

บทที่ 1

บทนำ



1. ความเป็นมา

ในปัจจุบันนี้บริษัทธุรกิจการผลิตและการจำหน่ายได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มผลกำไร เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดค่าใช้จ่าย แต่บางครั้งการใช้คอมพิวเตอร์ในธุรกิจดังกล่าวมักไม่ประสบผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายข้างต้น เนื่องจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้บางครั้งเป็นเครื่องที่มีขนาดเล็ก ซึ่งดำเนินการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการบางส่วนของบริษัทตามลักษณะปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อที่จะลดค่าใช้จ่ายให้เป็นไปอย่างประหยัดที่สุด ต่อมาภายหลังเมื่อต้องการขยายงานมากขึ้น ก็มักจะพบว่า จำเป็นที่จะต้องจัดวางระบบใหม่ทั้งหมด เพราะระบบที่วางไว้แต่เดิมนั้นไม่ครอบคลุมที่จะใช้ประโยชน์ในระบบใหม่ได้ สิ่งทำให้เกิดการไม่ประหยัดมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น เกิดปัญหาทางด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ปัญหาในเรื่องการใช้เครื่องอุปกรณ์ให้เหมาะกับธุรกิจ และปัญหาการเตรียมข้อมูลให้สัมพันธ์กับทุกหน่วยงาน ปัญหาดังกล่าวข้างต้นนั้นควรจะได้มีการศึกษาเบื้องต้นก่อนที่จะเริ่มดำเนินการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของข้อมูล ซึ่งเป็นสิ่งที่จะต้องระมัดระวังในการออกแบบรวบรวมให้เหมาะสม เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในรูปที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงานในองค์กรนั้น ๆ

วิทยานิพนธ์นี้ได้ทำขึ้นโดยการศึกษาข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางการวางระบบงานที่ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับธุรกิจการผลิตและจำหน่ายในกรุงเทพมหานคร

2. วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย

2.1 เพื่อหาวิธีการว่าในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจนั้น ควรจะเริ่มพิจารณาข้อมูลของส่วนใดก่อนจึงจะเหมาะสม

2.2 เพื่อศึกษาวิธีการจัดวางระบบหน่วยงานของกิจการนั้น ๆ

2.3 เพื่อศึกษาวิธีการจัดวางรหัสของหน่วยงานนั้น เพื่อใช้เป็นตัวกลางในการดำเนินงานด้านคอมพิวเตอร์

2.4 เพื่อศึกษาขั้นตอนว่าในปัจจุบันเท่าที่ดำเนินการมาในบริษัทนั้น ๆ มีขั้นตอนและมีปัญหาอย่างไรบ้าง

2.5 เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับงานต่าง ๆ ที่จะใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการพัฒนางานให้สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนของธุรกิจ

2.6 เพื่อศึกษาหาทางสร้างแนวทาง และขั้นตอนในการพิจารณาวางระบบงานสำหรับธุรกิจในลักษณะที่ได้ศึกษามา เพื่อให้การใช้คอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร วารสาร และตำราต่าง ๆ

3.2 ศึกษาระบบงานปัจจุบันของธุรกิจที่อ้างอิงเป็นตัวอย่างประมาณ 5-10 บริษัท โดยดูถึงการดำเนินงาน การวางแผนต่าง ๆ เพื่อใช้คอมพิวเตอร์

3.3 ศึกษาหน่วยงานต่าง ๆ ของธุรกิจดังกล่าว ถึงวิธีการปฏิบัติงานในระบบเดิม ความต้องการข้อมูลของแต่ละหน่วยงานตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่มีอยู่

3.4 นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ โดยนำหลักเกณฑ์ต่าง ๆ มาประกอบการพิจารณา

3.5 กำหนดแนวทางในการพิจารณาความเหมาะสมในการออกแบบข้อมูลให้มีความสัมพันธ์กันเมื่อนำคอมพิวเตอร์มาใช้

3.6 ออกแบบโครงสร้างของข้อมูล ให้มีความสัมพันธ์กับทุกหน่วยงานและสะดวกต่อการขยายงานในอนาคต

3.7 เส้นอเนาะแนวทางการวางระบบงานเพื่อธุรกิจการผลิตและจำหน่าย

4. แนวเหตุผลทฤษฎีที่จะนำมาใช้ในการวิจัย

ในปัจจุบันนี้ ได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนางานมากขึ้น แต่การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นการลงทุนที่เสียค่าใช้จ่ายสูง บางครั้งสิ่งไม่คุ้มค่าเพราะเหตุว่าธุรกิจเหล่านั้นมิได้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างรอบคอบ เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้การใช้คอมพิวเตอร์ เป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ การได้ศึกษาให้ละเอียดรอบคอบเสียก่อนที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานธุรกิจจะเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยให้การตัดสินใจลงทุนมีความเสี่ยงภัยน้อยลง

การศึกษานี้จะกระทำโดยเลือกตัวอย่างธุรกิจที่ใช้คอมพิวเตอร์อยู่แล้ว ซึ่งได้ดำเนินการมาพอสมควร ซึ่งรู้ว่าวิธีการและปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร ในการศึกษายางานในอนาคตจะทำอย่างไร โดยตัวอย่างที่เลือกแล้วนั้นจะเป็นแนวทางอย่าง เป็นกลางในการสนับสนุนการตัดสินใจ

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

5.1 การวิจัยนี้ จะเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดสำหรับการพิจารณา เลือกตัดสินใจในการวางระบบข้อมูล

5.2 ได้หลักเกณฑ์ในการจัดข้อมูลให้มีความสัมพันธ์กัน เพื่อการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจ

5.3 เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารนำมาใช้ในการพิจารณาตัดสินใจในอันที่จะพัฒนาระบบงานด้านคอมพิวเตอร์

5.4 เป็นแนวทางในการจัดวางเป้าหมาย และแผนงานในการใช้คอมพิวเตอร์ให้ได้ประโยชน์เต็มที่ตามนโยบายการลงทุน

5.5 เป็นแนวทางในการพิจารณา เลือกระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ว่าควร จะเลือกเครื่องที่สามารถจะขยายงานในอนาคตได้อย่างไร เกี่ยวกับขนาดของจานแม่เหล็ก และความสามารถของ เครื่องคอมพิวเตอร์

5.6 เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยสำหรับธุรกิจที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น

หมายเหตุ. หน่วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายที่ได้กรุณาให้ข้อมูลและโอกาสแก่ผู้ ศึกษา ได้เข้าศึกษาข้อมูลอย่างละเอียดเพื่อเป็นแนวทางการวางระบบงานคอมพิวเตอร์ใน ธุรกิจลักษณะอย่างเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ผู้ศึกษามีได้ระบุชื่อหน่วยธุรกิจผลิตและจำหน่าย หน่วยใดหน่วยหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจง