนในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบ วินัย ฯลฯ
 ร้อยละ 67.66 ส่วนบริการที่มีนักศึกษาเป็นจำนวนน้อยที่สุดที่ไม่ทราบว่ามีบริการ คือ
 การบริการจัดการวางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน ร้อยละ 43.66

ส่วนมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา จากบริการที่สามารถประเมินได้
 46 บริการ มีบริการที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ 43 บริการ บริการที่สนับสนุนไม่ทราบว่ามีบริการจัด
 บริการ เป็นอัตราสูงสุด คือ สมาคมนิสิตเก่า ร้อยละ 73.07 รองลงมา คือ การให้
 ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ ร้อยละ 58.11 การหางาน
 ให้เงินสนับสนุนศึกษาที่จะจบการศึกษา ร้อยละ 57.69 และบริการที่สนับสนุนเป็น จำนวนน้อย
 ที่สุดที่ไม่ทราบว่ามีบริการจัดบริการ คือ การจัดการวางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน และ
 การปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษาใหม่ ร้อยละ 10.68 เท่ากันทั้ง 2 บริการ (คงราย
 ละเอียดยกในแผนภูมิที่ 1 ถึง 8)

แผนภูมิที่ 1 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประเภท ทะเบียนประวัติ

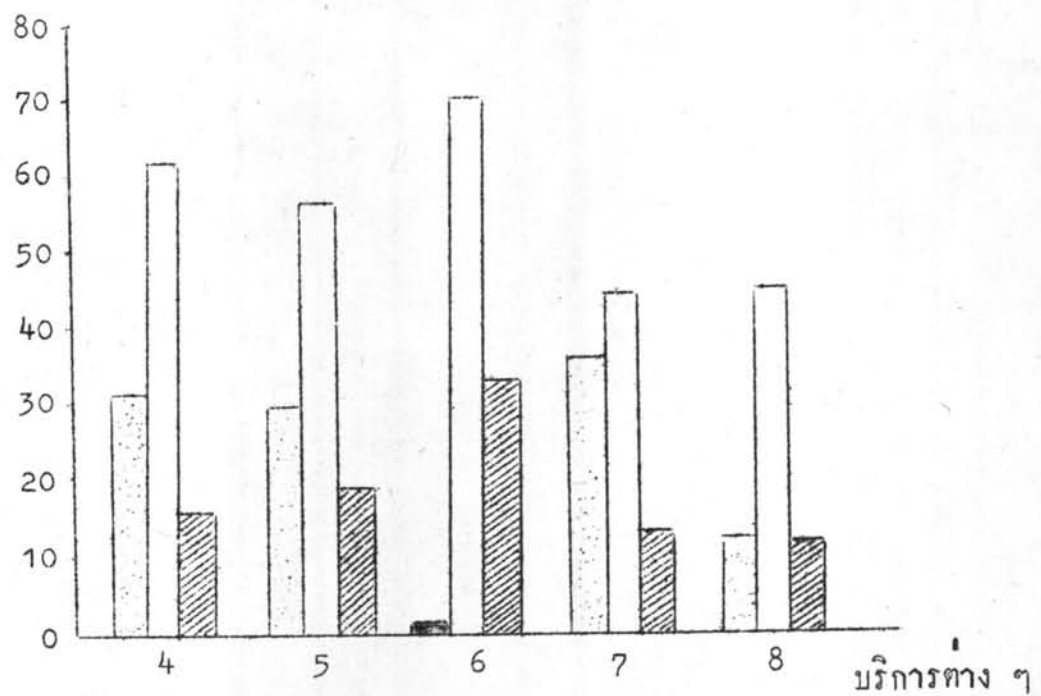
ร้อยละของผู้ไม่ทราบว่ามีการ



- บริการข้อที่ 1 คู่ือนิสิตนักศึกษาใหม่
- บริการข้อที่ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน
- บริการข้อที่ 3 การประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

แผนภูมิที่ 2 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประเภทบริการการปรึกษาแนะแนว

ร้อยละของผู้ไม่ทราบว่ามีการ



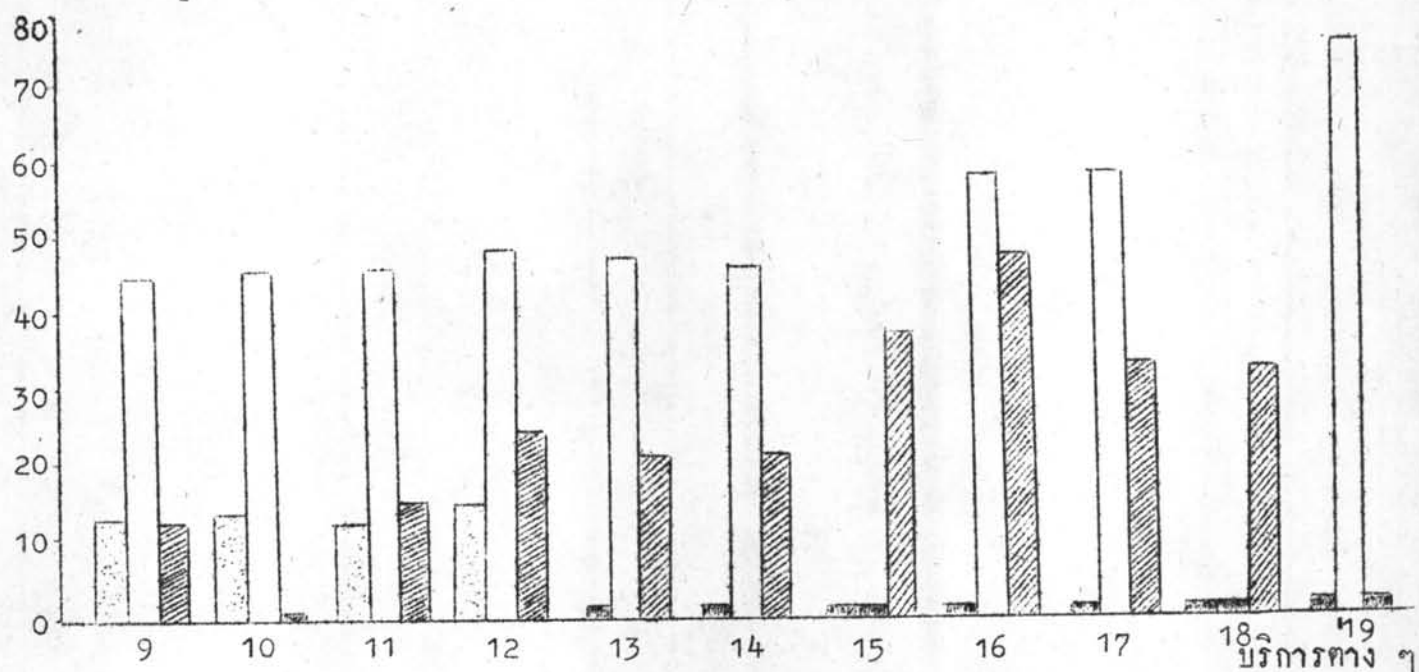
- บริการข้อที่ 4 หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว
- บริการข้อที่ 5 บุคลากรที่มีความรู้ประจำหน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว
- บริการข้อที่ 6 หองบริการแนะแนวโดยเฉพาะ
- บริการข้อที่ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา
- บริการข้อที่ 8 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละภาควิชา

- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- ▨ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
- ไม่มีการจัดบริการ

แผนภูมิที่ 3 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประเภท บริการอาหารและที่พักอาศัย

ร้อยละของผู้ไม่ทราบว่ามีการ

ร้อยละของผู้ไม่ทราบว่ามีการ

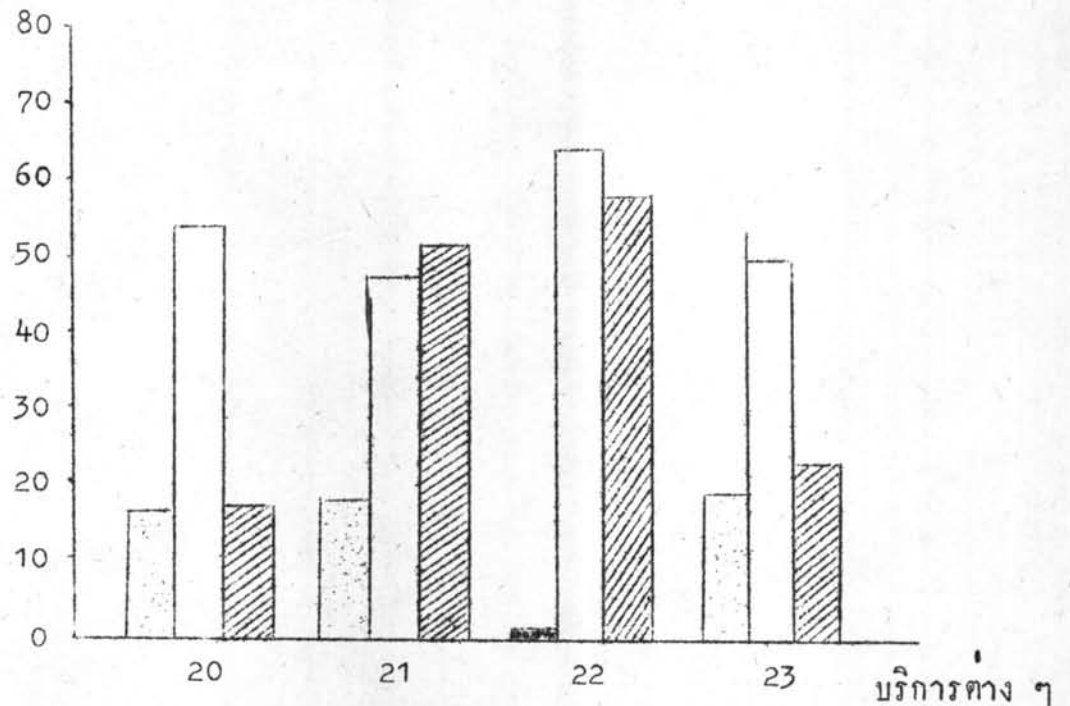


- บริการข้อที่ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี ฯลฯ
 บริการข้อที่ 10 สถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย
 บริการข้อที่ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา
 บริการข้อที่ 12 ความสะอาดของหอพัก
 บริการข้อที่ 13 ยุวมรักษาความปลอดภัย
 บริการข้อที่ 14 ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก
 บริการข้อที่ 15 ห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือประจำหอพัก
 บริการข้อที่ 16 สถานที่พิมพ์สิ่งส่งตรวจในหอพัก
 บริการข้อที่ 17 กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก
 บริการข้อที่ 18 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
 บริการข้อที่ 19 บริการหาหอพักเอกชน

- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
 ไม่มีการจัดบริการ

แผนภูมิที่ 4 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีบริการประเภท บริการสุขภาพ

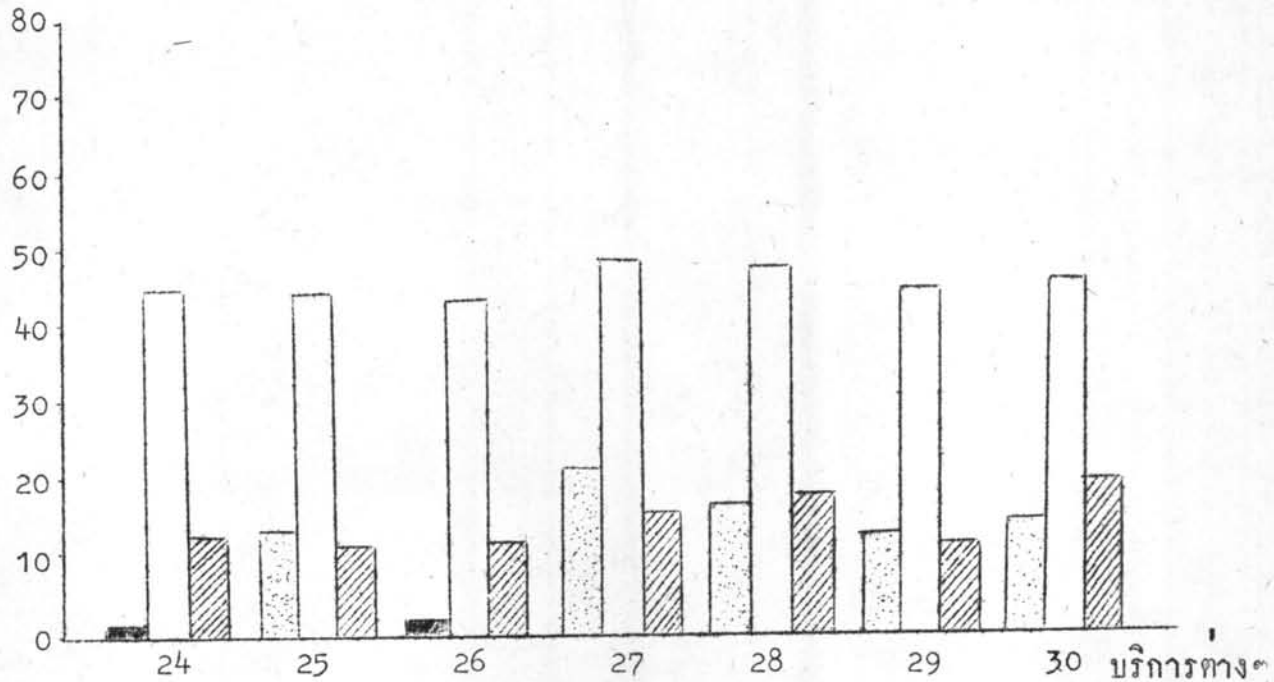
ร้อยละของผู้ไม่ทราบว่ามีบริการ



- บริการข้อที่ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย
 บริการข้อที่ 21 การประสานงานกับโรงพยาบาล
 บริการข้อที่ 22 ให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ
 บริการข้อที่ 23 ความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภาคใหญ่
 □ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
 ▨ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
 ■ ไม่มีการจัดบริการ

แผนภูมิที่ 5 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีบริการประเภท กิจกรรมนิสิตนักศึกษา ร้อยละของผู้ไม่ทราบว่ามีบริการ



- บริการข้อที่ 24 สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 25 การเลือกตั้ง คณะกรรมการสโมสรโดยตรง
- บริการข้อที่ 26 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทราบ
- บริการข้อที่ 27 มีอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 28 ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเองเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 29 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมทั้งภายในและระหว่างสถานศึกษา
- บริการข้อที่ 30 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษาเลือกเป็นสมาชิก

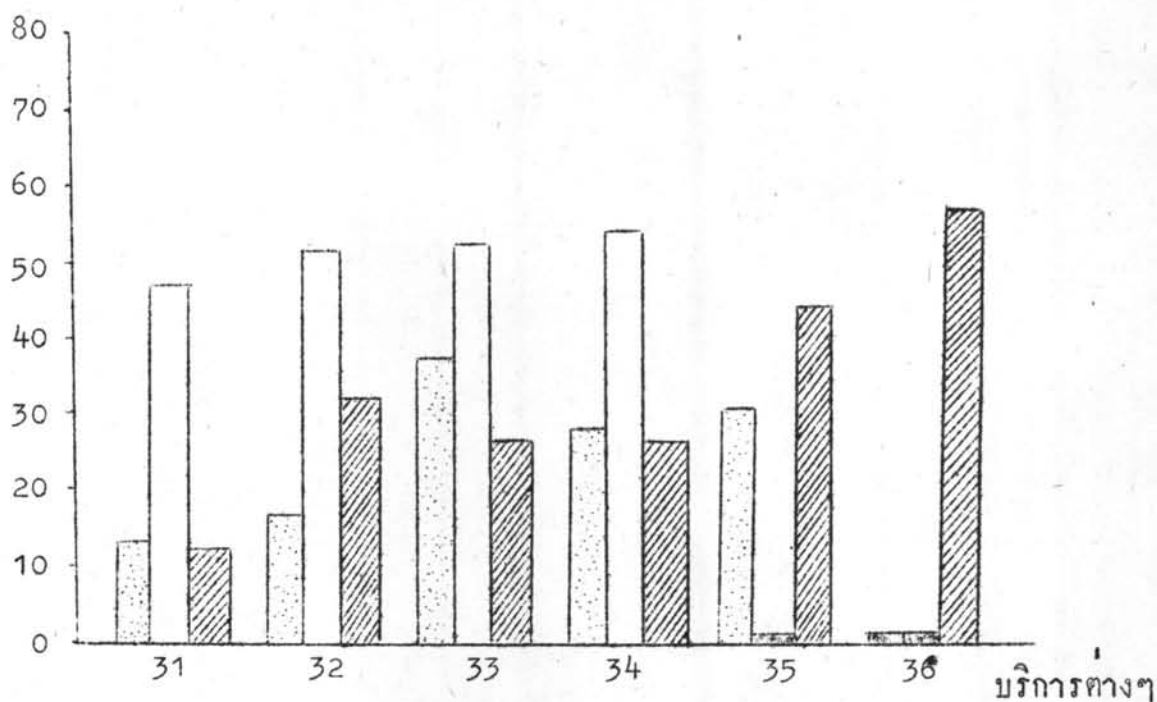
■ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

□ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

▨ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

■ ไม่มีการจัดบริการ

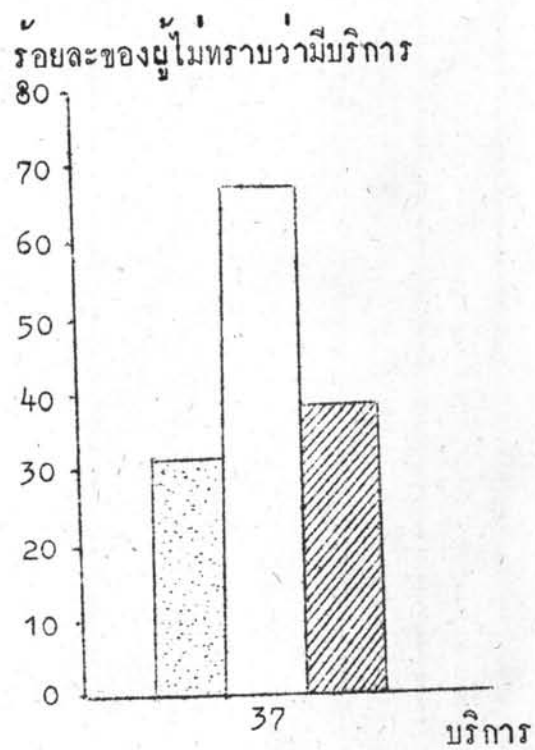
แผนภูมิที่ 6 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีบริการประเภท บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน ร้อยละของผู้ไม่ทราบว่ามีบริการ



- บริการข้อที่ 31 จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 32 จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 33 การให้นิสิตนักศึกษายืมเงินในกรณีที่เกิดความจำเป็น
- บริการข้อที่ 34 มีคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่องการให้ความช่วยเหลือทางการเงินอย่างรัดกุม
- บริการข้อที่ 35 มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา

- ▨ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- ▨ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
- ไม่มีการจัดบริการ

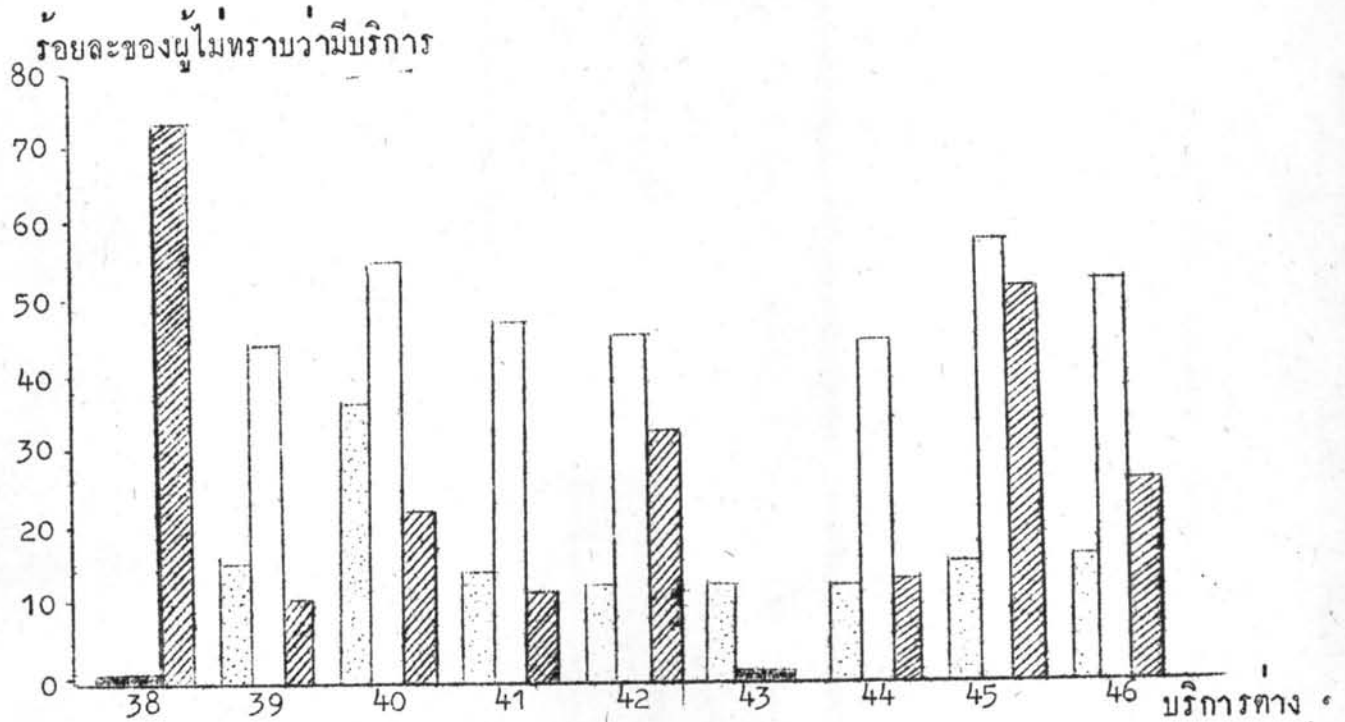
แผนภูมิที่ 7 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีบริการประเภท บริการวินยนิสิตนักศึกษา



บริการข้อที่ 37 เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบวินัย

- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

แผนภูมิที่ 8 สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัย และจำนวนร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประเภท บริการอื่น ๆ



- บริการข้อที่ 38 มีสมาคมนิสิตนักศึกษาเก่า
- บริการข้อที่ 39 การประชุมพิเศษแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่
- บริการข้อที่ 40 การปัจฉิมนิเทศแก่ผู้ที่จะสำเร็จการศึกษา
- บริการข้อที่ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน
- บริการข้อที่ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร
- บริการข้อที่ 43 มีธนาคาร
- บริการข้อที่ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 45 บริการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเดินทาง
- บริการข้อที่ 46 บริการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาทหาร

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
 ไม่มีการจัดบริการ

ข. บริการที่ไม่สามารถประเมินได้ บริการที่ไม่สามารถประเมินได้ หมายถึง บริการที่ยังไม่มีการจัดบริการในมหาวิทยาลัย หรือบริการที่จัดให้นิสิตนักศึกษา แต่ นิสิต-นักศึกษาไม่ได้ใช้โดยตรง จึงไม่สามารถให้นิสิตนักศึกษาประเมินได้ เช่น การเก็บแพ้ม-ทะ เบี้ยนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียดต่าง ๆ จากบริการทั้งหมด 18 บริการ (ตั้งแต่ข้อ 47 ถึง 64 ในแบบสอบถาม) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีการจัดบริการ 3 บริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีการจัดบริการ 4 บริการ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา มีการจัดบริการ 4 บริการ เช่นกัน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 ภาคผนวก ข.)

64 สรุป จากบริการที่สามารถประเมินได้และบริการที่ไม่สามารถประเมินได้ 64 บริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีการจัดบริการ 37 บริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 45 บริการ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทร-วิโรฒ สงขลา มีการจัดบริการ 47 บริการ และโดยทั่วไป มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีจำนวนนักศึกษาเป็นเปอร์เซ็นต์สูงแทบทุกบริการที่ไม่ทราบว่ามีการจัด-บริการ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีเปอร์เซ็นต์นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดที่ไม่ทราบว่ามีการจัดบริการ

ตอนที่ 2 ระเบียบ (rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ทั้งที่ ประเมินได้และประเมินไม่ได้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยภาคใต้

การนำเสนอข้อมูลของ ความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ทั้งที่ ประเมินได้และประเมินไม่ได้ ได้ใช้วิธีนำเสนอข้อมูลแบบ แผนภูมิ กล่าวคือ แผนภูมิที่ 9 - 17 เป็นการนำเสนอข้อมูลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ แผนภูมิที่ 18 - 26 เป็นการนำเสนอข้อมูลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต-ปัตตานี และแผนภูมิที่ 27 - 35 เป็นการนำเสนอข้อมูลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ในการนำเสนอข้อมูลในเรื่อง "ความสำคัญของบริการ" มีบริการที่นำเสนอข้อมูล 64 บริการ ส่วนการนำเสนอข้อมูลในเรื่อง "การใช้และสภาพการจัดบริการ" มีบริการที่นำเสนอข้อมูล 46 บริการ คือ เฉพาะข้อที่ 1-46 ของความสำคัญของบริการ และแต่ละบริการที่จะนำมาประเมินการใช้และสภาพการจัดบริการจะเป็นบริการที่มหาวิทยาลัยจัดไว้จริงในแต่ละวิทยาเขต นอกจากนี้เพื่อให้มีความสะดวกในการศึกษาจึงได้จัดบริการต่าง ๆ รวมเข้าเป็นประเภท ๆ และนำเสนอข้อมูลในรูปแผนภูมิของแต่ละวิทยาเขต โดยแต่ละวิทยาเขตมีแผนภูมิแสดง 9 แผนภูมิ ดังนี้

- แผนภูมิที่ 1 เปรียบเทียบบริการประเภทต่าง ๆ ทั้ง 8 ประเภท
- แผนภูมิที่ 2 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการทะเบียนประวัติ
- แผนภูมิที่ 3 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการการปรึกษาแนะแนว
- แผนภูมิที่ 4 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการอาหารและที่พักอาศัย
- แผนภูมิที่ 5 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการสุขภาพ
- แผนภูมิที่ 6 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
- แผนภูมิที่ 7 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการทุนและการจัดหางาน
- แผนภูมิที่ 8 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการวินยนิสิตนักศึกษา
- แผนภูมิที่ 9 เปรียบเทียบบริการต่าง ๆ เฉพาะในบริการอื่น ๆ

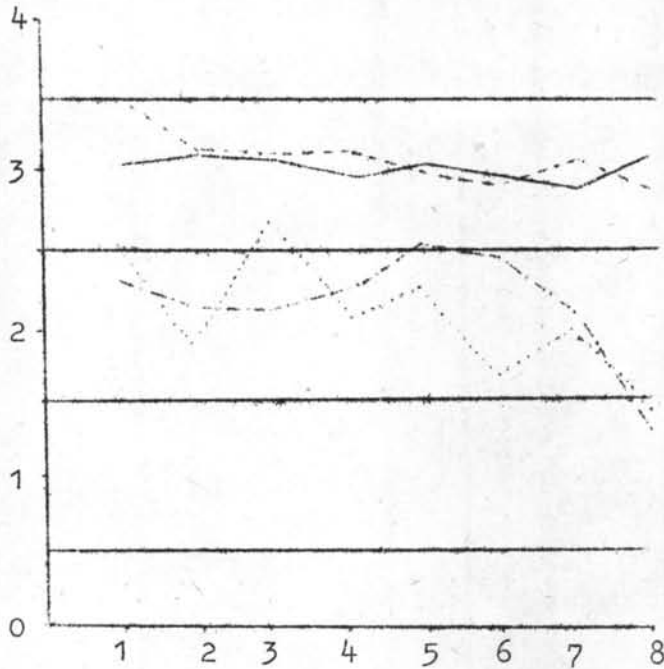
โดยในแต่ละแผนภูมิจะแสดงความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้บริการ และสภาพการจัดบริการ ทุกแผนภูมิ และจะใช้คำอธิบายย่อ ดังนี้

U₁ หมายถึง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ แผนภูมิที่นำเสนอคือ แผนภูมิที่ 10 ถึง 17 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ถึง 4 ภาคผนวก ข.)

U₂ หมายถึง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี แผนภูมิที่นำเสนอคือ แผนภูมิที่ 18 ถึง 26 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5 ถึง 7 ภาคผนวก ข.)

แผนภูมิที่ 9 U₁ : บริการทั้ง 8 ประเภท

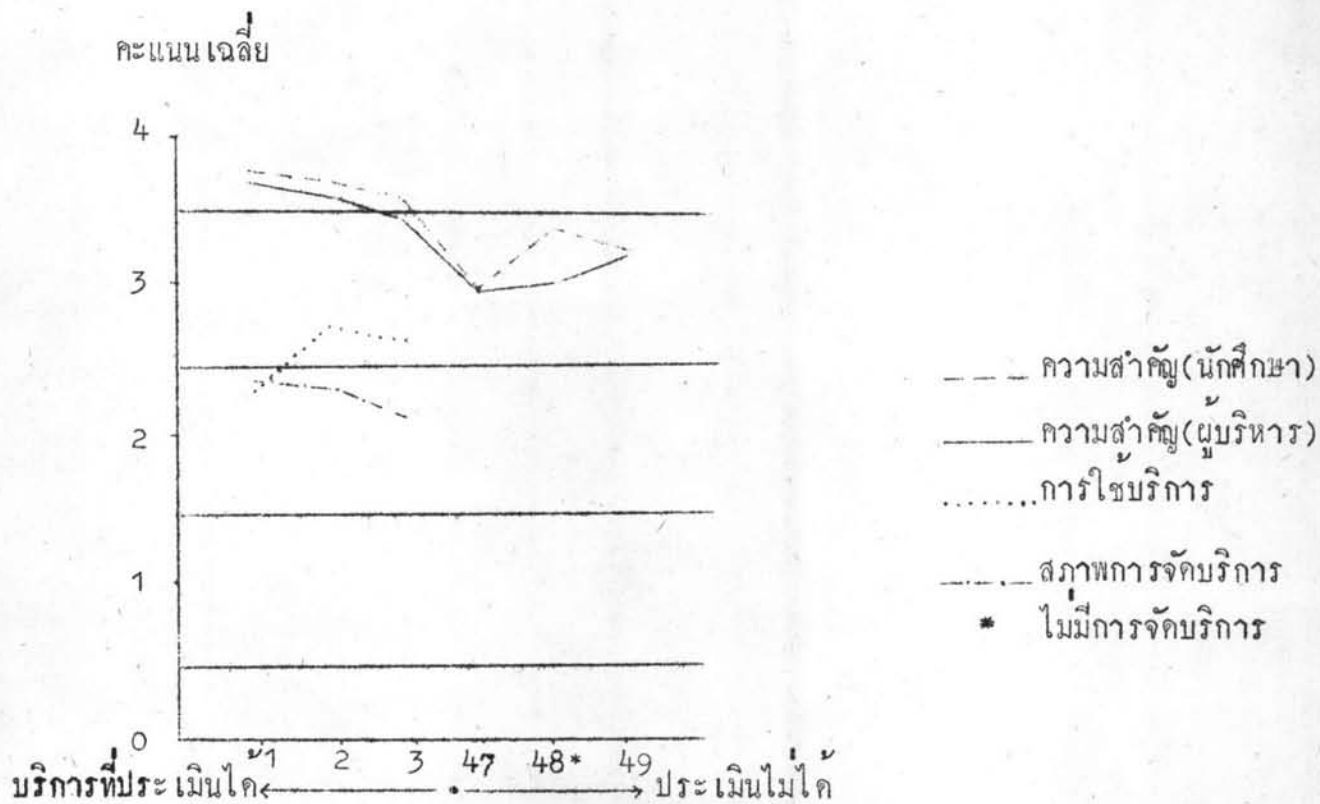
คะแนนเฉลี่ย



บริการประเภทต่าง ๆ

- บริการประเภทที่ 1 บริการทะเบียนประวัติ
- บริการประเภทที่ 2 บริการการปรึกษาแนะแนว
- บริการประเภทที่ 3 บริการอาหารและที่พักอาศัย
- บริการประเภทที่ 4 บริการสุขภาพ
- บริการประเภทที่ 5 กิจกรรมนันทนาการนักศึกษา
- บริการประเภทที่ 6 บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน
- บริการประเภทที่ 7 บริการวินัยนิตินักศึกษา
- บริการประเภทที่ 8 บริการอื่น ๆ

แผนภูมิที่ 10 σ_1 : บริการทะเบียนประวัติ



- บริการข้อที่ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน
- บริการข้อที่ 3 ประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน
- บริการข้อที่ 47 เก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลัง และรายละเอียดต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 48 มีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 49 การลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่เรียนทุกภาคและทุกปี

U₃ หมายถึง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา แผนภูมิที่นำเสนอคือ แผนภูมิที่ 27 ถึง 35 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 8 ถึง 10 ภาคผนวก ข.)

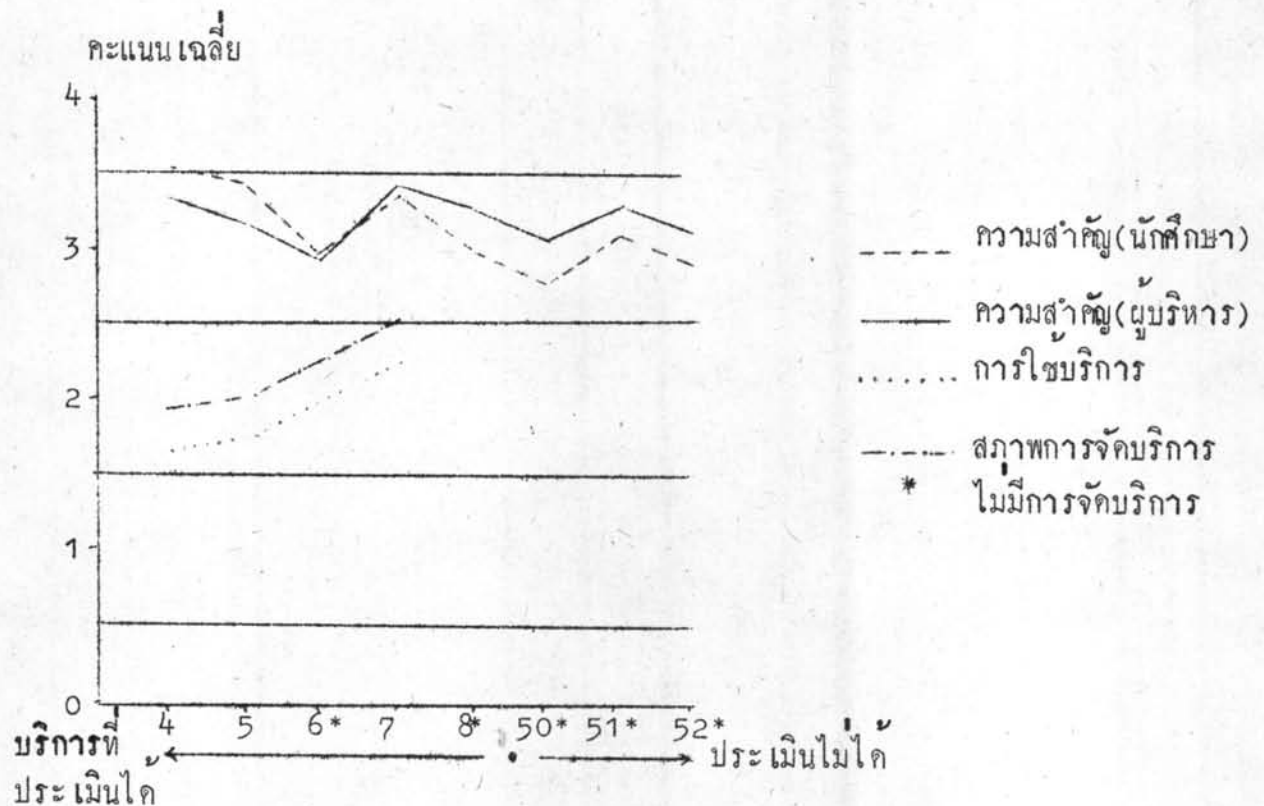
และค่าเฉลี่ย (Mean)	ที่นำเสนอในแผนภูมินี้
3.5 - 4	หมายถึง สำคัญมากที่สุด ได้ใช้บริการมากที่สุด และ สภาพการจักระบบบริการดีที่สุด
2.5 - 3.49	หมายถึง สำคัญมาก ได้ใช้บริการมาก และ สภาพการจักระบบบริการดี
1.5 - 2.49	หมายถึง สำคัญน้อย ได้ใช้บริการน้อย และ สภาพการจักระบบบริการไม่ดี
0.5 - 1.49	หมายถึง สำคัญน้อยที่สุด ได้ใช้บริการน้อยที่สุด และ สภาพการจักระบบบริการไม่ใช้อย่างยิ่ง

จากแผนภูมิที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจักระบบบริการทั้ง 8 ประเภท

บริการทั้ง 8 ประเภท ผู้บริหารและนักศึกษา เห็นว่า บริการทุกประเภทอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ทั้งสิ้น ส่วนการใช้บริการทุกประเภทอยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" ยกเว้นบริการทะเบียนประวัติ ที่อยู่ในระดับ "ได้ใช้มาก" สำหรับสภาพการจักระบบบริการทุกประเภทอยู่ในระดับ "สภาพการจักระบบไม่ดี" ยกเว้น บริการกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ที่อยู่ในระดับ "สภาพการจักระบบดี"

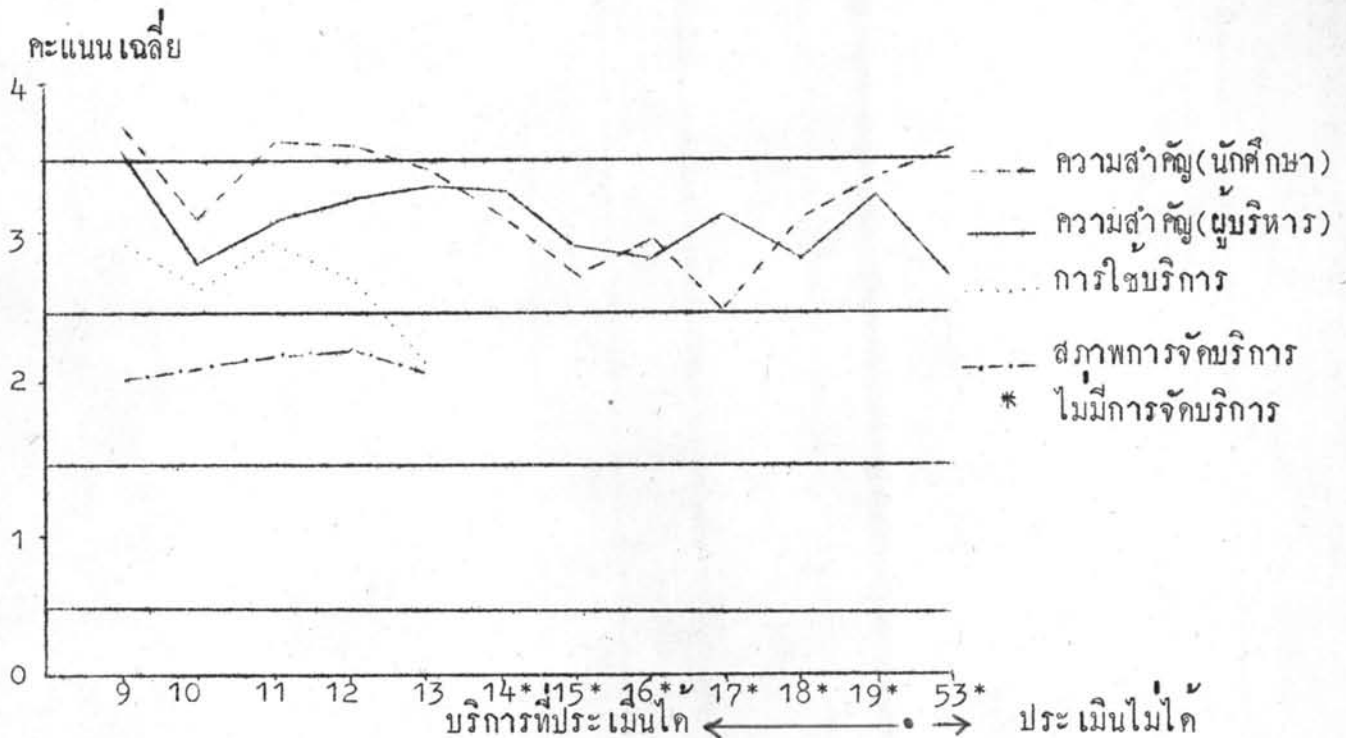
จากแผนภูมิที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจักระบบบริการประเภททะเบียนประวัติ

แผนภูมิที่ 11 U_1 : บริการการปรึกษาแนะแนว



- บริการข้อที่ 4 หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว
- บริการข้อที่ 5 บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญประจำหน่วยแนะแนว
- บริการข้อที่ 6 ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ
- บริการข้อที่ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา
- บริการข้อที่ 8 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละภาควิชา
- บริการข้อที่ 50 มีบุคลากรทางการปรึกษาแนะแนว สัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่ลาออก ฯลฯ
- บริการข้อที่ 51 มีการประเมินผลและวิเคราะห์การปฏิบัติงานของผู้ดำเนินงานในค่านบริการ
ทุกปี
- บริการข้อที่ 52 จัดให้อาจารย์มีช่วง เวลาที่นิสิตนักศึกษาขอพบได้ เป็นประจำ

แผนภูมิที่ 12 ปี 1 : บริการอาหารและที่พักอาศัย



- | | |
|----------------|---|
| บริการขอที่ 9 | อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร |
| บริการขอที่ 10 | สถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย |
| บริการขอที่ 11 | ห้องพักนิสิตนักศึกษา |
| บริการขอที่ 12 | ความสะอาดของห้องพัก |
| บริการขอที่ 13 | ยามรักษาความปลอดภัย |
| บริการขอที่ 14 | ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ ที่พัก |
| บริการขอที่ 15 | ห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือประจำห้องพัก |
| บริการขอที่ 16 | สถานที่พบปะสังสรรค์ในห้องพัก |
| บริการขอที่ 17 | กิจกรรมต่าง ๆ ที่ห้องพัก |
| บริการขอที่ 18 | อาจารย์ที่ปรึกษาห้องพัก |
| บริการขอที่ 19 | บริการหาห้องพัก เอกชน |
| บริการขอที่ 53 | จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการที่ห้องพัก |



บริการประเภท "บริการทะเบียนประวัติ" ผู้บริหารเห็นว่า บริการคู่มือนิสิต-
นักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) การจัดการวางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน (ข้อ 2) และ
บริการประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน (ข้อ 3) อยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด"
นอกนั้นอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" สำหรับนักศึกษาเห็นว่า บริการข้อที่ 1 และ 2 อยู่ใน
ระดับ "สำคัญมากที่สุด" เช่นกัน บริการนอกจากนั้น อยู่ในระดับ "สำคัญมาก"

ส่วนการใช้บริการทั้ง 3 บริการ นักศึกษาเห็นว่า บริการจัดการวางสอน ตาราง-
สอบ และห้องเรียน (ข้อ 2) และการประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน (ข้อ 3)
อยู่ในระดับ "ได้ไ้ช้มาก" อีกบริการหนึ่งคือ คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) อยู่ในระดับ
"ได้ไ้ช้ช้ช้อย" ส่วนสภาพการจัดบริการอยู่ในระดับ "ไม่ดี" ทั้งหมด

จากแผนภูมิที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลา-
นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท
"บริการการปรึกษาแนะแนว"

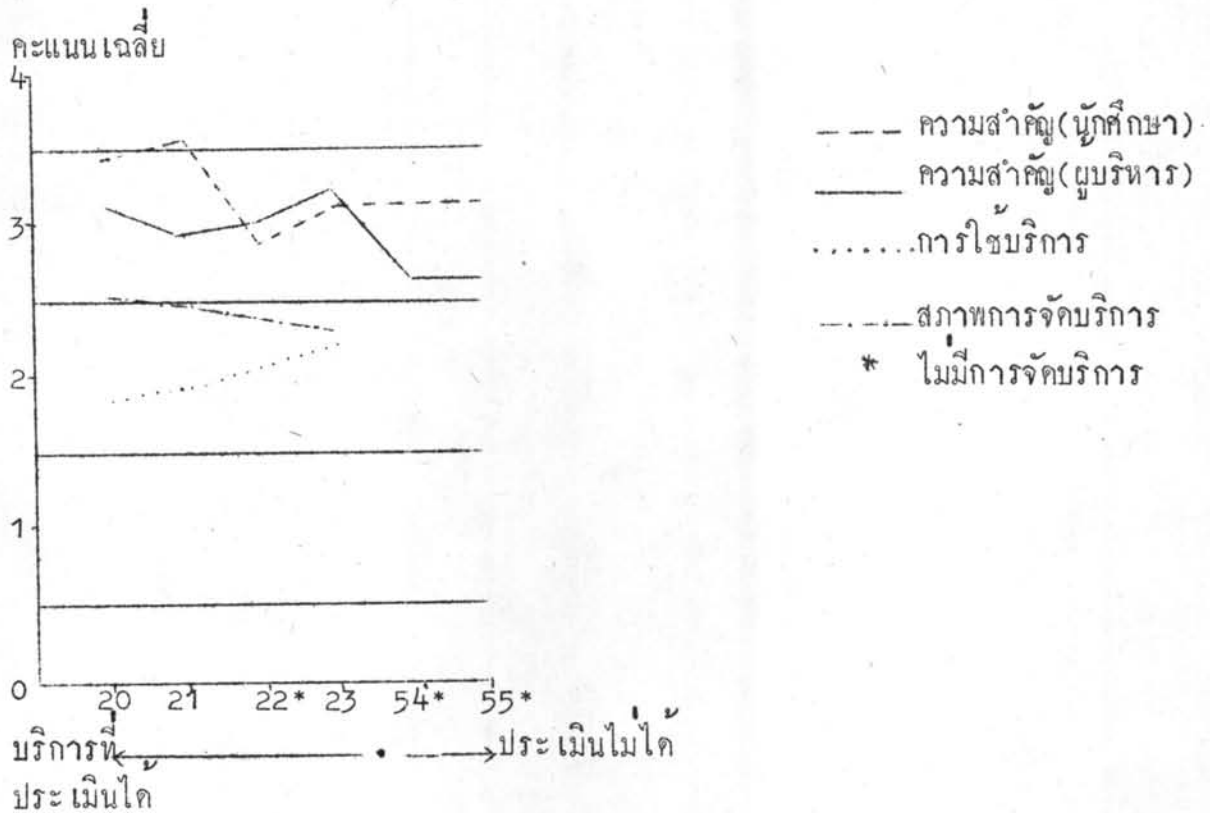
ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น
หน่วยบริการแนะแนว (ข้อ 4) ที่ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด"

สำหรับการใช้บริการ และสภาพการจัดบริการ นักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมด
อยู่ในระดับ "ได้ไ้ช้ช้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น บริการนิสิตนักศึกษาทุกคนมี
อาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) ที่นักศึกษาเห็นว่า สภาพการจัดอยู่ในระดับ "ดี"

จากแผนภูมิที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลา-
นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท
"บริการอาหารและที่พักอาศัย"

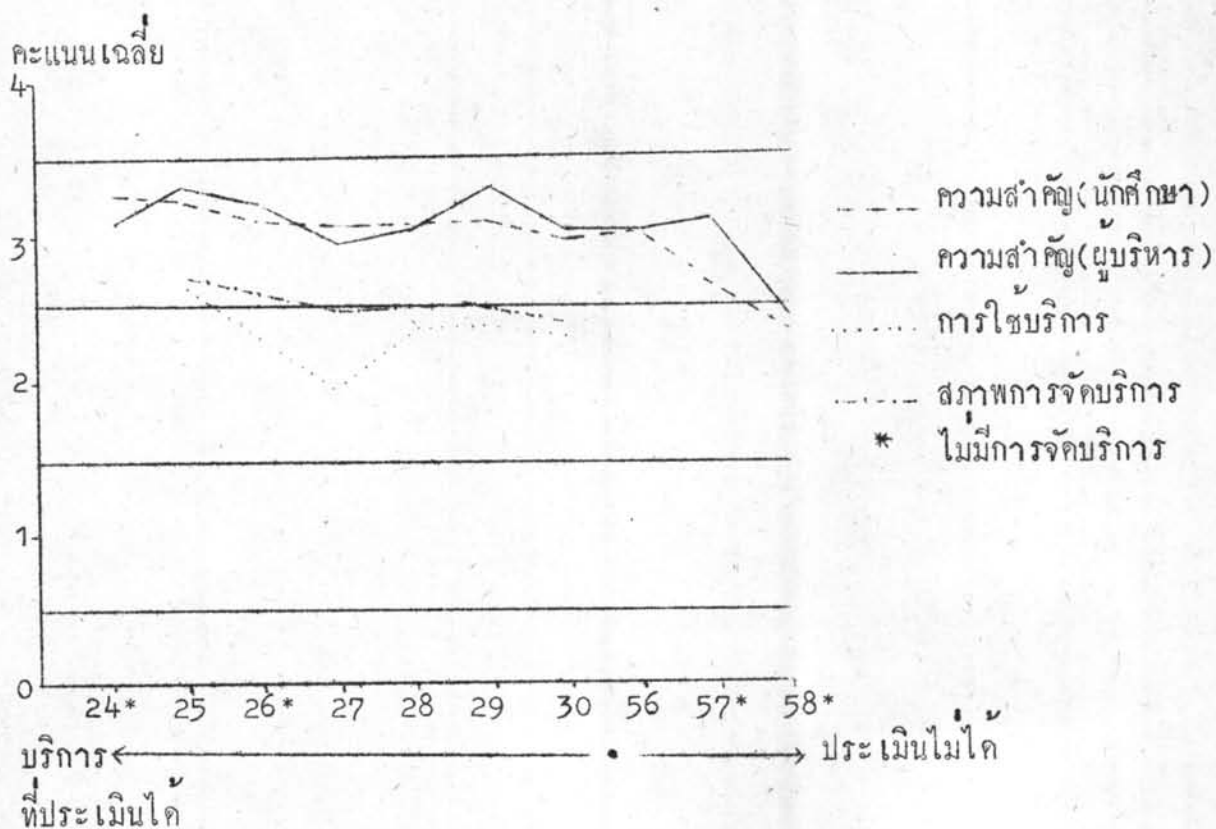
บริการที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" ได้แก่ บริการอาหารที่สะอาด ถูกหลัก-
โภชนาการ คุณภาพดีและราคาพอสมควร (ข้อ 9) และนักศึกษาเห็นว่า บริการที่ "สำคัญ-
มากที่สุด" คือ บริการข้อที่ 9 เช่นเดียวกับผู้บริหาร นอกจากนั้นยังมี สถานที่ขายอาหาร
กระจายทั่วมหาวิทยาลัย (ข้อ 10) หอพักนิสิตนักศึกษา (ข้อ 11) และการจัดให้มีกิจกรรม-

แผนภูมิที่ 13 U_1 : บริการสุขภาพ



- บริการข้อที่ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย
- บริการข้อที่ 21 การประสานงานกับโรงพยาบาล เพื่อให้ความสะดวกแก่นักศึกษาที่ต้องการรักษา
- บริการข้อที่ 22 ให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ
- บริการข้อที่ 23 ความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย
- บริการข้อที่ 54 บริการตรวจสุขภาพให้นักศึกษา
- บริการข้อที่ 55 บริการทันตกรรมให้นักศึกษา

แผนภูมิที่ 14 U_1 : กิจกรรมนิสิตนักศึกษา



- บริการข้อที่ 24 สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 25 การเลือกตั้ง คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาโดยทางตรง
- บริการข้อที่ 26 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 27 มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรมแต่ละชมรม
- บริการข้อที่ 28 ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเอง เพื่อกำเนินกิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 29 ส่ง เสริม ให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 30 การประชาสัมพันธ์กิจการชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษาเลือกเป็นสมาชิกชมรมตามความสนใจ
- บริการข้อที่ 56 มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 57 มีการประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ
- บริการข้อที่ 58 บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิกของชมรมแต่ละปี

ทางวิชาการที่หอพัก (ข้อ 53) บริการนอกจากนี้ ทั้งผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมาก"

สำหรับการใช้บริการ บริการส่วนใหญ่ที่นักศึกษาเห็นว่า "ได้ดีมาก" ยกเว้น บริการยามรักษาความปลอดภัย (ข้อ 13) ที่เห็นว่า "ได้ใช้น้อย" และ สภาพการจัดอยู่ในระดับที่ "ไม่ดี" ทั้งหมด

จากแผนภูมิที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการสุขภาพ"

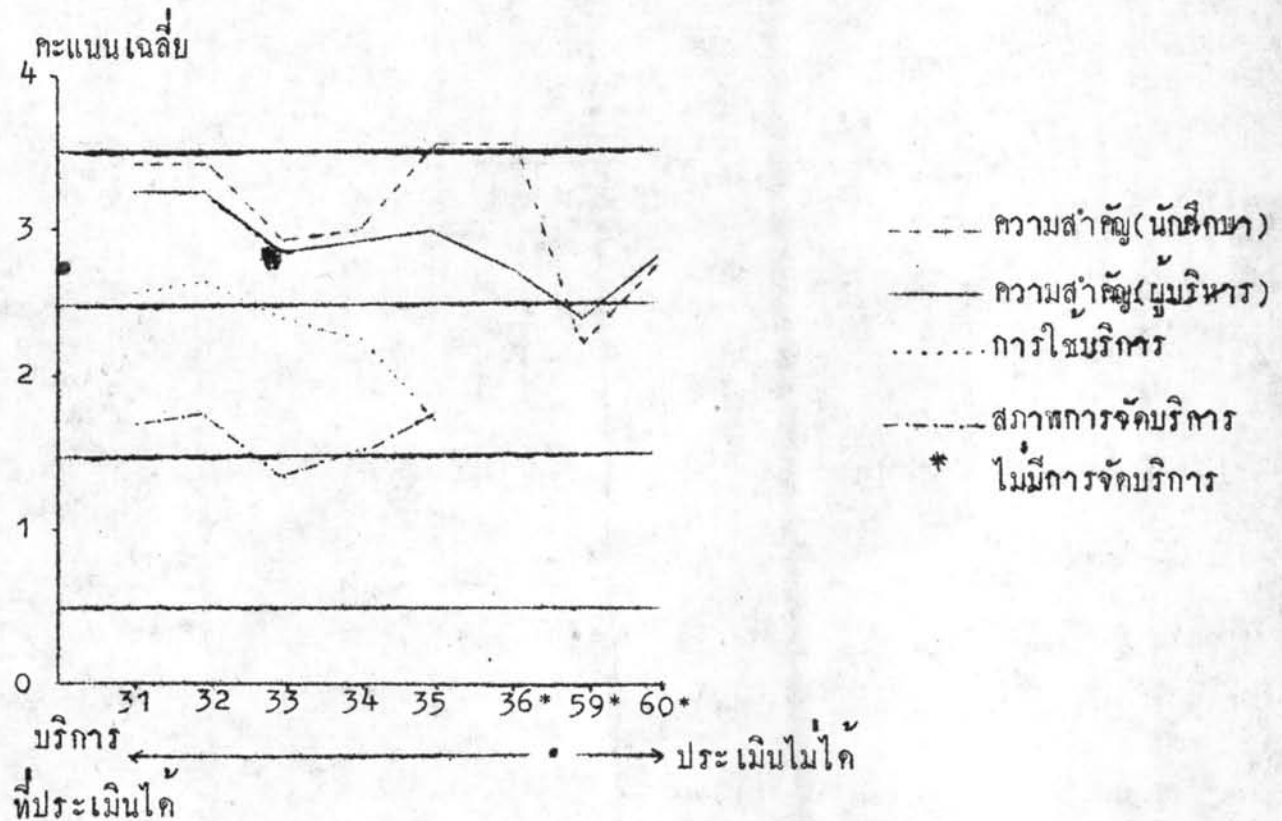
บริการประเภท "บริการสุขภาพ" ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ส่วนการใช้ และสภาพการจัดบริการ นักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ทุกบริการ ยกเว้น หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย (ข้อ 20) ที่นักศึกษาเห็นว่า "สภาพการจัดดี"

จากแผนภูมิที่ 14 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการ ประเภท "กิจกรรมนิตินักศึกษา"

ความสำคัญของบริการประเภท "กิจกรรมนิตินักศึกษา" ทั้งผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า บริการอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ทั้งหมด ยกเว้น บริการช่วยเหลือทะเบียน รายชื่อสมาชิกชมรมแต่ละปี (ข้อ 53) ที่อยู่ในระดับ "ไม่สำคัญ"

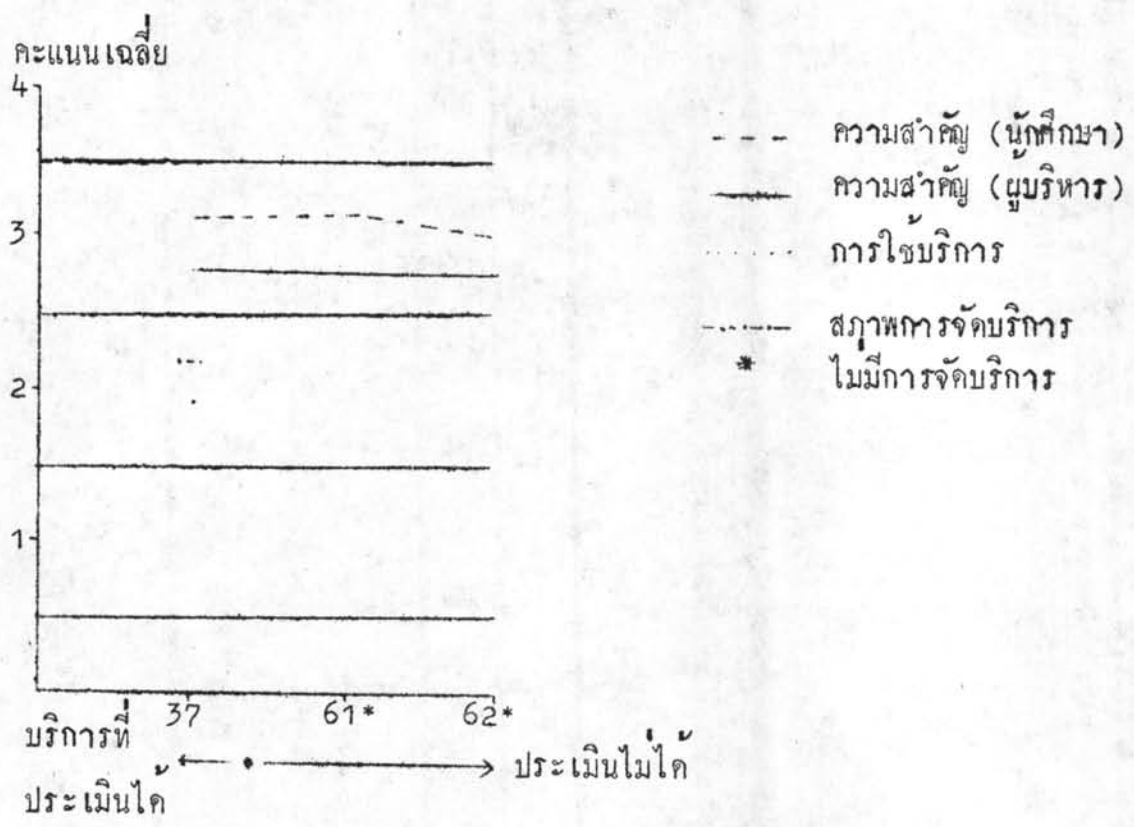
สำหรับการใช้บริการนักศึกษาเห็นว่า อยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" ยกเว้น การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาโดยตรง (ข้อ 25) ที่อยู่ในระดับ "ได้ดีมาก" ส่วนสภาพการจัดบริการ นักศึกษาเห็นว่า สถานที่ทำงานของสโมสรนิตินักศึกษา (ข้อ 24) การให้นิตินักศึกษาวางแผนกันเองในการดำเนินงาน (ข้อ 28) และ ส่งเสริมให้นิตินักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานศึกษา (ข้อ 29) อยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี" บริการนอกนั้น "สภาพการจัดไม่ดี"

แผนภูมิที่ 15 ป₁ : บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน



- บริการข้อที่ 31 จัดหาทุนให้นักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 32 จัดหางานให้นักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 33 การให้นักศึกษายืมเงินในกรณีจำเป็น
- บริการข้อที่ 34 มีคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่องการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
อย่างรัดกุม
- บริการข้อที่ 35 มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดของงานและอาชีพต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา
- บริการข้อที่ 59 มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ฯลฯ ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับทุน
- บริการข้อที่ 60 จัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร ฯลฯ ในการสมัครงาน

แผนภูมิที่ 16 U_1 : บริการวินยนิสิตนักศึกษา



- บริการข้อที่ 37 เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบ วินัย ฯลฯ
- บริการข้อที่ 61 ทั้งคณะกรรมการประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารทำหน้าที่พิจารณาในกรณีทีมนิสิตนักศึกษากระทำผิดวินัย
- บริการข้อที่ 62 ทั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษาทำหน้าที่ไต่ เกรี่ยในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง

จากแผนภูมิที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน"

บริการประเภท "บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน" ผู้บริหารและนักศึกษา เห็นว่าบริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น การมีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ (ข้อ 35) และ การหางานให้นักศึกษาที่จะจบการศึกษา (ข้อ 36) เป็นบริการที่นักศึกษาเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" และทั้งผู้บริหารและนักศึกษา เห็นว่า การมีบุคลากรติดตามผลการเรียน วิชา ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับทุน (ข้อ 59) อยู่ในระดับ "สำคัญน้อย"

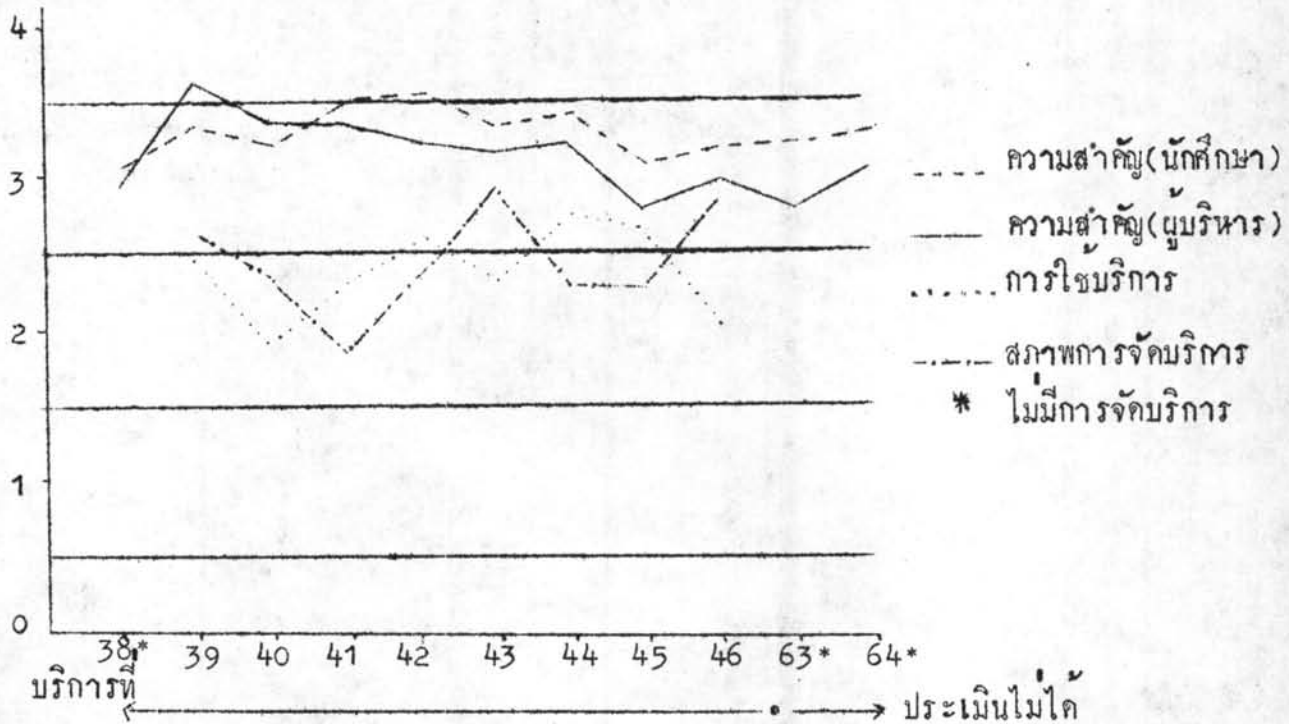
สำหรับการใช้และสภาพการจัดบริการ นักศึกษาเห็นว่า บริการส่วนมากอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น การจัดหาทุนให้นักศึกษาที่ขาดแคลน (ข้อ 31) และการจัดหางานให้นักศึกษาที่ขาดแคลน (ข้อ 32) อยู่ในระดับ "ได้ใจมาก" สำหรับการให้นักศึกษายืมเงินในกรณีที่เกิดความจำเป็น (ข้อ 33) นักศึกษาเห็นว่า สภาพการจัดอยู่ในระดับ "ไม่ใช้อย่างยิ่ง"

จากแผนภูมิที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการวินัยนิสิตนักศึกษา"

ความสำคัญบริการประเภท "บริการวินัยนิสิตนักศึกษา" ผู้บริหารและนักศึกษา เห็นว่าบริการอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ทั้งหมด ส่วนการใช้และสภาพการจัดบริการ จัดอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี"

แผนภูมิที่ 17 \bar{y}_1 : บริการอื่น ๆ

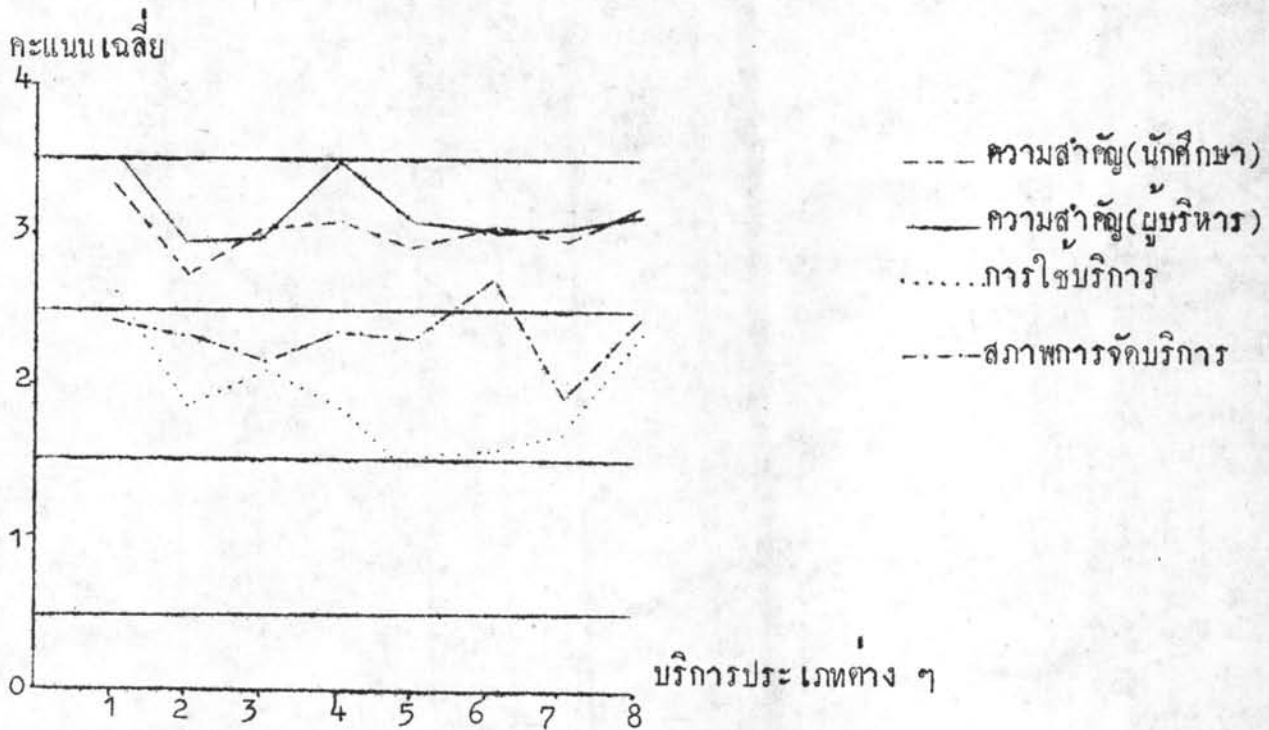
คะแนนเฉลี่ย



ประเมินได้

- บริการข้อที่ 38 มีสมาคมนิสิตนักศึกษา เก่า
- บริการข้อที่ 39 การประชุม เทศบาล เข้ามาศึกษาใหม่
- บริการข้อที่ 40 การปัจฉิมนิเทศแก่ผู้ที่กำลังจะจบการศึกษา
- บริการข้อที่ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน
- บริการข้อที่ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร
- บริการข้อที่ 43 มีธนาคาร
- บริการข้อที่ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 45 บริการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเดินทางไปศึกษาเล่าเรียน
- บริการข้อที่ 46 บริการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาการ
- บริการข้อที่ 63 มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านการอ่าน ฯลฯ
- บริการข้อที่ 64 มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ เป็นครั้งคราว

แผนภูมิที่ 18 U_2 : บริการทั้ง ประเภท



- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| บริการประเภทที่ 1 | บริการทะเบียนประวัติ |
| บริการประเภทที่ 2 | บริการการปรึกษาแนะแนว |
| บริการประเภทที่ 3 | บริการอาหารและที่พักอาศัย |
| บริการประเภทที่ 4 | บริการสุขภาพ |
| บริการประเภทที่ 5 | กิจกรรมนิสิตนักศึกษา |
| บริการประเภทที่ 6 | บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน |
| บริการประเภทที่ 7 | บริการวินยนิสิตนักศึกษา |
| บริการประเภทที่ 8 | บริการอื่น ๆ |

