

บรรณานุกรม



หนังสือ

คึกฤทธิ์ ปราโมช. ม.ร.ว. การธนาคารพาณิชย์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เกษมสัมพันธ์, 2516.

ชลิตภากร วีรพลิน. "การวางแผนในการจัดทำผังเมืองเฉพาะของกรุงเทพมหานคร" ใน การประชุมทางวิชาการ เรื่องปัญหาของกรุงเทพมหานคร 28 - 30 พฤศจิกายน 2520, หน้า 107 - 115. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ผู้รวบรวม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2521.

————— "แผนพัฒนาเมืองแบบกระจายศูนย์กลางท้องถิ่น" ใน กรุงเทพมหานครกับการเจริญเติบโตที่ผิดปกติ, หน้า 117 - 129. บุญทัน คอกไชยสง, ผู้รวบรวม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พีระพัช, 2521.

เดชาวัลย์ นันทาภิวัฒน์. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ ประกาศของกระทรวงการคลัง และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ออกตามความในพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505 แก้ไขเพิ่มเติมเพียงวันที่ 27 ตุลาคม 2519. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ จ.ศิริสาร, 2521.

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด. หนังสือชี้ชวนในการซื้อหุ้น. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธนาคารกสิกรไทย, 2519.

ปรีชา จำปารัตน์ และไพศาล ชัยมงคล. การบริหารพัสดุ: ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.

บุญทัน คอกไชยสง. กรุงเทพมหานครกับการเจริญเติบโตที่ผิดปกติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พีระพัช, 2521.

มาณฑ พงศ์ศักดิ์. การวิเคราะห์ระบบมวลชนสิ่งของกรุงเทพฯและธนบุรี. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พีระ, 2516.

- เมธี คุตยจินคา. การจัดการธนาคารพาณิชย์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิเศษ, 2519.
- _____ การบริหารธนาคารพาณิชย์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศาสนา, 2519.
- यरียง จริยาภส. แผนที่ 72 จังหวัด. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แสงรุ่ง, 2522.
- _____ ผังนครหลวง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แสงรุ่ง, 2520.
- เวียงชัย มะระกานนท์. การเงินและการธนาคารในประเทศไทยพร้อมด้วยทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิโครงการตำราสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 2521.
- _____ "เล่าสู่กันฟังเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายการธนาคารพาณิชย์" ใน ผลการศึกษาวิจัยของกลุ่มเศรษฐกิจ สังคม ภาษา วัฒนธรรม เทคโนโลยี และ
อุตสาหกรรม, หน้า 13 - 28. ชุมชนนักเรียนทุนรัฐบาลญี่ปุ่น, ผู้รวบรวม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิบูลิเคชัน, 2522.
- วสันต์ ชีรานุกรักษ์, ร.ค.อ. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องควบคุมการก่อสร้างอาคาร พ.ศ.
2522. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชีรานุกรักษ์, 2522.
- วารี หนะวานนท์. การบัญชีธนาคาร การปฏิบัติงานธนาคารพาณิชย์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2522.
- วิโรจน์ กลิ่นเปา. เรื่องของเงินและธนาคาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เคล็ดไทย, 2517
- วีระนาถ มานะกิจ และพรณี ประเสริฐวงศ์. การจัดองค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2519.
- สมปราชญ์ จอมเทศ. การบริหารและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,
2516.
- สุนี ศักกรันท์. สถาบันและตลาดการเงิน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2521.
- สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น. สถาปัตยกรรมไทยพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สีทองกิจพิศาสการพิมพ์, 2522.
- อรุณ รัชธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โครงการผลิตตำราและ
วิจัยทางรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2517.
- อัน นิธมานเหมินทร์. "กรุงเทพมหานคร: นครแห่งปัญหา" ใน การประชุมทางวิชาการเรื่องปัญหา
ของกรุงเทพมหานคร 28-30 พฤศจิกายน 2520, หน้า 24 - 37. คณะรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ผู้รวบรวม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราม-
คำแหง, 2521

บทความ

เฉลิม สุจริต. "ตัวทำลายงานก่อสร้างสถาปัตยกรรม." วารสารวิชาการคณะสถาปัตยกรรม-
ศาสตร์ 1 (ตุลาคม 2521): 40 - 53.

บุญชู โรจนเสถียร. "มองธนาคารพาณิชย์จากสายตาประชาชนสมาคมธนาคารไทย." วารสาร
ธนาคาร (ตุลาคม 2521): 20 - 24.

_____ "คำปราศรัยของประชาชนสมาคมธนาคารไทยในงานเลี้ยงประจำปีของ
สมาคมธนาคารไทย ณ โรงแรมโอเรียลเทิล วันที่ 21 มีนาคม 2522." วารสาร
อุตสาหกรรม 2 (พฤษภาคม 2522): 16 - 18.

มาดพ พงศ์ศักดิ์. "ทฤษฎีสุนัขเจริญเคียบโตหรือเมืองหลักและวิวัฒนาการทฤษฎีภูมิภาค." วารสาร
วิชาการคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ 1 (ตุลาคม 2521): 2 - 20.

เริงชัย มระกะนันท์. "การสัมมนาเรื่องการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์ภาย-
ใต้ภาวะการเงินปัจจุบัน." วารสารธนาคาร (มิถุนายน 2523): 7 - 9.

เอกสารอื่น ๆ

จรัส มีแสง. "ธนาคารพาณิชย์สาขา." วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต แผนกวิศวกรรม คณะ-
สถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตจตุจักรบึง, 2518.

ศรีสัส จันทรเทียน. "การศึกษากิจการจํากัดสำนักงานเขต/ภาคของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพาณิชย์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหา-
วิทยาลัย, 2522.

ฉายาวรรณ ชัยอาญา. "สำนักงานใหญ่ธนาคารฯ วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศา-
าสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

พจน์ เพชรบุรณิน. "การพัฒนาผู้ไต่บังคับบัญชา." ใน เอกสารประกอบการบรรยายการพัฒนาการ-
บริหารงาน รุ่นที่ 5, สำนักฝึกอบรม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ผู้รวบรวม, 2519.

_____ "การพัฒนาบุคคลในระดับบริหาร." ใน เอกสารประกอบการบรรยายพัฒนา-
การบริหารงานรุ่นที่ 5, สำนักฝึกอบรม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ผู้รวบรวม, 2519.

นุกูล ประจวบเหมาะ. "สุนทรพจน์ในงานเลี้ยงอาหารค่ำประจำปีของสมาคมธนาคารไทย วันที่ 18
กุมภาพันธ์ 2524." ในเอกสารเผยแพร่ของสมาคมธนาคารไทย.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. "การขออนุญาตเปิดสาขาของธนาคารพาณิชย์ ในหนังสือเวียนถึงธนาคาร
พาณิชย์ ที่ งว.(ว) 40/2521.

— สมุทปะ เป็นสาขาของธนาคารพาณิชย์.

สันติ ฉันทวิลาวัณย์. "ความเข้าใจบางประการจากการศึกษาสถาปัตยกรรมห้องแถวเวนิชยานิพนธ์
ปริณิณามหาบัณฑิต ภาควิชาสถาปัตยกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

สัมภาษณ์

เจียมศักดิ์ สิงห์ราชย์. ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด ธนาคารทหารไทย. 24 เมษายน 2522.

เฉลิม พูนพิพัฒน์. หัวหน้าส่วนกิจการสาขา ฝ่ายกิจการสาขา ธนาคารไทยพูน. 16 กุมภาพันธ์ 2522.

ชญา วัฒนศิริธรรม. ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและวางแผน ธนาคารไทยพาณิชย์. 12 กุมภาพันธ์ 2522.

ชวาลา ภวเวส. ผู้อำนวยการประจำสำนักงานภาคนครหลวง 1 ธนาคารกรุงเทพ. 18 พฤษภาคม
2522.

ชมเงิน แก้วนิรัตน์. เจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายผู้อำนวยการกลาง ธนาคารนครหลวงไทย. 19 มีนาคม
2522.

ชูเกียรติ ประทีปทอง. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย. 20 เมษายน 2522.

ศรีสัสดี จันทร์เทียน. เจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายวิจัยและวางแผน ธนาคารกรุงไทย. 15 พฤศจิกายน 2522.

คำรง ฤทธิศิลป์. สมุหบัญชีใหญ่ ธนาคารหวังหลี. 18 เมษายน 2522.

ธวัช อนุกุล. หัวหน้าส่วนพัฒนาและฝึกอบรม ฝ่ายการพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. 6 เมษายน
2522.

ประพล เหล้าอมรกิจ. ผู้จัดการสาขาสามย่าน ธนาคารนครหลวงไทย. 19 มีนาคม 2522.

ประมล อุทัยภพ. หัวหน้าหน่วยการพนักงานสาขา ฝ่ายควบคุมสาขา ธนาคารศรีนคร. 26 กุมภาพันธ์ 2522.

ประยงค์ วรรณะประทีป. ผู้จัดการสมาคมธนาคารไทย. 22 มีนาคม 2522.

ประทีป โชคศิริราช. สมุหบัญชีสาขาลุมพินี ธนาคารไทยพาณิชย์. 7 พฤษภาคม 2522.

เพ็ญจันทร์ ไกรฤกษ์. ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาราชประสงค์ ธนาคารทหารไทย. 11 พฤษภาคม 2522.

พิริย คุกระกุล. เจ้าหน้าที่ประจำกองเลขานุการ ฝ่ายบัญชาการ ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ.

5 มีนาคม 2522.

พงศ์พร ทัพพะรังสี. ผู้ช่วยสมุหบัญชีสาขาประสิทธิ์ สาขาการเอเชียทรีสต์. 24 มีนาคม 2522.

ไพฑูริย์ อภินทกุล. เจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารหวังหลี. 18 เมษายน 2522.

ระพี อปานนท์. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการทั่วไป ธนาคารไทยทูน. 8 มีนาคม 2522.

เรวดี มนูญชัย. เจ้าหน้าที่ฝ่ายการค้า ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ. 6 มีนาคม 2522.

รวรรณ พิงรักษา. ผู้อำนวยการประจำสำนักงานภาคนครหลวง 2 ธนาคารกรุงเทพ. 18 พฤษ-

ภาค 2522.

วันชัย ณ บางช้าง. เจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายสำนักช่วยผู้จัดการใหญ่คานกิจการสาขา ธนาคาร-

กรุงเทพ. 17 พฤษภาคม 2522.

ยศพร สัตยะยุกต์. หัวหน้าหน่วยสำรวจข้อมูลตั้งสาขา ฝ่ายสาขา สหธนาคาร. 4 เมษายน 2522.

สุมาลี พาณิชกุล. หัวหน้าส่วนสำรวจข้อมูลในการ เปิดสาขา ฝ่ายสำนักช่วยผู้จัดการใหญ่คาน-

กิจการสาขา ธนาคารกรุงเทพ. 18 พฤษภาคม 2522.

สุชาติ สังขเกษม. หัวหน้าส่วนพัฒนาสาขา ฝ่ายกิจการสาขา ธนาคารกสิกรไทย. 25 เมษายน

2522.

สุพงษ์ ลิ้มพานิช. หัวหน้าหน่วยวิเคราะห์และประมวลผล ฝ่ายกิจการสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์.

23 กุมภาพันธ์ 2522.

สันติ สิมากร. หัวหน้าส่วนพัฒนาสาขา ฝ่ายกิจการสาขา ธนาคารศรีนคร. 26 กุมภาพันธ์ 2522.

สุนารต ลุติกานนท์. เจ้าหน้าที่หน่วยสำรวจและพัฒนาสาขา ฝ่ายกิจการสาขา ธนาคารนครหลวง-

ไทย. 19 มีนาคม 2522.

สาธิต ปิ่นเพชร. เจ้าหน้าที่บริหารชั้น ก. ฝ่ายการค้า ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ. 5 มีนา-

คม 2522.

สุฤต .นักวิชาการระดับ 5 สำนักนโยบายและวางแผน กระทรวงมหาดไทย. 8 พฤษภาคม

2522.

สุทุม ทารนารากร. เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยกำกับธนาคารพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย.

21 พฤษภาคม 2522.

สุวิทย์ เลขยานนท์. ผู้ตรวจบัญชีภายในสาขาและผู้ควบคุมสาขา ธนาคารแหลมทอง. 5 เมษายน 2522.

สมบัติ ฌานวิงสะ. ผู้อำนวยการฝ่าย ธนาคารมหานคร. 10 เมษายน 2522.

ศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ. หัวหน้าส่วนการธนาคารต่างประเทศธนาคารเอเซีย. 27 มีนาคม 2522.

ศักดิ์ สายบัว. ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวางแผน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. 5 เมษายน 2522.

ศักดิ์ สระบัว. ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาสะพานใหม่คอนเมือง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. 6 เมษายน 2522.

อุทัย เทวัญ เทวกุล, ม.ร.ว. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการทั่วไป ธนาคารไทยทนุ. 9 มีนาคม 2522.

วิเชียร บุญมาทรกุล. เจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายการบัญชี ธนาคารเอเซียทรัสต์. 23 มีนาคม 2522.

เริงชัย มระระกานนท์. หัวหน้าส่วนกำกับและวิเคราะห์ธนาคารพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย. 21 พฤษภาคม 2522.

นรินทร์ ชาตวนิชวงศ์. เจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายสำนักผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่คานกิจการสาขา ธนาคารกรุงเทพ. 17 พฤษภาคม 2522.

ภาคผนวก ก.

แบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ธนาคาร

วันที่

การสัมภาษณ์มีขอบเขต (Cut line) คือ

- ก. ข้อความเบื้องต้น (Introduction) เกี่ยวกับสาขา
- ข. ทำเลที่ตั้ง (Location) ของสาขา
- ค. อาคาร (Premise) และส่วนประกอบ (Furniture and Equipment) ของอาคารสาขา
- ง. การหาลูกค้า (Marketing) ก่อนเปิดสาขา
- จ. การพนักงาน (Personnel) เกี่ยวกับสาขา
- ฉ. กฎหมาย และข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดตั้งสาขา

ก. ข้อความเบื้องต้น

1. หน่วยงานที่ควบคุมดูแล (Controlling) และติดต่อ (Communication) กับสาขา และการจัดสายงาน (Organizing) ของหน่วยงานนี้
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง และเป็นแกนกลางในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เกี่ยวกับการจัดตั้งสาขา
3. จำนวนสาขาโดยเฉลี่ยที่ตั้งเป้าหมาย (Goal) ที่จะเปิดดำเนินการต่อปี
4. วัตถุประสงค์ (Objective) ในการจัดตั้งสาขา

ข. ทำเลที่ตั้งสาขา

1. ลักษณะการสำรวจ (Survey) ที่ตั้ง : สิ่งที่สำรวจ ระยะเวลา กำลังคน และค่าใช้จ่าย
2. ลักษณะการเป็นเจ้าของที่ดินสาขาที่เปิดดำเนินการแล้ว (เช่า/ซื้อ) และผู้เป็นตัวกลางในการติดต่อซื้อขาย
3. ลักษณะการคัดเลือก (selection) และการตัดสินใจ (Dicision) เปิดดำเนินการ
4. ปัญหา

ค. อาคาร และ ส่วนประกอบ

นโยบายเกี่ยวกับการออกแบบ (Design) และการตกแต่ง (Decoration)

อาคาร

1. โครงสร้างของอาคาร ความแข็งแรงมั่นคง ความทรุกราของวัสดุที่ใช้ ความงดงามในรูปแบบ ความมีใหญ่โต ความเหมาะสมกับอาคารใกล้เคียง และ ความเป็นเอกลักษณ์
2. ป้ายชื่อ สัญลักษณ์ของธนาคาร และส่วนประกอบอื่น
3. การประดับตกแต่งด้วยต้นไม้ รูปภาพ และสิ่งที่มองดูเป็นธรรมชาติต่าง ๆ
4. ชาตินิยมเกี่ยวกับศิลปกรรม และสถาปัตยกรรมประจำชาติไทย
5. ผู้ออกแบบ และงบประมาณ
6. แนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อการออกแบบ
7. ปัญหา

ง. การหาลูกค้าก่อนเปิด

1. สื่อกลางการตลาด (Marketing Media) ที่ใช้ในการหาลูกค้า
2. ปริมาณลูกค้า (quantity) ที่ได้ และค่าใช้จ่ายของแต่ละสื่อกลางนั้น และมีประสิทธิภาพอย่างไร
3. ระยะเวลา และกำลังคนในการหาลูกค้า
4. ของชำร่วยที่แจก
5. ประเภทของลูกค้าที่ได้จากการใช้วิธีการหาต่าง ๆ
6. ปริมาณ และประเภทลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวัน ของสาขาที่เปิดดำเนินการแล้ว
7. ปัญหา

จ. การพนักงาน

1. จำนวนพนักงานประจำสาขา และหน้าที่
2. อายุงานก่อนรับตำแหน่ง และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของพนักงานสาขา

3. การจัดหาพนักงานสาขา การรับสมัคร การคัดเลือก การโยกย้าย
การเลื่อนตำแหน่ง
4. การฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานสาขา
5. ปัญหา

ด. กฎหมายและข้อบังคับ ในการจัดตั้งสาขา โดยกำหนดเกี่ยวกับ

1. ฐานะคืออัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ และการชำระหลักทรัพย์
2. เงื่อนไขเกี่ยวกับปริมาณเช็คคืน
3. จำนวนสาขา ระยะเวลาที่ขอเปิด และอื่น ๆ
4. ปัญหา

การคำนวณ ข.

แบบสอบถาม ของ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
ผู้รับ..... วิชาการ.....	รับมาวันที่..... ส่งคืนวันที่.....
โปรดใช้เวลาในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้ภายใน 1 สัปดาห์ และ นำส่งคืนที่.....	

ทางธนาคารพิจารณาอนุญาตแล้ว
 โปรดให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

.....
 (ผู้มีอำนาจลงนาม)

15 กุมภาพันธ์ 2522

เรื่อง ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

เรียน เจ้าหน้าที่บริหารงานประจำสาขานาการ

เนื่องด้วย ข้าพเจ้า นาย เรืองศักดิ์ พิพิธภักดี นิสิตชั้นปริญญาโท ศึกษาศาสตร์ กำลังศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์เรื่อง "ปัญหาในการจัดตั้งสาขาของธนาคารพาณิชย์ไทยในกรุงเทพฯ" อันเป็นหลักสูตรสุดท้ายของการศึกษานี้

โดยที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ระดับบริหารประจำอยู่ที่สาขา เป็นผู้ที่รอบรู้อย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ของสาขานาการพาณิชย์แห่งนี้โดยตรง ฉะนั้นข้าพเจ้าจะรู้สึกซาบซึ้งอย่างยิ่งที่ท่านจะไ้ให้ความกรุณา โดยแสดงความคิดเห็นและเสนอขอแนะนำอันมีค่าสักจะหาได้ อนึ่งแบบสอบถามแต่ละชุดที่ไม่กลับคืนเจ้าของ ถ้ามีจำนวนมากแล้ว อาจจะทำให้การวิจัยนี้ประสบความสำเร็จ เห็นได้ว่าท่านเป็นบุคคลที่สำคัญมากที่จะกรุณาช่วยทำให้ข้อมูลสมบูรณ์ อันเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของการวิจัย

จึงเรียนเชิญท่านได้กรอกแบบสอบถามนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างมากในความโอบอ้อมอารี ณ โอกาสนี้ ก็ขอให้ท่านประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานทุกอย่าง และเป็นนายธนาคารที่ดีที่สุดคนหนึ่งของประเทศชาติ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง



(นาย เรืองศักดิ์ พิพิธภักดี)

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำโดยนิสิต แผนกวิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อต้องการทราบข้อเท็จจริงและความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ระดับบริหารประจำสาขาของธนาคารพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร สำหรับประกอบการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาพาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ปัญหาในการจัดตั้งสาขาของธนาคารพาณิชย์ไทยในกรุงเทพฯ
 นิสิตผู้ทำวิจัย : นายเรืองศักดิ์ พิพิธภักดี
 อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย : อาจารย์ชฎา วัฒนศิริธรรม
 ทุนในการวิจัย : ทุนบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรุณากรอกแบบสอบถามนี้ทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัยนี้ สำหรับผลการวิจัยจะไม่ระบุชื่อธนาคารท่านใดในกรณีที่จะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง และผลการวิจัยจะนำมามอบให้ธนาคารท่านที่สำนักงานใหญ่ เพื่อท่านจะได้ติดตามอ่านและนำไปพิจารณาใช้ประโยชน์ตามสมควร

ขอกราบขอบพระคุณ

คำตอบเหล่านี้ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น และจะถือเป็นความลับอย่างที่สุด

วิธีการกรอกแบบสอบถาม :

1. ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมคางหมูหน้าข้อที่ท่านเลือก ซึ่งบางกรณีอาจเลือกได้หลายข้อ
2. เติมข้อความลงในช่องว่าง ถ้าช่องว่างไม่พอ โปรดเขียนต่อคานหลังของกระดาษแผ่นนั้น พรอมเขียนหมายเลขชอกกำกับด้วย
3. ข้อมูลสถิติตัวเลขทุกอย่างที่เขียนตอบ โปรดใช้ของวันที่ 31 ธันวาคม 2521 เท่านั้น (หมายความว่า สมมุติว่าวันที่กรอกแบบสอบถามนี้ เป็นวันที่ 31 ธันวาคม 2521)

ภูมิหลังผู้ตอบ

1. ท่านดำรงตำแหน่ง :

- ผู้จัดการ
- สมุหบัญชี

- รองผู้จัดการ
- รองสมุหบัญชี

- ผู้ช่วยผู้จัดการ
- ผู้ช่วยสมุหบัญชี

2. การศึกษาชั้นสุดท้าย :

- สงกาวปริญญาตรี
- ปริญญาตรี

- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ม.ศ.5หรือเทียบเท่า

- ม.ศ.3หรือเทียบเท่า
- ต่ำกว่า ม.ศ.3

3. ขอเรียนถามเรื่องส่วนตัวของท่าน :

3.1 อายุ.....ปี

3.3 โสภ/แกงงาน.....

3.5 ภูมิภาค/เนาจังหวัด.....

3.2 รายได้ต่อเดือน.....บาท

3.4 เพศ.....

3.6 อยู่กรุงเทพฯมาแล้ว.....ปี

4. ปีที่เริ่มเข้าทำงาน :

4.1 ในธนาคารแห่งนี้ พ.ศ.....

4.2 ในสาขาแห่งนี้ พ.ศ.....

4.3 รับตำแหน่ง เป็นเจ้าหน้าที่บริหารครั้งแรก พ.ศ.....

5. จำนวนสาขาที่เคยทำงานประจำอยู่ รวมทั้งสาขานี้ด้วย โดยแบ่งตามระยะเวลาที่สาขาแห่งนั้นเปิดดำเนินการมาแล้ว

5.1 สาขาที่เปิดแล้วน้อยกว่า 1 ปี จำนวน.....สาขา

5.2 สาขาที่เปิดแล้ว 1-3 ปี จำนวน.....สาขา

5.3 สาขาที่เปิดแล้ว 4-10ปี จำนวน.....สาขา

5.4 สาขาที่เปิดแล้วมากกว่า 10ปี จำนวน.....สาขา

อาคารสาขา

1. รูปแบบของอาคารสาขาแห่งนี้ :

เป็นส่วนหนึ่งของอาคารพาณิชย์ธรรมดา(ตึกแถว)ซึ่งดัดแปลงส่วนหน้าอาคารเพิ่มเพียงเล็กน้อย ไม่แตกต่างจากเดิมมาก

เป็นส่วนหนึ่งของอาคารพาณิชย์ธรรมดา(ตึกแถว) ซึ่งดัดแปลงส่วนหน้าอาคารมากจนผิดจากห้องข้างเคียงมาก

เป็นอาคารเดี่ยว รูปแบบเฉพาะขึ้นโดยไม่มีสาขาอื่นของธนาคารท่านเหมือนหรือรูปแบบใกล้เคียงเลย

เป็นอาคารเดี่ยวรูปแบบเฉพาะขึ้นโดยมีสาขาอื่นของธนาคารท่านเหมือนหรือรูปแบบใกล้เคียง

ลักษณะอื่น(เช่นเป็นส่วนหนึ่งของอาคารโรมแรมหรือศูนย์การค้าขนาดใหญ่) โปรดระบุ.....

.....

2. ลักษณะของอาคารสาขาแห่งนี้อยู่ในลักษณะใด (โดยเปรียบเทียบกับสาขาธนาคารทุกแห่งในกรุงเทพฯ)
- 2.1 ลักษณะความแข็งแกร่งมั่นคงคล้ายป้อมปราการ (มีความหนา กว้าง ใหญ่ ของฉนวน)
- ค่อนข้างน้อย ปานกลาง ค่อนข้างมาก
- ท่านคิดว่ามีความจำเป็นมากหรือ ที่จะมีลักษณะเช่นนั้น.
- ไม่จำเป็นมากนัก ไม่มีก็ได้อาจมีก็ดี น่าจะมี
- 2.2 ลักษณะความหรูหราของวัสดุที่ใช้ (วัสดุสุรกาสูง)
- ค่อนข้างน้อย ปานกลาง ค่อนข้างมาก
- ท่านคิดว่ามีความจำเป็นมากหรือที่จะมีลักษณะเช่นนั้น.
- ไม่จำเป็นมากนัก ไม่มีก็ได้อาจมีก็ดี น่าจะมี
- 2.3 ลักษณะความงามในรูปแบบอาคาร (ออกแบบให้สวยวิจิตรล้ำเลิศ เหมาะสมประทับใจมาก)
- ค่อนข้างน้อย ปานกลาง ค่อนข้างมาก
- ท่านคิดว่ามีความจำเป็นมากหรือที่จะมีลักษณะเช่นนั้น.
- ไม่จำเป็นมากนัก ไม่มีก็ได้อาจมีก็ดี น่าจะมี
- 2.4 ลักษณะความใหญ่โตของอาคาร (มีความสูงหลายชั้น และกว้างใหญ่มาก)
- ค่อนข้างน้อย ปานกลาง ค่อนข้างมาก
- ท่านคิดว่ามีความจำเป็นมากหรือ ที่จะมีลักษณะเช่นนั้น.
- ไม่จำเป็นมากนัก ไม่มีก็ได้อาจมีก็ดี น่าจะมี
- 2.5 ลักษณะความเหมาะสมเข้ากับอาคาร หรือสิ่งปลูกสร้างใกล้เคียง (ลักษณะโดยส่วนรวมของอาคารไม่ทรูทร่า ไม่ใหญ่โต ไม่มีรูปแบบแปลกจนต่างไปจากอาคาร หรือสิ่งปลูกสร้างใกล้เคียง)
- ค่อนข้างน้อย ปานกลาง ค่อนข้างมาก
- ท่านคิดว่ามีความจำเป็นมากหรือ ที่จะมีลักษณะเช่นนั้น.
- ไม่จำเป็นมากนัก ไม่มีก็ได้อาจมีก็ดี น่าจะมี
- 2.6 โปรดให้ท่านแนะนำเพิ่มเติมในลักษณะของอาคารนี้
-
-

3. การตกแต่งอาคารสาขาด้วยสิ่งที่เป็นธรรมชาติของสาขาแห่งนี้

	มี	ไม่มี
3.1 กระจ่างต้นไม้ ดอกไม้ประดับตามอาคารสาขา ท่านคิดว่าน่าจกัใหม่ หรือไม่มี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 แปลงหรือที่คินที่มีไม้ประดับ ไม้ดอกปลุกเป็นแถว ๆ เล็ก ๆ (ไม้ไขกระจ่าง) ท่านคิดว่าน่าจกัใหม่ หรือไม่มี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 ส่วนธรรมชาติเล็ก ๆ ที่มีไม้ประดับ ไม้ดอกปลุกเป็นหย่อม ๆ มีกอนหิน กอนกรวดและปลุกหญาประดับ ท่านคิดว่าน่าจกัใหม่ หรือไม่มี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 ส่วนธรรมชาติเล็ก ๆ กังกล่าวแควมีบ่อน้ำหรือน้ำพุ หรือน้ำตก และสิ่งประดับที่เป็นธรรมชาติยิ่งขึ้นอีก ท่านคิดว่าน่าจกัใหม่ หรือไม่มี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 รูปภาพ หิวทัศน์ ต้นไม้ รูปสัตว์หรือรูปธรรมชาติอื่น ๆ ประดับ ข้างฝาผนัง ท่านคิดว่า น่าจกัใหม่หรือไม่มี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 บรรยากาจรจะรมรื่นเป็นธรรมชาติยิ่งขึ้น เมื่อมีเสียง เพลง เบา ๆ สาขาแห่งนี้หรือไม่ ท่านคิดว่าน่าจกัใหม่หรือไม่มี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7 โปรคแสดงความคิดเห็นเสนอขอแนะนำเพิ่ม เติมเกี่ยวกับการตกแต่งอาคารสาขาด้วยสิ่ง เหล่านี้.....		

4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับขาคินิยมในคาน ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมประจำชาติไทย



เห็น	ไม่	ไม่		
อย่าง	เห็น	เห็น	เห็น	เห็น
มาก	กวน	เจต	กวน	อย่างมาก

- 4.1 การออกแบบหนังสือ เอกสาร ตราสารที่ใ้
ในธนาคารใหม่มีลักษณะของศิลปกรรมไทยแทรก
อยู่มาก
- 4.2 ท่านเห็นกวนหรือไม่กับอาคารต่าง ๆ เช่น
สถานที่ราชการ บริษัท ห้างร้าน โรงเรียน
โรงแรม สถานที่บันเทิงบางแห่งที่ออกแบบด้วย
สถาปัตยกรรมไทยหรือไทยประยุกต์
- 4.3 ท่านคิดว่าอาคารออกแบบอาคารสำนักงานสาขา
ธนาคารท่านใหม่มีลักษณะ เป็นแบบไทย ๆ หรือ
ไทยประยุกต์มาเกี่ยวข้องนั้นไม่จำเป็นมากนัก
- 4.4 ท่านคิดว่าอาคารออกแบบอาคารสำนักงานสาขา
ธนาคารไทยทั่วไปใหม่มีลักษณะ เป็นแบบไทย ๆ
หรือไทยประยุกต์นั้นมีช้อยยากและมีปัญหามาก
- 4.5 ท่านคิดว่าสถาปนิกอาคารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับ
ธนาคารจะมีความภาคภูมิใจ และผูกคยถึงธนา-
การที่ช่วยแสดงออกและสนับสนุนศิลปกรรมหรือ
สถาปัตยกรรมไทยในการกระทำต่าง ๆ มาก
กว่าจะเป็นของต่างชาติในไทย
- 4.6 สาขาแห่งนี้มีการออกแบบหรือตกแต่งตัวอาคารด้วยศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมไทยอย่างไร
 ไม่มี มีบ้างเล็กน้อย มีการแสดงออกเห็นเด่นชัด
- 4.7 โปรดให้ความคิดเห็นเสนอขอแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับชาตินิยม ในด้านศิลปกรรม และสถา-
ปัตยกรรมไทยในกรออกแบบอาคารสาขา

5. รูปแบบ (แบบแปลน) ของอาคารสาขาแห่งนี้สร้างให้ชำหรือคล้ายคลึงกับรูปแบบ (แบบแปลน) สาขาแห่งอื่นของธนาคารท่านหรือไม่

ไม่มีการสร้างรูปแบบ (แบบแปลน) ที่คล้ายคลึงกันหรือเหมือนเลย

มีการสร้างรูปแบบ (แบบแปลน) ที่คล้ายคลึงกันหรือเหมือนเลย

ถ้ามี มีสาขาจำนวน สาขา ในเขตกรุงเทพฯ ที่สร้างเหมือนสาขาแห่งนี้
มีสาขาจำนวน สาขา ในต่างจังหวัดที่สร้างเหมือนสาขาแห่งนี้

6. ป้ายโฆษณา ป้ายชื่อสัญลักษณ์ธนาคารที่ติดอาคาร เปรียบเสมือนใบหน้าของคนที่จะคงเห็นก่อนสิ่งอื่น และเป็นการประชาสัมพันธ์ การโฆษณาที่มีประสิทธิภาพที่สุดอย่างหนึ่ง (เมื่อคำนึงถึงจำนวนคนที่เห็น ระยะเวลา และต้นทุนค่าใช้จ่าย) สาขาธนาคารแห่งนี้ป้ายออกไปหรือไม่

	มี	ไม่มี
6.1 ป้ายชื่อขนาดใหญ่มาก บนตัวตึกของธนาคาร ท่านคิดว่า ควรจะจัดให้มีหรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 ป้ายขนาดกลางตั้งไกลจากกับถนนและยื่นไปบนฟุตบาท ท่านคิดว่าควรจะมีหรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 ป้ายขนาดเล็กที่ประตูทาง เขากานหน้าธนาคาร ท่านคิดว่า ควรจะจัดให้มีหรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4 ป้ายชื่อธนาคารมาตรฐานที่มีความสวยงามมาก เป็นชื่อเต็มของธนาคาร หลายภาษา : ไทย อังกฤษ จีน (ที่ทุกสาขาจำเป็นต้องมีเป็นอย่างน้อย) ท่านคิดว่า ควรจะจัดให้มีหรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5 ป้ายเหล่านั้นที่สาขาแห่งนี้มีอักษรอยู่ครบทุกตัวหรือไม่ (กรุณาออกไปสำรวจ ก่อนตอบ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.6 ป้ายเหล่านี้มีการบำรุงรักษาและทำความสะอาดอยู่เสมอหรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.7 คำแนะนำเกี่ยวกับป้าย		

.....

7. ท่านคิดว่า ลูกคาของธนาคารท่านมี ทัศนคติที่ดี อย่างไรต่อ รูปแบบของตัวอาคารสำนักงานสาขา (เมื่อมองดูส่วนรวมทุกอย่างตลอดทั้งอาคาร)
- ก. ในกรณีที่ธนาคารท่านสร้างใหญ่โตหรูหรา :
- มีความรู้สึก เชื่อถือในความมั่นคงของธนาคาร
- มีความภาคภูมิใจที่จะไปมาติดต่อธุรกิจกับธนาคาร
- มีความเห็นว่า ธนาคารของกาวใหญ่กล่ามีความสะดวกสบายเป็นผลตอบแทนแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ
- มีความคิดว่า ธนาคารเน้นถึงคุณภาพของธนาคารคือ จะสร้างทั้งที่ กวจะให้อมศักดิ์ศรีธนาคาร
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ข. ในกรณีที่ธนาคารท่านสร้างอาคารสำนักงานแบบธรรมดา โดยถือนโยบายประหยัดที่สุด
- มีความรู้สึกชื่นชมต่อการประหยัด โดยไม่นำเงินลูกค้ามาหมุนเวียนลงทุนที่ตัวอาคาร
- มีความคิดว่าธนาคารจะนำเงินที่เหลือทิ้งกล่าวไป เน้นการบริการที่มีคุณภาพมากกว่า
- มีความเห็นว่า ธนาคารยอมจะเปิดสาขาใดหลายแห่งมากกว่า เพราะต้นทุนต่อสาขาค่า
- มีความคิดว่า ตัวอาคารไม่ทำให้แตกต่างกันมากนัก เพราะไม่ได้นำประโยชน์ที่เป็นตัวเงินมาใหญ่กล่าเลย ซึ่งตนเองก็ใช้เวลาอยูภายในสาขานั้นชั่วครู่เดียวเท่านั้น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ค. โดยสรุปแล้วท่านคิดว่าในข้อ 1 นี้ ข้อความไหนที่ท่านสนับสนุนมากที่สุด โปรดทำเครื่องหมายวงกลมเพิ่มรอบของที่เหลือที่เลือกอีก) และโปรดให้เหตุผลเพิ่มเติม
-
8. ก. โดยสรุปแล้วท่านคิดว่า การออกแบบอาคารสาขานั้น ควรมีลักษณะใด ดังกล่าวตั้งแต่แรกมา จึงจะทำให้ลูกค้าโดยส่วนใหญ่ได้รับความพอใจ และภูมิใจ ท่านกรุณาสรุปเป็นข้อความสั้น ๆ ใดคือ
-
- ข. โดยสรุปแล้ว ท่านคิดว่า ตัวอาคารสาขานั้นมีผลต่อการที่จะทำให้สาขานี้มีความมารับบริการมากน้อยเพียงใด โดย ถ้าสมมุติว่ามีผลอย่างมาก คิดเป็นตัวเลขควย 100 % และไม่มีผลเลยคิดเป็น 0 % สำหรับตัวท่านเองคิดว่ามีผล เป็นตัวเลข

9. ที่จอดรถของสาขาแห่งนี้อยู่ในลักษณะใด :
- อาคารโรงรถ หรือที่จอดรถที่ธนาคารสร้างขึ้นโดยเฉพาะ
- เป็นที่จอดรถสาธารณะโดยทั่วไป
- เป็นที่จอดรถของ เอกชนใช้ร่วมกัน
- ไม่มีที่จอดรถ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)
10. ความหนาแน่นของ รถที่มาทำธุรกรรมกับธนาคารสาขาแห่งนี้:
- หนาแน่นทุกวัน มีปัญหา
- หนาแน่นเกือบทุกวัน และบางช่วงของ เวลามีปัญหา
- ไม่หนาแน่นมาก โดยเฉลี่ยแล้วกำลังพอดีทุกวัน
- ไม่หนาแน่นมาก ส่วนใหญ่จะว่าง
- ไม่หนาแน่น ว่างทุกวัน
11. ความจุของอาคารสาขาแห่งนี้ (ที่นั่งหรือโต๊ะสำหรับทำงานสำหรับพนักงาน):
- หนาแน่นมาก จนอาคารไม่พอต้องไปเช่าอาคารข้าง เคียง เพิ่มอีก
- หนาแน่นมาก ไม่สามารถเพิ่มได้อีก
- หนาแน่นพอประมาณ ถ้าจำเป็นอาจจะเพิ่มได้อีก
- ไม่หนาแน่น กำลังพอดีสำหรับพนักงานทำงานได้โดยสะดวกสบาย
- มีที่ว่างมาก สามารถแบ่งใหม่กับที่อื่นเขาได้อีก
12. อาคารสาขาแห่งนี้:
- 12.1 เปิดทำการ(วันที่เปิดสาขาแห่งนี้) พ.ศ.
- 12.2 มีการซ่อมแซมครั้งใหญ่หรือไม่ ไม่มี มี
- ถ้ามี : ซ่อมแซมครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ เดือน...พ.ศ.....
- 12.3 ปัจจุบันนี้ควรจะจัดให้มีการซ่อมแซมครั้งใหญ่อีกครั้งหรือไม่ ไม่มี มี
- 12.4 บริเวณที่นั่ง ที่ยื่นสำหรับลูกค้าคิดต่อข้างหน้าเคาน์เตอร์มีเนื้อที่ประมาณตาราง
เมตรโดยเฉลี่ยแต่ละวันมีเนื้อที่แคบไม่พอเพียงกับลูกค้าใช้หรือไม่ ไม่ใช่ ใช่

- 12.5 การเข้ามาเป็นเจ้าของ :
- เขา : เงินงวดแรกบาท, เงินรายเดือน ๆ ละ.....บาทระยะเวลา ..ปี
- เขาซื้อ: เงินงวดแรกบาท, เงินรายเดือน ๆ ละ.....บาทระยะเวลา...ปี
- ซื้อมาหรือสร้างขึ้นเอง : ราคาอาคารพร้อมสิ่งปลูกสร้างอื่นบาท
- 12.6 ครัวภัณฑ์, เครื่องตกแต่งทั้งหมดบาท
- ค่าเสื่อมราคาสะสมบาท
- 12.7 เครื่องใช้สำนักงานทั้งหมดบาท
- ค่าเสื่อมราคาสะสมบาท
- 12.8 ที่ดินของสาขาแห่งนี้มีเนื้อที่ตารางวา โดย :
- เขา เลื่อนละ.....บาท, เงินงวดแรก:.....บาท, ระยะเวลา.....ปี
- โกงมาหรือซื้อเป็นเงินรวมบาท
- ราคาปัจจุบันประมาณบาท
- เขาซื้อ เลื่อนละบาท, เงินงวดแรก.....บาท, ระยะเวลา.....ปี

สถานที่

1. สาขาแห่งนี้อยู่ในเขตแขวง.....
2. ย่านชุมชนหนาแน่นมากในเขตนี้มีประมาณแห่ง โปรดบอกชื่อย่านชุมชนหนาแน่นมาก 5 อันดับแรกคือ
- 1..... 4.....
- 2..... 5.....
- 3.....
3. ก. สาขาแห่งนี้อยู่ในย่านชุมชนที่เรียกว่า.....(ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า"ย่านนี้")
- ข. ย่านชุมชนที่อยู่ใกล้ เคียงกับสาขาแห่งนี้มีลูกค้าย่านที่อยู่รอบข้างหนาแน่นจนถึงหนาแน่นมากมีแห่ง (ซึ่งต่อไปจะเรียกชื่อย่านเหล่านี้รวมกับย่านที่ตั้งสาขานี้ทั้งหมดว่า"ย่านลูกคา")
- ค. กรุณาบอกชื่อย่านลูกคา 5 ย่านลำดับแรก โดยไม่รวมย่านนี้ด้วย คือ
- 1..... 4.....
- 2..... 5.....
- 3.....
- ง. ถ้านำเอาพื้นที่ของย่านลูกคา มาจัดเป็นพื้นที่รูปวงกลม ท่านคิดว่า ย่านลูกคาสาขาแห่งนี้จะมีรัศมี ประมาณกิโลเมตร

4. ขอเรียนถามท่านเกี่ยวกับข้อมูลตัวเลขต่าง ๆ (หรือโดยประมาณอย่างคร่าว ๆ ก็ได้)

	จำนวน	
	ในยานลูกคา (แห่ง)	ในยานนี้ (แห่ง)
ก. กิจกรรมต่าง ๆ :		
1. สาขาของธนาคารอื่น
2. บริษัทหรือสถาบันทางการเงิน
3. บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนทั้งหมด
4. สถานที่ราชการและรัฐวิสาหกิจ
5. สถาบันทางการศึกษา
6. สถาบันทางศาสนา (วัด, โบสถ์)
7. องค์กร สมาคมที่ไม่มุ่งหวังกำไร มูลนิธิ
8. โรงภาพยนตร์
9. โรงแรม
10. โรงงานอุตสาหกรรม
11. ภัตตาคาร ไนท์คลับ และสถานบันเทิงอื่น
12. กิจกรรมอื่น (โปรดระบุ)
ข. สิ่งแวดล้อมทั่วไป :		
1. ประชากร (คน)
2. พื้นที่ (ตารางกิโลเมตร)
3. อาคารบ้านเรือนทั้งหมด (หลัง)
4. อาคารพาณิชย์ (ห้องแถว) (ห้อง)
5. อาคารบ้านเจ้าฉกรร (หลัง)
6. สะพานลอย (แห่ง)
7. สะพานสำหรับคนเดินข้ามถนน (แห่ง)
8. ตลาดสด ตลาดการค้า ศูนย์การค้า (แห่ง)
9. ถนนสายใหญ่ (ที่มีรถประจำทางผ่าน)
10.

5. ถนนหน้าอาคารสาขาแห่งนี้ มีลักษณะใดบ้าง :
1. การจราจรหนาแน่นมากหรือไม่(มีรถติดช่วง เวลาวิกฤต) หนาแน่น ไม่หนาแน่น
 2. สามารถไขจอกรดสำหรับช่วง เวลาที่ลูกค้ามาติดคอ
หรือไม่ ใจ ไม่ใจ
 3. การจราจรจัดให้เดินรถทาง เดียวในหรือไม่ ใจ ไม่ใจ
 4. มีรถประจำทางผ่านสาย
 5. ผิวการจราจรบนถนนแข็ง เป็นของทางการเดินรถ
6. ท่านคิดว่าสาขาแห่งนี้ทำเลที่ดีหรือไม่ดี เป็นข้อใดเปรียบหรือเสียเปรียบกว่าสาขานาการอื่นเฉพาะ
ในเขตกรุงเทพฯ อย่างไร โปรดสรุปเป็นข้อความสั้น ๆ เมื่อนำมาเปรียบเทียบด้วย :
- ก. สาขานาการอื่นในย่านใกล้เคียงกันนี้
- ข้อดีเปรียบ 1.....
- 2.....
- 3.....
- ข้อเสียเปรียบ 1.....
- 2.....
- 3.....
- ข. สาขานาการอื่นโดยทั่วไป
- ข้อดีเปรียบ 1.....
- 2.....
- 3.....
- ข้อเสียเปรียบ 1.....
- 2.....
- 3.....
7. โดยสรุปแล้ว สาขานาการท่านแห่งนี้อยู่ในทำเลที่ดีมากเพียงใด ตามมุมมองว่าการมีทำเลที่ดีมาก
อย่างยิ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับสาขาอื่น ๆ ในกรุงเทพฯ นี้ให้คิดเป็นตัวเลขทศนิยม 100% และถ้าทำเลไม่
ดี โอกาสที่จะมีลูกค้ามารับบริการเพียงพอมีน้อยมากให้คิดเป็นตัวเลขทศนิยม 0% ขอเรียนถามว่า
สาขานาการแห่งนี้จะจัดใครว่าอยู่ในทำเลที่ดีคิดเป็นตัวเลขคือ%

บุคลากร

1. ขอรายจำนวนพนักงานธนาคารทั้งหมดพร้อมอายุ, อายุงาน, ระยะเวลาที่อยู่สาขา (หรือโดยประมาณ) และค่ามีหลายคน โปรดใช้ตัวเลขเฉลี่ย :

	จำนวนพนักงาน		อายุ (ปี)	อายุงานที่ ทำงานกับ ธนาคารนี้ (ปี)	ระยะเวลาที่ เริ่มประจำ อยู่สาขานี้ จนถึงปัจจุบัน (ปี)
	ชาย (คน)	หญิง (คน)			
1.1 เจ้าหน้าที่บริหาร					
1. ผู้จัดการ
2. รองผู้จัดการ
3. ผู้ช่วยผู้จัดการ
4. สมุหบัญชี
5. รองสมุหบัญชี
6. ผู้ช่วยสมุหบัญชี
1.2 พนักงานอาบรรณ(เมียนทั่วไป)					
1. พนักงานรักษา เงินสด(รวมทั้ง ผู้ช่วย/ รอง)
2. พนักงานคานเงินฝาก
3. พนักงานคานสินเชื่อ
4. พนักงานคานธุรกิจต่างประเทศ...
5. พนักงานคานอื่น ๆ
1.3 พนักงานบริการ

2. มนุษยสัมพันธ์ของพนักงาน :

2.1 พนักงานในสาขานี้มีการทะเลาะเบาะแว้ง โดยแบ่งเป็นกลุ่ม พวกเขา พวกเรา หรือไม่
 ไม่มี น้อยมาก เป็นบางครั้ง ค่อนข้างบ่อย เป็นประจำบ่อยมาก
 ถ้ามี : เป็นเรื่องเกี่ยวกับ

2.2 ความสัมพันธ์ในระหว่างพนักงานสาขานี้เป็นกรส่วนตัว สำหรับพนักงานโดยส่วนใหญ่ มีมาก
 หรือไม่ เช่น การไปเยี่ยมเยียนบ้าน การรู้จักกับครอบครัว การกีฬา การเที่ยวเตร่วันหยุด
 การรับประทานอาหารร่วมกัน
 ไม่มี น้อยมาก มีบ้าง ค่อนข้างมาก มีความสัมพันธ์กันอย่างมาก

2.3 ภาษาหรือคำพูดที่ใช้กัน ตลอดจนกิจวิยา มารยาท ระหว่างพนักงานในสาขานี้ที่แสดงให้ลูกค้าพบเห็น ท่านคิดว่า ควรจะเข้มงวดใหม่มากหรือไม่

- ส่วนใหญ่ปล่อยอิสระตามสบาย ให้บรรยากาศเป็นกันเอง เพราะถือว่าเป็นผู้ใหญ่แล้ว
- เข้มงวดเป็นครั้งคราว มีการเรียกมาตักเตือนบางโอกาส
- เข้มงวดที่สุด ทุกครั้งที่ไต่ถามหรือพบเห็นจะจัดการทันที

3. ก. ความนึกเห็นของท่านเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ชั้นบริหารประจำสาขา(ต่อไปขอว่า "เจ้าหน้าที่บริหารสาขา")

เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็น ด้วย น้อย	เฉยๆ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย เลย
--------------------------	----------------------	------	---------------------	------------------------

3.1 เจ้าหน้าที่บริหารสาขานั้น นอกจากจะสามารถจัดการงานประจำให้เรียบร้อยก็แล้ว สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งก็คือการหาลูกค้าเงินฝากให้ได้มากยิ่งขึ้นและรักษาไว้ซึ่งลูกค้าเงินฝากรายเก่า

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

3.2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่จะมีการโยกย้ายเจ้าหน้าที่บริหารสาขาระหว่างสาขาในกรุงเทพฯนั้น ใน 2-3 ปีต่อครั้ง เพื่อจะเป็นการเพิ่มความสามารถให้ปฏิบัติงานได้

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

3.3 สาขาที่เปิดใหม่ ๆ ในเขตกรุงเทพฯมีความจำเป็นจะต้องมีเจ้าหน้าที่บริหารสาขาที่มีความสามารถมากกว่าสาขาที่เปิดมานานแล้ว

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

3.4 ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่บริหารสาขาซึ่งมีความสามารถมากในการหาลูกค้าเงินฝากในท้องถิ่นหนึ่งในเขตกรุงเทพฯนั้น ส่วนใหญ่จะสามารถทำเช่นนั้นได้ในท้องถิ่นแห่งอื่นในกรุงเทพฯท่านเอง เดียวกันหรือไม่

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็น ด้วย เฉยๆ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก
ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานสารบรรณและพนักงาน บริการ				
3.6 สำหรับพนักงานสารบรรณนั้น มีความจำเป็นจะต้อง ไต่พนักงานที่ขยัน แม่นยำและรวดเร็ว เป็นหลักใหญ่ - คำแนะนำ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7 ในสาขาที่เปิดใหม่ ๆ นั้นมีความต้องการพนักงาน สารบรรณที่เคยทำงานในตำแหน่งเดิมซึ่งมีความ สามารถอยู่แล้ว - คำแนะนำ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8 พนักงานสารบรรณและพนักงานบริการนั้น มีการจัด หาโง่ขายเพราะมีบุคคลที่ประสงค์จะมาทำงานกับธนาคาร เป็นจำนวนมากอยู่แล้ว - คำแนะนำ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.9 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในกรณีที่จะรับสมัครพนักงานคน ใหม่ โดยกำหนดเงื่อนไขว่า จะต้องหาเงินฝากหรือ ทำผลประโยชน์เท่านั้น เท่านั้นให้ธนาคาร โดยเฉพาะ อย่างยิ่งสาขาที่เปิดใหม่ - คำแนะนำ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.10 ท่านคิดว่า การจะฝึกอบรมพนักงานสารบรรณมีความ สามารถในการปฏิบัติงานได้หรือไม่ ไม่จำเป็นมีปัญหอะไร มาก - คำแนะนำ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 สาขาที่เปิดใหม่ในกรุงเทพฯ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่ บริหารสาขาอื่น (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรุงเทพฯ) จะต้องช่วย หาลูกค้าในท้องถิ่นนั้นด้วย - คำแนะนำ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

การหาลูกค้า

1. การหาลูกค้าในท้องถิ่นนั้น ก่อนที่สาขาแห่งใหม่ในกรุงเทพฯ จะเปิดดำเนินการท่านคิดว่าควรจะใช้วิธีใดบ้าง จึงจะมีลูกค้ามารับบริการมาก (โปรดใส่หมายเลขในช่องสี่เหลี่ยมตามลำดับ)
 - 1.1 การให้พนักงานธนาคารเข้าไปติดต่อ โดยตรงที่อาคารพาณิชย์ หรือบริษัทห้างร้านต่าง ๆ
 - 1.2 การให้พนักงานธนาคารเข้าไปโฆษณาเผยแพร่โดยตรง ตามแหล่งชุมนุมชนย่านนั้น
 - 1.3 การให้พนักงานธนาคารช่วยกระจายข่าวแก่ญาติ พี่น้อง และคนรู้จักมักคุ้น
 - 1.4 ใช้เอกสาร ใบปลิว โปสเตอร์ ป้ายโฆษณาติดตามสาขาอื่น และแหล่งชุมนุมชน
 - 1.5 ใช้เอกสาร ใบปลิว โปสเตอร์ ป้ายโฆษณาส่งทางไปรษณีย์ให้บุคคลที่คาดว่าจะจะเป็นลูกค้า ทั้งบุคคลธรรมดา บริษัท ห้างร้าน สถานที่ราชการต่าง ๆ
 - 1.6 การใช้สื่อโฆษณา ประเภทสิ่งตีพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร เป็นต้น
 - 1.7 การใช้สื่อโฆษณา ประเภทวิทยุ โทรทัศน์
 - 1.8 การใช้สื่อโฆษณา ประเภทสไลด์ ภาพยนตร์ ฉายควบโรงภาพยนตร์ในย่านนั้น
 - 1.9 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 - 1.10
2. ท่านคิดว่า วิธีใหม่มีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เสียไป โปรดใส่หมายเลขในข้อ 1 เรียงตามลำดับ

1.....2.....3.....4.....5.....6.....7.....8.....9.....10.....
3. ตามที่ท่านเลือกในข้อ 1, 2 นั้น มีปัญหาหรือข้อยุ่งยากที่หน้าตักใจอะไรบ้าง.....

.....

.....

.....

4. ในกรณีที่สาขาของธนาคารอื่นมาเปิดดำเนินการแห่งใหม่อยู่บริเวณใกล้เคียงกับสาขาแห่งนี้

เห็นด้วย อย่างมาก	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างมาก
----------------------	--------------	------	---------------------	-----------------------------

4.1 เป็นการแย่งลูกค้าเก่าของสาขาแห่งนี้ โดย

เฉพาะอย่างยิ่งลูกค้ารายย่อย

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

4.2 ทำให้เกิดการแข่งขันกันหาลูกค้ารายใหม่อย่างมาก

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

4.3 เกิดมีการโง่เง่าหรือโหดประโชยเป็นพิเศษ

แก่ลูกค้ามากขึ้น

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

4.4 ในกรณีที่ลูกค้าในท้องถิ่น (โดยเฉพาะลูกค้าราย

ใหญ่ๆ) มีก่อนขางน้อยอยู่ในวงจำกัด ท่านคิดว่า

สาขานี้ที่สาขาอื่นที่เข้ามาเปิดใหม่มีแนวโน้มอยู่

ในสถานะที่ก่อนขางแย่งหรือไม่

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

4.5 สำหรับในกรุงเทพฯ นี้ ท่านคิดว่า เมื่อเปิดสาขา

แห่งใหม่แล้วโดยเฉพาะในย่านชุมชนหนา

แน่น ถึงแม้จะมีธนาคารอื่นตั้งอยู่ แต่ก็มีโอกาสที่

จะประสบความสำเร็จใกล้เคียงกัน

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

-คำแนะนำ.....

5. ขอ เรียบเรียงสถิติเกี่ยวกับลูกค้าของสาขาแห่งนี้

5.1 จำนวนลูกค้าที่มาติดต่อรับบริการในวันหนึ่ง โดยเฉลี่ยมี.....ถึง.....คน

5.2 โปรดบอกจำนวนลูกค้าในวันหนึ่งๆแยกประเภท เป็นจำนวนร้อยละ (ร้อยละ)

- 1. ลูกค้าคนเงินฝาก(จ่ายเงินเมื่อทวงถาม, ออมทรัพย์และประจำ)
- 2. ลูกค้าคนสินเชื่อ
- 3. ลูกค้าคนธุรกิจต่างประเทศ
- 4. ลูกค้าคนธุรกิจในประเทศอย่างอื่น
- รวม 100

5.3 จำนวนลูกค้าเงินฝากแยกตามบัญชี

- เงินฝากออมทรัพย์.....บัญชี
- เงินฝากกระแสรายวัน.....บัญชี
- เงินฝากประจำ.....บัญชี

6. การโฆษณาตอบแทนแก่ลูกค้าเป็นของร่ำรวยหรือของขวัญในเทศกาลต่างๆเช่นวันปีใหม่ วันตรุษจีน วันคริสตมาส วันเปิดสาขาใหม่ วันฉลองครบรอบอายุธนาคารและวันสำคัญอื่น ๆ

6.1 ท่านคิดว่า เป็นสิ่งจำเป็นมากที่จะให้สิ่ง เล็กน้อยแก่ลูกค้าทุกคน (เช่น ปฏิทิน, พวงกุญแจ, แก้วน้ำ, ปากกา)ใช่หรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

6.2 ท่านคิดว่า เป็นสิ่งจำเป็นที่จะมอบของขวัญที่มีราคาแพงแก่ลูกค้า รายใหญ่ๆ ซึ่งในทางปฏิบัติบางธนาคารให้ของ ราคาสูงๆ มากกว่า) ใช่หรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

6.3 ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดว่า ห้ามธนาคารให้ ผลตอบแทนอย่างอื่นแก่ลูกค้าเงินฝาก นอกจากดอกเบี้ยที่จ่าย ให้เต็มแก่ลูกค้าเงินฝากแล้ว ท่านคิดว่าในทางปฏิบัติแล้ว ยากที่จะควบคุมได้ใช่หรือไม่(บางธนาคารใช้ปฏิบัติ) ใช่ ไม่ใช่

6.4 ในตัวเอง เกี่ยวกัน การเรียกเก็บเงินฝากจากลูกค้าที่มา ขอเงินหรือขอ เกรตคิต์ เป็นสิ่งที่ควบคุมยากเช่นกันใช่หรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

6.5 โปรดแสดงความคิดเห็นเสนอขอแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ขอความข้างตน (ในข้อ 6 นี้).....

.....

7. โดยสรุปแล้ว การหาลูกค้ารายใหม่ ก่อนที่สาขาจะเปิดดำเนินการ โดยเฉพาะในเขตกรุง-
 เทพมหานครนี้ เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของทุก ๆ ธนาคารพาณิชย์ ฉะนั้นจึงขอร-
 บกวนท่านเป็นประการสุดท้าย คือ ขอให้ท่านไ้ศึกษารายละเอียดต่าง ๆ ตามประส-
 การณ์ที่ท่านได้รับความสำเร็จมาแล้วในการที่จะหาลูกค้าให้มารับบริการให้มากที่สุด.....

ขอกราบขอบพระคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
 ดามนิครยทุกข้อความด้วยความสุ่มรอบคอบที่สุด

ติดต่อผู้ทำวิจัย: โทรศัพท์ 2339160 ต่อ 247

ภาคผนวก ค.

หลักเกณฑ์ในการจัดตั้งสาขาของธนาคารพาณิชย์ฉบับใหม่ พ.ศ. 2524

ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งสาขา ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2524 ดังมีสาระสรุปได้ดังนี้

1. การแบ่งเขตและวงกการยื่นคำขออนุญาต

1.1 เขตการพิจารณา แบ่งออกเป็น 3 เขต คือ

- ก. เขตกรุงเทพมหานคร
- ข. เขตอำเภอเมือง
- ค. เขตอำเภอรอบนอก

1.2 วงกการพิจารณาและกำหนดยื่นคำขออนุญาต

ก. สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร เขตอำเภอเมือง และเขตอำเภอรอบนอก บางอำเภอ ได้แก่ อำเภอหลักใหญ่ อำเภอพระประแดง อำเภอศรีราชา อำเภอกะพานหิน อำเภอท่ามะกา อำเภอบ้านโป่ง และอำเภอเมืองพิจิตร) พิจารณาคำขอ ปีละ 1 ครั้ง โดยกำหนดยื่นคำขอภายในสิ้นเดือนมีนาคม

ข. สาขาในเขตอำเภอรอบนอกที่เหลือ พิจารณาคำขอ ปีละ 2 ครั้ง โดยกำหนดยื่นคำขอภายในสิ้นเดือนมีนาคมและเดือนกันยายน

2. จำนวนคำขอและการรับข้อหลักทรัพย์เพื่อนำไปจำหน่าย

2.1 จำนวนคำขอ กำหนดจำนวนคำขอในแต่ละวงก ดังนี้

ก. เขตกรุงเทพมหานคร ไม่เกิน 10 สาขา และในจำนวนนี้ต้องเป็นคำขอในเขตหรือแขวงหนาแน่น (ได้แก่ เขตพระนคร เขตสัมพันธวงศ์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตบางรัก เขตปทุมวัน เขตพญาไท เขตยานนาวา เขตคูสิด แขวงคลองเตย แขวงคลองตัน แขวงพระโขนง และแขวงลาควาว) ได้ไม่เกิน 5 สาขา

ข. ในเขตอำเภอเมืองและเขตอำเภอรอบนอกบางอำเภอ (ในข้อ 1.2 ก.) รวมกันไม่เกิน 15 สาขา

ค. ในเขตอำเภอรอบนอกที่เหลือ ไม่จำกัดจำนวน

2.2 การรับซื้อพันธบัตร เพื่อนำไปจำหน่าย

ธนาคารพาณิชย์ใดที่ประสงค์จะยื่นคำขอในเขตกรุงเทพมหานครและเขตอำเภอเมืองจะต้องรับซื้อพันธบัตรรัฐบาลไทยและหรือพันธบัตรหรือหลักทรัพย์ที่รัฐบาลค้ำประกันหรือที่ออกโดยรัฐวิสาหกิจไปจำหน่ายให้กับประชาชนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

2.2.1 การยื่นคำขอในเขตกรุงเทพมหานคร

เขตหรือแขวงหนาแน่น สาขาละ 25 ล้านบาท

เขตหรือแขวงเบาบาง สาขาละ 15 ล้านบาท

2.2.2 การยื่นคำขอในเขตอำเภอเมืองสาขาละ 10 ล้านบาท

ทั้งนี้ หลักทรัพย์ที่ต้องรับซื้อดังกล่าวต้องเป็นพันธบัตรรัฐบาลไทยและพันธบัตรธนาคารอาคารสงเคราะห์ไม่ต่ำกว่าประเภทหนึ่งในสามของจำนวนที่กล่าวข้างต้น

3. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

3.1 สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร และเขตอำเภอเมือง

3.1.1 ฐานะของธนาคารพาณิชย์ผู้ขออนุญาต

ก. มีเงินกองทุนหลักสินทรัพย์จักษุชั้นสูงสุดทั้งจำนวนและกึ่งหนึ่งของสินทรัพย์จักษุชั้นสูงสียเทียบกับสินทรัพย์ตามมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2522 หักด้วยสินทรัพย์จักษุชั้นสูงสุดทั้งจำนวน และกึ่งหนึ่งของสินทรัพย์จักษุชั้นสูงสียแล้วเป็นอัตราส่วนไม่น้อยกว่าการดำรงเงินกองทุนตามมาตรา 10 (1)

ข. อัตราส่วนสินทรัพย์ประจำที่ใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ต่อเงินกองทุนไม่เกินอัตราธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

— ทั้งแก่วงการพิจารณาลิ้นสุดเดือนมีนาคม 2524 เป็นต้นไป

ต้องมีอัตราส่วนไม่เกิน 70 ต่อ 100

- ตั้งแต่วกการพิจารณาสิ้นสุดเดือนมีนาคม 2526 เป็นต้นไป ต้อง
มีอัตราส่วนไม่เกิน 65 ต่อ 100

การคำนวณให้ใช้อัตราตัวเฉลี่ยของ 12 เดือนก่อนวันสิ้นวงการพิจารณา

3.1.2 ทองถิ่นนั้นต้องมีสำนักงานธนาคารพาณิชย์ไม่หนาแน่นและต้องอำนวยความสะดวก
ให้มีสำนักงานธนาคารพาณิชย์เปิดดำเนินการเพิ่มขึ้นได้

3.1.3 ธนาคารพาณิชย์ควรดำเนินการกันเงินสำรองเพื่อหนี้สูญตามหลักเกณฑ์
และวิธีการที่กำหนดตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ณว. (ว) ลงวันที่ 31 มกราคม
2523 เรื่อง ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการค้ำรองเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์

3.1.4 ในการพิจารณาอนุญาตค่าขอจะคำนึงถึง

ก. ความสามารถในการจัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลไทยและหรือหลักทรัพย์ที่รัฐบาลค้ำประกันหรือที่ออกโดยรัฐวิสาหกิจให้แก่ประชาชน

ข. การให้ความร่วมมือดำเนินการตามนโยบายของทางราชการ เช่น การ
ให้สินเชื่อเพื่อการเกษตร การให้สินเชื่อแก่ราชการและรัฐวิสาหกิจ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระ
ทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยจะร่วมมือกันกำหนด

ค. การปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง หรือคำรับรองที่กระทรวงการคลัง
หรือธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ง. การให้ความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่น โดยพิจารณาจำนวนสาขา
ในเขตอำเภอรอบนอกที่เปิดดำเนินการในระยะที่ผ่านมา เปรียบเทียบกับจำนวนสาขาในเขตกรุงเทพมหานครและเขตอำเภอเมือง และการให้สินเชื่อในส่วนภูมิภาค โดยเฉพาะในเขตอำเภอรอบนอก

จ. ฐานะการดำเนินงานอื่นๆ ของธนาคารพาณิชย์ เช่น การกระจาย
การถือหุ้น และการควบคุมการตรวจสอบภายใน เป็นต้น

3.2 สาขาในเขตอำเภอรอบนอก

3.2.1 ในเขตอำเภอรอบนอกที่มีสาขาธนาคารพาณิชย์ที่เปิดดำเนินการอยู่
แล้วแต่ยังไม่เปิดดำเนินการ หรือที่ขออนุญาตมาใหม่รวมกันเกินกว่า 3 สาขา ให้หลักเกณฑ์ในการ

พิจารณาตามข้อ 3.1

3.2.2 ในเขตอำเภอรอบนอกที่มีสาขาธนาคารพาณิชย์ที่เปิดดำเนินการอยู่แล้ว หรือที่ได้รับอนุญาตแล้วแต่ยังไม่เปิดดำเนินการหรือที่ขออนุญาตมาใหม่รวมกันไม่เกิน 3 สาขา ใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาตามข้อ 3.1.1 และ 3.1.3

การคำนวณฐานะตาม 3.1.1 ก. และ ข. ให้ใช้อัตราตัวเฉลี่ยของ 6 เดือน ก่อนวันสิ้นงวดการพิจารณา

4. เงื่อนไขในการอนุญาตให้เปิดสาขาธนาคารพาณิชย์

4.1 สำหรับสาขาในเขตกรุงเทพมหานครและเขตอำเภอเมือง

4.1.1 สาขาที่จะเปิดต้องเป็นสาขาของธนาคาร โดยแท้จริงมิใช่สาขาในลักษณะตัวแทน หรือมีการมอบอำนาจให้จัดการ หรือในลักษณะอื่นที่คล้ายคลึงกันและต้องไม่มีกัมประโค หรือในลักษณะอื่นที่คล้ายคลึงกัน

4.1.2 ธนาคารจะต้องเปิดสาขาและประกอบธุรกิจภายใน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุญาต เว้นแต่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะขยายระยะเวลาให้

4.1.3 การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งได้แก่ ผู้จัดการ รองหรือผู้ช่วยผู้จัดการ และ สมุห์บัญชี รองหรือผู้ช่วยสมุห์บัญชี และการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่กล่าวหลังจากที่ได้รับอนุญาตแล้วนั้น จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนทุกครั้งไป นอกจากนี้จะเป็นกรณีรับควนซึ่งความล่าช้าอาจจะทำให้เกิดผลเสียหายแก่กิจการของธนาคารได้ ก็ให้ดำเนินการไปพลางก่อน แล้วขอความเห็นชอบไปโดยพลัน ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยจะเพิกถอนความเห็นชอบนั้นก็ได้เมื่อมีเหตุอันควร

4.1.4 ธนาคารจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบกิจการและสินทรัพย์ของสาขาย่างน้อยครั้งหนึ่งทุกรอบ 12 เดือน นับจากวันที่สาขาเริ่มประกอบธุรกิจและให้จัดส่งสำเนารายงานการตรวจสอบพร้อมควนคำสั่งและข้อความที่เกี่ยวข้องไปยังสาขา ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบภายใน 45 วัน นับจากวันเริ่มตรวจสอบ

4.1.5 ให้ธนาคารส่งสำเนาหนังสือมอบอำนาจผู้บริหารของสาขาแจ้งเงื่อนไข

ต่างๆ ในการดำเนินงานของสาขา (ถ้ามี) แจ้งสถานที่ทำการและกำหนดวันเปิดทำการให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนที่สาขาธนาคารจะเริ่มประกอบธุรกิจ

4.1.6 ธนาคารจะต้องใช้เงินฝากของท้องถิ่นในทางให้สินเชื่อแก่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

4.1.7 ให้ธนาคารดำรงตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาลไทย พันธบัตรหรือหุ้นกู้ที่กระทรวงการคลังค้าประกันค้ำเงินและคอกเบี้ย หุ้ หุ้ หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดยบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 16 ของเงินฝากทั้งสิ้น การดำรงหลักทรัพย์ที่กล่าวข้างต้น ให้ถือยอดเงินฝากเพียงวันบัญชีของงวดเป็นเกณฑ์ในการคำนวณหายอดหลักทรัพย์ที่กล่าวที่ที่จะต้องดำรงไว้ในงวด 6 เดือนถัดไป และจะต้องปฏิบัติให้ครบถ้วนภายในเวลา 45 วัน นับแต่วันบัญชีของแต่ละงวด

4.1.8 ให้ธนาคารจัดทำรายงานการจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลไทยและหรือพันธบัตรหรือหลักทรัพย์ที่รัฐบาลค้ำประกัน หรือที่ออกโดยรัฐวิสาหกิจให้แก่ประชาชน ตามแบบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

4.2 สำหรับสาขาในเขตอำเภอรอบนอก

4.2.1 สาขาที่จะเปิดต้องเป็นสาขาของธนาคารโดยแท้จริง มีไซสาขาในลักษณะตัวแทน หรือมีการมอบอำนาจให้จัดการ หรือในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน และต้องไม่มีกัมปะโคหรือในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

4.2.2 ธนาคารจะต้องเปิดสาขาและประกอบธุรกิจภายใน 1 $\frac{1}{2}$ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต เว้นแต่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะขยายระยะเวลาให้

4.2.3 การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งได้แก่ ผู้จัดการสาขา รองหรือผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และสมุหบัญชี รองหรือผู้ช่วยสมุหบัญชีสาขา และการเปลี่ยนแปลงตัวเจ้าหน้าที่ที่กล่าวหลังจากที่ได้รับอนุญาตแล้ว จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนทุกครั้งไป นอกจากจะเป็นกรณีรีบด่วนซึ่งความล่าช้าอาจจะทำให้บังเกิดผลเสียหายแก่กิจการของธนาคารได้ ก็ให้ดำเนินการไปพลางก่อน แล้วขอความเห็นไปโดยชอบพัตัน ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยจะเพิกถอนความเห็นชอบนั้นก็ได้เมื่อมีเหตุอันควร

