

ระเบียบวิธีวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง "วิเคราะห์การออกแบบเว็บเพจ ในเว็ลด์ ไซด์ เว็บ ที่แบ่งตามประเภทองค์กร" เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีระเบียบวิธีวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

แหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลเอกสาร

- 1.1 บทความในเอกสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในแง่มุมต่างๆ ในปี 2541 ถึงปี 2542
- 1.2 บทความในเอกสารเกี่ยวกับการออกแบบมัลติมีเดีย และการออกแบบเว็บเพจ ใน เว็ลด์ ไซด์ เว็บ ต่างๆ ในปี 2541 ถึง ปี 2542
- 1.3 เอกสารที่เกี่ยวกับการออกแบบสื่อในลักษณะที่เป็นสื่อ Interactivity

2. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

- 2.1 ข้อมูลจากการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการออกแบบมัลติมีเดีย และการออกแบบเว็บเพจ
- 2.2 ข้อมูลจากการเข้าไปศึกษาการออกแบบเว็บไซต์ต่างๆ
- 2.3 ข้อมูลจากการเข้าไปศึกษาการออกแบบเว็บเพจใน เว็ลด์ ไซด์ เว็บ ที่แบ่งประเภทองค์กรตามชื่อโดเมนอย่างละเอียด โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะขององค์กรที่แตกต่างกัน จำนวน 26 องค์กร และเว็บไซต์ของโครงการพิเศษที่ออนไลน์ในช่วงเดือนสิงหาคมปี 2540 ถึงเดือนเมษายน ปี 2541 จำนวน 2 โครงการ รวมทั้งสิ้น 28 เว็บไซต์ ดังนี้

องค์กรเอกชน (Commercial Organization) .com หรือ .co ได้แก่

1. บริษัท การบินไทย จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.thaiair.com>
2. บริษัท มาลีสามพราน จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.malee.co.th>
3. บริษัท เคเอฟซี จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.kfc.co.th>
4. บริษัท โภคภัณฑ์ อาหารสัตว์ จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.pfc.co.th>

5. บริษัท คาลเท็กซ์ ประเทศไทย จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.caltex.co.th>
6. บริษัท แกรมมี่ เอนเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.grammy.co.th>
7. บริษัท แปซิฟิก คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.pacific.co.th>
8. สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3
ชื่อโดเมน <http://www.tv3.co.th>

สถาบันการศึกษา (Education Organization) .edu หรือ .ac ได้แก่

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ชื่อโดเมน <http://www.chula.ac.th>
2. สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์
ชื่อโดเมน <http://www.nida.ac.th>
3. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ
ชื่อโดเมน <http://www.abac.ac.th>

องค์กรของรัฐ (Government Organization) .gov หรือ .go ได้แก่

1. สำนักเลขาธิการ สำนักนายกรัฐมนตรี
ชื่อโดเมน <http://www.thaigov.go.th>
2. ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ชื่อโดเมน <http://www.exim.go.th>
3. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ชื่อโดเมน <http://www.set.go.th>
4. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
ชื่อโดเมน <http://www.baac.o.th>

องค์กรการทหาร (Military Organization) .mil หรือ .mi ได้แก่

1. กองบัญชาการทหารสูงสุด
ชื่อโดเมน <http://www.schq.mi.th>
2. กองทัพเรือ
ชื่อโดเมน <http://www.navy.mi.th>
3. กองทัพอากาศ
ชื่อโดเมน <http://www.rtaf.mi.th>

องค์กรการให้บริการเครือข่าย (Net Work Organization) .net ได้แก่

1. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อโดเมน <http://www.scb.net>
2. บริษัท บางกอกโพสต์ จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.bangkokpost.net>
3. บริษัท เคเอสซี จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.ksc.net>
4. บริษัท ล็อกซอินโฟ จำกัด
ชื่อโดเมน <http://www.loxinfo.net>

องค์กรไม่แสวงผลกำไร (Non-commercial Organization) .or ได้แก่

1. การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
ชื่อโดเมน <http://www.ptt.or.th>
2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ชื่อโดเมน <http://www.tat.or.th>
3. องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
ชื่อโดเมน <http://www.mcot.or.th>
4. มูลนิธิช่วยชีวิตสัตว์ป่า
ชื่อโดเมน <http://www.siam.net/war>

โครงการพิเศษ(Special Events) .th ได้แก่

1. โครงการอะเมซิงไทยแลนด์
ชื่อโดเมน <http://www.amazingthailand.th>
2. โครงการเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 13
ชื่อโดเมน <http://www.asiangames.th>