จากแผนภูมิที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการอื่น ๆ "

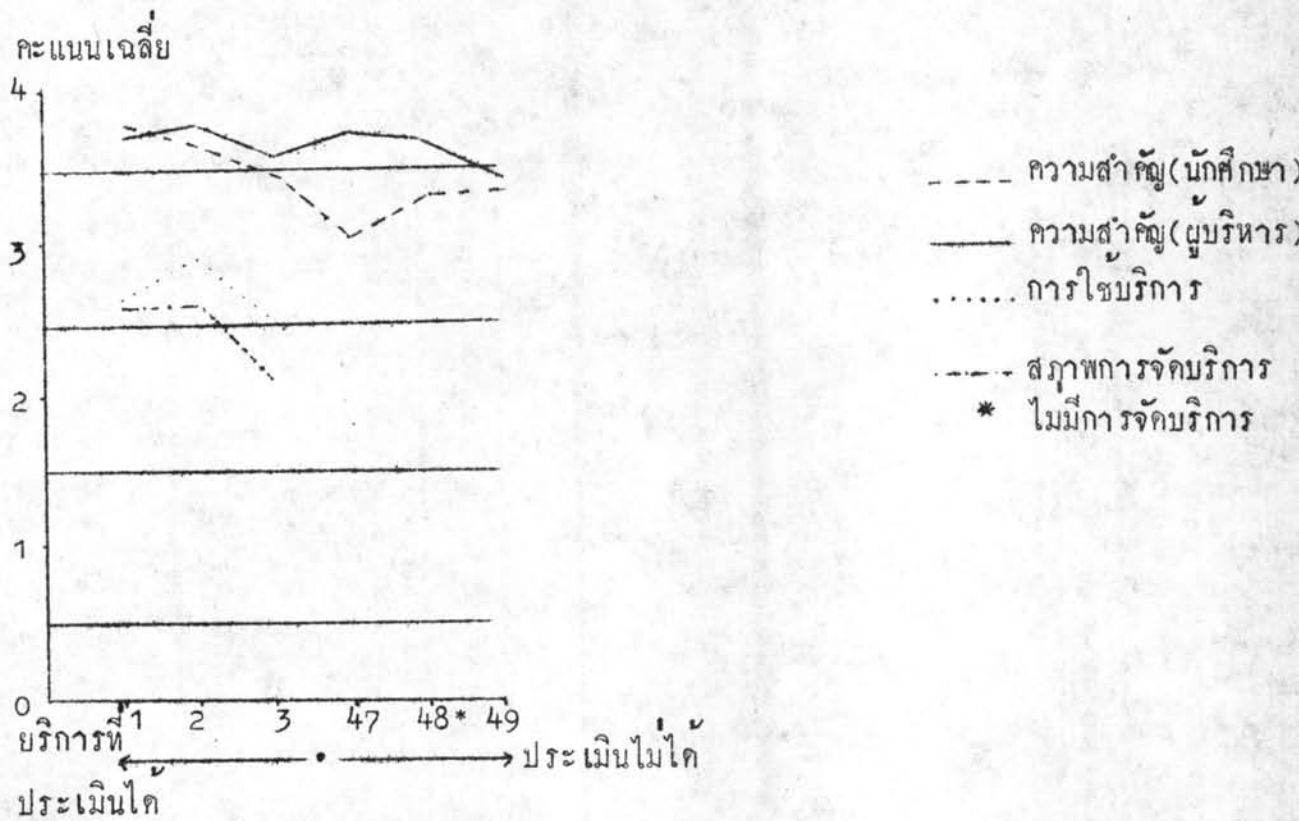
ความสำคัญประเภท "บริการอื่น ๆ " ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น การประชุมพิเศษผู้เข้ามามีศึกษาใหม่ (ข้อ 39) ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" ส่วนนักศึกษาเห็นว่าบริการไปรษณีย์ โทรเลขและขนาณัติ (ข้อ 42) อยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด"

สำหรับการใช้บริการ บริการส่วนใหญ่ที่นักศึกษาเห็นว่า อยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" ยกเว้น บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและขนาณัติ (ข้อ 42) สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) และบริการอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปศึกษาเล่าเรียน (ข้อ 45) อยู่ในระดับ "ได้ใช้มาก" ส่วนสภาพการจัดบริการส่วนมาก นักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น ขนาณการ (ข้อ 43) และบริการประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาทหาร (ข้อ 46) อยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี"

จากแผนภูมิที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการทั้ง 8 ประเภท

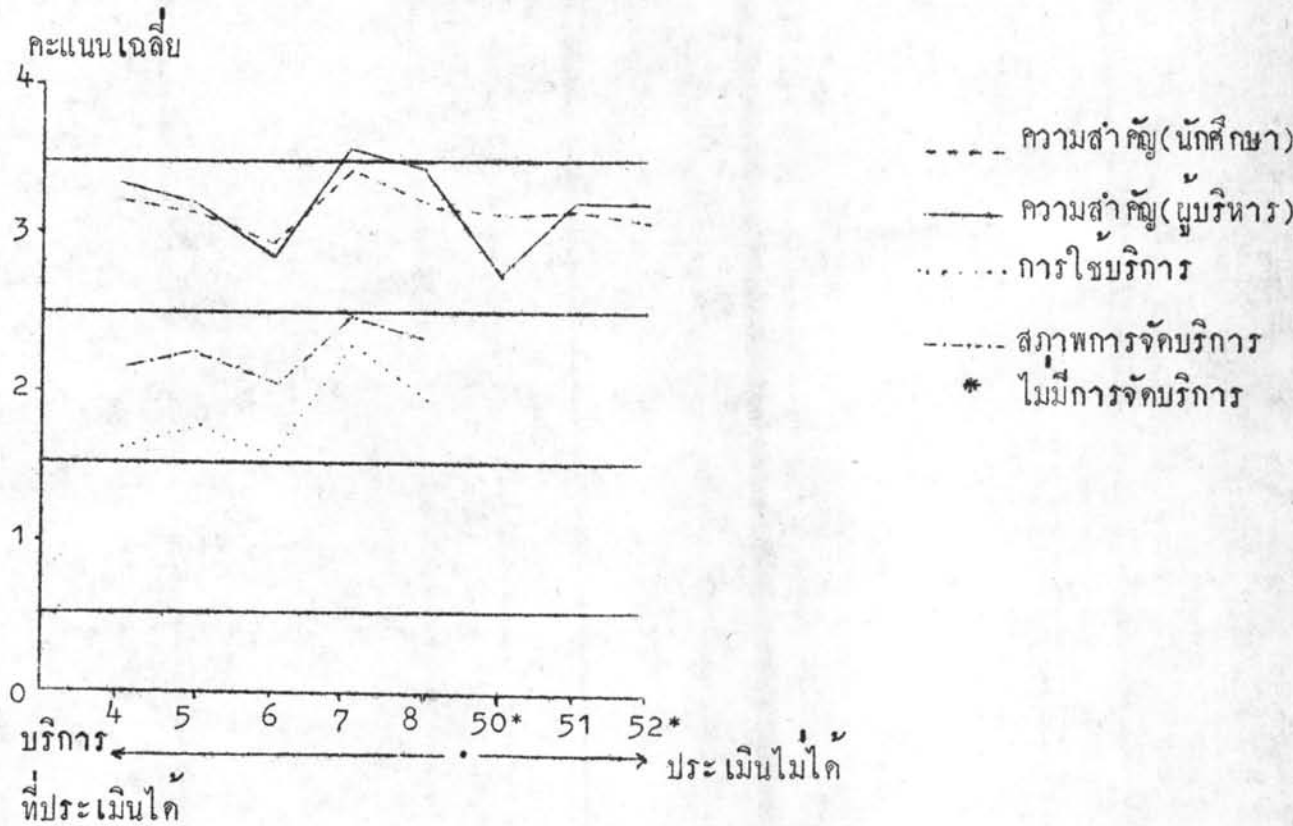
ความสำคัญของบริการทั้ง 8 ประเภท ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่าบริการอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการทะเบียนประวัติที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" สำหรับการใช้และสภาพการจัดบริการ ส่วนมากนักศึกษาเห็นว่าบริการอยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น บริการทะเบียนประวัติที่อยู่ในระดับ "ได้ใช้มาก" และบริการทุนการศึกษา และการจัดหางาน ที่สภาพการจัดอยู่ในระดับ "ดี"

แผนภูมิที่ 19 σ_2 : บริการทะเบียนประวัติ



- บริการข้อที่ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน
- บริการข้อที่ 3 การประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน
- บริการข้อที่ 47 เก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียดต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 48 มีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 49 การลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่เรียนทุกภาคและทุกปี

แผนภูมิที่ 20 U_2 : บริการการปรึกษาแนะแนว



- บริการข้อที่ 4 หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว
- บริการข้อที่ 5 บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญประจำหน่วยแนะแนว
- บริการข้อที่ 6 ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ
- บริการข้อที่ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา
- บริการข้อที่ 8 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละภาควิชา
- บริการข้อที่ 50 มีบุคลากรทางการปรึกษาแนะแนว สัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่ลาออก ฯลฯ
- บริการข้อที่ 51 มีการประเมินผลและวิเคราะห์การปฏิบัติงานของผู้ดำเนินงานในค่านบริการทุกปี
- บริการข้อที่ 52 จัดให้อาจารย์มีช่วงเวลาที่นิสิตนักศึกษาจะขอพบได้เป็นประจำ

จากแผนภูมิที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการทะเบียนประวัติ"

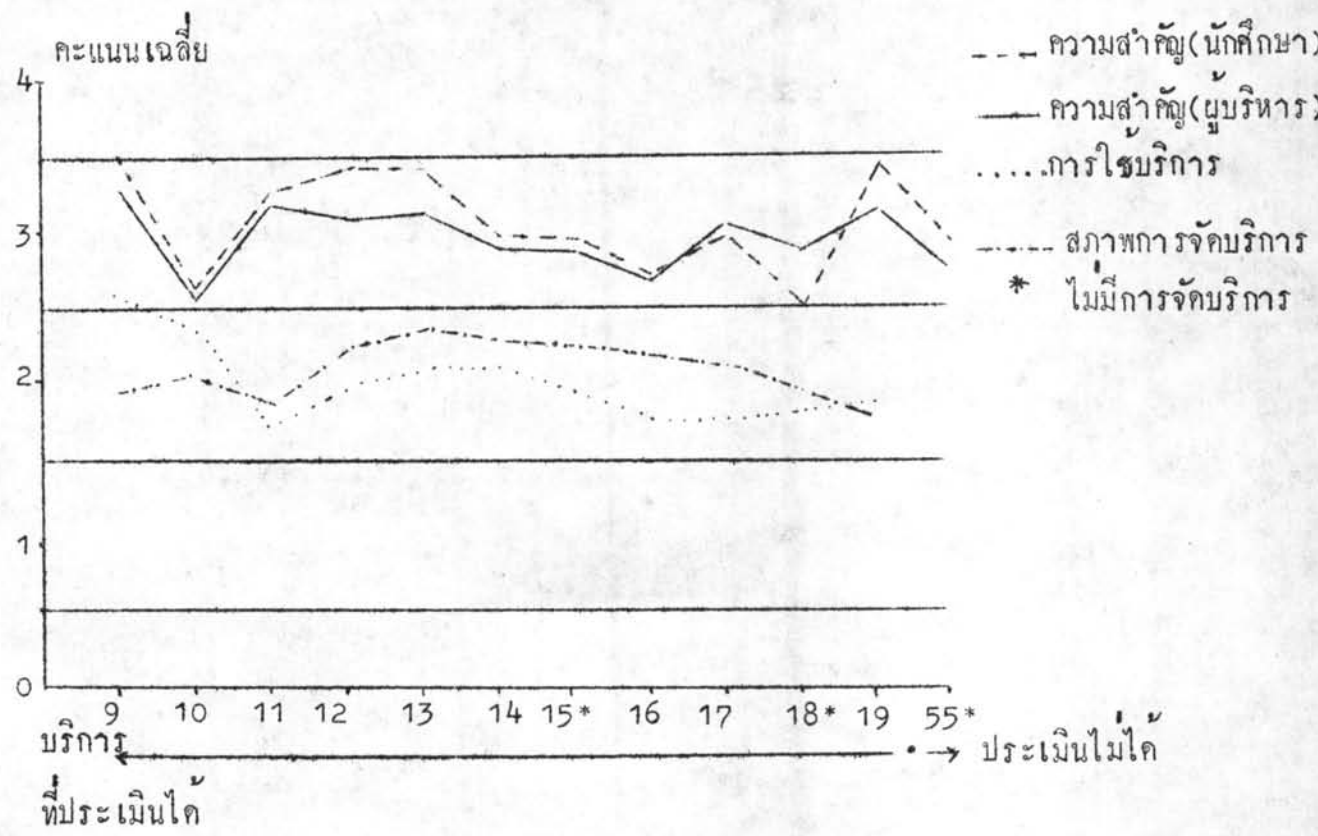
ความสำคัญของบริการประเภท "บริการทะเบียนประวัติ" ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" ยกเว้น การลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่ศึกษาทุกภาคและทุกปี อยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ส่วนนักศึกษาเห็นว่า บริการส่วนมากอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) และ การจัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) อยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด"

สำหรับการใช้และสภาพการจัด บริการส่วนมากอยู่ในระดับ "ได้ใช้มาก" และ "สภาพการจัดดี" ยกเว้น การประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบคะแนน (ข้อ 3) ที่นักศึกษาเห็นว่า "ได้ใช้น้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี"

จากแผนภูมิที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการการปรึกษาแนะแนว"

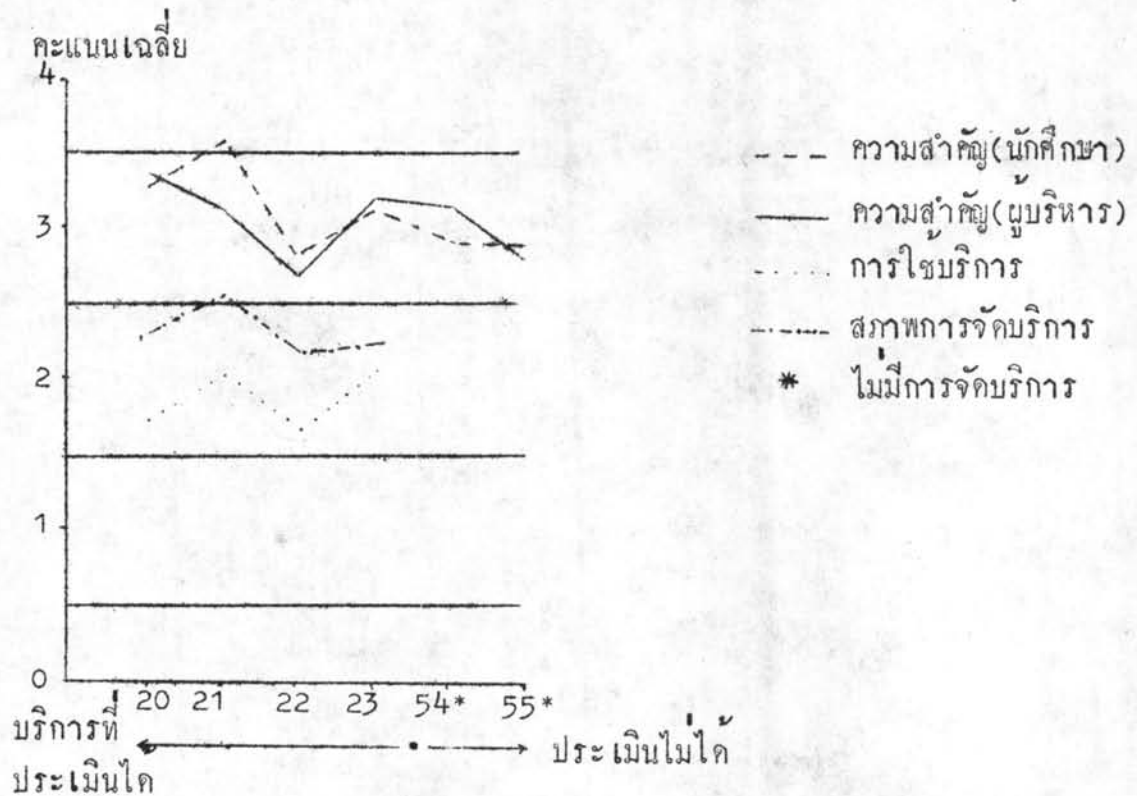
ความสำคัญบริการประเภทบริการการปรึกษาแนะแนว ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) ที่ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" ส่วนการใช้ และสภาพการจัดบริการทุกบริการ อยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ทั้งหมด

แผนภูมิที่ 21 U_2 : บริการอาหารและที่พักอาศัย



- บริการข้อที่ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดีและราคาพอสมควร
- บริการข้อที่ 10 สถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย
- บริการข้อที่ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 12 ความสะอาดของหอพัก
- บริการข้อที่ 13 บุคลากรมีความปลอดภัย
- บริการข้อที่ 14 ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก
- บริการข้อที่ 15 ห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือประจำหอพัก
- บริการข้อที่ 16 สถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก
- บริการข้อที่ 17 กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก
- บริการข้อที่ 18 อ.จารย์ที่ปรึกษาหอพัก
- บริการข้อที่ 19 บริการหออพักเอกชน
- บริการข้อที่ 55 จัดใหม่กิจกรรมทางวิชาการที่หอพัก

แผนภูมิที่ 22 U₂ : บริการสุขภาพ



- บริการข้อที่ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย
- บริการข้อที่ 21 การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้ความสะดวกแก่นักศึกษาที่ต้องการรักษา
- บริการข้อที่ 22 ให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ
- บริการข้อที่ 23 ความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย
- บริการข้อที่ 54 บริการตรวจสอบสุขภาพให้นักศึกษา
- บริการข้อที่ 55 บริการทันตกรรมให้นักศึกษา

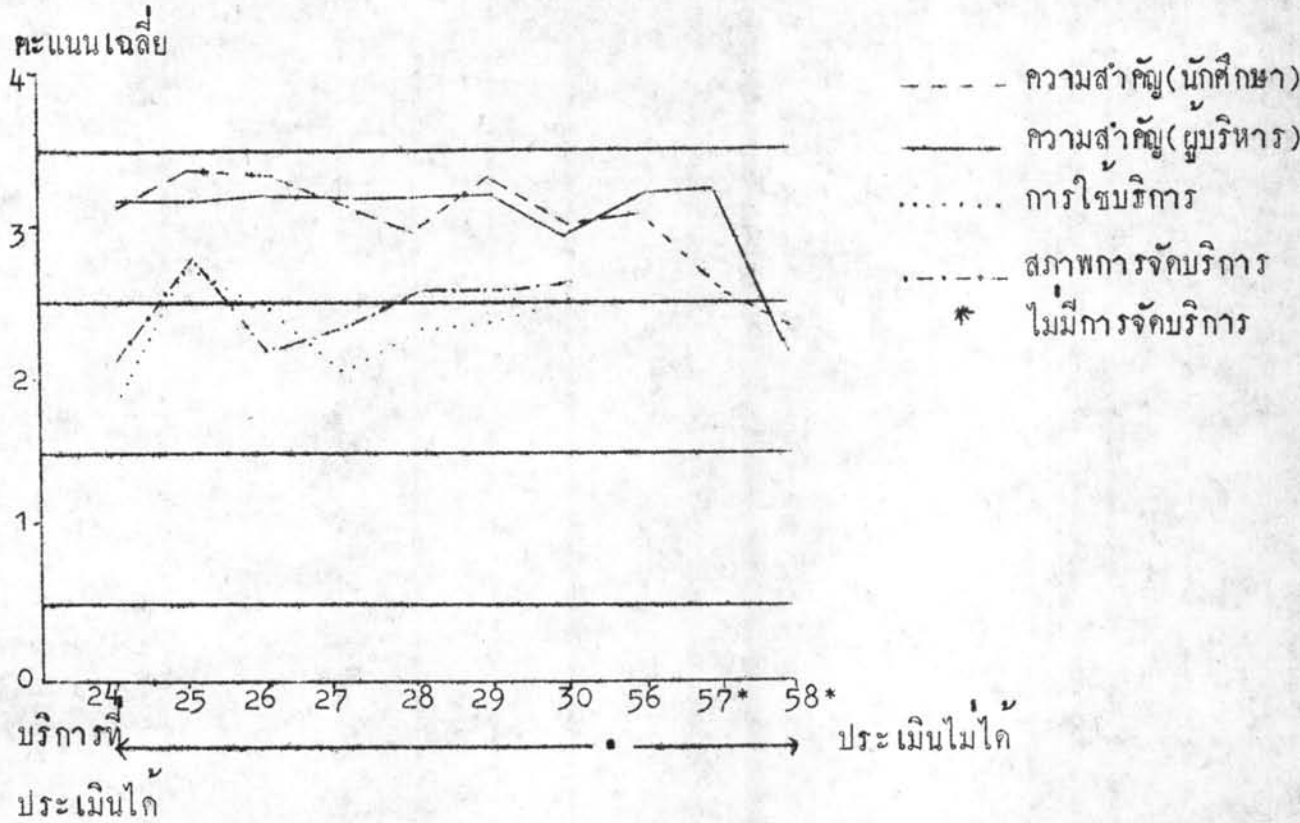
จากแผนภูมิที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการอาหารและที่พักอาศัย"

ความสำคัญบริการประเภท "บริการอาหารและที่พักอาศัย" ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ส่วนการใช้ และสภาพการจัดบริการอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น บริการอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) อยู่ในระดับ "ได้ใจมาก"

จากแผนภูมิที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการสุขภาพ"

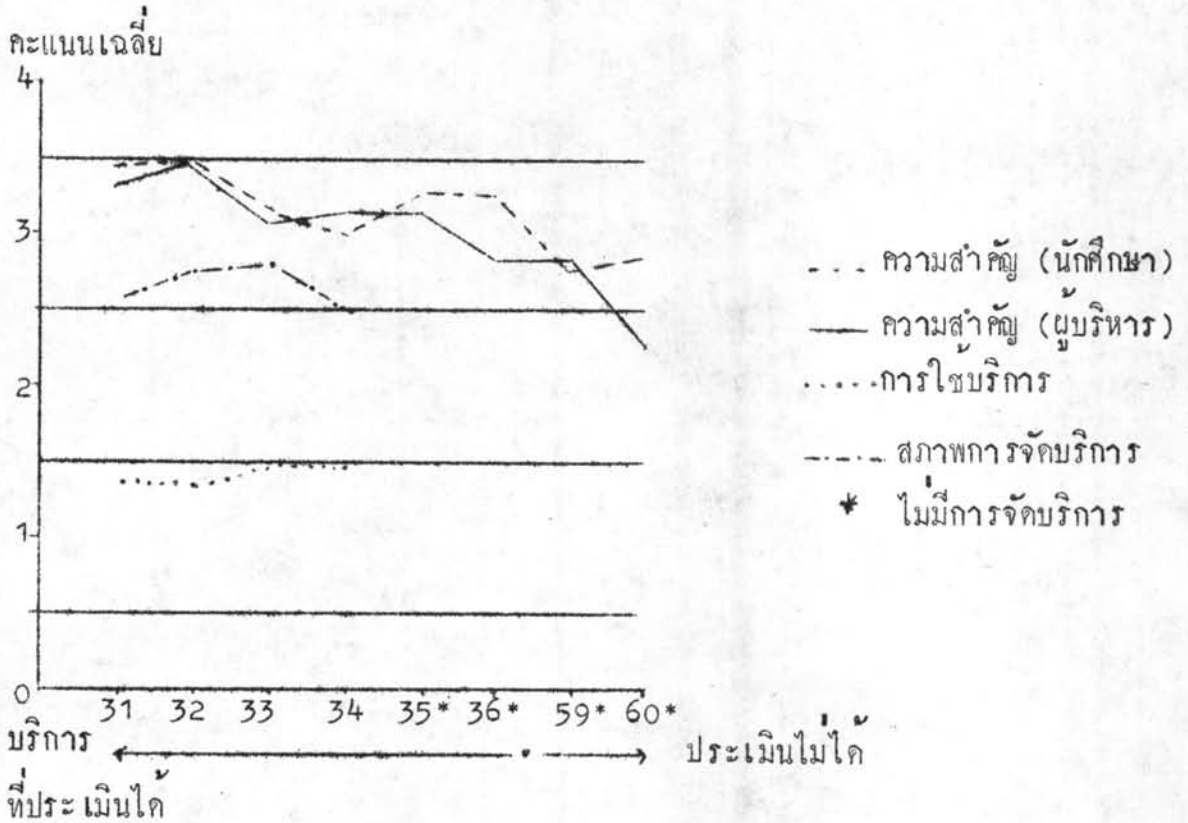
ความสำคัญ บริการประเภท บริการสุขภาพ ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ทุกบริการ ยกเว้น การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาที่ต้องรับการรักษา (ข้อ 21) นักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับที่ "สำคัญมากที่สุด" ส่วนการใช้บริการและสภาพการจัดบริการ นักศึกษาเห็นว่าบริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาที่ต้องรับการรักษา (ข้อ 21) ที่ สภาพการจัดอยู่ในระดับ "ดี"