4.2.4 ธนาคารจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบกิจการและสินทรัพย์ของสาขาอย่างน้อยครั้งหนึ่งทุกรอบ 12 เดือน นับจากเริ่มประกอบธุรกิจ และให้จัดส่งสำเนารายงานการตรวจสอบพร้อมด้วยคำชี้แจงและข้อแนะนำที่เกี่ยวข้องไปยังสาขา ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบภายในเวลา 45 วัน นับจากวันเริ่มตรวจสอบ

4.2.5 ให้ธนาคารส่งสำเนาหนังสือมอบอำนาจผู้บริหารของสาขาแจ้งเงื่อนไขต่างๆ ในการดำเนินงานของสาขา (ถ้ามี) แจ้งสถานที่ทำการและกำหนดวันเปิดทำการให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันที่สาขานำธนาคารจะเริ่มประกอบธุรกิจ

4.2.6 สาขาของธนาคารที่ได้รับอนุญาตให้เปิดดำเนินการจะต้องให้สินเชื่อแก่บุคคลในท้องถิ่นในเขตอำเภอรอบนอกของจังหวัดนั้น ในอำเภอรอบนอกของจังหวัดใกล้เคียงและในท้องถิ่นที่อยู่นอกเขตเทศบาลหรือสุขาภิบาลของอำเภอเมืองของจังหวัดนั้นๆ และจังหวัดใกล้เคียงเป็นจำนวนรวมกันไม่น้อยกว่าอัตราส่วน ดังนี้

ก. ในระยะแรก นับแต่วันสิ้นงวดการบัญชีที่สาขาเริ่มเปิดดำเนินการไปอีก 3 งวดการบัญชี จะต้องให้สินเชื่อแก่บุคคลในท้องถิ่นดังกล่าวข้างต้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของเงินฝาก และในจำนวนนี้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของเงินฝาก ต้องเป็นสินเชื่อเพื่อการเกษตร

ข. ในระยะที่สอง นับแต่วันสิ้นงวดการบัญชี ซึ่งถัดจากการบัญชีต้องเริ่มปฏิบัติตามข้อ ก. ไปอีก 3 งวดบัญชี จะต้องให้สินเชื่อแก่บุคคลในท้องถิ่นดังกล่าวข้างต้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของเงินฝาก และในจำนวนนี้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของเงินฝากต้องให้สินเชื่อเพื่อการเกษตร

จำนวนตามข้อ ก. และ ข. ให้ใช้วิธีค่าเฉลี่ยเคลื่อนของระยะ 12 เดือน นับแต่เดือนที่จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเป็นต้นไป

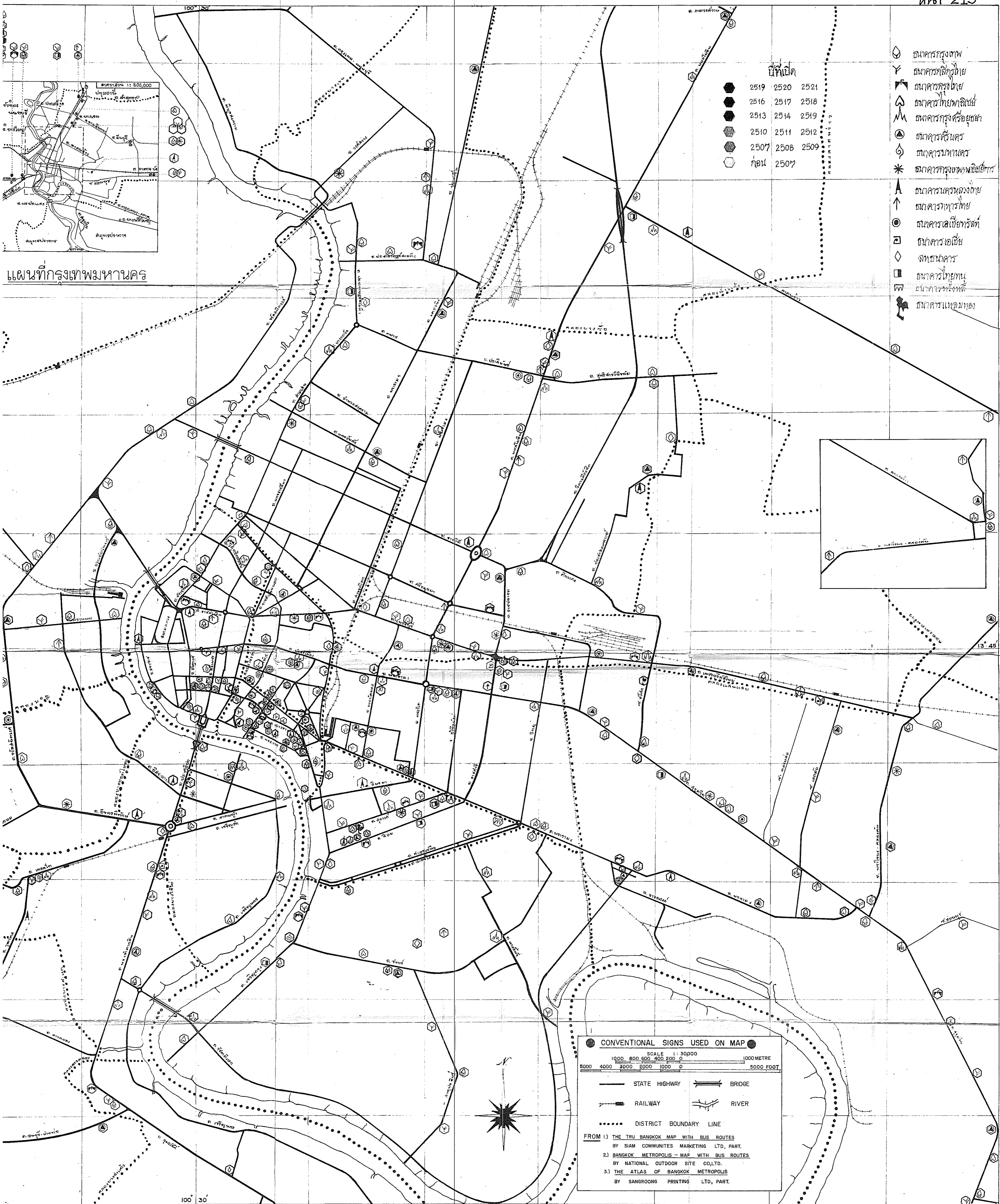
หากธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ได้ ให้คำร้องหลักทรัพย์รัฐบาลไทยหรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจไว้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด หรือให้นำเงินส่วนที่ยังให้สินเชื่อไม่ได้ครบถ้วนตามเกณฑ์ดังกล่าว ไปฝากไว้ ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับการผ่อนผันจากธนาคารแห่งประเทศไทย ในการนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยจะกำหนดเงื่อนไขในการผ่อนผันก็ได้ สำหรับเงินส่วนที่นำไปฝากเพื่อ

ปฏิบัติการเงินโอนไปช้อนนี้ ไม่ให้นำเงินไปคำนวณเป็นเงินสภสารองตามมาตรา 11

ทั้งนี้ให้ธนาคารจัดส่งรายงานการให้สินเชื่อในอำเภอรอบนอก ๗ วันสิ้นเดือนนับตั้งแต่เดือนที่เริ่มเปิดดำเนินการตามแบบรายงานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

4.2.7 ให้ธนาคารดำรงตัวเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาลไทย พันธบัตรหรือหุ้นกู้ที่กระทรวงการคลังกำกับค้ำเงินและคอกเบี้ย หุ้นกู้ หุ้น หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดยบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เป็นจำนวนไม่ต่ำกว่า 16 ของเงินฝากทั้งสิ้น การดำรงหลักทรัพย์ที่กล่าวข้างต้น ให้ถือยอดเงินฝากเพียงวันงบบัญชีของแต่ละงวดเป็นเกณฑ์ในการคำนวณหายอดหลักทรัพย์ที่กล่าวจะต้องดำรงไว้ในงวด 6 เดือนถัดไป และจะต้องปฏิบัติให้ครบถ้วนภายในเวลา 45 วัน นับแต่งบบัญชีของแต่ละงวด

ภาพรวม ก.



พื้นที่

●	2519	2520	2521
●	2516	2517	2518
●	2513	2514	2519
●	2510	2511	2512
●	2507	2508	2509
○	ก่อน	2507	

- วนครกรุงเทพ
- Y วนครกรุงไทย
- ▼ วนครกรุงไทย
- ▲ วนครกรุงพหุพันธ์
- ⋈ วนครกรุงศรีอยุธยา
- วนครกรุงนคร
- วนครกรุงนคร
- * วนครกรุงนครพิเศษ
- ▲ วนครกรุงนคร
- ↑ วนครกรุงนคร
- วนครกรุงนคร
- วนครกรุงนคร
- ◇ วนครกรุงนคร
- วนครกรุงนคร
- ⋈ วนครกรุงนคร

แผนที่กรุงเทพมหานคร

CONVENTIONAL SIGNS USED ON MAP

SCALE 1:30000

1000 800 600 400 200 0 1000METRE

8000 4000 3000 2000 1000 0 5000 FOOT

— STATE HIGHWAY ≡ BRIDGE

— RAILWAY ~ RIVER

..... DISTRICT BOUNDARY LINE

FROM 1.) THE TRU BANGKOK MAP WITH BUS ROUTES
BY SIAM COMMUNITES MARKETING LTD, PART.

2.) BANGKOK METROPOLIS - MAP WITH BUS ROUTES
BY NATIONAL OUTDOOR SITE CO.,LTD.

3.) THE ATLAS OF BANGKOK METROPOLIS
BY SANGROONGS PRINTING LTD, PART.

100 30

ประวัติผู้เขียน

นายเรืองศักดิ์ พิพิธภักดิ์ เกิดวันที่ 6 ตุลาคม 2495 ที่ตำบลหัวทะเล อำเภอเมือง
 จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต(บริหารธุรกิจ) จากคณะเศรษฐศาสตร์และ
 บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อปี 2518 และได้เข้าทำงานที่ส่วนประมวลบัญชี
 ฝ่ายธนาคารในประเทศ ธนาคารไทยทุน จำกัด เมื่อปี 2521 ปัจจุบันเป็นเจ้าหน้าที่วิเคราะห์
 และประมวลฐานะลูกค้า ของฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารเดียวกัน

