

ปัญหาการดำเนินงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย



นางสาววิไลพร ลีมะสวัสดิ์

004817

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาแพทยศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาแพทยศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2524

THE OPERATIONAL PROBLEMS OF
THE EXPRESSWAY AND RAPID TRANSIT AUTHORITY OF THAILAND

Miss Wilaiporn Leemasawart

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

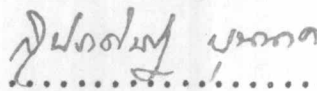
Graduate School

Chulalongkorn University

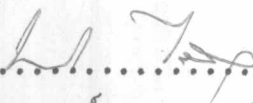
1981

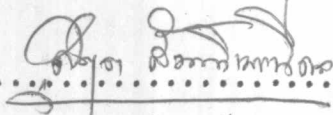
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาการดำเนินงานของกรทางพิเศษแห่งประเทศไทย
โดย นางสาววิไลพร ลีมะสวัสดิ์
ภาควิชา พาณิชยศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธวัชชัย ชูศรี
อาจารย์ที่ปรึกษารวม อาจารย์ณัฐคนัย อินทรสุขศรี

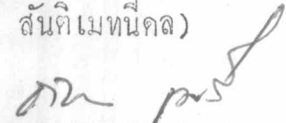
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

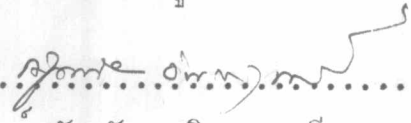

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประดิษฐ์ บุญนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.นราศรี ไววนิชกุล)


..... กรรมการ
(ดร.สฤต สันติเมทนีดล)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ธวัชชัย ชูศรี)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ณัฐคนัย อินทรสุขศรี)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาการดำเนินงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
 ชื่อ นิสิต นางสาววิไลพร สีมะสวัสดิ์
 อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธวัชชัย ชูศรี
 อาจารย์ที่ปรึกษารวม อาจารย์ณัฐคนัย อินทรสุขศรี
 ภาควิชา พาณิชยศาสตร์
 ปีการศึกษา 2523



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาถึงปัญหาการดำเนินงานตามโครงการก่อสร้างทางพิเศษขั้นที่ 1 สองโครงการคือ โครงการระบบทางด่วน และโครงการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ซึ่งโครงการทั้งสองระบบดังกล่าว เป็นโครงการที่จะช่วยแก้ไขปัญหาการจราจรและการขนส่งที่คับคั่งในกรุงเทพมหานคร ในการศึกษาได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ ออกแบบสอบถาม และศึกษาจากหนังสือและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

จากการศึกษาได้พบปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหลายด้านที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามโครงการทั้งสองระบบ ซึ่งทำให้ไม่สามารถดำเนินงานไปตามแผนการที่กำหนดไว้ได้มีทั้งปัญหาทางด้านของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กรที่ยังไม่มีประสิทธิภาพดีเท่าที่ควร ขาดความคล่องตัว เพราะต้องขึ้นอยู่กับรัฐบาลซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ และด้านการศึกษาตามโครงการที่ประสบกับปัญหาการสนับสนุนในการดำเนินงานจากรัฐบาล ทุนดำเนินงานซึ่งค่อนข้างสูงมาก ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานโครงการ ความซับซ้อนในการดำเนินงานและปัญหาในการก่อสร้างทางด่วน เป็นต้น ปัญหาทางด้านของบริษัทรถด่วน ผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับการ

ขาดแคลนวิศวกรผู้มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ การติดข้องงานกับการทางพิเศษ
 แห่งประเทศไทยสาขา อัตรากារ เขาออกจากงานของพนักงานมีอัตราสูง และการ
 ควบคุมผู้รับเหมารายย่อยไม่เต็มที่ ปัญหาค้างกล่าวส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุม
 งานของบริษัท และปัญหาทางคานของ บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง เกี่ยวกับขาดแคลน
 วัสดุก่อสร้าง ขาดแคลนแรงงาน ความซึกแย้งในบริษัทรวม และปัญหาคานอื่น ๆ
 เป็นต้น ปัญหาที่เกิดขึ้นส่งผลให้งานก่อสร้างของบริษัทของลาวาไป จึงทำให้งาน
 ก่อสร้างทางควนลาวาไปควย

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย แม้จะเป็นองค์การที่จัดตั้งขึ้นใหม่ และ
 มีการดำเนินงานในรูปรัฐวิสาหกิจ แต่ก็ไม่มื่อสระที่จะดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับ
 โครงการใด ต้องขึ้นอยู่กับรัฐบาล และต้องประสบกับปัญหาต่าง ๆ ทั้งภายในและ
 ภายนอกองค์การที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามโครงการ ดังนั้นการทางพิเศษ
 แห่งประเทศไทยควรจะพิจารณาและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะในคานการ
 บริหารงานขององค์การ ซึ่งเป็นปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ อาทิเช่น การเลือกสรร
 บุคคล การประเมินผลปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคคล เป็นต้น เพราะว่าการบริหาร
 งานที่มีระบบการบริหารที่ดีจะส่งผลให้องค์การสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 ก่อให้เกิดประสิทธิผลที่คแก่องค์การควย

Thesis Title The Operational Problems of The Expressway and
 Rapid Transit Authority of Thailand
Name Miss Wilaiporn Leemasawart
Thesis Advisor Mr. Tawatchai Choosri
Thesis Co-Advisor Mr. Natdanai Indrasukhsri
Department Commerce
Academic Year 1980

ABSTRACT

The objectives of this thesis is to study the problems in operation of two projects of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand (ETA), there are "First Stage Expressway System" and "Mass Rapid Transit System." These two projects will help us to solve the traffic problems and facilitate the traffic congestion in Bangkok. Data from this study was collected by giving questionnaires interviewing and also studying from various books and available documents concerning with the operation of The Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand.

As a result of studying, different problems in many aspects have been found which are the obstacle toward the operation of these two Systems. There are, ETA's problems which, in particular, concern with the organizational administration that is not effective as it should be, ETA lacks of flexibility because of its operation is under the

control of the government and further more the budget of the project is very high and ETA lacks of skilful and experienced officers, while the operation of the Expressway System is complicate. Again, as for the Engineering Consultants problem, it concerns with the lack of skilful and experienced engineers and the delay in intercommunication with ETA, the high rate of in and out employees and finally the inadequate for controlling sub-contractors. Consequently, such problems lead to the efficiency in controlling corporation's works. Beyond that, it is the problem of Construction-Company which is about the lack of constructing materials, man power, the dispute within a joint-stock company and others. All problems mentioned, as a consequence, the excessive delay in corporation's construction taken place and Expressway constructing has to delay too.

Although the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand has just been a new established organization and operated by means of State Enterprise, it has no independence in operating nay projects concerned. It has to be under the government and to face different in and out organizational problems which obstruct the operation of the projects. Thus ETA should consider and improve the occured problems, especially, in the organizational administration which can be solved that is, Selection Performance Evaluation and Development, etc. It should be noted that the well management will lead the organization to be able to operate works efficiently and bring it into good effect as well.



กิติกรรมประกาศ

ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ชวัชชัย ชูศรี ที่ได้กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการ เขียนวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งให้ข้อมูล หนังสือและเอกสารสำหรับไข่ประกอบการ เขียนวิทยานิพนธ์ อาจารย์ณัฐคนัย อินทรสุขศรี ที่ได้กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษารวม ซึ่งอาจารย์ ทั้งสองท่านนี้ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ ผู้เขียนยังได้ ได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.สถิต สันติเมทนีดล และศาสตราจารย์ ดร.นราศรี ไววนิชกุล ในการให้คำแนะนำ และรับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

นอกจากนี้ผู้เขียนยังได้รับความอนุเคราะห์จาก คุณ จริฎุ บุรพรัตน์ ผู้อำนวยการทางพิเศษแห่งประเทศไทย คุณทีระ เจริญพงศ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ คุณจำนง ชารีดาภ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร คุณพะเนียง สาทรายทอง ผู้อำนวยการกองช่าง คุณปรียา จันทวิฑูร ผู้อำนวยการกองกิจกรรมสันทนาการ คุณศุภญาพร สมันศรี ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ คุณประนุช วงศ์บุปผา ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป และคุณสุกิจ โรจนพันธ์ ผู้อำนวยการกองการเงิน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกในการเข้าสัมภาษณ์พนักงานเจ้าหน้าที่ของ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย เพื่อนำมาประกอบการ เขียนวิทยานิพนธ์ ผู้เขียนยัง ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่และพนักงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ในการให้ข้อมูล และตอบแบบสอบถาม พร้อมกันนี้ผู้เขียนยังได้รับความกรุณาจาก คุณเจ็จจิศักดิ์ คันทีวิท ที่ให้ยืม เครื่องบันทึกเสียงสำหรับการสัมภาษณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณามาข้างต้น และขอขอบพระคุณ ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือและมีจากदानนามในหนังสือทั้งหมด คุณประโยชน์ที่จะได้รับ จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอมอบแก่บิดามารดาของผู้เขียน และผู้ที่มีส่วนช่วยเหลือ ทุกท่าน ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
รายงานตารางประกอบ.....	ฉ
รายการรูปภาพประกอบ.....	ค



บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความสำคัญของระบบทางคววนและระบบขนส่งมวลชน.....	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
	ขอบเขตของการศึกษา.....	3
	แนวเหตุผลทฤษฎีที่สำคัญหรือสมมุติฐาน.....	4
	วิธีการศึกษา.....	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากการวิจัยนี้.....	5
2	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย.....	7
	ประวัติความเป็นมา.....	7
	วัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่.....	10
	การบริหารงานและการแบ่งส่วนงาน.....	11
	ทุนดำเนินการ.....	17
	โครงการก่อสร้างทางพิเศษ.....	19
	ก. โครงการระบบทางคววนชั้นที่ 1	21
	ข. โครงการระบบขนส่งมวลชน ชั้นที่ 1	25

3	การดำเนินงานตามโครงการก่อสร้างทางพิเศษและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา.....	31
	โครงการระบบทางด่วน ชั้นที่ 1	32
	- งานศึกษารายละเอียดทาง เศรษฐกิจและวิศวกรรม.	32
	- งานสำรวจและออกแบบ.....	38
	- งานจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน.....	43
	- งานก่อสร้าง.....	44
	- ผลการดำเนินงานตามโครงการระบบทางด่วน ชั้นที่ 1	47
	โครงการระบบขนส่งมวลชน ชั้นที่ 1	54
	- งานศึกษารายละเอียดทาง เศรษฐกิจและวิศวกรรม.	54
	- งานสำรวจและออกแบบ.....	63
	- งานจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน.....	64
	- งานก่อสร้าง.....	64
	- ผลการดำเนินงานตามโครงการระบบขนส่งมวลชน.	66
4	วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามโครงการและแนวทางแก้ไข	
	ปัญหา.....	69
	ปัญหาทางด้านการทางพิเศษแห่งประเทศไทย.....	69
	ก. ด้านการบริหารขององค์การ.....	70
	ข. ด้านการดำเนินงานตามโครงการ.....	87
	ปัญหาทางด้านการบริหารวิศวกรรมควบคุมงาน.....	76
	ปัญหาทางด้านการบริหารผู้รับเหมาก่อสร้าง.....	99

บทที่	หน้า
5	
สรุปผลและขอเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	120
ประวัติผู้เขียน.....	145

รายการทรงร่างประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	การเข้าออกของพนักงานราชการพิเศษแห่งประเทศไทย.....	16
2	งบประมาณที่ได้รับ การจัดสรรจากรัฐบาลในแต่ละปี.....	17
3	ผลประโยชน์ตอบแทนในแง่เศรษฐกิจของปี 2523.....	34
4	คากอสร้างระบบทางควน ชั้นที่ 1 พ.ศ.2518.....	38
5	งานก่อสร้างทางควนสายคินแคง-ท่าเรือ.....	46
6	งานก่อสร้างทางควนสายบางนา-ท่าเรือ.....	48
7	ผลงานก่อสร้างทางควนสายคินแคง-ท่าเรือ สิ้นเดือนธันวาคม.....	50
8	ผลงานก่อสร้างทางควน สายบางนา-ท่าเรือ สิ้นเดือนธันวาคม.....	52
9	แสดงระดับการศึกษาสูงสุดกับความเห็นที่มีต่อการคัดเลือกบุคคล.....	76
10	แสดงจำนวนของพนักงานที่ทราบ และไม่ทราบว่ามีการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน.....	78
11	แสดงเหตุผลของพนักงานที่ทราบว่ามีการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน.....	79
12	แสดงความเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานเท่าที่เป็นอยู่ใน ปัจจุบัน.....	80
13	แสดงก้ำดั่งใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	81
14	แสดงความรู้สึกรักของพนักงานที่มีต่อการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ในปัจจุบัน.....	84

รายการรูปภาพประกอบ

รูปภาพที่	หน้า
1	แผนภูมิแสดงการแบ่งส่วนงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) พ.ศ.2519 15
2	โครงการก่อสร้างทางพิเศษ ระบบทางด่วนและระบบรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชน..... 20
3	ประโยชน์ที่สังคมจะได้รับเป็นจำนวนเงินในแต่ละปีการประหยัด ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ขับขี่รถยนต์เมื่อสร้างระบบ ทางด่วนเสร็จ..... 36
4	จำนวนรถยนต์ ต่อวัน บนทางด่วน พ.ศ. 2533 36
5	แนวทางของระบบทางด่วน..... 39
6	ภาพจำลองลักษณะสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณใกล้วัดไทร42'
7	ภาพจำลองอุโมงค์ลอดใต้แม่น้ำเจ้าพระยา ทางด่วนสาย ดาวคะนอง-ท่าเรือ..... 42'
8	แผนการดำเนินงานระบบทางด่วน ชั้นที่ 1 ระหว่างปีงบประมาณ 2518-2527..... 53
9	แสดงชนิดของยานพาหนะต่าง ๆ ซึ่งการทางพิเศษฯ ได้ศึกษา เปรียบเทียบความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรมและเศรษฐกิจ... 58
10	รูปทัศนวิสัยชนิดยกกระชับ..... 61
11	รูปแสดงสถานีระบบขนส่งมวลชน ชนิดยกกระชับ..... 62
12	แผนงานก่อสร้างทางพิเศษระบบขนส่งมวลชน ชั้นที่ 1 ปี 2521-2517..... 68