แผนภูมิที่ 23 U_2 : กิจกรรมนิสิตนักศึกษา



- บริการข้อที่ 24 สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 25 การเลือกตั้ง คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาโดยตรง
- บริการข้อที่ 26 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 27 มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรมแต่ละชมรม
- บริการข้อที่ 28 ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเอง เพื่อกำเนินกิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 29 ส่ง เสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 30 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมชมรมต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษาเลือกเป็นสมาชิกชมรมตามความสนใจ
- บริการข้อที่ 56 มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 57 มีการประชุมอบรม สัมมนานิสิตนักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ
- บริการข้อที่ 58 บริการช่วยเหลือ เป็นรายชื่อสมาชิกของชมรมแต่ละปี

แผนภูมิที่ 24 U_2 : บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน



- บริการข้อที่ 31 จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 32 จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 33 การให้นิสิตนักศึกษายืมเงินในกรณีที่เกิดความจำเป็น
- บริการข้อที่ 34 มีคณะกรรมการดำเนินงานในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินอย่างรัดกุม
- บริการข้อที่ 35 มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา
- บริการข้อที่ 59 มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ฯลฯ ของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับทุน
- บริการข้อที่ 60 การจัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร ฯลฯ ในการสมัครงาน

จากแผนภูมิที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการประเภท "กิจกรรมนิสิตนักศึกษา"

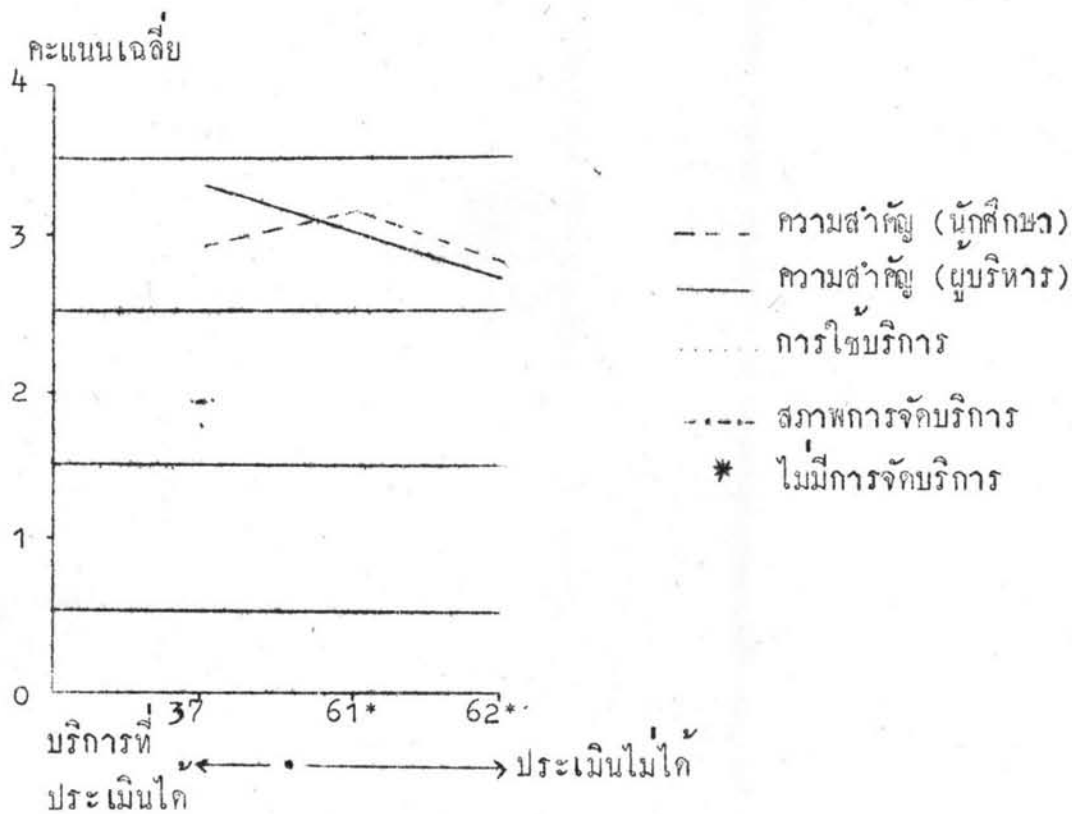
ความสำคัญ บริการประเภท กิจกรรมนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการช่วยเหลือทะเบียน รายชื่อสมาชิก ของชมรมแต่ละปี (ข้อ 58) ที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญน้อย" สำหรับการใช้และสภาพการจัดบริการ บริการส่วนมากนักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาโดยตรง (ข้อ 25) ที่อยู่ในระดับ "ได้ใจมาก" และ "สภาพการจัดดี" ส่วนการให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเองในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ (ข้อ 28) การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมทั้งในและระหว่างสถานศึกษา (ข้อ 29) และ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนักศึกษาทราบ (ข้อ 30) นักศึกษาเห็นว่า มี "สภาพการจัดดี"

จากแผนภูมิที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน"

ความสำคัญ บริการประเภท "บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน" ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น การจัดบริการอบรม การรอกใบสมัคร ฯลฯ ในการสมัครงาน (ข้อ 60) เป็นบริการที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญน้อย"

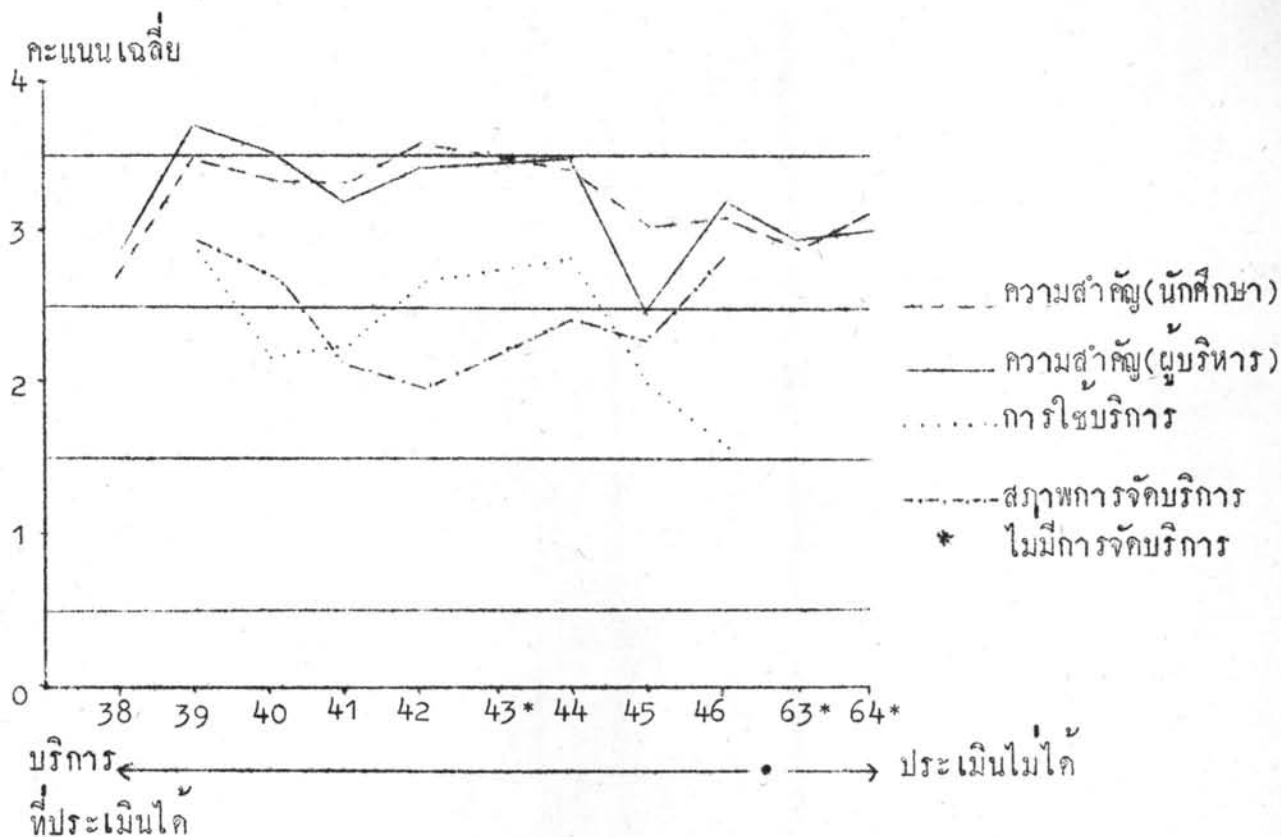
สำหรับการใช้บริการ นักศึกษาเห็นว่าบริการทั้งหมด "ได้ใจน้อยที่สุด" ส่วนสภาพการจัดบริการทั้งหมด นักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี"

แผนภูมิที่ 25 U_2 : บริการวินัยนิสิตนักศึกษา



- บริการข้อที่ 37 เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบวินัย ฯลฯ
- บริการข้อที่ 61 ทั้ง คณะกรรมการประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ทำหน้าที่พิจารณาในกรณีทีนิสิตนักศึกษามีวินัย
- บริการข้อที่ 62 ทั้ง คณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง

แผนภูมิที่ : บริการอื่น ๆ



- บริการข้อที่ 38 มีสมาคมนิสิตนักศึกษาเก่า
- บริการข้อที่ 39 การประชุมพิเศษผู้เขามาศึกษาใหม่
- บริการข้อที่ 40 การปัจฉิมนิเทศผู้ที่จบการศึกษา
- บริการข้อที่ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน
- บริการข้อที่ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และขนานติ
- บริการข้อที่ 43 มีธนาคาร
- บริการข้อที่ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 45 บริการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเดินทาง
- บริการข้อที่ 46 บริการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาทหาร
- บริการข้อที่ 63 มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะต่าง ๆ เช่น การอ่าน ฯลฯ
- บริการข้อที่ 64 มีการสำรวจความต้องการของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ เป็นครั้งคราว

จากแผนภูมิที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลา-นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการวินยนิสิตนักศึกษา"

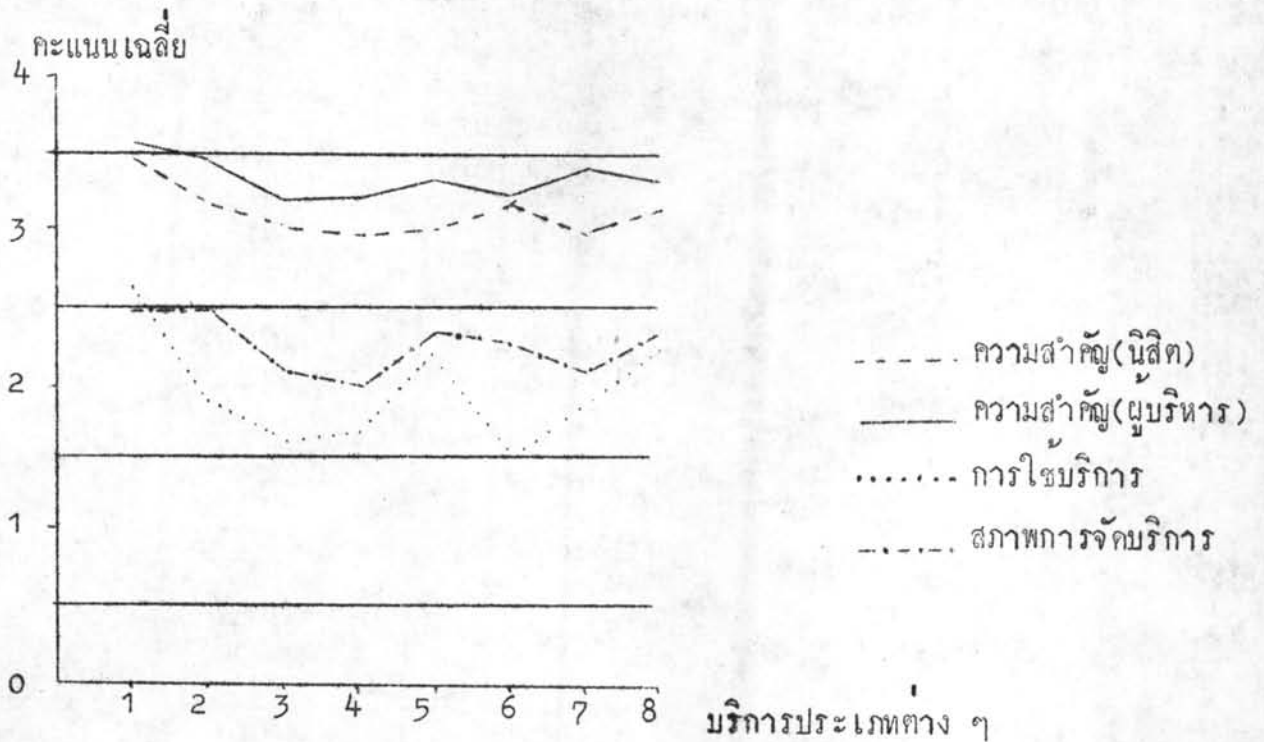
ความสำคัญของบริการประเภท "บริการวินยนิสิตนักศึกษา" ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นว่าบริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ส่วนการใช้และสภาพการจัดอยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี"

จากแผนภูมิที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลา-นครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการอื่น ๆ"

ความสำคัญบริการประเภท "บริการอื่น ๆ" ผู้บริหารเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเดินทางไปศึกษาเล่าเรียน (ข้อ 45) อยู่ในระดับ "สำคัญน้อย" ส่วนนักศึกษาเห็นว่าบริการส่วนมากอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" และมี 3 บริการที่อยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" คือ การปฐมนิเทศผู้เขามาศึกษาใหม่ (ข้อ 39) การปัจฉิมนิเทศแก่ผู้กำลังจะจบการศึกษา (ข้อ 40) และบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคัติ (ข้อ 42)

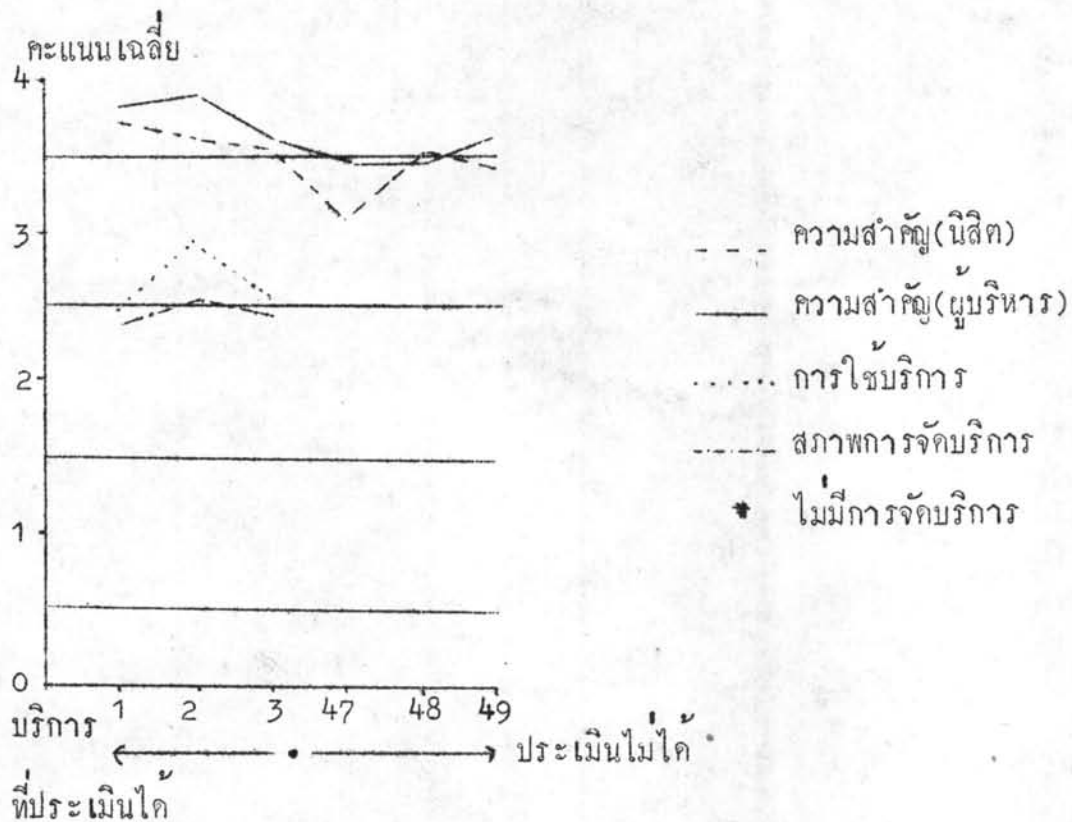
สำหรับการใช้บริการ บริการส่วนมากนักศึกษาเห็นว่า "ได้ใช้น้อย" แต่มี 3 บริการที่นักศึกษาเห็นว่า "ได้ใช้มาก" คือ การปฐมนิเทศผู้เขามาศึกษาใหม่ (ข้อ 39) บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและธนาคัติ (ข้อ 42) และสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 45) ส่วนสภาพการจัดบริการ ส่วนมากอยู่ในระดับ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น การปฐมนิเทศผู้เขามาเรียนใหม่ (ข้อ 39) การปัจฉิมนิเทศผู้ที่จะจบการศึกษา (ข้อ 40) และบริการติดตอประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาทหาร (ข้อ 46) ที่บริการอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี"

แผนภูมิที่ 27 σ_3 : บริการทั้ง ประเภท



- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| บริการประเภทที่ 1 | บริการทะเบียนประวัติ |
| บริการประเภทที่ 2 | บริการการปรึกษาแนะแนว |
| บริการประเภทที่ 3 | บริการอาหารและที่พักอาศัย |
| บริการประเภทที่ 4 | บริการสุขภาพ |
| บริการประเภทที่ 5 | กิจกรรมนิสิตนักศึกษา |
| บริการประเภทที่ 6 | บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน |
| บริการประเภทที่ 7 | บริการวินัยนิสิตนักศึกษา |
| บริการประเภทที่ 8 | บริการอื่น ๆ |

แผนภูมิที่ 28 U_3 : บริการทะเบียนประวัติ



- บริการข้อที่ 1: คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่
- บริการข้อที่ 2: การจัดทำตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน
- บริการข้อที่ 3: การประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน
- บริการข้อที่ 47: การเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลัง และรายละเอียดต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 48: มีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดส่วนตัวเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 49: การลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียนวิชาที่ศึกษาทุกภาคและทุกปี

จากแผนภูมิที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้และสภาพของการจัดบริการทั้ง 8 ประเภท

ความสำคัญ บริการทั้ง 8 ประเภท ผู้บริหารและนิสิตเห็นว่าบริการทั้ง 8 ประเภท
อยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการทะเบียนประวัติที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด"
ส่วนการใช้และสภาพการจัดบริการ นิสิตเห็นว่าบริการอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และ "สภาพ
การจัดไม่ดี" ยกเว้น บริการทะเบียนประวัติที่นักศึกษาเห็นว่า การใช้ อยู่ในระดับ "ได้ใจ
มาก"

จากแผนภูมิที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ
ทะเบียนประวัติ"

ความสำคัญของบริการประเภท "บริการทะเบียนประวัติ" ผู้บริหารเห็นว่า
บริการทั้งหมด "สำคัญมากที่สุด" ยกเว้นบริการ 2 บริการที่ผู้บริหารเห็นว่า อยู่ในระดับ
"สำคัญมาก" คือ การเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียดต่าง ๆ (ข้อ 47)
และมีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา
(ข้อ 48) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" ยกเว้น
การเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลัง และรายละเอียดต่าง ๆ (ข้อ 47) และการลง-
ทะเบียน เก็บรวบรวมวิชาที่ศึกษาทุกภาค ทุกปี (ข้อ 48) ที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก"

สำหรับการใช้บริการต่าง ๆ นักศึกษาเห็นว่าบริการต่าง ๆ อยู่ในระดับ "ได้ใจ
มาก" ยกเว้น คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) ที่นักศึกษาเห็นว่า "ได้ใจน้อย" ส่วน
สภาพการจัดบริการมีเพียงบริการเดียวที่จัดอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี" คือบริการจัด-
ตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) บริการนอกจากนั้น "สภาพการจัดไม่ดี"

จากแผนภูมิที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้และสภาพของการจัดบริการทั้ง 8 ประเภท

