

บทที่ 7

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งหมายที่จะศึกษาถึงความสามารถในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของครูในโรงเรียนเทศบาลแล้วเปรียบเทียบกับมาตรฐานความสามารถที่ค่าง-ประเทศาได้กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามไปยังครูจำนวน 198 คน จากโรงเรียน 33 โรงเรียน ในสังกัดเทศบาลนครกรุงเทพทั้ง 14 แห่ง ผู้วิจัยได้รับค่าตอบคืนมา 180 คน แสดงให้เห็นว่าการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางคิดเป็นร้อยละและหาค่าเฉลี่ย

จากการวิจัยทำให้เห็นว่าครูเทศบาลฯ ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการศึกษาประกอบการสอนมีความสามารถบางอย่างในกลุ่มที่ค่างประเทศาได้กำหนดไว้ และยังมีความสามารถบางอย่างที่อยู่ห่างไกลจากมาตรฐานไม่น้อย แต่สำหรับที่ทำให้ครูเทศบาลฯ มีความสามารถน้อยลงไปนั้นไม่ใช่มาจากตัวครูเพียงอย่างเดียว แต่มีสาเหตุมาจากการลั่งท่องไปนี้ด้วยก็คือ

1. จำนวนของนักเรียนคง 1 ชั้นเรียนสำหรับการคุ้มครองการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากเกินไป

2. อาคารสถานที่เรียนไม่เอื้ออำนวยสำหรับการคุ้มครองการโทรศัพท์เคลื่อนที่

3. ครูไม่มีอำนาจเพียงพอในการดำเนินงานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในโรงเรียน

ผู้วิจัยขอสรุปถึงความสามารถที่ครูเทศบาลฯ ยังคงพร่องอยู่เพื่อการปรับปรุงแก้ไขดังไปดังนี้

1. ครูยังขาดความรู้และความชำนาญในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการประกอบการสอน

2. ครูมีความรู้ทางเทคนิคเพียงเล็กน้อย

3. การเลือกสถานที่คุ้มครองการ จัดที่นั่งคุ้มครองการของนักเรียนและการติดตั้งเครื่องรับสัญญาณไม่ดีพอ

4. การจัดจำนวนของนักเรียนสำหรับการเรียนบทเรียนทางโทรทัศน์ยังไม่สมดุลกับจำนวนของเครื่องรับโทรทัศน์
5. สภาพแวดล้อมของการถูกรหัสยังไม่ดีพอ มีแสงสะท้อนรบกวน
6. ครุยังไม่ทราบหากต้องความจำเป็นในการใช้นั่งสื้อคุ้มมือเพียงพอทำให้ไม่เห็นความสำคัญของนั่งสื้อคุ้มมือ
7. ครุยังปฏิบัติไม่ถูกต้องทั้งก่อนที่จะมีการเรียนบทเรียนทางโทรทัศน์ ขณะที่เรียน และภายหลังจากการเรียน
8. ครุใช้หัวปุ๊ปกรณ์ประกอบบทเรียนทางโทรทัศน์อย่างเดียว

ข้อเสนอแนะ

ผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อครุเทนาฯ ผู้ใช้โทรทัศน์การศึกษาประกอบการสอน และยังเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่ว่าครุและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องจะนำผลการวิจัยไปเป็นข้อคิดและพิจารณาหาทางแก้ไขปรับปรุงในลิ่งที่บังบัดรองอยู่หรือไม่เพียงใด สำหรับผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยหวังว่าคงจะพอเป็นแนวทางประกอบการพิจารณาเพื่อปรับปรุงความสามารถของครุผู้ใช้โทรทัศน์การศึกษาประกอบการสอนให้พอสมควร และผู้วิจัยขอให้ข้อเสนอแนะต่อครุและผู้เกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การใช้บทเรียนทางโทรทัศน์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะต่อเทศบาลนครกรุงเทพ

1. จัดให้มีการอบรมครุผู้ใช้โทรทัศน์การศึกษาเป็นประจำทุก 1 หรือ 2 ปี เพื่อให้ครุมีความสามารถในการใช้โทรทัศน์การศึกษาประกอบการสอนมากขึ้น และควรพยายามให้ครุกับครุโทรทัศน์ให้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและปรึกษาหารือกัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการวางแผนเตรียมบทเรียนทางโทรทัศน์ และเพื่อการเตรียมตัวของครุผู้ใช้โทรทัศน์การศึกษาประกอบการสอน

2. จัดทำเครื่องรับโทรศัพท์มีคุณภาพดีขนาด 21 นิ้ว หรือ 24 นิ้ว ให้โรงเรียนต่าง ๆ ที่ใช้โทรศัพท์ประกอบการสอนเพียงพอ กับจำนวนนักเรียน
3. จัดหน่วยบริการแก่เครื่องรับโทรศัพท์ไปตามโรงเรียนต่าง ๆ ให้ทันต่อความต้องการของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะต่ออาจารย์ใหญ่

1. พยายามจัดให้มีห้องสำหรับโทรศัพท์โดยเฉพาะ
2. พยายามจัดจำนวนนักเรียนต่อการดูโทรศัพท์นั้น เครื่องไม่เกินกว่า 40 คน
3. ควรจัดตารางสอนของชั้นเรียนให้ตรงกับรายการโทรศัพท์การศึกษาเพื่อจะได้ไม่เสียเวลาของวิชาอื่น

ข้อเสนอแนะต่อครู

1. เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ทางเทคนิคของครู ครูควรศึกษาถึงคุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องรับจากตัวแทนบริษัทผู้จำหน่าย เพื่อครูจะได้สามารถซ้อมและเครื่องรับด้วยตนเองได้ เมื่อเกิดมีการชำรุดเสียหาย ฯ น้อย
2. ครูควรศึกษาหนังสือคู่มือการสอน ก่อนที่จะถูกรายการโทรศัพท์การศึกษาทุกครั้ง เพื่อจะได้จัดการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ ได้ถูกต้อง
3. ก่อนถูกรายการโทรศัพท์นั้น ครูไม่ควรสอนเนื้หาที่นักเรียนจะได้รับจากบทเรียนทางโทรศัพท์ เพราะจะทำให้นักเรียนมีความสนใจเรียนน้อยลง
4. ครูควรถูกรายการโทรศัพท์ร่วมกับนักเรียนโดยไม่ห่างงานอื่น เพราะนอกจากครูจะต้องตอบข้อความให้นักเรียนตั้งใจเรียนและมีกิจกรรมตามที่ครูโทรศัพท์ต้องการแล้ว ยังเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านการสอนแก่ครูอีกด้วย
5. หลังจากถูกรายการโทรศัพท์จบแล้ว ครูควรให้โอกาสนักเรียนชักถามข้อข้อใด และจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการสรุปบทบทเรียนอีกรอบหนึ่ง