

บรรณานุกรม

- พรพราย ทรัพย์ประภา. "มาตรการประเมินการยอมรับนับถือ." เอกสารโรเนียวประกอบ
คำสอนวิชาเทคนิคการสัมภาษณ์, 2523.
- สุมิตร คุณานุภร. ภาษาท่าทาง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศึกษิตสยาม,
2520.
- สวนิต ยมาภย์. "การสื่อสารเชิงอวัจนะ." นิตเทศสาร, 7 (พฤศจิกายน 2521) :
70 - 76.

Books

- Applbaum, Ronald L.; Jenson, Owen O.; and Carrol, Richard, comps.
Speech Communication. New York : Macmillan Publishing Co.,
1975.
- Berelson, Bernard, and Steiner, Gray A. Human Behavior. New York :
Harcourt, Brace and World, Inc., 1964.
- Brammer, Lawrence M. The Helping Relationship. New Jersey :
Prentice Hall, Inc., 1973.
- Carkhuff, Robert R., and Berelson, Bernard G. Beyond Counseling and
Therapy. New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1967.
- Carkhuff, Robert R. Helping and Human Relationship. New York :
Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1969.
- Fast, Julius. Body Language. New York : M. Evans and Company, Inc.,
1970.
- Ivey, Allen E., and Authier, Jeny. Microcounseling; Innovations
Interviewing, Counseling, and Psychoeducation. 2nd Edition,
Illinois : Charles C. Thomas Publisher, 1978.

Articles

Genthner, Robert W., "Introverts' and Extraverts' Responses to Nonverbal Attending Behavior." Journal of Counseling Psychology, 1977, 24, . 144-146.

Haase, Richard F., and Tepper, Donald T., "Verbal and Nonverbal Communication of Facilitative Conditions." Journal of Counseling Psychology, 1978, 25, 35-40.

Smith-Hanen, Sandra S., "Effects of Nonverbal Behaviors on Judged Levels of Counselor Warmth and Empathy." Journal of Counseling Psychology, 1977, 24, 87-91.

Strong, Stanley R. Taylor, Ronald G., Bratton, Joseph C., and Loper, Rodney G., "Nonverbal Behavior and Perceived Counselor Characteristics." Journal of Counseling Psychology, 1971, 24, 554-561.

Other Material

Kelly, Francis Donovan. "Nonverbal Communication in the Counseling and Psychotherapeutic Interaction : An Investigation of the Differential Effect of Selected Therapist Proxemic Variables on Client Attitude," Dissertation Abstract International, 1972, 32 : 3691 A.

ภาคผนวก ก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ภาคผนวก ก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวน
แบบ 4 ตัวแปร ด้วยวิธีวิเคราะห์ 3 ตัวแปร

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สถาบันเทคโนโลยี
แห่งเอเชีย (A.I.T.) โดยใช้โปรแกรม BMDP 2V ซึ่งพัฒนาขึ้นในปี 1977 ของ
มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย

(BMDP 2V - ANALYSIS OF VARIANCE AND COVARIANCE INCLUDING REPEATED
MEASURES

HEALTH SCIENCES COMPUTING FACILITY

UNIVERSITY OF CALIFORNIA, LOS ANGELES

COPYRIGHT (C) 1977, THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA)

2. การทดสอบผลการทดลองหลักอย่างง่าย (Test of Simple Main
Effect) ของข้อมูลที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมที่ปรับปรุง
ใหม่ในปี 1979 ของมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย

(BMDP 2V - ANALYSIS OF VARIANCE AND COVARIANCE INCLUDING REPEATED
MEASURES

HEALTH SCIENCES COMPUTING FACILITY

UNIVERSITY OF CALIFORNIA, LOS ANGELES

PROGRAM REVISED NOVEMBER 1979

MANUAL REVISED 1979

COPYRIGHT (C) 1979 REGENTS OF UNIVERSITY OF CALIFORNIA)

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข.1 บทสนทนาประกอบเทปบันทึกภาพ

บทสนทนาประกอบเทปบันทึกภาพนี้ เป็นบทสนทนายระหว่างนักจิตวิทยาการ
ปรึกษาชายและผู้รับบริการหญิง ซึ่งเป็นสถานการณ์สมมติที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การเสนอปัญหา
หรือสถานการณ์เพื่อให้ นักจิตวิทยาการปรึกษาแสดงความเข้าใจสาระและความรู้สึกและการ
ยอมรับนับถือ ระดับ 3 เรียงลำดับตามการสุ่มอย่างง่าย

อวัจนพฤติกรรมของนักจิตวิทยาการปรึกษาในขณะให้บริการ ได้แก่ การเคลื่อนไหว
ไหวหรือไม่เคลื่อนไหวแขนหรือขา ตำแหน่งการวางแขน 4 ลักษณะ และตำแหน่งการวาง
ขา 6 ลักษณะ จะเสนอตามลำดับการสุ่มอย่างง่ายเช่นกัน

<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 1</u>	อวัจนพฤติกรรม	: - เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1) - แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนตัก (C_3) - วางเท้าบนขาเก้าอี้ข้างหนึ่ง อีก ข้างหนึ่งบนพื้น (D_5)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูรู้สึกว้า หนูเป็นส่วนเกินของพี่น้อง เวลาเขาทำอะไร จะทำกันอยู่ 2 คน ไม่เคยคิดถึงหนูเลยคะ ทำให้หนูเข้า กับเขาไม่ได้
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูเข้ากับพี่น้องไม่ได้ และรู้สึกว่าเป็น ส่วนเกินของเขา เพราะเขามักจะทำ อะไรกันโดยไม่เคยคิดถึงหนู
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 2</u>	อวัจนพฤติกรรม	: - เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1) - แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเท้าแขน เก้าอี้ (C_1) - ไหวห่าง (D_2)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูไม่อยากให้พ่อแม่ทะเลาะกันเลย เพราะหนูเห็นมาตั้งแต่เล็กจนโต ก็ไม่มี

<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการศึกษา :	อะไรเปลี่ยนแปลง หนูอยากให้พ่อทำก็กับ แม่บ้าง บางทีพ่อทำเหมือนไม่ให้เกียรติ แม่เลย คอหนาพินองของพ่อ พ่อชอบทวาด แม่ ทำให้พินองเขาหัวเราะเยาะ
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 3</u>	อวัจนพฤติกรรม	: --ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B ₂) --วางแขนข้างหนึ่งบนตัก อีกข้างหนึ่งพาด มาจับต้นแขน (C ₄) --วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนขาเก้าอี้ (D ₄)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูรู้สึกว่าคุณพ่อคุณแม่ลำเอียง รักลูกไม่ เท่ากัน เวลาหนูขออะไรไม่เคยได้ตั้งใจ แต่พี่ชายหนูขออะไรก็ได้ทุกที
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการศึกษา :	หนูคิดว่าคุณพ่อคุณแม่รักพี่ชายมากกว่า หนู เพราะเวลาหนูขออะไรไม่เคยได้ ตั้งใจ แต่พี่ชายหนูขออะไรก็ได้ทุกที
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 4</u>	อวัจนพฤติกรรม	: --ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B ₂) -- แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเท้าแขนเก้าอี้ (C ₁) --วางเท้าข้างหนึ่งบนขาเก้าอี้ อีกข้างหนึ่ง วางบนพื้น (D ₅)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูเบื่อตัวเองที่เป็นคนเฉื่อย ชอบทำอะไร สายเกินไป อย่างเช่นวันนี้ หนูตั้งใจจะ ไปส่งเพื่อนที่สนามบิน แต่พอไปถึง ปรากฏ ว่าเครื่องบินออกไปแล้ว หนูอยากทำอะไรให้ ว่องไวกว่านี้

<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูเบื่อตัวเองที่เป็นคนเฉื่อยทำอะไร มักสายเกินไป หนูอยากให้ตัวเอง ว่องไวกว่านี้
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 5</u>	อวัจนพฤติกรรม	: -ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) - กอดอก (C_2) - วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้น (D_1)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูไม่มีอิสระ จะไปเที่ยวไหนไกล ๆ กับเพื่อน ๆ ก็ไม่ได้ แม้แต่ทางคณะจัด ทัศนศึกษาต่างจังหวัด หนูพอยังไม่อนุญาต ให้ไป ท่านกลัวลูกจะเป็นอันตราย สารพัด
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูไม่มีอิสระที่จะไปไหนไกล ๆ กับเพื่อน ๆ เพราะหนูพอยังไม่อนุญาต กลัวจะเป็น อันตราย
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 6</u>	อวัจนพฤติกรรม	: -ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) - แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเท้าแขน เก้าอี้ (C_1) - วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนขาเก้าอี้ (D_4)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: ปรกติหนูเป็นคนทำงานช้าและไม่กระตือ รือร้อน หนูจะทำงานเสร็จหลังคนอื่นเขา ทุกที หนูอยากให้ตัวเองขยันมากกว่า นี้ค่ะ
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูมักจะทำงานช้า เสร็จหลังคนอื่น เพราะไม่กระตือรือร้น ตอนนี้หนูอยาก ขยันมากขึ้น

เทปบันทึกภาพชุดที่ 7

อวัจนพฤติกรรม

:--เคลื่อนไหวนิ้วชี้หรือขา (B_1)
--แขนทั้ง 2 ข้าง พาดอยู่บนเก้าอี้
(C_1)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

--วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนขาเก้าอี้ (D_1)
: หนูมีนิสัยชอบพุดปด ทั้ง ๆ ที่ไม่ไ่ตั้งใจ
เลยคะ แต่การที่หนูพุดปดครั้งแรกนั้น
ทำให้หนูต้องพุดปดครั้งต่อ ๆ ไป หนู
กลัวใจมากคะ กลัวว่ามันจะไม่มีที่สิ้นสุด

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: หนูไม่ไ่ตั้งใจจะพุดปด แต่การพุดปด
ครั้งแรก ๆ ทำให้ต้องพุดปดต่อ ๆ ไป
หนูอยากใหมันสิ้นสุด

เทปบันทึกภาพชุดที่ 8

อวัจนพฤติกรรม

:--เคลื่อนไหวนิ้วชี้หรือขา (B_1)
--กอดอก (C_2)
--ไขว้เท้า (D_3)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

: ตั้งแตหนูคบกับนวลปรางมา หนูเห็นเขา
เป็นฝ่ายรับท่าเดียว ไม่เคยเป็นฝ่ายให้
เลยสักครั้ง หนูอยากทำให้เขามีนิสัย
เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่คนอื่นบ้าง

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: หนูอยากให้นวลปรางเป็นคนเอื้อเฟื้อ
เผื่อแผ่ เพราะเท่าที่คบกันมา เขาจะ
เป็นฝ่ายรับไม่เคยเป็นฝ่ายให้เลย

เทปบันทึกภาพชุดที่ 9

อวัจนพฤติกรรม

:--ไม่มีการเคลื่อนไหวนิ้วชี้หรือขา (B_2)
--แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนตัก อีกข้างหนึ่ง
พาดมาจับต้นแขน (C_4)
--วางเท้าบนขาเก้าอี้ ข้างหนึ่งอีกข้าง
หนึ่งวางบนพื้น (D_5)

<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูอีกอัศจรรย์ที่ทางบ้านยังเห็นหนูเป็นเด็กเล็ก ๆ อยู่ตลอดเวลา ถ้ามีใครมาสนใจหนู เขาจะไม่พอใจและถิกกันทุกวิถีทาง หนูอยากให้เขาไวใจลูกบ้าง
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูอีกอัศจรรย์ที่ทางบ้านเห็นว่าหนูยังเด็กอยู่ หนูอยากให้เขาไวใจหนูบ้าง
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 10</u>	อวัจนพฤติกรรม	: --ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) --แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนคอกอีกข้างหนึ่ง พาดมาจับต้นแขน (C_4) --ไหล่ข้างโดยขอเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บนหัวเข่าของอีกข้างหนึ่ง (D_6)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูชอบคิดอะไรฟุ้งซ่าน คิดเรื่องโน้นเรื่องนี้จนสับสน และไม่สามารถหยุดความคิดนั้นได้
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูชอบคิดถึงเรื่องต่าง ๆ จนสับสน และไม่สามารถหยุดคิดได้
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 11</u>	อวัจนพฤติกรรม	: --ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) --แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนคอก (C_3) --ไหล่เท้า (D_3)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: ที่บ้านหนูฐานะไม่ค่อยดี หนูอยากหางานทำเพื่อหารายได้พิเศษ เลี้ยงตัวเอง จะได้ไม่ต้องรบกวนคุณพ่อคุณแม่ เพราะท่านก็มีภาระมากอยู่แล้ว
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูอยากช่วยตัวเองด้วยการหารายได้พิเศษ เพื่อจะได้ไม่ต้องรบกวนทางบ้านซึ่งมีภาระมาก

<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 12</u>	อวัจนพฤติกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) - กอดอก (C_2) - ไช้เท้า (D_3)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: เวลาหนูอยู่บ้าน รู้สึกเหงาและว่าเหว หนูอยากหนีไปอยู่ที่อื่น ที่บ้านไม่มีใครรัก หนูและเข้าใจหนูสักคน
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูรู้สึกว่าที่บ้านไม่มีใครรักและเข้าใจ หนูเหงาและว่าเหว หนูอยากหนีไปอยู่ ที่อื่น
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 13</u>	อวัจนพฤติกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1) - กอดอก (C_2) - ไช้ห้าง (D_2)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูอาศัยอยู่กับญาติ เขาส่งให้หนูเรียน แต่เขามักจะพูดจาประชดประชันหนู เหมือนไม่เต็มใจส่งให้หนูเรียน หนู เกรงใจไม่อยากได้เงินของเขา หนู คิดว่าหนูพอช่วยตัวเองได้
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูอาศัยอยู่กับญาติที่ส่งให้เรียน แต่เขา มักประชดประชันเหมือนไม่เต็มใจ หนู ไม่อยากได้เงินของเขา และคิดว่าพอ ช่วยตัวเองได้
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 14</u>	อวัจนพฤติกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) - แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนตัก อีกข้างหนึ่ง พาดมาจับต้นแขน (C_4) - ไช้ห้าง (D_2)

<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูรู้สึกตัวว่าเป็นคนอ่อนไหวง่าย เวลา มีเรื่องอะไรมากระทบใจ หนูก็คิดมาก หนูอยากให้ตัวเองมีจิตใจมั่นคงกว่านี้
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูเป็นคนอ่อนไหวง่าย พอมีอะไรกระทบ ใจ ก็คิดมาก หนูอยากให้อ自己有จิตใจมั่นคง กว่านี้
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 15</u>	อวัจนพฤติกรรม	: --ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B ₂) -- กอออก (C ₂) -- วางเท้าบนขาเก้าอี้ข้างหนึ่ง อีกข้าง หนึ่งวางบนพื้น (D ₅)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: ที่บ้านหนูเปิดเป็นส่วนอาหาร หนูต้องช่วย พี่สาวคุมร้านทุกวัน จนไม่มีเวลาจะทำงาน ตามที่อาจารย์สั่ง หรืออ่านหนังสือทบทวน ตำรับตำรา หนูกลุ่มใจกลัวผลการเรียน จะเลวลง
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูกลุ่มใจกลัวผลการเรียนจะเลวลง เพราะต้องช่วยพี่สาวคุมร้าน ไม่มีเวลา อ่านหนังสือและทบทวนตำรับตำรา
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 16</u>	อวัจนพฤติกรรม	: --ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B ₂) -- แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนตักอีกข้างหนึ่ง พาดมาจับต้นแขน (C ₄) -- ไช้เท้า (D ₃)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: นิสัยหนูเป็นคนเปิดเผย ชอบแสดงออก ทั้ง ๆ ที่หนูคิดว่า การกระทำของหนูไม่ เป็นผลเสียหายแก่ใคร แต่คนอื่นมักจะว่า หนูประพฤติตนไม่เหมาะสม หนูคิดว่าถ้า

- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการศึกษา : เขารู้จักหนูมากกว่านี้ เขาคงจะเข้าใจ หนูมากขึ้น
- เทปบันทึกภาพชุดที่ 17 อัจฉินพฤติกรรม :- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
-- แขนทั้ง 2 ข้าง พาดอยู่บนเท้าแขน เก้าอี้ (C_1)
-- วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้น (D_1)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : หนูคิดว่า หนูไม่มีพ่อไม่มีแม่ เพราะแม่ เคยบอกว่าหนูไม่ใช่ลูก และหนูสังเกตเห็นว่าทั้งพ่อและแม่ไม่ค่อยรักและห่วงใย ในตัวหนู
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการศึกษา : หนูคิดว่า คุณพ่อคุณแม่ไม่ค่อยรักและห่วงใย หนู เพราะหนูไม่ใช่ลูก
- เทปบันทึกภาพชุดที่ 18 อัจฉินพฤติกรรม :- ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2)
-- กอดอก (C_2)
-- วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนขาเก้าอี้ (D_4)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : คุณพ่อหนูชอบบังคับให้หนูทำตามใจท่าน เสมอ ท่านไม่เคยนึกถึงจิตใจหนูเลย หนูไม่เคยมีอิสระที่จะตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองแม้แต่ครั้งเดียว
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการศึกษา : หนูรู้สึกว่าตัวเองไม่มีอิสระในการตัดสินใจ หนูถูกบังคับให้ทำตามที่คุณพ่อตัดสินใจให้ทุกครั้ง

เทปบันทึกภาพชุดที่ 19 อวัจนพฤติกรรม

: - เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)

- กอดกอก (C_2)

- ไหวห่าง โดยขอเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บนหัวเข่าอีกข้างหนึ่ง (D_6)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

: คุณแม่หนูแต่งงานใหม่ หนูไม่ค่อยได้มีโอกาสอยู่กับตามประสาแม่ลูก พอเลี้ยงมักคอยหาเรื่องยุคุณแม่หนูบ่อย ๆ หนูเสียใจที่คุณแม่รักสามีใหม่มากกว่าลูกของตัวเอง

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: หนูไม่ค่อยมีโอกาสใกล้ชิดคุณแม่ พอเลี้ยงก็คอยหาเรื่องให้คุณแม่ยุหนู หนูเสียใจที่คุณแม่รักสามีมากกว่าลูก

เทปบันทึกภาพชุดที่ 20 อวัจนพฤติกรรม

: - ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (b_2)

- แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนตักอีกข้างหนึ่ง

พาดมาจับต้นแขน (c_4)

- วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้น (a_1)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

: คุณพ่อหนูทานอารมณ์เสียอยู่ตลอดเวลา ทานชอบตะคอกคุณแม่และลูก ๆ จนบางครั้งหนูน้อยใจมาก

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: หนูน้อยใจที่คุณพ่ออารมณ์เสีย และชอบตะคอกคุณแม่กับลูก ๆ

เทปบันทึกภาพชุดที่ 21 อวัจนพฤติกรรม

: - ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2)

- แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเท้าแขน

เก้าอี้ (C_1)

- ไหวห่าง โดยขอเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บนหัวเข่าอีกข้างหนึ่ง (D_6)

- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูรู้สึกว่าคุณใหญ่ที่บ้านลำเอียงรักแต่ลูกหลานผู้ชาย เกือบหนูไม่รักใคร เพราะคิดว่าทุกคนไม่รักหนู
- เทปบันทึกภาพชุดที่ 24 อัจฉินพฤติกรรม : — ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2)
— แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเท้าแขนเก้าอี้ (C_1)
— ไชวเท้า (D_3)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : หนูรู้สึกตัวว่าเป็นคนไม่ดี ที่ชอบขี้ใจคุณแม่ ทำให้ท่านโกรธ เวลาคุณแม่โกรธท่านมักจะปวดศีรษะ และหน้ามืด หนูกำลังแก้ไขตัวเองโดยพยายามเอาใจคุณแม่มากขึ้น
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูชอบขี้ใจคุณแม่ ทำให้ท่านโกรธและไม่สบาย ซึ่งหนูรู้ว่าไม่ดีและพยายามเอาใจท่านมากขึ้น
- เทปบันทึกภาพชุดที่ 25 อัจฉินพฤติกรรม : — เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
— แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนตัก อีกข้างหนึ่งพาดมาจับคนแขน (C_4)
— ไชวเท้า (D_3)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : หนูรู้สึกละอายใจที่ไม่มีความคิดริเริ่มเป็นของตัวเอง ไม่ว่าหนูจะทำอะไร หนูต้องให้คนอื่นช่วยอยู่ตลอดเวลา โดยไม่มีโอกาสช่วยคนอื่นตอบแทน ต่อไปหนูจะลองใช้ความสามารถของหนูเองสักที

<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูละเอียดใจที่ไม่มีความคิดริเริ่ม ต้องให้คนอื่นช่วยตลอดเวลา โดยไม่มีโอกาสช่วยตอบแทนเลย แต่ถามหนูพยายามจะลองใช้ความสามารถของตัวเอง
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 26</u>	อวัจนพฤติกรรม	: -- ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) -- แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเก้าอี้ (C_1) -- ไชวหาง (D_2)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: วิชาคณิตศาสตร์ทำให้หนูกลัวใจ ทั้ง ๆ ที่หนูเข้าเรียนทุกครั้ง ไม่เคยขาดเรียนเลย แต่มันก็ไม่เข้าใจ ทำให้หนูท้อแท้ ไม่มีกำลังใจเรียน
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูท้อแท้และไม่มีความตั้งใจเรียนคณิตศาสตร์ เพราะแม้จะเข้าเรียนทุกครั้ง แต่ก็ไม่ได้เข้าใจ
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 27</u>	อวัจนพฤติกรรม	: -- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1) -- แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนตัก (C_3) -- ไชวเท้า (D_3)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: คุณแม่หนูท่านมีโรคประจำตัว คือ ความดันโลหิตสูง และท่านเป็นคนใจร้อน ถ้าทำงานช้า ท่านก็จะว่าจนบางครั้ง หนูแทบจะกลืนน้ำตาไม่ได้ หนูไม่อยากให้ท่านโกรธหนู แต่หนูก็อดเสียใจไม่ได้
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูเสียใจที่คุณแม่คุณเมื่อทำงานช้า แต่ก็ไม่ได้ไม่อยากทำให้ท่านโกรธ เพราะท่าน

		เป็นคนใจร้อน และมีโรคประจำตัวคือ ความดันโลหิตสูง
<u>แบบบันทึกภาพชุดที่ 28</u>	อวัจนพฤติกรรม :	- ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) - กอคออก (C_2) - ไชวห่างโดยขอเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บน หัวเข่าของอีกข้างหนึ่ง (D_6)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูรู้สึกหุดออย และแทบจะหมกกำลังใจ ที่จะแก้ปัญหาอันยุ่งยากนี้ แต่ก็จะกักพัน สู้อต่อไปคะ
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา :	หนูหุดออยและเกือบหมกกำลังใจกับ ปัญหา แต่ก็พยายามแก้ปัญหาต่อไป
<u>แบบบันทึกภาพชุดที่ 29</u>	อวัจนพฤติกรรม :	- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1) - แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนตัก (C_3) - วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้น (D_1)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: เวลาคุณพ่อหรือคุณแม่ไม่สบาย หนูรู้สึก ไม่อยากเรียนหนังสือ หรือไม่อยากทำงาน อะไรเลยเพราะเป็นหวาง หนูจะทำอย่าง ไร ถึงจะให้ท่านพักผ่อนให้เพียงพอ ไม่ หักโหมกับการงานมากเกินไป
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา :	เวลาคุณพ่อคุณแม่ไม่สบาย หนูไม่มีกำลัง ใจจะทำอะไรเพราะเป็นหวาง หนูอยาก ให้ท่านพักผ่อนให้เพียงพอ และไม่หัก โหมกับการงานมากเกินไป

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

- ไขว่ห้างโดยข้อเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บน
หัวเข่าของอีกข้างหนึ่ง (D₆)

: เพื่อนรักของหนู 2 คน เขาโกรธกัน พอ
หนูวางตัวเป็นกลาง เขาจะโกรธที่หนูไม่
อยู่ฝ่ายเขา ทำให้หนูไม่สบายใจและ
วางตัวไม่ถูก เมื่อเพื่อนคนหนึ่งก็มากแต่
งอนเกินไป แต่เพื่อนอีกคนหนึ่งก็ปาน
กลาง แต่เข้าใจเหตุผล หนูอยากทำให้
เขาก็กัน เพื่อหนูจะได้คบทั้ง 2 คน

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: เมื่อเพื่อนโกรธกัน แม้จะวางตัวเป็น
กลาง หนูก็ไม่สบายใจที่เพื่อนโกรธว่า
ไม่เข้าข้าง หนูอยากให้เขาก็กัน เพื่อ
จะได้คบได้ทั้ง 2 คน

เทปบันทึกภาพชุดที่ 33

อวัจนพฤติกรรม

:

- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B₁)

- แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนคอก อีกข้างหนึ่งพาด
มาจับต้นแขน (C₄)

- ไขว่ห้าง (D₂)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

:

- หนูรู้สึกเหงาอยู่คนเดียวตลอดเวลา หนู
ทำอะไรก็ต้องทำคนเดียว ไม่กล้าไปกินข้าว
หรือเข้าห้องสมุด หนูไม่มีเพื่อนเลย

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: หนูไม่มีเพื่อน และเหงาที่ต้องทำอะไร
อยู่คนเดียวตลอดเวลา

เทปบันทึกภาพชุดที่ 34

อวัจนพฤติกรรม

:

- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B₁)

- แขนทั้ง 2 ข้าง พาดอยู่บนคอก (C₃)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

- วางเท้าทั้ง 2 ข้าง บนขาเก้าอี้ (D_4)
: นางสาวหนูกับลูกเขาสอบนินทาและพูด
ชมหนูว่าไม่มีอะไรเท่าเทียมเขา หนู
พยายามเลี่ยงไม่ยอมเห็นหน้า แต่
ในใจมันเคียดแค้น หนูต้องข่มใจตัวเอง
รอวันหนึ่งที่หนูจะเอาชนะเขาให้ได้

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: นางสาวและลูกสอบนินทาและพูดชมหนู
หนูพยายามหลีกเลี่ยงเขา แต่หนูก็แค้น
ใจ ตอนนี้หนูพยายามข่มใจ รอวันที่จะ
เอาชนะเขา

เทปบันทึกภาพชุดที่ 35

อวัจนพฤติกรรม

: - ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2)
- แขนทั้ง 2 ข้าง พาดอยู่บนตัก (C_3)
- ไชวห่างโดยขอเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บน
หัวเข่าอีกข้างหนึ่ง (D_6)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

: หนูรู้สึกตัวว่าเข้ากับใครไม่ได้ อาจเป็น
เพราะหนูเป็นคนเฉย ไม่ชอบคุยกับใคร
นอกจากเรื่องเป็นการเป็นงาน

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: หนูเข้ากับใครไม่ได้ เพราะไม่ชอบคุย
นอกจากเรื่องเป็นการเป็นงานเป็นการ

เทปบันทึกภาพชุดที่ 36

อวัจนพฤติกรรม

: - ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2)
- แขนทั้ง 2 ข้าง พาดอยู่บนตัก (C_3)
วางเท้าบนขาเก้าอี้ข้างหนึ่ง อีกข้าง
หนึ่งวางบนพื้น (D_5)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

: หนูเป็นคน "เบื่อง่าย" ตอนแรกถ้าชอบ
อะไรแล้ว ก็ชอบสิ่งนั้นฝังจิตฝังใจ

- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการปรึกษา : พอสักวัน 2 วันก็ไม่ชอบ เบื่อไม่ต้องการ และจะพยายามเลี่ยงสิ่งนั้น หนูกำลัง ปรับปรุงตัวเองในเรื่องนี้
- ฉบับที่ 37 อวัจนพฤติกรรม : หนูเป็นคนเบื่อง่าย เวลาชอบอะไร ก็ ฝังใจ แต่หลังจากนั้นไม่นานก็เบื่อ และ พยายามหลีกเลี่ยง ซึ่งหนูก็กำลังปรับปรุง ตัวในเรื่องนี้ให้ดีขึ้น
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : - เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
- แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนคอก อีกข้างหนึ่ง พาดมาจับคนแขน (C_4)
- วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้น (D_1)
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูรู้สึกว่ามีสาวหนูเป็นคนเห็นแก่ตัว เรานอนอยู่ห้องเดียวกัน แต่เขาไม่เคย ช่วยหนูทำความสะอาดห้องเลย ปล่อยให้ เป็นหน้าที่ของหนูคนเดียว หนูอยาก หาวิธีให้เขาช่วยแบ่งเบาภาระหนูบ้าง
- ฉบับที่ 38 อวัจนพฤติกรรม : หนูรู้สึกว่ามีสาวเป็นคนเห็นแก่ตัว ทั้ง ๆ ที่อยู่ห้องเดียวกัน แต่พี่สาวไม่ยอมช่วย ทำความสะอาดเลย หนูอยากทำให้เขา ช่วยแบ่งเบาภาระหนูบ้าง
- ฉบับที่ 38 อวัจนพฤติกรรม : - เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
- กอดอก (C_2)
- วางเท้าบนขาเก้าอี้ข้างหนึ่งอีกข้างหนึ่ง วางบนพื้น (D_5)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

: ตอนพี่ชายคนโตหนูแต่งงาน คุณพ่อคุณแม่ให้เงินไปจัดงานจนหมด แต่หลังจากนั้น เขาก็เตรียมตัวจะไปอยู่หอกับพี่สะใภ้ คุณพ่อท่านก็เสียใจ ที่ลูกชายเห็นภรรยาดีกว่าพ่อ ทั้ง ๆ ที่ท่านทุ่มเทให้ทุกอย่าง หนูไม่อยากทำอะไรให้ท่านผิดหวังในตัวหนูอีกคน

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: หนูไม่อยากทำอะไรให้คุณพ่อผิดหวัง เพราะเห็นคุณพ่อผิดหวังในตัวพี่ชายมาแล้ว ที่เห็นสะใภ้ดีกว่าท่าน

เทปบันทึกภาพชุดที่ 39

อวัจนพฤติกรรม

- : -- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
 -- แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเท้าแขน
 เก้าอี้ (C_1)
 -- ไชวเท้า (D_3)

สถานการณ์

ผู้รับบริการ

: คุณแม่หนูท่านไม่ค่อยเข้าใจหนู ท่านชอบเปรียบหนูกับลูกของคนอื่น ๆ เวลาหนูต้องการอะไร ถ้าท่านอารมณ์ดี ท่านก็จะให้ แต่ถ้าท่านอารมณ์เสีย ท่านก็จะบ่นว่าต่าง ๆ นานา

การตอบสนอง

นักจิตวิทยาการปรึกษา

: คุณแม่ไม่ค่อยเข้าใจหนู และชอบเปรียบกับลูกคนอื่น เวลาท่านอารมณ์ดี ต้องการอะไรก็ได้ แต่ถ้าอารมณ์เสีย ท่านก็จะบ่นว่า

เทปบันทึกภาพชุดที่ 40

อวัจนพฤติกรรม

- : -- ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2)
 -- แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนตัก (C_3)
 -- วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนขาเก้าอี้ (D_4)

<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูมีเพื่อนอยู่คนหนึ่งซึ่งหนูไม่ชอบเขา ไม่อยากจะพูดคุย แต่เขาก็ทำคัมกับหนูทุกอย่าง ไม่เคยโกรธ บางครั้งหนูอยากขอโทษเขา แต่ก็ไม่ได้
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูไม่ชอบเพื่อนคนหนึ่ง แต่เขาก็คัมกับหนูทุกอย่าง บางครั้งหนูอยากขอโทษเขา แต่ยังไม่กล้า
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 41</u>	อวัจนพฤติกรรม	: -ไม่มี การเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) -แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเก้าอี้ เก้าอี้ (C_1) -วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้น (D_1)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: พี่ชายคนโตของหนู ชอบวางอ่านนงกับนง ๆ คุณพ่อคุณแม่ก็ไม่ว่า เขาเสียใจ ชมเหงน้ำใจนง ๆ เป็นประจำ หนูคัมใจและเอือมระอาเต็มทนแล้วคะ
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	: หนูคัมใจและระอาที่พี่ชายคนโตชอบวางอ่านนง ชมเหงน้ำใจนง ๆ และคุณพ่อคุณแม่ก็ไม่ว่าอะไรเขา
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 42</u>	อวัจนพฤติกรรม	: -ไม่มี การเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2) -แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนค้ำ (C_3) -ไขว่ห้าง (D_2)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	: หนูทะเลาะกับพี่น้องเกือบทุกวัน เพราะหนูมีนิสัยชอบเถียงคน โดยเฉพาะถ้าหนูไม่ผิด หนูบังคับอารมณ์ไม่ได้ เลยคุยคล้ายกับหนูชอบหาเรื่องคนอื่น

- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการศึกษา : หนูบังคับอารมณ์ไม่ให้เจียงคนไม่ได้ ถ้า หนูไม่ฝึก ทำให้หนูทะเลาะกับพี่น้อง และ มองคุณกลายเป็นคนชอบหาเรื่อง
- เทปบันทึกภาพชุดที่ 43 อัจฉินพฤติกรรม : — ไม่มีการเคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_2)
— กอดอก (C_2)
— ไชวห่าง (D_2)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : หนูไม่มีความเป็นตัวของตัวเอง หนู พยายามเป็นอย่างที่ใคร ๆ เห็นว่าดี และอยากให้หนูเป็น หนูพยายามทำ ตามที่คนอื่นบอก วันแล้ววันเล่า หนูต้อง การเป็นตัวของตัวเองสักที
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการศึกษา : หนูต้องการเป็นตัวของตัวเองเพราะ เเท่าที่ผ่านมา หนูพยายามทำอย่างที่คุณ อื่นเห็นควรตลอดเวลา
- เทปบันทึกภาพชุดที่ 44 อัจฉินพฤติกรรม : — เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
— กอดอก (C_2)
— วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้น (D_1)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : หนูน้อยใจคะ ที่หนูเกิดมาไม่มีพ่อแม่ สมบูรณ์เหมือนคนอื่นเขา คนอื่นเขามี พ่อแม่ที่เข้าใจลูกคอยช่วยเหลือให้คำ ปรึกษา และคอยปลอบโยนเวลาเรามี ทุกข์ แต่ตัวหนูเองต้องอยู่กับป่าที่ไม่เคย เข้าใจหนูเลย
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการศึกษา : หนูน้อยใจที่ไม่มีคุณพ่อคุณแม่คอยให้กำลังใจ และต้องอยู่กับคุณป้า ซึ่งท่านไม่เข้าใจ หนู

- เทปบันทึกภาพชุดที่ 45 อวัจนพฤติกรรม : -- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
 -- แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนคอกอีกข้างหนึ่ง
 พาดมาจับต้นแขน (C_4)
 -- วางเท้าบนขาเก้าอี้ข้างหนึ่งอีกข้างหนึ่ง
 วางบนพื้น (D_5)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : หนูเมื่อที่จะต้องทำงานร่วมกับจันทนา
 เขาไม่รับผิดชอบในงานที่ทำ พอทำงาน
 พลาดเขาก็โยนความผิดไปให้คนอื่น
 หนูอยากทำให้เขารู้สึกตัวว่า การทำ
 อย่างนี้ไม่ใช่สิ่งที่เพื่อนจะทำต่อกัน
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูเมื่อที่จะทำงานกับเพื่อนที่ไม่รับผิดชอบ
 ในงานและชอบโยนความผิดให้กับผู้อื่น
 หนูอยากทำให้เขารู้ว่าการทำเช่นนั้น
 ไม่ใช่นิสัยของเพื่อนที่ดี
- เทปบันทึกภาพชุดที่ 46 อวัจนพฤติกรรม : -- เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1)
 -- แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนคอก (C_3)
 -- ไหวห่าง (D_2)
- สถานการณ์ ผู้รับบริการ : ที่บ้านหนูฐานะยากจน หนูเองต้องได้
 เสื้อผ้าเก่า ๆ มาเรียน ส่วนเพื่อน ๆ
 ในห้องแต่ละคน ฐานะดี ๆ ห้างนั้น มีจอด
 มารับมาส่งกันทุกคน ไม่มีใครมาคบมา
 คุยกับคนจน ๆ อย่างหนู
- การตอบสนอง นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูคิดว่าไม่มีใครมาคบมาคุยกับหนู เพราะ
 หนูยากจน

<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 47</u>	อวัจนพฤติกรรม :	<ul style="list-style-type: none"> — เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1) — แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนคอก อีกข้างหนึ่งพาดมาจับต้นแขน (C_4) — วางเท้าทั้ง 2 ข้างบนขาเก้าอี้ (D_4)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	เวลาหนูกลับบ้าน ต้องกลับให้ตรงเวลา ถ้าวันไหนหนูกลับผิดเวลาไปบ้าง คุณแม่จะต้องซักถามหนูเป็นการใหญ่ หรือไม่ก็คว้าหนู ท่านทำเหมือนกับไม่ใส่ใจหนู
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	หนูรู้สึกว่าคุณแม่ไม่ใส่ใจ เพราะถ้าหนูกลับบ้านผิดเวลา ท่านจะซักถามหรือไม่ก็คว้าหนู
<u>เทปบันทึกภาพชุดที่ 48</u>	อวัจนพฤติกรรม :	<ul style="list-style-type: none"> — เคลื่อนไหวแขนหรือขา (B_1) — แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนคอก (C_3) — ไขว่ห้างโดยขอเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บนหัวเข่าของอีกข้างหนึ่ง (D_6)
<u>สถานการณ์</u>	ผู้รับบริการ	หนูเมื่ออาจารย์ที่สอนภาษาอังกฤษของหนูคะ ท่านไม่เคยสนใจว่า นักเรียนจะตามทันหรือไม่ พอใครถามหรือไม่เข้าใจ ท่านก็โกรธ หนูอยากทำให้ท่านเข้าใจสภาพของนักเรียนมากกว่านี้
<u>การตอบสนอง</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	หนูเมื่อครูสอนภาษาอังกฤษ เพราะท่านไม่สนใจว่านักเรียนจะตามทันหรือไม่ พอไม่เข้าใจหรือถามท่านก็โกรธ หนูอยากทำให้ท่านเข้าใจสภาพของนักเรียนมากกว่านี้

ข.2 ทัศนคติและแบบฝึกหัดการให้น้ำหนักคะแนนความเข้าใจสาระและความรู้สึก และการยอมรับนับถือ

ตอนที่ 1

มาตราประเมินความเข้าใจสาระและความรู้สึกในกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

(Empathic Understanding in Interpersonal Process, A scale for Measurement)

ของ Carkhuff, 1969

- ระดับที่ 1 การแสดงออกทั้งคำพูดและพฤติกรรมของบุคคลที่ 1 (นักจิตวิทยาการปรึกษา) แสดงถึงความไม่สนใจหรือการไขว่เขว กับการแสดงออกทั้งทางคำพูดและพฤติกรรมของบุคคลที่ 2 (ผู้รับบริการ) กล่าวคือ บุคคลที่ 1 สื่อความรู้สึกของบุคคลที่ 2 ไตน้อยกว่าที่บุคคลที่ 2 ได้สื่อความรู้สึกของตนเองอย่างเด่นชัด
- ตัวอย่าง บุคคลที่ 1 ไม่ได้แสดงถึงการรับรู้ต่อความรู้สึกส่วนตัวที่แสดงออกอย่างเด่นชัดของบุคคลที่ 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคคลที่ 1 เบื่อหรือไม่สนใจ หรือได้สรุปเกี่ยวกับบุคคลที่ 2 ไวลงหน่าจากข้อมูลที่ได้รับมาก่อน ซึ่งอาจเป็นการตัดทอนความรู้สึกบางประการของบุคคลที่ 2 ออกไป
- สรุป บุคคลที่ 1 แสดงออกทุกสิ่งนอกจากแสดงว่าเขากำลังสนใจ เข้าใจ หรือไวต่อความรู้สึกของบุคคลที่ 2 ลักษณะนี้ทำให้การสื่อสารของเขาไขว่เขวกับของบุคคลที่ 2
- ระดับที่ 2 ในขณะที่บุคคลที่ 1 ตอบสนองต่อความรู้สึกที่บุคคลที่ 2 แสดงออก เขาสื่อสารในลักษณะที่เป็นการเพิ่มเติมหรือตัดทอนบางส่วนของ การสื่อสารของบุคคลที่ 2 ออกอย่างเห็นได้ชัด
- ตัวอย่าง บุคคลที่ 1 อาจสื่อถึงการรับรู้ต่อความรู้สึกส่วนตัวที่แสดงออกอย่างเด่นชัดของบุคคลที่ 2 แต่การสื่อสารของเขาทำให้ระดับความรู้สึกบางอย่างขาดหายและทำให้ระดับความหมายบิดเบือนไป บุคคลที่ 1 อาจสื่อถึงความคิดเห็นของตน

ในสิ่งที่เกิดขึ้นต่อไป แต่สิ่งเหล่านี้ไม่ผสมผสานกลมกลืนกับการแสดงออกของบุคคลที่ 2

สรุป บุคคลที่ 1 ตั้งใจจะตอบสนองต่อความรู้สึกอย่างอื่น ซึ่งนอกเหนือไปจากสิ่งที่บุคคลที่ 2 ใดแสดงออกหรือบ่งชี้อยู่

ระดับที่ 3 การแสดงออกของบุคคลที่ 1 ที่ตอบสนองการแสดงความรู้สึกของบุคคลที่ 2 เป็นไปในลักษณะแลกเปลี่ยนความรู้สึกซึ่งกันและกัน ในระดับความหมายและความรู้สึกระดับเดียวกัน

ตัวอย่าง บุคคลที่ 1 ตอบสนองความรู้สึกพื้นผิวของบุคคลที่ 2 ด้วยความเข้าใจอันถูกต้อง แต่อาจไม่ตอบสนองหรือตีความหมายผิดพลาดต่อความรู้สึกส่วนที่ลึกกว่านั้น

ย่อ บุคคลที่ 1 ตอบสนองความรู้สึกของบุคคลที่ 2 โดยไม่ได้เพิ่มเติมหรือตัดทอนความรู้สึกของบุคคลที่ 2 แต่ไม่ได้ตอบสนองอย่างถูกต้องตามความรู้สึกที่แท้จริงที่ซ่อนอยู่ภายใต้ความรู้สึกพื้นผิว ระดับที่ 3 นี้เป็นระดับแรกในอันที่จะเป็นสื่ออำนวยให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ระดับที่ 4 การตอบสนองของบุคคลที่ 1 มีการเพิ่มเติมเป็นที่สังเกตได้ชัดเจนต่อการแสดงออกของบุคคลที่ 2 ในลักษณะที่แสดงความรู้สึกลึกกว่าที่บุคคลที่ 2 สามารถแสดงออกได้ด้วยตนเอง

ตัวอย่าง บุคคลที่ 1 สื่อความเข้าใจต่อการแสดงออกของบุคคลที่ 2 ในระดับลึกลงไปกว่าที่บุคคลที่ 2 แสดงออก และทำให้บุคคลที่ 2 สามารถที่จะประสพ และ/หรือแสดงความรู้สึกซึ่งไม่สามารถแสดงออกมาก่อน

ย่อ การตอบสนองของบุคคลที่ 1 มีการเพิ่มเติมความรู้สึกและความหมายในระดับที่ลึกลงไปกว่าการแสดงออกของบุคคลที่ 2

ระดับที่ 5 การตอบสนองของบุคคลที่ 1 มีการเพิ่มเติมต่อความรู้สึกและความหมายจากการแสดงออกของบุคคลที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญในลักษณะที่

1) แสดงความรู้สึกในระดับที่ลึกลงไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม ภายใต้สิ่งที่บุคคลที่ 2 สามารถแสดงออกได้ด้วยตนเอง

หรือ 2) ในกรณีที่บุคคลที่ 2 ได้สำรวจความรู้สึกส่วนตัวของตนต่อไป บุคคลที่ 1 จะอยู่เคียงข้างอย่างเต็มที่ในช่วงเวลาอันลึกซึ้งที่สุดนั้น

ตัวอย่าง

บุคคลที่ 1 ตอบสนองอย่างถูกต้องเหมาะสมต่อทั้งความรู้สึกพื้นผิวและความรู้สึกส่วนตัวทั้งหมดของบุคคลที่ 2 บุคคลที่ 1 ใค้อยู่ "เคียงข้าง" กับบุคคลที่ 2 หรือ "ไค้เข้าไปปรับ" กระแสคลื่นชีวิตของบุคคลนั้น บุคคลที่ 1 และบุคคลที่ 2 อาจก้าวไปด้วยกัน เพื่อสำรวจประสบการณ์ส่วนที่ไม่เคยสำรวจมาก่อนในชีวิต

ย่อ

บุคคลที่ 1 ตอบสนองด้วยการรับรู้อย่างเต็มที่ว่า บุคคลที่ 2 เป็นใคร ด้วยความเข้าใจอันกว้างขวางและถูกต้องต่อความรู้สึกที่ลึกซึ้งที่สุดของบุคคลที่ 2

ตัวอย่างการแสดงความเข้าใจสาระและความรู้สึก (Empathy) 5 ระดับ

<u>สถานการณ์ที่ 1</u>	ผู้รับบริการ	- หนูกลุ่มใจมาก หนูเป็นคนที่ไม่ทำอะไร ก็เลยในสายตาคูณพอ หนูเรียนไม่เก่ง ทำงานไม่เก่ง อะไร ๆ ไม่ดีไปหมด และไม่ถูกใจสักอย่างเดียว
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 1</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	- คุณพอหนูคงจะมีลูกหลายคน หนูเป็น คนที่เท่าไรครับ
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 2</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	- ถึงคุณพอจะไม่ถูกใจในตัวหนู แต่คนอื่น ที่เห็นหนูดีและเก่งก็มี อย่าไปสนใจ ท่านเลยครับ
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 3</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	- หนูกลุ่มใจทำอะไร ๆ คุณพอก็ไม่ถูกใจ หนูเลย
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 4</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	- หนูเสียใจและน้อยใจที่คุณพอเห็นว่า หนูไม่มีอะไรดีที่ทำให้ท่านพอใจ
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 5</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	- หนูเสียใจที่คุณเหมือนตัวเองไร ๆ ไร ความสามารถในสายตาคูณพอทั้ง ๆ ที่หนูก็พยายามทำดีที่สุดแล้ว เรื่องนี้ ทำให้หนูคิดมาก
<u>สถานการณ์ที่ 2</u>	ผู้รับบริการ	- หนูเป็นเด็กต่างจังหวัดเข้ามาเรียน ในกรุงเทพฯ คุณแม่ก็พาไปฝากให้อาศัย อยู่กับญาติท่าน เพราะคิดว่าปลอดภัย กว่าที่จะให้ไปอยู่หอพัก แต่เมื่อหนูอยู่ ในบ้านนั้น หนูก็อึดอัดมาก ไม่มีความสุข เลย

- การตอบสนอง ระดับที่ 1 นักจิตวิทยาการปรึกษา - แปลกจริง เด็กสมัยนี้ทำไมถึงได้ไม่ค่อยมีความอดทนกันเลยนะครับ
- การตอบสนอง ระดับที่ 2 นักจิตวิทยาการปรึกษา - จริงครับที่ว่าอยู่บ้านญาติปลอดภัยกว่าอยู่หอพัก หอพักสมัยนี้ไว้ใจไม่ค่อยได้
- การตอบสนอง ระดับที่ 3 นักจิตวิทยาการปรึกษา - หนูอึดอัด และไม่มีความสุขเมื่ออยู่ในบ้านญาติของคุณแม่
- การตอบสนอง ระดับที่ 4 นักจิตวิทยาการปรึกษา - หนูลำบากใจที่อาศัยคนอื่นอยู่ หนูอึดอัด และไม่มีความสุขเมื่ออยู่ในบ้านนั้น
- การตอบสนอง ระดับที่ 5 นักจิตวิทยาการปรึกษา - บรรยากาศภายในบ้านทำให้หนูอึดอัด และไม่มีความสุข การอาศัยเขาอยู่ทำให้หนูลำบากใจในการวางตัว

- สถานการณ์ที่ 3 ผู้รับบริการ - คุณพ่อบอกเสียไปก็แล้วละ แต่หนูยังคิดถึงท่านอยู่ เห็นอะไรที่เกี่ยวข้องกับท่านก็นึกถึงท่านจับใจจนน้ำตาไหล ท่านจากไปโดยที่หนูยังไม่มีโอกาสทักแทนพระคุณท่านเลย
- การตอบสนอง ระดับที่ 1 นักจิตวิทยาการปรึกษา - สังขารเป็นสิ่งไม่เที่ยง ความตายเป็นเรื่องธรรมดาโลก ไม่มีใครหนีความตายพ้นหรอกครับ
- การตอบสนอง ระดับที่ 2 นักจิตวิทยาการปรึกษา - ถึงหนูจะยังไม่ได้ทดแทนพระคุณท่าน แต่ท่านก็ไปสบายแล้ว หักใจเสียเถอะครับ
- การตอบสนอง ระดับที่ 3 นักจิตวิทยาการปรึกษา - แม่คุณพอจะจากไปนานแล้ว หนูก็ยังคิดถึงท่านอยู่เสมอ โดยเฉพาะเมื่อเห็น

การทอบสนอง ระดับที่ 4 นักจิตวิทยาการปรึกษา

สิ่งที่เกี่ยวข้องกับท่าน

- หนูคิดถึงคุณพ่อและเสียใจที่ยังไม่ได้
ทดแทนพระคุณท่านขณะยังมีชีวิตอยู่

การทอบสนอง ระดับที่ 5 นักจิตวิทยาการปรึกษา

- หนูรักและผูกพันกับคุณพ่อกมาก จึงยัง
คิดถึงท่านอยู่เสมอ หนูเสียใจและเสีย
ใจที่ท่านจากไปก่อนที่จะได้มีโอกาส
ทดแทนพระคุณท่าน

แบบฝึกหัดการให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาแนวความเข้าใจสาระและความรู้สึก

จากสถานการณ์ของผู้รับบริการ (Counselee) ให้วิเคราะห์ระดับความเข้าใจ
สาระและความรู้สึก ลงหน้าเลขที่เป็นการตอบสนองของนักจิตวิทยาการศึกษา (Counselor)

สถานการณ์ที่ 1

- ผู้รับบริการ : พ่อแม่หนูชอบทะเลาะกันโดยไม่อายุชาวบ้าน ทำให้ลูก ๆ ไม่มี
ความสุข เกือบบ้าน ท่านไม่นึกถึงจิตใจของลูก ๆ บางเลย
- 1 นักจิตวิทยา : คุณพ่อคุณแม่หนูอายุเท่าไรแล้วครับ คุณพ่อชอบดื่มเหล้าหรือเปล่า
การศึกษา
- 2 นักจิตวิทยา : หนูเสียใจและอายุชาวบ้านที่พ่อแม่ชอบทะเลาะกัน ลูก ๆ ก็พลอยไม่
มีความสุขและเกือบบ้านไปด้วย
การศึกษา
- 3 นักจิตวิทยา : ถ้าหนูไม่มีความสุขเมื่ออยู่บ้าน ลองเปลี่ยนบรรยากาศไปพักบ้าน
ญาติผู้ใหญ่สักครั้ง สภาพจิตใจอาจดีขึ้น
การศึกษา
- 4 นักจิตวิทยา : หนูไม่มีความสุขและเกือบบ้าน เมื่อคุณพ่อคุณแม่ทะเลาะกัน
การศึกษา
- 5 นักจิตวิทยา : หนูควรบอกให้คุณพ่อคุณแม่ทราบบ้างว่า ท่านควรเลิกทะเลาะกัน
เสียที
การศึกษา
- 6 นักจิตวิทยา : คุณพ่อคุณแม่ชอบทะเลาะกันโดยไม่นึกถึงจิตใจลูก ๆ ทำให้หนูไม่มี
ความสุข เกือบบ้าน
การศึกษา
- 7 นักจิตวิทยา : หนูคงจะมีพี่น้องหลายคน หนูเป็นคนที่เท่าไรครับ
การศึกษา
- 8 นักจิตวิทยา : การที่พ่อแม่ชอบทะเลาะกัน ทำให้สภาพจิตใจของลูก ๆ ไม่เป็น
ปรกติสุข และการกระทำเช่นนั้นทำให้หนูอายุชาวบ้าน เมื่อบ้านไม่มี
ความสุขเพราะพ่อแม่ทะเลาะกันโดยไม่นึกถึงจิตใจลูก หนูจึงเกือบ
บ้าน
การศึกษา

สถานการณ์ที่ 2

- ผู้รับบริการ : หนูรู้สึกวาท่างบ้านเกลียดหนู เพราะภาระต่าง ๆ ที่หนู
ต้องทำทางบ้านนั้น ถ้าทำดีก็เสมอตัว ไม่เคยชมเชย
แต่ถ้าทำไม่ดีเขาจะดูว่าหนู ทำให้หนูท้อแท้
- ___ 9. นักจิตวิทยาการปรึกษา : การที่ทางบ้านไม่ชม ก็ไม่ได้หมายความว่าเขาเกลียด
หนูนะครับ
- ___ 10. นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูท้อใจที่ทำได้ไม่ได้รับการชมเชย แต่ถ้าทำไม่ดี จะ
ถูกดูว่า ทำให้รู้สึกวาท่างบ้านเกลียดหนู
- ___ 11. นักจิตวิทยาการปรึกษา : การที่เราทำไม่ดีแล้วเขาว่าเรานั้น เป็นของธรรมดา
เพราะสิ่งที่ไม่ดีก็มองเห็นได้ง่ายกว่า
- ___ 12. นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูเสียกำลังใจที่พยายามทำภาระกิจต่าง ๆ ทางบ้าน
อย่างดี แต่ไม่ได้รับการชมเชย และจะถูกตำหนิอย่าง
รุนแรง ถ้าทำงานบกพร่อง หนูคิดว่าที่เป็นเช่นนี้เพราะ
ทางบ้านเกลียดหนู ยิ่งทำให้หนูท้อแท้ใจยิ่งขึ้น
- ___ 13. นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูทำงานบ้านกับใครบางครั้ง หรือว่าต้องทำงาน
คนเดียว ถ้าอย่างนั้นก็เหนื่อยนะ
- ___ 14. นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูเสียว่าแพ้เป็นพระ ชนะเป็นมาร ก็แล้วกันครับ
- ___ 15. นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูเสียใจและท้อใจที่ต้องรับภาระทางบ้าน ซึ่งเมื่อทำ
ดีก็ไม่ได้รับการชมเชย แต่ถ้าทำบกพร่องจะถูกดูว่า จน
หนูรู้สึกวาท่างบ้านคงจะเกลียดหนู
- ___ 16. นักจิตวิทยาการปรึกษา : หนูรู้สึกวาท่างบ้านเกลียดหนู เพราะเวลาทำดีเขาไม่เคย
ชม แต่ถ้าทำไม่ดีเขาจะดูว่า ทำให้หนูท้อใจ

สถานการณ์ที่ 3

- ผู้รับบริการ : หนูมีความระแวงอยู่ตลอดเวลาว่า พ่อแม่ที่ขอหนูมาเลี้ยง
จะเลิกรักหนู และจะทอดทิ้งหนูไปในวันหนึ่ง

17. นักจิตวิทยาการปรึกษา การที่ท่านเลี้ยงหนูมาจนโตขนาดนี้ ก็นับว่าเป็นบุญของหนูที่ไม่ต้องกลายเป็นเด็กกำพร้า

สถานการณ์ที่ 4

ผู้รับบริการ

18. นักจิตวิทยาการปรึกษา หนูต้องการให้คุณพ่อคุณแม่แสดงความรักต่อลูกด้วยวิธีการที่นุ่มนวลอ่อนหวาน แทนที่จะแสดงออกด้วยวิธีการรุนแรง เช่น การดุด่า คำหิณี แม่จะแสดงถึงความห่วงใยก็โดยการแสดงความรักความอาทรต่อลูกอย่างอ่อนโยน จะมีคุณค่าทางจิตใจมากกว่าการแสดงความเกรี้ยวกราด

สถานการณ์ที่ 5

ผู้รับบริการ

19. นักจิตวิทยาการปรึกษา หนูเป็นคนโมโหง่าย ไม่เคยมีวันไหนเลยที่หนูจะไม่โศกเศร้า ทั้ง ๆ ที่หนูก็พยายามทำดีที่สุดแล้วคะ ทั้ง ๆ ที่หนูก็พยายามทำดีที่สุดแล้ว แต่ก็โศกเศร้าทุกวัน เพราะท่านโมโหง่าย

สถานการณ์ที่ 6

ผู้รับบริการ

ตอนบิ๊คเทอม หนูกลับไปเยี่ยมบ้านและได้เจอกับคุณแม่จนทานไม่พุก้วย ทอมาทานไปหาหมอ พบว่าเป็นโรคประสาทเล็กน้อย พ่อหนูทะเลาะกับพี่สาวที่ไร เขาก็หาว่าหนู ทำให้คุณแม่ประสาท

20. นักจิตวิทยาการปรึกษา หนูเสียใจที่เกี่ยวกับคุณแม่ และน้อยใจที่พี่สาวกล่าวหาว่า
หนูทำให้คุณแม่เป็นโรคประสาท



ตอนที่ 2

มาตราประเมินการสื่อสารการยอมรับนับถือในกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

(The Communication of Respect in Interpersonal Processes : A Scale for Measurement)

ระดับที่ 1 การแสดงออกทั้งคำพูดและพฤติกรรมของบุคคลที่ 1 (นักจิตวิทยาการปรึกษา) สื่อให้เห็นว่าขาดการยอมรับนับถือหรือมีทัศนคติในทางลบ ต่อบุคคลที่ 2 (ผู้รับบริการ) อย่างเห็นได้ชัด

ตัวอย่าง บุคคลที่ 1 สื่อต่อบุคคลที่ 2 ว่า ความรู้สึกและประสบการณ์ของบุคคลที่ 2 ไม่มีค่าควรแก่การพิจารณาหรือสื่อว่าบุคคลที่ 2 ไม่สามารถปฏิบัติสิ่งต่าง ๆ เป็นผลได้ควยตนเอง บุคคลที่ 1 อาจให้ตนเองเพียงคนเดียวเป็นหลักในการประเมินผล

ย่อ บุคคลที่ 1 แสดงออกหลาย ๆ อย่างที่ชี้ให้เห็นว่า ขาดการยอมรับนับถือในความรู้สึก ประสบการณ์ และศักยภาพของบุคคลที่ 2

ระดับที่ 2 บุคคลที่ 1 ตอบสนองบุคคลที่ 2 ในลักษณะที่สื่อถึงการยอมรับนับถือ ในความรู้สึก ประสบการณ์ และศักยภาพของบุคคลที่ 2 ในระดับที่น้อยมาก

ตัวอย่าง บุคคลที่ 1 อาจตอบสนองในลักษณะคล้ายจักรกลไม่องไว หรือเป็นเฉยต่อความรู้สึก หลาย ๆ อย่างของบุคคลที่ 2

ย่อ บุคคลที่ 1 แสดงออกหลายลักษณะที่ชี้ให้เห็นว่าขาดการยอมรับนับถือในความรู้สึก ประสบการณ์ และศักยภาพของบุคคลที่ 2

ระดับที่ 3 บุคคลที่ 1 สื่อถึงการยอมรับนับถือในทางบวกและการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับความรู้สึก ประสบการณ์ และศักยภาพของบุคคลที่ 2

ตัวอย่าง บุคคลที่ 1 สื่อถึงการยอมรับนับถือในความสามารถของบุคคลที่ 2 ที่จะจัดการกับสถานการณ์ในชีวิตของเขาอย่างได้ผลควยตนเอง

ย่อ บุคคลที่ 1 แสดงออกหลายลักษณะที่สื่อให้เห็นว่า บุคคลที่ 2 เป็นใคร และสิ่งที่เขาทำเป็นสิ่งที่มีค่า บุคคลที่ 1 ให้ความสนใจ ระดับที่ 3 นี้เป็นระดับแรกที่แสดงถึงการอำนวยการให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ระดับที่ 4

บุคคลที่ 1 สื่อถึงการยอมรับนับถือในตัวบุคคลที่ 2 อย่างลึกซึ้งและเห็น
ไตร่ตรอง

ตัวอย่าง

การตอบสนองของบุคคลที่ 1 ทำให้บุคคลที่ 2 รู้สึกอิสระที่จะเป็นตัวของตัวเอง และรู้สึกอิสระในอันที่จะถูกประเมินในฐานะเอกัตบุคคล

ย่อ

บุคคลที่ 1 สื่อให้เห็นความเอาใจใส่ในระดับลึกซึ้งสำหรับความรู้สึก
ประสบการณ์ และศักยภาพของบุคคลที่ 2

ระดับที่ 5

บุคคลที่ 1 สื่อถึงการยอมรับนับถืออย่างลึกซึ้งที่สุดในตัวบุคคลที่ 2 ใน
ฐานะที่เป็นบุคคลที่มีคุณค่าและมีศักยภาพแห่งความเป็นอิสระชน

ตัวอย่าง

บุคคลที่ 1 เอาใจใส่อย่างลึกซึ้งต่อศักยภาพแห่งการเป็นมนุษย์ของบุคคลที่ 2

ย่อ

บุคคลที่ 1 สื่อให้ทราบถึงการยอมรับคุณค่าของบุคคลที่ 2 ในฐานะที่เป็น
มนุษย์

ตัวอย่างแสดงการยอมรับนับถือ (Respect) 5 ระดับ

สถานการณ์ที่ 1	ผู้รับบริการ	
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 1</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	-คุณพ่อคุณแม่หนูแยกกันอยู่เพราะทาง ก็มีพิธีรีตอง คุยวันนี้คุณพ่อคุณแม่ก็แก่แล้ว คุณแม่เองก็ไปไต่เตงงานใหม่และ ท่านยังคงมาเยี่ยมเยียนเราเป็น ประจำ หนูอยากให้คุณคืนดีกันคะ ครอบครัวเราจะไต่เป็นปรกติสุข พร้อมหน้าพร้อมตาพ่อแม่ลูก
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 2</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	-หนูไม่คิดว่าจะยุ่งกับเรื่องของผู้ใหญ่ นะครับ หน้าที่ของเด็กคือ เรียน หนังสือให้เต็มที
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 3</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	-หนูต้องการให้คุณพ่อคุณแม่คืนดีกัน หนู แน่ใจหรือว่าท่านหมดพิธีรีตองแล้วทั้งคู่ -คุณพ่อคุณแม่หนูแยกกันอยู่เพราะพิธีรีตอง คุยวันนี้ท่านอายุมากแล้ว หนูอยาก ให้คุณคืนดีกัน เพื่อความสุขของ ครอบครัว
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 4</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	-หนูมีแรงจูงใจที่อยากให้คุณครอบครัวมี ความสุขควยการทำให้คุณพ่อคุณแม่ คืนดีกัน
<u>การตอบสนอง ระดับที่ 5</u>	นักจิตวิทยาการปรึกษา	-หนูพยายามที่สุดที่จะ ทำให้ครอบครัวมีความสุข โดยการ หาทางให้คุณพ่อคุณแม่และพิธีรีตองกลับมา คืนดีกัน เพื่อความสุขของท่านทั้ง สองในบั้นปลายแห่งชีวิต

สถานการณ์ที่ 2

ผู้รับบริการ

- การตอบสนอง ระดับที่ 1 นักจิตวิทยาการปรึกษา -โลกนี้ช่างไม่ยุติธรรมกับหนู หนูเกิดมาอาภัพ หนาทาชีวิตรัฐเทรณิดที่ผิดน่อง ใคร ๆ ก็ไม่รักหนู แต่หนูไม่ทอดอຍ หนูจะเอาชนะพวกเขาควย ความดีให้ไค้
- การตอบสนอง ระดับที่ 2 นักจิตวิทยาการปรึกษา -คนเรามากจะคุ้มกันที่ความสวยงามก่อนอื่น
-ไม่ใช่ความผิดของเราที่รับที่เกิคมมาชีเทร เขาไม่รักก็ช่างเป็นไร ออย่ากังวลเลยครับ
- การตอบสนอง ระดับที่ 3 นักจิตวิทยาการปรึกษา -ถึงหนูจะเกิดมาหน้าตาไม่สวยเหมือนพี่น้อง และไม่มีใครรัก แต่หนูก็จะเอาชนะเขาควยความดี
- การตอบสนอง ระดับที่ 4 นักจิตวิทยาการปรึกษา -หนูเสียใจและน้อยใจที่เกิคมมาหน้าตาไม่สวยงามเหมือนพี่น้อง ทำให้ไม่มีใครรักหนู แต่หนูก็จะไม่ทอดอຍ และพยายามสร้างกำลังใจให้เอาชนะเขาควยความดี
- การตอบสนอง ระดับที่ 5 นักจิตวิทยาการปรึกษา -แม้จะรู้สึกเหมือนไม่ได้รับความเป็นธรรมที่เกิคมมาหน้าตาไม่สวยเหมือนพี่น้องทำให้ไม่ได้รับความรัก แต่หนูก็ไม่เสียกำลังใจ หนูจะทำให้พวกเขารักหนูควย การพยายามทำความดีจนเขาเห็นใจ

สถานการณ์ที่ 3

ผู้รับบริการ

การตอบสนอง ระดับที่ 1

นักจิตวิทยาการปรึกษา

-คุณพ่อคุณแม่ไม่เคยให้กำลังใจเวลา
หนูทำงานหรือเรียนหนังสือ ท่านไม่
สนใจที่จะอธิบายหรือแนะนำ หนูไม่
ทราบจะฟังใครนอกจากตัวเอง และ
หนูไม่ทราบว่าตัวเองจะทำดีไปทำไม
เพื่อใคร

การตอบสนอง ระดับที่ 2

นักจิตวิทยาการปรึกษา

-คุณพ่อคุณแม่มีภาระมากอยู่แล้วหนู
เรียกร้องมากเกินไปหรือเปล่าครับ
-ถึงคุณพ่อคุณแม่จะไม่ได้อธิบายหรือ
แนะนำในการเรียน แต่หนูก็สามารถ
ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ได้นี้ครับ

การตอบสนอง ระดับที่ 3

นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูไม่ทราบจะฟังใครนอกจากตัวเอง
เพราะคุณพ่อคุณแม่ไม่สนใจและไม่ได้
ให้กำลังใจในการเรียนหรือการทำงาน

การตอบสนอง ระดับที่ 4

นักจิตวิทยาการปรึกษา

-แม่หนูจะขาดกำลังใจ เพราะคุณแม่
คุณพ่อไม่สนใจในการทำงานหรือการ
เรียนของหนู แต่หนูยังทำความดีอยู่
แม่ไม่ทราบว่าเพื่อใคร

การตอบสนอง ระดับที่ 5

นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูพยายามทำความดีด้วยการฟัง
ตนเองมาตลอด แต่ไม่มีใครเห็น
ความดีของหนู

แบบฝึกหัดการตอบสนองแสดงการยอมรับนับถือ
จากสถานการณ์ของผู้รับบริการ (Counselee) ในหนังสือ
ระคับการยอมรับนับถือลงหน้าขอที่เป็นการตอบสนองของนักจิตวิทยา
การปรึกษา (Counselor)

- | <u>สถานการณ์ที่ 1</u> | <u>ผู้รับบริการ</u> | |
|-----------------------|----------------------|---|
| ___ 1. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - คุณพ่อหนูมีอาการซึมเศร้า ร่ายไคไม่สม่ำเสมอ ทำให้ครอบครัวเรามีหนี้สิน ทุกวันนี้ท่านไม่สบายใจ แต่ไม่บ่นให้ลูก ๆ ฟังเลย หนูส่งสารท่านอยากช่วยหารายได้พิเศษมาจุนเจือครอบครัว
หนูเป็นเด็กก็ควรอยู่ส่วนเด็ก อย่าไปยุ่งกับเรื่องของผู้ใหญ่เลย |
| ___ 2. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - หนูเป็นเด็กกักขังอยู่ ที่คิดจะช่วยแบ่งเบาภาระของคุณพ่อ คุยการทำงานพิเศษทำ |
| ___ 3. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - คุณพ่อหนูไคเงินเดือนละเท่าไรครับ ชาวของก็แพง เสียค่ายุคนี้ |
| ___ 4. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - คุณพ่อหนูมีรายไคไม่สม่ำเสมอ ทำให้มีหนี้สินและหนูก็ส่งสารท่าน อยากหารายไคพิเศษช่วยท่าน |
| ___ 5. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - หนูเห็นใจและส่งสาร คุณพ่อที่ท่านต้องแบกภาระหนี้สินไว้อย่างอคทน หนูต้องการช่วยท่านด้วยการหารายไคพิเศษมาจุนเจือครอบครัว |
| ___ 6. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - ความจริงคุณพ่อหนูควรจะมีเงินให้ลูก ๆ ทราบถึงภาระหนี้สินที่ท่านมีอยู่ จะไคช่วยกันประหยัดมากขึ้น |
| ___ 7. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - เป็นธรรมชาติของคนไทยที่รายไคชักหน้าไม่ถึงหลัง กรณีของคุณพ่อหนูไม่ต่างไปจากคนอื่นเลย คุณพ่อหนูก็เป็นคนไทยคนหนึ่งครับ |
| ___ 8. | นักจิตวิทยาการปรึกษา | - การที่หนูจะหารายไคพิเศษช่วยครอบครัวก็เป็นการดี แต่หนูทำไคแน่หรือครับ |

สถานการณ์ที่ 2

ผู้รับบริการ

___ 9. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูชอบวิตกกังวลเกี่ยวกับการสอบ กลัวว่าจะสอบตก
ไม่ทราบคนอื่นจะเป็นอย่างไรหรือไม่ ทั้ง ๆ ที่หนูก็
อ่านหนังสือมาอย่างดีก่อนสอบ แต่หนูก็ยังวิตกกังวล
ทำให้ไม่สบายใจทุกครั้งที่สอบ

___ 10. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-ถึงหนูจะมีกังวลมาก แต่หนูก็ได้อ่านหนังสือมาแล้วอย่าง
ดีนะคะ

___ 11. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-แม้จะเตรียมตัวด้วยการอ่านหนังสือมาอย่างดีก่อนสอบ
หนูก็ยังไม่สบายใจ วิตกกังวลทุกครั้ง

___ 12. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูเตรียมตัวอย่างดีก่อนสอบแล้วยังวิตกกังวลอีก
แสดงว่าคงเคยสอบตกมาแล้วใช่ไหมครับ

___ 13. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูไม่ค่อยมั่นใจในการสอบ ทั้ง ๆ ที่เตรียมตัวอ่าน
หนังสืออย่างดีก่อนสอบ แต่หนูก็ยังกลัวจะสอบตก

___ 14. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูกลัวอะไรไม่เข้าเรื่อง อย่างนี้จะไปทำอะไรได้

___ 15. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-ถ้าหนูอ่านหนังสือมาอย่างจริงจัง ๆ ก็ไม่ต้องวิตกสิครับ
-หนูวิตกกังวลเกี่ยวกับการสอบ กลัวจะสอบตกทั้ง ๆ ที่
อ่านหนังสือมาอย่างดีแล้ว

___ 16. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูไม่ได้กังวลคนเดียว อีกหลายคนก็กังวลเหมือนกัน
เพียงแต่เขาไม่พูดเท่านั้น

สถานการณ์ที่ 3

ผู้รับบริการ

___ 17. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-หนูทำอะไรไม่เคยได้คืออย่างที่ตั้งใจไว้ หรืออย่างที่คุณ
อื่น ๆ เขาทำกันได้ หนูอยากให้ตัวเองมีความสามารถ
มากกว่านี้

-หนูทำอะไรไม่ได้คืออย่างที่คาดหวัง แต่เข้าใจว่าหนูคง
ทำได้ดีที่สุดเท่าที่หนูจะทำได้แล้วนะคะ

สถานการณ์ที่ 4

ผู้รับบริการ

-ทำไมเวลาหนูทำอะไร ใคร ๆ จึงชอบว่าหนูทำผิดไม่
 ใช้อย่างโน้น ไม่ใช้อย่างนี้ เวลาใช้งานก็เรียกแทนหนู
 ทั่วไปก็ถูกว่า ถูกคำ โดยเฉพาะแม่ชอบคาหนุโดยไม่มี
 เหตุผล ทำไม ทำไม โลกไม่ยุติธรรม

18. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-มันไม่ยุติธรรมเลยนะครับ ที่เราทำอะไรแล้วคนอื่น
 มากล่าวคำหั้นโดยไม่มีเหตุผลสมควร

สถานการณ์ที่ 5

ผู้รับบริการ

-เพื่อนหนูนัดกับหนู แล้วปล่อยให้ยืนคอยตั้งชั่วโมง พอ
 เขามาหนูก็บอกว่า ทำไมผิดนัด เขาก็โกรธหนูเลย
 หัง ๆ ที่หนูไม่ได้เป็นฝ่ายผิดนัดแม่แทน

19. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-เพื่อนหนูผิดนัดกับหนู และพอดูว่าเขากลับโกรธหนู โดย
 ที่หนูไม่ได้เป็นฝ่ายผิด

สถานการณ์ที่ 6

ผู้รับบริการ

-หนูไม่ทราบว่า หนูรอดชีวิตมาได้อย่างไร ทำไมหนู
 ไม่ตายไปเสียพร้อม ๆ กับคนอื่น แล้วหนูจะอยู่ใน
 โลกนี้ตามลำพังได้อย่างไร

20. นักจิตวิทยาการปรึกษา

-มีใครตายไปบ้างหรือเปล่าครับ

กระดาษคำตอบ

ตอนที่ 1 แบบฝึกหัดการตอบสนองแสดงความเข้าใจสาระและความรู้สึก (EMPATHY)
จากสถานการณ์ของผู้รับบริการ (Counselee) ให้นิสิตใส่ระดับความเข้าใจสาระ
และความรู้สึก ลงหน้าข้อที่เป็นการตอบสนองของนักจิตวิทยาการศึกษา (Counselor)

<u>สถานการณ์ที่ 1</u>	<u>สถานการณ์ที่ 2</u>	<u>สถานการณ์ที่ 3</u>
_____ 1	_____ 9	_____ 17
_____ 2	_____ 10	
_____ 3	_____ 11	
_____ 4	_____ 12	<u>สถานการณ์ที่ 4</u>
_____ 5	_____ 13	_____ 18
_____ 6	_____ 14	<u>สถานการณ์ที่ 5</u>
_____ 7	_____ 15	_____ 19
_____ 8	_____ 16	<u>สถานการณ์ที่ 6</u>
		_____ 20

ตอนที่ 2 แบบฝึกหัดการตอบสนองแสดงการยอมรับนับถือ (RESPECT)
จากสถานการณ์ของผู้รับบริการ (Counselee) ให้นิสิตใส่ระดับการยอมรับนับถือ
ลงหน้าข้อที่เป็นการตอบสนองของนักจิตวิทยาการศึกษา (Counselor)

<u>สถานการณ์ที่ 1</u>	<u>สถานการณ์ที่ 2</u>	<u>สถานการณ์ที่ 3</u>
_____ 1	_____ 9	_____ 17
_____ 2	_____ 10	
_____ 3	_____ 11	<u>สถานการณ์ที่ 4</u>
_____ 4	_____ 12	_____ 18
_____ 5	_____ 13	<u>สถานการณ์ที่ 5</u>
_____ 6	_____ 14	_____ 19
_____ 7	_____ 15	<u>สถานการณ์ที่ 6</u>
_____ 8	_____ 16	_____ 20

ช.๑ แบบสอบถาม

การแสดงความเข้าใจสารและความรู้สึก (Empathy) และการยอมรับนับถือ (Respect)

จากแบบบันทึกภาพการสนทนาระหว่างนักจิตวิทยาการปรึกษา (Counselor) และผู้รับบริการ (Counselee) ซึ่งเป็นสถานการณ์สั้น ๆ ที่ไม่ต่อเนื่องกัน ท่านคิดว่า นักจิตวิทยาการปรึกษาที่ท่านเห็นในแบบบันทึกภาพมีความเข้าใจสารและความรู้สึก และมี การยอมรับนับถือในตัวผู้รับบริการในระดับใด

สถานการณ์ที่	ความเข้าใจสารและความรู้สึก (Empathy)					การยอมรับนับถือ (Respect)					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
"	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	7	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	8	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	9	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	10	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	11	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	12	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	13	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	14	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	15	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	16	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
"	17	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

สถานการณที่ ¹⁸	ความเข้าใจสวระและความรู้สึก (Empathy)					การยอมรับนับถึอ (Respect)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 19	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 20	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 21	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 22	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 23	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 24	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 25	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 26	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 27	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 28	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 29	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 30	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 31	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 32	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 33	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 34	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 35	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 36	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 37	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 38	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 39	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 40	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

ภาคผนวก ก

ภาคผนวก ข







รูปประกอบ

สถานการณ ^๔	ความเข้าใจสาระและความรู้สึก (Empathy)					การยอมรับนับถือ (Respect)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
สถานการณที่ 41	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 42	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 43	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 44	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 45	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 46	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 47	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
" 48	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5







รูปประกอบ ตำแหน่งการวางแขน (C) และตำแหน่งการวางขา (D) ของนักจิตวิทยา-
การปรึกษา

- C₁ หมายถึง แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนเท้าแขนเก้าอี้
- C₂ หมายถึง กอดอก
- C₃ หมายถึง แขนทั้ง 2 ข้างพาดอยู่บนตัก
- C₄ หมายถึง แขนข้างหนึ่งพาดอยู่บนตัก อีกข้างหนึ่งพาดมาจับที่ต้นแขน
- D₁ หมายถึง เท้าทั้ง 2 ข้างวางอยู่บนพื้น โดยแยกห่างจากกันเล็กน้อย
- D₂ หมายถึง นั่งไขว่ห้าง
- D₃ หมายถึง นั่งไขว่เท้า
- D₄ หมายถึง งอเข่า และวางเท้าทั้ง 2 ข้างบนพื้นขาเก้าอี้
- D₅ หมายถึง วางเท้าบนขาเก้าอี้ข้างหนึ่ง อีกข้างหนึ่งวางบนพื้น
- D₆ หมายถึง นั่งไขว่ห้างโดยข้อเท้าข้างหนึ่งพาดอยู่บนหัวเข่าของอีกข้างหนึ่ง

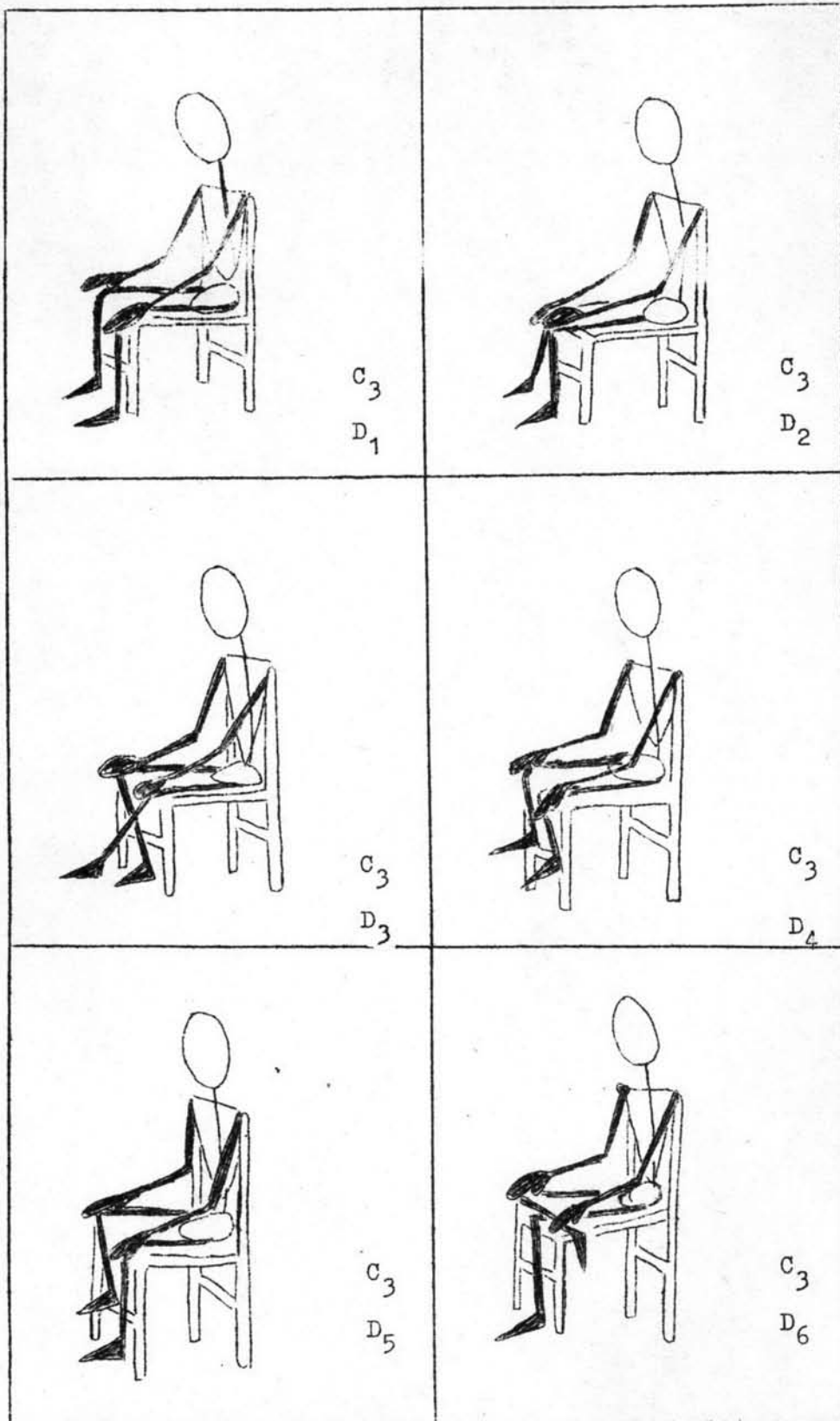
ตำแหน่งการวางแขนท่าที่ 1 และตำแหน่งการวางขา 6 ลักษณะของนักจิตวิทยาการปรึกษา

 <p>C₁ D₁</p>	 <p>C₁ D₂</p>
 <p>C₁ D₃</p>	 <p>C₁ D₄</p>
 <p>C₁ D₅</p>	 <p>C₁ D₆</p>

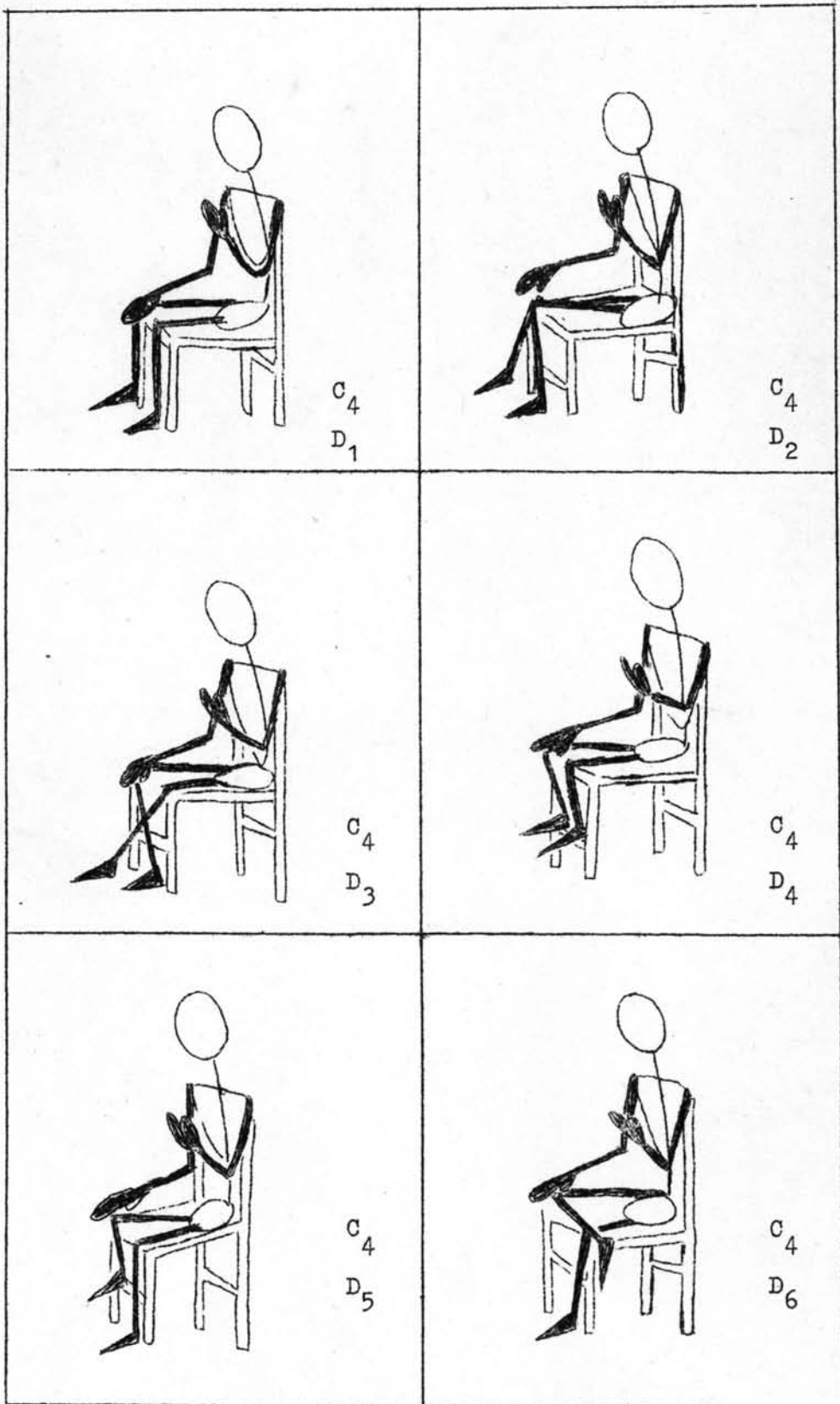
ตำแหน่งการวางแขนท่าที่ 2 และตำแหน่งการวางแขน 6 ลักษณะของนักจิตวิทยาการปรึกษา

 <p>C₂ D₁</p>	 <p>C₂ D₂</p>
 <p>C₂ D₃</p>	 <p>C₂ D₄</p>
 <p>C₂ D₅</p>	 <p>C₂ D₆</p>

ตำแหน่งการวางแขนท่าที่ 3 และตำแหน่งการวางขา 6 ลักษณะของนักจิตวิทยาการปรึกษา



ตำแหน่งการวางแขนท่าที่ 4 และตำแหน่งการวางขา 6 ลักษณะของนักจิตวิทยาการปรึกษา



ประวัติผู้เขียน

หม่อมหลวง ศรีประไพ ลดาวัลย์ เกิดเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2496 สำเร็จการศึกษา
ครุศาสตรบัณฑิตจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2517 ปัจจุบันรับราชการครู
ตำแหน่ง อาจารย์ 1 ระดับ 4 โรงเรียนสตรีวิคตอัสสรวรรค์ จังหวัดกรุงเทพฯ