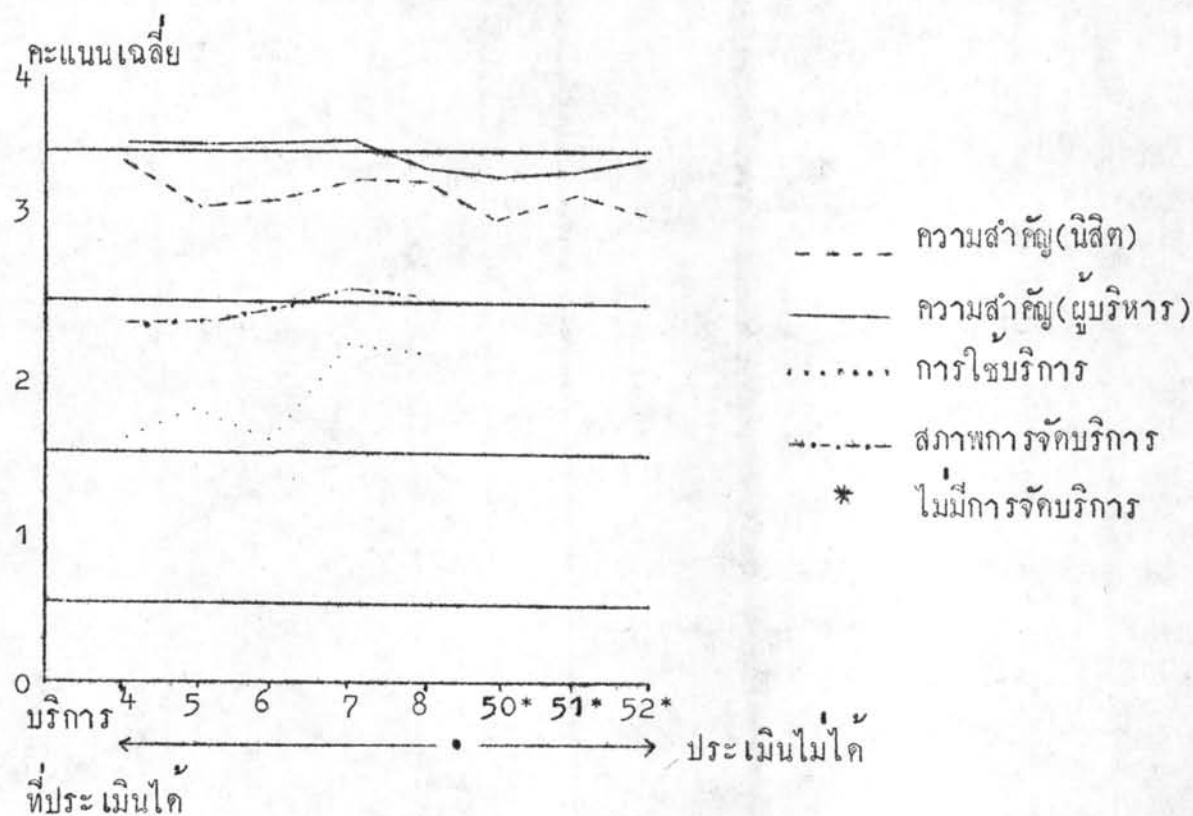
ความสำคัญ บริการทั้ง 8 ประเภท ผู้บริหารและนิสิตเห็นว่าบริการทั้ง 8 ประเภท
อยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการทะเบียนประวัติที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด"
ส่วนการใช้และสภาพการจัดบริการ นิสิตเห็นว่าบริการอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" และ "สภาพ
การจัดไม่ดี" ยกเว้น บริการทะเบียนประวัติที่นักศึกษาเห็นว่า การใช้ อยู่ในระดับ "ได้ใจ
มาก"

จากแผนภูมิที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ
ทะเบียนประวัติ"

ความสำคัญของบริการประเภท "บริการทะเบียนประวัติ" ผู้บริหารเห็นว่า
บริการทั้งหมด "สำคัญมากที่สุด" ยกเว้นบริการ 2 บริการที่ผู้บริหารเห็นว่า อยู่ในระดับ
"สำคัญมาก" คือ การเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลังและรายละเอียดต่าง ๆ (ข้อ 47)
และมีระเบียบที่รัดกุมในการไม่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของนิสิตนักศึกษา
(ข้อ 48) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" ยกเว้น
การเก็บแฟ้มทะเบียนประวัติ ภูมิหลัง และรายละเอียดต่าง ๆ (ข้อ 47) และการลง-
ทะเบียน เก็บรวบรวมวิชาที่ศึกษาทุกภาค ทุกปี (ข้อ 48) ที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก"

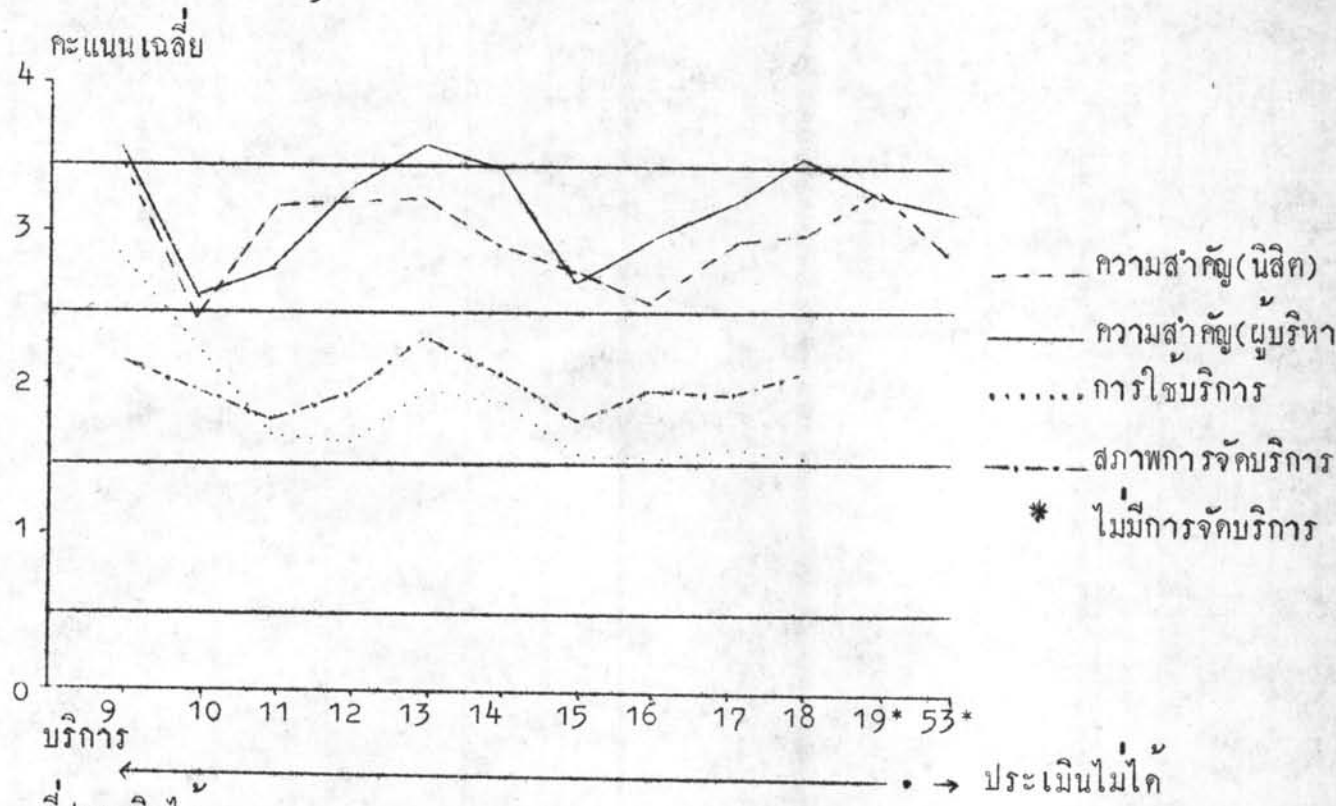
สำหรับการใช้บริการต่าง ๆ นักศึกษาเห็นว่าบริการต่าง ๆ อยู่ในระดับ "ได้ใจ
มาก" ยกเว้น คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) ที่นักศึกษาเห็นว่า "ได้ใจน้อย" ส่วน
สภาพการจัดบริการมีเพียงบริการเดียวที่จัดอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี" คือบริการจัด-
ตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) บริการนอกจากนั้น "สภาพการจัดไม่ดี"

แผนภูมิที่ 29 U_3 : บริการการศึกษาแนะแนว



- บริการข้อที่ 4 หน่วยบริการการศึกษาแนะแนว
- บริการข้อที่ 5 บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญประจำหน่วย
- บริการข้อที่ 6 ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ
- บริการข้อที่ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา
- บริการข้อที่ 8 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละภาควิชา
- บริการข้อที่ 50 มีบุคลากรทางการศึกษาแนะแนว สัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่ลาออกไป ฯลฯ
- บริการข้อที่ 51 มีการประเมินผลและวิเคราะห์การปฏิบัติงานของผู้ดำเนินงานทุกปี
- บริการข้อที่ 52 จัดให้อาจารย์มีช่วงเวลาหรือนิสิตนักศึกษาจะขอพบได้เป็นประจำ

แผนภูมิที่ 29 U_3 : บริการอาหารและที่พักอาศัย



ที่ประเมินได้

- บริการขอที่ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดีและราคาพอสมควร
- บริการขอที่ 10 สถานที่ขายอาหารกระจายทั่วมหาวิทยาลัย
- บริการขอที่ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา
- บริการขอที่ 12 ความสะอาดของหอพัก
- บริการขอที่ 13 ยามรักษาความปลอดภัย
- บริการขอที่ 14 ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก
- บริการขอที่ 15 ห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือประจำหอพัก
- บริการขอที่ 16 สถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก
- บริการขอที่ 17 กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก
- บริการขอที่ 18 อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก
- บริการขอที่ 19 บริการหาหอพักเอกชน
- บริการขอที่ 53 จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการที่หอพัก

จากแผนภูมิที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ-
การศึกษาแนะแนว"

ความสำคัญบริการประเภท บริการการศึกษาแนะแนว ผู้บริหารและนิสิตเห็นว่า
บริการทั้งหมดจัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการ 4 บริการที่ผู้บริหารเห็นว่า
"สำคัญมากที่สุด" คือ หน่วยบริการการศึกษาแนะแนว (ข้อ 4) บุคลากรที่มีความรู้ความ-
ชำนาญประจำหน่วย (ข้อ 5) ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ (ข้อ 6) และนิสิตนักศึกษา
ทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7)

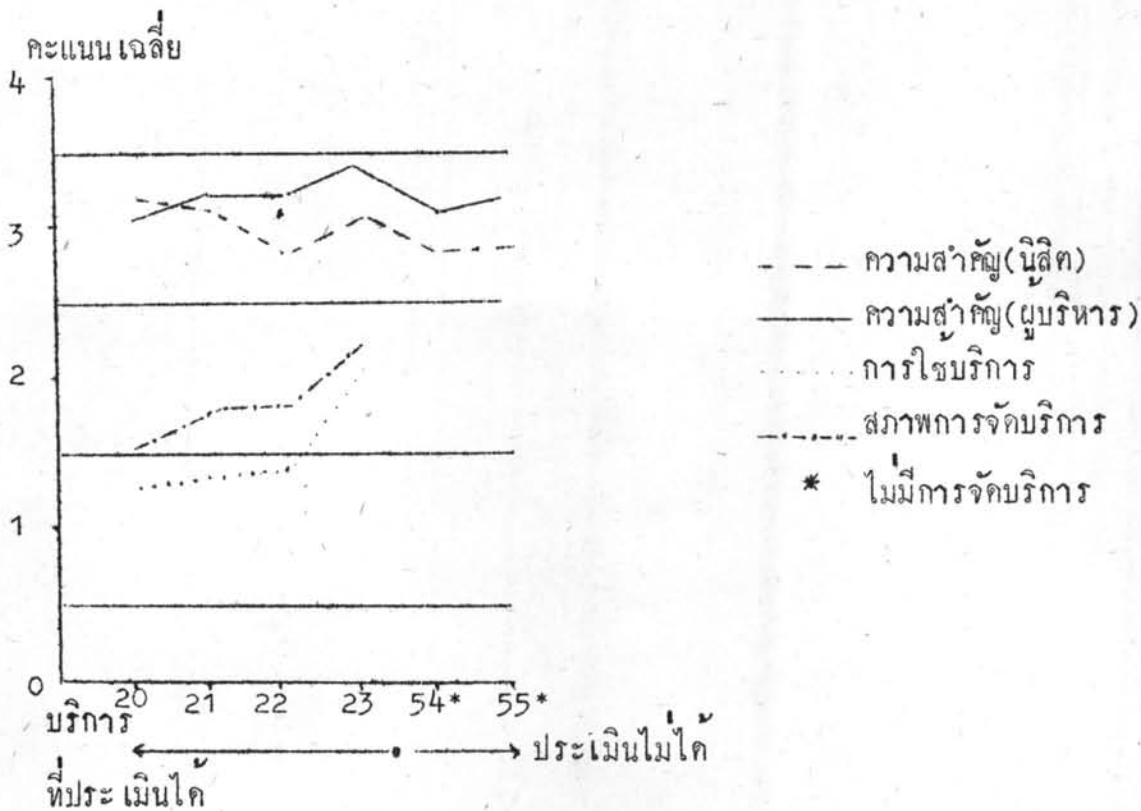
สำหรับการใช้ นักศึกษาเห็นว่า บริการต่าง ๆ อยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" ส่วน
สภาพการจัดบริการส่วนมาก "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่-
ปรึกษา (ข้อ 7) และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละภาควิชา (ข้อ 8) ที่นิสิตเห็นว่า
"สภาพการจัดดี"

จากแผนภูมิที่ 30 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ
อาหารและที่พักอาศัย"

ความสำคัญของบริการประเภท "บริการอาหารและที่พักอาศัย" ผู้บริหารเห็นว่า
มีบริการ 3 บริการที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" คือ อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ
คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) ยามรักษาความปลอดภัย (ข้อ 13) และอาจารย์-
ที่ปรึกษาหอพัก (ข้อ 18) บริการนอกจากนี้จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ส่วนนิสิตเห็นว่า
มีบริการ 1 บริการที่จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด" คือ บริการอาหารที่สะอาด ถูกหลัก-
โภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) บริการนอกจากนี้ จัดอยู่ในระดับ
"สำคัญมาก"

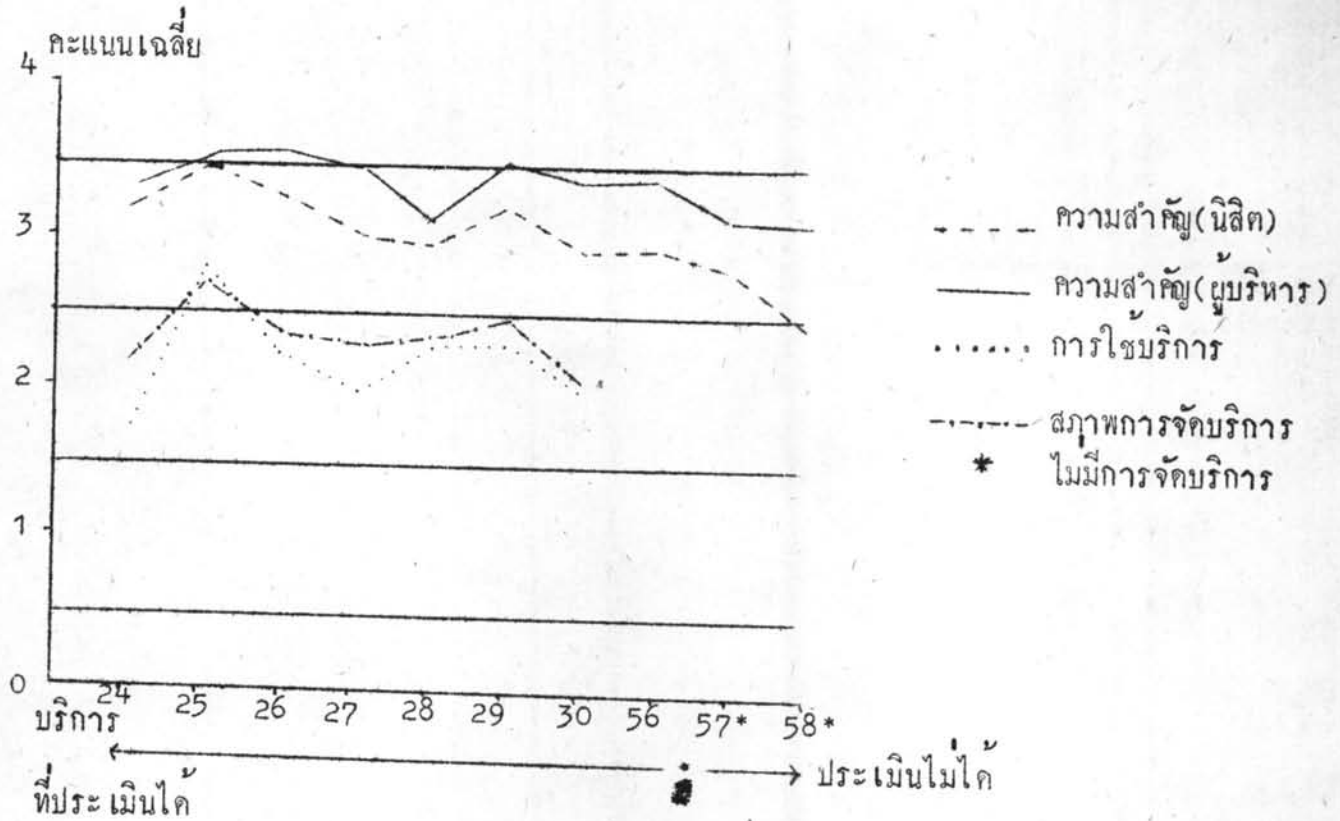
สำหรับการใช้และสภาพการจัดบริการ นักศึกษาเห็นว่าบริการทั้งหมดอยู่ในระดับ
"ได้ใจน้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี" ยกเว้น บริการอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ
คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) ที่นิสิตเห็นว่า "ได้ใจมาก"

แผนภูมิที่ 31. U_3 : บริการสุขภาพ



- บริการข้อที่ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย
- บริการข้อที่ 21 การประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้ความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาที่ต้องการรับการรักษา
- บริการข้อที่ 22 ให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษาในเรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ
- บริการข้อที่ 23 ความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย
- บริการข้อที่ 54 บริการตรวจสุขภาพให้นิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 55 บริการทันตกรรมให้นิสิตนักศึกษา

แผนภูมิที่ 30 σ_3 : กิจกรรมนิสิตนักศึกษา



- บริการข้อที่ 24 สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 25 การเลือกตั้ง คณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษาโดยตรง
- บริการข้อที่ 26 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 27 มีอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมแต่ละชมรม
- บริการข้อที่ 28 ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเองในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 29 ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 30 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมชมรมต่าง ๆ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษา เลือกเป็นสมาชิกชมรมตามความสมัครใจ
- บริการข้อที่ 56 มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิตนักศึกษา
- บริการข้อที่ 57 มีการประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ
- บริการข้อที่ 58 บริการช่วยเหลือเก็บทะเบียนรายชื่อสมาชิกของชมรมแต่ละปี

จากแผนภูมิที่ 31 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ-
สุขภาพ"

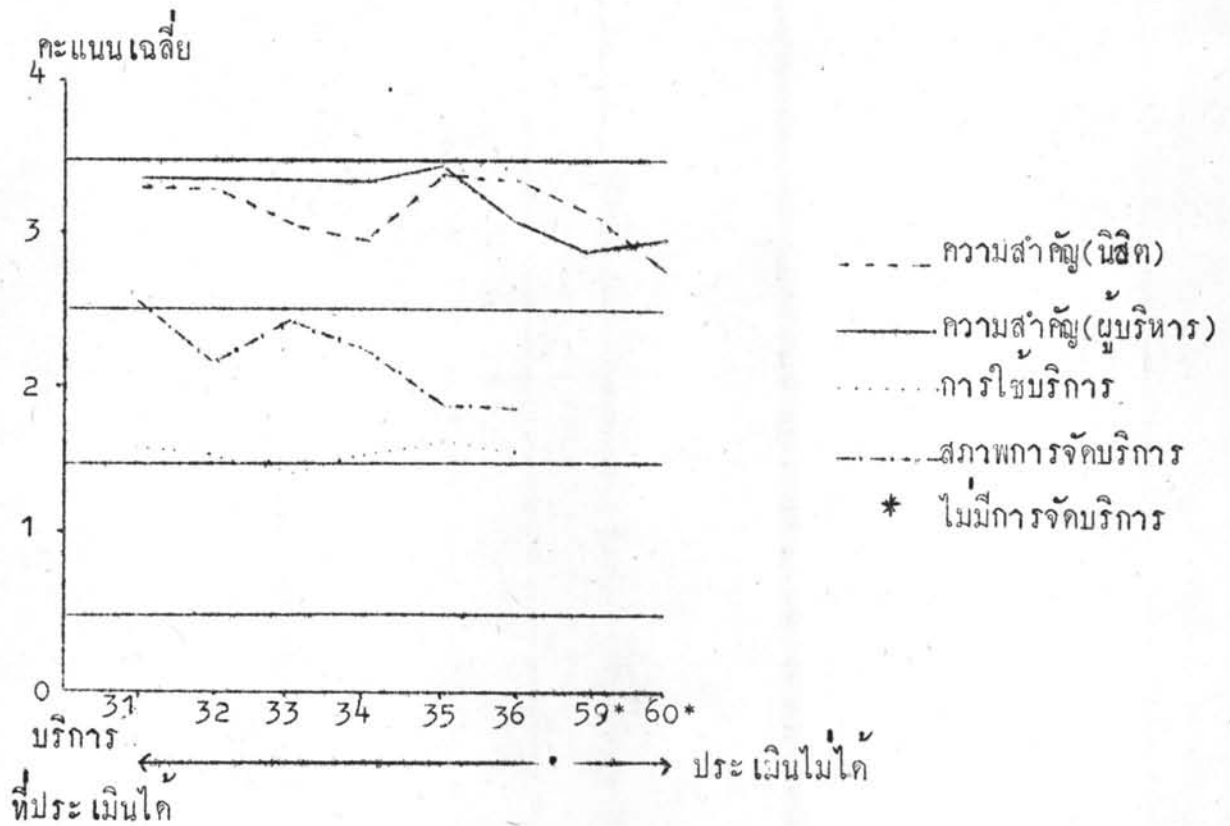
ความสำคัญบริการประเภท "บริการสุขภาพ" ผู้บริหารและนิสิต เห็นว่า บริการ
ทั้งหมดจัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" สำหรับการให้บริการ นิสิตเห็นว่ามีเพียง 1 บริการ
ที่จัดอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" คือ ความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อมรอบมหาวิทยาลัย
(ข้อ 23) บริการนอกจากนี้จัดอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อยที่สุด" ส่วนสภาพการจัด นิสิต
เห็นว่าบริการจัดอยู่ในระดับ "สภาพการจัดไม่ดี" ทั้งหมด

จากแผนภูมิที่ 32 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "กิจกรรม
นิสิตนักศึกษา"

ความสำคัญของบริการประเภท กิจกรรมนิสิตนักศึกษา ผู้บริหารและนิสิตเห็นว่า
บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น 3 บริการที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด"
คือ การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรโดยตรง (ข้อ 25) การประชาสัมพันธ์กิจกรรม
ต่าง ๆ ให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทราบ (ข้อ 26) และการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด
กิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานศึกษา (ข้อ 29)

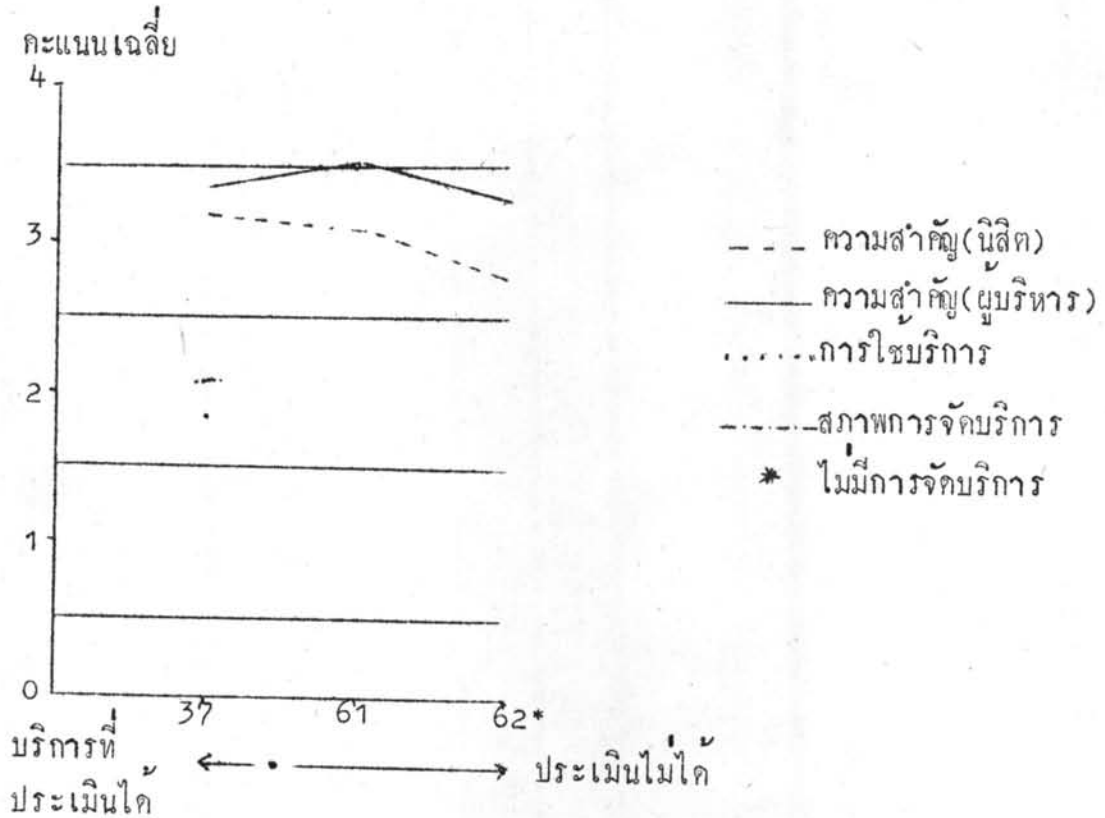
สำหรับการใช้และสภาพการจัด นิสิตเห็นว่ามีเพียง 1 บริการที่จัดอยู่ในระดับ
"ได้ใจมาก" และ "สภาพการจัดดี" คือ การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนิสิตนักศึกษา
โดยตรง (ข้อ 25) นอกจากนี้ การใช้และสภาพการจัดบริการอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย"
และ "สภาพการจัดไม่ดี"

แผนภูมิที่ 33 \bar{u}_3 : บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน



- บริการข้อที่ 31 จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 32 จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน
- บริการข้อที่ 33 การให้นิสิตนักศึกษายืมเงินในกรณีจำเป็น
- บริการข้อที่ 34 มีคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่องการให้ความช่วยเหลือทางการเงินอย่างรัดกุม
- บริการข้อที่ 35 มีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา
- บริการข้อที่ 59 มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ฯลฯ นิสิตนักศึกษาที่ได้รับทุน
- บริการข้อที่ 60 จัดบริการ อบรม การกรอกใบสมัคร ฯลฯ ในการสมัครงาน

แผนภูมิที่ 34 U_3 : บริการวินยนิสิตนักศึกษา



- บริการข้อที่ 37 เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษามีส่วนในการ เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบวินัย ฯลฯ
- บริการข้อที่ 61 ทั้ง คณะกรรมการประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ทำหน้าที่พิจารณาในกรณีที่นิสิตนักศึกษามีวินัย
- บริการข้อที่ 62 ทั้ง คณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง

จากแผนภูมิที่ 33 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ-
ทุนการศึกษาและการจัดหางาน"

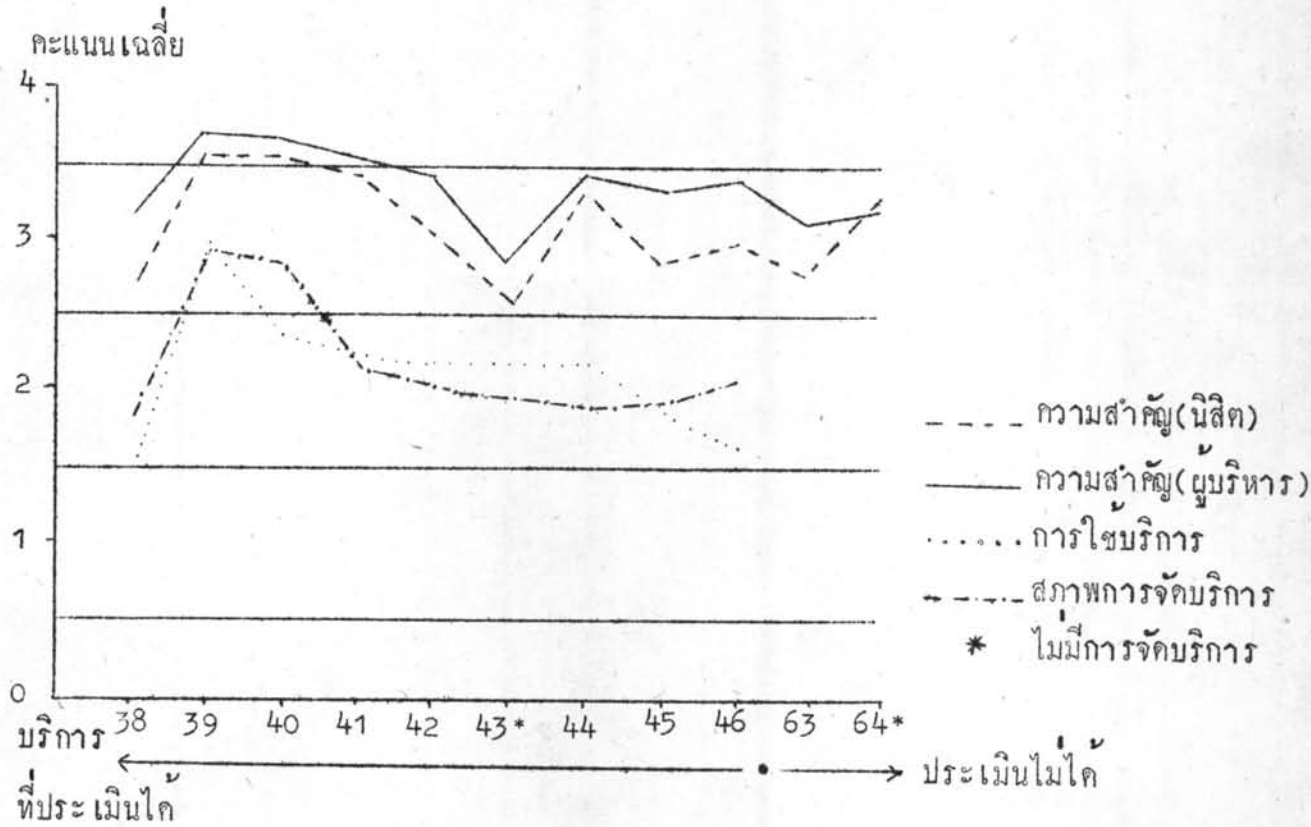
ความสำคัญของบริการประเภท "บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน"
ผู้บริหารและนิสิตเห็นว่า บริการจัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ทั้งหมด สำหรับการให้และ
สภาพการจัดนิสิตเห็นว่าบริการส่วนมากอยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย" และ "สภาพการจัดไม่ดี"
ยกเว้น การจัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน (ข้อ 31) เป็นบริการที่ "สภาพการจัดดี"
และ การให้นิสิตนักศึกษายืมเงินในกรณีที่เกิดความจำเป็น (ข้อ 33) เป็นบริการที่ "ได้ใช้-
น้อยที่สุด"

จากแผนภูมิที่ 34 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ-
วินยนิสิตนักศึกษา"

ความสำคัญ บริการประเภท "บริการวินยนิสิตนักศึกษา" ผู้บริหารและนิสิต
เห็นว่า บริการทั้งหมดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น การตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วย
นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ทำหน้าที่พิจารณาในกรณีนิสิตนักศึกษากระทำผิดวินย
(ข้อ 61) ที่ผู้บริหารเห็นว่า บริการจัดอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด"

สำหรับการใช้และสภาพการจัด บริการที่มีการใช้และสามารถประเมินได้มีเพียง
บริการเดียว คือ การเปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษามีส่วนในการเสนอความคิดเห็น
เกี่ยวกับ ระเบียบวินย ฯลฯ (ข้อ 37) นิสิตเห็นว่า "ได้ใช้บริการน้อย" และ "สภาพ-
การจัดไม่ดี"

แผนภูมิที่ 35 ปี : บริการอื่น ๆ



- บริการข้อที่ 38 มีสมาคมนิสิตนักศึกษาเก่า
- บริการข้อที่ 39 การประชุมพิเศษผู้เข้ามาศึกษาใหม่
- บริการข้อที่ 40 การปัจฉิมนิเทศผู้ที่จะจบการศึกษา
- บริการข้อที่ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน
- บริการข้อที่ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร
- บริการข้อที่ 43 มีธนาคาร
- บริการข้อที่ 44 มีสหกรณ์ ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ
- บริการข้อที่ 45 บริการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเดินทาง
- บริการข้อที่ 46 บริการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาทหาร
- บริการข้อที่ 63 มีศูนย์เพื่อพัฒนาทักษะต่าง ๆ เช่น การอ่าน ฯลฯ
- บริการข้อที่ 64 มีการสำรวจความต้องการของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ เป็นครั้งคราว



จากแผนภูมิที่ 35 ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภท "บริการ-
อื่น ๆ"

ความสำคัญบริการประเภท "บริการอื่น ๆ" บริการส่วนมากผู้บริหารและนิสิต
เห็นว่า จัดอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ยกเว้น บริการ 2 บริการที่ผู้บริหารและนิสิตเห็นว่า
"สำคัญมากที่สุด" คือ การปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษาใหม่ (ข้อ 39) และ การปัจฉิมนิเทศผู้ที่
จะจบการศึกษา (ข้อ 40) และอีก 1 บริการที่ผู้บริหารเห็นว่า "สำคัญมากที่สุด" คือ
สถานที่จำหน่ายหนังสือและอุปกรณ์การเรียน (ข้อ 41)

สำหรับการใช้บริการ นิสิตเห็นว่า มี 1 บริการ ที่ "ได้ใช้บริการมาก" คือ
การปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษาใหม่ (ข้อ 39) นอกนั้นบริการจัดอยู่ในระดับ "ได้ใช้น้อย"
และ สมาคมนิสิตนักศึกษาเก่า (ข้อ 38) นิสิตเห็นว่า เป็นบริการที่ "ได้ใช้น้อยที่สุด"
ส่วนสภาพการจัดบริการ บริการทั้งหมด นิสิตเห็นว่า อยู่ในระดับ "สภาพการจัดไม่ดี"
ยกเว้น การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ (ข้อ 39) และการปัจฉิมนิเทศผู้ที่จบการศึกษา
(ข้อ 40) จัดอยู่ในระดับ "สภาพการจัดดี"

ตอนที่ 3 ลำดับ (Rank) ความสำคัญบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาใน
มหาวิทยาลัยภาคใต้

เนื่องจากบริการทั้งหมดมีถึง 64 ข้อ แต่ให้ตัวอย่างประชากรเลือกให้ลำดับ
ความสำคัญที่สุดเพียง 3 ลำดับเท่านั้น จึงทำให้คะแนนกระจายมาก ดังนั้น การนำเสนอ-
ข้อมูลจึงเลือกมาเฉพาะบริการที่มีความสูงสุด และนิสิตนักศึกษาได้ให้ลำดับ
ความสำคัญที่สุดของบริการต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 4 ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ลำดับที่ (Rank)	ความคิดเห็นของผู้บริหาร	จำนวน ผู้ตอบ	ความคิดเห็นของนักศึกษา	จำนวน ผู้ตอบ
1	ขอ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	9	ขอ 4 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	21
	ขอ 4 หน่วยบริการการปรึกษา- แนะแนว	9	ขอ 4 หน่วยบริการการแนะแนว	21
	ขอ 57 มีการประชุมอบรมนิสิต- นักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ	9	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ	21
			ขอ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษา ที่จะจบการศึกษา	21
			ขอ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	19
			ขอ 35 มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงาน ฯลฯ	17
2	ขอ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	4	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ	25
	ขอ 4 หน่วยบริการการปรึกษา แนะแนว	4	ขอ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	25
	ขอ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	4	ขอ 35 มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงาน ฯลฯ	25
	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ	4	ขอ 13 ยามรักษาความปลอดภัย	19
			ขอ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษา- ที่จะจบการศึกษา	19

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับที่ (Rank)	ความคิดเห็นของผู้บริหาร	จำนวน ผู้ตอบ	ความคิดเห็นของนักศึกษา	จำนวน ผู้ตอบ
3	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	4	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	24
	ขอ 1 คู่มือลิสต์นักศึกษาใหม่	3	ขอ 35 มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงาน ฯลฯ	18
	ขอ 39 การปฐมนิเทศผู้เข้ามา- ศึกษาใหม่	3	ขอ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์ การเรียน	18
			ขอ 36 การหางานให้นักศึกษา ที่จะจบการศึกษา	17
			ขอ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	16

จากตารางที่ 4 ลำดับ (Rank) ความสำคัญบริการต่าง ๆ ของ
ผู้บริหารและนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ลำดับ (Rank) ความสำคัญที่สุด อันดับที่ 1 ผู้บริหารให้ความสำคัญแก่การ-
บริการคู่มือลิสต์นักศึกษาใหม่ (ขอ 1) การมีหน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว (ขอ 4)
และการจัดให้มีการประชุมอบรมลิสต์นักศึกษาในเรื่องที่ลชรรม ฯลฯ (ขอ 57) ทั้ง 3
บริการมีความสำคัญเท่ากันเป็นประการแรก ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญในเรื่อง การบริการ-
คู่มือลิสต์นักศึกษาใหม่ (ขอ 1) หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว (ขอ 4) การจัดให้มี
อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ขอ 9) สำคัญเป็น-
ประการแรก และรองลงมา คือ การหางานให้นักศึกษาที่จะจบการศึกษาทำ (ขอ 36)

ลำดับ (Rank) ความสำคัญ อันดับที่ 2 ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่อง การจัดการการสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว (ข้อ 4) การให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) และการจัดให้มีอาหาร ที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี ราคาพอสมควร (ข้อ 9) มีความสำคัญเป็นประการ-แรกทั้ง 4 บริการ ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญในเรื่อง การจัดให้มีอาหารที่สะอาด ถูกหลัก-โภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) มีความสำคัญเป็นประการแรกเช่นเดิม ควบคู่กับการให้บริการหอพักนักศึกษา (ข้อ 11) และการมีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ (ข้อ 35)

ลำดับ (Rank) ความสำคัญ อันดับที่ 3 ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญ การจัด-อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) เป็นประการแรก รองลงมา คือ บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) การปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษาใหม่ (ข้อ 39) และการสำรวจความต้องการของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ (ข้อ 64) ส่วนนักศึกษา ให้ความสำคัญ การจัดให้มีอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ มีคุณภาพและ ราคาพอสมควร (ข้อ 9) เป็นประการแรก เป็นครั้งที่ 3 รองลงมาคือ การให้ความสำคัญ เกี่ยวกับการมีบุคลากรติดตามข่าวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ (ข้อ 35) และ สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน (ข้อ 41)

ตารางที่ 5 ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับที่ (Rank)	ความคิดเห็นของผู้บริหาร	จำนวน ผู้ตอบ	ความคิดเห็นของนักศึกษา	จำนวน ผู้ตอบ	
1	✓ ข้อ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	6	✓ ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	32	
	✓ ข้อ 4 หน่วยบริการการปรึกษา แนะแนว	3	✓ ข้อ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	20	
			✓ ข้อ 4 หน่วยบริการการปรึกษา แนะแนว	17	
			✓ ข้อ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษา ที่จะจบการศึกษา	16	
			✓ ข้อ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	14	
	2	✓ ข้อ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ ที่ปรึกษา	3	✓ ข้อ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	17
		✓ ข้อ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	2	✓ ข้อ 19 บริการหาหอพักเอกชน	11
✓ ข้อ 4 หน่วยบริการการปรึกษา แนะแนว		2	✓ ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	10	
✓ ข้อ 8 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ		2			

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ลำดับที่ (Rank)	ความคิดเห็นของผู้บริหาร	จำนวน ผู้ตอบ	ความคิดเห็นของนักศึกษา	จำนวน ผู้ตอบ
3	ข้อ 15 จัดห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือ ประจำหอพัก	2	ข้อ 42 บริการด้านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	11
	ข้อที่ 26 ประชาสัมพันธ์กิจกรรม- ต่าง ๆ ฯลฯ	2	ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	10
	ข้อ 39 การปฐมนิเทศผู้เข้ามา ศึกษาใหม่	2	ข้อ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	9
			ข้อ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษา ที่จะจบการศึกษา	8
			ข้อ 35 มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงานและอาชีพต่างๆ	7
			ข้อ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	7
			ข้อ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	6
			ข้อ 31 จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ ขาดแคลน	6
			ข้อที่ 32 จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ ขาดแคลนทำ	6

จากตารางที่ 5 ลำดับ (Rank) ความสำคัญ บริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับ (Rank) ความสำคัญที่สุด อันดับที่ 1 ผู้บริหารให้ความสำคัญ การบริการ-
คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) เป็นประการแรก รองลงมาคือ หน่วยบริการการปรึกษา-

แนะแนว (ข้อ 4) และ การจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญ การบริการหอพักนิสิตนักศึกษา (ข้อ 11) เป็นประการแรก รองลงมาคือ บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) และหน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว (ข้อ 4) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) ความสำคัญ อันดับที่ 2 ผู้บริหารให้ความสำคัญ การให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) เป็นประการแรก รองลงมา คือ บริการจัดทำตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) หน่วยบริการการปรึกษาแนะแนว (ข้อ 4) และ การมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในแต่ละภาควิชา (ข้อ 8) ผู้บริหารให้ความสำคัญเท่ากันทั้ง 3 บริการ ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญในเรื่อง การจัดให้มีอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) เป็นประการแรก รองลงมาคือ บริการจัดหาหอพักเอกชน (ข้อ 19) และบริการหอพักนิสิตนักศึกษา (ข้อ 11) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) ความสำคัญ อันดับที่ 3 ผู้บริหารให้ความสำคัญการจัดห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือประจำหอพัก (ข้อ 15) การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้อาจารย์และนักศึกษาร่วม (ข้อ 26) และการปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษาใหม่ (ข้อ 39) เป็นประการแรก ในขณะที่นักศึกษาให้ความสำคัญ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนชาติ (ข้อ 42) เป็นประการแรก รองลงมาคือ หอพักนิสิตนักศึกษา (ข้อ 11) และอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ ฯลฯ (ข้อ 9) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและ
นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ลำดับที่ (Rank)	ความคิดเห็นของผู้บริหาร	จำนวน ผู้ตอบ	ความคิดเห็นของนิสิต	จำนวน ผู้ตอบ	
1	ข้อ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	4	ข้อ 36 การหางานให้นิสิตที่จะจบ การศึกษา	21	
	ข้อ 57 มีการประชุมอบรมนิสิตใน- เรื่องศีลธรรม ฯลฯ	3	ข้อ 35 มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงานและอาชีพต่างๆ		18
	ข้อ 8 อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละ ภาควิชา	2	ข้อ 4 หน่วยบริการการปรึกษา- แนะแนว		15
	ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	2	ข้อ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา		15
	ข้อ 14 ที่พักผ่อนหย่อนใจรอบ ๆ หอพัก	2	ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา		15
			ข้อ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ		14
2	ข้อ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	21	ข้อ 35 มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับ ตลาดแรงงานและอาชีพต่างๆ	18	
	ข้อ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	4	ข้อ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ		16
	ข้อ 13 ยามรักษาความปลอดภัย	2	ข้อ 21 การประสานงานกับ- โรงพยาบาล		14
	ข้อ 32 จัดหางานให้นิสิตนักศึกษา ที่ขาดแคลนทำ	2	ข้อ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย		12
			ข้อ 4 หน่วยบริการการปรึกษา- แนะแนว		8

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับที่ (Rank)	ความคิดเห็นของผู้บริหาร	จำนวน ผู้ตอบ	ความคิดเห็นของนิสิต	จำนวน ผู้ตอบ
3	ข้อ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	22	ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	13
	ข้อ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา	3	ข้อ 35 มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่างๆ	13
	ข้อ 19 การจัดหาหอพักเอกชน	2	ข้อ 36 การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบการศึกษา	13

จากตารางที่ 6 การให้ลำดับ (Rank) ความสำคัญ บริการต่าง ๆ ของผู้บริหาร และนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ลำดับ (Rank) ความสำคัญมากที่สุด อันดับที่ 1 ผู้บริหารให้ความสำคัญ บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) เป็นประการแรก ควบคู่กับการมีการประชุมอบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษาในเรื่องศีลธรรม ฯลฯ (ข้อ 57) รองลงมาคือ การมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละภาควิชา (ข้อ 8) หอพักนิสิตนักศึกษา (ข้อ 11) และที่พักผ่อนหย่อนใจ รอย ๆ หอพัก ส่วนนิสิตให้ความสำคัญ การหางานให้นิสิตที่จะจบการศึกษา (ข้อ 36) เป็นประการแรก รองลงมาคือ การมีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ (ข้อ 35) และบริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) ความสำคัญ อันดับที่ 2 ผู้บริหาร ให้ความสำคัญ การบริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) รองลงมาคือ บริการจัดตารางสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) และการมียามรักษาความปลอดภัย (ข้อ 13) ตามลำดับ ส่วนนิสิตได้ให้ความสำคัญ การมีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ (ข้อ 36)

เป็นประการแรก รองลงมาคือ การมีอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) และการประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้ความสะดวกแก่นิสิต-ที่รองรับการรักษา (ข้อ 21) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) ความสำคัญ อันดับที่ 3 ผู้บริหาร ให้ความสำคัญ บริการคู่มือ นิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) เช่นเดิม ควบคู่กับ นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) รองลงมาคือ การจัดหาหอพักเอกชน (ข้อ 19) ส่วนนิสิตให้ความสำคัญ หอพักนิสิตนักศึกษา (ข้อ 11) เป็นประการแรก ควบคู่กับ มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ (ข้อ 35) และการหางานให้นิสิตที่จะจบการศึกษา (ข้อ 36)

ตอนที่ 4 ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด และสภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดของ นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้

เนื่องจาก บริการที่ประเมินได้มี 46 ข้อ แต่ให้ผู้ตอบลำดับบริการที่ใช้มากที่สุด เพียง 3 ลำดับ และบริการที่สภาพการจัดดีที่สุด 3 ลำดับเท่านั้น การนำเสนอข้อมูลจึงเลือกมาเฉพาะบริการที่คะแนนสูงสุด และนิสิตนักศึกษาได้ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด และ สภาพการจัดบริการดีที่สุดของมหาวิทยาลัยแต่ละวิทยาเขต ดังนี้

ตารางที่ 7 ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด และสภาพการจัดบริการ
ต่าง ๆ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ลำดับที่ (Rank)	การใช้บริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ	สภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัย	จำนวน ผู้ตอบ
1	ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	69	ข้อ 43 มีธนาคาร	50
	ข้อ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	65	ข้อ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	23
	ข้อ 45 บริการอำนวยความสะดวก ในการเดินทาง	22	ข้อ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	20
	ข้อ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	19	ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	18
			ข้อ 21 การประสานงานกับ- โรงพยาบาล	17
2	ข้อ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	48	ข้อ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	27
	ข้อ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	35	ข้อ 43 มีธนาคาร	19
	ข้อ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	29	ข้อ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	14
	ข้อ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	22	ข้อ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ ต่าง ๆ	14