3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลและผู้ที่เกี่ยวข้องในการออกแบบเว็บเพจขององค์กรที่นำมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยเนื้อหาที่ทำการสัมภาษณ์ได้แก่

1. วัตถุประสงค์หลักในการสื่อสาร
2. แนวความคิดที่ต้องการนำเสนอ
3. รูปแบบการออกแบบที่ต้องการนำเสนอ เช่น โครงสร้างหลัก ตัวหนังสือ ภาพ กราฟฟิก
4. รูปแบบของการปฏิสัมพันธ์
5. การปรับปรุงข้อมูลและการปรับปรุงรูปแบบการออกแบบ
6. ปัญหาในการออกแบบ

รายชื่อบุคคลดังกล่าว ได้แก่

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นาวาตรีวัชรระ พัฒนรัฐ | กองทัพเรือ |
| 2. พันเอกสิทธิโชค มุกเดีย | กองบัญชาการทหารสูงสุด |
| 3. พันเอกธีระวัฒน์ ประภาประเสริฐ | กองบัญชาการทหารสูงสุด |
| 4. คุณวราภรณ์ วิทยาเรืองเดช | บริษัท ล็อกซอินโฟเซอริวิต จำกัด |
| 5. คุณวลีลักษณ์ ศิลปธรรมธาดา | บริษัท ล็อกเลจ อินฟอร์เมชั่น เซอริวิต |
| 6. คุณวิบูลย์ จำเริญเลิศ | หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ |
| 7. คุณรพีพัฒน์ โลหะอนุกุล | บริษัท อินเตอร์เน็ต อินโฟ เน็ตเวิร์ค จำกัด |
| 8. คุณปานจันทร์ เขียมอร่าม | บริษัท อินเตอร์เน็ต อินโฟ เน็ตเวิร์ค จำกัด |
| 9. คุณระวิพันธ์ แฉ้วพานชน | การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย |
| 10. คุณดวงรัตน์ มหาวนิช | สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 |
| 11. คุณวิชชุดา ประวิตรกาญจน์ | บริษัท อินเตอร์เน็ต อินโฟ เน็ตเวิร์ค จำกัด |
| 12. คุณสมชาย เขียมวัฒน์กิจ | การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย |
| 13. คุณเรวดี วราดูล | บริษัท การบินไทย จำกัด |

การเก็บข้อมูล แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากการเข้าไปศึกษารูปแบบการออกแบบเว็บเพจที่แสดงผลทางหน้าจอคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลโดยการพิจารณาตามส่วนประกอบต่างๆ ของการออกแบบเว็บเพจ ดังนี้

- 2.1 ลักษณะของข้อมูล
- 2.2 การใช้ส่วนประกอบนำทาง
- 2.3 ส่วนประกอบของการเป็นมัลติมีเดีย
- 2.4 ส่วนประกอบของการเป็นมัลติมีเดียโดยการใช้การเคลื่อนไหว
- 2.5 การออกแบบเพื่อเพิ่มการกลับมาของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการออกแบบเว็บเพจ ที่นำมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคมปี 2541 ถึงเดือนเมษายนปี 2542

การนำเสนอข้อมูล

1. นำเสนอข้อมูลในลักษณะแผนภาพโดยบรรยายถึงรูปแบบการออกแบบและส่วนประกอบต่างๆ ในเว็บเพจขององค์กรต่างๆ
2. นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและบรรยายประกอบ โดยแสดงการใช้ส่วนประกอบต่างๆ ของการออกแบบเว็บเพจ ดังนี้
 - 2.1 ลักษณะของข้อมูล
 - 2.2 การใช้ส่วนประกอบนำทาง
 - 2.3 ส่วนประกอบของการเป็นมัลติมีเดีย
 - 2.4 การออกแบบเพื่อเพิ่มการกลับมาของผู้เยี่ยมชมไซต์
3. นำเสนอข้อมูลจากการสัมภาษณ์
4. นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล
5. นำเสนอข้อสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

- ส่วนที่ 1 วิเคราะห์การออกแบบเว็บเพจตามแนวคิดของการสื่อสารแบบสังคมยุคใหม่
- ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การออกแบบเว็บเพจตามแนวคิดกลยุทธ์การออกแบบเพื่อการสื่อสารเว็บเพจ โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ของเว็บเพจที่แสดงออกทางรูปแบบการออกแบบ
- ส่วนที่ 3 วิเคราะห์รูปแบบการออกแบบขององค์กรเอกชนโดยรวม
- ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการออกแบบเว็บเพจขององค์กรที่นำมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย