

การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้



นางเยาวลักษณ์ คัคโนภาส

002962

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2524

STUDENT PERSONNEL SERVICES IN THE SOUTHERN UNIVERSITIES


Mrs. Yawwalak Kakanopas

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Higher Education
Graduate School
Chulalongkorn University

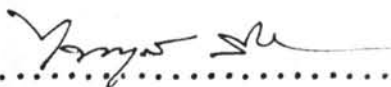
1981

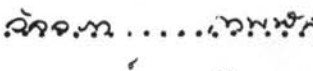
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้
โดย นางเยาวลักษณ์ คัคโนภาส
ภาควิชา อุดมศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา

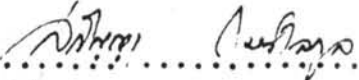
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....  คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ มุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์)

.....  กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

.....  กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สุกัญญา โขวิไลกุล)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้
ชื่อนิสิต นางเขาวลัษณ์ คัคโนภาส
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา
ภาควิชา อุดมศึกษา
ปีการศึกษา 2523

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษา การบริการนิสิตนักศึกษาและความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการบริการนิสิตนักศึกษาที่จัดขึ้นในแต่ละมหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับความสำคัญของบริการต่าง ๆ
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการจัดบริการ
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ ด้านความสำคัญของบริการต่าง ๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เป็นผู้บริหาร 78 คน และนิสิตนักศึกษา 648 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้นำแบบสอบถามไปสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามจำนวน 780 ชุด ได้รับคืนทั้งสิ้น 759 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.31

4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ความถี่ (Frequency) การจัดลำดับ (Rank) และค่าไคสแควร์ (χ^2)

สรุปผลการวิจัย

1. ประเภทของการบริการนิสิตนักศึกษา บริการนิสิตนักศึกษาที่นำมาสำรวจ จำแนกออกเป็น 8 ประเภท ได้แก่ บริการทะเบียนประวัติ บริการการปรึกษาแนะแนว บริการอาหารและที่พักอาศัย บริการสุขภาพ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา บริการทุนการศึกษา และการจัดหางาน บริการวินยนิสิตนักศึกษา และบริการอื่น ๆ ซึ่งบริการทั้ง 8 ประเภท แยกเป็นบริการย่อยที่สามารถประเมินได้ 46 บริการ และบริการที่ไม่สามารถประเมินได้ 18 บริการ รวมทั้งสิ้น 64 บริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีการจัดบริการให้นักศึกษา 37 บริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีการจัดบริการ 45 บริการ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา มีการจัดบริการ 47 บริการ

2. ความเห็นด้านความสำคัญของบริการทั้ง 8 ประเภท ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เห็นว่าบริการทุกประเภทอยู่ในระดับ "สำคัญมาก" ผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ก็มีความเห็นเช่นเดียวกัน ยกเว้นบริการประเภททะเบียนประวัติที่ผู้บริหารทั้ง 2 วิทยาเขต เห็นว่าอยู่ในระดับ "สำคัญมากที่สุด"

3. ความคิดเห็นค่านการให้บริการทั้ง 8 ประเภท นิสิตนักศึกษาทุกวิทยาเขต ในมหาวิทยาลัยภาคใต้ ให้บริการทุกประเภทอยู่ในระดับ "ได้ใจน้อย" ยกเว้นบริการ ทะเบียนประวัติ ที่นิสิตนักศึกษาทุกวิทยาเขต "ได้ใจมาก" และบริการประเภท บริการ- การปรึกษาแนะแนว ที่นักศึกษาเฉพาะ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ "ได้ใจมาก" อีกประเภทหนึ่ง

4. ความคิดเห็นค่านสภาพปัจจุบันของบริการต่าง ๆ นิสิตนักศึกษาทุกวิทยาเขต ในมหาวิทยาลัยภาคใต้ เห็นว่า สภาพการจัดบริการประเภทต่าง ๆ ยังอยู่ในระดับ "สภาพ- การจัดไม่ดี" ยกเว้นบริการประเภทบริการการปรึกษาแนะแนว ที่นักศึกษามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เห็นว่า "สภาพการจัดดี" และบริการประเภท หุน- การศึกษาและการจัดหางาน นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เห็นว่า "สภาพการจัดดี"

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย ในภาคใต้ ค่านความสำคัญของบริการต่าง ๆ สรุปได้ว่า ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเป็น อิสระไม่สัมพันธ์กันในการให้ระดับความสำคัญของบริการจำนวน 32 ข้อ จากบริการทั้งหมด 64 ข้อ ในขณะที่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และมหาวิทยาลัย ศรีนครินทร์วิโรฒ สงขลา ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นเป็นอิสระไม่สัมพันธ์กัน ในการให้ระดับความสำคัญของบริการต่าง ๆ จำนวน 9 และ 43 ข้อ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

การบริการนิสิตนักศึกษาในภาคใต้ ควรให้ความสำคัญบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร ที่พักอาศัย สถานพยาบาล ไปรษณีย์ โทรเลข และธนาคาร สหกรณ์ ร้านขายหนังสือ และพาหนะในการเดินทาง

2. ปัจจัยที่แก้ปัญหา อุปสรรคในการเรียน เช่น ภูมิอนิสิตนักศึกษาใหม่ อาจารย์
ที่ปรึกษา หน่วยบริการแนะแนว และการให้ความช่วยเหลือทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ฯลฯ
3. ปัจจัยที่สนับสนุนการประกอบอาชีพในอนาคต เช่น การให้ข่าวสาร ข้อมูล
เกี่ยวกับ ตลาด แรงงาน อาชีพต่าง ๆ การอบรม การสมัครงาน การจัดหางานให้ทำ ฯลฯ
4. การพัฒนาตนเอง ได้แก่ การส่งเสริมการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิต
นักศึกษา ตลอดจนการอบรม สัมมนาในเรื่องต่าง ๆ เช่น คุณธรรม ทัศนคติ ค่านิยม ฯลฯ

Thesis Title Student Personnel Services in The Southern
 Universities
Name Mrs. Yawwalak Kakanopas
Thesis Advisor Assistant Professor Wallapa S. Devahastin, Ed.D.
Department Higher Education
Academic Year 1980

ABSTRACT

Purposes of the Study

The aims of this research are to survey student personnel services and opinions; of administrators and students on three campuses of the Southern universities in Thailand: Prince of Songkla University, Haadyai and Pattani Campuses, and Srinakarinviroj University, with the following specific purposes:

1. To study student personnel services offered on each campus.
2. To study the opinions of administrators and students concerning the importance of the services.
3. To study the students' opinions on the use of the services.
4. To study the students' opinions on the present situation of the services.

5. To compare the relationship between administrators and students' opinions on the importance of student personnel services in all Southern campuses.

Method and Procedures

1. The sampling of the study consisted of 78 administrators and 648 students from Prince of Songkla University and Srinakarinviroj University, Songkla Campus.

2. A questionnaire was constructed by the researcher and validated by content specialists.

3. Data collection. Seven hundred and eighty questionnaires were sent to the sampling population and 759 were returned (97.31 %)

4. Analysis of data. The collected data were analyzed by computer to determine percentages, mean, standard deviations, frequencies, ranks and chi-square.

Research Conclusions

1. The category of student personnel services: the student personnel services could be categorized into 8 areas i.e. registration services, guidance and counseling, food and residential hall services, health services, student activities, scholarships and placement, student discipline and other services. These 8 areas could be sub-categorized into 64 services; 46 of

which were measurable services and 18 were unmeasurable ones. At Prince of Songkla University there were 37 services on the Haadyai Campus, 45 services on the Pattani Campus, and 47 services at Srinakarinviroj University, Songkla Campus.

2. Importance of the services: most administrators and students on those three campuses realized that these services were "very important", however, registration services were rated "the most important" by the administrators and the students of the Pattani and Songkla Campuses.

3. Utilization of services: the students of all campuses in the Southern universities rated their use of the services as "low" except for the registration services which were rated as "high". Counseling was another service, on the Haadyai Campus, which was rated "high".

4. The present situation of the services: most of the students in the southern campuses agree that the services are "unsatisfactory" except for the counseling services, on the Haadyai Campus and scholarships and placement services on the Pattani Campus which were rated as "satisfactory".

5. Significant differences at the .05 level were found between the opinions of the administrators and those of the students on the importance of 32 of the 64 services surveyed on the Haadyai Campus while on the Pattani and Srinakarinviroj Campuses there were 9 and 43 services respectively from 64 which showed a difference.

Recommendations

Special attention should be given to the following student personnel services in the southern universities:

1. Basic services affecting daily life such as: food, lodging, nursing, mail, telegraph, money orders, co-op store, book store and transportations.
2. Educational services to assist on solving studying problems: new student manuals, guidance and counseling services, advisors, funds, assistanships and scholarships, etc.
3. Services related to employment: information and data on jobs and occupations, job application and placement.
4. Services for self-development: organizing student activities, training sessions and seminars on topics such as morals, attitudes and values, etc.

กิติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม
ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง และเนื่องจากผู้วิจัยได้รับความ
ช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษา
ผู้ควบคุมการวิจัย ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
อย่างดียิ่ง จนทำให้การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี ผู้วิจัยจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณ
ไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

อนึ่ง ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับคำแนะนำ ตลอดจนได้แนวคิดต่าง ๆ อย่าง
กว้างขวางจาก อาจารย์ทุกท่านในภาควิชาอุดมศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์
ดร.ไพฑูริย์ สีนลารัตน์ และ อาจารย์ ดร.สุกัญญา ไชวโกลกุล จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้
มีความสมบูรณ์มากขึ้น และสำเร็จลงด้วยดี และใคร่ขอขอบพระคุณ ดร.จิน แมรี่ ที่ได้กรุณา
สละเวลาตรวจและแก้ไขบทความให้เป็นอย่างดี

ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือและได้รับความสะดวก
จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สนั่น สิทธิวัง อาจารย์เสริม ทศศิริ อาจารย์น้อย ศิริโชติ
นางสาวชฎา ไชยบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา และ อาจารย์บุญช่วย
เจตนเสน อาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณ
ณ ที่นี้อีกครั้งหนึ่ง

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ได้รับจากทุกท่าน และอีกท่านหนึ่งที่ใคร่ขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งที่เป็นกำลังสำคัญช่วยเหลือขอแนะนำในการวิทยานิพนธ์นี้มาแต่ต้นจนสำเร็จ คือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุวดี ฉาชา อาจารย์ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

อนึ่ง วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์ทุนการวิจัยจาก
มูลนิธิมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณมูลนิธิมหาวิทยาลัย
มา ณ โอกาสนี้ด้วยเป็นอย่างสูง

เยาวลักษณ์ คัคโนภาส

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
รายการตารางประกอบ	ค
รายการแผนภูมิประกอบ	ค
บท	

1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	6
ประวัติและความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	6
ประวัติและความเป็นมาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ..	9
คำจำกัดความในการวิจัย	11
ขอบเขตของการวิจัย	12
ข้อจำกัดในการวิจัย	13
ข้อตกลงเบื้องต้น	13
ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย	14
ความสำคัญหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	15
2. เอกสารและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
ความหมายของการบริการนิสิตนักศึกษา	17
การอุดมศึกษาและการบริการนิสิตนักศึกษา	18
วิวัฒนาการของการบริการนิสิตนักศึกษา	23
ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับการบริการนิสิตนักศึกษา	26

วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการบริการนิสิตนักศึกษา	33
ปัญหาของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัย กับการบริการนิสิตนักศึกษา ...	34
งานสำคัญของโปรแกรมการบริการนิสิตนักศึกษา	37
ผลงานวิจัยในต่างประเทศ	44
ผลงานวิจัยในประเทศ	50
3. วิธีดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	65
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพของบริการ ต่าง ๆ ในแต่ละมหาวิทยาลัย	67
ตอนที่ 2 รัศมี (Rate) ความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัด บริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ภาคใต้	69
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	
บริการทั้ง 8 ประเภท	81
บริการทะเบียนประวัติ	81
บริการการปรึกษาแนะแนว	84
บริการอาหารและที่พักอาศัย	84
บริการสุขภาพ	87
กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	87

บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน	90
บริการวินัยนิสิตนักศึกษา	90
บริการอื่น ๆ	93
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	
บริการทั้ง 8 ประเภท	93
บริการทะเบียนประวัติ	96
บริการการปรึกษาแนะแนว	96
บริการอาหารและที่พักอาศัย	99
บริการสุขภาพ	99
กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	102
บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน	102
บริการวินัยนิสิตนักศึกษา	105
บริการอื่น ๆ	105
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา	
บริการทั้ง 8 ประเภท	108
บริการทะเบียนประวัติ	108
บริการการปรึกษาแนะแนว	111
บริการอาหารและที่พักอาศัย	111
บริการสุขภาพ	114
กิจกรรมนิสิตนักศึกษา	114
บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน	117
บริการวินัยนิสิตนักศึกษา	117
บริการอื่น ๆ	119

ตอนที่ 3	ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้	119
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	120
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	123
	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา	126
ตอนที่ 4	ลำดับ (Rank) ทรัพย์สินและสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้	128
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	129
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	132
	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา	135
ตอนที่	ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต นักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ด้านความสำคัญของ บริการต่าง ๆ	138
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	148
	สรุปการวิจัย	148
	ผลการวิจัย	150
	อภิปรายผลการวิจัย	162
	ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารในการดำเนินงานในการบริหารงาน นิสิตนักศึกษา	180
	ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่มีความสนใจในการทำวิจัยต่อไป	182
	บรรณานุกรม	183
	ภาคผนวก	184
	ภาคผนวก ก	185
	ภาคผนวก ข	217
	ประวัติผู้เขียน	249

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	ประเภทของบริการและลำดับขอของบริการในแต่ละประเภท	59
2	จำนวนแบบสอบถาม ผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ .	63
3	สถานภาพของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาคือตอบแบบสอบถาม	66
4	ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภาคใหญ่	120
5	ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	123
6	ลำดับ (Rank) ความสำคัญของบริการต่าง ๆ ของผู้บริหารและนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา	126
7	ลำดับ (Rank) การใช้และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภาคใหญ่	129
8	ลำดับ (Rank) การใช้และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	132
9	ลำดับ (Rank) การใช้และสภาพการจัดบริการต่าง ๆ ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา	135
10	ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยภาคใต้ตามความสำคัญของบริการต่าง ๆ	139

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่

หน้า

1	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทบริการทะ เบียนประวัติ	70
2	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทบริการการปรึกษาแนะแนว	71
3	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทบริการอาหารและที่พักอาศัย	72
4	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทบริการสุขภาพ	73
5	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทกิจกรรม นิสิตนักศึกษา	74
6	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทบริการทุนการศึกษาและการ จัดหางาน	75
7	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทบริการวิทยานิพนธ์นิสิตนักศึกษา	76
8	สถานภาพของบริการในแต่ละมหาวิทยาลัยและ เปอร์ เซนต์ของนิสิต นักศึกษาที่ไม่ทราบว่ามีการประ เภทบริการอื่น ๆ	77
9	ระดับ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจัดบริการทั้ง 8 ประเภท	79
10	ระดับ (Rate)ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจัดบริการประ เภทบริการทะ เบียนประวัติ	80

11	ระดับ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการการปรึกษาแนะแนว	82
12	ระดับ (Rate) ความสำคัญของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการอาหารและที่พักอาศัย	83
13	ระดับ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการสุขภาพ	85
14	ระดับ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	86
15	ระดับ (Rate) ความสำคัญของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน	88
16	ระดับ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการวินยนิสิตนักศึกษา	89
17	ระดับ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการอื่น ๆ	91
18	ระดับ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการของบริการทั้ง 8 ประเภท	92

แผนภูมิที่

หน้า

19 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทบริการทะเบียนประวัติ 94

20 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับ ความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทบริการการปรึกษาแนะแนว 95

21 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทบริการอาหารและที่พักอาศัย 97

22 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทบริการสุขภาพ 98

23 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 100

24 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทบริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน 101

25 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทบริการวินยนิสิตนักศึกษา 103

26 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และ สภาพการจ้ดบริการประเภทบริการอื่น ๆ 104

27 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการทั้ง 8 ประเภท 106

28 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการทะเบียนประวัติ 107

29 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการการปรึกษาแนะแนว 109

30 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการอาหารและที่พักอาศัย 110

31 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการสุขภาพ 112

32 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทกิจกรรมนิสิตนักศึกษา 113

33 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน 115

34 ระเบียบ (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพการจัดบริการประเภทบริการวินัยนิสิตนักศึกษา 116

แผนภูมิที่

หน้า

35 รัศมี (Rate) ความคิดเห็นของผู้บริหารและนิสิต มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา เกี่ยวกับความสำคัญ การใช้ และสภาพ
 การจัดบริการประเภทบริการอื่น ๆ