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับที่ (Rank)	การใช้บริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ	สภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	จำนวน ผู้ตอบ
3	ขอ 45 บริการอำนวยความสะดวก ในการเดินทาง	31	ขอ 43 มีธนาคาร	27
	ขอ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ		ขอ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ ต่าง ๆ	
	ขอ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	22	ขอ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	15
	ขอ 43 มีธนาคาร		19	
	ขอ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน	18		ขอ 25 การเลือกตั้งคณะกรรมการ สโมสรโดยตรง

จากตารางที่ 7 ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด และสภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด อันดับที่ 1 นักศึกษาได้ใช้บริการหอพักนิสิตนักศึกษา (ขอ 11) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ การใช้บริการเกี่ยวกับอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ขอ 9) การบริการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง (ขอ 45) และบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และค่าน้ำคิ (ขอ 42)

ลำดับ (Rank) การใช้บริการต่าง ๆ อันดับที่ 2 นักศึกษาได้ใช้บริการเกี่ยวกับบริการค่านอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ขอ 9)

เป็นประการแรก รองลงมาคือ บริการหอพักนิสิตนักศึกษา (ข้อ 11) บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และชนาณัติ (ข้อ 42) และสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) การใช้บริการต่าง ๆ อันดับที่ 3 นักศึกษาได้ใช้บริการด้านการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง (ข้อ 45) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และชนาณัติ (ข้อ 42) และธนาคาร (ข้อ 43) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 1 นักศึกษา เห็นว่า ธนาคาร (ข้อ 43) มีสภาพการจัดที่ดีที่สุด รองลงมาคือ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข และชนาณัติ (ข้อ 42) และ การที่นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7)

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 2 นักศึกษาเห็นว่า บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42) จัดได้ดีเป็นประการแรก รองลงมาคือ ธนาคาร (ข้อ 43)

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 3 นักศึกษา เห็นว่า ธนาคาร (ข้อ 43) มีสภาพการจัดดีเป็นประการแรก รองลงมาคือ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) และนิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) ควบคู่กับบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ลำดับ (Rank) แก่การใช้และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับที่ (Rank)	การใช้บริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ	สภาพการจัดบริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ
1	ขอ. 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	37	ขอ. 21 การประสานงานกับโรง- พยาบาล	22
	ขอ. 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	19	ขอ. 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	16
	ขอ. 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	17	ขอ. 39 การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่	16
	ขอ. 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	13	ขอ. 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	12
	ขอ. 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	10	ขอ. 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	10
	ขอ. 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	9	ขอ. 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	10
	2	ขอ. 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ	28	ขอ. 39 การปฐมนิเทศผู้เข้ามาศึกษา- ใหม่
ขอ. 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ		21	ขอ. 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	14
ขอ. 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ		14	ขอ. 32 จัดหางานให้นิสิตที่ขาดแคลนทำ	14
ขอ. 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน		10	ขอ. 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	12
ขอ. 21 การประสานงานกับโรง- พยาบาล		9	ขอ. 21 การประสานงานกับโรง- พยาบาล	11

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลำดับที่ (Rank)	การใช้บริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ	สภาพการจัดบริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ
	ข้อ 10 สถานที่ขายอาหารกระจาย- ทั่วมหาวิทยาลัย	8	ข้อ 29 ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด- กิจกรรมต่าง ๆ	9
			ข้อ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	7
3	ข้อ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	23	ข้อ 44 มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	19
	ข้อ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและขณามติ	21	ข้อ 31 จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ ขาดแคลน	10
	ข้อ 29 ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา จัดกิจกรรมทาง ๆ	10	ข้อ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	9
	ข้อ 2 การจัดทำตารางสอน ตาราง- สอบและห้องเรียน	7	ข้อ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	9
	ข้อ 3 ประกาศผลสอบ ออกใบ- รับรองและใบคะแนน	7	ข้อ 29 ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด กิจกรรมต่าง ๆ	9
	ข้อ 10 สถานที่ขายอาหารกระจาย- ทั่วมหาวิทยาลัย	7	ข้อ 10 สถานที่ขายอาหารกระจาย- ทั่วมหาวิทยาลัย	7
	ข้อ 20 หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	7	ข้อ 39 การปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่	7
	ข้อ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน	7		

จากตารางที่ 8 ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด และสภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด อันดับที่ 2 นักศึกษาเห็นว่า ได้ใช้บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ การใช้บริการในเรื่องอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดีและราคาพอสมควร (ข้อ 9) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด อันดับที่ 2 นักศึกษาเห็นว่า ได้ใช้บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) และบริการค่านอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดีและราคาพอสมควร (ข้อ 9) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) การใช้บริการต่าง ๆ อันดับที่ 3 นักศึกษาได้ใช้บริการ สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42) บริการค่านการส่งเสริมให้นักศึกษา จัดกิจกรรมต่าง ๆ (ข้อ 29) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 1 นักศึกษาเห็นว่า บริการการประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อให้ความสะดวกกับนักศึกษาที่ ต้องรับการรักษา (ข้อ 21) จัดได้ดีเป็นประการแรก รองลงมาคือ บริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) ควบคู่กับ การปฐมนิเทศแก่นู่นักศึกษาใหม่ (ข้อ 39)

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 2 นักศึกษาเห็นว่า การปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 39) จัดได้ดีที่สุด รองลงมาคือ การจัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทำ (ข้อ 32) ควบคู่กับการให้นิสิตนักศึกษาทุกคน มีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7)

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 3 นักศึกษาเห็นว่า สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) จัดได้ดีเป็นประการแรก รองลงมาคือ การจัดหุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน (ข้อ 31) และการบริการคู่มือนิสิต-นักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) ควบคู่กับบริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42)

ตารางที่ 9 ลำดับ (Rank) การใช้และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของ
 นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา (ดังรายละเอียด
 ในตารางที่ 16 ภาคผนวก ข.)

ลำดับที่ (Rank)	การใช้บริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ	สภาพการจัดบริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ
1	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	65	ขอ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ ฯลฯ	18
	ขอ 2 การจัดการวางสอน ตาราง สอบ ฯลฯ	21	ขอ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	17
	ขอ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	13	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	17
	ขอ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	10	ขอ 39 การปฐมนิเทศแก่ผู้เข้า- ศึกษาใหม่	17
			ขอ 1 คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	14
			ขอ 25 การเลือกตั้งคณะกรรมการ สโมสรนิสิตนักศึกษาโดย ทางตรง	12
2	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	23	ขอ 39 การปฐมนิเทศแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่	21
	ขอ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลข ฯลฯ	16	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	16
	ขอ 2 การจัดการวางสอน ตารางสอบ ฯลฯ	15	ขอ 2 จัดตารางสอน ตารางสอบ และห้องเรียน	14

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับที่ (Rank)	การใช้บริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ	สภาพการจัดบริการต่าง ๆ	จำนวน ผู้ตอบ
	ขอ 11 หอพักนิสิตนักศึกษา	15	ขอ 31 จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ ขาดแคลน	11
	ขอ 44 สหกรณ์ขายสินค้าเครื่องใช้- ต่าง ๆ	14	ขอ 25 การเลือกตั้งคณะกรรมการ สโมสรนิสิตนักศึกษาโดย ทางตรง	10
3	ขอ 44 สหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	20	ขอ 39 การประชุมพิเศษผู้เข้าศึกษาใหม่	17
	ขอ 42 บริการค่านไปรษณีย์ โทรเลขและขนานติ	18	ขอ 7 นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์- ที่ปรึกษา	16
	ขอ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน	17	ขอ 41 สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน	12
	ขอ 39 การประชุมพิเศษผู้เข้าศึกษา- ใหม่	13	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	11
	ขอ 9 อาหารที่สะอาด ถูกหลัก- โภชนาการ ฯลฯ	12	ขอ 26 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ	11
	ขอ 29 ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด กิจกรรมต่าง ๆ	11	ขอ 29 ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัด กิจกรรมต่าง ๆ	10

ตารางที่ 9 ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด และสภาพการจัดบริการที่ดีที่สุด ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด อันดับที่ 1 นิสิตได้ใช้บริการด้านอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ การใช้บริการจัดการการสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) และบริการคู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่ (ข้อ 1) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด อันดับที่ 2 นิสิตได้ใช้บริการด้านอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน (ข้อ 41) ควบคู่กับบริการด้านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42)

ลำดับ (Rank) การใช้บริการมากที่สุด อันดับที่ 3 นิสิตได้ใช้บริการด้านสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ (ข้อ 44) มากเป็นประการแรก รองลงมาคือ บริการด้านไปรษณีย์ โทรเลขและชนาณัติ (ข้อ 42) และสถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน (ข้อ 41) ตามลำดับ

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 1 นิสิตเห็นว่า บริการจัดการการสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2) จัดได้ดีที่สุดเป็นประการแรก รองลงมาคือ บริการด้านอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร (ข้อ 9) ควบคู่กับการจัดให้นิสิตมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) และการจัดปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ (ข้อ 39)

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการที่ดีที่สุดของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 2 นิสิตเห็นว่า การปฐมนิเทศแก่ผู้เข้าศึกษาใหม่ (ข้อ 39) จัดได้ดีเป็นประการแรก รองลงมาคือ การจัดบริการด้านอาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดีและราคาพอสมควร (ข้อ 9) และการจัดบริการด้านการจัดการการสอน ตารางสอบและห้องเรียน (ข้อ 2)

ลำดับ (Rank) สภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย อันดับที่ 3 นิสิตเห็นว่า การจัดปฐมนิเทศผู้เข้าศึกษาใหม่ (ข้อ 1) จัดได้ดีเป็นประการแรก รองลงมาคือ การจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา (ข้อ 7) และ การจัดสถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน (ข้อ 41)

ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย
ภาคใต้ ด้านความสำคัญของบริการต่าง ๆ

ความสัมพันธ์ของการให้ระดับความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนิสิต
นักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ทั้ง 3 วิทยาเขต จากบริการทั้งหมด 64 บริการ ความคิดเห็น
ของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า ค่า x^2 ที่
คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 จำนวน 32 ข้อ ดังที่แสดงไว้ในตาราง
ที่ 10 แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการเหล่านี้เป็น
อิสระ ไม่สัมพันธ์กัน สำหรับความคิดเห็นของผู้บริหาร และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี จากบริการทั้ง 64 ข้อ ค่า x^2 ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ
เชื่อมั่น .05 จำนวน 9 ข้อ แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญ
ของบริการเหล่านี้เป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์กัน ส่วนความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา พบว่าค่า x^2 ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น
.05 จำนวน 43 ข้อ ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้บริหารและนิสิตมีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการเหล่านี้เป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์กัน ดังรายละเอียดในแต่ละ
ประเภทของบริการจากตารางต่อไปนี้

1. บริการทะเบียนประวัติ จากบริการทั้ง 6 บริการ พบว่า มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ค่า x^2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05
บริการเท่านั้น แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษาของวิทยาเขตแห่งนี้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความ
สำคัญของบริการต่าง ๆ สอดคล้อง สัมพันธ์กันเป็นส่วนมาก

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต
นักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ตาคานความสำคัญของบริการต่าง ๆ

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่ χ^2	ม.อ.ปัตตานี χ^2	มศว.สงขลา χ^2
1. <u>บริการทะเบียนประวัติ</u>				
1	คู่มือนิสิตนักศึกษาใหม่	5.07	1.21	40.24*
2	จัดตารางสอน ตารางสอบและ ห้องเรียน	10.28*	1.12	38.31*
3	ประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบคะแนน	16.94*	1.18	25.31*
47	เก็บค่าธรรมเนียมประวัติ ภูมิหลัง และรายละเอียดต่าง ๆ	2.58	9.50*	22.70*
48	ระเบียบที่รัดกุมในการไม่ เปิดเผย รายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัว ของนิสิตนักศึกษา	15.62*	1.69	2.53
49	ให้ลงทะเบียน เก็บรวบรวมทะเบียน- วิชาที่ศึกษาทุกภาค และทุกปี	1.16	0.02	6.59

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ความเชื่อมั่น .05

2. บริการการปรึกษาแนะแนว จากบริการทั้ง 8 บริการ พบว่ามหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และวิทยาเขตหาดใหญ่ ค่า χ^2 ที่ได้ที่ระดับความเชื่อมั่น .05
มีนัยสำคัญทางสถิติเพียง 1 และ 2 บริการตามลำดับ แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัยนี้
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการเหล่านี้ ส่วนมากสอดคล้องสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ. หาดใหญ่ χ^2	ม.อ. ปัตตานี χ^2	มศว. สงขลา χ^2
2. บริการการศึกษาแนะแนว				
4	หน่วยบริการการศึกษาแนะแนว	19.10*	1.41	26.75*
5	บุคลากรประจำหน่วยบริการ- การศึกษาแนะแนว	17.82*	4.45	38.95*
6	ห้องบริการแนะแนวโดยเฉพาะ	3.40	5.35	33.04*
7	นิสิตนักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา	5.24	0.31	32.92*
8	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละ ภาควิชา	0.39	1.57	21.44
50	มีบุคลากรทางการศึกษาแนะแนว สัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่ลาออก	2.65	6.04	2.67
51	มีการประเมินผลและวิเคราะห์ การปฏิบัติงานของผู้ดำเนินงานใน ด้านบริการทุกปี	4.34	3.68	7.30
52	จัดให้อาจารย์ทุกท่านมีช่วง เวลาที่ นิสิตนักศึกษาจะมาขอพบได้เป็นประจำ	5.47	8.73*	7.98*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

3. บริการอาหารและที่พักอาศัย จากบริการทั้ง 12 บริการ พบว่า บริการทั้งหมด 12 บริการ ทุกมหาวิทยาลัย ค่า χ^2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 หลายบริการ แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการเหล่านี้เป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์กัน

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ. หาดใหญ่ χ^2	ม.อ. ปัตตานี χ^2	มศว. สงขลา χ^2
3. บริการอาหารและที่พักอาศัย				
9	อาหารที่สะอาด ถูกหลักโภชนาการ คุณภาพดี และราคาพอสมควร	13.59*	8.87*	9.47*
10	สถานที่ขายอาหารกระจายทั่ว- มหาวิทยาลัย	1.19	7.90*	7.11
11	หอพักนิสิตนักศึกษา	6.79	10.80*	4.82
12	ความสะอาดของหอพักมหาวิทยาลัย	11.68*	12.49*	9.96*
13	ยามรักษาความปลอดภัย	1.45	4.27	35.98*
14	สถานที่หย่อนใจรอบ ๆ หอพัก	7.17	1.10	24.55*
15	ห้องสมุดประจำหอพัก ห้องอ่านหนังสือ	0.82	1.40	15.70*
16	สถานที่พบปะสังสรรค์ในหอพัก	3.84	1.65	12.75*
17	กิจกรรมต่าง ๆ ที่หอพัก	11.33*	1.97	42.52*
18	อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก	17.21*	0.45	31.64*
19	บริการหาหอพักเอกชน	8.32*	9.86*	19.56*
53	จัดให้มีกิจกรรมทางวิชาการ	2.77	6.52	7.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

4. บริการสุขภาพ จากบริการทั้ง 6 บริการ พบว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีค่า χ^2 เพียง 1 บริการ ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการเหล่านั้นสอดคล้องสัมพันธ์กันมาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่ χ^2	ม.อ.ปัตตานี χ^2	มศว.สงขลา χ^2
4. บริการสุขภาพ				
20	หน่วยพยาบาลในมหาวิทยาลัย	8.27*	5.03	12.71*
21	การประสานงานกับโรงพยาบาล	16.40*	14.30*	12.91*
22	ให้ความรู้แก่นิสิตในเรื่องยาเสพติด กามโรค ฯลฯ	13.53*	4.47	40.85*
23	ความสะอาดทั่วไปและสภาพแวดล้อม ของมหาวิทยาลัย	11.08*	2.15	19.48*
54	บริการตรวจสุขภาพให้แก่นิสิตนักศึกษา	26.39*	0.52	5.70*
55	บริการทันตกรรมให้แก่นิสิตนักศึกษา	22.72*	0.92	4.96

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

5. กิจกรรมนิสิตนักศึกษา จากบริการทั้งหมด 10 บริการ พบว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ไม่มีบริการ ที่ค่า χ^2 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการ สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกบริการ

6. บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน จากบริการทั้งหมด 8 บริการ พบว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ไม่มีค่า χ^2 ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษาของวิทยาเขตปัตตานี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการต่าง ๆ สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกบริการ

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่ χ^2	ม.อ.ปัตตานี χ^2	มศว.สงขลา χ^2
5. กิจกรรมนิสิตนักศึกษา				
24	สถานที่ทำงานของสโมสรนิสิตนักศึกษา	16.66 *	1.26	13.06 *
25	การเลือกตั้งคณะกรรมการสโมสร- นิสิตนักศึกษา	8.74 *	0.31	15.66 *
26	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ	10.96 *	1.99	17.87 *
27	มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรมแต่ละ ชมรม	20.71 *	0.07	35.04 *
28	ให้นิสิตนักศึกษาวางแผนกันเองเพื่อ ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ	6.43	1.51	10.75 *
29	ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาจัดกิจกรรม ต่าง ๆ	12.15 *	1.11	16.88 *
30	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของชมรม ต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนักศึกษาเลือกเป็น สมาชิกของชมรมตามความสมัครใจ	8.88 *	0.52	20.82 *
56	มีระเบียบในการก่อตั้งชมรมของนิสิต- นักศึกษา	2.53	4.48	12.40 *
57	มีการประชุมอบรมสัมมนา นิสิตนักศึกษา ในเรื่อง ศีลธรรม ฯลฯ	17.64 *	6.62	13.04 *
58	บริการช่วยเหลือทะเบียนรายชื่อสมาชิก ของชมรมแต่ละปี	1.58	0.08	17.12 *

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาคีใหญ่	ม.อ.ปัตตานี	มศว.สงขลา
		χ^2	χ^2	χ^2
<u>6. บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน</u>				
31	จัดหาทุนให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลน	6.14	0.59	19.31*
32	จัดหางานให้นิสิตนักศึกษาที่ขาดแคลนทำ	4.82	2.74	10.85*
33	การให้นิสิตนักศึกษายืมเงินในกรณีที่ เกิดความจำเป็น	1.56	0.45	3.82
34	มีคณะกรรมการดำเนินงานในเรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน อย่างรัดกุม	0.13	2.79	30.96*
35	มีบุคลากรติดตามชาวเกี่ยวกับตลาด- แรงงานและอาชีพต่าง ๆ	15.18 *	0.13	19.13*
36	การหางานให้นิสิตนักศึกษาที่จะจบ- การศึกษา	31.74 *	4.25	2.82
59	มีบุคลากรติดตามผลการเรียน ความ- ประพฤติ ฯลฯ นิสิตนักศึกษาที่ได้รับ- ความช่วยเหลือทางการเงิน	0.12	6.21	10.30*
60	จัดบริการอบรม การกรอกใบสมัคร ฯลฯ	42.58 *	6.92	3.70

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม. อ. หาคใหญ่	ม. อ. ปัตตานี	มศว. สงขลา
		χ^2	χ^2	χ^2
7. บริการวินัยนิสิตนักศึกษา				
37	เปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษา มีส่วนในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระเบียบวินัย	11.15*	4.60	4.46
61	ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิต- นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ในกรณี ที่นิสิตนักศึกษากระทำผิดวินัย	11.10*	8.31	8.19*
62	ตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยนิสิต- นักศึกษาทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในกรณีที่มี ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาด้วยกันเอง	6.30	3.02	10.90*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

7. บริการวินัยนิสิตนักศึกษา จากบริการทั้งหมด 3 บริการ พบว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ไม่มีค่า χ^2 ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 แสดงว่า ผู้บริหารและนักศึกษาของวิทยาเขตนี้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการ สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกบริการ

8. บริการอื่น ๆ จากบริการทั้งหมด 11 บริการ พบว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา มีค่า χ^2 ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05, 1 และ 2 บริการ ตามลำดับ แสดงว่า ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาของทั้ง 2 วิทยาเขต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการเหล่านั้นส่วนมาก สอดคล้อง สัมพันธ์กัน

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับข้อที่	บริการต่าง ๆ	ม.อ.หาดใหญ่	ม.อ.ปัตตานี	มศว.สงขลา
		χ^2	χ^2	χ^2
8. บริการอื่น ๆ				
38	มีสมาคมเกานิสิตนักศึกษา	6.11	3.83	5.20
39	การประชุมนิเทศยูเซามาศึกษาใหม่	7.04	0.52	1.78
40	การปัจฉิมนิเทศยูที่กำลังจะจบ- การศึกษา	3.30	1.15	2.19
41	สถานที่จำหน่ายหนังสือ อุปกรณ์- การเรียน	5.77	2.07	4.39
42	บริการคานไปรษณีย์ โทรเลขและ ธนาคาร	16.19 *	3.05	2.33
43	มีธนาคาร	6.00	0.56	4.83
44	มีสหกรณ์ขายสินค้า เครื่องใช้ต่าง ๆ	10.35 *	1.00	2.48
45	บริการอำนวยความสะดวกในการ- เดินทาง	9.96	1.01	4.97
46	บริการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับ การเรียนการสอนวิชาทหาร	7.89 *	1.60	9.24 *
63	มีศูนย์พัฒนาทักษะในคานต่าง ๆ	2.61	0.10	8.50 *
66	มีการสำรวจความต้องการของนิสิต- นักศึกษา เกี่ยวกับความต้องการ ในบริการต่าง ๆ	15.19 *	9.00 *	2.57

* มีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ด้านความสำคัญ
 ของบริการประเภทต่าง ๆ ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 บริการทะเบียนประวัติ บริการการ
 ปรึกษาแนะแนว กิจกรรมนิสิตนักศึกษา และบริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา มีบริการที่ผู้บริหารและนิสิตมีความคิดเห็นเป็นอิสระ
 ไม่สัมพันธ์กันมากที่สุด รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และ
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามลำดับ สำหรับบริการสุขภาพและบริการ
 วินิจฉัยนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
 วิโรฒ สงขลา มีบริการที่ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นเป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์
 กันมากกว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ส่วนบริการอาหารและที่พักอาศัย
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา มีบริการที่ผู้บริหารและนิสิตมีความคิดเห็นเป็นอิสระ
 ไม่สัมพันธ์กันมากที่สุด รองลงมาคือมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และ
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และบริการอื่น ๆ มหาวิทยาลัยสงขลา
 นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีบริการที่ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเป็นอิสระ ไม่
 สัมพันธ์กันมากที่สุด รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา และมหาวิทยาลัย
 สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามลำดับ

มีข้อน่าสังเกตว่าไม่มีบริการข้อใดในบริการประเภทกิจกรรมนิสิตนักศึกษา บริการ
 ทุนการศึกษาและการจัดหางาน และบริการวินิจฉัยนิสิตนักศึกษา ที่ผู้บริหารและนักศึกษามหา-
 วิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีความคิดเห็นในค่าน้ำความสำคัญของบริการทั้ง 3
 ประเภทนี้ เป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์กัน นั่นคือ บริการทุกข้อของผู้บริหารและนักศึกษามีความเห็น
 สอดคล้อง สัมพันธ์กันโดยตลอด

โดยสรุปแล้ว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา มีบริการที่ผู้บริหารและนิสิต
 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ เป็นอิสระ ไม่สัมพันธ์กันมากที่สุด รองลงมาคือ
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
 ปัตตานี ตามลำดับ